



HOSPITALES DE CONVALECENCIA

4.4 HOSPITALES DE CONVALECENCIA

Los Hospitales de Convalecencia prestan cuidados a pacientes que se encuentran en fase de convalecencia, que precisan o no rehabilitación, a pacientes en fase de agudización que no requieren tecnología compleja, y a enfermos que requieren cuidados paliativos.

Los hospitales de convalecencia en Aragón en funcionamiento son:

- Hospital Sagrado Corazón de Jesús de SALUD (Huesca)
- Hospital San José de SALUD (Teruel)
- Hospital San Juan de Dios de Zaragoza, centro perteneciente a la orden religiosa de San Juan de Dios con la que el Departamento de Sanidad Bienestar Social y Familia tiene establecido un convenio para prestar atención sanitaria a usuarios del Sistema de Salud de Aragón)

A continuación se muestra un resumen de resultados de las encuestas de satisfacción de estos hospitales.

Perfil sociodemográfico

El 46,6% de los usuarios de los Hospitales de Convalecencia que han realizado la encuesta de Hospitalización son hombres y el 53,4% mujeres.

La media de edad de los hombres alcanza los 79 años mientras que la de las mujeres es de 82,9 años.

El tramo de edad con mayor representación corresponde a los **mayores de 75 años**: constituyen el 80,4% del total de encuestados. De ahí, que la situación predominante sea la de **jubilado o pensionistas** (97%).

Opinión de los usuarios

Los aspectos con un porcentaje de satisfacción superior al 90% son: en primer lugar el **interés del personal de enfermería** (95,9%), seguido de la **amabilidad del personal** (93,4%), la **preparación del personal** (93,2%), el **interés del personal médico** (91,8%) y la **confianza que transmite el personal** (91,3%).

Estos aspectos también sobresalen por centro hospitalario, principalmente el interés del personal de enfermería. Este aspecto es el más valorado por los usuarios de los tres hospitales analizados.

La **comida** es el aspecto **peor valorado** (80%) junto a la **solución dada al problema** (82,5%).

Por Centro Hospitalario observamos que la comida obtiene valoraciones más negativas en el Hospital San Juan de Dios: el 68,4% de los usuarios están satisfechos o muy satisfechos. Igual ocurre con la solución dada al problema: 73,7% de usuarios satisfechos o muy satisfechos en el Hospital San Juan de Dios frente al 87,1% del Sagrado Corazón de Jesús de Huesca y el 85,1% registrado en el Hospital San José de Teruel. Con la información recibida también ocurre igual: en el Hospital San Juan de Dios la satisfacción es del 82,5% mientras que en los H. Sagrado Corazón de Jesús de Huesca y San José de Teruel supera el 93%.

El 83,3% de usuarios encuestados considera que el **tiempo que ha estado ingresado** ha sido el **necesario**. El 12,8% señala que deberían haber estado más tiempo y el 3,8% estima que estuvieron más del tiempo necesario.

Por Centro Hospitalario sobresale el Hospital San Juan de Dios, debido a que el 16,7% de las personas encuestadas considera haber estado menos del tiempo necesario.

Por su parte, en lo referido a la **solicitud de permiso** para la realización de pruebas durante el ingreso, el **62%** declaró que dicho permiso le fue solicitado.

En el Hospital San Juan de Dios tan solo el 50,9% de los usuarios señala haber recibido esta solicitud frente al 62,2% del Hospital Sagrado Corazón de Jesús y el 76,1% del Hospital San José.

Por su parte, el **98,6%** de los encuestados declaró haber recibido un **informe escrito** en el momento del alta.

Este porcentaje también es muy elevado por Centro Hospitalario.

Finalmente, el **96,2%** de los encuestados **recomendaría** el Hospital en el que estuvo ingresado a sus familiares o amigos, frente al 3,8% que no lo haría.

Por Centro Hospitalario el porcentaje también es elevado.

Aspectos positivos y negativos de los servicios recibidos

Dentro de las **valoraciones positivas** sobresale la **satisfacción general** (36,9%) y la **atención general** (36,4%). A cierta distancia, le sigue la **atención de otro personal sanitario** (7,4%) y la **atención médica** (6,1%).

La satisfacción general y la atención general son indicadas con mayor frecuencia por los usuarios del Hospital San José de Teruel (41,9% y 38,7%, respectivamente). En cambio, la atención de otro personal sanitario es señalada en mayor proporción por los usuarios del Hospital San Juan de Dios (10,3%). Por su parte, la atención médica sobresale en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús (8%).

En cuanto a los **aspectos negativos** existe un elevado porcentaje de encuestados que no indica ninguno: el 57%. No obstante, entre los indicados sobresalen las

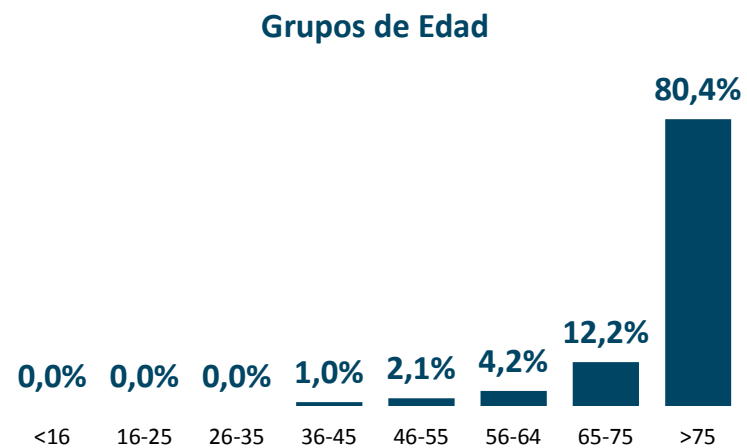
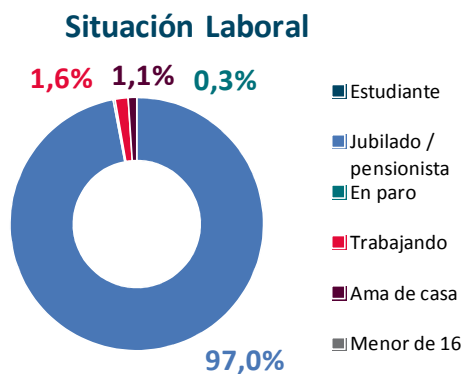
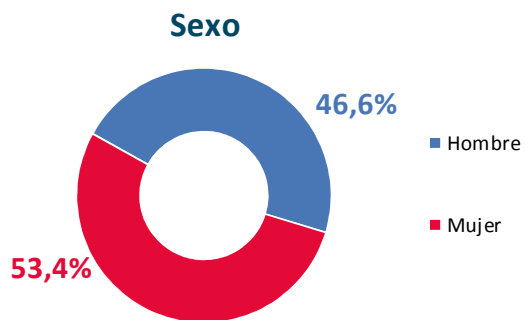
quejas relativas a las **instalaciones y recursos materiales** (9%), la **atención de otro personal sanitario** (5,9%) y la **comida** (5,9%).

Por Centro Hospitalario las instalaciones y recursos materiales son más señalados por los usuarios del el Hospital Sagrado Corazón de Jesús (10,3%) y los usuarios del Hospital San Juan de Dios (10,7%).

Las quejas sobre atención de otro personal sanitario destacan en el Hospital Sagrado Corazón de Jesús (7,4%) mientras que la comida destaca en el Hospital San Juan de Dios (9%).

4.4.1 RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN. HOSPITALIZACIÓN

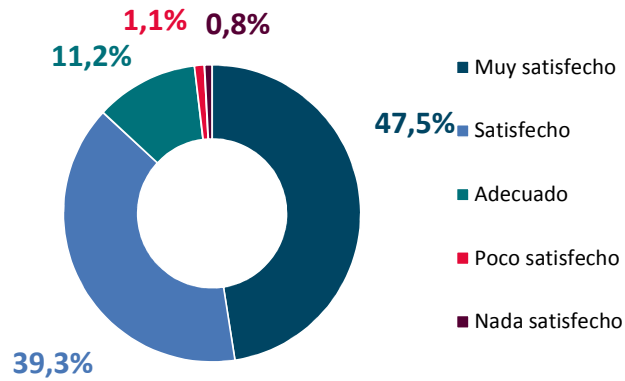
4.4.1.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN



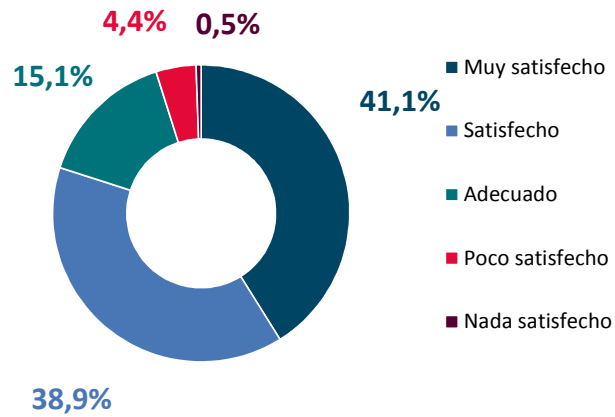
4.4.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS. HOSPITALIZACIÓN

ARAGÓN (n=366)	Nada satisfechos		Poco satisfechos		Adecuado		Satisfechos		Muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Estado de las habitaciones</i>	3	0,8	4	1,1	41	11,2	144	39,3	174	47,5
<i>Comida</i>	2	0,5	16	4,4	55	15,1	142	38,9	150	41,1
<i>Solución dada al problema</i>	14	3,8	9	2,5	41	11,3	120	33,0	180	49,5
<i>Confianza que transmite el personal</i>	4	1,1	5	1,4	23	6,3	116	31,7	218	59,6
<i>Amabilidad del personal</i>	1	0,3	4	1,1	19	5,2	108	29,5	234	63,9
<i>Preparación del personal</i>	1	0,3	4	1,1	20	5,5	122	33,3	219	59,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	1	0,3	3	0,8	11	3,0	113	30,9	238	65,0
<i>Interés del personal médico</i>	5	1,4	5	1,4	20	5,5	85	23,2	251	68,6
<i>Interés del personal auxiliar</i>	6	1,6	10	2,7	27	7,4	96	26,2	227	62,0
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	2	0,5	7	1,9	24	6,6	115	31,5	217	59,5
<i>Información recibida</i>	7	1,9	4	1,1	26	7,1	105	28,8	222	61,0

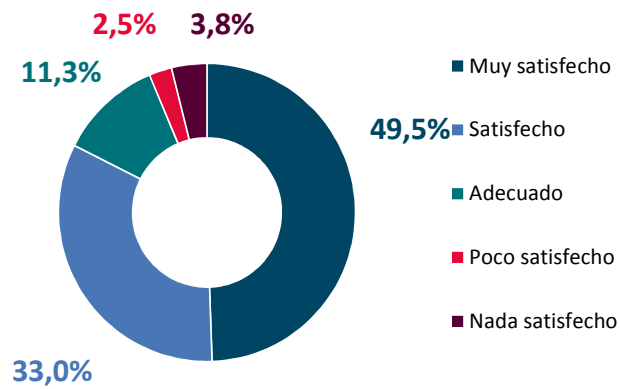
Estado de las habitaciones



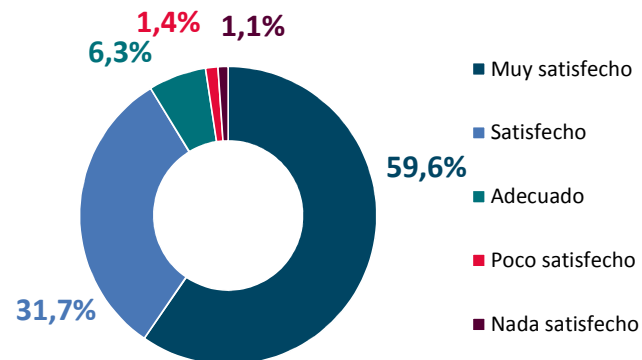
Comida



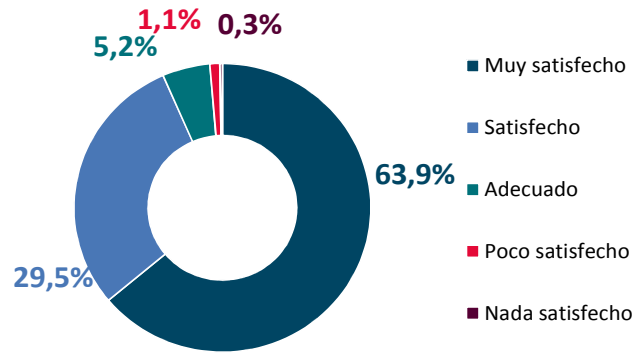
Solución dada al problema



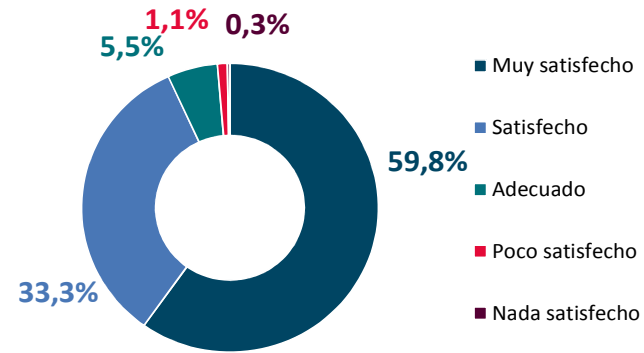
Confianza que transmite el personal



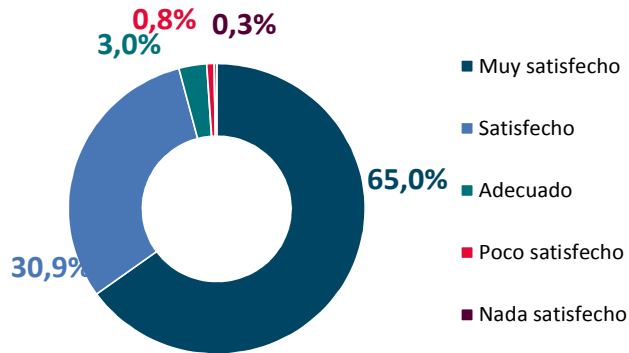
Amabilidad del personal



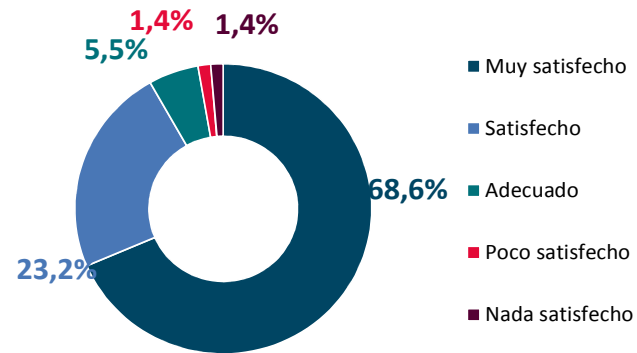
Preparación del personal



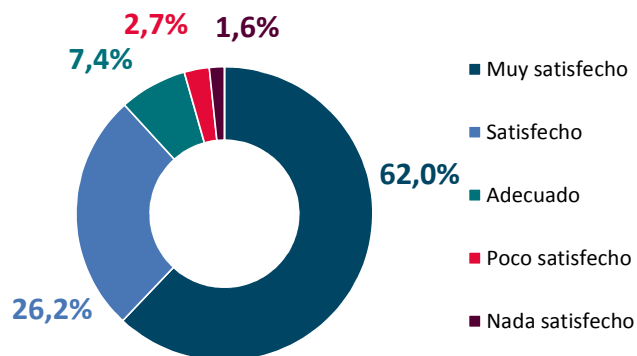
Interés del personal de enfermería



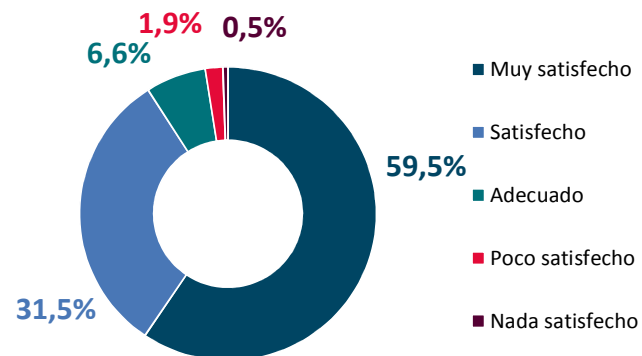
Interés del personal médico



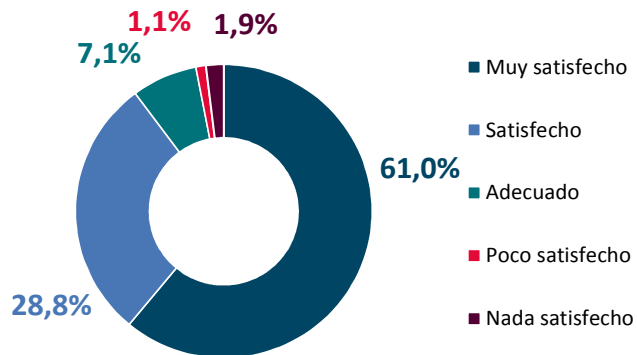
Interés del personal auxiliar



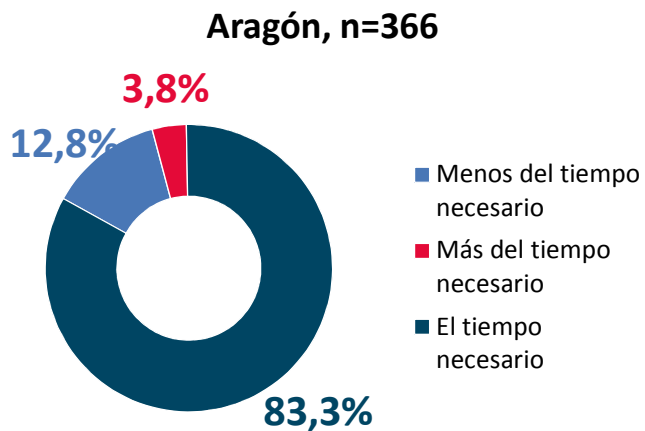
Satisfacción con los cuidados sanitarios



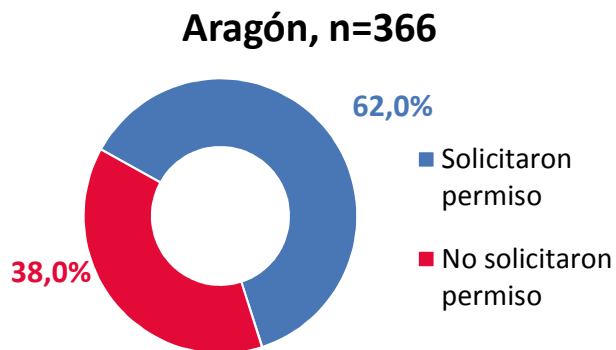
Información recibida



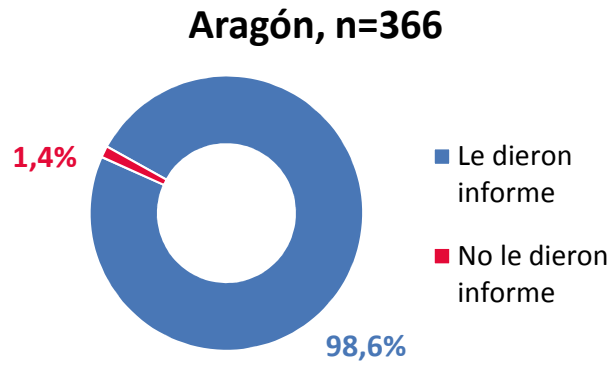
4.4.1.2.1 Percepción del tiempo que ha estado ingresado



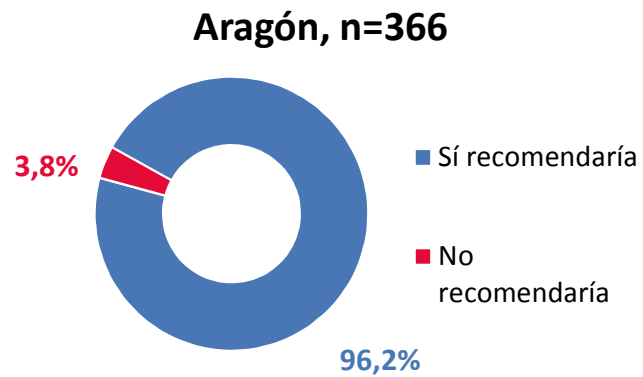
4.4.1.2.2 Solicitud de permiso para realizar pruebas o intervenciones



4.4.1.2.3 Entrega del informe de alta



4.4.1.2.4 Recomendación del Hospital



4.4.1.2.5 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=366)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	17	4,3
Organización	2	0,5
Atención general	143	36,4
Atención médica	24	6,1
Atención de otro personal sanitario	29	7,4
Atención de personal no sanitario	5	1,3
Información	1	0,3
Oferta de profesionales	1	0,3
Instalaciones / Recursos materiales	7	1,8
Limpieza	5	1,3
Satisfacción general	145	36,9
Comida	2	0,5
Otros	12	3,1
TOTAL**	393	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos positivos destacados (Aragón, n=366)



-Aspectos negativos de los servicios recibidos

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=366)*	
	fr	%
No sabe / No contesta	223	57,0
Demora citación / Lista de espera	4	1,0
Organización	3	0,8
Atención general	1	0,3
Atención médica	15	3,8
Atención de otro personal sanitario	23	5,9
Atención de personal no sanitario	18	4,6
Información	4	1,0
Oferta de profesionales	6	1,5
Instalaciones / Recursos materiales	35	9,0
Derivación a otros centros	3	0,8
Limpieza	2	0,5
Transporte sanitario	2	0,5
Errores administrativos varios	1	0,3
Comida	23	5,9
Otros	28	7,2
TOTAL**	391	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados

Aspectos negativos destacados (Aragón, n=366)

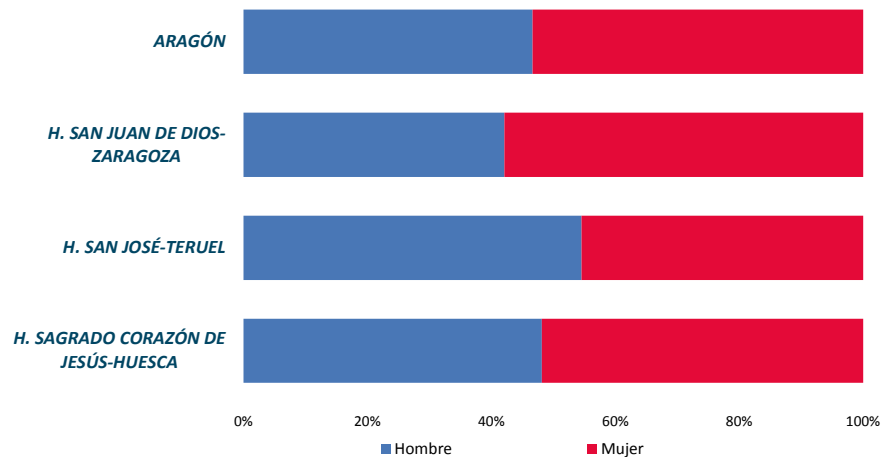


4.4.1.3 RESULTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

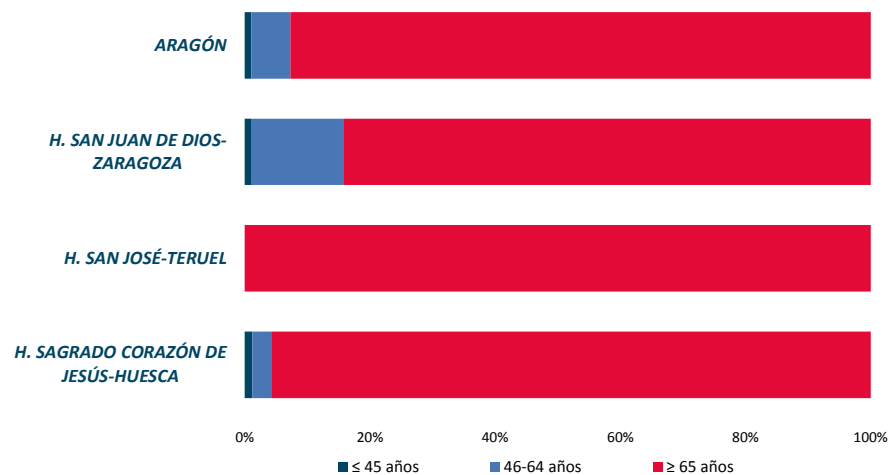
4.4.1.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

	ARAGÓN (n =366)		H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)		H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)		H. SAN JUAN DE DIOS - ZARAGOZA(n=114)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	46,6	41,1 - 52,2	48,2	40,5 - 55,8	54,5	37,6 - 71,5	42,1	33,0 - 51,2
<i>Mujer</i>	53,4	47,8 - 58,9	51,8	44,2 - 59,5	45,5	28,5 - 62,4	57,9	48,8 - 67,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	79,0	11,0	80,2	10,2	83,2	7,2	73,9	12,9
<i>Mujer</i>	82,9	9,5	83,8	8,2	86,4	7,2	80,4	11,3
<i>Total</i>	81,1	10,4	82,1	9,3	84,6	7,3	77,9	12,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0
16-25	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0
26-35	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0
36-45	1,0	0 - 2,2	1,2	0 - 2,9	0,0	0,0 - 0,0	1,1	0 - 3,3
46-55	2,1	0,4 - 3,8	0,6	0 - 1,8	0,0	0,0 - 0,0	5,6	0,8 - 10,4
56-64	4,2	1,9 - 6,5	2,4	0,1 - 4,8	0,0	0,0 - 0,0	9,0	3,0 - 14,9
65-75	12,2	8,4 - 16,0	12,2	7,2 - 17,2	9,1	0 - 18,9	13,5	6,4 - 20,6
> 75	80,4	75,8 - 85,0	83,5	77,9 - 89,2	90,9	81,1 - 100	70,8	61,3 - 80,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0
<i>Jubilado / pensionista</i>	97,0	95,2 - 98,7	97,6	95,2 - 99,9	97,7	94,6 - 100	95,6	91,9 - 99,4
<i>En paro</i>	0,3	0 - 0,8	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,9	0 - 2,6
<i>Trabajando</i>	1,6	0,3 - 2,9	1,2	0 - 2,9	2,3	0 - 5,4	1,8	0 - 4,2
<i>Ama de casa</i>	1,1	0,0 - 2,2	1,2	0 - 2,9	0,0	0,0 - 0,0	1,8	0 - 4,2
<i>Menor de 16</i>	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0	0,0	0,0 - 0,0

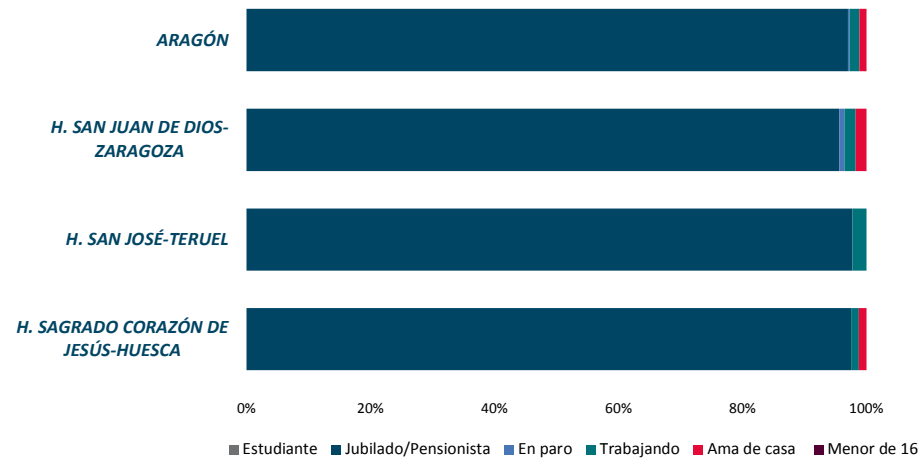
Sexo según Hospital - Hospitalización



Grupos de edad según Hospital - Hospitalización



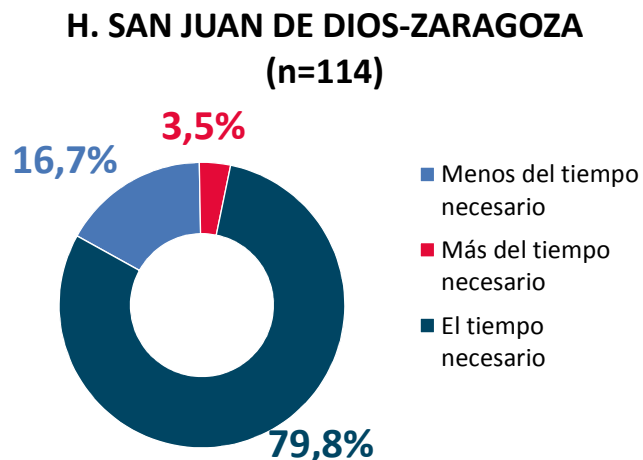
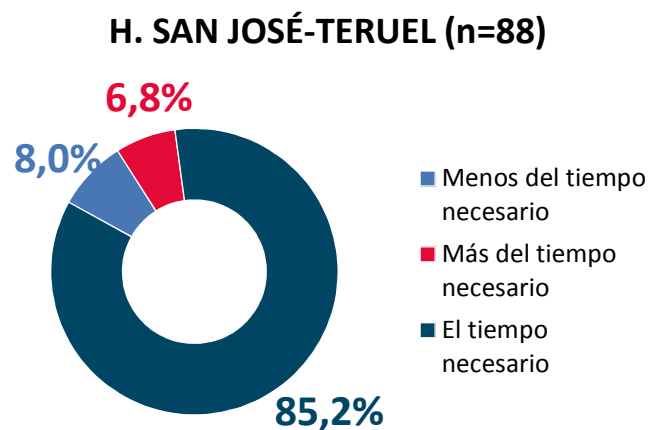
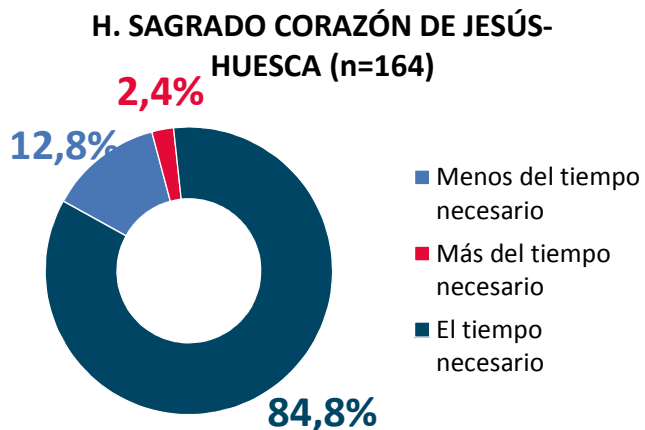
Situación laboral según Hospital - Hospitalización



4.4.1.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

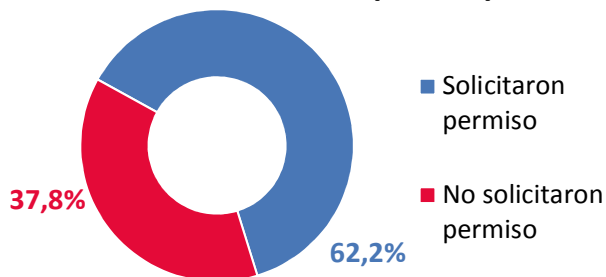
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =366)			H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS- HUESCA (n=164)			H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)			H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones</i>	318	86,9	83,4 - 90,3	139	84,8	79,3 - 90,3	82	93,2	87,9 - 98,4	97	85,1	78,5 - 91,6
<i>Comida</i>	292	80,0	75,9 - 84,1	136	83,4	77,7 - 89,1	78	88,6	82,0 - 95,3	78	68,4	59,9 - 77,0
<i>Solución dada al problema</i>	300	82,4	78,5 - 86,3	142	87,1	82,0 - 92,3	74	85,1	77,6 - 92,5	84	73,7	65,6 - 81,8
<i>Confianza que transmite el personal</i>	334	91,3	88,4 - 94,2	152	92,7	88,7 - 96,7	81	92,0	86,4 - 97,7	101	88,6	82,8 - 94,4
<i>Amabilidad del personal</i>	342	93,4	90,9 - 96,0	152	92,7	88,7 - 96,7	82	93,2	87,9 - 98,4	108	94,7	90,6 - 98,8
<i>Preparación del personal</i>	341	93,2	90,6 - 95,8	153	93,3	89,5 - 97,1	82	93,2	87,9 - 98,4	106	93,0	88,3 - 97,7
<i>Interés del personal de enfermería</i>	351	95,9	93,9 - 97,9	158	96,3	93,5 - 99,2	83	94,3	89,5 - 99,2	110	96,5	93,1 - 99,9
<i>Interés del personal médico</i>	336	91,8	89,0 - 94,6	153	93,3	89,5 - 97,1	82	93,2	87,9 - 98,4	101	88,6	82,8 - 94,4
<i>Interés del personal auxiliar</i>	323	88,3	85,0 - 91,6	137	83,5	77,9 - 89,2	81	92,0	86,4 - 97,7	105	92,1	87,2 - 97,1
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios</i>	332	91,0	88,0 - 93,9	151	92,1	87,9 - 96,2	80	90,9	84,9 - 96,9	101	89,4	83,7 - 95,1
<i>Información recibida</i>	327	89,8	86,7 - 92,9	152	93,3	89,4 - 97,1	81	93,1	87,8 - 98,4	94	82,5	75,5 - 89,4

4.4.1.3.2.1 Percepción del tiempo que ha estado ingresado

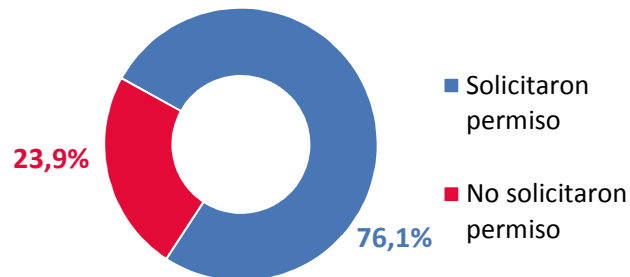


4.4.1.3.2 Solicitud de permiso para realizar pruebas o intervenciones

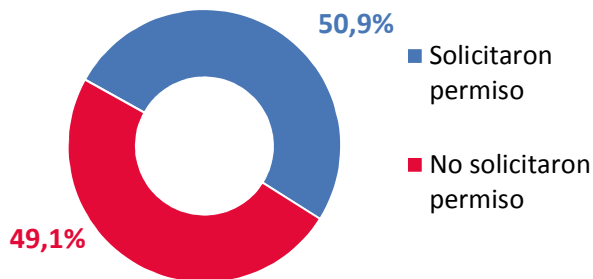
H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)



H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)

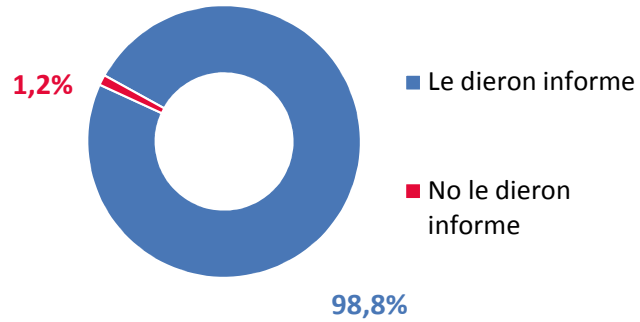


H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)

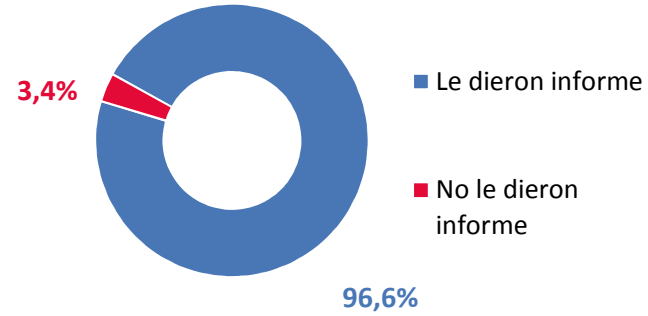


4.4.1.3.2.3 Entrega del informe de alta

H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)



H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)

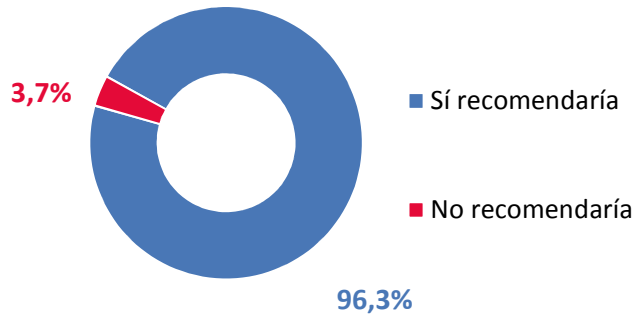


H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)

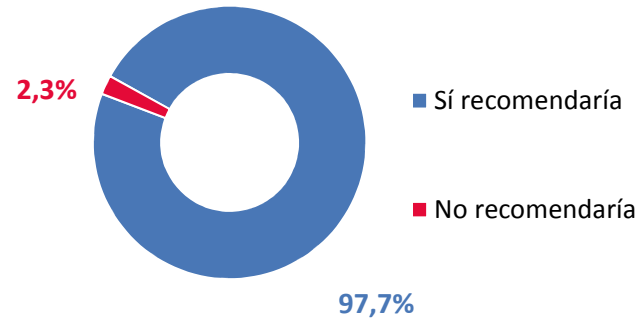


4.4.1.3.2.4 Recomendación del Hospital

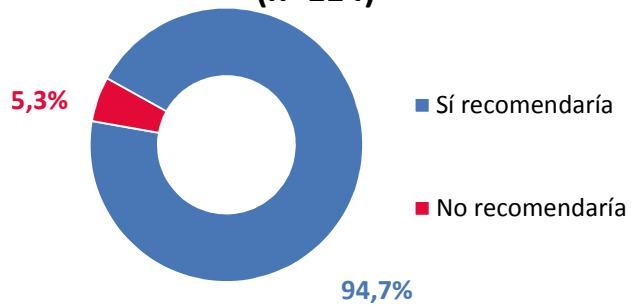
H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)



H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)



H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)



4.4.1.3.2.5 Resultados de preguntas abiertas:

-Aspectos positivos de los servicios recibidos

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=366)*		H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)*		H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)*		H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	17	4,3	10	5,7	2	2,2	5	4,0
<i>Organización</i>	2	0,5	0	0,0	2	2,2	0	0,0
<i>Atención general</i>	143	36,4	64	36,8	36	38,7	43	34,1
<i>Atención médica</i>	24	6,1	14	8,0	5	5,4	5	4,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	29	7,4	14	8,0	2	2,2	13	10,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	5	1,3	1	0,6	1	1,1	3	2,4
<i>Información</i>	1	0,3	0	0,0	1	1,1	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,3	0	0,0	0	0,0	1	0,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	7	1,8	3	1,7	0	0,0	4	3,2
<i>Limpieza</i>	5	1,3	3	1,7	0	0,0	2	1,6
<i>Satisfacción general</i>	145	36,9	59	33,9	39	41,9	47	37,3
<i>Comida</i>	2	0,5	1	0,6	0	0,0	1	0,8
<i>Otros</i>	12	3,1	5	2,9	5	5,4	2	1,6
TOTAL**	393	100,0	174	100,0	93	100,0	126	100,0

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

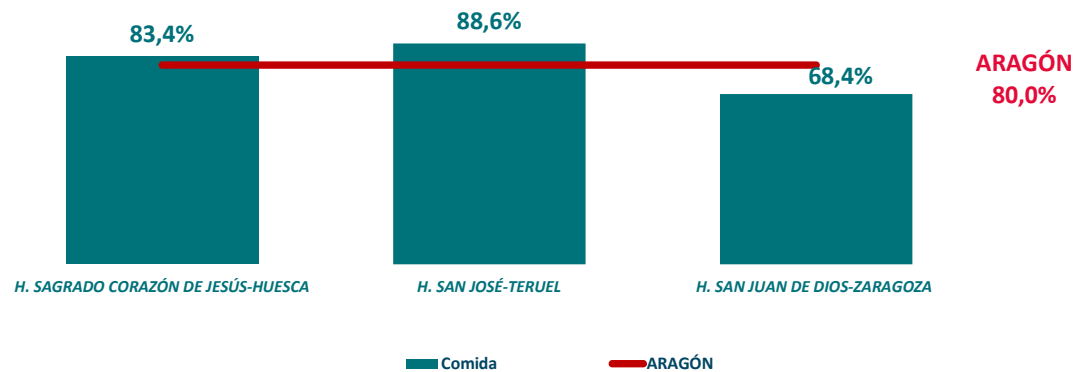
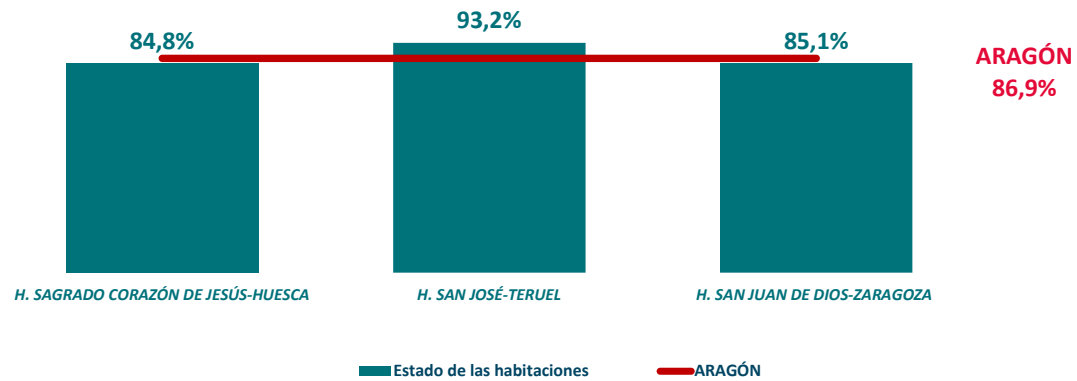
-Aspectos negativos de los servicios recibidos

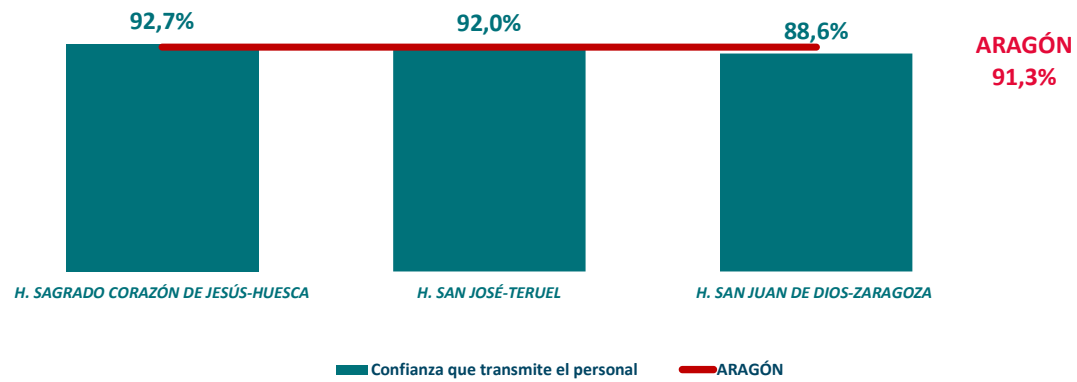
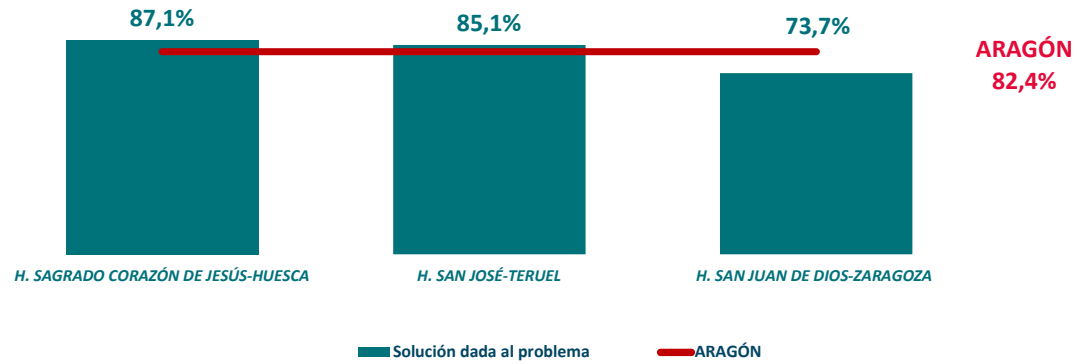
Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=366)*		H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)*		H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)*		H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>No sabe / No contesta</i>	223	57,0	99	56,6	64	68,1	60	49,2
<i>Demora citación / Lista de espera</i>	4	1,0	1	0,6	1	1,1	2	1,6
<i>Organización</i>	3	0,8	1	0,6	0	0,0	2	1,6
<i>Atención general</i>	1	0,3	0	0,0	0	0,0	1	0,8
<i>Atención médica</i>	15	3,8	4	2,3	2	2,1	9	7,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	23	5,9	13	7,4	5	5,3	5	4,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	18	4,6	10	5,7	4	4,3	4	3,3
<i>Información</i>	4	1,0	1	0,6	2	2,1	1	0,8
<i>Oferta de profesionales</i>	6	1,5	6	3,4	0	0,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	35	9,0	18	10,3	4	4,3	13	10,7
<i>Derivación a otros centros</i>	3	0,8	1	0,6	1	1,1	1	0,8
<i>Limpieza</i>	2	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,6
<i>Transporte sanitario</i>	2	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,6
<i>Errores administrativos varios</i>	1	0,3	0	0,0	0	0,0	1	0,8
<i>Comida</i>	23	5,9	9	5,1	3	3,2	11	9,0
<i>Otros</i>	28	7,2	12	6,9	8	8,5	8	6,6
TOTAL **	391	100,0	175	100,0	94	100,0	122	100,0

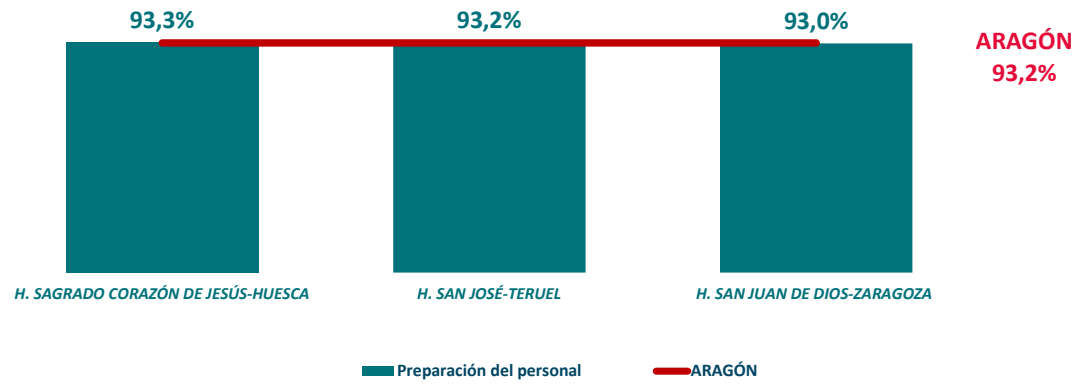
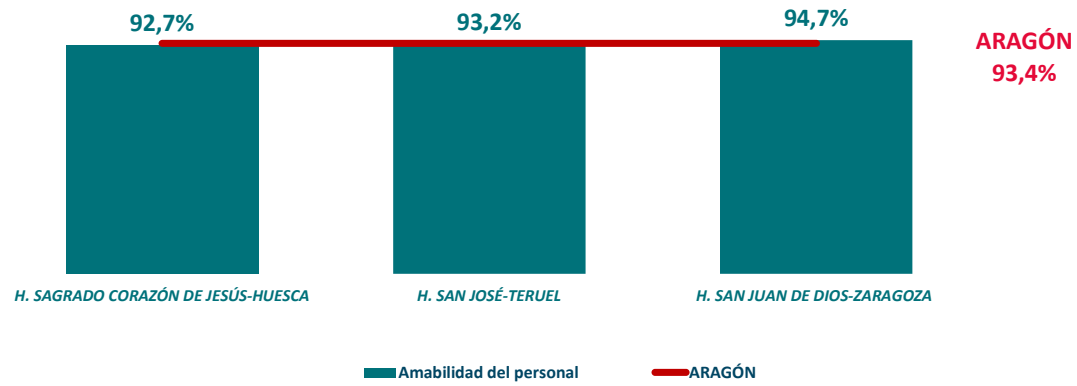
* Hace referencia al número total de encuestados.

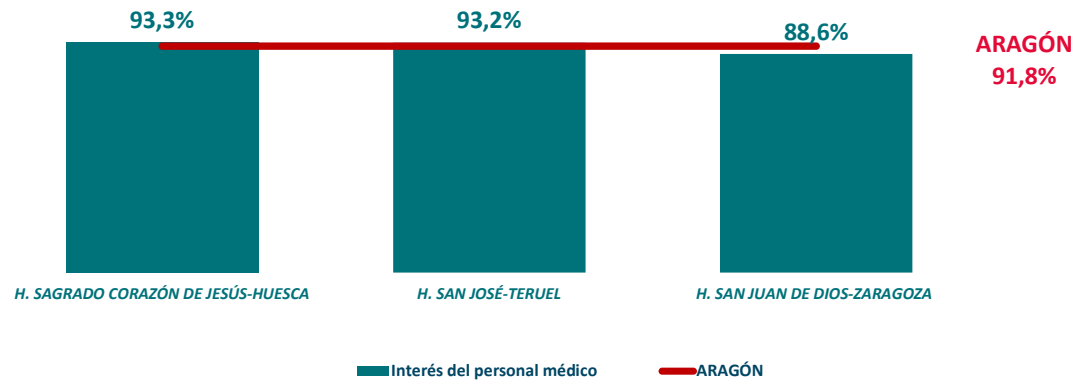
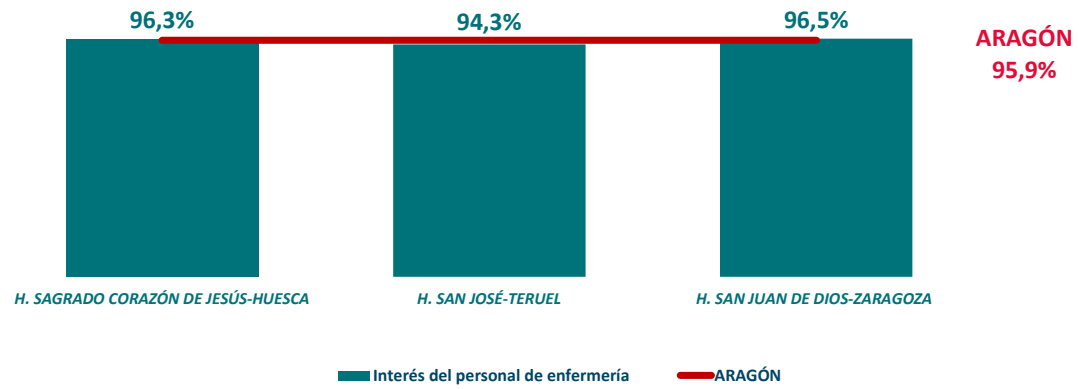
** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

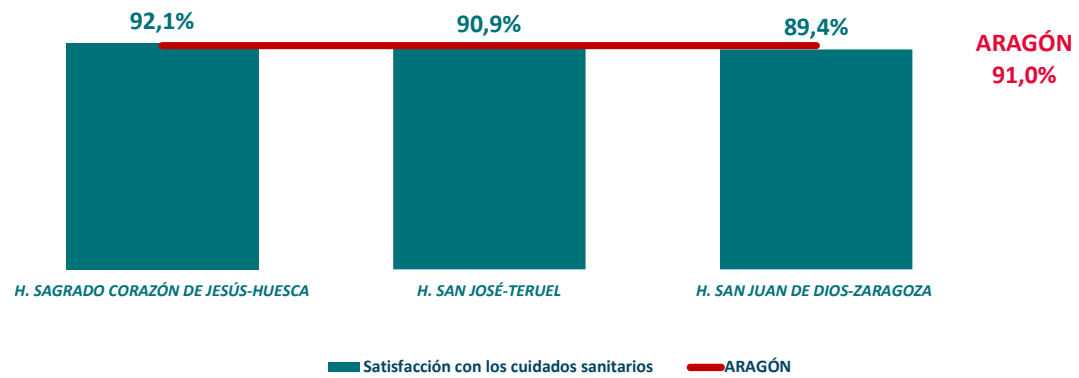
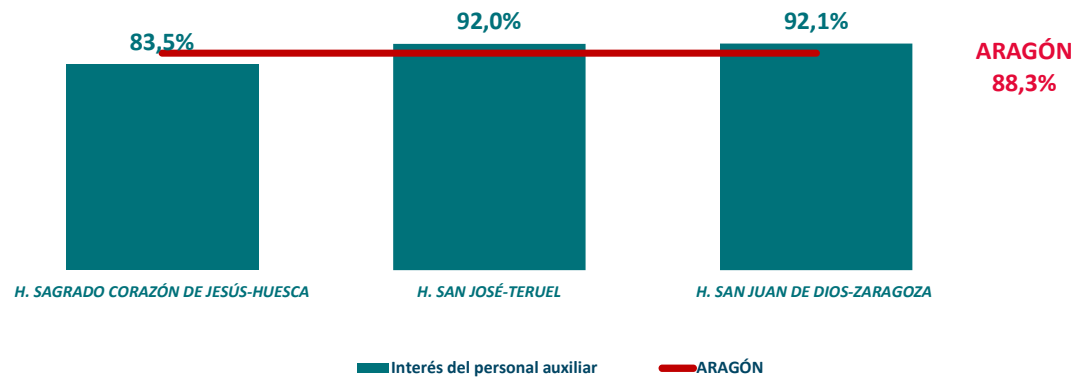
4.4.1.3.2.6 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta.

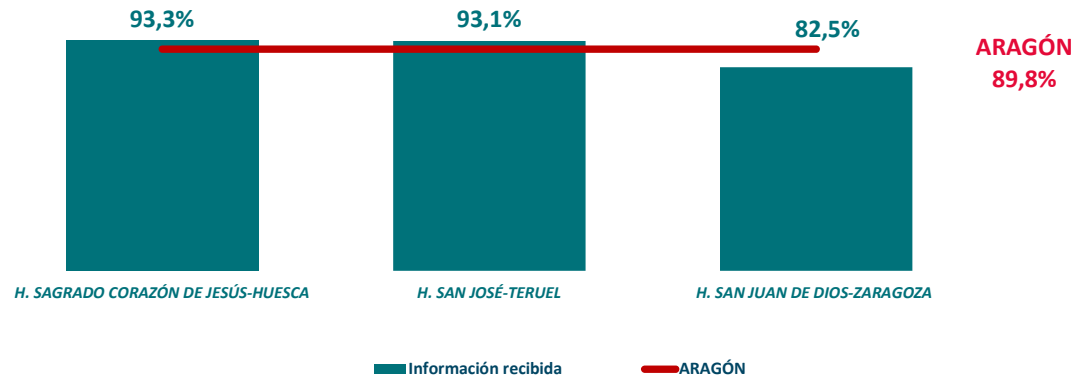












4.4.1.3.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS EN FUNCIÓN DEL SEXO Y LA EDAD POR HOSPITALES. HOSPITALIZACIÓN

Opinión de los usuarios ARAGÓN (n=366)	Sexo						Grupos de Edad						ARAGÓN (n=366)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años						≥ 65 años		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	127	87,6	82,2 - 93,0	140	84,3	78,8 - 89,9	2	66,7	13,3 - 100	14	77,8	58,6 - 97,0	228	86,0	81,9 - 90,2	318	86,9	83,4 - 90,3
<i>Comida*</i>	123	84,8	79,0 - 90,7	123	74,5	67,9 - 81,2	2	66,7	13,3 - 100	14	77,8	58,6 - 97,0	209	79,2	74,3 - 84,1	292	80,0	75,9 - 84,1
<i>Solución dada al problema*</i>	117	81,3	74,9 - 87,6	138	83,1	77,4 - 88,8	1	33,3	0 - 86,7	10	55,6	32,6 - 78,5	220	83,3	78,8 - 87,8	300	82,4	78,5 - 86,3
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	134	92,4	88,1 - 96,7	149	89,8	85,1 - 94,4	2	66,7	13,3 - 100	15	83,3	66,1 - 100	241	90,9	87,5 - 94,4	334	91,3	88,4 - 94,2
<i>Amabilidad del personal*</i>	134	92,4	88,1 - 96,7	158	95,2	91,9 - 98,4	2	66,7	13,3 - 100	15	83,3	66,1 - 100	250	94,3	91,6 - 97,1	342	93,4	90,9 - 96,0
<i>Preparación del personal*</i>	138	95,2	91,7 - 98,7	152	91,6	87,3 - 95,8	3	100,0	100,0 - 100,0	16	88,9	74,4 - 100	246	92,8	89,7 - 95,9	341	93,2	90,6 - 95,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	139	95,9	92,6 - 99,1	160	96,4	93,5 - 99,2	3	100,0	100,0 - 100,0	17	94,4	83,9 - 100	254	95,8	93,4 - 98,3	351	95,9	93,9 - 97,9
<i>Interés del personal médico*</i>	131	90,3	85,5 - 95,2	154	92,8	88,8 - 96,7	3	100,0	100,0 - 100,0	13	72,2	51,5 - 92,9	244	92,1	88,8 - 95,3	336	91,8	89,0 - 94,6
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	127	87,6	82,2 - 93,0	144	86,7	81,6 - 91,9	3	100,0	100,0 - 100,0	17	94,4	83,9 - 100	226	85,3	81,0 - 89,5	323	88,3	85,0 - 91,6
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	129	89,6	84,6 - 94,6	153	92,2	88,1 - 96,3	3	100,0	100,0 - 100,0	15	83,3	66,1 - 100	239	90,5	87,0 - 94,1	332	91,0	88,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	129	89,0	83,9 - 94,1	148	89,7	85,1 - 94,3	3	100,0	100,0 - 100,0	12	66,7	44,9 - 88,4	237	89,8	86,1 - 93,4	327	89,8	86,7 - 92,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	121	83,4	77,4 - 89,5	140	84,3	78,8 - 89,9	1	33,3	0 - 86,7	11	61,1	38,6 - 83,6	226	85,3	81,0 - 89,5	305	83,3	79,5 - 87,2
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	86	59,3	51,3 - 67,3	101	60,8	53,4 - 68,3	2	66,7	13,3 - 100	6	33,3	11,6 - 55,1	164	61,9	56,0 - 67,7	227	62,0	57,0 - 67,0
<i>Informe de alta</i>	144	99,3	98,0 - 100	165	99,4	98,2 - 100	3	100,0	100,0 - 100,0	18	100,0	100,0 - 100,0	263	99,2	98,2 - 100	361	98,6	97,4 - 99,8
<i>Recomendaría este centro***</i>	138	95,2	91,7 - 98,7	160	96,4	93,5 - 99,2	3	100,0	100,0 - 100,0	17	94,4	83,9 - 100	253	95,5	93,0 - 98,0	352	96,2	94,2 - 98,1

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS- HUESCA (n=164)*	Sexo						Grupos de Edad									H. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS-HUESCA (n=164)*			ARAGÓN (n=366)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	69	87,3	80,0 - 94,7	70	82,4	74,2 - 90,5	2	100,0	100,0 - 100,0	2	40,0	0 - 82,9	135	86,0	80,6 - 91,4	139	84,8	79,3 - 90,3	318	86,9	83,4 - 90,3
<i>Comida*</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	69	82,1	74,0 - 90,3	2	100,0	100,0 - 100,0	5	100,0	100,0 - 100,0	129	82,7	76,8 - 88,6	136	83,4	77,7 - 89,1	292	80,0	75,9 - 84,1
<i>Solución dada al problema*</i>	64	82,1	73,5 - 90,6	78	91,8	85,9 - 97,6	0	0,0	0,0 - 0,0	3	60,0	17,1 - 100	139	89,1	84,2 - 94,0	142	87,1	82,0 - 92,3	300	82,4	78,5 - 86,3
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	74	93,7	88,3 - 99,0	78	91,8	85,9 - 97,6	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	146	93,0	89,0 - 97,0	152	92,7	88,7 - 96,7	334	91,3	88,4 - 94,2
<i>Amabilidad del personal*</i>	72	91,1	84,9 - 97,4	80	94,1	89,1 - 99,1	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	146	93,0	89,0 - 97,0	152	92,7	88,7 - 96,7	342	93,4	90,9 - 96,0
<i>Preparación del personal*</i>	73	92,4	86,6 - 98,2	80	94,1	89,1 - 99,1	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	147	93,6	89,8 - 97,5	153	93,3	89,5 - 97,1	341	93,2	90,6 - 95,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	75	94,9	90,1 - 99,8	83	97,6	94,4 - 100	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	152	96,8	94,1 - 99,6	158	96,3	93,5 - 99,2	351	95,9	93,9 - 97,9
<i>Interés del personal médico*</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	82	96,5	92,5 - 100	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	147	93,6	89,8 - 97,5	153	93,3	89,5 - 97,1	336	91,8	89,0 - 94,6
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	64	81,0	72,4 - 89,7	73	85,9	78,5 - 93,3	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	131	83,4	77,6 - 89,3	137	83,5	77,9 - 89,2	323	88,3	85,0 - 91,6
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	70	88,6	81,6 - 95,6	81	95,3	90,8 - 99,8	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	145	92,4	88,2 - 96,5	151	92,1	87,9 - 96,2	332	91,0	88,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	72	91,1	84,9 - 97,4	80	95,2	90,7 - 99,8	2	100,0	100,0 - 100,0	4	80,0	44,9 - 100	146	93,6	89,7 - 97,4	152	93,3	89,4 - 97,1	327	89,8	86,7 - 92,9
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	67	84,8	76,9 - 92,7	72	84,7	77,1 - 92,4	0	0,0	0,0 - 0,0	4	80,0	44,9 - 100	135	86,0	80,6 - 91,4	139	84,8	79,3 - 90,3	305	83,3	79,5 - 87,2
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	45	57,0	46,0 - 67,9	57	67,1	57,1 - 77,1	2	100,0	100,0 - 100,0	0	0,0	0,0 - 0,0	100	63,7	56,2 - 71,2	102	62,2	54,8 - 69,6	227	62,0	57,0 - 67,0
<i>Informe de alta</i>	78	98,7	96,3 - 100	84	98,8	96,5 - 100	2	100,0	100,0 - 100,0	5	100,0	100,0 - 100,0	155	98,7	97,0 - 100	162	98,8	97,1 - 100	361	98,6	97,4 - 99,8
<i>Recomendaría este centro***</i>	75	94,9	90,1 - 99,8	83	97,6	94,4 - 100	2	100,0	100,0 - 100,0	5	100,0	100,0 - 100,0	151	96,2	93,2 - 99,2	158	96,3	93,5 - 99,2	352	96,2	94,2 - 98,1

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)			ARAGÓN (n=366)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
H. SAN JOSÉ-TERUEL (n=88)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado de las habitaciones*</i>	17	94,4	83,9 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	318	86,9	83,4 - 90,3
<i>Comida*</i>	18	100,0	100,0 - 100,0	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	32	97,0	91,1 - 100	78	88,6	82,0 - 95,3	292	80,0	75,9 - 84,1
<i>Solución dada al problema*</i>	17	94,4	83,9 - 100	12	80,0	59,8 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	29	87,9	76,7 - 99,0	74	85,1	77,6 - 92,5	300	82,4	78,5 - 86,3
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	16	88,9	74,4 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	30	90,9	81,1 - 100	81	92,0	86,4 - 97,7	334	91,3	88,4 - 94,2
<i>Amabilidad del personal*</i>	17	94,4	83,9 - 100	15	100,0	100,0 - 100,0	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	32	97,0	91,1 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	342	93,4	90,9 - 96,0
<i>Preparación del personal*</i>	18	100,0	100,0 - 100,0	13	86,7	69,5 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	341	93,2	90,6 - 95,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	17	94,4	83,9 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	351	95,9	93,9 - 97,9
<i>Interés del personal médico*</i>	17	94,4	83,9 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	336	91,8	89,0 - 94,6
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	17	94,4	83,9 - 100	12	80,0	59,8 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	29	87,9	76,7 - 99,0	81	92,0	86,4 - 97,7	323	88,3	85,0 - 91,6
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	16	88,9	74,4 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	30	90,9	81,1 - 100	80	90,9	84,9 - 96,9	332	91,0	88,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	17	94,4	83,9 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	81	93,1	87,8 - 98,4	327	89,8	86,7 - 92,9
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	17	94,4	83,9 - 100	14	93,3	80,7 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	31	93,9	85,8 - 100	75	85,2	77,8 - 92,6	305	83,3	79,5 - 87,2
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	16	88,9	74,4 - 100	11	73,3	51,0 - 95,7	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	27	81,8	68,7 - 95,0	67	76,1	67,2 - 85,0	227	62,0	57,0 - 67,0
<i>Informe de alta</i>	18	100,0	100,0 - 100,0	15	100,0	100,0 - 100,0	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	33	100,0	100,0 - 100,0	85	96,6	92,8 - 100	361	98,6	97,4 - 99,8
<i>Recomendaría este centro***</i>	17	94,4	83,9 - 100	15	100,0	100,0 - 100,0	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	32	97,0	91,1 - 100	86	97,7	94,6 - 100	352	96,2	94,2 - 98,1

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)*	Sexo						Grupos de Edad									H. SAN JUAN DE DIOS-ZARAGOZA (n=114)*			ARAGÓN (n=366)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado de las habitaciones*</i>	41	85,4	75,4 - 95,4	56	84,8	76,2 - 93,5	0	0,0	0,0 - 0,0	12	92,3	77,8 - 100	62	82,7	74,1 - 91,2	97	85,1	78,5 - 91,6	318	86,9	83,4 - 90,3
<i>Comida*</i>	38	79,2	67,7 - 90,7	40	60,6	48,8 - 72,4	0	0,0	0,0 - 0,0	9	69,2	44,1 - 94,3	48	64,0	53,1 - 74,9	78	68,4	59,9 - 77,0	292	80,0	75,9 - 84,1
<i>Solución dada al problema*</i>	36	75,0	62,8 - 87,3	48	72,7	62,0 - 83,5	1	100,0	100,0 - 100,0	7	53,8	26,7 - 80,9	52	69,3	58,9 - 79,8	84	73,7	65,6 - 81,8	300	82,4	78,5 - 86,3
<i>Confianza que transmite el personal*</i>	44	91,7	83,8 - 99,5	57	86,4	78,1 - 94,6	0	0,0	0,0 - 0,0	11	84,6	65,0 - 100	65	86,7	79,0 - 94,4	101	88,6	82,8 - 94,4	334	91,3	88,4 - 94,2
<i>Amabilidad del personal*</i>	45	93,8	86,9 - 100	63	95,5	90,4 - 100	0	0,0	0,0 - 0,0	11	84,6	65,0 - 100	72	96,0	91,6 - 100	108	94,7	90,6 - 98,8	342	93,4	90,9 - 96,0
<i>Preparación del personal*</i>	47	97,9	93,9 - 100	59	89,4	82,0 - 96,8	1	100,0	100,0 - 100,0	12	92,3	77,8 - 100	68	90,7	84,1 - 97,3	106	93,0	88,3 - 97,7	341	93,2	90,6 - 95,8
<i>Interés del personal de enfermería*</i>	47	97,9	93,9 - 100	63	95,5	90,4 - 100	1	100,0	100,0 - 100,0	13	100,0	100,0 - 100,0	71	94,7	89,6 - 99,8	110	96,5	93,1 - 99,9	351	95,9	93,9 - 97,9
<i>Interés del personal médico*</i>	43	89,6	80,9 - 98,2	58	87,9	80,0 - 95,8	1	100,0	100,0 - 100,0	9	69,2	44,1 - 94,3	66	88,0	80,6 - 95,4	101	88,6	82,8 - 94,4	336	91,8	89,0 - 94,6
<i>Interés del personal auxiliar*</i>	46	95,8	90,2 - 100	59	89,4	82,0 - 96,8	1	100,0	100,0 - 100,0	13	100,0	100,0 - 100,0	66	88,0	80,6 - 95,4	105	92,1	87,2 - 97,1	323	88,3	85,0 - 91,6
<i>Satisfacción con los cuidados sanitarios*</i>	43	91,5	83,5 - 99,5	58	87,9	80,0 - 95,8	1	100,0	100,0 - 100,0	11	84,6	65,0 - 100	64	86,5	78,7 - 94,3	101	89,4	83,7 - 95,1	332	91,0	88,0 - 93,9
<i>Información recibida*</i>	40	83,3	72,8 - 93,9	54	81,8	72,5 - 91,1	1	100,0	100,0 - 100,0	8	61,5	35,1 - 88,0	60	80,0	70,9 - 89,1	94	82,5	75,5 - 89,4	327	89,8	86,7 - 92,9
<i>Dedicación del tiempo necesario**</i>	37	77,1	65,2 - 89,0	54	81,8	72,5 - 91,1	1	100,0	100,0 - 100,0	7	53,8	26,7 - 80,9	60	80,0	70,9 - 89,1	91	79,8	72,5 - 87,2	305	83,3	79,5 - 87,2
<i>Permiso realización pruebas o intervenciones</i>	25	52,1	38,0 - 66,2	33	50,0	37,9 - 62,1	0	0,0	0,0 - 0,0	6	46,2	19,1 - 73,3	37	49,3	38,0 - 60,6	58	50,9	41,7 - 60,1	227	62,0	57,0 - 67,0
<i>Informe de alta</i>	48	100,0	100,0 - 100,0	66	100,0	100,0 - 100,0	1	100,0	100,0 - 100,0	13	100,0	100,0 - 100,0	75	100,0	100,0 - 100,0	114	100,0	100,0 - 100,0	361	98,6	97,4 - 99,8
<i>Recomendaría este centro***</i>	46	95,8	90,2 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	1	100,0	100,0 - 100,0	12	92,3	77,8 - 100	70	93,3	87,7 - 99,0	108	94,7	90,6 - 98,8	352	96,2	94,2 - 98,1

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían