

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN.

2010



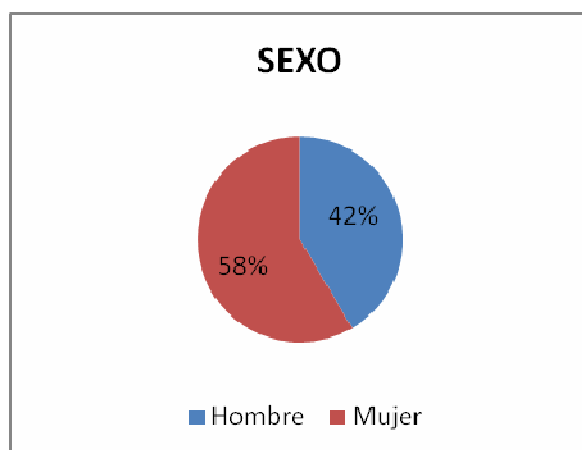
RESULTADOS COMUNES.

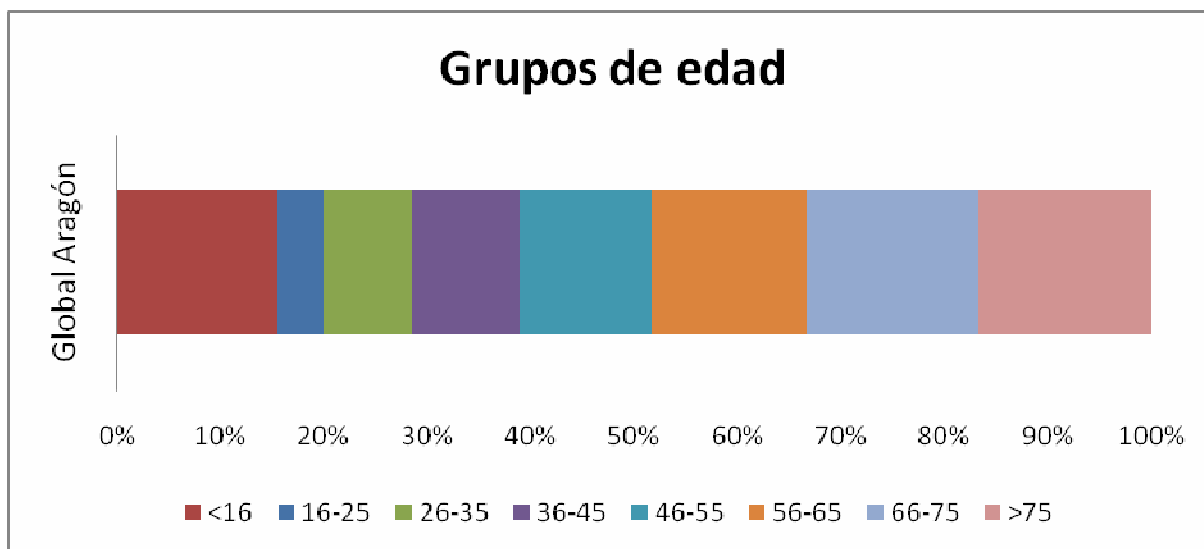
PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

La distribución por sexo de las personas participantes en la encuesta ha sido muy equitativo, siendo el 58% del total de participantes mujeres y el 42% hombres.

Respecto a la situación laboral, el 35% de los encuestados declararon estar jubilados, el 32% trabajando, el 14% ser amas de casa, el 13% estudiantes y alrededor del 7% estar en situación de desempleo.

Los usuarios que han respondido a la encuesta tienen una edad media de 50 años (49 años hombres, 50 años mujeres), siendo un 33% de los encuestados mayores de 65 años.





OPINIÓN DE LOS USUARIOS. PREGUNTAS COMUNES.

Los diferentes cuestionarios utilizados recogen una serie de preguntas comunes que pueden ser consideradas para el global de los resultados de satisfacción de los usuarios de los diferentes servicios del Sistema de Salud de Aragón.

La satisfacción global con los servicios sanitarios es muy alta, tan sólo el 3% de las personas encuestadas declara sentirse poco (2%) o nada (1%) satisfecha con la asistencia recibida, percibiéndola como muy satisfactoria el 47%, satisfactoria el 40% y adecuada el 11%.

En cuanto a la solución dada a los problemas de salud que motivaron al acceso a los servicios sanitarios, la consideró adecuada el 17% de los encuestados, satisfactoria el 38% y muy satisfactoria el 40%, tan sólo un 6% la consideró poco o nada satisfactoria.

Una de las principales fortalezas del sistema es la confianza que transmite el personal que lo compone, el 97% de las personas encuestadas declara tener una confianza adecuada (12%), satisfactoria (34%) o muy satisfactoria (51%).

Finalmente, menos de un 2% de los ciudadanos consideró nada satisfactoria la información recibida.

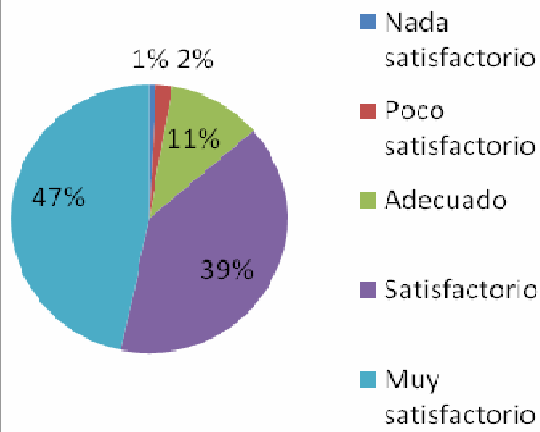
RESULTADOS A NIVEL DE COMUNIDAD AUTONOMA DE ARAGÓN. *PREGUNTAS COMUNES*

ARAGÓN	Nada satisfactorio		Poco satisfactorio		Adecuado		Satisfactorio		Muy satisfactorio	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Satisfacción global con servicios sanitarios	273	0,8	662	1,9	3800	10,9	13753	39,6	16237	46,8
Solución dada a problemas*	725	2,1	1307	3,8	5674	16,6	12885	37,6	13695	39,9
Confianza que transmite el personal**	413	1,2	796	2,3	4036	11,7	11741	34,1	17425	50,6
Información recibida	480	1,4	1117	3,2	5104	14,7	12259	35,4	15696	45,3

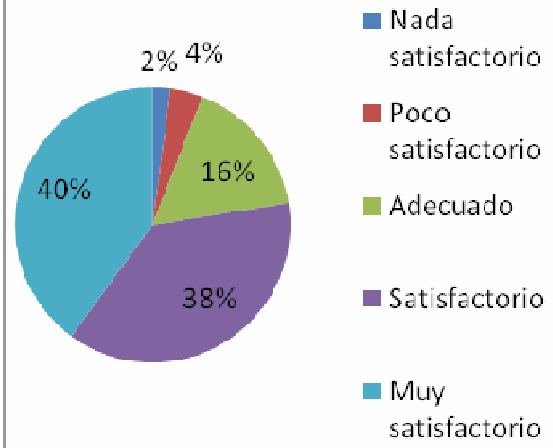
*Salvo 061

**En 061 "Seguridad que transmite el personal"

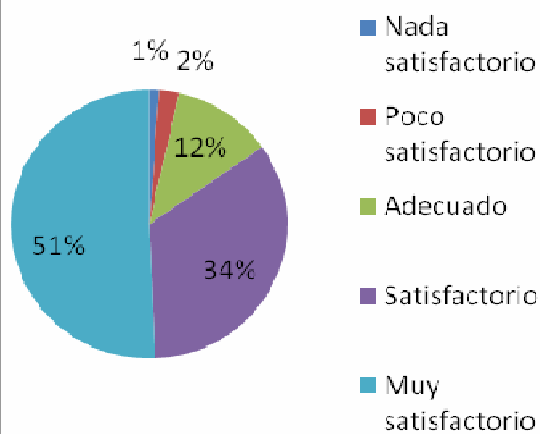
Satisfacción global con servicios sanitarios



Solución dada a problemas*



Confianza que transmite el personal**



Información recibida

