

### 3.7 SECTOR ZARAGOZA II

#### 3.7.1 Perfil sociodemográfico de los usuarios encuestados por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

	ARAGÓN (n=23.209)		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)		ALMOZARA (n=192)		AZUARA (n=187)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,1	39,5 - 40,7	37,5	36,1 - 39,0	38,5	31,7 - 45,4	37,4	30,5 - 44,4
Mujer	59,9	59,3 - 60,5	62,5	61,0 - 63,9	61,5	54,6 - 68,3	62,6	55,6 - 69,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	48,6	26,2	48,1	25,9	44,6	25,8	60,9	24,0
Mujer	51,1	23,7	52,1	23,7	52,6	22,2	62,5	22,2
Total	50,1	24,8	50,6	24,6	49,5	23,9	61,9	22,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,4	13,9 - 14,8	13,64	12,6 - 14,7	12,5	7,8 - 17,2	10,2	5,8 - 14,5
16-25	4,8	4,5 - 5,1	4,7	4,1 - 5,4	8,9	4,8 - 12,9	2,1	0,1 - 4,2
26-35	7,3	7,0 - 7,6	7,9	7,1 - 8,7	7,3	3,6 - 11,0	2,1	0,1 - 4,2
36-45	10,6	10,2 - 11,0	10,4	9,5 - 11,3	6,3	2,8 - 9,7	5,3	2,1 - 8,6
46-55	14,1	13,6 - 14,5	12,9	11,9 - 13,9	15,6	10,5 - 20,8	8,6	4,5 - 12,6
56-64	14,4	13,9 - 14,8	15,4	14,3 - 16,5	22,9	17,0 - 28,9	11,2	6,7 - 15,8
65-75	18,5	18,0 - 19,0	18,9	17,8 - 20,1	12,5	7,8 - 17,2	26,7	20,4 - 33,1
> 75	16,0	15,5 - 16,4	16,1	15,0 - 17,2	14,1	9,1 - 19,0	33,7	26,9 - 40,5
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,8	2,6 - 3,0	2,7	2,2 - 3,1	3,6	1,0 - 6,3	1,1	0 - 2,5
Jubilado / pensionista	35,8	35,2 - 36,4	36,5	35,1 - 38,0	30,7	24,2 - 37,3	56,7	49,6 - 63,8
En paro	8,5	8,2 - 8,9	9,1	8,3 - 10,0	10,9	6,5 - 15,4	3,7	1,0 - 6,5
Trabajando	27,7	27,1 - 28,3	28,4	27,1 - 29,8	30,7	24,2 - 37,3	15,5	10,3 - 20,7
Ama de casa	10,8	10,4 - 11,2	9,6	8,7 - 10,5	11,5	7,0 - 16,0	12,8	8,0 - 17,6
Menor de 16	14,4	13,9 - 14,8	13,6	12,6 - 14,7	12,5	7,8 - 17,2	10,2	5,8 - 14,5

SECTOR ZARAGOZA II								
	BELCHITE (n=197)		CASABLANCA (n=198)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)		FUENTES DE EBRO (n=187)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	42,1	35,2 - 49,0	44,9	38,0 - 51,9	36,5	29,2 - 43,7	39,6	32,6 - 46,6
Mujer	57,9	51,0 - 64,8	55,1	48,1 - 62,0	63,5	56,3 - 70,8	60,4	53,4 - 67,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	50,6	27,0	48,3	26,9	52,8	25,7	42,0	27,4
Mujer	56,9	22,4	51,9	25,8	57,5	22,0	47,6	24,9
Total	54,3	24,6	50,3	26,3	55,8	23,4	45,4	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	13,2	8,5 - 17,9	18,2	12,8 - 23,6	7,6	3,7 - 11,6	22,5	16,5 - 28,4
16-25	3,6	1,0 - 6,1	3,0	0,6 - 5,4	5,3	1,9 - 8,7	3,2	0,7 - 5,7
26-35	4,6	1,7 - 7,5	8,1	4,3 - 11,9	6,5	2,8 - 10,2	6,4	2,9 - 9,9
36-45	10,7	6,4 - 15,0	8,1	4,3 - 11,9	10,6	6,0 - 15,2	8,0	4,1 - 11,9
46-55	10,2	5,9 - 14,4	11,1	6,7 - 15,5	15,3	9,9 - 20,7	16,0	10,8 - 21,3
56-64	13,2	8,5 - 17,9	13,1	8,4 - 17,8	14,1	8,9 - 19,4	16,0	10,8 - 21,3
65-75	21,8	16,1 - 27,6	21,7	16,0 - 27,5	15,9	10,4 - 21,4	16,6	11,2 - 21,9
> 75	22,8	17,0 - 28,7	16,7	11,5 - 21,9	24,7	18,2 - 31,2	11,2	6,7 - 15,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	2,0	0,1 - 4,0	1,8	0 - 3,7	2,7	0,4 - 5,0
Jubilado / pensionista	43,1	36,2 - 50,1	38,9	32,1 - 45,7	40,6	33,2 - 48,0	29,4	22,9 - 35,9
En paro	6,1	2,8 - 9,4	8,1	4,3 - 11,9	9,4	5,0 - 13,8	8,6	4,5 - 12,6
Trabajando	22,8	17,0 - 28,7	25,8	19,7 - 31,8	32,9	25,9 - 40,0	23,5	17,4 - 29,6
Ama de casa	12,7	8,0 - 17,3	7,1	3,5 - 10,6	7,6	3,7 - 11,6	13,4	8,5 - 18,2
Menor de 16	13,2	8,5 - 17,9	18,2	12,8 - 23,6	7,6	3,7 - 11,6	22,5	16,5 - 28,4

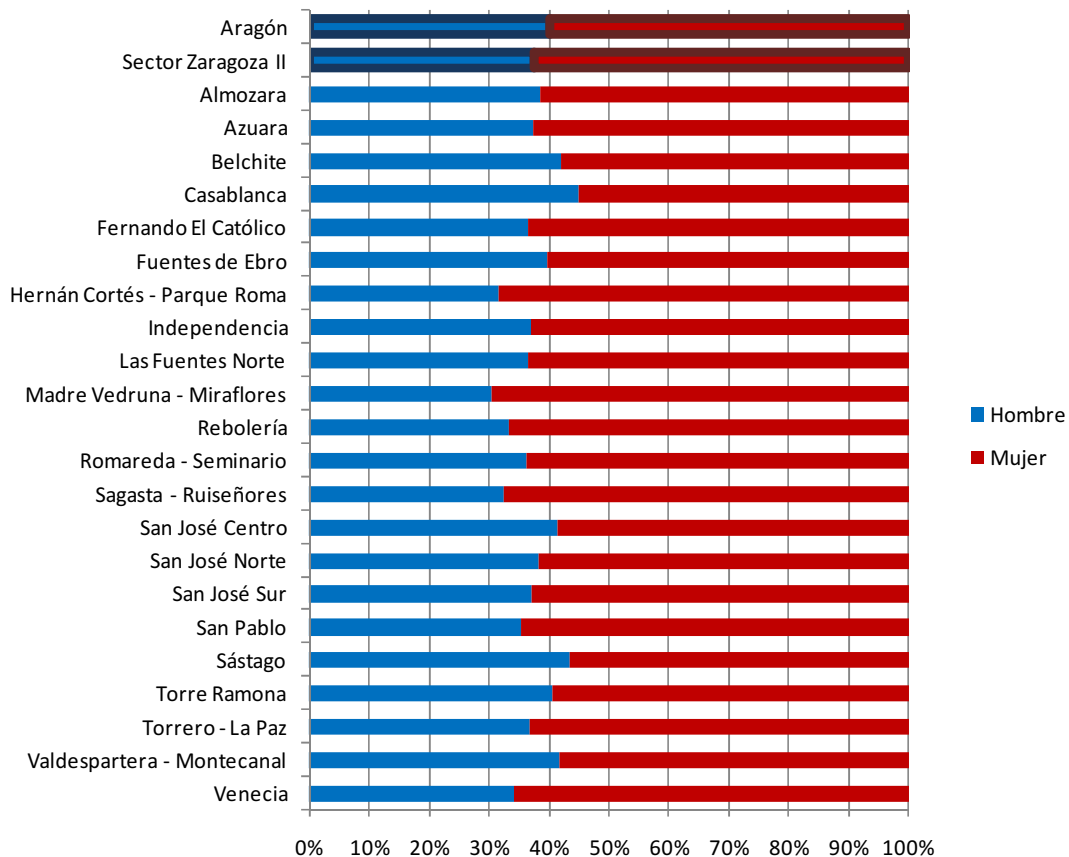
SECTOR ZARAGOZA II								
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)		INDEPENDENCIA (n=154)		LAS FUENTES NORTE (n=197)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	31,6	25,1 - 38,1	37,0	29,4 - 44,6	36,5	29,8 - 43,3	30,3	23,9 - 36,7
Mujer	68,4	61,9 - 74,9	63,0	55,4 - 70,6	63,5	56,7 - 70,2	69,7	63,3 - 76,1
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	57,3	22,5	55,0	20,7	44,6	26,4	53,0	24,9
Mujer	56,4	18,6	58,3	22,2	51,4	23,1	56,2	22,8
Total	56,7	19,9	57,0	21,7	48,9	24,5	55,2	23,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	5,1	2,0 - 8,2	8,4	4,1 - 12,8	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1
16-25	2,6	0,3 - 4,8	1,3	0 - 3,1	9,6	5,5 - 13,8	3,0	0,6 - 5,4
26-35	7,7	3,9 - 11,4	6,5	2,6 - 10,4	8,1	4,3 - 11,9	7,6	3,9 - 11,3
36-45	10,2	6,0 - 14,4	9,1	4,6 - 13,6	8,6	4,7 - 12,6	10,1	5,9 - 14,3
46-55	15,8	10,7 - 20,9	15,6	9,9 - 21,3	14,2	9,3 - 19,1	13,6	8,9 - 18,4
56-64	17,9	12,5 - 23,2	12,3	7,1 - 17,5	14,2	9,3 - 19,1	15,7	10,6 - 20,7
65-75	24,0	18,0 - 30,0	25,3	18,5 - 32,2	19,8	14,2 - 25,4	18,7	13,3 - 24,1
> 75	16,8	11,6 - 22,1	21,4	14,9 - 27,9	13,2	8,5 - 17,9	22,2	16,4 - 28,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	1,3	0 - 3,1	5,6	2,4 - 8,8	2,0	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	40,8	33,9 - 47,7	45,5	37,6 - 53,3	34,0	27,4 - 40,6	39,9	33,1 - 46,7
En paro	9,2	5,1 - 13,2	9,7	5,1 - 14,4	11,7	7,2 - 16,2	6,6	3,1 - 10,0
Trabajando	30,6	24,2 - 37,1	28,6	21,4 - 35,7	27,9	21,7 - 34,2	34,3	27,7 - 41,0
Ama de casa	12,2	7,7 - 16,8	6,5	2,6 - 10,4	8,6	4,7 - 12,6	8,1	4,3 - 11,9
Menor de 16	5,1	2,0 - 8,2	8,4	4,1 - 12,8	12,2	7,6 - 16,8	9,1	5,1 - 13,1

SECTOR ZARAGOZA II								
	REBOLERÍA (n=198)		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	33,3	26,8 - 39,9	36,4	29,7 - 43,1	32,3	25,8 - 38,8	41,4	34,6 - 48,3
Mujer	66,7	60,1 - 73,2	63,6	56,9 - 70,3	67,7	61,2 - 74,2	58,6	51,7 - 65,4
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	51,1	22,9	45,7	27,3	47,2	29,7	56,1	21,1
Mujer	46,6	26,0	49,9	25,6	56,1	24,6	52,7	21,2
Total	48,1	25,0	48,3	26,2	53,2	26,7	54,1	21,2
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	15,7	10,6 - 20,7	19,7	14,2 - 25,2	15,2	10,2 - 20,1	6,6	3,1 - 10,0
16-25	4,0	1,3 - 6,8	5,1	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4	6,1	2,7 - 9,4
26-35	7,6	3,9 - 11,3	1,5	0 - 3,2	6,1	2,7 - 9,4	8,6	4,7 - 12,5
36-45	15,7	10,6 - 20,7	8,6	4,7 - 12,5	6,1	2,7 - 9,4	9,1	5,1 - 13,1
46-55	13,6	8,9 - 18,4	12,6	8,0 - 17,3	9,6	5,5 - 13,7	11,6	7,2 - 16,1
56-64	13,6	8,9 - 18,4	20,7	15,1 - 26,4	12,1	7,6 - 16,7	19,2	13,7 - 24,7
65-75	14,6	9,7 - 19,6	17,2	11,9 - 22,4	26,3	20,1 - 32,4	24,2	18,3 - 30,2
> 75	15,2	10,2 - 20,1	14,6	9,7 - 19,6	20,2	14,6 - 25,8	14,6	9,7 - 19,6
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	1,0	0 - 2,4	4,5	1,6 - 7,4	4,5	1,6 - 7,4	3,0	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	30,8	24,4 - 37,2	33,3	26,8 - 39,9	48,0	41,0 - 54,9	42,9	36,0 - 49,8
En paro	10,1	5,9 - 14,3	4,0	1,3 - 6,8	6,1	2,7 - 9,4	10,6	6,3 - 14,9
Trabajando	31,8	25,3 - 38,3	29,8	23,4 - 36,2	16,2	11,0 - 21,3	29,8	23,4 - 36,2
Ama de casa	10,6	6,3 - 14,9	8,6	4,7 - 12,5	10,1	5,9 - 14,3	7,1	3,5 - 10,6
Menor de 16	15,7	10,6 - 20,7	19,7	14,2 - 25,2	15,2	10,2 - 20,1	6,6	3,1 - 10,0

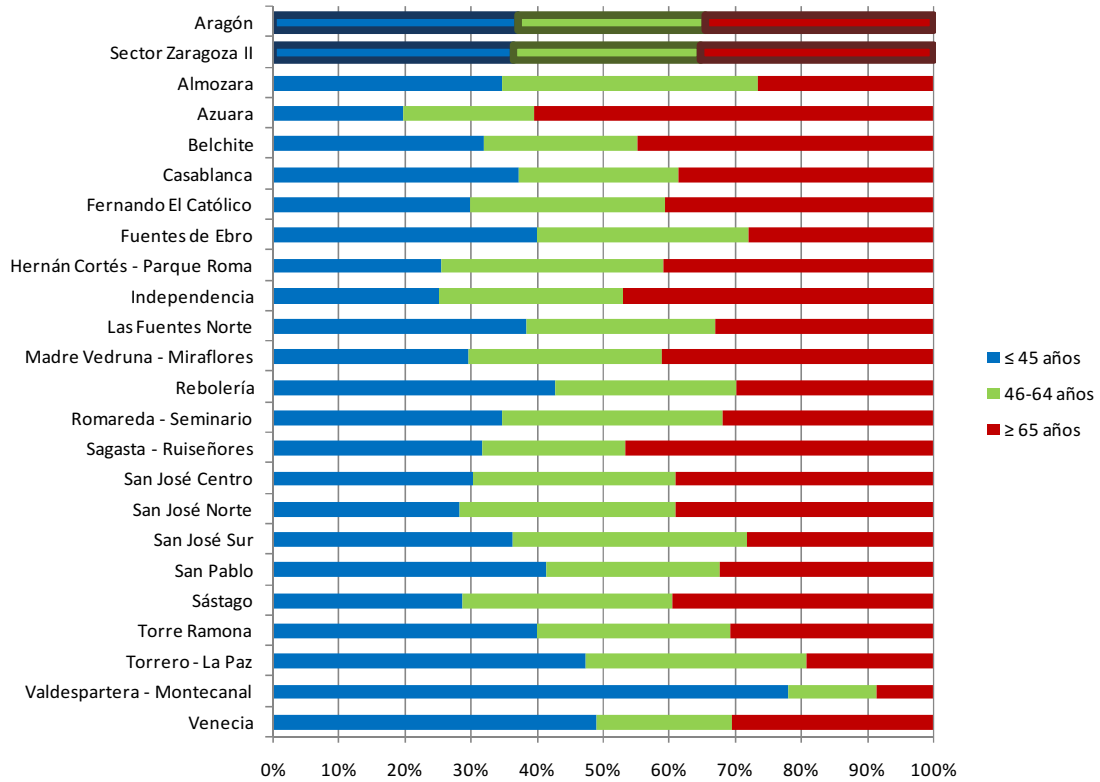
SECTOR ZARAGOZA II								
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)		SAN JOSÉ SUR (n=200)		SAN PABLO (n=198)		SÁSTAGO (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	38,4	31,6 - 45,2	37,0	30,3 - 43,7	35,4	28,7 - 42,0	43,4	36,5 - 50,3
Mujer	61,6	54,8 - 68,4	63,0	56,3 - 69,7	64,6	58,0 - 71,3	56,6	49,7 - 63,5
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	49,9	23,8	46,8	23,8	47,7	26,0	51,1	24,9
Mujer	59,2	19,5	52,5	20,7	48,7	23,8	54,5	24,4
Total	55,7	21,7	50,4	22,0	48,3	24,5	53,0	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	6,6	3,1 - 10,0	10,0	5,8 - 14,2	14,1	9,3 - 19,0	13,1	8,4 - 17,8
16-25	5,6	2,4 - 8,7	4,0	1,3 - 6,7	5,6	2,4 - 8,7	5,1	2,0 - 8,1
26-35	4,5	1,6 - 7,4	11,5	7,1 - 15,9	11,6	7,2 - 16,1	5,1	2,0 - 8,1
36-45	11,6	7,2 - 16,1	11,0	6,7 - 15,3	10,1	5,9 - 14,3	5,6	2,4 - 8,7
46-55	11,1	6,7 - 15,5	15,0	10,1 - 19,9	12,1	7,6 - 16,7	15,7	10,6 - 20,7
56-64	21,7	16,0 - 27,5	20,5	14,9 - 26,1	14,1	9,3 - 19,0	16,2	11,0 - 21,3
65-75	23,2	17,3 - 29,1	15,0	10,1 - 19,9	18,7	13,3 - 24,1	21,2	15,5 - 26,9
> 75	15,7	10,6 - 20,7	13,0	8,3 - 17,7	13,6	8,9 - 18,4	18,2	12,8 - 23,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	4,0	1,3 - 6,8	3,0	0,6 - 5,4	2,5	0,3 - 4,7	1,5	0 - 3,2
Jubilado / pensionista	40,9	34,1 - 47,8	29,5	23,2 - 35,8	37,9	31,1 - 44,6	41,9	35,0 - 48,8
En paro	8,6	4,7 - 12,5	9,5	5,4 - 13,6	15,2	10,2 - 20,1	7,1	3,5 - 10,6
Trabajando	28,3	22,0 - 34,6	34,0	27,4 - 40,6	23,7	17,8 - 29,7	24,2	18,3 - 30,2
Ama de casa	11,6	7,2 - 16,1	14,0	9,2 - 18,8	6,6	3,1 - 10,0	12,1	7,6 - 16,7
Menor de 16	6,6	3,1 - 10,0	10,0	5,8 - 14,2	14,1	9,3 - 19,0	13,1	8,4 - 17,8

	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)		TORRERO - LA PAZ (n=198)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)		VENECIA (n=198)	
<b>SEXO</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,7	33,9 - 47,5	36,9	30,1 - 43,6	41,7	34,6 - 48,8	34,3	27,7 - 41,0
Mujer	59,3	52,5 - 66,1	63,1	56,4 - 69,9	58,3	51,2 - 65,4	65,7	59,0 - 72,3
<b>EDAD MEDIA</b>	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	44,3	25,6	42,0	21,9	27,9	25,0	43,1	28,5
Mujer	49,5	24,6	44,6	22,6	32,6	20,8	48,9	23,4
Total	47,4	25,1	43,7	22,3	30,7	22,7	46,9	25,3
<b>GRUPOS DE EDAD</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	16,6	11,4 - 21,8	15,7	10,6 - 20,7	30,5	23,9 - 37,1	16,7	11,5 - 21,9
16-25	6,0	2,7 - 9,3	8,1	4,3 - 11,9	3,2	0,7 - 5,7	3,0	0,6 - 5,4
26-35	8,5	4,7 - 12,4	7,1	3,5 - 10,6	26,2	19,9 - 32,5	10,1	5,9 - 14,3
36-45	9,0	5,1 - 13,0	16,7	11,5 - 21,9	18,2	12,7 - 23,7	19,2	13,7 - 24,7
46-55	15,1	10,1 - 20,0	18,2	12,8 - 23,6	7,0	3,3 - 10,6	7,6	3,9 - 11,3
56-64	14,1	9,2 - 18,9	15,2	10,2 - 20,1	6,4	2,9 - 9,9	13,1	8,4 - 17,8
65-75	19,1	13,6 - 24,6	14,1	9,3 - 19,0	6,4	2,9 - 9,9	14,1	9,3 - 19,0
> 75	11,6	7,1 - 16,0	5,1	2,0 - 8,1	2,1	0,1 - 4,2	16,2	11,0 - 21,3
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	2,0	0,1 - 4,0	4,5	1,6 - 7,4	1,1	0 - 2,5	2,0	0,1 - 4,0
Jubilado / pensionista	31,7	25,2 - 38,1	23,7	17,8 - 29,7	10,2	5,8 - 14,5	34,8	28,2 - 41,5
En paro	9,0	5,1 - 13,0	13,1	8,4 - 17,8	13,9	8,9 - 18,9	10,1	5,9 - 14,3
Trabajando	27,6	21,4 - 33,9	36,9	30,1 - 43,6	41,7	34,6 - 48,8	28,8	22,5 - 35,1
Ama de casa	13,1	8,4 - 17,7	6,1	2,7 - 9,4	2,7	0,4 - 5,0	7,6	3,9 - 11,3
Menor de 16	16,6	11,4 - 21,8	15,7	10,6 - 20,7	30,5	23,9 - 37,1	16,7	11,5 - 21,9

### Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza II

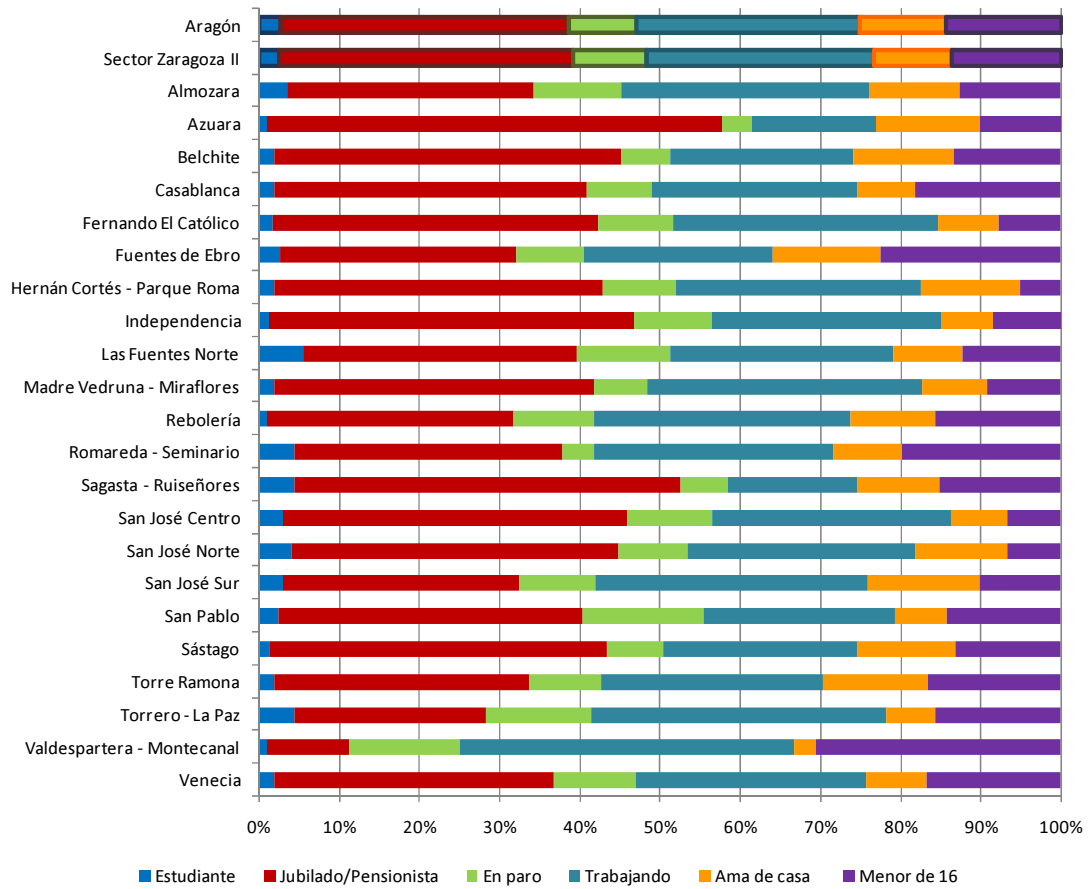


### Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza II





### Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza II



### 3.7.2 Opinión de los usuarios por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.209)			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)			ALMOZARA (n=192)			AZUARA (n=187)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	19975	86,1	49,3 - 50,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	96	50,0	42,9 - 57,1	169	90,4	86,1 - 94,6
Facilidad para conseguir cita	18572	80,0	51,9 - 53,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	129	67,2	60,5 - 73,8	178	95,2	92,1 - 98,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	17621	75,9	44,9 - 46,2	3170	74,7	73,4 - 76,0	129	67,2	60,5 - 73,8	177	94,7	91,4 - 97,9
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	14268	61,5	25,1 - 26,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	93	48,4	41,4 - 55,5	153	81,8	76,3 - 87,3
Solución dada a su problema	19277	83,1	46,3 - 47,6	3497	82,4	81,3 - 83,5	151	78,6	72,8 - 84,4	169	90,4	86,1 - 94,6
Confianza que el personal le transmite	20545	88,5	57,1 - 58,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	169	88,0	83,4 - 92,6	175	93,6	90,1 - 97,1
Amabilidad del personal en su trato	21258	91,6	65,0 - 66,2	3890	91,7	90,8 - 92,5	166	86,5	81,6 - 91,3	178	95,2	92,1 - 98,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	20435	88,0	50,7 - 52,0	3735	88,0	87,0 - 89,0	160	83,3	78,1 - 88,6	173	92,5	88,7 - 96,3
Interés del personal de enfermería	20982	90,4	62,4 - 63,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	172	89,6	85,3 - 93,9	184	98,4	96,6 - 100
Interés de los médicos	21276	91,7	68,6 - 69,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	174	90,6	86,5 - 94,7	178	95,2	92,1 - 98,3
Interés del personal de admisión	18243	78,6	46,0 - 47,3	3234	76,2	74,9 - 77,5	118	61,5	54,6 - 68,3	177	94,7	91,4 - 97,9
Cuidados sanitarios recibidos	20956	90,3	55,1 - 56,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	168	87,5	82,8 - 92,2	178	95,2	92,1 - 98,3
Información que le han dado	20307	87,5	55,3 - 56,6	3696	87,1	86,1 - 88,1	161	83,9	78,6 - 89,1	174	93,0	89,4 - 96,7

Opinión de los usuarios	BELCHITE (n=197)			CASABLANCA (n=198)			FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)			FUENTES DE EBRO (n=187)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	180	91,4	87,4 - 95,3	180	90,9	86,9 - 94,9	147	86,5	81,3 - 91,6	159	85,0	79,9 - 90,1
Facilidad para conseguir cita	176	89,3	85,0 - 93,6	162	81,8	76,4 - 87,2	133	78,2	72,0 - 84,4	147	78,6	72,7 - 84,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	165	83,8	78,6 - 88,9	141	71,2	64,9 - 77,5	122	71,8	65,0 - 78,5	146	78,1	72,1 - 84,0
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	144	73,1	66,9 - 79,3	114	57,6	50,7 - 64,5	83	48,8	41,3 - 56,3	94	50,3	43,1 - 57,4
Solución dada a su problema	156	79,2	73,5 - 84,9	150	75,8	69,8 - 81,7	132	77,6	71,4 - 83,9	159	85,0	79,9 - 90,1
Confianza que el personal le transmite	166	84,3	79,2 - 89,3	168	84,8	79,9 - 89,8	148	87,1	82,0 - 92,1	170	90,9	86,8 - 95,0
Amabilidad del personal en su trato	184	93,4	89,9 - 96,9	177	89,4	85,1 - 93,7	159	93,5	89,8 - 97,2	177	94,7	91,4 - 97,9
Preparación del personal para realizar su trabajo	161	81,7	76,3 - 87,1	167	84,3	79,3 - 89,4	151	88,8	84,1 - 93,6	176	94,1	90,7 - 97,5
Interés del personal de enfermería	188	95,4	92,5 - 98,3	175	88,4	83,9 - 92,8	152	89,4	84,8 - 94,0	169	90,4	86,1 - 94,6
Interés de los médicos	162	82,2	76,9 - 87,6	174	87,9	83,3 - 92,4	148	87,1	82,0 - 92,1	175	93,6	90,1 - 97,1
Interés del personal de admisión	176	89,3	85,0 - 93,6	154	77,8	72,0 - 83,6	138	81,2	75,3 - 87,1	140	74,9	68,6 - 81,1
Cuidados sanitarios recibidos	173	87,8	83,2 - 92,4	168	84,8	79,9 - 89,8	148	87,1	82,0 - 92,1	173	92,5	88,7 - 96,3
Información que le han dado	164	83,2	78,0 - 88,5	159	80,3	74,8 - 85,8	144	84,7	79,3 - 90,1	177	94,7	91,4 - 97,9

Opinión de los usuarios	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)			INDEPENDENCIA (n=154)			LAS FUENTES NORTE (n=197)			MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	181	92,3	88,6 - 96,1	105	68,2	60,8 - 75,5	163	82,7	77,5 - 88,0	187	94,4	91,3 - 97,6
Facilidad para conseguir cita	154	78,6	72,8 - 84,3	138	89,6	84,8 - 94,4	138	70,1	63,7 - 76,4	158	79,8	74,2 - 85,4
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	162	82,7	77,4 - 88,0	140	90,9	86,4 - 95,4	138	70,1	63,7 - 76,4	163	82,3	77,0 - 87,6
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	111	56,6	49,7 - 63,6	90	58,4	50,7 - 66,2	107	54,3	47,4 - 61,3	115	58,1	51,2 - 65,0
Solución dada a su problema	163	83,2	77,9 - 88,4	131	85,1	79,4 - 90,7	158	80,2	74,6 - 85,8	162	81,8	76,4 - 87,2
Confianza que el personal le transmite	175	89,3	85,0 - 93,6	140	90,9	86,4 - 95,4	169	85,8	80,9 - 90,7	173	87,4	82,7 - 92,0
Amabilidad del personal en su trato	186	94,9	91,8 - 98,0	148	96,1	93,0 - 99,2	169	85,8	80,9 - 90,7	186	93,9	90,6 - 97,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	180	91,8	88,0 - 95,7	138	89,6	84,8 - 94,4	163	82,7	77,5 - 88,0	179	90,4	86,3 - 94,5
Interés del personal de enfermería	169	86,2	81,4 - 91,0	140	90,9	86,4 - 95,4	165	83,8	78,6 - 88,9	181	91,4	87,5 - 95,3
Interés de los médicos	184	93,9	90,5 - 97,2	140	90,9	86,4 - 95,4	177	89,8	85,6 - 94,1	180	90,9	86,9 - 94,9
Interés del personal de admisión	148	75,5	69,5 - 81,5	131	85,1	79,4 - 90,7	130	66,0	59,4 - 72,6	155	78,3	72,5 - 84,0
Cuidados sanitarios recibidos	174	88,8	84,4 - 93,2	137	89,0	84,0 - 93,9	171	86,8	82,1 - 91,5	184	92,9	89,4 - 96,5
Información que le han dado	169	86,2	81,4 - 91,0	129	83,8	77,9 - 89,6	163	82,7	77,5 - 88,0	175	88,4	83,9 - 92,8

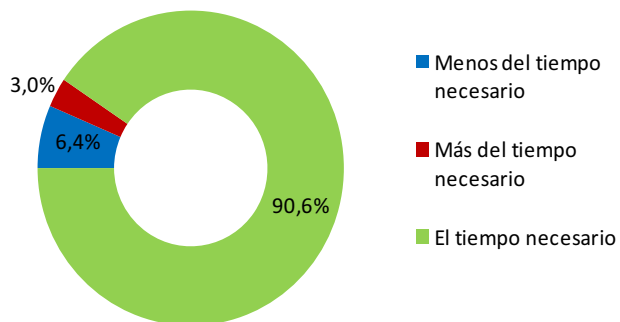
Opinión de los usuarios	REBOLERÍA (n=198)			ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)			SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)			SAN JOSÉ CENTRO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	171	86,4	81,6 - 91,1	189	95,5	92,6 - 98,4	189	95,5	92,6 - 98,4	167	84,3	79,3 - 89,4
Facilidad para conseguir cita	162	81,8	76,4 - 87,2	166	83,8	78,7 - 89,0	145	73,2	67,1 - 79,4	136	68,7	62,2 - 75,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	153	77,3	71,4 - 83,1	163	82,3	77,0 - 87,6	147	74,2	68,2 - 80,3	135	68,2	61,7 - 74,7
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	106	53,5	46,6 - 60,5	111	56,1	49,1 - 63,0	90	45,5	38,5 - 52,4	86	43,4	36,5 - 50,3
Solución dada a su problema	161	81,3	75,9 - 86,7	178	89,9	85,7 - 94,1	159	80,3	74,8 - 85,8	159	80,3	74,8 - 85,8
Confianza que el personal le transmite	177	89,4	85,1 - 93,7	188	94,9	91,9 - 98,0	179	90,4	86,3 - 94,5	165	83,3	78,1 - 88,5
Amabilidad del personal en su trato	181	91,4	87,5 - 95,3	190	96,0	93,2 - 98,7	178	89,9	85,7 - 94,1	172	86,9	82,2 - 91,6
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	87,4	82,7 - 92,0	187	94,4	91,3 - 97,6	173	87,4	82,7 - 92,0	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés del personal de enfermería	171	86,4	81,6 - 91,1	177	89,4	85,1 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	169	85,4	80,4 - 90,3
Interés de los médicos	179	90,4	86,3 - 94,5	191	96,5	93,9 - 99,0	179	90,4	86,3 - 94,5	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés del personal de admisión	141	71,2	64,9 - 77,5	156	78,8	73,1 - 84,5	149	75,3	69,2 - 81,3	145	73,2	67,1 - 79,4
Cuidados sanitarios recibidos	177	89,4	85,1 - 93,7	185	93,4	90,0 - 96,9	183	92,4	88,7 - 96,1	176	88,9	84,5 - 93,3
Información que le han dado	164	82,8	77,6 - 88,1	183	92,4	88,7 - 96,1	172	86,9	82,2 - 91,6	178	89,9	85,7 - 94,1

Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ NORTE (n=198)			SAN JOSÉ SUR (n=200)			SAN PABLO (n=198)			SÁSTAGO (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	166	83,8	78,7 - 89,0	176	88,0	83,5 - 92,5	177	89,4	85,1 - 93,7	170	85,9	81,0 - 90,7
Facilidad para conseguir cita	138	69,7	63,3 - 76,1	104	52,0	45,1 - 58,9	166	83,8	78,7 - 89,0	178	89,9	85,7 - 94,1
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	130	65,7	59,0 - 72,3	103	51,5	44,6 - 58,4	157	79,3	73,6 - 84,9	168	84,8	79,9 - 89,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	107	54,0	47,1 - 61,0	83	41,5	34,7 - 48,3	93	47,0	40,0 - 53,9	138	69,7	63,3 - 76,1
Solución dada a su problema	168	84,8	79,9 - 89,8	163	81,5	76,1 - 86,9	165	83,3	78,1 - 88,5	167	84,3	79,3 - 89,4
Confianza que el personal le transmite	175	88,4	83,9 - 92,8	179	89,5	85,3 - 93,7	181	91,4	87,5 - 95,3	176	88,9	84,5 - 93,3
Amabilidad del personal en su trato	183	92,4	88,7 - 96,1	187	93,5	90,1 - 96,9	183	92,4	88,7 - 96,1	178	89,9	85,7 - 94,1
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	87,4	82,7 - 92,0	179	89,5	85,3 - 93,7	178	89,9	85,7 - 94,1	172	86,9	82,2 - 91,6
Interés del personal de enfermería	169	85,4	80,4 - 90,3	176	88,0	83,5 - 92,5	181	91,4	87,5 - 95,3	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés de los médicos	189	95,5	92,6 - 98,4	185	92,5	88,8 - 96,2	190	96,0	93,2 - 98,7	180	90,9	86,9 - 94,9
Interés del personal de admisión	148	74,7	68,7 - 80,8	137	68,5	62,1 - 74,9	154	77,8	72,0 - 83,6	163	82,3	77,0 - 87,6
Cuidados sanitarios recibidos	181	91,4	87,5 - 95,3	176	88,0	83,5 - 92,5	181	91,4	87,5 - 95,3	182	91,9	88,1 - 95,7
Información que le han dado	169	85,4	80,4 - 90,3	179	89,5	85,3 - 93,7	179	90,4	86,3 - 94,5	179	90,4	86,3 - 94,5

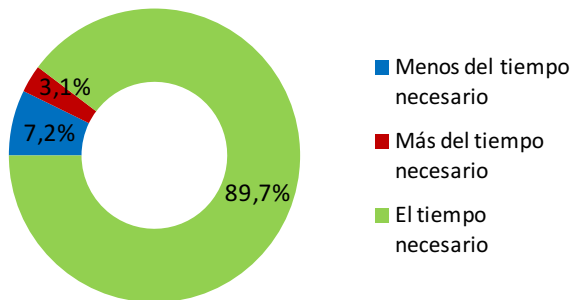
Opinión de los usuarios	TORRE RAMONA (n=199)			TORRERO - LA PAZ (n=198)			VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)			VENEZIA (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	167	83,9	78,8 - 89,0	179	90,4	86,3 - 94,5	170	90,9	86,8 - 95,0	170	85,9	81,0 - 90,7
Facilidad para conseguir cita	151	75,9	69,9 - 81,8	122	61,6	54,8 - 68,4	131	70,1	63,5 - 76,6	128	64,6	58,0 - 71,3
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	147	73,9	67,8 - 80,0	134	67,7	61,2 - 74,2	121	64,7	57,9 - 71,6	129	65,2	58,5 - 71,8
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	103	51,8	44,8 - 58,7	87	43,9	37,0 - 50,9	108	57,8	50,7 - 64,8	83	41,9	35,0 - 48,8
Solución dada a su problema	166	83,4	78,2 - 88,6	166	83,8	78,7 - 89,0	153	81,8	76,3 - 87,3	161	81,3	75,9 - 86,7
Confianza que el personal le transmite	175	87,9	83,4 - 92,5	175	88,4	83,9 - 92,8	157	84,0	78,7 - 89,2	171	86,4	81,6 - 91,1
Amabilidad del personal en su trato	186	93,5	90,0 - 96,9	176	88,9	84,5 - 93,3	165	88,2	83,6 - 92,9	181	91,4	87,5 - 95,3
Preparación del personal para realizar su trabajo	179	89,9	85,8 - 94,1	170	85,9	81,0 - 90,7	166	88,8	84,2 - 93,3	168	84,8	79,9 - 89,8
Interés del personal de enfermería	177	88,9	84,6 - 93,3	175	88,4	83,9 - 92,8	170	90,9	86,8 - 95,0	183	92,4	88,7 - 96,1
Interés de los médicos	186	93,5	90,0 - 96,9	185	93,4	90,0 - 96,9	163	87,2	82,4 - 92,0	182	91,9	88,1 - 95,7
Interés del personal de admisión	154	77,4	71,6 - 83,2	124	62,6	55,9 - 69,4	145	77,5	71,6 - 83,5	151	76,3	70,3 - 82,2
Cuidados sanitarios recibidos	179	89,9	85,8 - 94,1	181	91,4	87,5 - 95,3	160	85,6	80,5 - 90,6	172	86,9	82,2 - 91,6
Información que le han dado	174	87,4	82,8 - 92,0	175	88,4	83,9 - 92,8	155	82,9	77,5 - 88,3	174	87,9	83,3 - 92,4

• Percepción del usuario del Tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II.

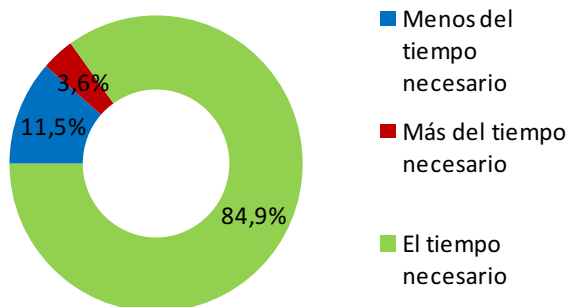
**Aragón, n=23.209**



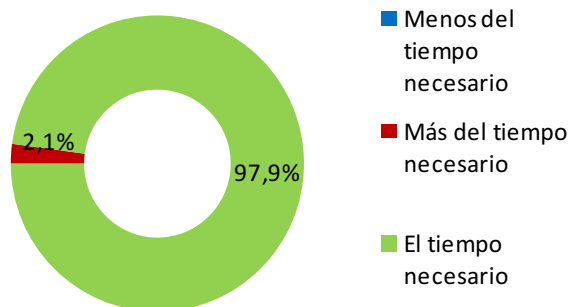
**Sector Zaragoza II, n=4.244**



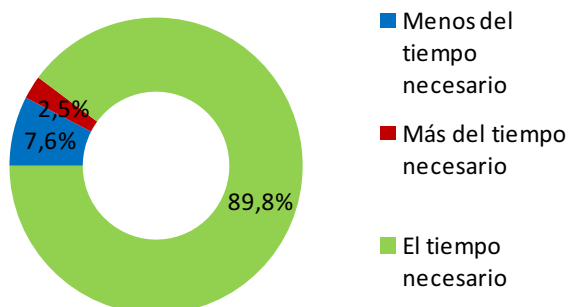
**Almozara, n=192**



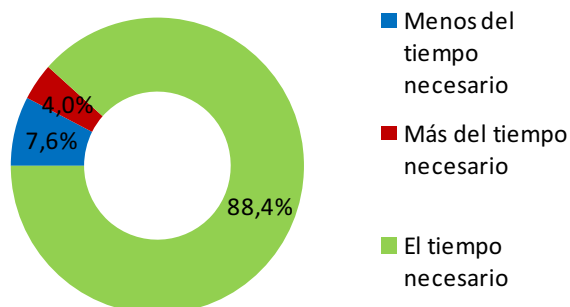
**Azuara, n=187**



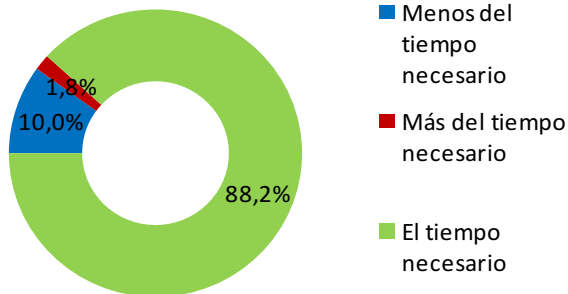
**Belchite, n=197**



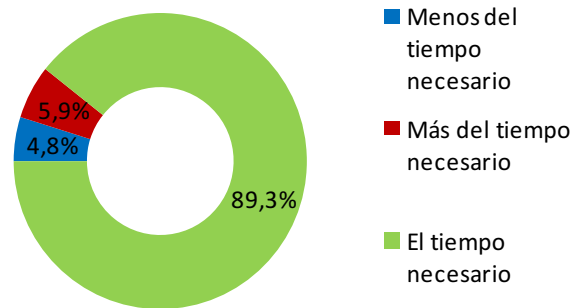
**Casablanca, n=198**



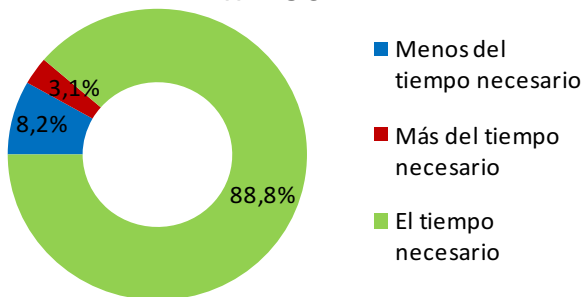
**Fernando El Católico, n=170**



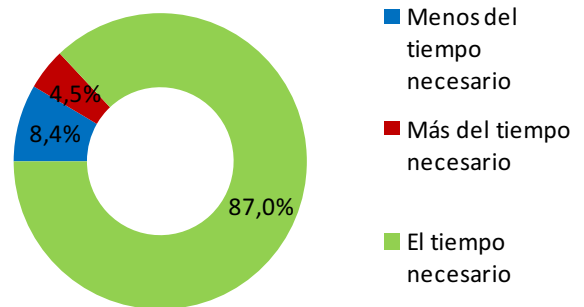
**Fuentes de Ebro, n=187**



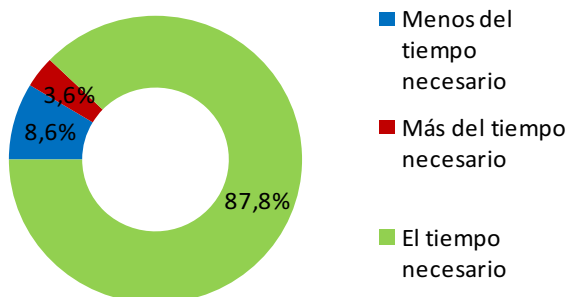
**Hernán Cortés - Parque Roma, n=196**



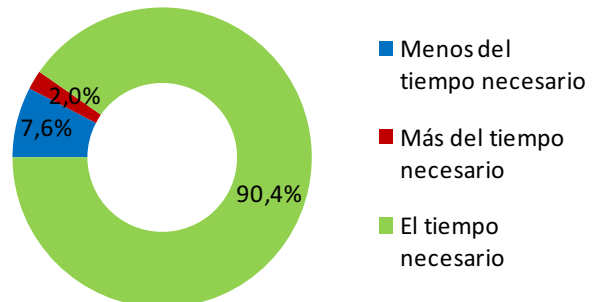
**Independencia, n=154**



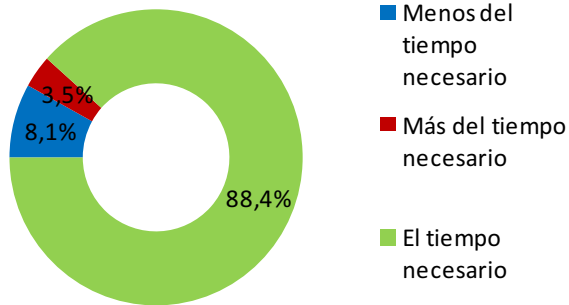
**Las Fuentes Norte, n=197**



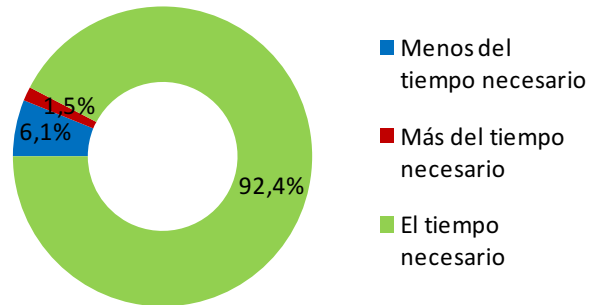
**Madre Vedruna - Miraflores, n=198**



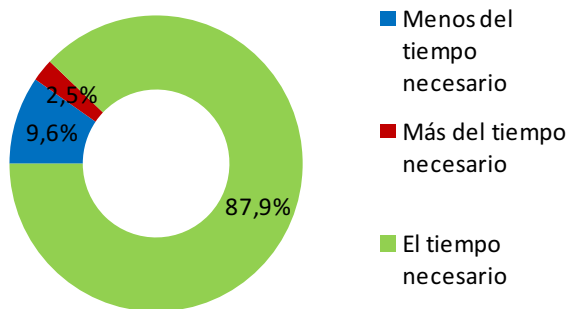
**Rebolería, n=198**



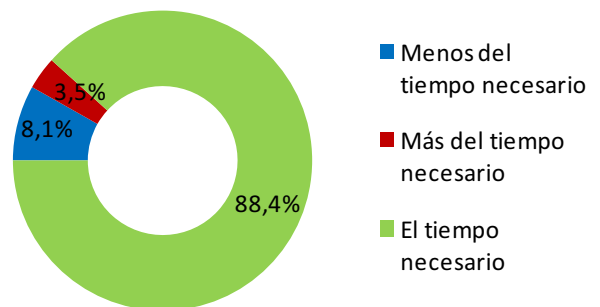
**Romareda - Seminario, n=198**



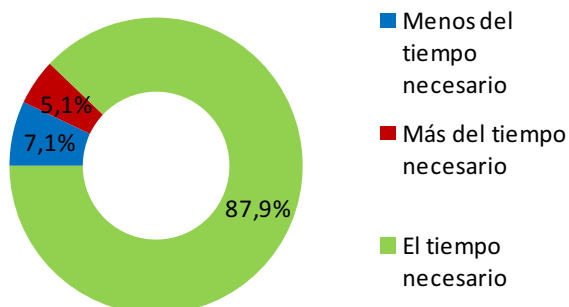
**Sagasta - Ruiseñores, n=198**



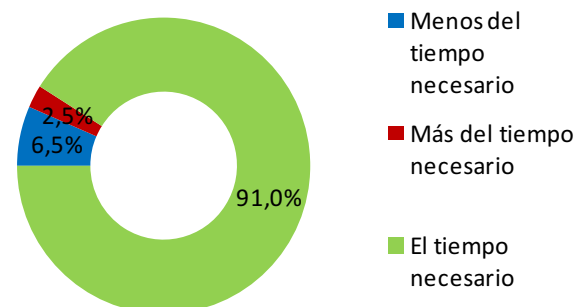
**San José Centro, n=198**



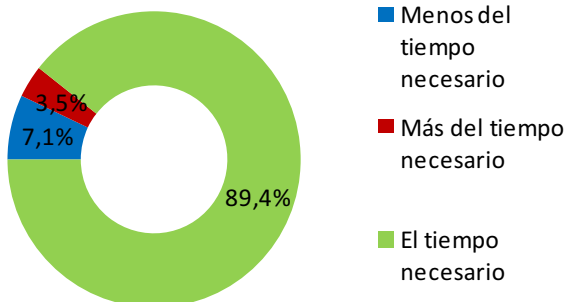
**San José Norte, n=198**



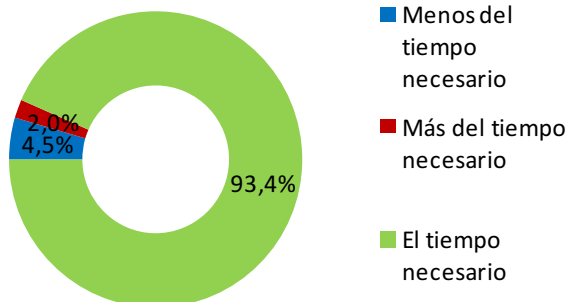
**San José Sur, n=200**



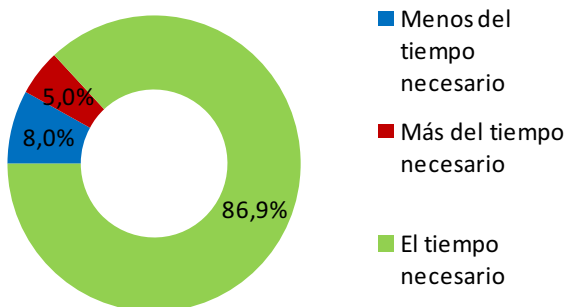
**San Pablo, n=198**



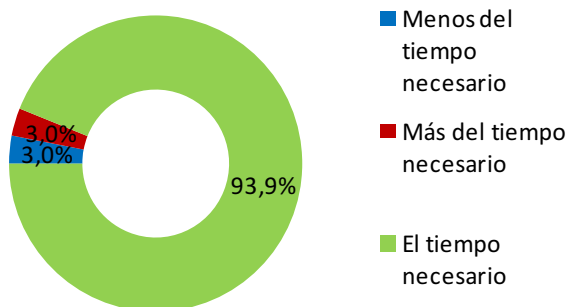
**Sástago, n=198**



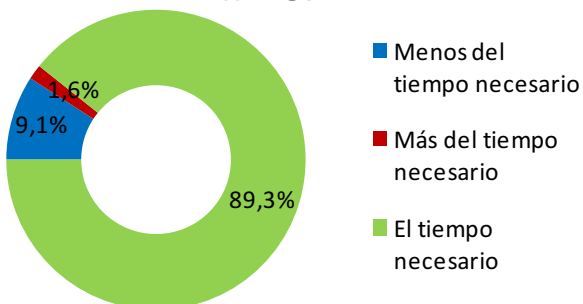
**Torre Ramona, n=199**



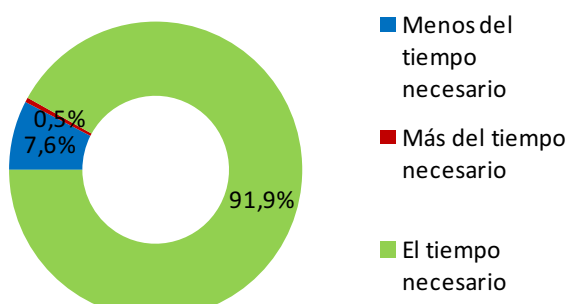
**Torrero - La Paz, n=198**



**Valdespartera - Montecanal, n=187**



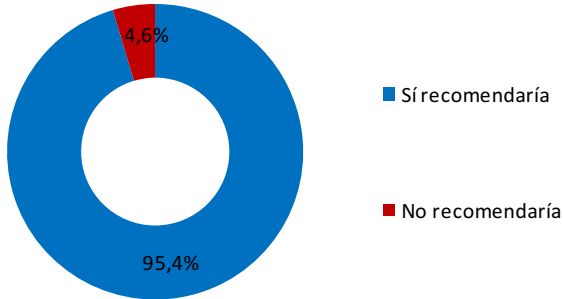
**Venecia, n=198**



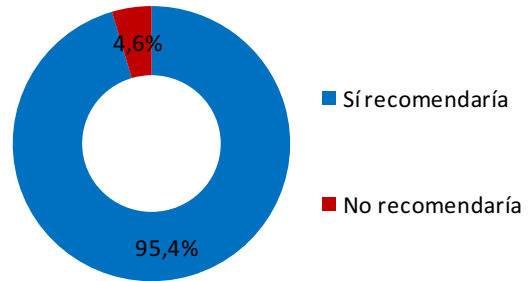


• **Recomendación del Centro - Sector Zaragoza II.**

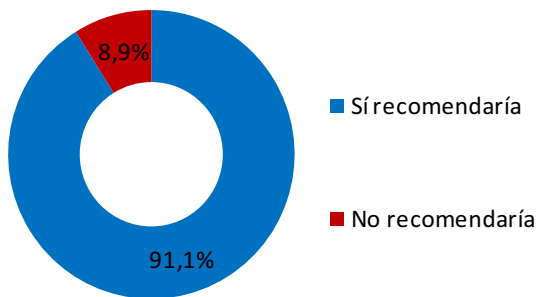
**Aragón, n=23.209**



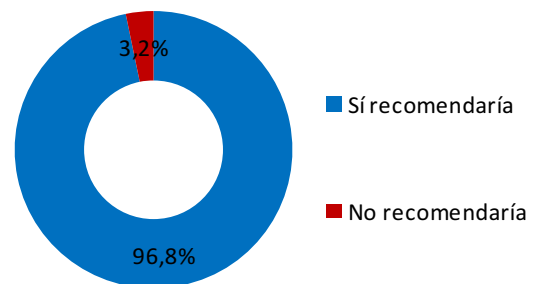
**Sector Zaragoza II, n=4.244**



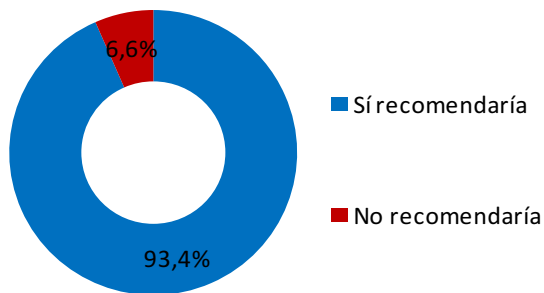
**Almozara, n=192**



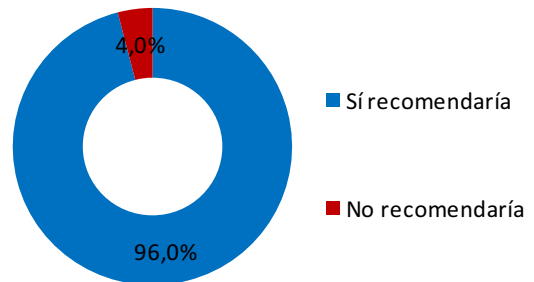
**Azuara, n=187**



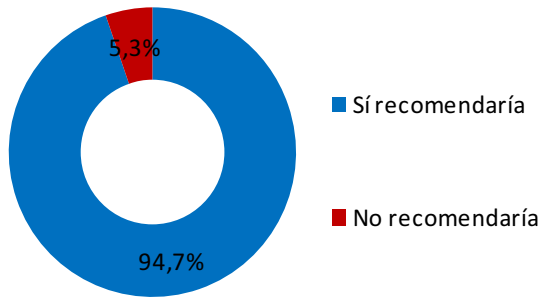
**Belchite, n=197**



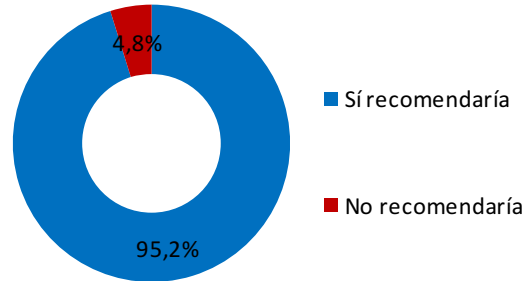
**Casablanca, n=198**



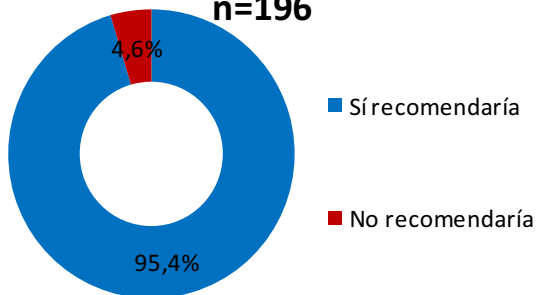
**Fernando El Católico, n=170**



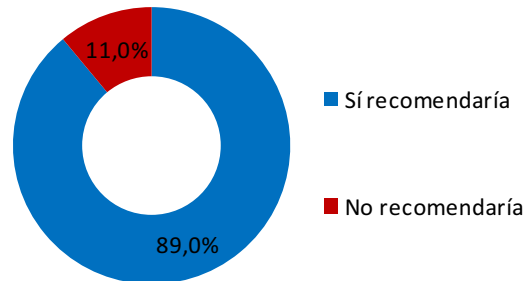
**Fuentes de Ebro, n=187**



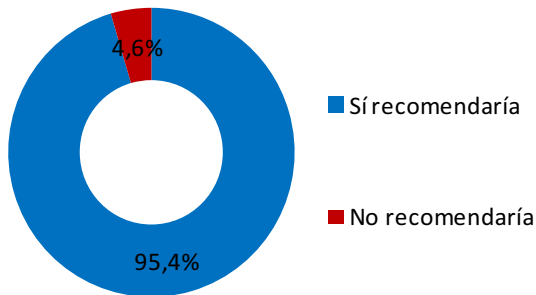
**Hernán Cortés - Miraflores, n=196**



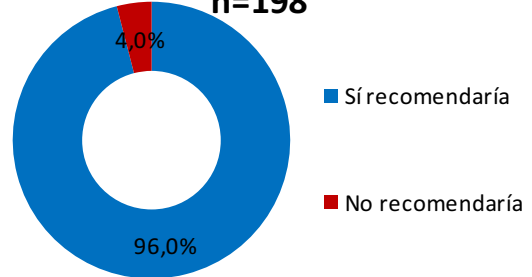
**Independencia, n=154**



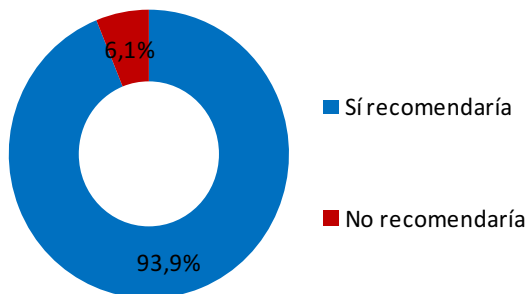
**Las Fuentes Norte, n=197**



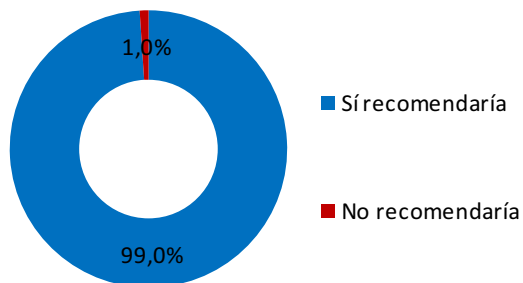
**Madre Vedruna - Miraflores, n=198**



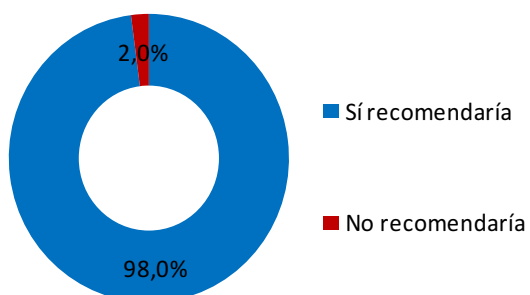
**Rebolería, n=198**



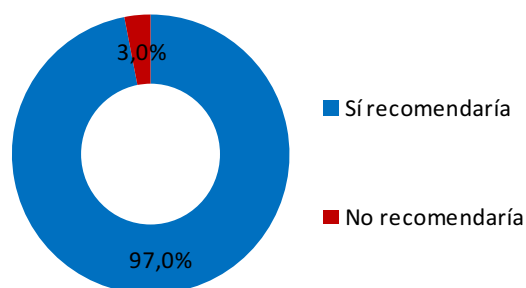
**Romareda - Seminario, n=198**



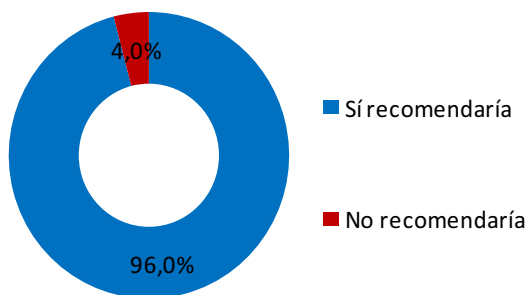
**Sagasta - Ruiseñores, n=198**



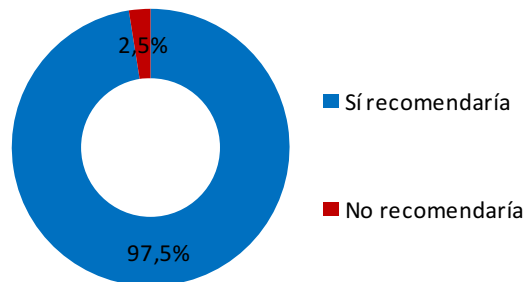
**San José Centro, n=198**



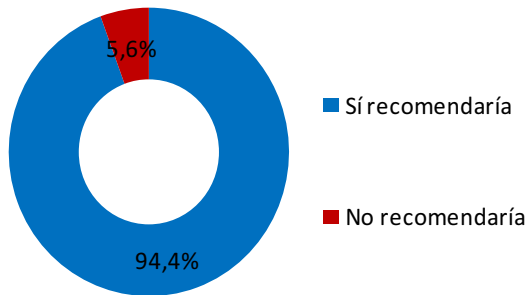
**San José Norte, n=198**



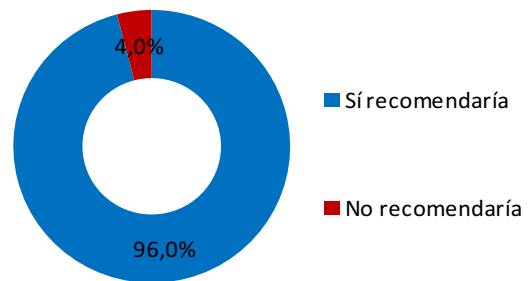
**San José Sur, n=200**



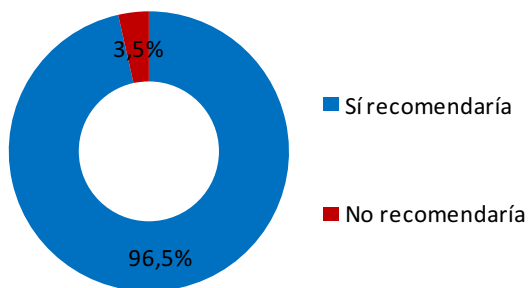
**San Pablo, n=198**



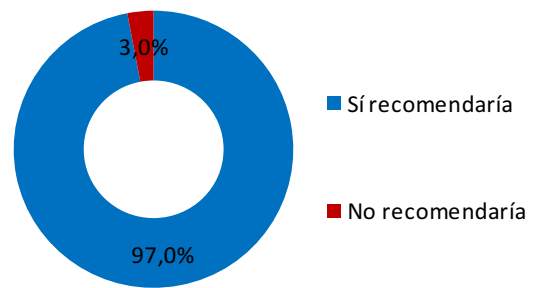
**Sástago, n=198**



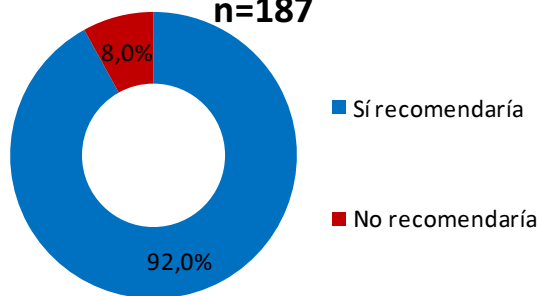
**Torre Ramona, n=199**



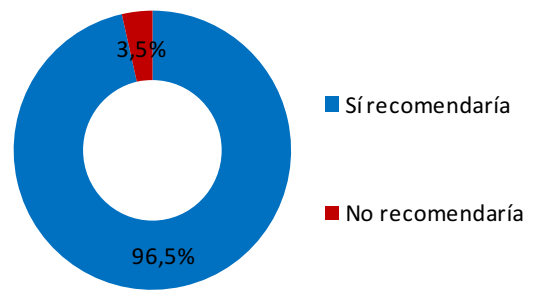
**Torrero - La Paz, n=198**



**Valdespartera - Montecanal,  
n=187**



**Venecia, n=198**



- Resultados de preguntas abiertas.

**-Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:**

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		ALMOZARA (n=192)*		AZUARA (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	8.066	31,9	1.448	30,7	45	20,0	75	37,1
Atención médica	5.267	20,8	1.170	24,8	73	32,4	24	11,9
Atención general	4.374	17,3	687	14,5	28	12,4	43	21,3
Satisfacción general	3.617	14,3	540	11,4	22	9,8	34	16,8
Atención de otro personal sanitario	1.935	7,6	456	9,7	32	14,2	9	4,5
Otros	313	1,2	77	1,6	7	3,1	4	2,0
Tiempo de espera	309	1,2	61	1,3	3	1,3	0	0,0
Atención urgente	294	1,2	39	0,8	1	0,4	2	1,0
Atención de personal no sanitario	226	0,9	44	0,9	3	1,3	4	2,0
Resto de citas	215	0,8	52	1,1	4	1,8	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	172	0,7	29	0,6	0	0,0	0	0,0
Limpieza	126	0,5	30	0,6	0	0,0	0	0,0
Información	123	0,5	25	0,5	1	0,4	2	1,0
Citación por Internet	87	0,3	20	0,4	2	0,9	0	0,0
Asistencia a domicilio	67	0,3	13	0,3	1	0,4	3	1,5
Derivación a otros centros / Especialidades	54	0,2	17	0,4	2	0,9	0	0,0
Organización	38	0,2	13	0,3	1	0,4	1	0,5
Oferta de profesionales	20	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	6	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>25.309</b>	<b>100,0</b>	<b>4.724</b>	<b>100,0</b>	<b>225</b>	<b>100,0</b>	<b>202</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	BELCHITE (n=197)*		CASABLANCA (n=198)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)*		FUENTES DE EBRO (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	79	36,2	74	33,6	57	29,1	69	34,5
Atención médica	18	8,3	43	19,5	44	22,4	54	27,0
Atención general	48	22,0	38	17,3	32	16,3	32	16,0
Satisfacción general	26	11,9	20	9,1	14	7,1	27	13,5
Atención de otro personal sanitario	22	10,1	24	10,9	30	15,3	15	7,5
Otros	2	0,9	5	2,3	3	1,5	0	0,0
Tiempo de espera	3	1,4	2	0,9	4	2,0	0	0,0
Atención urgente	3	1,4	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	6	2,8	5	2,3	3	1,5	0	0,0
Resto de citas	3	1,4	2	0,9	3	1,5	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Limpieza	4	1,8	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Información	1	0,5	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	2	0,9	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	2	0,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>218</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>196</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)*		INDEPENDENCIA (n=154)*		LAS FUENTES NORTE (n=197)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	73	32,3	46	26,6	76	34,5	64	28,6
Atención médica	51	22,6	43	24,9	65	29,5	55	24,6
Atención general	25	11,1	30	17,3	22	10,0	26	11,6
Satisfacción general	32	14,2	21	12,1	18	8,2	31	13,8
Atención de otro personal sanitario	25	11,1	16	9,2	21	9,5	21	9,4
Otros	3	1,3	6	3,5	4	1,8	4	1,8
Tiempo de espera	3	1,3	3	1,7	4	1,8	5	2,2
Atención urgente	1	0,4	1	0,6	2	0,9	1	0,4
Atención de personal no sanitario	4	1,8	0	0,0	2	0,9	3	1,3
Resto de citas	3	1,3	3	1,7	4	1,8	3	1,3
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,4	0	0,0	0	0,0	4	1,8
Limpieza	2	0,9	0	0,0	0	0,0	4	1,8
Información	1	0,4	2	1,2	0	0,0	1	0,4
Citación por Internet	1	0,4	0	0,0	1	0,5	2	0,9
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,4	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	2	1,2	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>226</b>	<b>100,0</b>	<b>173</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>224</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	REBOLERÍA (n=198)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	60	27,4	59	26,7	66	30,3	67	31,3
Atención médica	63	28,8	62	28,1	52	23,9	62	29,0
Atención general	31	14,2	36	16,3	16	7,3	28	13,1
Satisfacción general	26	11,9	26	11,8	43	19,7	23	10,7
Atención de otro personal sanitario	20	9,1	22	10,0	28	12,8	14	6,5
Otros	2	0,9	1	0,5	4	1,8	6	2,8
Tiempo de espera	4	1,8	1	0,5	1	0,5	4	1,9
Atención urgente	3	1,4	3	1,4	1	0,5	1	0,5
Atención de personal no sanitario	2	0,9	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Resto de citas	2	0,9	3	1,4	2	0,9	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	1	0,5	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	1,4
Información	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	2	0,9	1	0,5	1	0,5
Asistencia a domicilio	3	1,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,5	0	0,0	2	0,9
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>219</b>	<b>100,0</b>	<b>221</b>	<b>100,0</b>	<b>218</b>	<b>100,0</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)*		SAN JOSÉ SUR (n=200)*		SAN PABLO (n=198)*		SÁSTAGO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	63	28,9	68	30,4	66	30,7	77	36,0
Atención médica	62	28,4	74	33,0	60	27,9	32	15,0
Atención general	31	14,2	20	8,9	36	16,7	38	17,8
Satisfacción general	29	13,3	24	10,7	20	9,3	22	10,3
Atención de otro personal sanitario	16	7,3	20	8,9	14	6,5	23	10,7
Otros	3	1,4	4	1,8	6	2,8	3	1,4
Tiempo de espera	2	0,9	1	0,4	3	1,4	3	1,4
Atención urgente	4	1,8	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Atención de personal no sanitario	0	0,0	0	0,0	3	1,4	3	1,4
Resto de citas	4	1,8	4	1,8	1	0,5	3	1,4
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Limpieza	1	0,5	3	1,3	1	0,5	1	0,5
Información	1	0,5	2	0,9	2	0,9	3	1,4
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Organización	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>218</b>	<b>100,0</b>	<b>224</b>	<b>100,0</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)*		TORRERO - LA PAZ (n=198)*		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=187)*		VENECIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	67	30,9	61	26,2	57	27,0	79	36,6
Atención médica	49	22,6	68	29,2	52	24,6	64	29,6
Atención general	39	18,0	31	13,3	30	14,2	27	12,5
Satisfacción general	32	14,7	20	8,6	16	7,6	14	6,5
Atención de otro personal sanitario	14	6,5	31	13,3	21	10,0	18	8,3
Otros	5	2,3	1	0,4	2	0,9	2	0,9
Tiempo de espera	1	0,5	3	1,3	7	3,3	4	1,9
Atención urgente	4	1,8	2	0,9	1	0,5	2	0,9
Atención de personal no sanitario	0	0,0	2	0,9	2	0,9	1	0,5
Resto de citas	1	0,5	0	0,0	2	0,9	1	0,5
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0	2	0,9	8	3,8	1	0,5
Limpieza	1	0,5	2	0,9	5	2,4	1	0,5
Información	0	0,0	4	1,7	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	2	0,9	4	1,7	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Organización	0	0,0	1	0,4	3	1,4	1	0,5
Oferta de profesionales	0	0,0	1	0,4	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>233</b>	<b>100,0</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>216</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

**-Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:**

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=23.209)*		SECTOR ZARAGOZA II					
			SECTOR ZARAGOZA II (n=4.244)*		ALMOZARA (n=192)*		AZUARA (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	13.242	53,5	2.215	49,0	73	33,6	135	70,3
Tiempo de espera	3.061	12,4	715	15,8	24	11,1	5	2,6
Atención médica	1.620	6,5	324	7,2	13	6,0	6	3,1
Instalaciones / Recursos materiales	1.232	5,0	214	4,7	41	18,9	12	6,3
Oferta de profesionales	1.003	4,1	115	2,5	4	1,8	8	4,2
Atención de personal no sanitario	939	3,8	220	4,9	21	9,7	1	0,5
Resto de citas	758	3,1	203	4,5	16	7,4	1	0,5
Atención urgente	608	2,5	65	1,4	3	1,4	6	3,1
Organización	504	2,0	99	2,2	4	1,8	6	3,1
Derivación a otros centros / Especialidades	380	1,5	51	1,1	3	1,4	5	2,6
Otros	356	1,4	75	1,7	2	0,9	3	1,6
Atención de otro personal sanitario	279	1,1	74	1,6	2	0,9	1	0,5
Saturación de pacientes	204	0,8	52	1,1	6	2,8	0	0,0
Atención general	197	0,8	34	0,8	4	1,8	0	0,0
Limpieza	115	0,5	19	0,4	1	0,5	0	0,0
Información	74	0,3	21	0,5	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	62	0,3	4	0,1	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	38	0,2	2	0,0	0	0,0	2	1,0
Errores administrativos varios	28	0,1	8	0,2	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	21	0,1	11	0,2	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	19	0,1	3	0,1	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL **</b>	<b>24.740</b>	<b>100,0</b>	<b>4.524</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>192</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	BELCHITE (n=197)*		CASABLANCA (n=198)*		FERNANDO EL CATÓLICO (n=170)*		FUENTES DE EBRO (n=187)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	125	61,3	108	50,7	76	42,9	93	45,6
Tiempo de espera	10	4,9	32	15,0	38	21,5	32	15,7
Atención médica	29	14,2	19	8,9	18	10,2	15	7,4
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,4	7	3,3	14	7,9	9	4,4
Oferta de profesionales	9	4,4	10	4,7	2	1,1	8	3,9
Atención de personal no sanitario	1	0,5	8	3,8	4	2,3	9	4,4
Resto de citas	1	0,5	5	2,3	6	3,4	7	3,4
Atención urgente	5	2,5	2	0,9	1	0,6	9	4,4
Organización	3	1,5	8	3,8	9	5,1	4	2,0
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5	1	0,5	0	0,0	5	2,5
Otros	2	1,0	3	1,4	5	2,8	3	1,5
Atención de otro personal sanitario	1	0,5	3	1,4	2	1,1	5	2,5
Saturación de pacientes	1	0,5	2	0,9	0	0,0	1	0,5
Atención general	3	1,5	3	1,4	1	0,6	2	1,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Información	2	1,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	1	0,5	1	0,6	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>204</b>	<b>100,0</b>	<b>213</b>	<b>100,0</b>	<b>177</b>	<b>100,0</b>	<b>204</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	HERNÁN CORTÉS - PARQUE ROMA (n=196)*		INDEPENDENCIA (n=154)*		LAS FUENTES NORTE (n=197)*		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	116	56,0	74	44,0	103	48,6	109	51,9
Tiempo de espera	28	13,5	20	11,9	21	9,9	31	14,8
Atención médica	18	8,7	11	6,5	17	8,0	14	6,7
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,4	32	19,0	2	0,9	4	1,9
Oferta de profesionales	2	1,0	4	2,4	3	1,4	1	0,5
Atención de personal no sanitario	10	4,8	3	1,8	24	11,3	13	6,2
Resto de citas	3	1,4	1	0,6	14	6,6	17	8,1
Atención urgente	2	1,0	1	0,6	3	1,4	5	2,4
Organización	6	2,9	3	1,8	6	2,8	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0	5	3,0	3	1,4	1	0,5
Otros	2	1,0	5	3,0	4	1,9	1	0,5
Atención de otro personal sanitario	6	2,9	5	3,0	3	1,4	3	1,4
Saturación de pacientes	1	0,5	1	0,6	2	0,9	3	1,4
Atención general	2	1,0	1	0,6	1	0,5	0	0,0
Limpieza	2	1,0	0	0,0	2	0,9	0	0,0
Información	3	1,4	2	1,2	3	1,4	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<b>TOTAL**</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>	<b>168</b>	<b>100,0</b>	<b>212</b>	<b>100,0</b>	<b>210</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	REBOLERÍA (n=198)*		ROMAREDA - SEMINARIO (n=198)*		SAGASTA - RUISEÑORES (n=198)*		SAN JOSÉ CENTRO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	109	51,7	109	51,7	108	52,4	96	44,7
Tiempo de espera	31	14,7	30	14,2	47	22,8	44	20,5
Atención médica	19	9,0	17	8,1	11	5,3	20	9,3
Instalaciones / Recursos materiales	6	2,8	7	3,3	4	1,9	2	0,9
Oferta de profesionales	6	2,8	7	3,3	1	0,5	4	1,9
Atención de personal no sanitario	15	7,1	11	5,2	7	3,4	9	4,2
Resto de citas	9	4,3	10	4,7	10	4,9	12	5,6
Atención urgente	0	0,0	4	1,9	0	0,0	2	0,9
Organización	3	1,4	4	1,9	4	1,9	3	1,4
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5	3	1,4	3	1,5	1	0,5
Otros	3	1,4	5	2,4	2	1,0	7	3,3
Atención de otro personal sanitario	2	0,9	1	0,5	2	1,0	5	2,3
Saturación de pacientes	3	1,4	2	0,9	2	1,0	8	3,7
Atención general	2	0,9	1	0,5	3	1,5	0	0,0
Limpieza	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
Información	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Citación por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>206</b>	<b>100,0</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	SAN JOSÉ NORTE (n=198)*		SAN JOSÉ SUR (n=200)*		SAN PABLO (n=198)*		SÁSTAGO (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	101	47,0	78	35,5	110	54,2	123	60,9
Tiempo de espera	38	17,7	61	27,7	43	21,2	24	11,9
Atención médica	10	4,7	7	3,2	11	5,4	15	7,4
Instalaciones / Recursos materiales	8	3,7	11	5,0	1	0,5	13	6,4
Oferta de profesionales	4	1,9	4	1,8	4	2,0	6	3,0
Atención de personal no sanitario	20	9,3	9	4,1	8	3,9	0	0,0
Resto de citas	11	5,1	20	9,1	2	1,0	4	2,0
Atención urgente	1	0,5	4	1,8	2	1,0	2	1,0
Organización	6	2,8	3	1,4	2	1,0	5	2,5
Derivación a otros centros / Especialidades	2	0,9	0	0,0	1	0,5	2	1,0
Otros	2	0,9	6	2,7	8	3,9	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	4	1,9	4	1,8	2	1,0	4	2,0
Saturación de pacientes	5	2,3	6	2,7	4	2,0	0	0,0
Atención general	2	0,9	1	0,5	3	1,5	1	0,5
Limpieza	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	0,5
Información	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
Citación por Internet	1	0,5	3	1,4	0	0,0	0	0,0
Insatisfacción general	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>TOTAL**</b>	<b>215</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>203</b>	<b>100,0</b>	<b>202</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

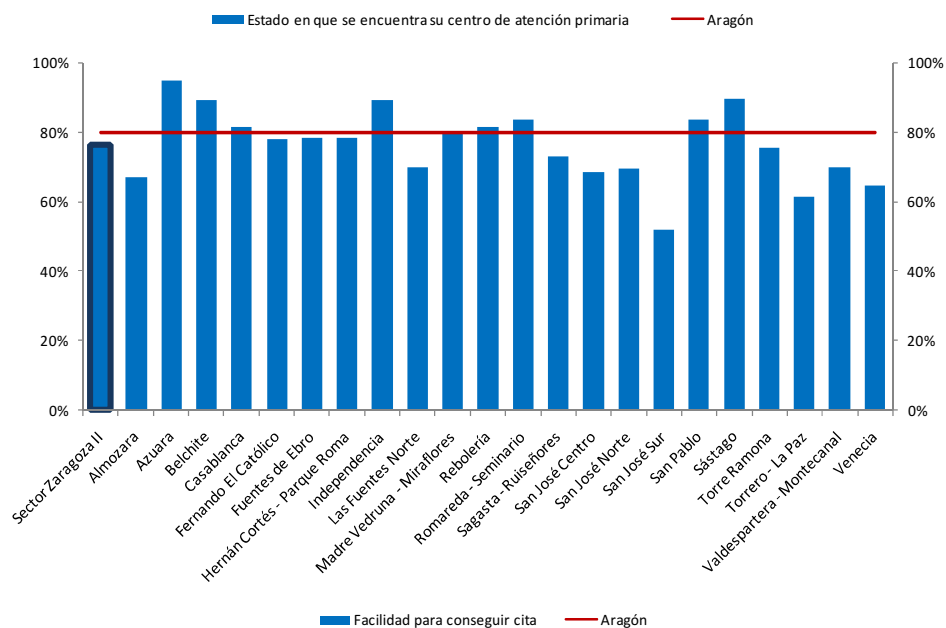
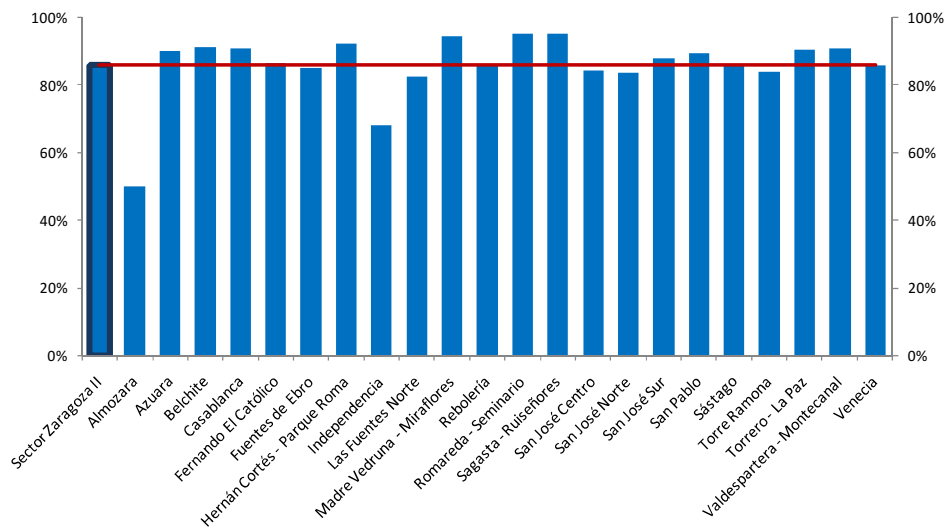
Aspectos Negativos	SECTOR ZARAGOZA II							
	TORRE RAMONA (n=199)*		TORRERO - LA PAZ (n=198)*		VALDEPARTERA - MONTECANAL (n=187)*		VENEZIA (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
No sabe / No contesta	97	46,0	84	38,2	83	41,5	105	51,0
Tiempo de espera	42	19,9	47	21,4	30	15,0	37	18,0
Atención médica	13	6,2	9	4,1	17	8,5	15	7,3
Instalaciones / Recursos materiales	9	4,3	5	2,3	7	3,5	8	3,9
Oferta de profesionales	7	3,3	3	1,4	15	7,5	3	1,5
Atención de personal no sanitario	10	4,7	18	8,2	11	5,5	8	3,9
Resto de citas	6	2,8	27	12,3	7	3,5	14	6,8
Atención urgente	4	1,9	3	1,4	4	2,0	2	1,0
Organización	4	1,9	5	2,3	6	3,0	2	1,0
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,4	4	1,8	0	0,0	1	0,5
Otros	1	0,5	5	2,3	2	1,0	2	1,0
Atención de otro personal sanitario	6	2,8	5	2,3	5	2,5	3	1,5
Saturación de pacientes	1	0,5	0	0,0	4	2,0	0	0,0
Atención general	1	0,5	0	0,0	2	1,0	1	0,5
Limpieza	0	0,0	2	0,9	4	2,0	1	0,5
Información	3	1,4	1	0,5	2	1,0	1	0,5
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos varios	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
Citación por Internet	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
Insatisfacción general	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<b>TOTAL**</b>	<b>211</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>	<b>206</b>	<b>100,0</b>

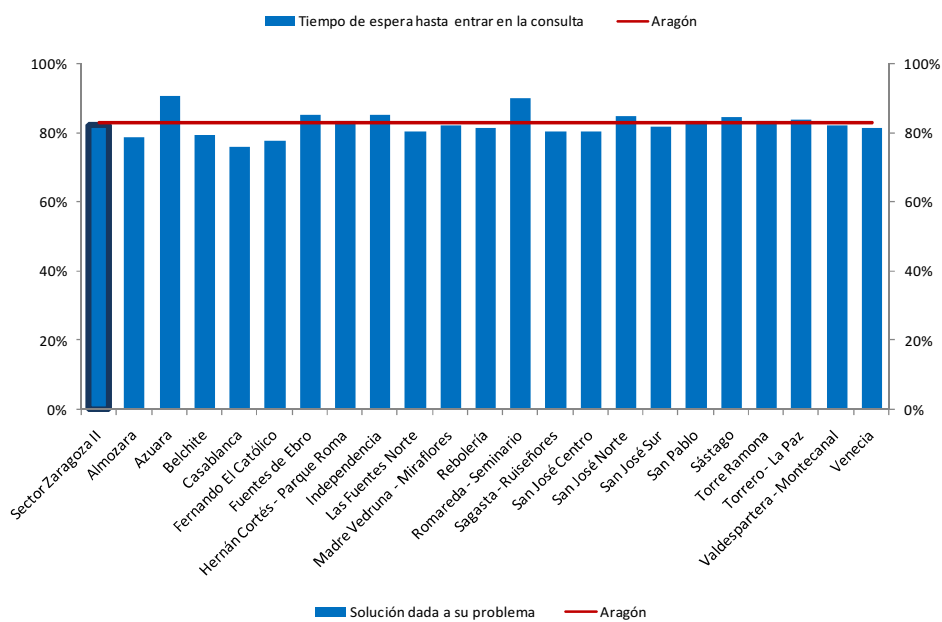
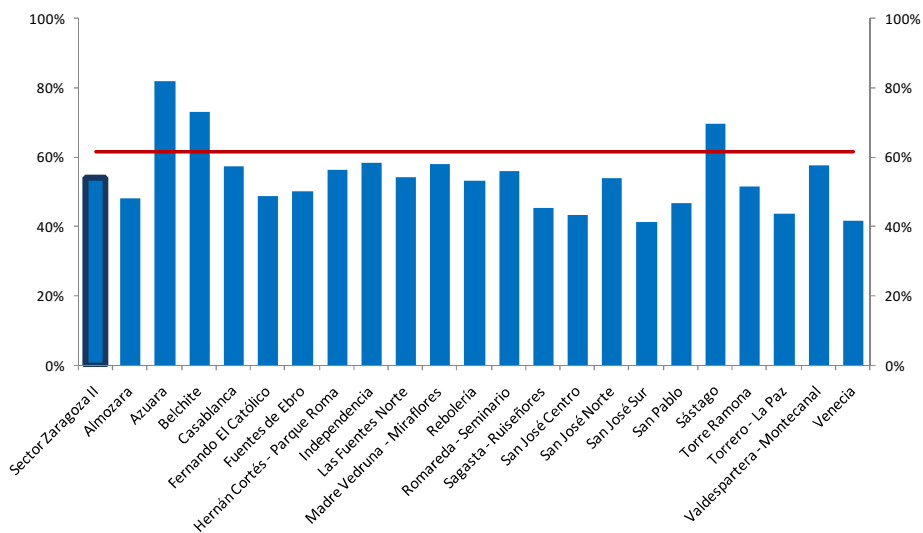
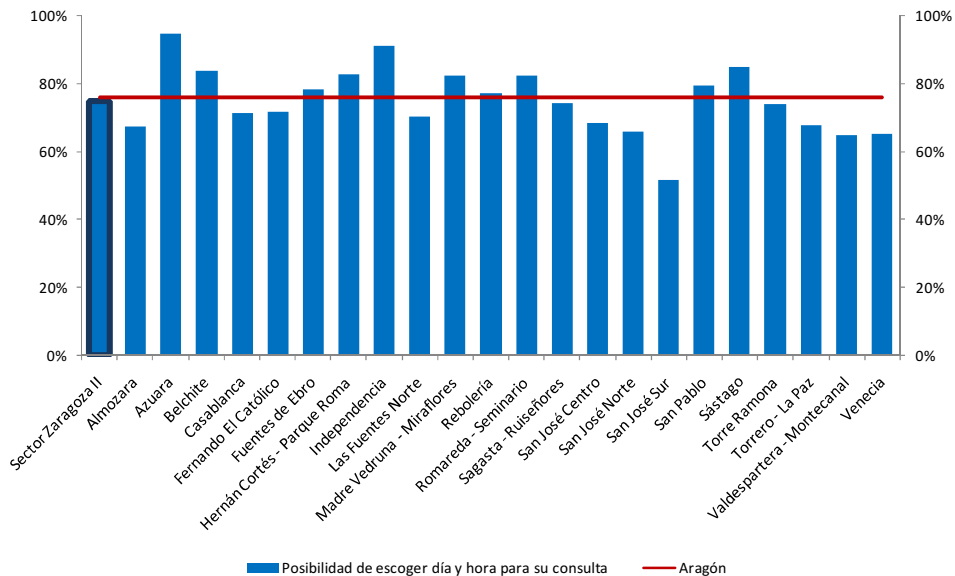
\* Hace referencia al número total de encuestados.

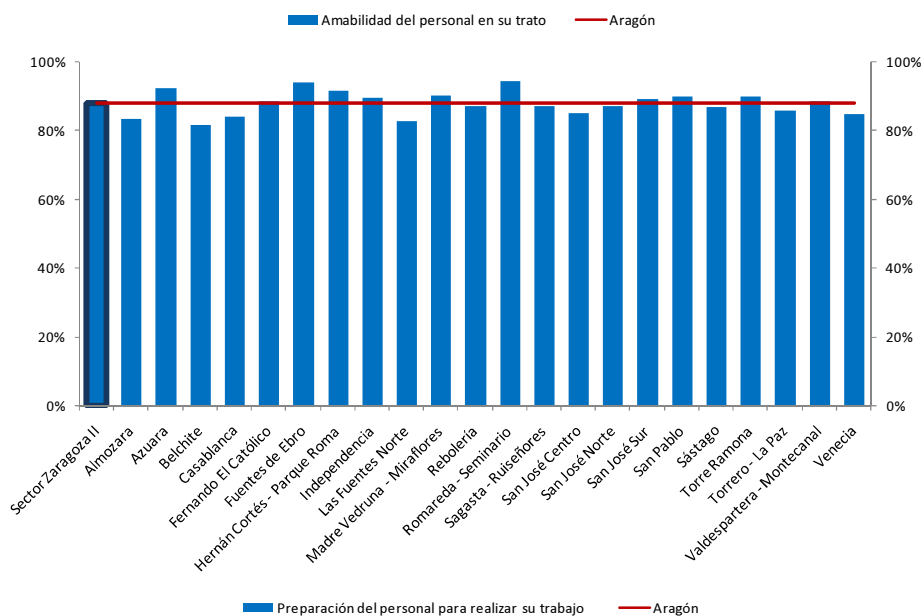
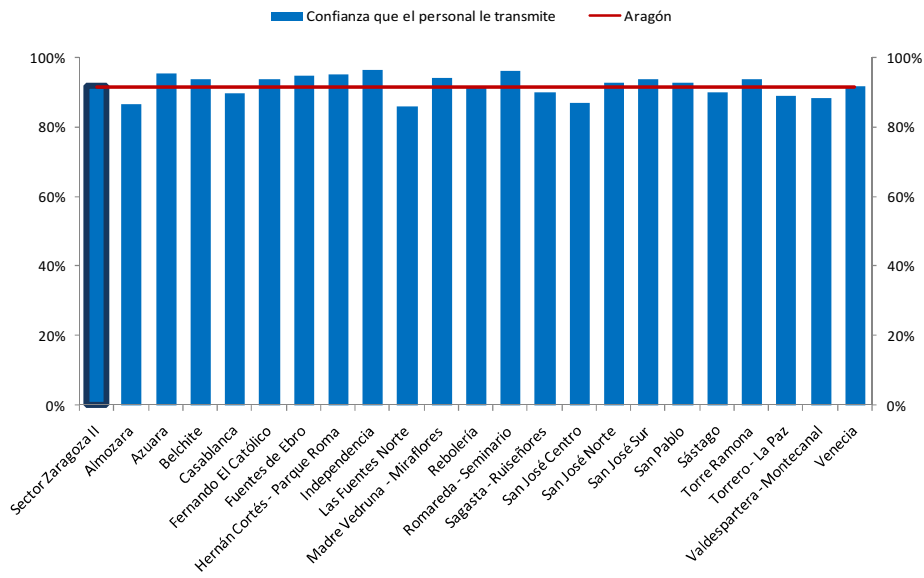
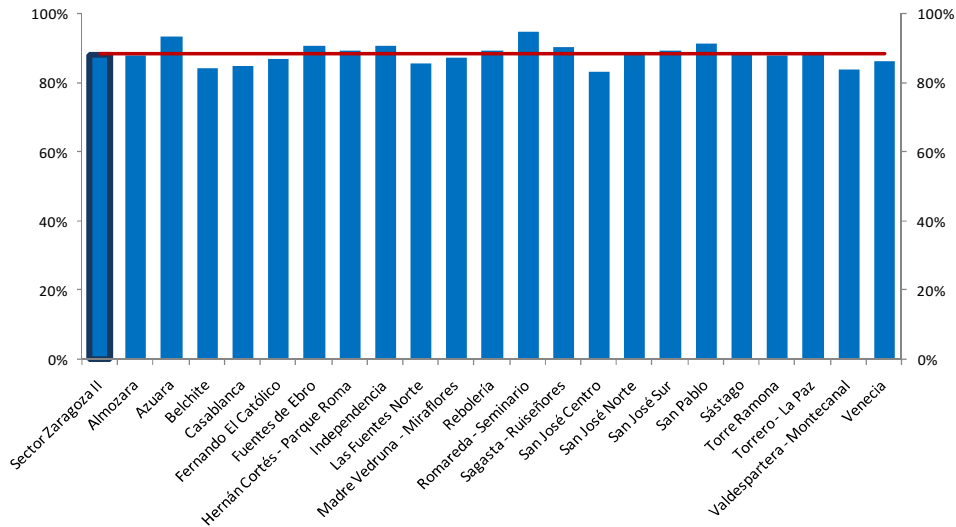
\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

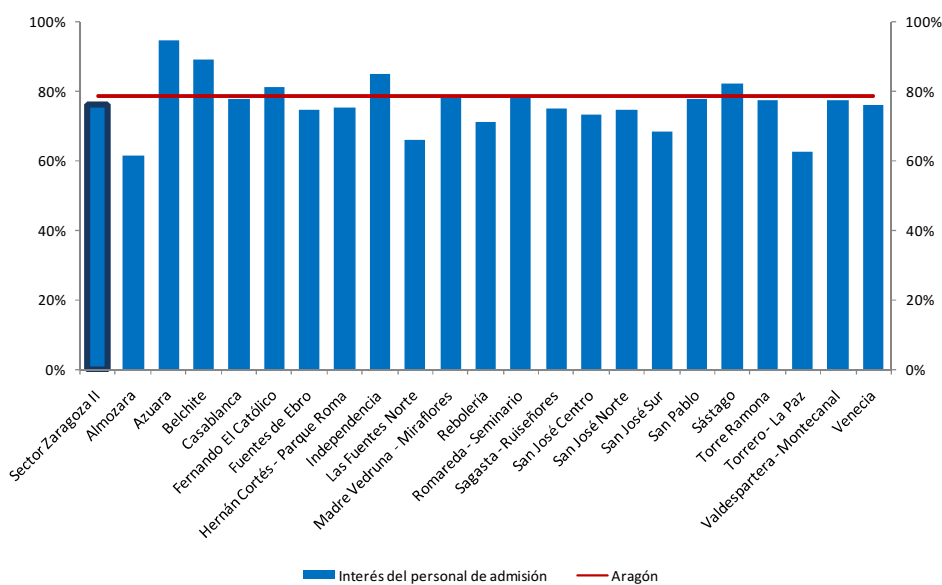
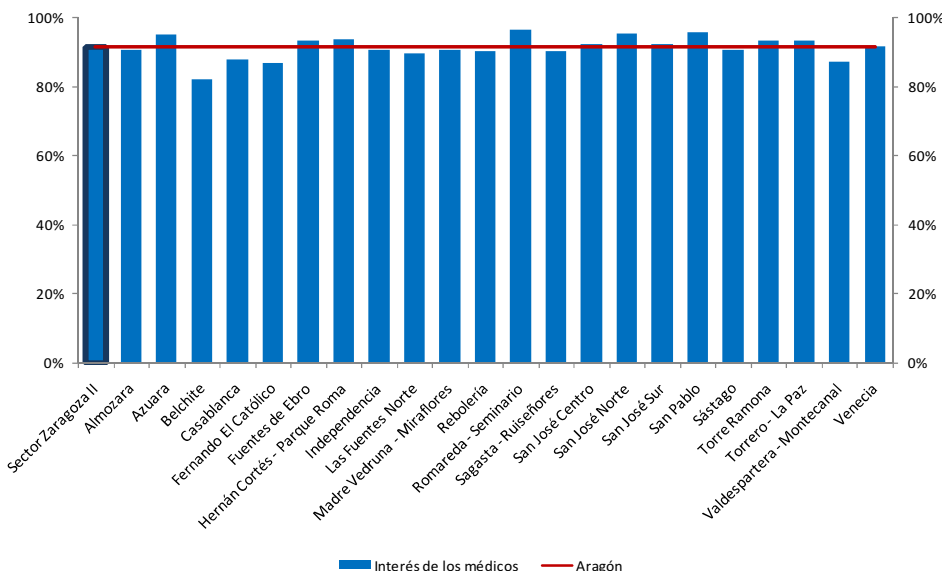
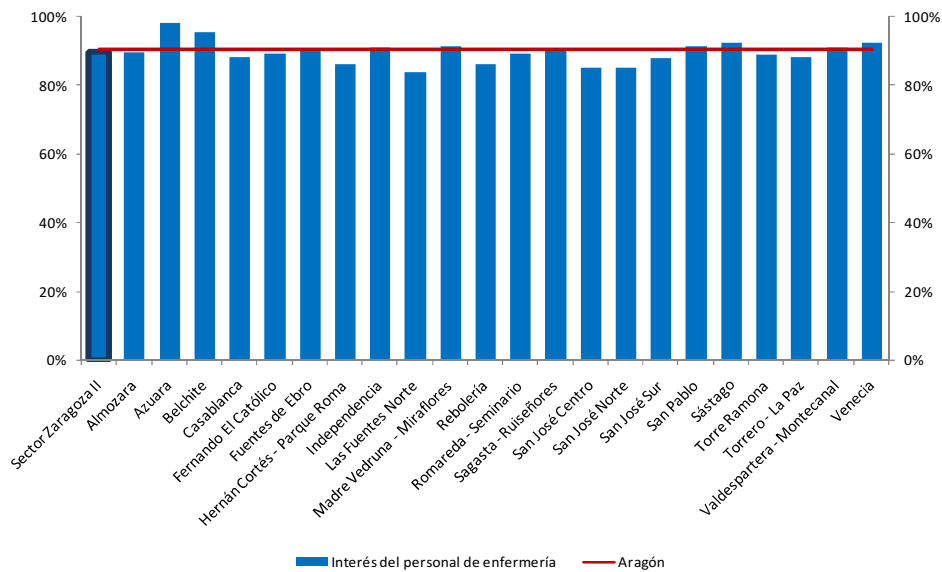


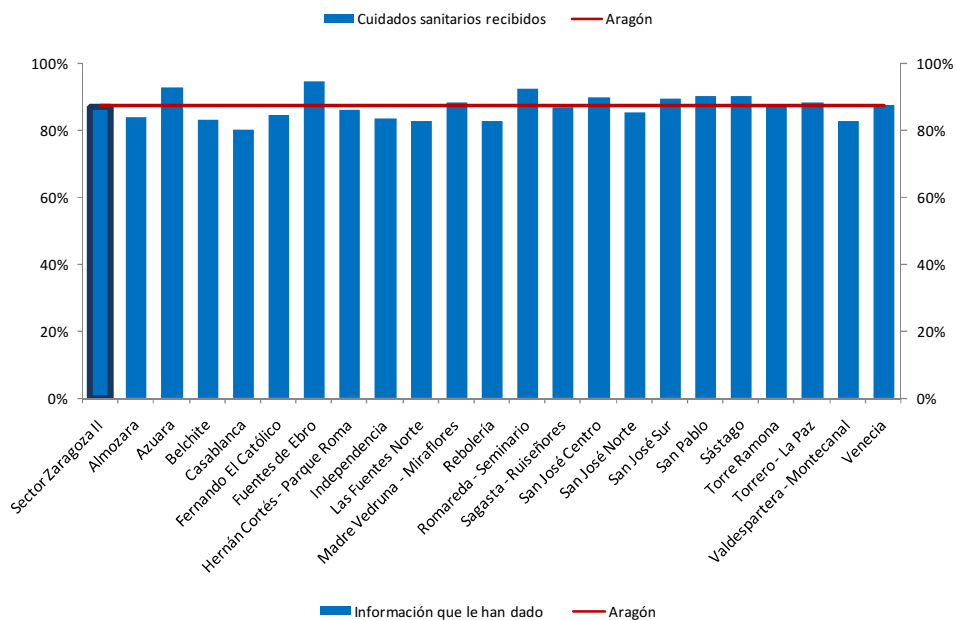
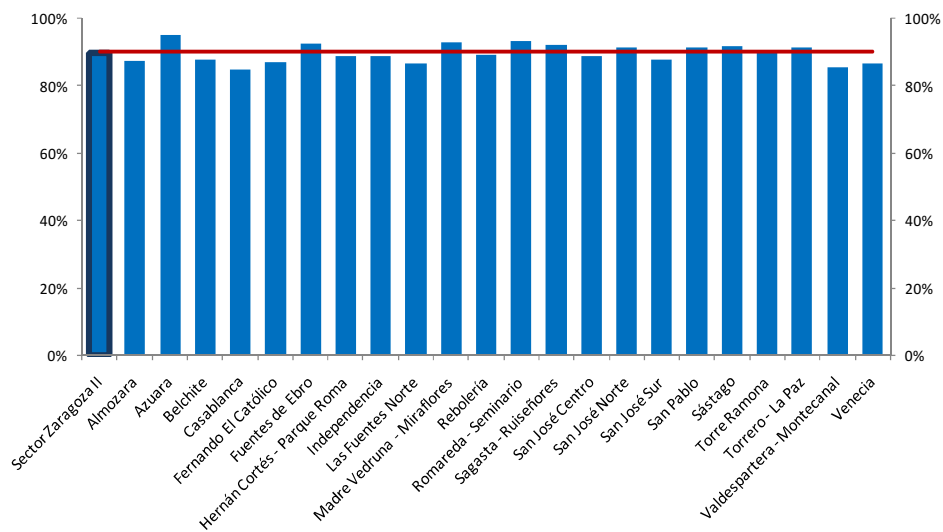
### 3.7.3 Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zona de Salud - Sector Zaragoza II.











### 3.7.4 Resultados estratificados en función del sexo y la edad por Zona de Salud - Sector Zaragoza II

Opinión de los usuarios Almozara (n=192)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	41	55,4	44,1 - 66,7	55	46,6	37,6 - 55,6	38	56,7	44,9 - 68,6	34	45,9	34,6 - 57,3	24	47,1	33,4 - 60,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	55	74,3	64,4 - 84,3	74	62,7	54,0 - 71,4	49	73,1	62,5 - 83,7	47	63,5	52,5 - 74,5	33	64,7	51,6 - 77,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	64,9	54,0 - 75,7	81	68,6	60,3 - 77,0	48	71,6	60,8 - 82,4	48	64,9	54,0 - 75,7	33	64,7	51,6 - 77,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	35	47,3	35,9 - 58,7	58	49,2	40,1 - 58,2	37	55,2	43,3 - 67,1	27	36,5	25,5 - 47,5	29	56,9	43,3 - 70,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	83,8	75,4 - 92,2	89	75,4	67,7 - 83,2	48	71,6	60,8 - 82,4	62	83,8	75,4 - 92,2	41	80,4	69,5 - 91,3	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	89,2	82,1 - 96,3	103	87,3	81,3 - 93,3	57	85,1	76,5 - 93,6	66	89,2	82,1 - 96,3	46	90,2	82,0 - 98,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	93,2	87,5 - 99,0	97	82,2	75,3 - 89,1	58	86,6	78,4 - 94,7	61	82,4	73,8 - 91,1	47	92,2	84,8 - 99,5	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	86,5	78,7 - 94,3	96	81,4	74,3 - 88,4	56	83,6	74,7 - 92,5	62	83,8	75,4 - 92,2	42	82,4	71,9 - 92,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	87,8	80,4 - 95,3	107	90,7	85,4 - 95,9	61	91,0	84,2 - 97,9	63	85,1	77,0 - 93,2	48	94,1	87,7 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	93,2	87,5 - 99,0	105	89,0	83,3 - 94,6	58	86,6	78,4 - 94,7	69	93,2	87,5 - 99,0	47	92,2	84,8 - 99,5	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	63,5	52,5 - 74,5	71	60,2	51,3 - 69,0	41	61,2	49,5 - 72,9	42	56,8	45,5 - 68,0	35	68,6	55,9 - 81,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	67	90,5	83,9 - 97,2	101	85,6	79,3 - 91,9	55	82,1	72,9 - 91,3	65	87,8	80,4 - 95,3	48	94,1	87,7 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	67	90,5	83,9 - 97,2	94	79,7	72,4 - 86,9	52	77,6	67,6 - 87,6	63	85,1	77,0 - 93,2	46	90,2	82,0 - 98,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	90,5	83,9 - 97,2	96	81,4	74,3 - 88,4	57	85,1	76,5 - 93,6	63	85,1	77,0 - 93,2	43	84,3	74,3 - 94,3	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	94,6	89,4 - 99,7	105	89,0	83,3 - 94,6	60	89,6	82,2 - 96,9	68	91,9	85,7 - 98,1	47	92,2	84,8 - 99,5	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Azara (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	63	90,0	83,0 - 97,0	106	90,6	85,3 - 95,9	31	83,8	71,9 - 95,7	31	83,8	71,9 - 95,7	107	94,7	90,6 - 98,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	68	97,1	93,2 - 100	110	94,0	89,7 - 98,3	36	97,3	92,1 - 100	34	91,9	83,1 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	68	97,1	93,2 - 100	109	93,2	88,6 - 97,7	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	58	82,9	74,0 - 91,7	95	81,2	74,1 - 88,3	28	75,7	61,9 - 89,5	31	83,8	71,9 - 95,7	94	83,2	76,3 - 90,1	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	88,6	81,1 - 96,0	107	91,5	86,4 - 96,5	30	81,1	68,5 - 93,7	32	86,5	75,5 - 97,5	107	94,7	90,6 - 98,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	63	90,0	83,0 - 97,0	112	95,7	92,1 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	34	91,9	83,1 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	108	95,6	91,8 - 99,4	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	90,0	83,0 - 97,0	110	94,0	89,7 - 98,3	31	83,8	71,9 - 95,7	33	89,2	79,2 - 99,2	109	96,5	93,1 - 99,9	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	98,6	95,8 - 100	115	98,3	95,9 - 100	36	97,3	92,1 - 100	37	100,0	100,0 - 100,0	111	98,2	95,8 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	33	89,2	79,2 - 99,2	35	94,6	87,3 - 100	110	97,3	94,4 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	66	94,3	88,8 - 99,7	111	94,9	90,9 - 98,9	35	94,6	87,3 - 100	35	94,6	87,3 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	94,3	88,8 - 99,7	112	95,7	92,1 - 99,4	32	86,5	75,5 - 97,5	35	94,6	87,3 - 100	111	98,2	95,8 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	90,0	83,0 - 97,0	111	94,9	90,9 - 98,9	33	89,2	79,2 - 99,2	34	91,9	83,1 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	97,1	93,2 - 100	115	98,3	95,9 - 100	36	97,3	92,1 - 100	36	97,3	92,1 - 100	111	98,2	95,8 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	68	97,1	93,2 - 100	113	96,6	93,3 - 99,9	33	89,2	79,2 - 99,2	36	97,3	92,1 - 100	112	99,1	97,4 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Belchite (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	73	88,0	80,9 - 95,0	107	93,9	89,5 - 98,3	57	90,5	83,2 - 97,7	42	91,3	83,2 - 99,4	81	92,0	86,4 - 97,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	73	88,0	80,9 - 95,0	103	90,4	84,9 - 95,8	56	88,9	81,1 - 96,6	41	89,1	80,1 - 98,1	79	89,8	83,4 - 96,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	65	78,3	69,4 - 87,2	100	87,7	81,7 - 93,7	52	82,5	73,2 - 91,9	38	82,6	71,7 - 93,6	75	85,2	77,8 - 92,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	66	79,5	70,8 - 88,2	78	68,4	59,9 - 77,0	41	65,1	53,3 - 76,9	36	78,3	66,3 - 90,2	67	76,1	67,2 - 85,0	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	80,7	72,2 - 89,2	89	78,1	70,5 - 85,7	42	66,7	55,0 - 78,3	38	82,6	71,7 - 93,6	76	86,4	79,2 - 93,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	69	83,1	75,1 - 91,2	97	85,1	78,5 - 91,6	48	76,2	65,7 - 86,7	41	89,1	80,1 - 98,1	77	87,5	80,6 - 94,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	76	91,6	85,6 - 97,5	108	94,7	90,6 - 98,8	58	92,1	85,4 - 98,7	43	93,5	86,3 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	83,1	75,1 - 91,2	92	80,7	73,5 - 87,9	48	76,2	65,7 - 86,7	36	78,3	66,3 - 90,2	77	87,5	80,6 - 94,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	79	95,2	90,6 - 99,8	109	95,6	91,9 - 99,4	59	93,7	87,6 - 99,7	44	95,7	89,8 - 100	85	96,6	92,8 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	79,5	70,8 - 88,2	96	84,2	77,5 - 90,9	48	76,2	65,7 - 86,7	38	82,6	71,7 - 93,6	76	86,4	79,2 - 93,5	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	85,5	78,0 - 93,1	105	92,1	87,2 - 97,1	55	87,3	79,1 - 95,5	40	87,0	77,2 - 96,7	81	92,0	86,4 - 97,7	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	86,7	79,5 - 94,0	101	88,6	82,8 - 94,4	50	79,4	69,4 - 89,4	45	97,8	93,6 - 100	78	88,6	82,0 - 95,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	88,0	80,9 - 95,0	91	79,8	72,5 - 87,2	49	77,8	67,5 - 88,0	37	80,4	69,0 - 91,9	78	88,6	82,0 - 95,3	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	91,6	85,6 - 97,5	101	88,6	82,8 - 94,4	54	85,7	77,1 - 94,4	42	91,3	83,2 - 99,4	81	92,0	86,4 - 97,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	79	95,2	90,6 - 99,8	105	92,1	87,2 - 97,1	57	90,5	83,2 - 97,7	44	95,7	89,8 - 100	83	94,3	89,5 - 99,2	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Casablanca (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	82	92,1	86,5 - 97,7	98	89,9	84,3 - 95,6	70	94,6	89,4 - 99,7	42	87,5	78,1 - 96,9	68	89,5	82,6 - 96,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	76	85,4	78,1 - 92,7	86	78,9	71,2 - 86,6	64	86,5	78,7 - 94,3	35	72,9	60,3 - 85,5	63	82,9	74,4 - 91,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	70,8	61,3 - 80,2	78	71,6	63,1 - 80,0	52	70,3	59,9 - 80,7	31	64,6	51,1 - 78,1	58	76,3	66,8 - 85,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	48	53,9	43,6 - 64,3	66	60,6	51,4 - 69,7	30	40,5	29,4 - 51,7	30	62,5	48,8 - 76,2	54	71,1	60,9 - 81,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	73,0	63,8 - 82,3	85	78,0	70,2 - 85,8	54	73,0	62,9 - 83,1	32	66,7	53,3 - 80,0	64	84,2	76,0 - 92,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	77	86,5	79,4 - 93,6	91	83,5	76,5 - 90,5	62	83,8	75,4 - 92,2	37	77,1	65,2 - 89,0	69	90,8	84,3 - 97,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	83	93,3	88,0 - 98,5	94	86,2	79,8 - 92,7	67	90,5	83,9 - 97,2	39	81,3	70,2 - 92,3	71	93,4	87,8 - 99,0	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	83,1	75,4 - 90,9	93	85,3	78,7 - 92,0	62	83,8	75,4 - 92,2	37	77,1	65,2 - 89,0	68	89,5	82,6 - 96,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	78	87,6	80,8 - 94,5	97	89,0	83,1 - 94,9	65	87,8	80,4 - 95,3	40	83,3	72,8 - 93,9	70	92,1	86,0 - 98,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	80	89,9	83,6 - 96,2	94	86,2	79,8 - 92,7	63	85,1	77,0 - 93,2	40	83,3	72,8 - 93,9	71	93,4	87,8 - 99,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	71	79,8	71,4 - 88,1	83	76,1	68,1 - 84,1	59	79,7	70,6 - 88,9	33	68,8	55,6 - 81,9	62	81,6	72,9 - 90,3	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	74	83,1	75,4 - 90,9	94	86,2	79,8 - 92,7	60	81,1	72,2 - 90,0	40	83,3	72,8 - 93,9	68	89,5	82,6 - 96,4	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	71	79,8	71,4 - 88,1	88	80,7	73,3 - 88,1	59	79,7	70,6 - 88,9	34	70,8	58,0 - 83,7	66	86,8	79,2 - 94,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	76	85,4	78,1 - 92,7	99	90,8	85,4 - 96,2	58	78,4	69,0 - 87,8	44	91,7	83,8 - 99,5	73	96,1	91,7 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	86	96,6	92,9 - 100	104	95,4	91,5 - 99,3	69	93,2	87,5 - 99,0	45	93,8	86,9 - 100	76	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Fernando El Católico (n=170)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	88,7	80,8 - 96,6	92	85,2	78,5 - 91,9	44	86,3	76,8 - 95,7	44	88,0	79,0 - 97,0	59	85,5	77,2 - 93,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	52	83,9	74,7 - 93,0	81	75,0	66,8 - 83,2	42	82,4	71,9 - 92,8	40	80,0	68,9 - 91,1	51	73,9	63,6 - 84,3	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	49	79,0	68,9 - 89,2	73	67,6	58,8 - 76,4	37	72,5	60,3 - 84,8	37	74,0	61,8 - 86,2	48	69,6	58,7 - 80,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	31	50,0	37,6 - 62,4	52	48,1	38,7 - 57,6	19	37,3	24,0 - 50,5	24	48,0	34,2 - 61,8	40	58,0	46,3 - 69,6	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	46	74,2	63,3 - 85,1	86	79,6	72,0 - 87,2	36	70,6	58,1 - 83,1	34	68,0	55,1 - 80,9	62	89,9	82,7 - 97,0	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	55	88,7	80,8 - 96,6	93	86,1	79,6 - 92,6	42	82,4	71,9 - 92,8	42	84,0	73,8 - 94,2	64	92,8	86,6 - 98,9	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	60	96,8	92,4 - 100	99	91,7	86,5 - 96,9	47	92,2	84,8 - 99,5	46	92,0	84,5 - 99,5	66	95,7	90,8 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	54	87,1	78,8 - 95,4	97	89,8	84,1 - 95,5	44	86,3	76,8 - 95,7	41	82,0	71,4 - 92,6	66	95,7	90,8 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	54	87,1	78,8 - 95,4	98	90,7	85,3 - 96,2	43	84,3	74,3 - 94,3	42	84,0	73,8 - 94,2	67	97,1	93,1 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	55	88,7	80,8 - 96,6	93	86,1	79,6 - 92,6	46	90,2	82,0 - 98,4	42	84,0	73,8 - 94,2	60	87,0	79,0 - 94,9	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	82,3	72,7 - 91,8	87	80,6	73,1 - 88,0	41	80,4	69,5 - 91,3	42	84,0	73,8 - 94,2	55	79,7	70,2 - 89,2	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	54	87,1	78,8 - 95,4	94	87,0	80,7 - 93,4	44	86,3	76,8 - 95,7	42	84,0	73,8 - 94,2	62	89,9	82,7 - 97,0	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	83,9	74,7 - 93,0	92	85,2	78,5 - 91,9	40	78,4	67,1 - 89,7	42	84,0	73,8 - 94,2	62	89,9	82,7 - 97,0	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	54	87,1	78,8 - 95,4	96	88,9	83,0 - 94,8	46	90,2	82,0 - 98,4	43	86,0	76,4 - 95,6	61	88,4	80,9 - 96,0	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	59	95,2	89,8 - 100	102	94,4	90,1 - 98,8	47	92,2	84,8 - 99,5	47	94,0	87,4 - 100	67	97,1	93,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Fuentes de Ebro (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	89,2	82,1 - 96,3	93	82,3	75,3 - 89,3	60	80,0	70,9 - 89,1	55	91,7	84,7 - 98,7	44	84,6	74,8 - 94,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	58	78,4	69,0 - 87,8	89	78,8	71,2 - 86,3	56	74,7	64,8 - 84,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	82,7	72,4 - 93,0	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	74,3	64,4 - 84,3	91	80,5	73,2 - 87,8	53	70,7	60,4 - 81,0	49	81,7	71,9 - 91,5	44	84,6	74,8 - 94,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	50,0	38,6 - 61,4	57	50,4	41,2 - 59,7	28	37,3	26,4 - 48,3	34	56,7	44,1 - 69,2	32	61,5	48,3 - 74,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	62	83,8	75,4 - 92,2	97	85,8	79,4 - 92,3	67	89,3	82,3 - 96,3	51	85,0	76,0 - 94,0	41	78,8	67,7 - 89,9	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	90,5	83,9 - 97,2	103	91,2	85,9 - 96,4	68	90,7	84,1 - 97,3	54	90,0	82,4 - 97,6	48	92,3	85,1 - 99,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	71	95,9	91,5 - 100	106	93,8	89,4 - 98,2	72	96,0	91,6 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	50	96,2	90,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	90,5	83,9 - 97,2	109	96,5	93,1 - 99,9	73	97,3	93,7 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	48	92,3	85,1 - 99,6	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	68	91,9	85,7 - 98,1	101	89,4	83,7 - 95,1	69	92,0	85,9 - 98,1	56	93,3	87,0 - 99,6	44	84,6	74,8 - 94,4	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	69	93,2	87,5 - 99,0	106	93,8	89,4 - 98,2	74	98,7	96,1 - 100	54	90,0	82,4 - 97,6	47	90,4	82,4 - 98,4	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	63	85,1	77,0 - 93,2	77	68,1	59,6 - 76,7	56	74,7	64,8 - 84,5	44	73,3	62,1 - 84,5	40	76,9	65,5 - 88,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	91,9	85,7 - 98,1	105	92,9	88,2 - 97,6	72	96,0	91,6 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	45	86,5	77,3 - 95,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	91,9	85,7 - 98,1	109	96,5	93,1 - 99,9	72	96,0	91,6 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	49	94,2	87,9 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	91,9	85,7 - 98,1	99	87,6	81,5 - 93,7	69	92,0	85,9 - 98,1	51	85,0	76,0 - 94,0	47	90,4	82,4 - 98,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	107	94,7	90,6 - 98,8	72	96,0	91,6 - 100	59	98,3	95,1 - 100	47	90,4	82,4 - 98,4	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Hernán Cortés - Parque Roma (n=196)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	88,7	80,8 - 96,6	126	94,0	90,0 - 98,0	49	98,0	94,1 - 100	60	90,9	84,0 - 97,8	72	90,0	83,4 - 96,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	82,3	72,7 - 91,8	103	76,9	69,7 - 84,0	37	74,0	61,8 - 86,2	50	75,8	65,4 - 86,1	67	83,8	75,7 - 91,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	82,3	72,7 - 91,8	111	82,8	76,5 - 89,2	39	78,0	66,5 - 89,5	58	87,9	80,0 - 95,8	65	81,3	72,7 - 89,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	30	48,4	35,9 - 60,8	81	60,4	52,2 - 68,7	26	52,0	38,2 - 65,8	36	54,5	42,5 - 66,6	49	61,3	50,6 - 71,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	50	80,6	70,8 - 90,5	113	84,3	78,2 - 90,5	46	92,0	84,5 - 99,5	51	77,3	67,2 - 87,4	66	82,5	74,2 - 90,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	54	87,1	78,8 - 95,4	121	90,3	85,3 - 95,3	45	90,0	81,7 - 98,3	58	87,9	80,0 - 95,8	72	90,0	83,4 - 96,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	59	95,2	89,8 - 100	127	94,8	91,0 - 98,5	48	96,0	90,6 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	76	95,0	90,2 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	93,5	87,4 - 99,7	122	91,0	86,2 - 95,9	45	90,0	81,7 - 98,3	61	92,4	86,0 - 98,8	74	92,5	86,7 - 98,3	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	55	88,7	80,8 - 96,6	114	85,1	79,0 - 91,1	39	78,0	66,5 - 89,5	57	86,4	78,1 - 94,6	73	91,3	85,1 - 97,4	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	54	87,1	78,8 - 95,4	130	97,0	94,1 - 99,9	47	94,0	87,4 - 100	65	98,5	95,5 - 100	72	90,0	83,4 - 96,6	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	75,8	65,1 - 86,5	101	75,4	68,1 - 82,7	31	62,0	48,5 - 75,5	48	72,7	62,0 - 83,5	69	86,3	78,7 - 93,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	88,7	80,8 - 96,6	119	88,8	83,5 - 94,1	45	90,0	81,7 - 98,3	59	89,4	82,0 - 96,8	70	87,5	80,3 - 94,7	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	57	91,9	85,2 - 98,7	112	83,6	77,3 - 89,9	42	84,0	73,8 - 94,2	55	83,3	74,3 - 92,3	72	90,0	83,4 - 96,6	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	53	85,5	76,7 - 94,3	121	90,3	85,3 - 95,3	47	94,0	87,4 - 100	57	86,4	78,1 - 94,6	70	87,5	80,3 - 94,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	57	91,9	85,2 - 98,7	130	97,0	94,1 - 99,9	48	96,0	90,6 - 100	62	93,9	88,2 - 99,7	77	96,3	92,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Independencia (n=154)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	36	63,2	50,6 - 75,7	69	71,1	62,1 - 80,2	26	66,7	51,9 - 81,5	29	67,4	53,4 - 81,4	50	69,4	58,8 - 80,1	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	47	82,5	72,6 - 92,3	91	93,8	89,0 - 98,6	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	66	91,7	85,3 - 98,1	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	53	93,0	86,4 - 99,6	87	89,7	83,6 - 95,7	35	89,7	80,2 - 99,3	40	93,0	85,4 - 100	65	90,3	83,4 - 97,1	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	64,9	52,5 - 77,3	53	54,6	44,7 - 64,5	23	59,0	43,5 - 74,4	22	51,2	36,2 - 66,1	45	62,5	51,3 - 73,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	45	78,9	68,4 - 89,5	86	88,7	82,3 - 95,0	33	84,6	73,3 - 95,9	36	83,7	72,7 - 94,8	62	86,1	78,1 - 94,1	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	50	87,7	79,2 - 96,2	90	92,8	87,6 - 97,9	33	84,6	73,3 - 95,9	38	88,4	78,8 - 98,0	69	95,8	91,2 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	55	96,5	91,7 - 100	93	95,9	91,9 - 99,8	34	87,2	76,7 - 97,7	43	100,0	100,0 - 100,0	71	98,6	95,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	48	84,2	74,7 - 93,7	90	92,8	87,6 - 97,9	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	66	91,7	85,3 - 98,1	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	52	91,2	83,9 - 98,6	88	90,7	84,9 - 96,5	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	68	94,4	89,2 - 99,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	51	89,5	81,5 - 97,4	89	91,8	86,3 - 97,2	34	87,2	76,7 - 97,7	40	93,0	85,4 - 100	66	91,7	85,3 - 98,1	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	82,5	72,6 - 92,3	84	86,6	79,8 - 93,4	30	76,9	63,7 - 90,1	38	88,4	78,8 - 98,0	63	87,5	79,9 - 95,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	48	84,2	74,7 - 93,7	89	91,8	86,3 - 97,2	35	89,7	80,2 - 99,3	39	90,7	82,0 - 99,4	63	87,5	79,9 - 95,1	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	46	80,7	70,5 - 90,9	83	85,6	78,6 - 92,6	32	82,1	70,0 - 94,1	38	88,4	78,8 - 98,0	59	81,9	73,1 - 90,8	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	49	86,0	76,9 - 95,0	85	87,6	81,1 - 94,2	30	76,9	63,7 - 90,1	37	86,0	75,7 - 96,4	67	93,1	87,2 - 98,9	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	52	91,2	83,9 - 98,6	85	87,6	81,1 - 94,2	34	87,2	76,7 - 97,7	38	88,4	78,8 - 98,0	65	90,3	83,4 - 97,1	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Las Fuentes Norte (n=197)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	60	83,3	74,7 - 91,9	103	82,4	75,7 - 89,1	63	82,9	74,4 - 91,4	44	78,6	67,8 - 89,3	56	86,2	77,8 - 94,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	51	70,8	60,3 - 81,3	87	69,6	61,5 - 77,7	49	64,5	53,7 - 75,2	38	67,9	55,6 - 80,1	51	78,5	68,5 - 88,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	70,8	60,3 - 81,3	87	69,6	61,5 - 77,7	48	63,2	52,3 - 74,0	35	62,5	49,8 - 75,2	55	84,6	75,8 - 93,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	40	55,6	44,1 - 67,0	67	53,6	44,9 - 62,3	29	38,2	27,2 - 49,1	30	53,6	40,5 - 66,6	48	73,8	63,2 - 84,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	60	83,3	74,7 - 91,9	98	78,4	71,2 - 85,6	54	71,1	60,9 - 81,2	44	78,6	67,8 - 89,3	60	92,3	85,8 - 98,8	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	64	88,9	81,6 - 96,1	105	84,0	77,6 - 90,4	62	81,6	72,9 - 90,3	45	80,4	70,0 - 90,8	62	95,4	90,3 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	67	93,1	87,2 - 98,9	102	81,6	74,8 - 88,4	59	77,6	68,3 - 87,0	47	83,9	74,3 - 93,5	63	96,9	92,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	62	86,1	78,1 - 94,1	101	80,8	73,9 - 87,7	54	71,1	60,9 - 81,2	46	82,1	72,1 - 92,2	63	96,9	92,7 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	83,3	74,7 - 91,9	105	84,0	77,6 - 90,4	58	76,3	66,8 - 85,9	44	78,6	67,8 - 89,3	63	96,9	92,7 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	64	88,9	81,6 - 96,1	113	90,4	85,2 - 95,6	64	84,2	76,0 - 92,4	48	85,7	76,5 - 94,9	65	100,0	100,0 - 100,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	51	70,8	60,3 - 81,3	79	63,2	54,7 - 71,7	37	48,7	37,4 - 59,9	35	62,5	49,8 - 75,2	58	89,2	81,7 - 96,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	87,5	79,9 - 95,1	108	86,4	80,4 - 92,4	61	80,3	71,3 - 89,2	46	82,1	72,1 - 92,2	64	98,5	95,5 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	84,7	76,4 - 93,0	102	81,6	74,8 - 88,4	60	78,9	69,8 - 88,1	41	73,2	61,6 - 84,8	62	95,4	90,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	87,5	79,9 - 95,1	110	88,0	82,3 - 93,7	66	86,8	79,2 - 94,4	45	80,4	70,0 - 90,8	62	95,4	90,3 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	70	97,2	93,4 - 100	118	94,4	90,4 - 98,4	70	92,1	86,0 - 98,2	53	94,6	88,7 - 100	65	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Madre Vedruna - Miraflores (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	55	91,7	84,7 - 98,7	132	95,7	92,2 - 99,1	55	93,2	86,8 - 99,6	55	94,8	89,1 - 100	77	95,1	90,3 - 99,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	50	83,3	73,9 - 92,8	108	78,3	71,4 - 85,1	52	88,1	79,9 - 96,4	43	74,1	62,9 - 85,4	63	77,8	68,7 - 86,8	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	85,0	76,0 - 94,0	112	81,2	74,6 - 87,7	49	83,1	73,5 - 92,6	51	87,9	79,5 - 96,3	63	77,8	68,7 - 86,8	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	55,0	42,4 - 67,6	82	59,4	51,2 - 67,6	36	61,0	48,6 - 73,5	32	55,2	42,4 - 68,0	47	58,0	47,3 - 68,8	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	51	85,0	76,0 - 94,0	111	80,4	73,8 - 87,1	47	79,7	69,4 - 89,9	51	87,9	79,5 - 96,3	64	79,0	70,1 - 87,9	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	49	81,7	71,9 - 91,5	124	89,9	84,8 - 94,9	47	79,7	69,4 - 89,9	54	93,1	86,6 - 99,6	72	88,9	82,0 - 95,7	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	57	95,0	89,5 - 100	129	93,5	89,4 - 97,6	55	93,2	86,8 - 99,6	54	93,1	86,6 - 99,6	77	95,1	90,3 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	53	88,3	80,2 - 96,5	126	91,3	86,6 - 96,0	54	91,5	84,4 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	73	90,1	83,6 - 96,6	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	53	88,3	80,2 - 96,5	128	92,8	88,4 - 97,1	53	89,8	82,1 - 97,5	52	89,7	81,8 - 97,5	76	93,8	88,6 - 99,1	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	52	86,7	78,1 - 95,3	128	92,8	88,4 - 97,1	51	86,4	77,7 - 95,2	54	93,1	86,6 - 99,6	75	92,6	86,9 - 98,3	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	43	71,7	60,3 - 83,1	112	81,2	74,6 - 87,7	46	78,0	67,4 - 88,5	47	81,0	70,9 - 91,1	62	76,5	67,3 - 85,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	55	91,7	84,7 - 98,7	129	93,5	89,4 - 97,6	53	89,8	82,1 - 97,5	56	96,6	91,9 - 100	75	92,6	86,9 - 98,3	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	52	86,7	78,1 - 95,3	123	89,1	83,9 - 94,3	54	91,5	84,4 - 98,6	52	89,7	81,8 - 97,5	69	85,2	77,4 - 92,9	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	52	86,7	78,1 - 95,3	127	92,0	87,5 - 96,5	53	89,8	82,1 - 97,5	52	89,7	81,8 - 97,5	74	91,4	85,2 - 97,5	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	58	96,7	92,1 - 100	132	95,7	92,2 - 99,1	56	94,9	89,3 - 100	55	94,8	89,1 - 100	79	97,5	94,2 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Rebolería (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	87,9	80,0 - 95,8	113	85,6	79,6 - 91,6	73	85,9	78,5 - 93,3	46	85,2	75,7 - 94,7	52	88,1	79,9 - 96,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	84,8	76,2 - 93,5	106	80,3	73,5 - 87,1	68	80,0	71,5 - 88,5	45	83,3	73,4 - 93,3	49	83,1	73,5 - 92,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	77,3	67,2 - 87,4	102	77,3	70,1 - 84,4	63	74,1	64,8 - 83,4	41	75,9	64,5 - 87,3	49	83,1	73,5 - 92,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	41	62,1	50,4 - 73,8	65	49,2	40,7 - 57,8	44	51,8	41,1 - 62,4	28	51,9	38,5 - 65,2	34	57,6	45,0 - 70,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	51	77,3	67,2 - 87,4	110	83,3	77,0 - 89,7	65	76,5	67,5 - 85,5	44	81,5	71,1 - 91,8	52	88,1	79,9 - 96,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	89,4	82,0 - 96,8	118	89,4	84,1 - 94,6	72	84,7	77,1 - 92,4	49	90,7	83,0 - 98,5	56	94,9	89,3 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	62	93,9	88,2 - 99,7	119	90,2	85,1 - 95,2	76	89,4	82,9 - 96,0	50	92,6	85,6 - 99,6	55	93,2	86,8 - 99,6	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	58	87,9	80,0 - 95,8	115	87,1	81,4 - 92,8	70	82,4	74,2 - 90,5	51	94,4	88,3 - 100	52	88,1	79,9 - 96,4	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	60	90,9	84,0 - 97,8	111	84,1	77,9 - 90,3	75	88,2	81,4 - 95,1	42	77,8	66,7 - 88,9	54	91,5	84,4 - 98,6	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	59	89,4	82,0 - 96,8	120	90,9	86,0 - 95,8	73	85,9	78,5 - 93,3	50	92,6	85,6 - 99,6	56	94,9	89,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	48	72,7	62,0 - 83,5	93	70,5	62,7 - 78,2	59	69,4	59,6 - 79,2	37	68,5	56,1 - 80,9	45	76,3	65,4 - 87,1	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	61	92,4	86,0 - 98,8	116	87,9	82,3 - 93,4	71	83,5	75,6 - 91,4	52	96,3	91,3 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	55	83,3	74,3 - 92,3	109	82,6	76,1 - 89,0	65	76,5	67,5 - 85,5	48	88,9	80,5 - 97,3	51	86,4	77,7 - 95,2	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	60	90,9	84,0 - 97,8	115	87,1	81,4 - 92,8	73	85,9	78,5 - 93,3	49	90,7	83,0 - 98,5	53	89,8	82,1 - 97,5	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	62	93,9	88,2 - 99,7	124	93,9	89,9 - 98,0	78	91,8	85,9 - 97,6	51	94,4	88,3 - 100	57	96,6	92,0 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Romareda - Seminario (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	69	95,8	91,2 - 100	120	95,2	91,5 - 99,0	68	98,6	95,7 - 100	61	92,4	86,0 - 98,8	60	95,2	90,0 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	65	90,3	83,4 - 97,1	101	80,2	73,2 - 87,1	53	76,8	66,9 - 86,8	59	89,4	82,0 - 96,8	54	85,7	77,1 - 94,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	58	80,6	71,4 - 89,7	105	83,3	76,8 - 89,8	51	73,9	63,6 - 84,3	58	87,9	80,0 - 95,8	54	85,7	77,1 - 94,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	51,4	39,8 - 62,9	74	58,7	50,1 - 67,3	40	58,0	46,3 - 69,6	38	57,6	45,7 - 69,5	33	52,4	40,0 - 64,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	64	88,9	81,6 - 96,1	114	90,5	85,4 - 95,6	56	81,2	71,9 - 90,4	61	92,4	86,0 - 98,8	61	96,8	92,5 - 100	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	94,4	89,2 - 99,7	120	95,2	91,5 - 99,0	62	89,9	82,7 - 97,0	65	98,5	95,5 - 100	61	96,8	92,5 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	95,8	91,2 - 100	121	96,0	92,6 - 99,4	65	94,2	88,7 - 99,7	64	97,0	92,8 - 100	61	96,8	92,5 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	69	95,8	91,2 - 100	118	93,7	89,4 - 97,9	65	94,2	88,7 - 99,7	62	93,9	88,2 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	66	91,7	85,3 - 98,1	111	88,1	82,4 - 93,7	61	88,4	80,9 - 96,0	56	84,8	76,2 - 93,5	60	95,2	90,0 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	70	97,2	93,4 - 100	121	96,0	92,6 - 99,4	65	94,2	88,7 - 99,7	64	97,0	92,8 - 100	62	98,4	95,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	57	79,2	69,8 - 88,5	99	78,6	71,4 - 85,7	47	68,1	57,1 - 79,1	53	80,3	70,7 - 89,9	56	88,9	81,1 - 96,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	68	94,4	89,2 - 99,7	117	92,9	88,4 - 97,4	63	91,3	84,7 - 98,0	62	93,9	88,2 - 99,7	60	95,2	90,0 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	94,4	89,2 - 99,7	115	91,3	86,3 - 96,2	62	89,9	82,7 - 97,0	61	92,4	86,0 - 98,8	60	95,2	90,0 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	94,4	89,2 - 99,7	115	91,3	86,3 - 96,2	64	92,8	86,6 - 98,9	61	92,4	86,0 - 98,8	58	92,1	85,4 - 98,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	98,6	95,9 - 100	125	99,2	97,7 - 100	67	97,1	93,1 - 100	66	100,0	100,0 - 100,0	63	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sagasta - Ruisenores (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	61	95,3	90,1 - 100	128	95,5	92,0 - 99,0	60	95,2	90,0 - 100	41	95,3	89,1 - 100	88	95,7	91,5 - 99,8	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	57	89,1	81,4 - 96,7	88	65,7	57,6 - 73,7	49	77,8	67,5 - 88,0	29	67,4	53,4 - 81,4	67	72,8	63,7 - 81,9	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	50	78,1	68,0 - 88,3	97	72,4	64,8 - 80,0	44	69,8	58,5 - 81,2	37	86,0	75,7 - 96,4	66	71,7	62,5 - 80,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	24	37,5	25,6 - 49,4	66	49,3	40,8 - 57,7	23	36,5	24,6 - 48,4	23	53,5	38,6 - 68,4	44	47,8	37,6 - 58,0	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	55	85,9	77,4 - 94,5	104	77,6	70,6 - 84,7	53	84,1	75,1 - 93,2	31	72,1	58,7 - 85,5	75	81,5	73,6 - 89,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	60	93,8	87,8 - 99,7	119	88,8	83,5 - 94,1	57	90,5	83,2 - 97,7	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	61	95,3	90,1 - 100	117	87,3	81,7 - 92,9	56	88,9	81,1 - 96,6	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	55	85,9	77,4 - 94,5	118	88,1	82,6 - 93,6	53	84,1	75,1 - 93,2	38	88,4	78,8 - 98,0	82	89,1	82,8 - 95,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	55	85,9	77,4 - 94,5	124	92,5	88,1 - 97,0	53	84,1	75,1 - 93,2	40	93,0	85,4 - 100	86	93,5	88,4 - 98,5	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	56	87,5	79,4 - 95,6	123	91,8	87,1 - 96,4	54	85,7	77,1 - 94,4	40	93,0	85,4 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	46	71,9	60,9 - 82,9	103	76,9	69,7 - 84,0	41	65,1	53,3 - 76,9	35	81,4	69,8 - 93,0	73	79,3	71,1 - 87,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	93,8	87,8 - 99,7	123	91,8	87,1 - 96,4	57	90,5	83,2 - 97,7	41	95,3	89,1 - 100	85	92,4	87,0 - 97,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	56	87,5	79,4 - 95,6	116	86,6	80,8 - 92,3	50	79,4	69,4 - 89,4	39	90,7	82,0 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	59	92,2	85,6 - 98,8	115	85,8	79,9 - 91,7	55	87,3	79,1 - 95,5	41	95,3	89,1 - 100	78	84,8	77,4 - 92,1	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	63	98,4	95,4 - 100	131	97,8	95,3 - 100	60	95,2	90,0 - 100	42	97,7	93,2 - 100	92	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Centro (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	67	81,7	73,3 - 90,1	100	86,2	79,9 - 92,5	57	95,0	89,5 - 100	46	75,4	64,6 - 86,2	64	83,1	74,7 - 91,5	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	62	75,6	66,3 - 84,9	74	63,8	55,0 - 72,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	70,5	59,0 - 81,9	45	58,4	47,4 - 69,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	62	75,6	66,3 - 84,9	73	62,9	54,1 - 71,7	41	68,3	56,6 - 80,1	39	63,9	51,9 - 76,0	55	71,4	61,3 - 81,5	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	37	45,1	34,4 - 55,9	49	42,2	33,3 - 51,2	29	48,3	35,7 - 61,0	20	32,8	21,0 - 44,6	37	48,1	36,9 - 59,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	67	81,7	73,3 - 90,1	92	79,3	71,9 - 86,7	50	83,3	73,9 - 92,8	46	75,4	64,6 - 86,2	63	81,8	73,2 - 90,4	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	81,7	73,3 - 90,1	98	84,5	77,9 - 91,1	54	90,0	82,4 - 97,6	50	82,0	72,3 - 91,6	61	79,2	70,2 - 88,3	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	73	89,0	82,3 - 95,8	99	85,3	78,9 - 91,8	54	90,0	82,4 - 97,6	52	85,2	76,3 - 94,1	66	85,7	77,9 - 93,5	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	73	89,0	82,3 - 95,8	96	82,8	75,9 - 89,6	55	91,7	84,7 - 98,7	55	90,2	82,7 - 97,6	59	76,6	67,2 - 86,1	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	84,1	76,2 - 92,1	100	86,2	79,9 - 92,5	55	91,7	84,7 - 98,7	54	88,5	80,5 - 96,5	60	77,9	68,7 - 87,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	77	93,9	88,7 - 99,1	106	91,4	86,3 - 96,5	56	93,3	87,0 - 99,6	54	88,5	80,5 - 96,5	73	94,8	89,8 - 99,8	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	74,4	64,9 - 83,8	84	72,4	64,3 - 80,5	48	80,0	69,9 - 90,1	43	70,5	59,0 - 81,9	54	70,1	59,9 - 80,4	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	87,8	80,7 - 94,9	104	89,7	84,1 - 95,2	57	95,0	89,5 - 100	52	85,2	76,3 - 94,1	67	87,0	79,5 - 94,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	73	89,0	82,3 - 95,8	105	90,5	85,2 - 95,8	58	96,7	92,1 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	66	85,7	77,9 - 93,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	70	85,4	77,7 - 93,0	105	90,5	85,2 - 95,8	51	85,0	76,0 - 94,0	51	83,6	74,3 - 92,9	73	94,8	89,8 - 99,8	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	78	95,1	90,5 - 99,8	114	98,3	95,9 - 100	59	98,3	95,1 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	76	98,7	96,2 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Norte (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	64	84,2	76,0 - 92,4	102	83,6	77,0 - 90,2	47	83,9	74,3 - 93,5	53	81,5	72,1 - 91,0	66	85,7	77,9 - 93,5	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	54	71,1	60,9 - 81,2	84	68,9	60,6 - 77,1	40	71,4	59,6 - 83,3	49	75,4	64,9 - 85,9	49	63,6	52,9 - 74,4	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	63,2	52,3 - 74,0	82	67,2	58,9 - 75,5	34	60,7	47,9 - 73,5	50	76,9	66,7 - 87,2	46	59,7	48,8 - 70,7	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	36	47,4	36,1 - 58,6	71	58,2	49,4 - 66,9	21	37,5	24,8 - 50,2	42	64,6	53,0 - 76,2	44	57,1	46,1 - 68,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	85,5	77,6 - 93,4	103	84,4	78,0 - 90,9	46	82,1	72,1 - 92,2	56	86,2	77,8 - 94,6	66	85,7	77,9 - 93,5	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	69	90,8	84,3 - 97,3	106	86,9	80,9 - 92,9	48	85,7	76,5 - 94,9	56	86,2	77,8 - 94,6	71	92,2	86,2 - 98,2	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	94,7	89,7 - 99,8	111	91,0	85,9 - 96,1	50	89,3	81,2 - 97,4	60	92,3	85,8 - 98,8	73	94,8	89,8 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	88,2	80,9 - 95,4	106	86,9	80,9 - 92,9	50	89,3	81,2 - 97,4	55	84,6	75,8 - 93,4	68	88,3	81,1 - 95,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	82,9	74,4 - 91,4	106	86,9	80,9 - 92,9	49	87,5	78,8 - 96,2	55	84,6	75,8 - 93,4	65	84,4	76,3 - 92,5	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	73	96,1	91,7 - 100	116	95,1	91,2 - 98,9	53	94,6	88,7 - 100	62	95,4	90,3 - 100	74	96,1	91,8 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	76,3	66,8 - 85,9	90	73,8	66,0 - 81,6	40	71,4	59,6 - 83,3	50	76,9	66,7 - 87,2	58	75,3	65,7 - 85,0	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	86,8	79,2 - 94,4	115	94,3	90,1 - 98,4	49	87,5	78,8 - 96,2	63	96,9	92,7 - 100	69	89,6	82,8 - 96,4	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	64	84,2	76,0 - 92,4	105	86,1	79,9 - 92,2	43	76,8	65,7 - 87,8	59	90,8	83,7 - 97,8	67	87,0	79,5 - 94,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	88,2	80,9 - 95,4	107	87,7	81,9 - 93,5	47	83,9	74,3 - 93,5	57	87,7	79,7 - 95,7	70	90,9	84,5 - 97,3	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	73	96,1	91,7 - 100	117	95,9	92,4 - 99,4	55	98,2	94,7 - 100	61	93,8	88,0 - 99,7	74	96,1	91,8 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San José Sur (n=200)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	87,8	80,4 - 95,3	111	88,1	82,4 - 93,7	63	86,3	78,4 - 94,2	59	83,1	74,4 - 91,8	54	96,4	91,6 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	38	51,4	40,0 - 62,7	66	52,4	43,7 - 61,1	36	49,3	37,8 - 60,8	33	46,5	34,9 - 58,1	35	62,5	49,8 - 75,2	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	34	45,9	34,6 - 57,3	69	54,8	46,1 - 63,5	37	50,7	39,2 - 62,2	35	49,3	37,7 - 60,9	31	55,4	42,3 - 68,4	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	29	39,2	28,1 - 50,3	54	42,9	34,2 - 51,5	19	26,0	16,0 - 36,1	30	42,3	30,8 - 53,7	34	60,7	47,9 - 73,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	82,4	73,8 - 91,1	102	81,0	74,1 - 87,8	62	84,9	76,7 - 93,1	57	80,3	71,0 - 89,5	44	78,6	67,8 - 89,3	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	65	87,8	80,4 - 95,3	114	90,5	85,4 - 95,6	66	90,4	83,7 - 97,2	63	88,7	81,4 - 96,1	50	89,3	81,2 - 97,4	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	68	91,9	85,7 - 98,1	119	94,4	90,4 - 98,4	65	89,0	81,9 - 96,2	69	97,2	93,3 - 100	53	94,6	88,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	64	86,5	78,7 - 94,3	115	91,3	86,3 - 96,2	66	90,4	83,7 - 97,2	66	93,0	87,0 - 98,9	47	83,9	74,3 - 93,5	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	64	86,5	78,7 - 94,3	112	88,9	83,4 - 94,4	59	80,8	71,8 - 89,9	63	88,7	81,4 - 96,1	54	96,4	91,6 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	66	89,2	82,1 - 96,3	119	94,4	90,4 - 98,4	65	89,0	81,9 - 96,2	68	95,8	91,1 - 100	52	92,9	86,1 - 99,6	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	47	63,5	52,5 - 74,5	90	71,4	63,5 - 79,3	44	60,3	49,0 - 71,5	48	67,6	56,7 - 78,5	45	80,4	70,0 - 90,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	63	85,1	77,0 - 93,2	113	89,7	84,4 - 95,0	61	83,6	75,1 - 92,1	67	94,4	89,0 - 99,7	48	85,7	76,5 - 94,9	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	85,1	77,0 - 93,2	116	92,1	87,3 - 96,8	63	86,3	78,4 - 94,2	67	94,4	89,0 - 99,7	49	87,5	78,8 - 96,2	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	63	85,1	77,0 - 93,2	119	94,4	90,4 - 98,4	67	91,8	85,5 - 98,1	65	91,5	85,1 - 98,0	50	89,3	81,2 - 97,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	95,9	91,5 - 100	124	98,4	96,2 - 100	70	95,9	91,3 - 100	71	100,0	100,0 - 100,0	54	96,4	91,6 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios San Pablo (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	59	84,3	75,8 - 92,8	118	92,2	87,5 - 96,8	70	85,4	77,7 - 93,0	47	90,4	82,4 - 98,4	60	93,8	87,8 - 99,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	80,0	70,6 - 89,4	110	85,9	79,9 - 92,0	69	84,1	76,2 - 92,1	40	76,9	65,5 - 88,4	57	89,1	81,4 - 96,7	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	55	78,6	69,0 - 88,2	102	79,7	72,7 - 86,7	65	79,3	70,5 - 88,0	39	75,0	63,2 - 86,8	53	82,8	73,6 - 92,1	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	47,1	35,4 - 58,8	60	46,9	38,2 - 55,5	35	42,7	32,0 - 53,4	19	36,5	23,5 - 49,6	39	60,9	49,0 - 72,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	84,3	75,8 - 92,8	106	82,8	76,3 - 89,3	69	84,1	76,2 - 92,1	39	75,0	63,2 - 86,8	57	89,1	81,4 - 96,7	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	62	88,6	81,1 - 96,0	119	93,0	88,5 - 97,4	76	92,7	87,0 - 98,3	47	90,4	82,4 - 98,4	58	90,6	83,5 - 97,8	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	64	91,4	84,9 - 98,0	119	93,0	88,5 - 97,4	75	91,5	85,4 - 97,5	48	92,3	85,1 - 99,6	60	93,8	87,8 - 99,7	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	63	90,0	83,0 - 97,0	115	89,8	84,6 - 95,1	77	93,9	88,7 - 99,1	43	82,7	72,4 - 93,0	58	90,6	83,5 - 97,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	92,9	86,8 - 98,9	116	90,6	85,6 - 95,7	75	91,5	85,4 - 97,5	46	88,5	79,8 - 97,1	60	93,8	87,8 - 99,7	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	95,7	91,0 - 100	123	96,1	92,7 - 99,5	76	92,7	87,0 - 98,3	51	98,1	94,3 - 100	63	98,4	95,4 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	55	78,6	69,0 - 88,2	99	77,3	70,1 - 84,6	60	73,2	63,6 - 82,8	38	73,1	61,0 - 85,1	56	87,5	79,4 - 95,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	62	88,6	81,1 - 96,0	119	93,0	88,5 - 97,4	76	92,7	87,0 - 98,3	45	86,5	77,3 - 95,8	60	93,8	87,8 - 99,7	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	90,0	83,0 - 97,0	116	90,6	85,6 - 95,7	73	89,0	82,3 - 95,8	46	88,5	79,8 - 97,1	60	93,8	87,8 - 99,7	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	62	88,6	81,1 - 96,0	115	89,8	84,6 - 95,1	69	84,1	76,2 - 92,1	47	90,4	82,4 - 98,4	61	95,3	90,1 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	65	92,9	86,8 - 98,9	122	95,3	91,7 - 99,0	74	90,2	83,8 - 96,7	49	94,2	87,9 - 100	64	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Sástago (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	75	87,2	80,2 - 94,3	95	84,8	78,2 - 91,5	50	87,7	79,2 - 96,2	55	87,3	79,1 - 95,5	65	83,3	75,1 - 91,6	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	75	87,2	80,2 - 94,3	103	92,0	86,9 - 97,0	52	91,2	83,9 - 98,6	58	92,1	85,4 - 98,7	68	87,2	79,8 - 94,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	76	88,4	81,6 - 95,1	92	82,1	75,0 - 89,2	50	87,7	79,2 - 96,2	53	84,1	75,1 - 93,2	65	83,3	75,1 - 91,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	62	72,1	62,6 - 81,6	76	67,9	59,2 - 76,5	44	77,2	66,3 - 88,1	40	63,5	51,6 - 75,4	54	69,2	59,0 - 79,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	73	84,9	77,3 - 92,5	94	83,9	77,1 - 90,7	43	75,4	64,3 - 86,6	52	82,5	73,2 - 91,9	72	92,3	86,4 - 98,2	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	77	89,5	83,1 - 96,0	99	88,4	82,5 - 94,3	48	84,2	74,7 - 93,7	53	84,1	75,1 - 93,2	75	96,2	91,9 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	78	90,7	84,6 - 96,8	100	89,3	83,6 - 95,0	48	84,2	74,7 - 93,7	56	88,9	81,1 - 96,6	74	94,9	90,0 - 99,8	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	74	86,0	78,7 - 93,4	98	87,5	81,4 - 93,6	47	82,5	72,6 - 92,3	53	84,1	75,1 - 93,2	72	92,3	86,4 - 98,2	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	81	94,2	89,2 - 99,1	102	91,1	85,8 - 96,4	54	94,7	88,9 - 100	57	90,5	83,2 - 97,7	72	92,3	86,4 - 98,2	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	82	95,3	90,9 - 99,8	98	87,5	81,4 - 93,6	50	87,7	79,2 - 96,2	55	87,3	79,1 - 95,5	75	96,2	91,9 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	73	84,9	77,3 - 92,5	90	80,4	73,0 - 87,7	50	87,7	79,2 - 96,2	49	77,8	67,5 - 88,0	64	82,1	73,5 - 90,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	79	91,9	86,1 - 97,6	103	92,0	86,9 - 97,0	55	96,5	91,7 - 100	54	85,7	77,1 - 94,4	73	93,6	88,2 - 99,0	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	79	91,9	86,1 - 97,6	100	89,3	83,6 - 95,0	52	91,2	83,9 - 98,6	56	88,9	81,1 - 96,6	71	91,0	84,7 - 97,4	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	81	94,2	89,2 - 99,1	104	92,9	88,1 - 97,6	54	94,7	88,9 - 100	55	87,3	79,1 - 95,5	76	97,4	93,9 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	83	96,5	92,6 - 100	107	95,5	91,7 - 99,4	55	96,5	91,7 - 100	59	93,7	87,6 - 99,7	76	97,4	93,9 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Torre Ramona (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	65	80,2	71,6 - 88,9	102	86,4	80,3 - 92,6	63	78,8	69,8 - 87,7	48	82,8	73,0 - 92,5	56	91,8	84,9 - 98,7	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	61	75,3	65,9 - 84,7	90	76,3	68,6 - 83,9	63	78,8	69,8 - 87,7	40	69,0	57,1 - 80,9	48	78,7	68,4 - 89,0	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	63	77,8	68,7 - 86,8	84	71,2	63,0 - 79,4	54	67,5	57,2 - 77,8	45	77,6	66,9 - 88,3	48	78,7	68,4 - 89,0	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	51,9	41,0 - 62,7	61	51,7	42,7 - 60,7	38	47,5	36,6 - 58,4	27	46,6	33,7 - 59,4	38	62,3	50,1 - 74,5	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	66	81,5	73,0 - 89,9	100	84,7	78,3 - 91,2	69	86,3	78,7 - 93,8	47	81,0	70,9 - 91,1	50	82,0	72,3 - 91,6	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	68	84,0	76,0 - 91,9	107	90,7	85,4 - 95,9	72	90,0	83,4 - 96,6	53	91,4	84,2 - 98,6	50	82,0	72,3 - 91,6	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	72	88,9	82,0 - 95,7	114	96,6	93,3 - 99,9	76	95,0	90,2 - 99,8	52	89,7	81,8 - 97,5	58	95,1	89,7 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	71	87,7	80,5 - 94,8	108	91,5	86,5 - 96,6	71	88,8	81,8 - 95,7	52	89,7	81,8 - 97,5	56	91,8	84,9 - 98,7	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	69	85,2	77,4 - 92,9	108	91,5	86,5 - 96,6	74	92,5	86,7 - 98,3	48	82,8	73,0 - 92,5	55	90,2	82,7 - 97,6	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	74	91,4	85,2 - 97,5	112	94,9	91,0 - 98,9	75	93,8	88,4 - 99,1	53	91,4	84,2 - 98,6	58	95,1	89,7 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	58	71,6	61,8 - 81,4	96	81,4	74,3 - 88,4	63	78,8	69,8 - 87,7	44	75,9	64,8 - 86,9	47	77,0	66,5 - 87,6	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	72	88,9	82,0 - 95,7	107	90,7	85,4 - 95,9	73	91,3	85,1 - 97,4	52	89,7	81,8 - 97,5	54	88,5	80,5 - 96,5	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	68	84,0	76,0 - 91,9	106	89,8	84,4 - 95,3	69	86,3	78,7 - 93,8	51	87,9	79,5 - 96,3	54	88,5	80,5 - 96,5	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	67	82,7	74,5 - 91,0	106	89,8	84,4 - 95,3	70	87,5	80,3 - 94,7	50	86,2	77,3 - 95,1	53	86,9	78,4 - 95,4	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	75	92,6	86,9 - 98,3	117	99,2	97,5 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	58	100,0	100,0 - 100,0	58	95,1	89,7 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios Torrero - La Paz (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	66	90,4	83,7 - 97,2	113	90,4	85,2 - 95,6	84	89,4	83,1 - 95,6	58	87,9	80,0 - 95,8	37	97,4	92,3 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	49	67,1	56,3 - 77,9	73	58,4	49,8 - 67,0	59	62,8	53,0 - 72,5	36	54,5	42,5 - 66,6	27	71,1	56,6 - 85,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	52	71,2	60,8 - 81,6	82	65,6	57,3 - 73,9	59	62,8	53,0 - 72,5	45	68,2	56,9 - 79,4	30	78,9	66,0 - 91,9	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	45,2	33,8 - 56,6	54	43,2	34,5 - 51,9	36	38,3	28,5 - 48,1	26	39,4	27,6 - 51,2	25	65,8	50,7 - 80,9	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	59	80,8	71,8 - 89,9	107	85,6	79,4 - 91,8	75	79,8	71,7 - 87,9	54	81,8	72,5 - 91,1	37	97,4	92,3 - 100	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	66	90,4	83,7 - 97,2	109	87,2	81,3 - 93,1	81	86,2	79,2 - 93,1	56	84,8	76,2 - 93,5	38	100,0	100,0 - 100,0	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	89,0	81,9 - 96,2	111	88,8	83,3 - 94,3	80	85,1	77,9 - 92,3	59	89,4	82,0 - 96,8	37	97,4	92,3 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	65	89,0	81,9 - 96,2	105	84,0	77,6 - 90,4	81	86,2	79,2 - 93,1	54	81,8	72,5 - 91,1	35	92,1	83,5 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	63	86,3	78,4 - 94,2	112	89,6	84,2 - 95,0	79	84,0	76,6 - 91,4	58	87,9	80,0 - 95,8	38	100,0	100,0 - 100,0	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	68	93,2	87,4 - 98,9	117	93,6	89,3 - 97,9	86	91,5	85,8 - 97,1	61	92,4	86,0 - 98,8	38	100,0	100,0 - 100,0	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	54	74,0	63,9 - 84,0	70	56,0	47,3 - 64,7	52	55,3	45,3 - 65,4	44	66,7	55,3 - 78,0	28	73,7	59,7 - 87,7	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	66	90,4	83,7 - 97,2	115	92,0	87,2 - 96,8	83	88,3	81,8 - 94,8	61	92,4	86,0 - 98,8	37	97,4	92,3 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	63	86,3	78,4 - 94,2	112	89,6	84,2 - 95,0	79	84,0	76,6 - 91,4	59	89,4	82,0 - 96,8	37	97,4	92,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	68	93,2	87,4 - 98,9	118	94,4	90,4 - 98,4	85	90,4	84,5 - 96,4	65	98,5	95,5 - 100	36	94,7	87,6 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	97,3	93,5 - 100	121	96,8	93,7 - 99,9	90	95,7	91,7 - 99,8	64	97,0	92,8 - 100	38	100,0	100,0 - 100,0	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Valdespartera - Montecanal (n=187)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	72	92,3	86,4 - 98,2	98	89,9	84,3 - 95,6	135	92,5	88,2 - 96,7	21	84,0	69,6 - 98,4	14	87,5	71,3 - 100	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	56	71,8	61,8 - 81,8	75	68,8	60,1 - 77,5	100	68,5	61,0 - 76,0	20	80,0	64,3 - 95,7	11	68,8	46,0 - 91,5	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	51	65,4	54,8 - 75,9	70	64,2	55,2 - 73,2	88	60,3	52,3 - 68,2	19	76,0	59,3 - 92,7	14	87,5	71,3 - 100	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	42	53,8	42,8 - 64,9	66	60,6	51,4 - 69,7	80	54,8	46,7 - 62,9	18	72,0	54,4 - 89,6	10	62,5	38,8 - 86,2	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	65	83,3	75,1 - 91,6	88	80,7	73,3 - 88,1	122	83,6	77,5 - 89,6	19	76,0	59,3 - 92,7	12	75,0	53,8 - 96,2	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	67	85,9	78,2 - 93,6	90	82,6	75,4 - 89,7	122	83,6	77,5 - 89,6	20	80,0	64,3 - 95,7	15	93,8	81,9 - 100	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	69	88,5	81,4 - 95,6	96	88,1	82,0 - 94,2	128	87,7	82,3 - 93,0	22	88,0	75,3 - 100	15	93,8	81,9 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	67	85,9	78,2 - 93,6	99	90,8	85,4 - 96,2	130	89,0	84,0 - 94,1	22	88,0	75,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	72	92,3	86,4 - 98,2	98	89,9	84,3 - 95,6	136	93,2	89,1 - 97,2	19	76,0	59,3 - 92,7	15	93,8	81,9 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	67	85,9	78,2 - 93,6	96	88,1	82,0 - 94,2	125	85,6	79,9 - 91,3	24	96,0	88,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	61	78,2	69,0 - 87,4	84	77,1	69,2 - 85,0	107	73,3	66,1 - 80,5	23	92,0	81,4 - 100	15	93,8	81,9 - 100	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	64	82,1	73,5 - 90,6	96	88,1	82,0 - 94,2	124	84,9	79,1 - 90,7	22	88,0	75,3 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	78,2	69,0 - 87,4	94	86,2	79,8 - 92,7	120	82,2	76,0 - 88,4	21	84,0	69,6 - 98,4	14	87,5	71,3 - 100	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	71	91,0	84,7 - 97,4	96	88,1	82,0 - 94,2	130	89,0	84,0 - 94,1	23	92,0	81,4 - 100	14	87,5	71,3 - 100	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	71	91,0	84,7 - 97,4	101	92,7	87,8 - 97,6	133	91,1	86,5 - 95,7	24	96,0	88,3 - 100	15	93,8	81,9 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios Venecia (n=198)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza II (n=4.244)			Aragón (n=23.209)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *	58	85,3	76,9 - 93,7	112	86,2	80,2 - 92,1	88	90,7	84,9 - 96,5	36	87,8	77,8 - 97,8	46	76,7	66,0 - 87,4	3658	86,2	85,2 - 87,2	19975	86,1	85,6 - 86,5
Facilidad para conseguir cita *	46	67,6	56,5 - 78,8	82	63,1	54,8 - 71,4	58	59,8	50,0 - 69,6	28	68,3	54,0 - 82,5	42	70,0	58,4 - 81,6	3240	76,3	75,1 - 77,6	18572	80,0	79,5 - 80,5
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *	48	70,6	59,8 - 81,4	81	62,3	54,0 - 70,6	59	60,8	51,1 - 70,5	28	68,3	54,0 - 82,5	42	70,0	58,4 - 81,6	3170	74,7	73,4 - 76,0	17621	75,9	75,4 - 76,5
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *	33	48,5	36,7 - 60,4	50	38,5	30,1 - 46,8	38	39,2	29,5 - 48,9	15	36,6	21,8 - 51,3	30	50,0	37,3 - 62,7	2299	54,2	52,7 - 55,7	14268	61,5	60,9 - 62,1
Solución dada a su problema *	61	89,7	82,5 - 96,9	100	76,9	69,7 - 84,2	78	80,4	72,5 - 88,3	35	85,4	74,5 - 96,2	48	80,0	69,9 - 90,1	3497	82,4	81,3 - 83,5	19277	83,1	82,6 - 83,5
Confianza que el personal le transmite *	59	86,8	78,7 - 94,8	112	86,2	80,2 - 92,1	81	83,5	76,1 - 90,9	37	90,2	81,2 - 99,3	53	88,3	80,2 - 96,5	3751	88,4	87,4 - 89,3	20545	88,5	88,1 - 88,9
Amabilidad del personal en su trato *	65	95,6	90,7 - 100	116	89,2	83,9 - 94,6	83	85,6	78,6 - 92,6	40	97,6	92,8 - 100	58	96,7	92,1 - 100	3890	91,7	90,8 - 92,5	21258	91,6	91,2 - 92,0
Preparación del personal para realizar su trabajo *	60	88,2	80,6 - 95,9	108	83,1	76,6 - 89,5	82	84,5	77,3 - 91,7	36	87,8	77,8 - 97,8	50	83,3	73,9 - 92,8	3735	88,0	87,0 - 89,0	20435	88,0	87,6 - 88,5
Interés del personal de enfermería *	65	95,6	90,7 - 100	118	90,8	85,8 - 95,7	86	88,7	82,3 - 95,0	38	92,7	84,7 - 100	59	98,3	95,1 - 100	3805	89,7	88,7 - 90,6	20982	90,4	90,0 - 90,8
Interés de los médicos *	65	95,6	90,7 - 100	117	90,0	84,8 - 95,2	84	86,6	79,8 - 93,4	41	100,0	100,0 - 100,0	57	95,0	89,5 - 100	3884	91,5	90,7 - 92,4	21276	91,7	91,3 - 92,0
Interés del personal de admisión *	52	76,5	66,4 - 86,6	99	76,2	68,8 - 83,5	70	72,2	63,2 - 81,1	31	75,6	62,5 - 88,8	50	83,3	73,9 - 92,8	3234	76,2	74,9 - 77,5	18243	78,6	78,1 - 79,1
Cuidados sanitarios recibidos *	60	88,2	80,6 - 95,9	112	86,2	80,2 - 92,1	85	87,6	81,1 - 94,2	37	90,2	81,2 - 99,3	50	83,3	73,9 - 92,8	3807	89,7	88,8 - 90,6	20956	90,3	89,9 - 90,7
Información que le han dado *	61	89,7	82,5 - 96,9	113	86,9	81,1 - 92,7	80	82,5	74,9 - 90,0	39	95,1	88,5 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	3696	87,1	86,1 - 88,1	20307	87,5	87,1 - 87,9
Dedicación del tiempo necesario **	65	95,6	90,7 - 100	117	90,0	84,8 - 95,2	87	89,7	83,6 - 95,7	40	97,6	92,8 - 100	55	91,7	84,7 - 98,7	3808	89,7	88,8 - 90,6	21022	90,6	90,2 - 91,0
Recomendaría este centro ***	67	98,5	95,7 - 100	124	95,4	91,8 - 99,0	91	93,8	89,0 - 98,6	41	100,0	100,0 - 100,0	59	98,3	95,1 - 100	4048	95,4	94,8 - 96,0	22136	95,4	95,1 - 95,6

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían