

FICHA TÉCNICA

PROYECTO

Estudio “Alfabetización en salud”

ORGANISMO RESPONSABLE

Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios
Departamento de Sanidad
Gobierno de Aragón

DURACIÓN

Diseño: Enero 2015
Trabajo de Campo: Febrero-Marzo 2015
Análisis datos y redacción informe: Abril-Junio 2015

DESCRIPCIÓN

La elaboración de este estudio fue impulsada por la anterior Dirección General de Calidad y Atención al Usuario, mediante la realización de una encuesta de Alfabetización en Salud dirigida a los Usuarios del Sistema de Salud de Aragón. Las últimas fases de dicho estudio se han llevado a cabo desde la actual Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios. Los resultados se comparan con los datos obtenidos en el proyecto europeo HLS-EU “European Literacy Survey”.

Se pone especial atención en los siguientes grupos de población:

- Pacientes crónicos: medio rural y urbano.
- Población general no identificada como crónicos: medio rural y urbano.
- Padres y tutores de usuarios menores de 14 años.

OBJETIVOS

Objetivo general:

El objetivo general de la investigación consiste en conocer el grado de alfabetización en salud de los ciudadanos aragoneses.

Objetivos específicos:

- Interpretar el significado de la información proporcionada por los profesionales sanitarios.
- Entender las explicaciones de materiales informativos, como por ejemplo los prospectos.
- Conocer cómo obtener información sanitaria fiable y de calidad.
- Valorar cuando es necesario buscar ayuda sanitaria.
- Usar adecuadamente los servicios y recursos existentes.

ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN

Estrategia cuantitativa.

TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN

La recogida de la información se ha llevado a cabo a través de una encuesta telefónica.

Se ha invitado a las entidades a cumplimentar un cuestionario online a fin de alcanzar los objetivos planteados en la investigación.

Universo	Usuarios de Atención Primaria (mayores de 14 años) y menores de 14 años (tutores/padres).
Cuestionario	El cuestionario utilizado contiene preguntas cerradas sobre la atención y el cuidado sanitario, la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos saludables.
Tipo de muestreo	Estratificado por 3 unidades análisis: usuarios menores de 14 años, pacientes crónicos (rural y urbano), y resto de población no identificada como crónicos (rural y urbano).
Muestra prevista	1.920
Muestra real	1.929
Error muestral	$\pm 3,5\%$ para Atención Primaria y 5% para menores de 14 años, en el supuesto de muestreo aleatorio simple, asumiendo un nivel de confianza del $95,5\%$ y considerando una proporción esperada del 50% ($p=0,5$ y $q=0,5$) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
Ambito	Comunidad Autónoma de Aragón.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Se analizan los datos, en función de los siguientes apartados:

- Perfil de los usuarios encuestados
- Nivel de alfabetización en salud

RESULTADOS

Los resultados dan a conocer el grado de dificultad de los ciudadanos aragoneses para gestionar la información relevante para la salud. Los datos se presentan tanto a nivel general de Aragón como a nivel más específico: según perfil socio-demográfico, tipo de usuario y estado de salud.

Además, se exploran las diferencias que existen en alfabetización en salud entre Aragón y los ocho países europeos que participaron en el estudio HLS-EU, entre los que está incluido España.