

### **3.5 SECTOR CALATAYUD**

#### **3.5.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

##### **3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

#### **3.5.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD**

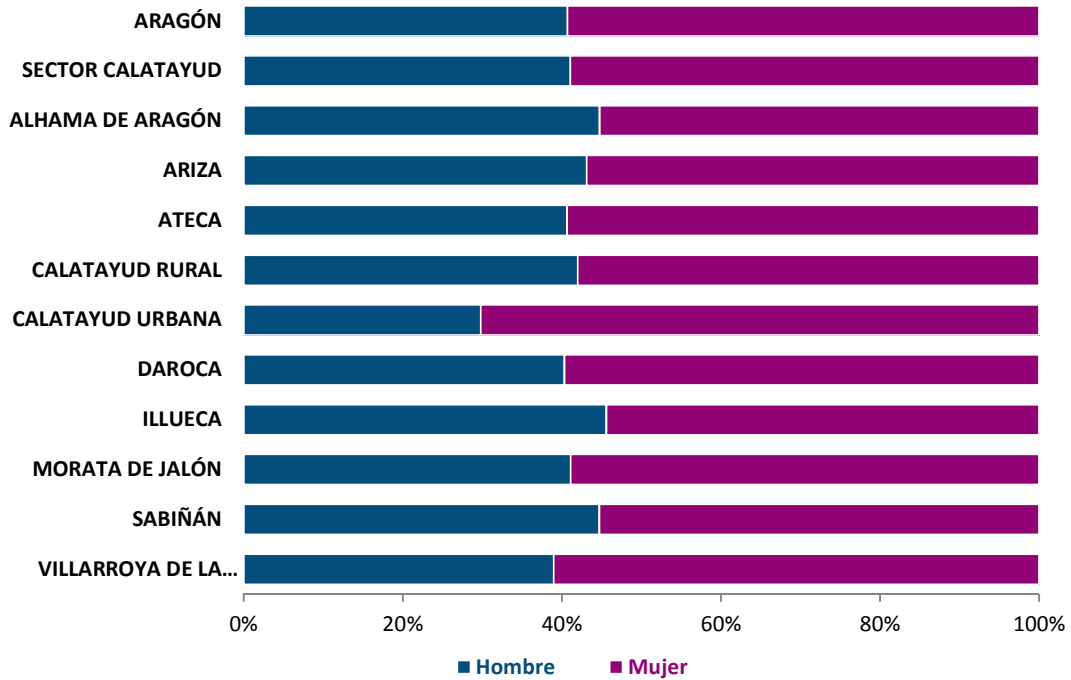
### 3.5.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)		ARIZA (n=174)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	40,7	40,1 - 41,3	41,1	38,8 - 43,3	44,7	37,7 - 51,8	43,1	35,7 - 50,5
<b>Mujer</b>	59,3	58,7 - 59,9	58,9	56,7 - 61,2	55,3	48,2 - 62,3	56,9	49,5 - 64,3
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	48,8	25,7	53,0	25,5	47,9	26,8	51,8	26,3
<b>Mujer</b>	50,7	23,9	54,7	23,5	52,6	23,9	50,4	23,8
<b>Total</b>	50,0	24,7	54,0	24,4	50,5	25,3	51,0	24,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	12,0	10,5 - 13,5	14,3	9,3 - 19,3	16,1	10,6 - 21,6
16-25	5,1	4,9 - 5,4	4,9	3,9 - 5,9	5,8	2,5 - 9,2	1,7	0 - 3,7
26-35	7,3	6,9 - 7,6	5,9	4,8 - 6,9	6,3	2,9 - 9,8	6,3	2,7 - 9,9
36-45	11,1	10,7 - 11,5	8,7	7,4 - 10,0	12,7	8,0 - 17,4	13,8	8,7 - 18,9
46-55	13,9	13,4 - 14,3	12,5	11,0 - 14,0	11,1	6,6 - 15,6	14,4	9,2 - 19,6
56-64	14,6	14,1 - 15,0	13,7	12,2 - 15,3	14,8	9,8 - 19,9	10,3	5,8 - 14,9
65-75	18,6	18,1 - 19,1	22,0	20,1 - 23,9	16,4	11,1 - 21,7	21,3	15,2 - 27,3
> 75	15,1	14,7 - 15,6	20,2	18,4 - 22,1	18,5	13,0 - 24,1	16,1	10,6 - 21,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	3,1	2,9 - 3,4	2,7	1,9 - 3,4	2,1	0,1 - 4,1	1,1	0 - 2,7
<b>Jubilado / pensionista</b>	35,7	35,1 - 36,3	42,1	39,9 - 44,4	36,3	29,5 - 43,2	39,7	32,4 - 46,9
<b>En paro</b>	6,9	6,6 - 7,3	6,6	5,5 - 7,8	6,8	3,3 - 10,4	5,7	2,3 - 9,2
<b>Trabajando</b>	31,3	30,7 - 32,0	27,0	25,0 - 29,0	32,6	26,0 - 39,3	29,9	23,1 - 36,7
<b>Ama de casa</b>	8,6	8,2 - 9,0	9,5	8,2 - 10,9	7,4	3,7 - 11,1	7,5	3,6 - 11,4
<b>Menor de 16</b>	14,3	13,8 - 14,7	12,0	10,6 - 13,5	14,7	9,7 - 19,8	16,1	10,6 - 21,6

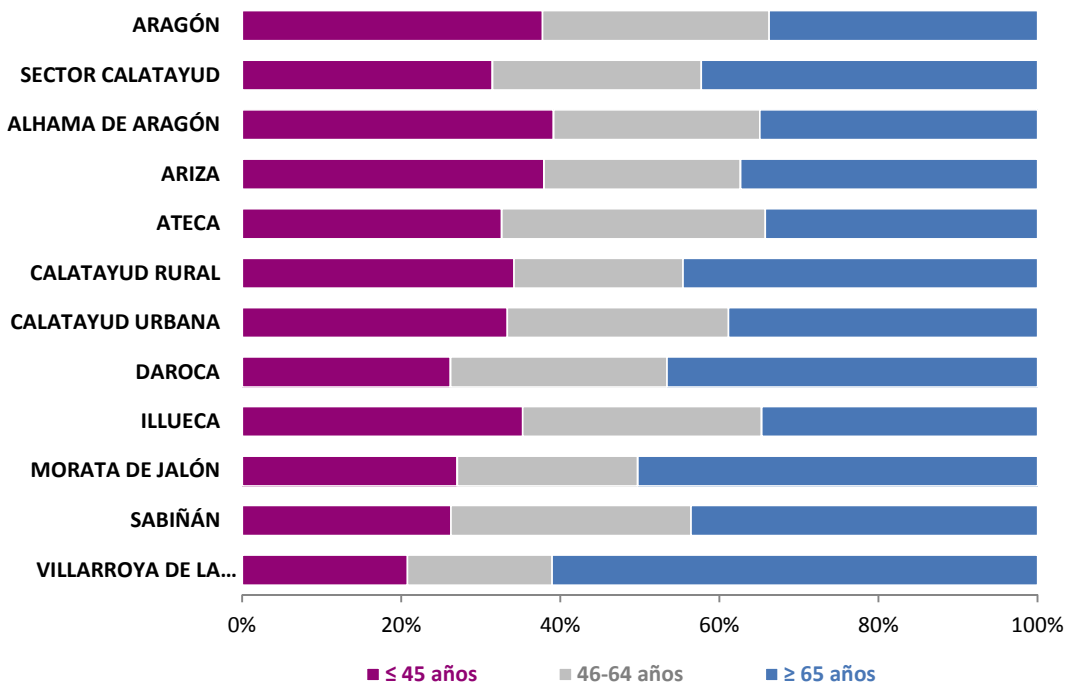
	ATECA (n=187)		CALATAYUD RURAL (n=193)		CALATAYUD URBANA (n=198)		DAROCA (n=191)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	40,6	33,6 - 47,7	42,0	35,0 - 48,9	29,8	23,4 - 36,2	40,3	33,4 - 47,3
<b>Mujer</b>	59,4	52,3 - 66,4	58,0	51,1 - 65,0	70,2	63,8 - 76,6	59,7	52,7 - 66,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	52,8	23,2	50,1	28,5	47,8	28,3	62,2	20,9
<b>Mujer</b>	52,2	21,8	51,5	28,5	54,7	23,4	54,9	22,0
<b>Total</b>	52,4	22,3	50,9	28,4	52,6	25,1	57,9	21,8
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	9,1	5,0 - 13,2	21,8	15,9 - 27,6	12,6	8,0 - 17,3	5,8	2,5 - 9,1
16-25	5,3	2,1 - 8,6	5,2	2,1 - 8,3	4,5	1,6 - 7,4	4,7	1,7 - 7,7
26-35	7,5	3,7 - 11,3	2,1	0,1 - 4,1	11,1	6,7 - 15,5	5,2	2,1 - 8,4
36-45	10,7	6,3 - 15,1	5,2	2,1 - 8,3	5,1	2,0 - 8,1	10,5	6,1 - 14,8
46-55	16,6	11,2 - 21,9	9,8	5,6 - 14,0	15,2	10,2 - 20,1	11,5	7,0 - 16,0
56-64	16,6	11,2 - 21,9	11,4	6,9 - 15,9	12,6	8,0 - 17,3	15,7	10,5 - 20,9
65-75	20,3	14,6 - 26,1	23,3	17,4 - 29,3	17,7	12,4 - 23,0	23,6	17,5 - 29,6
> 75	13,9	8,9 - 18,9	21,2	15,5 - 27,0	21,2	15,5 - 26,9	23,0	17,1 - 29,0
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	2,7	0,4 - 5,0	2,6	0,3 - 4,8	1,5	0 - 3,2	3,7	1,0 - 6,3
<b>Jubilado / pensionista</b>	39,0	32,0 - 46,0	38,3	31,5 - 45,2	38,9	32,1 - 45,7	48,2	41,1 - 55,3
<b>En paro</b>	8,6	4,5 - 12,6	4,1	1,3 - 7,0	11,6	7,2 - 16,1	3,7	1,0 - 6,3
<b>Trabajando</b>	30,5	23,9 - 37,1	18,7	13,2 - 24,1	26,8	20,6 - 32,9	33,5	26,8 - 40,2
<b>Ama de casa</b>	10,2	5,8 - 14,5	14,5	9,5 - 19,5	8,6	4,7 - 12,5	5,2	2,1 - 8,4
<b>Menor de 16</b>	9,1	5,0 - 13,2	21,8	15,9 - 27,6	12,6	8,0 - 17,3	5,8	2,5 - 9,1

	ILLUECA (n=193)		MORATA DEL JALÓN (n=185)		SABIÑÁN (n=179)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	<b>45,6</b>	38,6 - 52,6	<b>41,1</b>	34,0 - 48,2	<b>44,7</b>	37,4 - 52,0	<b>39,0</b>	31,3 - 46,7
<b>Mujer</b>	<b>54,4</b>	47,4 - 61,4	<b>58,9</b>	51,8 - 66,0	<b>55,3</b>	48,0 - 62,6	<b>61,0</b>	53,3 - 68,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	<b>51,0</b>	24,5	<b>55,5</b>	25,1	<b>53,5</b>	25,4	<b>57,8</b>	23,8
<b>Mujer</b>	<b>51,3</b>	23,2	<b>59,3</b>	21,8	<b>58,2</b>	20,3	<b>63,1</b>	22,9
<b>Total</b>	<b>51,1</b>	23,7	<b>57,8</b>	23,2	<b>56,1</b>	22,8	<b>61,0</b>	23,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>&lt; 16</b>	<b>14,0</b>	9,1 - 18,9	<b>7,0</b>	3,3 - 10,7	<b>9,5</b>	5,2 - 13,8	<b>9,1</b>	4,6 - 13,6
<b>16-25</b>	<b>5,7</b>	2,4 - 9,0	<b>6,5</b>	2,9 - 10,0	<b>5,6</b>	2,2 - 9,0	<b>3,2</b>	0,4 - 6,0
<b>26-35</b>	<b>4,7</b>	1,7 - 7,6	<b>6,5</b>	2,9 - 10,0	<b>6,1</b>	2,6 - 9,7	<b>1,9</b>	0 - 4,1
<b>36-45</b>	<b>10,9</b>	6,5 - 15,3	<b>7,0</b>	3,3 - 10,7	<b>5,0</b>	1,8 - 8,2	<b>6,5</b>	2,6 - 10,4
<b>46-55</b>	<b>15,0</b>	10,0 - 20,1	<b>10,3</b>	5,9 - 14,6	<b>13,4</b>	8,4 - 18,4	<b>7,1</b>	3,1 - 11,2
<b>56-64</b>	<b>15,0</b>	10,0 - 20,1	<b>12,4</b>	7,7 - 17,2	<b>16,8</b>	11,3 - 22,2	<b>11,0</b>	6,1 - 16,0
<b>65-75</b>	<b>21,8</b>	15,9 - 27,6	<b>24,3</b>	18,1 - 30,5	<b>22,9</b>	16,7 - 29,1	<b>30,5</b>	23,2 - 37,8
<b>&gt; 75</b>	<b>13,0</b>	8,2 - 17,7	<b>25,9</b>	19,6 - 32,3	<b>20,7</b>	14,7 - 26,6	<b>30,5</b>	23,2 - 37,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	<b>3,1</b>	0,7 - 5,6	<b>4,9</b>	1,8 - 8,0	<b>2,8</b>	0,4 - 5,2	<b>1,9</b>	0 - 4,1
<b>Jubilado / pensionista</b>	<b>40,9</b>	34,0 - 47,9	<b>45,4</b>	38,2 - 52,6	<b>43,6</b>	36,3 - 50,8	<b>53,2</b>	45,4 - 61,1
<b>En paro</b>	<b>6,2</b>	2,8 - 9,6	<b>4,9</b>	1,8 - 8,0	<b>8,9</b>	4,8 - 13,1	<b>5,2</b>	1,7 - 8,7
<b>Trabajando</b>	<b>29,0</b>	22,6 - 35,4	<b>22,7</b>	16,7 - 28,7	<b>26,3</b>	19,8 - 32,7	<b>18,8</b>	12,7 - 25,0
<b>Ama de casa</b>	<b>6,7</b>	3,2 - 10,3	<b>15,1</b>	10,0 - 20,3	<b>8,9</b>	4,8 - 13,1	<b>11,7</b>	6,6 - 16,8
<b>Menor de 16</b>	<b>14,0</b>	9,1 - 18,9	<b>7,0</b>	3,3 - 10,7	<b>9,5</b>	5,2 - 13,8	<b>9,1</b>	4,6 - 13,6

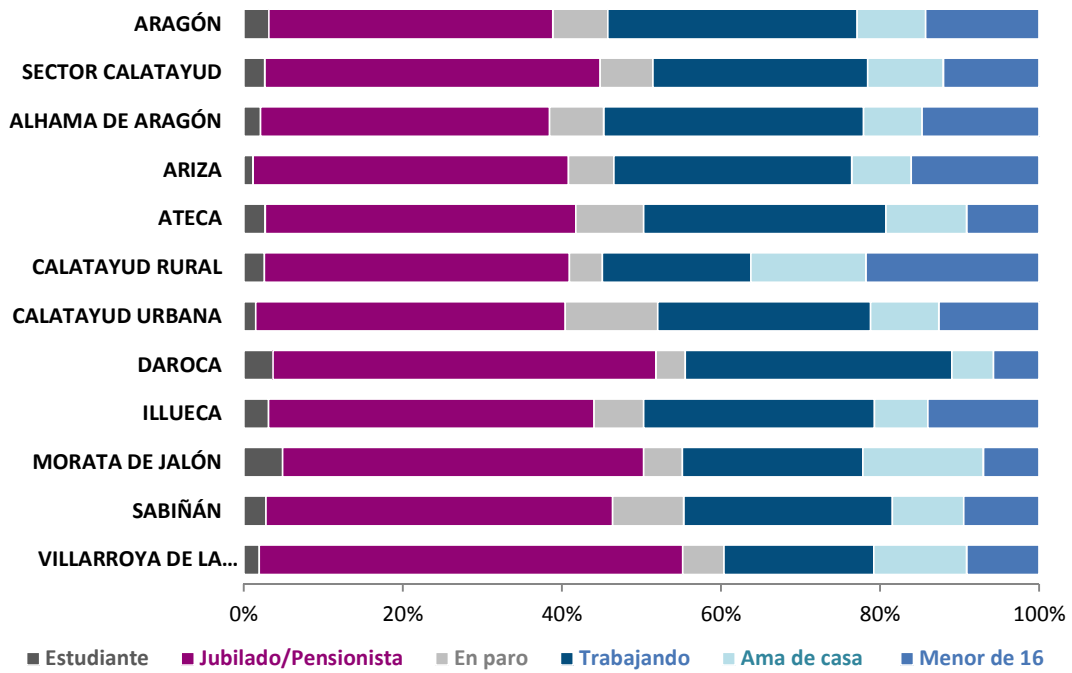
### Sexo según Zona de Salud - Sector Calatayud



### Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Calatayud



### Situación laboral según Zona de Salud - Sector Calatayud



## 3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

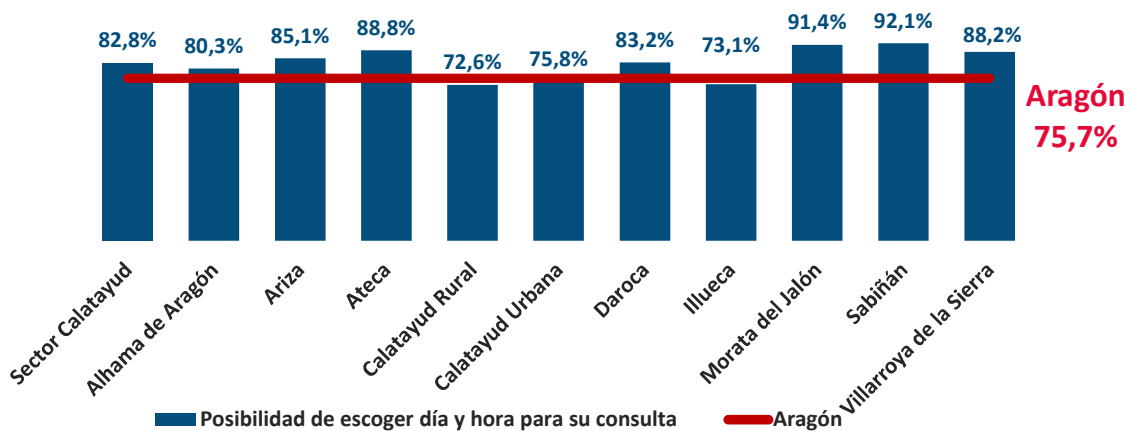
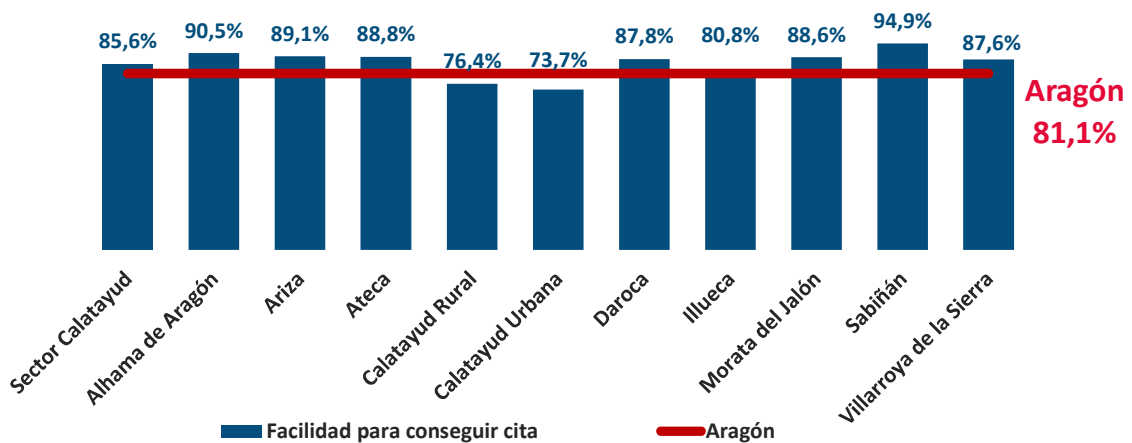
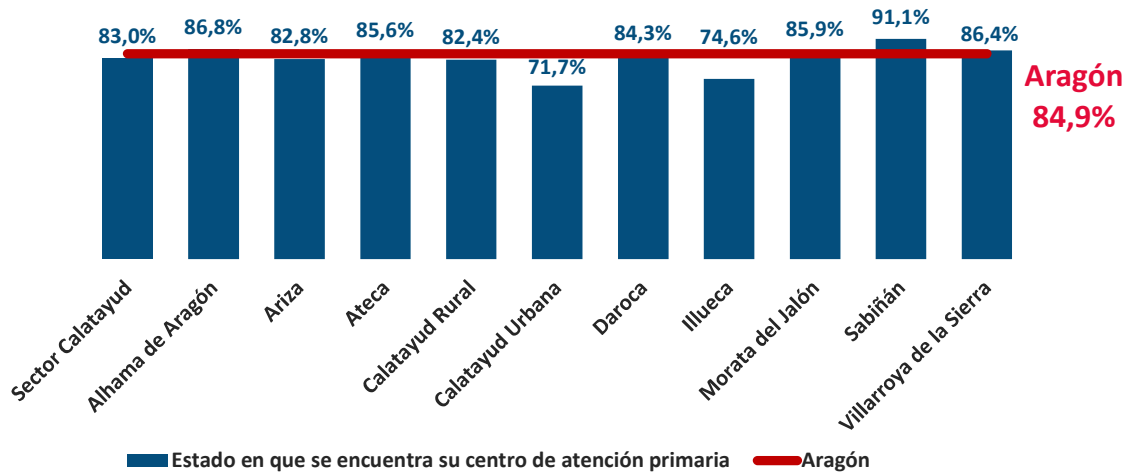
## 3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR CALATAYUD (n=1.844)			ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)			ARIZA (n=174)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	<b>84,9</b>	48,6 - 49,9	1.530	<b>83,0</b>	81,3 - 84,7	165	<b>86,8</b>	82,0 - 91,6	144	<b>82,8</b>	77,1 - 88,4
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	<b>81,1</b>	55,1 - 56,4	1.572	<b>85,6</b>	84,0 - 87,2	171	<b>90,5</b>	86,3 - 94,7	155	<b>89,1</b>	84,4 - 93,7
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	<b>75,7</b>	47,5 - 48,8	1.518	<b>82,8</b>	81,0 - 84,5	151	<b>80,3</b>	74,6 - 86,0	148	<b>85,1</b>	79,8 - 90,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	<b>59,8</b>	24,9 - 26,0	1.240	<b>67,6</b>	65,4 - 69,7	129	<b>69,4</b>	62,7 - 76,0	109	<b>62,6</b>	55,5 - 69,8
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	<b>84,8</b>	53,0 - 54,3	1.539	<b>84,2</b>	82,5 - 85,9	163	<b>86,2</b>	81,3 - 91,2	129	<b>75,0</b>	68,5 - 81,5
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	<b>89,6</b>	62,8 - 64,0	1.657	<b>90,1</b>	88,7 - 91,5	177	<b>93,7</b>	90,2 - 97,1	146	<b>84,4</b>	79,0 - 89,8
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	<b>91,8</b>	66,5 - 67,7	1.704	<b>92,5</b>	91,3 - 93,7	181	<b>95,3</b>	92,2 - 98,3	151	<b>87,3</b>	82,3 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	<b>90,1</b>	58,1 - 59,4	1.630	<b>89,0</b>	87,6 - 90,5	173	<b>91,5</b>	87,6 - 95,5	137	<b>80,6</b>	74,6 - 86,5
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	<b>91,4</b>	64,6 - 65,9	1.669	<b>91,9</b>	90,6 - 93,1	167	<b>90,8</b>	86,6 - 94,9	159	<b>91,4</b>	87,2 - 95,5
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	<b>91,8</b>	68,9 - 70,1	1.662	<b>90,4</b>	89,0 - 91,7	176	<b>92,6</b>	88,9 - 96,3	147	<b>85,5</b>	80,2 - 90,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	<b>80,8</b>	50,0 - 51,3	1.497	<b>85,9</b>	84,3 - 87,5	154	<b>88,0</b>	83,2 - 92,8	146	<b>86,4</b>	81,2 - 91,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	<b>90,4</b>	53,9 - 55,2	1.653	<b>89,8</b>	88,5 - 91,2	175	<b>92,6</b>	88,9 - 96,3	150	<b>86,2</b>	81,1 - 91,3
<i>Información que le han dado</i>	19.641	<b>87,5</b>	56,9 - 58,2	1.617	<b>88,0</b>	86,5 - 89,5	168	<b>88,4</b>	83,9 - 93,0	141	<b>82,9</b>	77,3 - 88,6

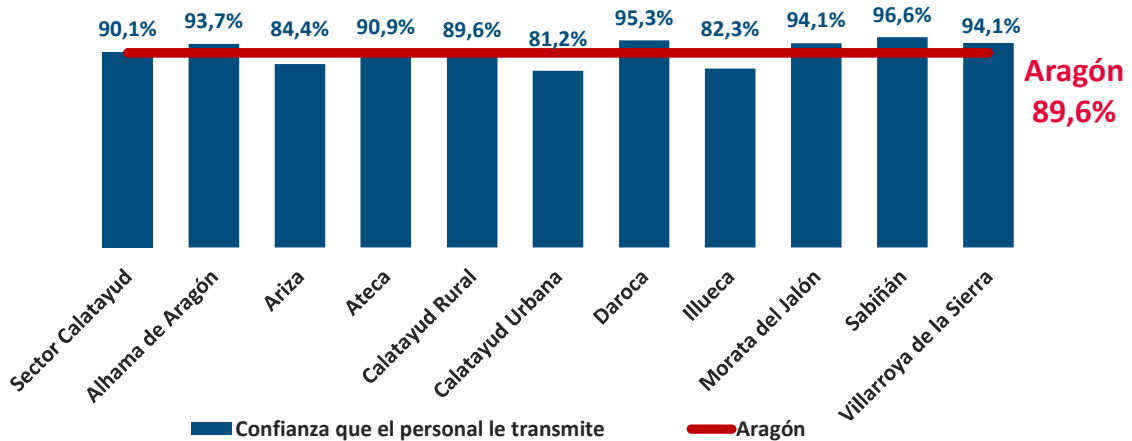
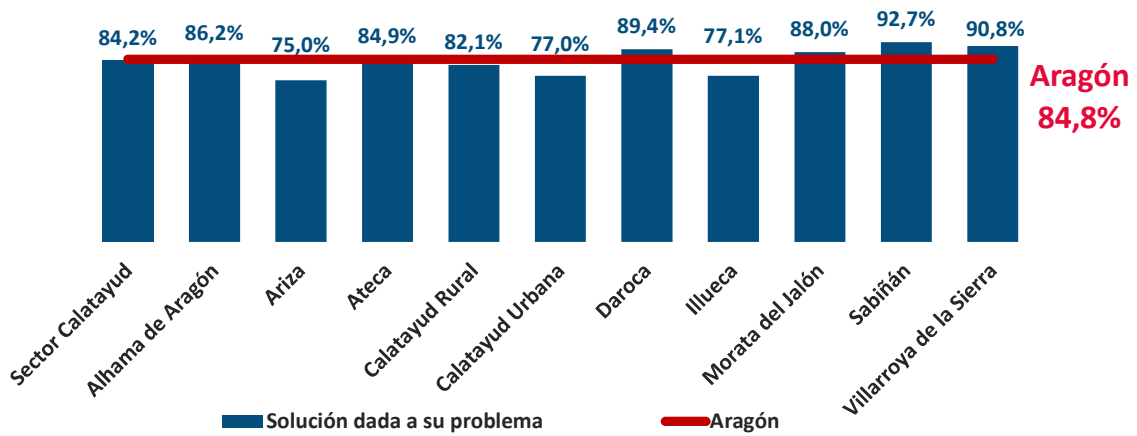
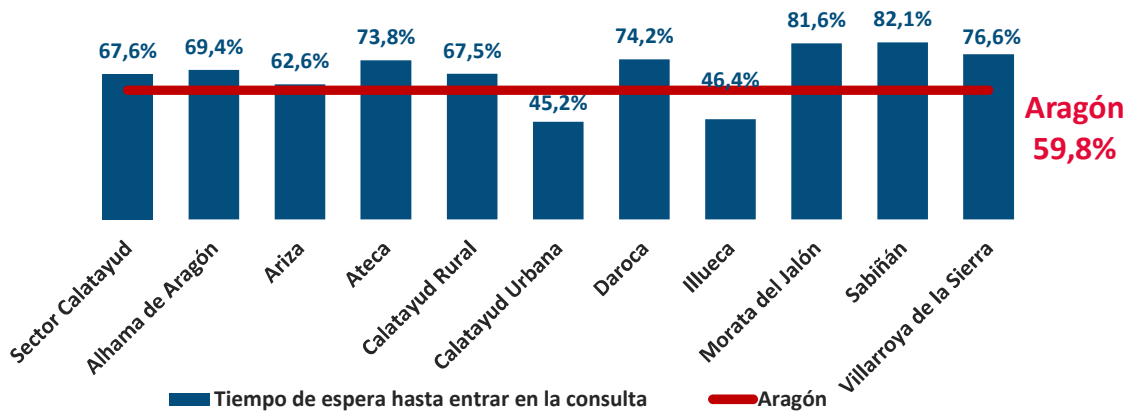
Opinión de los usuarios	ATECA (n=187)			CALATAYUD RURAL (n=193)			CALATAYUD URBANA (n=198)			DAROCA (n=191)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	160	<b>85,6</b>	80,5 - 90,6	159	<b>82,4</b>	77,0 - 87,8	142	<b>71,7</b>	65,4 - 78,0	161	<b>84,3</b>	79,1 - 89,5
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	166	<b>88,8</b>	84,2 - 93,3	146	<b>76,4</b>	70,4 - 82,5	146	<b>73,7</b>	67,6 - 79,9	166	<b>87,8</b>	83,2 - 92,5
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	166	<b>88,8</b>	84,2 - 93,3	138	<b>72,6</b>	66,3 - 79,0	150	<b>75,8</b>	69,8 - 81,7	158	<b>83,2</b>	77,8 - 88,5
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	138	<b>73,8</b>	67,5 - 80,1	129	<b>67,5</b>	60,9 - 74,2	89	<b>45,2</b>	38,2 - 52,1	141	<b>74,2</b>	68,0 - 80,4
<i>Solución dada a su problema</i>	157	<b>84,9</b>	79,7 - 90,0	156	<b>82,1</b>	76,7 - 87,6	151	<b>77,0</b>	71,2 - 82,9	169	<b>89,4</b>	85,0 - 93,8
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	170	<b>90,9</b>	86,8 - 95,0	173	<b>89,6</b>	85,3 - 93,9	160	<b>81,2</b>	75,8 - 86,7	182	<b>95,3</b>	92,3 - 98,3
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	173	<b>92,5</b>	88,7 - 96,3	180	<b>93,3</b>	89,7 - 96,8	168	<b>84,8</b>	79,9 - 89,8	185	<b>96,9</b>	94,4 - 99,3
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	164	<b>87,7</b>	83,0 - 92,4	169	<b>88,5</b>	84,0 - 93,0	164	<b>83,7</b>	78,5 - 88,8	172	<b>90,1</b>	85,8 - 94,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	163	<b>89,1</b>	84,6 - 93,6	165	<b>86,8</b>	82,0 - 91,6	172	<b>88,7</b>	84,2 - 93,1	171	<b>90,0</b>	85,7 - 94,3
<i>Interés de los médicos</i>	168	<b>89,8</b>	85,5 - 94,2	174	<b>90,2</b>	86,0 - 94,4	164	<b>82,8</b>	77,6 - 88,1	184	<b>96,3</b>	93,7 - 99,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	142	<b>79,8</b>	73,9 - 85,7	129	<b>76,8</b>	70,4 - 83,2	141	<b>72,3</b>	66,0 - 78,6	167	<b>89,3</b>	84,9 - 93,7
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	162	<b>87,1</b>	82,3 - 91,9	167	<b>86,5</b>	81,7 - 91,3	165	<b>83,8</b>	78,6 - 88,9	175	<b>91,6</b>	87,7 - 95,6
<i>Información que le han dado</i>	161	<b>86,6</b>	81,7 - 91,5	160	<b>83,3</b>	78,1 - 88,6	161	<b>81,7</b>	76,3 - 87,1	177	<b>92,7</b>	89,0 - 96,4

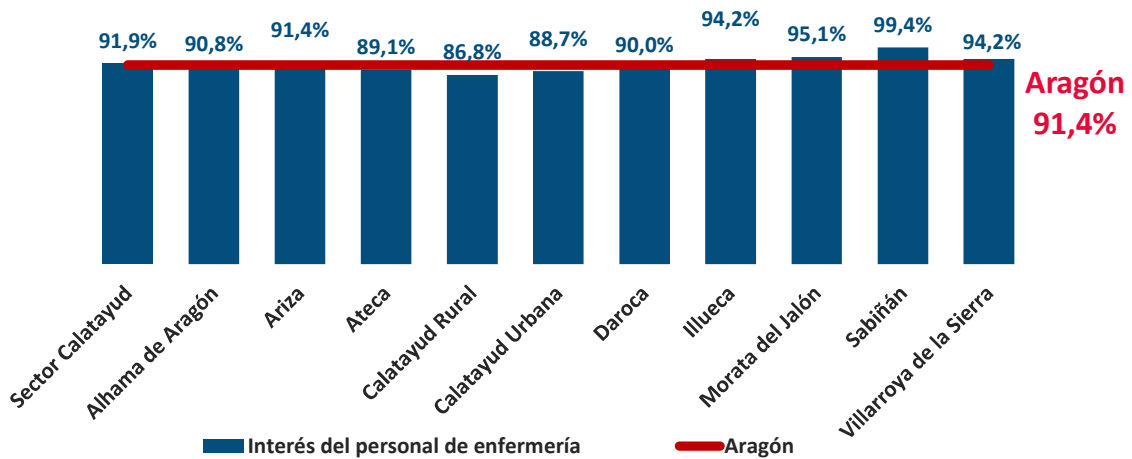
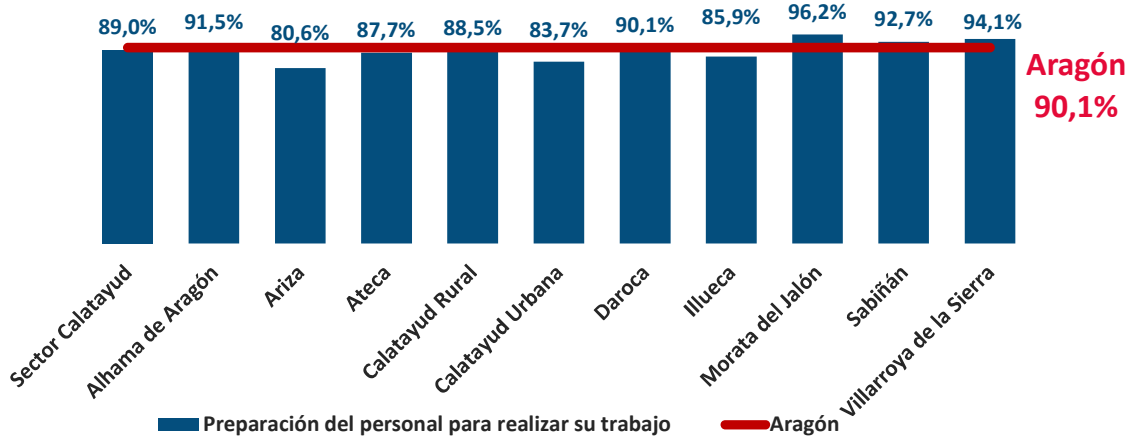
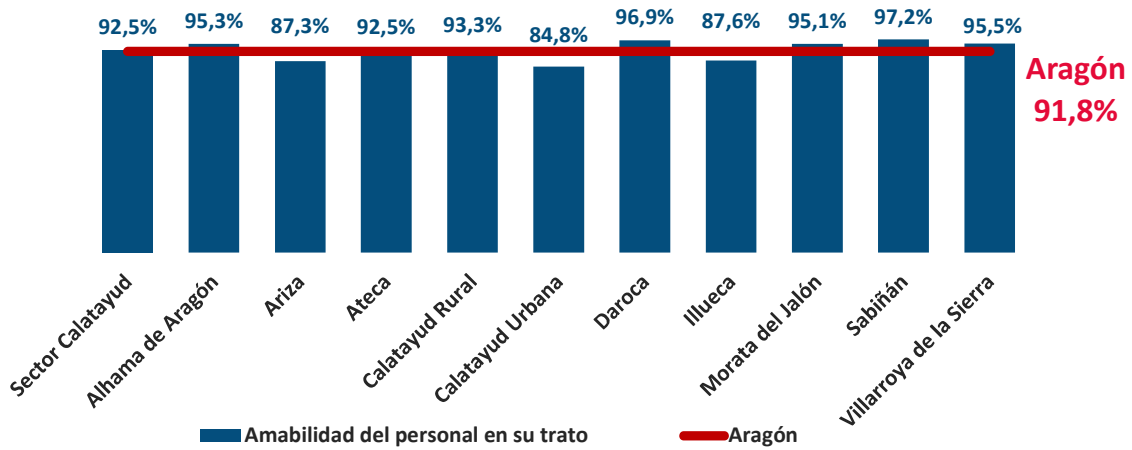
Opinión de los usuarios	ILLUECA (n=193)			MORATA DEL JALÓN (n=185)			SABIÑÁN (n=179)			VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	144	<b>74,6</b>	68,5 - 80,8	159	<b>85,9</b>	80,9 - 91,0	163	<b>91,1</b>	86,9 - 95,2	133	<b>86,4</b>	80,9 - 91,8
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	156	<b>80,8</b>	75,3 - 86,4	164	<b>88,6</b>	84,1 - 93,2	168	<b>94,9</b>	91,7 - 98,2	134	<b>87,6</b>	82,4 - 92,8
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	141	<b>73,1</b>	66,8 - 79,3	169	<b>91,4</b>	87,3 - 95,4	163	<b>92,1</b>	88,1 - 96,1	134	<b>88,2</b>	83,0 - 93,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	89	<b>46,4</b>	39,3 - 53,4	151	<b>81,6</b>	76,0 - 87,2	147	<b>82,1</b>	76,5 - 87,7	118	<b>76,6</b>	69,9 - 83,3
<i>Solución dada a su problema</i>	148	<b>77,1</b>	71,1 - 83,0	162	<b>88,0</b>	83,4 - 92,7	166	<b>92,7</b>	88,9 - 96,5	138	<b>90,8</b>	86,2 - 95,4
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	158	<b>82,3</b>	76,9 - 87,7	174	<b>94,1</b>	90,6 - 97,5	173	<b>96,6</b>	94,0 - 99,3	144	<b>94,1</b>	90,4 - 97,8
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	169	<b>87,6</b>	82,9 - 92,2	176	<b>95,1</b>	92,0 - 98,2	174	<b>97,2</b>	94,8 - 99,6	147	<b>95,5</b>	92,2 - 98,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	165	<b>85,9</b>	81,0 - 90,9	176	<b>96,2</b>	93,4 - 99,0	166	<b>92,7</b>	88,9 - 96,5	144	<b>94,1</b>	90,4 - 97,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	180	<b>94,2</b>	90,9 - 97,5	173	<b>95,1</b>	91,9 - 98,2	174	<b>99,4</b>	98,3 - 100	145	<b>94,2</b>	90,5 - 97,9
<i>Interés de los médicos</i>	157	<b>82,2</b>	76,8 - 87,6	173	<b>93,5</b>	90,0 - 97,1	174	<b>97,2</b>	94,8 - 99,6	145	<b>94,8</b>	91,2 - 98,3
<i>Interés del personal de admisión</i>	160	<b>85,1</b>	80,0 - 90,2	167	<b>93,8</b>	90,3 - 97,4	158	<b>96,3</b>	93,5 - 99,2	133	<b>94,3</b>	90,5 - 98,1
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	166	<b>86,0</b>	81,1 - 90,9	176	<b>95,7</b>	92,7 - 98,6	170	<b>95,0</b>	91,8 - 98,2	147	<b>95,5</b>	92,2 - 98,7
<i>Información que le han dado</i>	162	<b>83,9</b>	78,8 - 89,1	173	<b>93,5</b>	90,0 - 97,1	170	<b>95,0</b>	91,8 - 98,2	144	<b>93,5</b>	89,6 - 97,4

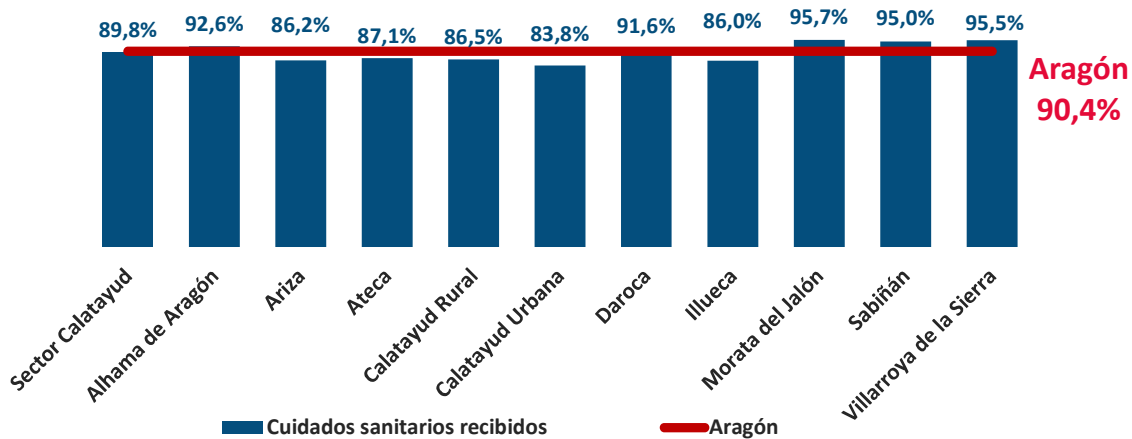
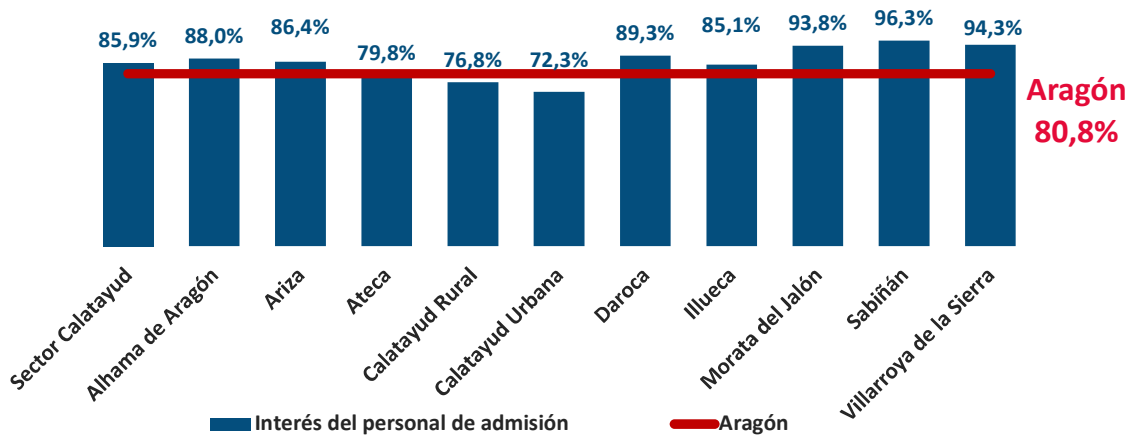
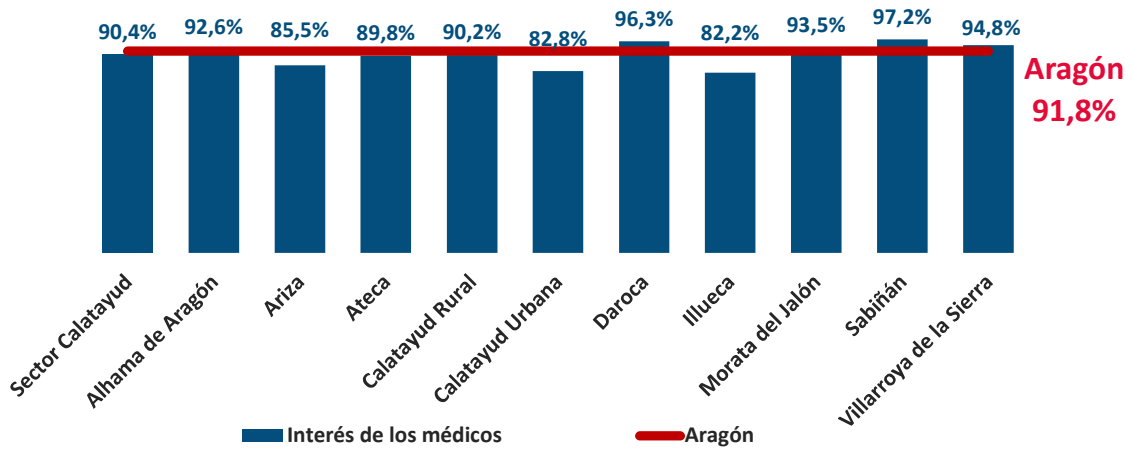
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Calatayud.

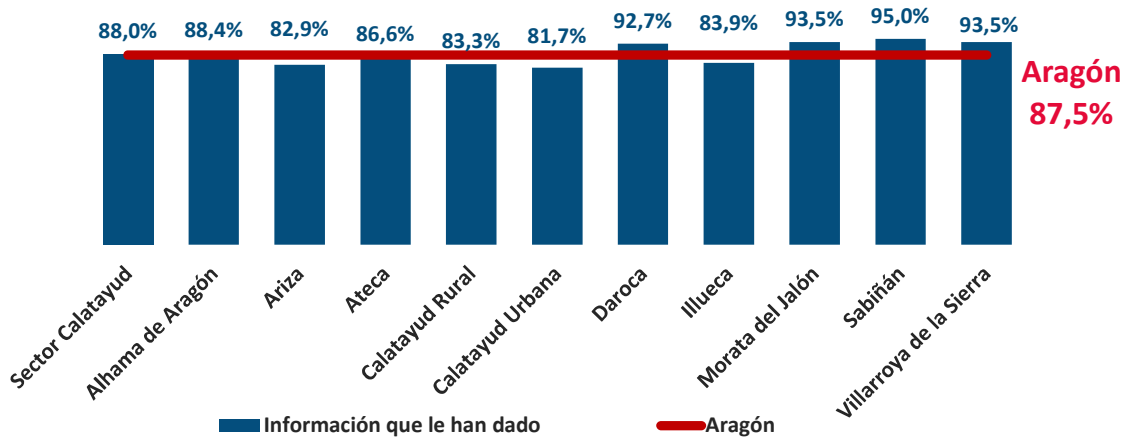




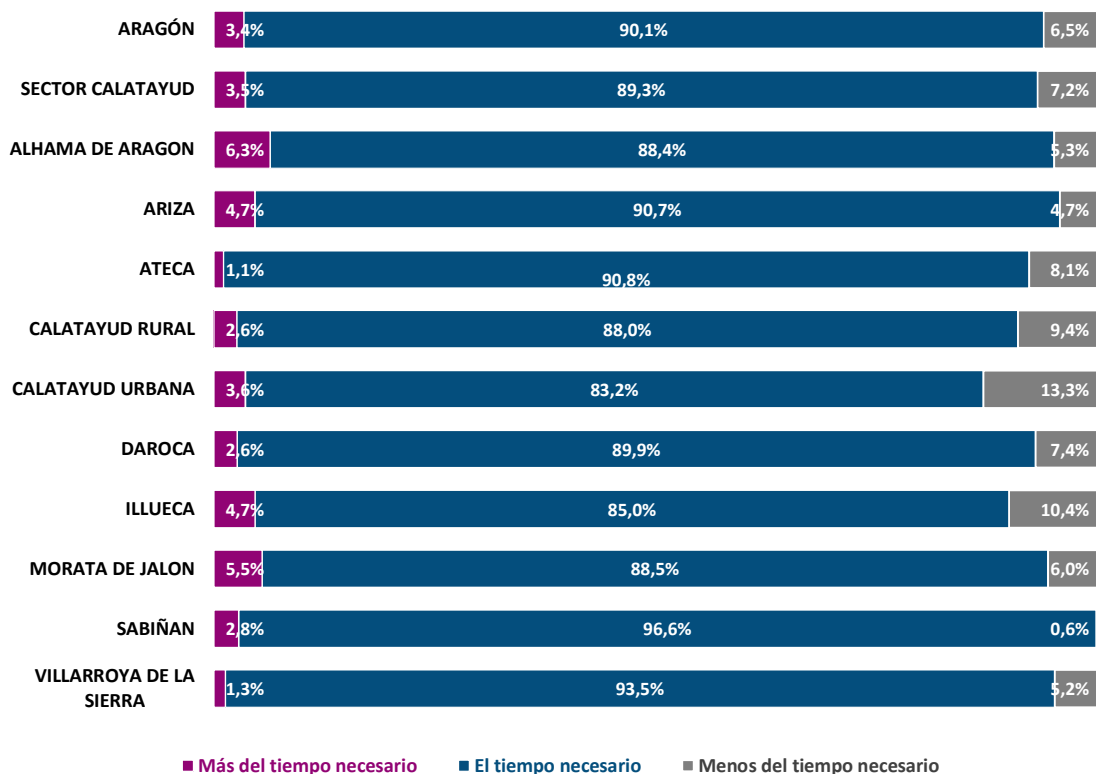




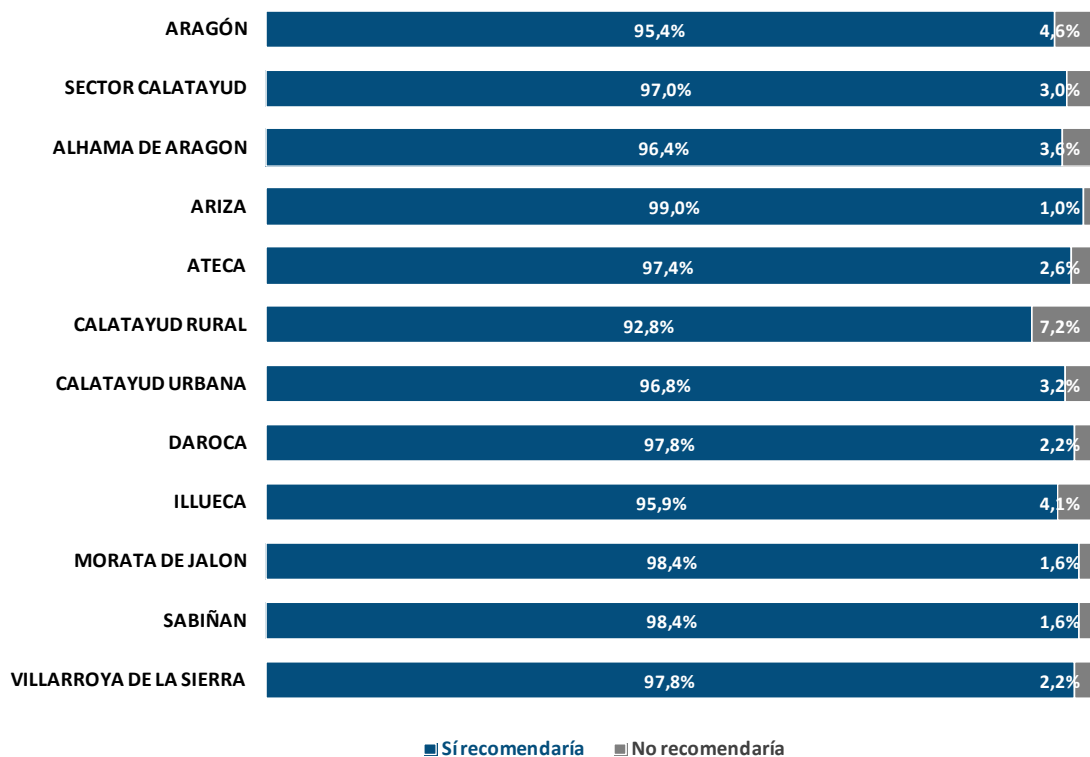




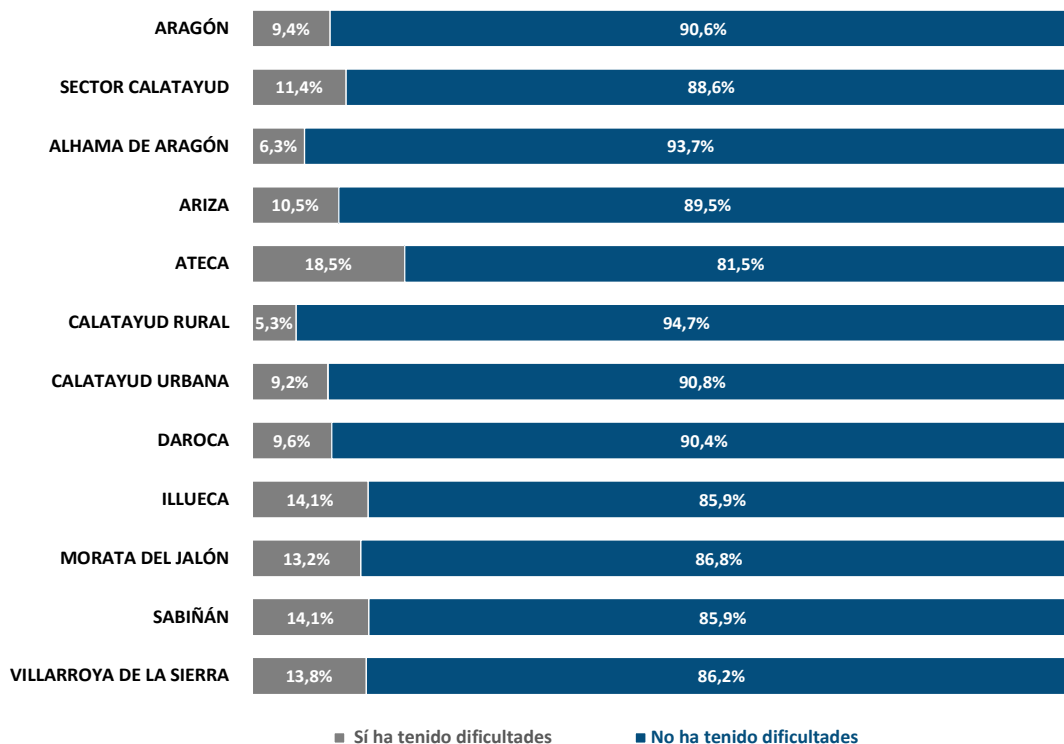
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud:**



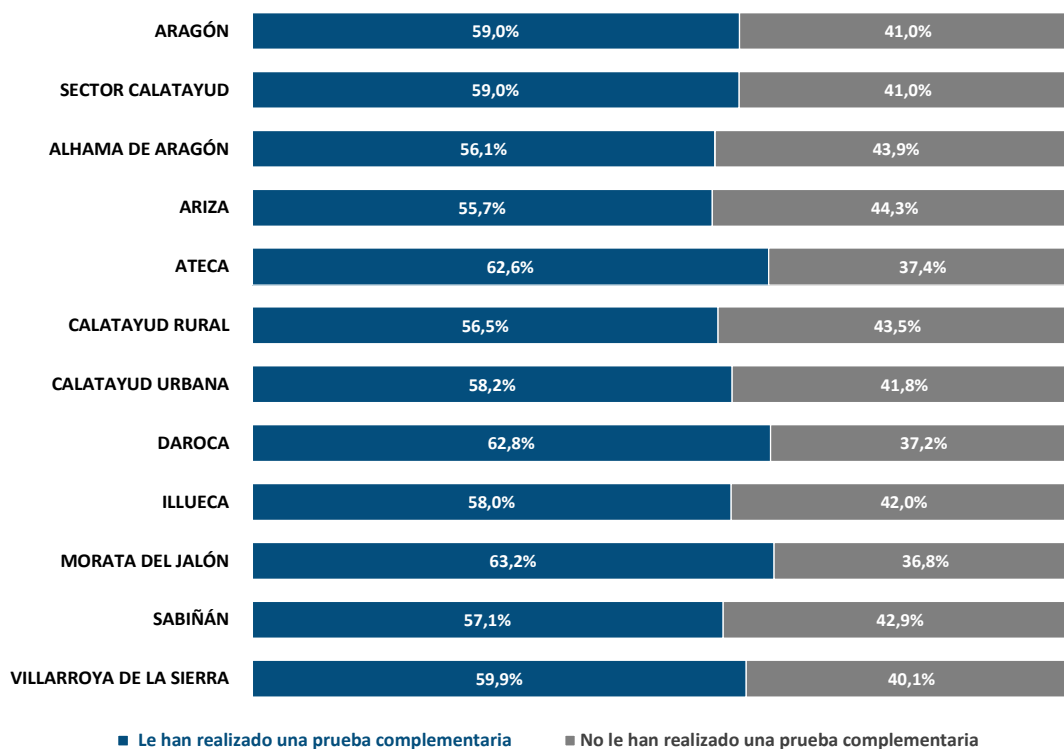
• **Recomendación del centro - Sector Calatayud:**



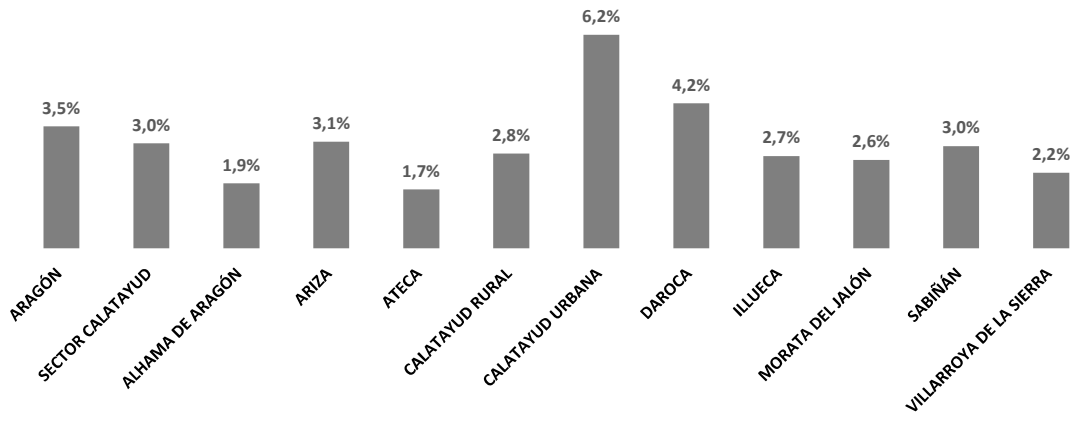
• **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Calatayud :**



• **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Calatayud:**



**% usuarios que han tenido dificultades**



### 3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR CALATAYUD

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)*		ARIZA (n=174)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	612	33,2	71	37,4	54	31,0
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	392	21,3	49	25,8	30	17,2
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	350	19,0	33	17,4	32	18,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	173	9,4	14	7,4	23	13,2
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	24	1,3	3	1,6	2	1,1
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	23	1,2	0	0,0	4	2,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	20	1,1	1	0,5	2	1,1
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	10	0,5	0	0,0	2	1,1
<i>Información</i>	171	0,8	20	1,1	5	2,6	1	0,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	8	0,4	1	0,5	0	0,0
<i>Limpieza</i>	147	0,7	10	0,5	0	0,0	2	1,1
<i>Citaciones</i>	145	0,6	11	0,6	1	0,5	1	0,6
<i>Organización</i>	114	0,5	2	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	11	0,6	1	0,5	2	1,1
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	4	0,2	0	0,0	1	0,6
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	1	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	4	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	33	1,8	1	0,5	5	2,9
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	389	21,1	32	16,8	36	20,7
<b>TOTAL**</b>	<b>25.949</b>	<b>115,1</b>	<b>2.097</b>	<b>113,7</b>	<b>212</b>	<b>111,6</b>	<b>197</b>	<b>113,2</b>

Aspectos Positivos	ATECA (n=187)*		CALATAYUD RURAL (n=193)*		CALATAYUD URBANA (n=198)*		DAROCA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	71	38,0	53	27,5	53	26,8	64	33,5
<i>Atención médica</i>	38	20,3	48	24,9	55	27,8	46	24,1
<i>Satisfacción general</i>	33	17,6	42	21,8	31	15,7	37	19,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	10	5,3	14	7,3	21	10,6	16	8,4
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	5	2,7	2	1,0	1	0,5	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	3	1,6	2	1,0	2	1,0	2	1,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	1,6	0	0,0	2	1,0	2	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	1	0,5	2	1,0	1	0,5
<i>Información</i>	1	0,5	3	1,6	1	0,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones</i>	0	0,0	1	0,5	3	1,5	1	0,5
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	2	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	2	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	1	0,5	2	1,0	3	1,5	4	2,1
<i>Ns/Nc</i>	39	20,9	46	23,8	46	23,2	43	22,5
<b>TOTAL**</b>	<b>212</b>	<b>113,4</b>	<b>214</b>	<b>110,9</b>	<b>221</b>	<b>111,6</b>	<b>222</b>	<b>116,2</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



Aspectos Positivos	ILLUECA (n=193)*		MORATA DEL JALÓN (n=185)*		SABIÑÁN (n=179)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	54	28,0	62	33,5	77	43,0	53	34,4
<i>Atención médica</i>	32	16,6	40	21,6	25	14,0	29	18,8
<i>Satisfacción general</i>	30	15,5	38	20,5	44	24,6	30	19,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	30	15,5	11	5,9	9	5,0	25	16,2
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	2	1,0	2	1,1	3	1,7	3	1,9
<i>Atención urgente</i>	1	0,5	1	0,5	4	2,2	4	2,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,5	4	2,2	2	1,1	3	1,9
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	1	0,6
<i>Información</i>	2	1,0	2	1,1	4	2,2	1	0,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	0	0,0	2	1,1	2	1,1	0	0,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	4	2,2	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,6	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,6	1	0,6
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,6
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	4	2,1	2	1,1	5	2,8	6	3,9
<i>Ns/Nc</i>	55	28,5	37	20,0	27	15,1	28	18,2
<b>TOTAL**</b>	<b>219</b>	<b>113,5</b>	<b>209</b>	<b>113,0</b>	<b>204</b>	<b>114,0</b>	<b>187</b>	<b>121,4</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR CALATAYUD (n=1.844)*		ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)*		ARIZA (n=174)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3.057	13,6	172	9,3	23	12,1	18	10,3
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	129	7,0	11	5,8	13	7,5
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	125	6,8	11	5,8	15	8,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1.199	5,3	61	3,3	10	5,3	4	2,3
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	86	4,7	8	4,2	16	9,2
<i>Citaciones</i>	821	3,6	42	2,3	0	0,0	2	1,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	28	1,5	1	0,5	1	0,6
<i>Organización</i>	645	2,9	57	3,1	6	3,2	16	9,2
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	37	2,0	2	1,1	4	2,3
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	16	0,9	1	0,5	0	0,0
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	32	1,7	0	0,0	1	0,6
<i>Atención general</i>	372	1,7	31	1,7	1	0,5	4	2,3
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	16	0,9	3	1,6	3	1,7
<i>Limpieza</i>	139	0,6	25	1,4	3	1,6	2	1,1
<i>Información</i>	78	0,3	7	0,4	0	0,0	2	1,1
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	3	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	3	0,2	2	1,1	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	8	0,4	1	0,5	1	0,6
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	2	0,1	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	1	0,1	0	0,0	1	0,6
<i>Otros</i>	1.042	4,6	94	5,1	12	6,3	10	5,7
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.017	55,2	105	55,3	82	47,1
<b>TOTAL**</b>	<b>24.718</b>	<b>109,7</b>	<b>1.992</b>	<b>108,0</b>	<b>201</b>	<b>105,8</b>	<b>195</b>	<b>112,1</b>

Aspectos Negativos	ATECA (n=187)*		CALATAYUD RURAL (n=193)*		CALATAYUD URBANA (n=198)*		DAROCA (n=191)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	11	5,9	15	7,8	43	21,7	9	4,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	11	5,9	12	6,2	11	5,6	21	11,0
<i>Atención médica</i>	12	6,4	10	5,2	12	6,1	4	2,1
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,1	8	4,1	15	7,6	5	2,6
<i>Oferta de profesionales</i>	5	2,7	5	2,6	3	1,5	9	4,7
<i>Citaciones</i>	4	2,1	7	3,6	17	8,6	5	2,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	7	3,7	4	2,1	10	5,1	2	1,0
<i>Organización</i>	2	1,1	3	1,6	5	2,5	5	2,6
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	2	1,1	3	1,6	9	4,5	7	3,7
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	2	1,1	2	1,0	4	2,0	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	5	2,7	5	2,6	2	1,0	3	1,6
<i>Atención general</i>	5	2,7	5	2,6	9	4,5	2	1,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,1	2	1,0	2	1,0	1	0,5
<i>Limpieza</i>	5	2,7	4	2,1	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	2	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	7	3,7	13	6,7	6	3,0	9	4,7
<i>Ns/Nc</i>	115	61,5	111	57,5	73	36,9	116	60,7
<b>TOTAL**</b>	<b>199</b>	<b>106,4</b>	<b>210</b>	<b>108,8</b>	<b>225</b>	<b>113,6</b>	<b>200</b>	<b>104,7</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	ILLUECA (n=193)*		MORATA DEL JALÓN (n=185)*		SABIÑÁN (n=179)*		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	32	16,6	6	3,2	6	3,4	9	5,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	12	6,2	16	8,6	14	7,8	8	5,2
<i>Atención médica</i>	24	12,4	16	8,6	9	5,0	12	7,8
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	4	2,1	5	2,7	4	2,2	4	2,6
<i>Oferta de profesionales</i>	11	5,7	11	5,9	8	4,5	10	6,5
<i>Citaciones</i>	1	0,5	2	1,1	2	1,1	2	1,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Organización</i>	2	1,0	7	3,8	4	2,2	7	4,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	3	1,6	4	2,2	3	1,9
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	4	2,1	0	0,0	1	0,6	1	0,6
<i>Atención urgente</i>	2	1,0	1	0,5	9	5,0	4	2,6
<i>Atención general</i>	3	1,6	0	0,0	0	0,0	2	1,3
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	2	1,0	5	2,7	0	0,0	4	2,6
<i>Información</i>	2	1,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,6
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	14	7,3	9	4,9	6	3,4	8	5,2
<i>Ns/Nc</i>	88	45,6	115	62,2	118	65,9	94	61,0
<b>TOTAL**</b>	<b>206</b>	<b>106,7</b>	<b>200</b>	<b>108,1</b>	<b>187</b>	<b>104,5</b>	<b>169</b>	<b>109,7</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### 3.5.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios  SECTOR CALATAYUD (n=1.844)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	631	83,4	80,7-86,0	899	82,7	80,5-85,0	445	76,7	73,3-80,2	397	82,0	78,6-85,4	687	88,2	85,9-90,5	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	663	88,0	85,7-90,4	909	83,9	81,7-86,1	479	83,2	80,1-86,2	413	85,5	82,4-88,6	679	87,5	85,2-89,8	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	620	82,6	79,8-85,3	898	82,9	80,7-85,2	444	76,9	73,5-80,4	407	84,3	81,0-87,5	667	86,3	83,9-88,7	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	515	68,4	65,1-71,7	725	67,0	64,2-69,8	334	57,7	53,7-61,7	306	63,8	59,4-68,1	599	77,3	74,3-80,2	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	639	84,9	82,3-87,4	900	83,7	81,5-85,9	461	79,6	76,3-82,9	400	84,0	80,7-87,3	677	87,7	85,4-90,0	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	696	92,1	90,1-94,0	961	88,7	86,9-90,6	509	87,8	85,1-90,4	427	88,8	86,0-91,6	720	92,7	90,8-94,5	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	712	94,2	92,5-95,8	992	91,3	89,6-92,9	517	89,1	86,6-91,7	450	93,2	90,9-95,4	736	94,5	92,9-96,1	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	682	90,5	88,4-92,5	948	88,0	86,1-90,0	496	85,5	82,7-88,4	426	89,1	86,3-91,9	707	91,6	89,6-93,5	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	685	91,5	89,5-93,5	984	92,1	90,5-93,7	518	90,7	88,3-93,1	429	90,5	87,9-93,1	721	93,5	91,8-95,3	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	696	92,1	90,1-94,0	966	89,2	87,3-91,0	513	88,4	85,8-91,0	425	88,2	85,3-91,1	723	93,2	91,4-94,9	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	629	86,9	84,4-89,3	868	85,2	83,0-87,4	455	81,5	78,3-84,8	389	84,4	81,1-87,7	652	90,2	88,0-92,3	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	689	91,0	89,0-93,1	964	89,0	87,1-90,9	495	85,5	82,6-88,4	428	88,8	86,0-91,6	729	93,7	92,0-95,4	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	676	89,7	87,5-91,8	941	86,9	84,9-88,9	492	85,0	82,1-87,9	414	85,9	82,8-89,0	710	91,6	89,7-93,6	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	689	91,3	89,2-93,3	946	87,9	86,0-89,9	505	87,4	84,7-90,1	420	87,5	84,5-90,5	709	91,8	89,9-93,8	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	718	96,0	94,6-97,4	984	93,0	91,5-94,5	521	91,7	89,5-94,0	444	93,7	91,5-95,9	736	96,5	95,2-97,8	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	72	9,6	7,5-11,7	135	12,6	10,6-14,6	34	6,0	4,1-8,0	66	13,7	10,6-16,8	107	13,8	11,4-16,3	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	432	57,3	53,8-60,8	652	60,2	57,3-63,1	244	42,2	38,2-46,2	300	62,2	57,9-66,6	539	69,5	66,2-72,7	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<b>ALHAMA DE ARAGÓN (n=190)</b>																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	73	85,9	78,5-93,3	92	87,6	81,3-93,9	64	86,5	78,7-94,3	41	83,7	73,3-94,0	59	89,4	82,0-96,8	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	79	94,0	89,0-99,1	92	87,6	81,3-93,9	62	84,9	76,7-93,1	48	98,0	94,0-100	60	90,9	84,0-97,8	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	70	84,3	76,5-92,2	81	77,1	69,1-85,2	50	68,5	57,8-79,1	43	87,8	78,6-96,9	58	89,2	81,7-96,8	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	55	65,5	55,3-75,6	74	72,5	63,9-81,2	49	66,2	55,4-77,0	30	62,5	48,8-76,2	49	77,8	67,5-88,0	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	72	84,7	77,1-92,4	91	87,5	81,1-93,9	58	79,5	70,2-88,7	43	87,8	78,6-96,9	61	92,4	86,0-98,8	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	81	95,3	90,8-99,8	96	92,3	87,2-97,4	68	91,9	85,7-98,1	45	91,8	84,2-99,5	63	96,9	92,7-100	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	80	94,1	89,1-99,1	101	96,2	92,5-99,9	72	97,3	93,6-100	45	91,8	84,2-99,5	63	95,5	90,4-100	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	80	94,1	89,1-99,1	93	89,4	83,5-95,3	68	91,9	85,7-98,1	46	93,9	87,2-100	58	89,2	81,7-96,8	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	75	92,6	86,9-98,3	92	89,3	83,4-95,3	64	88,9	81,6-96,1	43	91,5	83,5-99,5	59	92,2	85,6-98,8	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	79	92,9	87,5-98,4	97	92,4	87,3-97,5	68	91,9	85,7-98,1	45	91,8	84,2-99,5	62	93,9	88,2-99,7	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	69	85,2	77,4-92,9	85	90,4	84,5-96,4	61	85,9	77,8-94,0	40	87,0	77,2-96,7	52	91,2	83,9-98,6	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	79	92,9	87,5-98,4	96	92,3	87,2-97,4	68	91,9	85,7-98,1	43	89,6	80,9-98,2	63	95,5	90,4-100	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	76	89,4	82,9-96,0	92	87,6	81,3-93,9	62	83,8	75,4-92,2	45	91,8	84,2-99,5	60	90,9	84,0-97,8	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	75	88,2	81,4-95,1	92	88,5	82,3-94,6	63	85,1	77,0-93,2	41	85,4	75,4-95,4	62	93,9	88,2-99,7	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	82	97,6	94,4-100	95	92,2	87,1-97,4	67	91,8	85,5-98,1	46	95,8	90,2-100	63	96,9	92,7-100	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	5,9	0,9-10,9	7	6,7	1,9-11,5	2	2,7	0-6,4	4	8,2	0,5-15,8	6	9,2	2,2-16,3	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	55,3	44,7-65,9	59	56,7	47,2-66,3	35	47,3	35,9-58,7	27	56,3	42,2-70,3	43	65,2	53,7-76,6	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<b>ARIZA (n=174)</b>																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	65	86,7	79,0-94,4	79	79,8	71,9-87,7	51	77,3	67,2-87,4	33	76,7	64,1-89,4	60	92,3	85,8-98,8	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	88,0	80,6-95,4	89	89,9	84,0-95,8	57	86,4	78,1-94,6	35	81,4	69,8-93,0	63	96,9	92,7-100	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	60	80,0	70,9-89,1	88	88,9	82,7-95,1	52	78,8	68,9-88,7	38	88,4	78,8-98,0	58	89,2	81,7-96,8	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	50	66,7	56,0-77,3	59	59,6	49,9-69,3	38	57,6	45,7-69,5	21	48,8	33,9-63,8	50	76,9	66,7-87,2	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	58	77,3	67,9-86,8	71	73,2	64,4-82,0	46	69,7	58,6-80,8	33	76,7	64,1-89,4	50	79,4	69,4-89,4	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	87,8	80,4-95,3	81	81,8	74,2-89,4	53	80,3	70,7-89,9	35	83,3	72,1-94,6	58	89,2	81,7-96,8	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	68	91,9	85,7-98,1	83	83,8	76,6-91,1	53	80,3	70,7-89,9	37	88,1	78,3-97,9	61	93,8	88,0-99,7	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	62	83,8	75,4-92,2	75	78,1	69,9-86,4	48	72,7	62,0-83,5	31	73,8	60,5-87,1	58	93,5	87,4-99,7	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	69	92,0	85,9-98,1	90	90,9	85,2-96,6	60	90,9	84,0-97,8	38	88,4	78,8-98,0	61	93,8	88,0-99,7	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	65	86,7	79,0-94,4	82	84,5	77,3-91,7	55	83,3	74,3-92,3	34	81,0	69,1-92,8	58	90,6	83,5-97,8	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	61	83,6	75,1-92,1	85	88,5	82,2-94,9	53	81,5	72,1-91,0	35	85,4	74,5-96,2	58	92,1	85,4-98,7	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	67	89,3	82,3-96,3	83	83,8	76,6-91,1	53	80,3	70,7-89,9	36	83,7	72,7-94,8	61	93,8	88,0-99,7	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	63	86,3	78,4-94,2	78	80,4	72,5-88,3	54	83,1	74,0-92,2	28	65,1	50,9-79,4	59	95,2	89,8-100	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	89,2	82,1-96,3	90	91,8	86,4-97,3	57	87,7	79,7-95,7	36	85,7	75,1-96,3	63	96,9	92,7-100	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	68	95,8	91,1-100	86	89,6	83,5-95,7	56	86,2	77,8-94,6	35	89,7	80,2-99,3	63	100,0	100,0-100,0	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	9,3	2,7-15,9	11	11,3	5,0-17,7	4	6,1	0,3-11,8	5	11,6	2,0-21,2	9	14,3	5,6-22,9	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	62,7	51,7-73,6	50	50,5	40,7-60,4	29	43,9	32,0-55,9	25	58,1	43,4-72,9	43	66,2	54,7-77,7	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>ATECA (n=187)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	61	80,3	71,3 - 89,2	99	89,2	83,4 - 95,0	45	73,8	62,7 - 84,8	54	87,1	78,8 - 95,4	61	95,3	90,1 - 100	1.530	83,0	81,3 - 84,7	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	97	87,4	81,2 - 93,6	52	85,2	76,3 - 94,1	58	93,5	87,4 - 99,7	56	87,5	79,4 - 95,6	1.572	85,6	84,0 - 87,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	99	89,2	83,4 - 95,0	52	85,2	76,3 - 94,1	56	90,3	83,0 - 97,7	58	90,6	83,5 - 97,8	1.518	82,8	81,0 - 84,5	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	56	73,7	63,8 - 83,6	82	73,9	65,7 - 82,0	41	67,2	55,4 - 79,0	45	72,6	61,5 - 83,7	52	81,3	71,7 - 90,8	1.240	67,6	65,4 - 69,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	63	82,9	74,4 - 91,4	94	86,2	79,8 - 92,7	49	80,3	70,4 - 90,3	53	88,3	80,2 - 96,5	55	85,9	77,4 - 94,5	1.539	84,2	82,5 - 85,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	101	91,0	85,7 - 96,3	56	91,8	84,9 - 98,7	56	90,3	83,0 - 97,7	58	90,6	83,5 - 97,8	1.657	90,1	88,7 - 91,5	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	94,7	89,7 - 99,8	101	91,0	85,7 - 96,3	54	88,5	80,5 - 96,5	59	95,2	89,8 - 100	60	93,8	87,8 - 99,7	1.704	92,5	91,3 - 93,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	98	88,3	82,3 - 94,3	53	86,9	78,4 - 95,4	54	87,1	78,8 - 95,4	57	89,1	81,4 - 96,7	1.630	89,0	87,6 - 90,5	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	94	87,9	81,7 - 94,0	49	83,1	73,5 - 92,6	56	91,8	84,9 - 98,7	58	92,1	85,4 - 98,7	1.669	91,9	90,6 - 93,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	98	88,3	82,3 - 94,3	52	85,2	76,3 - 94,1	56	90,3	83,0 - 97,7	60	93,8	87,8 - 99,7	1.662	90,4	89,0 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	57	79,2	69,8 - 88,5	85	80,2	72,6 - 87,8	49	81,7	71,9 - 91,5	42	71,2	59,6 - 82,7	51	86,4	77,7 - 95,2	1.497	85,9	84,3 - 87,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	97	88,2	82,1 - 94,2	49	81,7	71,9 - 91,5	56	90,3	83,0 - 97,7	57	89,1	81,4 - 96,7	1.653	89,8	88,5 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	88,2	80,9 - 95,4	94	85,5	78,9 - 92,0	49	80,3	70,4 - 90,3	54	88,5	80,5 - 96,5	58	90,6	83,5 - 97,8	1.617	88,0	86,5 - 89,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	99	90,8	85,4 - 96,2	53	88,3	80,2 - 96,5	59	95,2	89,8 - 100	56	88,9	81,1 - 96,6	1.635	89,3	87,9 - 90,7	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	71	95,9	91,5 - 100	101	92,7	87,8 - 97,6	54	91,5	84,4 - 98,6	58	93,5	87,4 - 99,7	60	96,8	92,4 - 100	1.702	94,2	93,2 - 95,3	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	12,0	4,6 - 19,4	25	22,9	15,0 - 30,8	6	10,2	2,5 - 17,9	11	18,0	8,4 - 27,7	17	26,6	15,7 - 37,4	207	11,4	9,9 - 12,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	37	48,7	37,4 - 59,9	80	72,1	63,7 - 80,4	30	49,2	36,6 - 61,7	40	64,5	52,6 - 76,4	47	73,4	62,6 - 84,3	1.084	59,0	56,8 - 61,3	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>CALATAYUD RURAL (n=193)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	71	87,7	80,5-94,8	88	78,6	71,0-86,2	48	72,7	62,0-83,5	34	82,9	71,4-94,4	77	89,5	83,1-96,0	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	64	80,0	71,2-88,8	82	73,9	65,7-82,0	52	80,0	70,3-89,7	29	70,7	56,8-84,7	65	76,5	67,5-85,5	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	77,2	68,0-86,5	77	69,4	60,8-77,9	53	80,3	70,7-89,9	26	65,0	50,2-79,8	59	70,2	60,5-80,0	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	61	77,2	68,0-86,5	68	60,7	51,7-69,8	38	58,5	46,5-70,4	26	65,0	50,2-79,8	65	75,6	66,5-84,7	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	68	85,0	77,2-92,8	88	80,0	72,5-87,5	56	84,8	76,2-93,5	32	82,1	70,0-94,1	68	80,0	71,5-88,5	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	73	90,1	83,6-96,6	100	89,3	83,6-95,0	59	89,4	82,0-96,8	35	85,4	74,5-96,2	79	91,9	86,1-97,6	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	77	95,1	90,3-99,8	103	92,0	86,9-97,0	61	92,4	86,0-98,8	39	95,1	88,5-100	80	93,0	87,6-98,4	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	92,5	86,7-98,3	95	85,6	79,1-92,1	60	90,9	84,0-97,8	37	90,2	81,2-99,3	72	85,7	78,2-93,2	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	87,7	80,5-94,8	94	86,2	79,8-92,7	57	89,1	81,4-96,7	32	78,0	65,4-90,7	76	89,4	82,9-96,0	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	95,1	90,3-99,8	97	86,6	80,3-92,9	59	89,4	82,0-96,8	37	90,2	81,2-99,3	78	90,7	84,6-96,8	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	62	83,8	75,4-92,2	67	71,3	62,1-80,4	42	67,7	56,1-79,4	28	80,0	66,7-93,3	59	83,1	74,4-91,8	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	74	91,4	85,2-97,5	93	83,0	76,1-90,0	56	84,8	76,2-93,5	35	85,4	74,5-96,2	76	88,4	81,6-95,1	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	71	88,8	81,8-95,7	89	79,5	72,0-86,9	53	80,3	70,7-89,9	34	82,9	71,4-94,4	73	85,9	78,5-93,3	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	72	90,0	83,4-96,6	97	86,6	80,3-92,9	55	83,3	74,3-92,3	37	90,2	81,2-99,3	77	90,6	84,4-96,8	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	95,1	90,3-99,8	90	84,9	78,1-91,7	56	90,3	83,0-97,7	37	90,2	81,2-99,3	74	88,1	81,2-95,0	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	6,3	0,9-11,6	5	4,6	0,7-8,6	1	1,6	0-4,7	5	12,2	2,2-22,2	4	4,7	0,2-9,2	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	44	54,3	43,5-65,2	65	58,0	48,9-67,2	22	33,3	22,0-44,7	30	73,2	59,6-86,7	57	66,3	56,3-76,3	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios <b>CALATAYUD URBANA (n=198)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	43	<b>72,9</b>	61,5 - 84,2	99	<b>71,2</b>	63,7 - 78,7	44	<b>66,7</b>	55,3 - 78,0	40	<b>72,7</b>	61,0 - 84,5	58	<b>75,3</b>	65,7 - 85,0	1.530	<b>83,0</b>	81,3 - 84,7	19.134	<b>84,9</b>	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	48	<b>81,4</b>	71,4 - 91,3	98	<b>70,5</b>	62,9 - 78,1	48	<b>72,7</b>	62,0 - 83,5	40	<b>72,7</b>	61,0 - 84,5	58	<b>75,3</b>	65,7 - 85,0	1.572	<b>85,6</b>	84,0 - 87,2	18.168	<b>81,1</b>	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	44	<b>74,6</b>	63,5 - 85,7	106	<b>76,3</b>	69,2 - 83,3	51	<b>77,3</b>	67,2 - 87,4	42	<b>76,4</b>	65,1 - 87,6	57	<b>74,0</b>	64,2 - 83,8	1.518	<b>82,8</b>	81,0 - 84,5	16.939	<b>75,7</b>	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	32	<b>55,2</b>	42,4 - 68,0	57	<b>41,0</b>	32,8 - 49,2	29	<b>43,9</b>	32,0 - 55,9	19	<b>35,2</b>	22,4 - 47,9	41	<b>53,2</b>	42,1 - 64,4	1.240	<b>67,6</b>	65,4 - 69,7	13.428	<b>59,8</b>	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	49	<b>83,1</b>	73,5 - 92,6	102	<b>74,5</b>	67,1 - 81,8	48	<b>72,7</b>	62,0 - 83,5	39	<b>72,2</b>	60,3 - 84,2	64	<b>84,2</b>	76,0 - 92,4	1.539	<b>84,2</b>	82,5 - 85,9	19.015	<b>84,8</b>	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	51	<b>86,4</b>	77,7 - 95,2	109	<b>79,0</b>	72,2 - 85,8	53	<b>80,3</b>	70,7 - 89,9	41	<b>74,5</b>	63,0 - 86,1	66	<b>86,8</b>	79,2 - 94,4	1.657	<b>90,1</b>	88,7 - 91,5	20.161	<b>89,6</b>	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	53	<b>89,8</b>	82,1 - 97,5	115	<b>82,7</b>	76,5 - 89,0	53	<b>80,3</b>	70,7 - 89,9	48	<b>87,3</b>	78,5 - 96,1	67	<b>87,0</b>	79,5 - 94,5	1.704	<b>92,5</b>	91,3 - 93,7	20.687	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	53	<b>89,8</b>	82,1 - 97,5	111	<b>81,0</b>	74,5 - 87,6	53	<b>80,3</b>	70,7 - 89,9	47	<b>87,0</b>	78,1 - 96,0	64	<b>84,2</b>	76,0 - 92,4	1.630	<b>89,0</b>	87,6 - 90,5	20.052	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	51	<b>86,4</b>	77,7 - 95,2	121	<b>89,6</b>	84,5 - 94,8	60	<b>92,3</b>	85,8 - 98,8	43	<b>82,7</b>	72,4 - 93,0	69	<b>89,6</b>	82,8 - 96,4	1.669	<b>91,9</b>	90,6 - 93,1	19.813	<b>91,4</b>	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	51	<b>86,4</b>	77,7 - 95,2	113	<b>81,3</b>	74,8 - 87,8	57	<b>86,4</b>	78,1 - 94,6	41	<b>74,5</b>	63,0 - 86,1	66	<b>85,7</b>	77,9 - 93,5	1.662	<b>90,4</b>	89,0 - 91,7	20.640	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	42	<b>73,7</b>	62,3 - 85,1	99	<b>71,7</b>	64,2 - 79,3	46	<b>71,9</b>	60,9 - 82,9	37	<b>67,3</b>	54,9 - 79,7	58	<b>76,3</b>	66,8 - 85,9	1.497	<b>85,9</b>	84,3 - 87,5	17.425	<b>80,8</b>	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	53	<b>89,8</b>	82,1 - 97,5	112	<b>81,2</b>	74,6 - 87,7	54	<b>81,8</b>	72,5 - 91,1	44	<b>81,5</b>	71,1 - 91,8	67	<b>87,0</b>	79,5 - 94,5	1.653	<b>89,8</b>	88,5 - 91,2	20.297	<b>90,4</b>	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	51	<b>86,4</b>	77,7 - 95,2	110	<b>79,7</b>	73,0 - 86,4	57	<b>86,4</b>	78,1 - 94,6	40	<b>74,1</b>	62,4 - 85,8	64	<b>83,1</b>	74,7 - 91,5	1.617	<b>88,0</b>	86,5 - 89,5	19.641	<b>87,5</b>	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	51	<b>86,4</b>	77,7 - 95,2	112	<b>81,8</b>	75,3 - 88,2	55	<b>83,3</b>	74,3 - 92,3	41	<b>74,5</b>	63,0 - 86,1	67	<b>89,3</b>	82,3 - 96,3	1.635	<b>89,3</b>	87,9 - 90,7	20.220	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	55	<b>93,2</b>	86,8 - 99,6	125	<b>93,3</b>	89,0 - 97,5	59	<b>90,8</b>	83,7 - 97,8	49	<b>92,5</b>	85,3 - 99,6	72	<b>96,0</b>	91,6 - 100	1.702	<b>94,2</b>	93,2 - 95,3	21.126	<b>95,4</b>	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	3	<b>5,3</b>	0 - 11,1	15	<b>10,8</b>	5,6 - 15,9	2	<b>3,1</b>	0 - 7,3	5	<b>9,3</b>	1,5 - 17,0	11	<b>14,3</b>	6,5 - 22,1	207	<b>11,4</b>	9,9 - 12,8	2.082	<b>9,4</b>	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	32	<b>54,2</b>	41,5 - 66,9	82	<b>59,9</b>	51,6 - 68,1	24	<b>36,4</b>	24,8 - 48,0	36	<b>66,7</b>	54,1 - 79,2	54	<b>71,1</b>	60,9 - 81,2	1.084	<b>59,0</b>	56,8 - 61,3	13.274	<b>59,0</b>	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>DAROCA (n=191)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	63	81,8	73,2-90,4	98	86,0	79,6-92,3	39	78,0	66,5-89,5	43	82,7	72,4-93,0	79	88,8	82,2-95,3	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	85,7	77,9-93,5	100	89,3	83,6-95,0	41	83,7	73,3-94,0	43	82,7	72,4-93,0	82	93,2	87,9-98,4	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	82,9	74,4-91,4	95	83,3	76,5-90,2	33	66,0	52,9-79,1	45	86,5	77,3-95,8	80	90,9	84,9-96,9	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	53	68,8	58,5-79,2	88	77,9	70,2-85,5	30	60,0	46,4-73,6	39	75,0	63,2-86,8	72	81,8	73,8-89,9	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	64	84,2	76,0-92,4	105	92,9	88,2-97,6	44	88,0	79,0-97,0	41	82,0	71,4-92,6	84	94,4	89,6-99,2	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	73	94,8	89,8-99,8	109	95,6	91,9-99,4	46	92,0	84,5-99,5	48	92,3	85,1-99,6	88	98,9	96,7-100	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	74	96,1	91,8-100	111	97,4	94,4-100	47	94,0	87,4-100	49	94,2	87,9-100	89	100,0	100,0-100,0	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	67	87,0	79,5-94,5	105	92,1	87,2-97,1	42	84,0	73,8-94,2	45	86,5	77,3-95,8	85	95,5	91,2-99,8	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	66	86,8	79,2-94,4	105	92,1	87,2-97,1	42	84,0	73,8-94,2	46	88,5	79,8-97,1	83	94,3	89,5-99,2	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	94,8	89,8-99,8	111	97,4	94,4-100	48	96,0	90,6-100	47	90,4	82,4-98,4	89	100,0	100,0-100,0	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	65	86,7	79,0-94,4	102	91,1	85,8-96,4	38	79,2	67,7-90,7	45	88,2	79,4-97,1	84	95,5	91,1-99,8	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	69	89,6	82,8-96,4	106	93,0	88,3-97,7	43	86,0	76,4-95,6	45	86,5	77,3-95,8	87	97,8	94,7-100	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	71	92,2	86,2-98,2	106	93,0	88,3-97,7	42	84,0	73,8-94,2	48	92,3	85,1-99,6	87	97,8	94,7-100	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	71	92,2	86,2-98,2	99	88,4	82,5-94,3	44	88,0	79,0-97,0	44	86,3	76,8-95,7	82	93,2	87,9-98,4	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	94,8	89,8-99,8	109	98,2	95,7-100	45	90,0	81,7-98,3	49	98,0	94,1-100	88	100,0	100,0-100,0	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	10,4	3,6-17,2	10	9,1	3,7-14,5	2	4,3	0-10,0	9	17,6	7,2-28,1	7	7,9	2,3-13,5	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	52	67,5	57,1-78,0	68	59,6	50,6-68,7	21	42,0	28,3-55,7	32	61,5	48,3-74,8	67	75,3	66,3-84,2	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios  ILLUECA (n=193)	Sexo						Grupos de Edad						Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	63	71,6	62,2 - 81,0	81	77,1	69,1 - 85,2	47	69,1	58,1 - 80,1	44	75,9	64,8 - 86,9	53	79,1	69,4 - 88,8	1.530	83,0	81,3 - 84,7	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	76	86,4	79,2 - 93,5	80	76,2	68,0 - 84,3	54	79,4	69,8 - 89,0	46	79,3	68,9 - 89,7	56	83,6	74,7 - 92,5	1.572	85,6	84,0 - 87,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	63	71,6	62,2 - 81,0	78	74,3	65,9 - 82,6	44	64,7	53,3 - 76,1	42	72,4	60,9 - 83,9	55	82,1	72,9 - 91,3	1.518	82,8	81,0 - 84,5	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	39	44,3	33,9 - 54,7	50	48,1	38,5 - 57,7	21	30,9	19,9 - 41,9	25	43,9	31,0 - 56,7	43	64,2	52,7 - 75,7	1.240	67,6	65,4 - 69,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	67	77,0	68,2 - 85,9	81	77,1	69,1 - 85,2	48	70,6	59,8 - 81,4	45	78,9	68,4 - 89,5	55	82,1	72,9 - 91,3	1.539	84,2	82,5 - 85,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	84,1	76,4 - 91,7	84	80,8	73,2 - 88,3	54	79,4	69,8 - 89,0	49	86,0	76,9 - 95,0	55	82,1	72,9 - 91,3	1.657	90,1	88,7 - 91,5	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	75	85,2	77,8 - 92,6	94	89,5	83,7 - 95,4	55	80,9	71,5 - 90,2	53	91,4	84,2 - 98,6	61	91,0	84,2 - 97,9	1.704	92,5	91,3 - 93,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	77	87,5	80,6 - 94,4	88	84,6	77,7 - 91,5	55	80,9	71,5 - 90,2	49	86,0	76,9 - 95,0	61	91,0	84,2 - 97,9	1.630	89,0	87,6 - 90,5	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	80	92,0	86,2 - 97,7	100	96,2	92,5 - 99,8	63	92,6	86,4 - 98,9	53	94,6	88,7 - 100	64	95,5	90,6 - 100	1.669	91,9	90,6 - 93,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	81,6	73,5 - 89,7	86	82,7	75,4 - 90,0	52	76,5	66,4 - 86,6	47	81,0	70,9 - 91,1	58	89,2	81,7 - 96,8	1.662	90,4	89,0 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	73	84,9	77,3 - 92,5	87	85,3	78,4 - 92,2	53	79,1	69,4 - 88,8	47	83,9	74,3 - 93,5	60	92,3	85,8 - 98,8	1.497	85,9	84,3 - 87,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	77	87,5	80,6 - 94,4	89	84,8	77,9 - 91,6	53	77,9	68,1 - 87,8	49	84,5	75,2 - 93,8	64	95,5	90,6 - 100	1.653	89,8	88,5 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	81,8	73,8 - 89,9	90	85,7	79,0 - 92,4	53	77,9	68,1 - 87,8	48	82,8	73,0 - 92,5	61	91,0	84,2 - 97,9	1.617	88,0	86,5 - 89,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	80	90,9	84,9 - 96,9	84	80,0	72,3 - 87,7	57	83,8	75,1 - 92,6	50	86,2	77,3 - 95,1	57	85,1	76,5 - 93,6	1.635	89,3	87,9 - 90,7	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	83	95,4	91,0 - 99,8	92	91,1	85,5 - 96,6	60	90,9	84,0 - 97,8	53	91,4	84,2 - 98,6	62	96,9	92,6 - 100	1.702	94,2	93,2 - 95,3	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	8,0	2,3 - 13,6	20	19,2	11,7 - 26,8	6	9,0	2,1 - 15,8	11	19,0	8,9 - 29,1	10	14,9	6,4 - 23,5	207	11,4	9,9 - 12,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	52	59,1	48,8 - 69,4	60	57,1	47,7 - 66,6	32	47,1	35,2 - 58,9	32	55,2	42,4 - 68,0	48	71,6	60,8 - 82,4	1.084	59,0	56,8 - 61,3	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>MORATA DE JALÓN (n=185)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	90	82,6	75,4 - 89,7	42	84,0	73,8 - 94,2	34	81,0	69,1 - 92,8	83	89,2	83,0 - 95,5	1.530	83,0	81,3 - 84,7	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	95	87,2	80,9 - 93,4	44	88,0	79,0 - 97,0	37	88,1	78,3 - 97,9	83	89,2	83,0 - 95,5	1.572	85,6	84,0 - 87,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	100	91,7	86,6 - 96,9	45	90,0	81,7 - 98,3	37	88,1	78,3 - 97,9	87	93,5	88,6 - 98,5	1.518	82,8	81,0 - 84,5	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	59	77,6	68,3 - 87,0	92	84,4	77,6 - 91,2	34	68,0	55,1 - 80,9	31	73,8	60,5 - 87,1	86	92,5	87,1 - 97,8	1.240	67,6	65,4 - 69,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	69	90,8	84,3 - 97,3	93	86,1	79,6 - 92,6	41	82,0	71,4 - 92,6	38	90,5	81,6 - 99,4	83	90,2	84,1 - 96,3	1.539	84,2	82,5 - 85,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	97,4	93,8 - 100	100	91,7	86,6 - 96,9	46	92,0	84,5 - 99,5	40	95,2	88,8 - 100	88	94,6	90,0 - 99,2	1.657	90,1	88,7 - 91,5	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	75	98,7	96,1 - 100	101	92,7	87,8 - 97,6	47	94,0	87,4 - 100	40	95,2	88,8 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	1.704	92,5	91,3 - 93,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	72	96,0	91,6 - 100	104	96,3	92,7 - 99,9	47	94,0	87,4 - 100	39	97,5	92,7 - 100	90	96,8	93,2 - 100	1.630	89,0	87,6 - 90,5	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	93,3	87,7 - 99,0	103	96,3	92,7 - 99,9	46	93,9	87,2 - 100	40	95,2	88,8 - 100	87	95,6	91,4 - 99,8	1.669	91,9	90,6 - 93,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	96,1	91,7 - 100	100	91,7	86,6 - 96,9	45	90,0	81,7 - 98,3	39	92,9	85,1 - 100	89	95,7	91,6 - 99,8	1.662	90,4	89,0 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	72	96,0	91,6 - 100	95	92,2	87,1 - 97,4	46	93,9	87,2 - 100	39	95,1	88,5 - 100	82	93,2	87,9 - 98,4	1.497	85,9	84,3 - 87,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	72	94,7	89,7 - 99,8	104	96,3	92,7 - 99,9	46	92,0	84,5 - 99,5	42	100,0	100,0 - 100,0	88	95,7	91,5 - 99,8	1.653	89,8	88,5 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	103	94,5	90,2 - 98,8	47	94,0	87,4 - 100	39	92,9	85,1 - 100	87	93,5	88,6 - 98,5	1.617	88,0	86,5 - 89,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	68	89,5	82,6 - 96,4	94	87,9	81,7 - 94,0	45	90,0	81,7 - 98,3	35	83,3	72,1 - 94,6	82	90,1	84,0 - 96,2	1.635	89,3	87,9 - 90,7	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	96,1	91,7 - 100	105	97,2	94,1 - 100	48	96,0	90,6 - 100	40	95,2	88,8 - 100	90	97,8	94,8 - 100	1.702	94,2	93,2 - 95,3	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	12,0	4,6 - 19,4	15	14,0	7,4 - 20,6	5	10,4	1,8 - 19,1	4	9,5	0,6 - 18,4	15	16,3	8,8 - 23,9	207	11,4	9,9 - 12,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	48	63,2	52,3 - 74,0	69	63,3	54,3 - 72,4	24	48,0	34,2 - 61,8	27	64,3	49,8 - 78,8	66	71,0	61,7 - 80,2	1.084	59,0	56,8 - 61,3	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>SABIÑÁN (n=179)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	71	88,8	81,8 - 95,7	92	92,9	87,9 - 98,0	36	76,6	64,5 - 88,7	50	92,6	85,6 - 99,6	77	98,7	96,2 - 100	1.530	83,0	81,3 - 84,7	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	72	92,3	86,4 - 98,2	96	97,0	93,6 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	51	96,2	91,1 - 100	75	96,2	91,9 - 100	1.572	85,6	84,0 - 87,2	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	71	89,9	83,2 - 96,5	92	93,9	89,1 - 98,6	39	86,7	76,7 - 96,6	53	98,1	94,6 - 100	71	91,0	84,7 - 97,4	1.518	82,8	81,0 - 84,5	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	62	77,5	68,3 - 86,7	85	85,9	79,0 - 92,7	33	70,2	57,1 - 83,3	45	83,3	73,4 - 93,3	69	88,5	81,4 - 95,6	1.240	67,6	65,4 - 69,7	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	93	93,9	89,2 - 98,6	42	89,4	80,5 - 98,2	52	96,3	91,3 - 100	72	92,3	86,4 - 98,2	1.539	84,2	82,5 - 85,9	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	77	96,3	92,1 - 100	96	97,0	93,6 - 100	45	95,7	90,0 - 100	53	98,1	94,6 - 100	75	96,2	91,9 - 100	1.657	90,1	88,7 - 91,5	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	78	97,5	94,1 - 100	96	97,0	93,6 - 100	44	93,6	86,6 - 100	54	100,0	100,0 - 100,0	76	97,4	93,9 - 100	1.704	92,5	91,3 - 93,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	72	90,0	83,4 - 96,6	94	94,9	90,6 - 99,3	40	85,1	74,9 - 95,3	52	96,3	91,3 - 100	74	94,9	90,0 - 99,8	1.630	89,0	87,6 - 90,5	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	78	98,7	96,3 - 100	96	100,0	100,0 - 100,0	46	100,0	100,0 - 100,0	51	98,1	94,3 - 100	77	100,0	100,0 - 100,0	1.669	91,9	90,6 - 93,1	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	96,3	92,1 - 100	97	98,0	95,2 - 100	47	100,0	100,0 - 100,0	53	98,1	94,6 - 100	74	94,9	90,0 - 99,8	1.662	90,4	89,0 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	74	97,4	93,8 - 100	84	95,5	91,1 - 99,8	39	92,9	85,1 - 100	50	100,0	100,0 - 100,0	69	95,8	91,2 - 100	1.497	85,9	84,3 - 87,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	75	93,8	88,4 - 99,1	95	96,0	92,1 - 99,8	43	91,5	83,5 - 99,5	51	94,4	88,3 - 100	76	97,4	93,9 - 100	1.653	89,8	88,5 - 91,2	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	76	95,0	90,2 - 99,8	94	94,9	90,6 - 99,3	44	93,6	86,6 - 100	52	96,3	91,3 - 100	74	94,9	90,0 - 99,8	1.617	88,0	86,5 - 89,5	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	78	97,5	94,1 - 100	95	96,0	92,1 - 99,8	46	97,9	93,7 - 100	52	96,3	91,3 - 100	75	96,2	91,9 - 100	1.635	89,3	87,9 - 90,7	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	97,5	94,1 - 100	93	95,9	91,9 - 99,8	45	97,8	93,6 - 100	51	96,2	91,1 - 100	75	96,2	91,9 - 100	1.702	94,2	93,2 - 95,3	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	11	14,1	6,4 - 21,8	14	14,1	7,3 - 21,0	4	8,9	0,6 - 17,2	8	14,8	5,3 - 24,3	13	16,7	8,4 - 24,9	207	11,4	9,9 - 12,8	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	51,9	40,9 - 62,9	60	61,2	51,6 - 70,9	17	37,0	23,0 - 50,9	34	63,0	50,1 - 75,8	50	64,9	54,3 - 75,6	1.084	59,0	56,8 - 61,3	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>VILLARROYA DE LA SIERRA (n=154)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Calatayud (n=1.844)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	52	86,7	78,1-95,3	81	86,2	79,2-93,1	29	90,6	80,5-100	24	85,7	72,8-98,7	80	85,1	77,9-92,3	1.530	83,0	81,3-84,7	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	54	90,0	82,4-97,6	80	86,0	79,0-93,1	27	84,4	71,8-97,0	26	92,9	83,3-100	81	87,1	80,3-93,9	1.572	85,6	84,0-87,2	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	52	86,7	78,1-95,3	82	89,1	82,8-95,5	25	78,1	63,8-92,4	25	89,3	77,8-100	84	91,3	85,5-97,1	1.518	82,8	81,0-84,5	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	48	80,0	69,9-90,1	70	74,5	65,7-83,3	21	65,6	49,2-82,1	25	89,3	77,8-100	72	76,6	68,0-85,2	1.240	67,6	65,4-69,7	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	56	94,9	89,3-100	82	88,2	81,6-94,7	29	90,6	80,5-100	24	85,7	72,8-98,7	85	92,4	87,0-97,8	1.539	84,2	82,5-85,9	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	59	98,3	95,1-100	85	91,4	85,7-97,1	29	90,6	80,5-100	25	92,6	82,7-100	90	95,7	91,7-99,8	1.657	90,1	88,7-91,5	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	60	100,0	100,0-100,0	87	92,6	87,2-97,9	31	96,9	90,8-100	26	92,9	83,3-100	90	95,7	91,7-99,8	1.704	92,5	91,3-93,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	59	98,3	95,1-100	85	91,4	85,7-97,1	30	93,8	85,4-100	26	96,3	89,2-100	88	93,6	88,7-98,6	1.630	89,0	87,6-90,5	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	56	93,3	87,0-99,6	89	94,7	90,1-99,2	31	96,9	90,8-100	27	96,4	89,6-100	87	92,6	87,2-97,9	1.669	91,9	90,6-93,1	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	60	100,0	100,0-100,0	85	91,4	85,7-97,1	30	93,8	85,4-100	26	96,3	89,2-100	89	94,7	90,1-99,2	1.662	90,4	89,0-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	98,2	94,7-100	79	91,9	86,1-97,6	28	93,3	84,4-100	26	96,3	89,2-100	79	94,0	89,0-99,1	1.497	85,9	84,3-87,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	58	96,7	92,1-100	89	94,7	90,1-99,2	30	93,8	85,4-100	27	96,4	89,6-100	90	95,7	91,7-99,8	1.653	89,8	88,5-91,2	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	59	98,3	95,1-100	85	90,4	84,5-96,4	31	96,9	90,8-100	26	92,9	83,3-100	87	92,6	87,2-97,9	1.617	88,0	86,5-89,5	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	59	98,3	95,1-100	84	90,3	84,3-96,3	30	93,8	85,4-100	25	92,6	82,7-100	88	93,6	88,7-98,6	1.635	89,3	87,9-90,7	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	58	98,3	95,0-100	88	94,6	90,0-99,2	31	96,9	90,8-100	26	92,9	83,3-100	89	96,7	93,1-100	1.702	94,2	93,2-95,3	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	13,8	4,9-22,7	13	13,8	6,9-20,8	2	6,7	0-15,6	4	14,3	1,3-27,2	15	16,0	8,6-23,4	207	11,4	9,9-12,8	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	32	55,2	42,4-68,0	59	62,8	53,0-72,5	10	32,3	15,8-48,7	17	60,7	42,6-78,8	64	68,8	59,4-78,2	1.084	59,0	56,8-61,3	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

