

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.3.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD

3.3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR TERUEL (n=2.611)		ALBARRACÍN (n=192)		ALFAMBRA (n=144)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	40,7	40,1 - 41,3	40,0	38,1 - 41,9	43,2	36,2 - 50,2	40,3	32,3 - 48,3
<i>Mujer</i>	59,3	58,7 - 59,9	60,0	58,1 - 61,9	56,8	49,8 - 63,8	59,7	51,7 - 67,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	48,8	25,7	50,9	26,1	52,0	28,0	61,9	21,8
<i>Mujer</i>	50,7	23,9	51,9	24,3	50,5	23,1	60,9	21,0
<i>Total</i>	50,0	24,7	51,5	25,0	51,1	25,3	61,3	21,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	13,4	12,1 - 14,8	13,0	8,3 - 17,8	4,9	1,3 - 8,4
16-25	5,1	4,9 - 5,4	5,1	4,3 - 5,9	6,8	3,2 - 10,3	3,5	0,5 - 6,5
26-35	7,3	6,9 - 7,6	7,2	6,2 - 8,2	7,3	3,6 - 11,0	3,5	0,5 - 6,5
36-45	11,1	10,7 - 11,5	9,1	8,0 - 10,2	7,3	3,6 - 11,0	4,9	1,3 - 8,4
46-55	13,9	13,4 - 14,3	13,3	12,0 - 14,6	13,0	8,3 - 17,8	16,0	10,0 - 22,0
56-64	14,6	14,1 - 15,0	14,7	13,4 - 16,1	14,6	9,6 - 19,6	13,9	8,2 - 19,5
65-75	18,6	18,1 - 19,1	19,2	17,7 - 20,7	24,0	17,9 - 30,0	27,8	20,5 - 35,1
> 75	15,1	14,7 - 15,6	17,8	16,3 - 19,3	14,1	9,1 - 19,0	25,7	18,6 - 32,8
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	2,9 - 3,4	2,9	2,2 - 3,5	3,6	1,0 - 6,3	2,1	0 - 4,4
<i>Jubilado / pensionista</i>	35,7	35,1 - 36,3	38,6	36,7 - 40,5	40,6	33,7 - 47,6	51,4	43,2 - 59,6
<i>En paro</i>	6,9	6,6 - 7,3	5,9	5,0 - 6,8	4,7	1,7 - 7,7	1,4	0 - 3,3
<i>Trabajando</i>	31,3	30,7 - 32,0	30,2	28,5 - 32,0	31,8	25,2 - 38,4	25,7	18,6 - 32,8
<i>Ama de casa</i>	8,6	8,2 - 9,0	9,0	7,9 - 10,1	6,3	2,8 - 9,7	14,6	8,8 - 20,3
<i>Menor de 16</i>	14,3	13,8 - 14,7	13,5	12,2 - 14,8	13,0	8,3 - 17,8	4,9	1,3 - 8,4

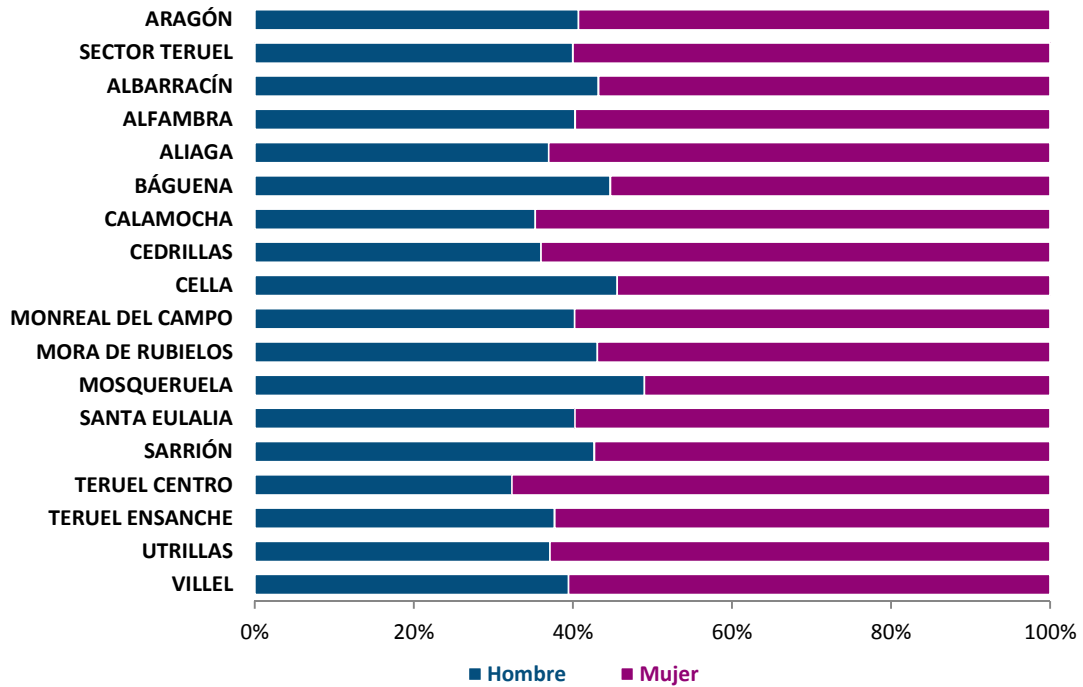
	ALIAGA (n=111)		BÁGUENA (n=123)		CALAMOCHA (n=193)		CEDRILLAS (n=125)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	36,9	28,0 - 45,9	44,7	35,9 - 53,5	35,2	28,5 - 42,0	36,0	27,6 - 44,4
<i>Mujer</i>	63,1	54,1 - 72,0	55,3	46,5 - 64,1	64,8	58,0 - 71,5	64,0	55,6 - 72,4
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	59,6	23,1	60,2	23,1	56,1	25,5	48,3	26,4
<i>Mujer</i>	52,5	24,2	56,5	22,6	54,7	23,0	52,5	25,0
<i>Total</i>	55,1	24,0	58,1	22,9	55,2	23,9	50,9	25,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,8	5,0 - 16,6	10,6	5,1 - 16,0	11,4	6,9 - 15,9	16,8	10,2 - 23,4
16-25	4,5	0,6 - 8,4	0,0	0,0 - 0,0	3,1	0,7 - 5,6	4,0	0,6 - 7,4
26-35	7,2	2,4 - 12,0	5,7	1,6 - 9,8	5,2	2,1 - 8,3	5,6	1,6 - 9,6
36-45	8,1	3,0 - 13,2	12,2	6,4 - 18,0	7,3	3,6 - 10,9	12,0	6,3 - 17,7
46-55	11,7	5,7 - 17,7	7,3	2,7 - 11,9	14,5	9,5 - 19,5	12,0	6,3 - 17,7
56-64	12,6	6,4 - 18,8	14,6	8,4 - 20,9	17,1	11,8 - 22,4	8,8	3,8 - 13,8
65-75	21,6	14,0 - 29,3	23,6	16,1 - 31,1	23,3	17,4 - 29,3	20,0	13,0 - 27,0
> 75	23,4	15,5 - 31,3	26,0	18,3 - 33,8	18,1	12,7 - 23,6	20,8	13,7 - 27,9
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,6	0,1 - 7,1	0,0	0,0 - 0,0	2,6	0,3 - 4,8	0,8	0 - 2,4
<i>Jubilado / pensionista</i>	45,0	35,8 - 54,3	52,8	44,0 - 61,7	40,9	34,0 - 47,9	39,2	30,6 - 47,8
<i>En paro</i>	1,8	0 - 4,3	8,9	3,9 - 14,0	4,1	1,3 - 7,0	3,2	0,1 - 6,3
<i>Trabajando</i>	24,3	16,3 - 32,3	22,0	14,6 - 29,3	29,5	23,1 - 36,0	33,6	25,3 - 41,9
<i>Ama de casa</i>	14,4	7,9 - 20,9	5,7	1,6 - 9,8	11,4	6,9 - 15,9	6,4	2,1 - 10,7
<i>Menor de 16</i>	10,8	5,0 - 16,6	10,6	5,1 - 16,0	11,4	6,9 - 15,9	16,8	10,2 - 23,4

	CELLA (n=191)		MONREAL DEL CAMPO (n=194)		MORA DE RUBIELOS (n=188)		MOSQUERUELA (n=98)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	45,5	38,5 - 52,6	40,2	33,3 - 47,1	43,1	36,0 - 50,2	49,0	39,1 - 58,9
Mujer	54,5	47,4 - 61,5	59,8	52,9 - 66,7	56,9	49,8 - 64,0	51,0	41,1 - 60,9
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	47,8	24,7	53,8	25,5	48,4	26,6	50,6	27,1
Mujer	50,0	23,5	53,0	24,0	47,2	23,8	53,0	23,7
Total	49,0	24,0	53,3	24,5	47,7	25,0	51,8	25,3
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	12,0	7,4 - 16,7	10,3	6,0 - 14,6	16,0	10,7 - 21,2	12,2	5,8 - 18,7
16-25	8,4	4,4 - 12,3	7,2	3,6 - 10,9	4,8	1,7 - 7,8	5,1	0,7 - 9,5
26-35	8,4	4,4 - 12,3	6,7	3,2 - 10,2	9,0	4,9 - 13,1	7,1	2,0 - 12,2
36-45	9,4	5,3 - 13,6	8,8	4,8 - 12,7	10,6	6,2 - 15,0	9,2	3,5 - 14,9
46-55	14,7	9,6 - 19,7	10,8	6,5 - 15,2	16,5	11,2 - 21,8	17,3	9,9 - 24,8
56-64	15,7	10,5 - 20,9	16,5	11,3 - 21,7	14,4	9,3 - 19,4	13,3	6,5 - 20,0
65-75	16,2	11,0 - 21,5	19,1	13,5 - 24,6	15,4	10,3 - 20,6	13,3	6,5 - 20,0
> 75	15,2	10,1 - 20,3	20,6	14,9 - 26,3	13,3	8,4 - 18,2	22,4	14,2 - 30,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	5,8	2,5 - 9,1	3,6	1,0 - 6,2	2,1	0,1 - 4,2	4,1	0,2 - 8,0
Jubilado / pensionista	34,0	27,3 - 40,8	40,7	33,8 - 47,6	30,3	23,7 - 36,9	36,7	27,2 - 46,3
En paro	7,3	3,6 - 11,0	4,6	1,7 - 7,6	5,9	2,5 - 9,2	5,1	0,7 - 9,5
Trabajando	31,9	25,3 - 38,5	29,4	23,0 - 35,8	35,1	28,3 - 41,9	34,7	25,3 - 44,1
Ama de casa	8,9	4,9 - 12,9	11,3	6,9 - 15,8	10,6	6,2 - 15,0	7,1	2,0 - 12,2
Menor de 16	12,0	7,4 - 16,7	10,3	6,0 - 14,6	16,0	10,7 - 21,2	12,2	5,8 - 18,7

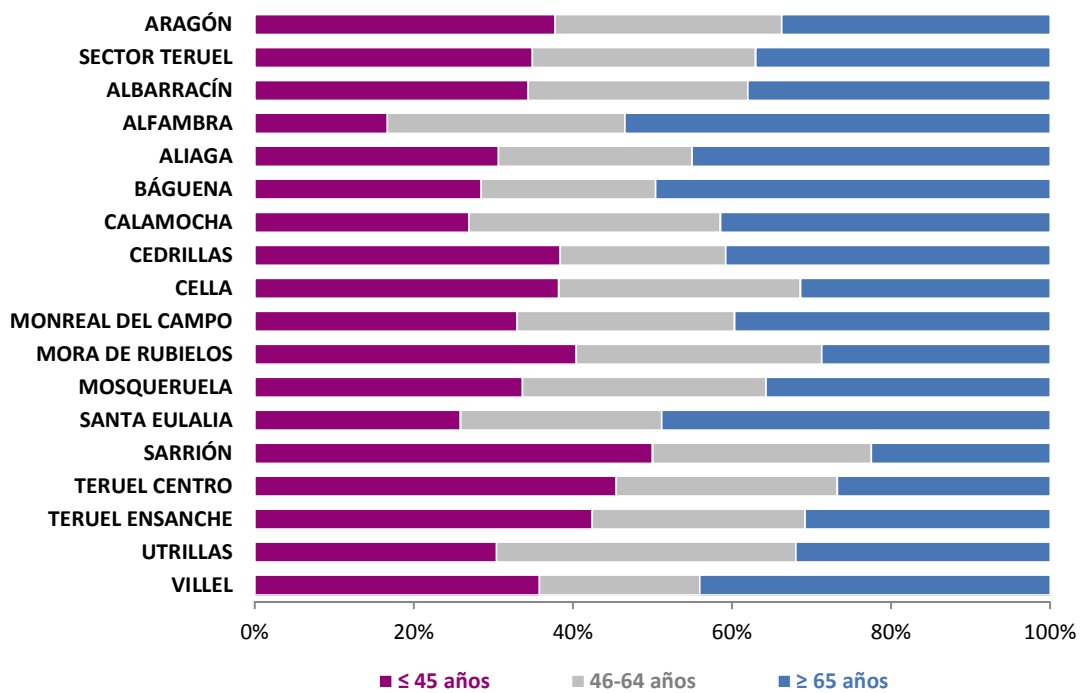
	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)		SARRIÓN (n=178)		TERUEL CENTRO (n=198)		TERUEL ENSANCHE (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Hombre	40,2	32,9 - 47,5	42,7	35,4 - 50,0	32,3	25,8 - 38,8	37,7	31,0 - 44,4
Mujer	59,8	52,5 - 67,1	57,3	50,0 - 64,6	67,7	61,2 - 74,2	62,3	55,6 - 69,0
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
Hombre	55,3	25,9	40,6	25,9	39,8	25,1	43,4	27,4
Mujer	57,8	25,1	44,5	24,9	48,6	25,3	49,8	24,9
Total	56,8	25,4	42,9	25,3	45,8	25,5	47,3	26,0
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	10,3	5,8 - 14,9	20,2	14,3 - 26,1	17,2	11,9 - 22,4	18,2	12,8 - 23,6
16-25	5,2	1,9 - 8,5	7,3	3,5 - 11,1	5,1	2,0 - 8,1	4,5	1,6 - 7,4
26-35	5,2	1,9 - 8,5	7,9	3,9 - 11,8	12,1	7,6 - 16,7	10,1	5,9 - 14,3
36-45	5,2	1,9 - 8,5	14,6	9,4 - 19,8	11,1	6,7 - 15,5	9,6	5,5 - 13,7
46-55	11,5	6,8 - 16,2	11,2	6,6 - 15,9	14,6	9,7 - 19,6	15,2	10,2 - 20,1
56-64	13,8	8,7 - 18,9	16,3	10,9 - 21,7	13,1	8,4 - 17,8	11,6	7,2 - 16,1
65-75	25,9	19,4 - 32,4	12,4	7,5 - 17,2	12,1	7,6 - 16,7	15,7	10,6 - 20,7
> 75	23,0	16,7 - 29,2	10,1	5,7 - 14,5	14,6	9,7 - 19,6	15,2	10,2 - 20,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
Estudiante	3,4	0,7 - 6,2	3,4	0,7 - 6,0	2,5	0,3 - 4,7	3,0	0,6 - 5,4
Jubilado / pensionista	49,4	42,0 - 56,9	26,4	19,9 - 32,9	26,3	20,1 - 32,4	31,7	25,2 - 38,1
En paro	4,6	1,5 - 7,7	7,9	3,9 - 11,8	11,6	7,2 - 16,1	4,5	1,6 - 7,4
Trabajando	22,4	16,2 - 28,6	36,5	29,4 - 43,6	36,4	29,7 - 43,1	38,7	31,9 - 45,5
Ama de casa	9,8	5,4 - 14,2	5,6	2,2 - 9,0	6,1	2,7 - 9,4	3,5	1,0 - 6,1
Menor de 16	10,3	5,8 - 14,9	20,2	14,3 - 26,1	17,2	11,9 - 22,4	18,6	13,2 - 24,0

	UTRILLAS (n=194)		VILLEL (n=109)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Hombre</i>	37,1	30,3 - 43,9	39,4	30,3 - 48,6
<i>Mujer</i>	62,9	56,1 - 69,7	60,6	51,4 - 69,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE
<i>Hombre</i>	52,2	22,9	52,0	27,4
<i>Mujer</i>	52,1	23,7	50,8	27,2
<i>Total</i>	52,2	23,4	51,3	27,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	11,9	7,3 - 16,4	17,4	10,3 - 24,6
16-25	5,7	2,4 - 8,9	2,8	0 - 5,8
26-35	5,2	2,0 - 8,3	7,3	2,4 - 12,2
36-45	7,7	4,0 - 11,5	8,3	3,1 - 13,4
46-55	14,9	9,9 - 20,0	9,2	3,8 - 14,6
56-64	22,7	16,8 - 28,6	11,0	5,1 - 16,9
65-75	17,5	12,2 - 22,9	24,8	16,7 - 32,9
> 75	14,4	9,5 - 19,4	19,3	11,9 - 26,7
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<i>Estudiante</i>	3,1	0,7 - 5,5	0,0	0,0 - 0,0
<i>Jubilado / pensionista</i>	40,2	33,3 - 47,1	45,9	36,5 - 55,2
<i>En paro</i>	6,7	3,2 - 10,2	10,1	4,4 - 15,7
<i>Trabajando</i>	23,2	17,3 - 29,1	20,2	12,6 - 27,7
<i>Ama de casa</i>	14,9	9,9 - 20,0	6,4	1,8 - 11,0
<i>Menor de 16</i>	11,9	7,3 - 16,4	17,4	10,3 - 24,6

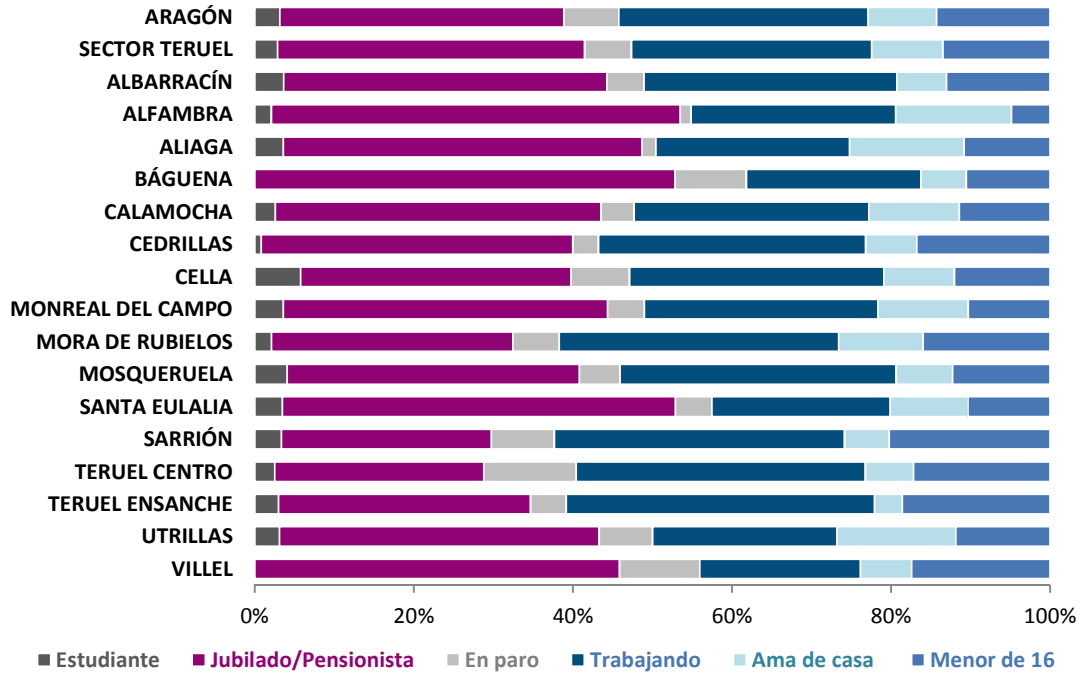
Sexo según Zona de Salud - Sector Teruel



Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Teruel



Situación laboral según Zona de Salud - Sector Teruel



3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL**3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR TERUEL**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR TERUEL (n=2.611)			ALBARRACÍN (n=192)			ALFAMBRA (n=144)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	84,9	48,6 - 49,9	2.124	81,4	79,9 - 82,9	140	73,3	67,0 - 79,6	117	81,3	74,9 - 87,6
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	81,1	55,1 - 56,4	2.254	87,0	85,7 - 88,3	174	92,1	88,2 - 95,9	125	88,7	83,4 - 93,9
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	75,7	47,5 - 48,8	2.081	81,1	79,6 - 82,6	161	85,2	80,1 - 90,2	114	82,0	75,6 - 88,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	59,8	24,9 - 26,0	1.787	69,0	67,2 - 70,8	133	70,7	64,2 - 77,2	104	73,2	66,0 - 80,5
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	84,8	53,0 - 54,3	2.237	86,0	84,7 - 87,4	165	86,8	82,0 - 91,6	130	90,3	85,4 - 95,1
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	89,6	62,8 - 64,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	172	89,6	85,3 - 93,9	131	91,0	86,3 - 95,7
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	91,8	66,5 - 67,7	2.409	92,3	91,3 - 93,3	181	94,3	91,0 - 97,6	134	93,1	88,9 - 97,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	90,1	58,1 - 59,4	2.297	89,2	88,0 - 90,4	167	87,9	83,3 - 92,5	130	92,2	87,8 - 96,6
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	91,4	64,6 - 65,9	2.345	92,1	91,1 - 93,2	179	94,2	90,9 - 97,5	135	94,4	90,6 - 98,2
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	91,8	68,9 - 70,1	2.377	91,5	90,5 - 92,6	173	91,1	87,0 - 95,1	135	93,8	89,8 - 97,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	80,8	50,0 - 51,3	2.091	85,1	83,7 - 86,5	150	88,2	83,4 - 93,1	116	90,6	85,6 - 95,7
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	90,4	53,9 - 55,2	2.380	91,5	90,4 - 92,6	173	90,1	85,9 - 94,3	136	94,4	90,7 - 98,2
<i>Información que le han dado</i>	19.641	87,5	56,9 - 58,2	2.297	88,3	87,1 - 89,6	163	86,2	81,3 - 91,2	137	95,1	91,6 - 98,7

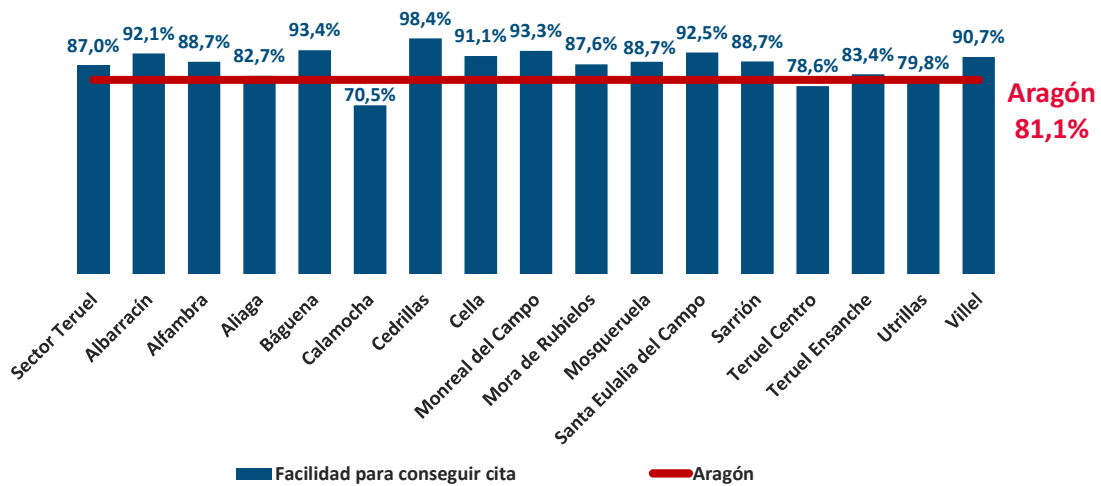
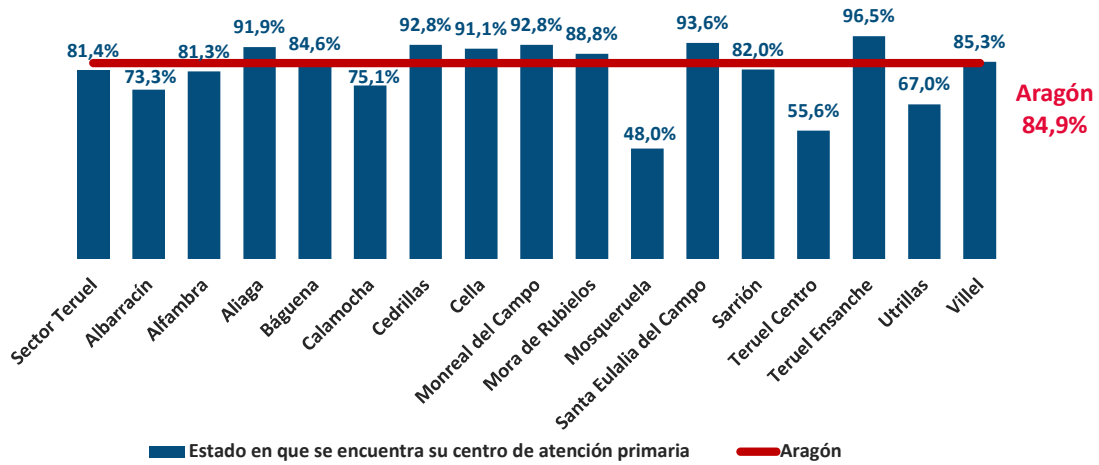
Opinión de los usuarios	ALIAGA (n=111)			BÁGUENA (n=123)			CALAMOCHA (n=193)			CEDRILLAS (n=125)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	102	91,9	86,8 - 97,0	104	84,6	78,2 - 90,9	145	75,1	69,0 - 81,2	116	92,8	88,3 - 97,3
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	91	82,7	75,7 - 89,8	113	93,4	89,0 - 97,8	136	70,5	64,0 - 76,9	123	98,4	96,2 - 100
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	91	84,3	77,4 - 91,1	103	86,6	80,4 - 92,7	130	67,7	61,1 - 74,3	105	86,1	79,9 - 92,2
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	83	76,1	68,1 - 84,1	97	79,5	72,3 - 86,7	109	57,1	50,0 - 64,1	113	90,4	85,2 - 95,6
<i>Solución dada a su problema</i>	93	83,8	76,9 - 90,6	115	93,5	89,1 - 97,9	158	82,3	76,9 - 87,7	117	93,6	89,3 - 97,9
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	103	92,8	88,0 - 97,6	117	95,1	91,3 - 98,9	170	88,1	83,5 - 92,7	121	96,8	93,7 - 99,9
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	99	89,2	83,4 - 95,0	119	96,7	93,6 - 99,9	169	87,6	82,9 - 92,2	123	98,4	96,2 - 100
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	97	87,4	81,2 - 93,6	114	93,4	89,1 - 97,8	162	84,8	79,7 - 89,9	120	96,8	93,7 - 99,9
<i>Interés del personal de enfermería</i>	102	93,6	89,0 - 98,2	118	98,3	96,0 - 100	173	90,6	86,4 - 94,7	120	96,0	92,6 - 99,4
<i>Interés de los médicos</i>	98	89,1	83,3 - 94,9	119	96,7	93,6 - 99,9	178	93,2	89,6 - 96,8	123	98,4	96,2 - 100
<i>Interés del personal de admisión</i>	80	78,4	70,4 - 86,4	104	94,5	90,3 - 98,8	86	46,5	39,3 - 53,7	120	99,2	97,6 - 100
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	104	93,7	89,2 - 98,2	119	96,7	93,6 - 99,9	163	85,8	80,8 - 90,8	124	99,2	97,6 - 100
<i>Información que le han dado</i>	98	88,3	82,3 - 94,3	115	93,5	89,1 - 97,9	162	84,4	79,2 - 89,5	120	96,0	92,6 - 99,4

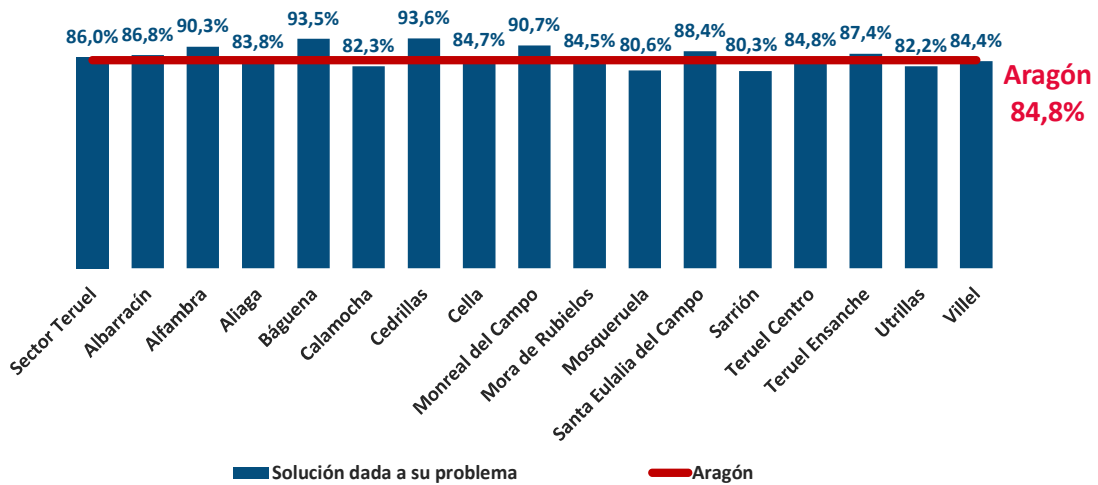
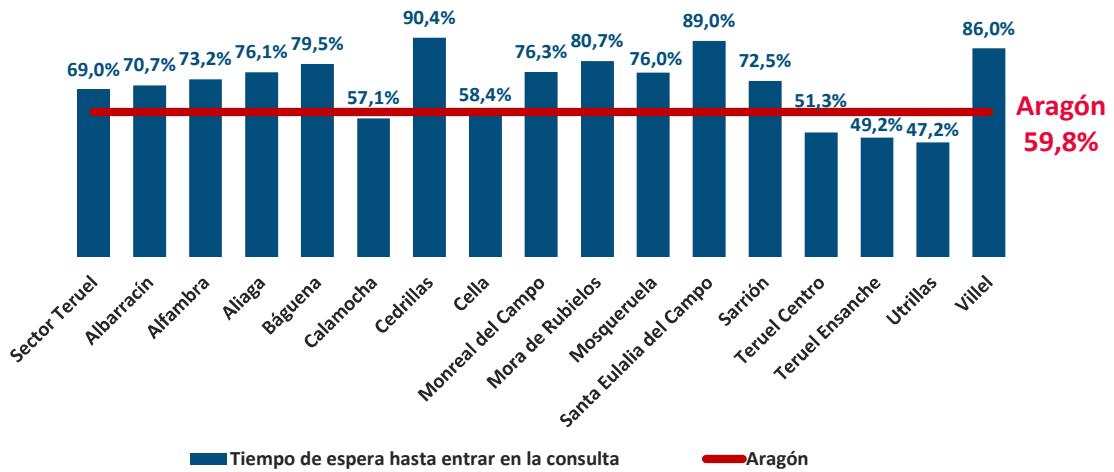
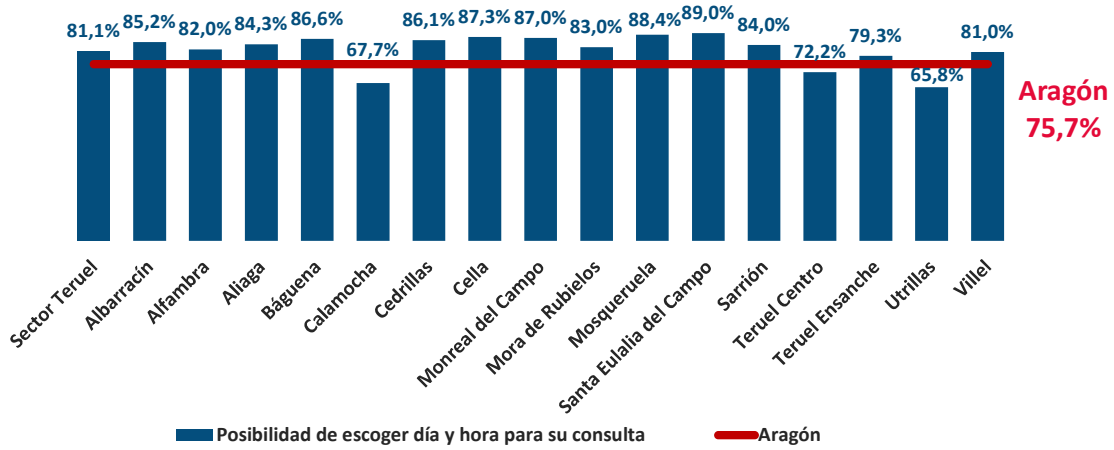
Opinión de los usuarios	CELLA (n=191)			MONREAL DEL CAMPO (n=194)			MORA DE RUBIELOS (n=188)			MOSQUERUELA (n=98)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	174	91,1	87,1 - 95,1	180	92,8	89,1 - 96,4	167	88,8	84,3 - 93,3	47	48,0	38,1 - 57,9
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	174	91,1	87,1 - 95,1	180	93,3	89,7 - 96,8	163	87,6	82,9 - 92,4	86	88,7	82,3 - 95,0
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	165	87,3	82,6 - 92,0	167	87,0	82,2 - 91,7	151	83,0	77,5 - 88,4	84	88,4	82,0 - 94,9
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	111	58,4	51,4 - 65,4	148	76,3	70,3 - 82,3	151	80,7	75,1 - 86,4	73	76,0	67,5 - 84,6
<i>Solución dada a su problema</i>	160	84,7	79,5 - 89,8	176	90,7	86,6 - 94,8	158	84,5	79,3 - 89,7	79	80,6	72,8 - 88,4
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	168	88,0	83,3 - 92,6	182	93,8	90,4 - 97,2	161	85,6	80,6 - 90,7	88	89,8	83,8 - 95,8
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	179	93,7	90,3 - 97,2	188	96,9	94,5 - 99,3	164	87,2	82,5 - 92,0	88	89,8	83,8 - 95,8
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	172	91,5	87,5 - 95,5	181	93,8	90,4 - 97,2	155	82,9	77,5 - 88,3	82	87,2	80,5 - 94,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	174	92,1	88,2 - 95,9	177	92,2	88,4 - 96,0	168	90,8	86,6 - 95,0	82	89,1	82,8 - 95,5
<i>Interés de los médicos</i>	172	91,0	86,9 - 95,1	183	94,3	91,1 - 97,6	162	86,6	81,8 - 91,5	87	89,7	83,6 - 95,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	171	91,4	87,4 - 95,5	172	92,0	88,1 - 95,9	137	78,7	72,7 - 84,8	74	92,5	86,7 - 98,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	179	93,7	90,3 - 97,2	182	94,8	91,6 - 97,9	167	88,8	84,3 - 93,3	86	87,8	81,3 - 94,2
<i>Información que le han dado</i>	167	87,4	82,7 - 92,1	174	90,2	86,0 - 94,4	157	83,5	78,2 - 88,8	87	88,8	82,5 - 95,0

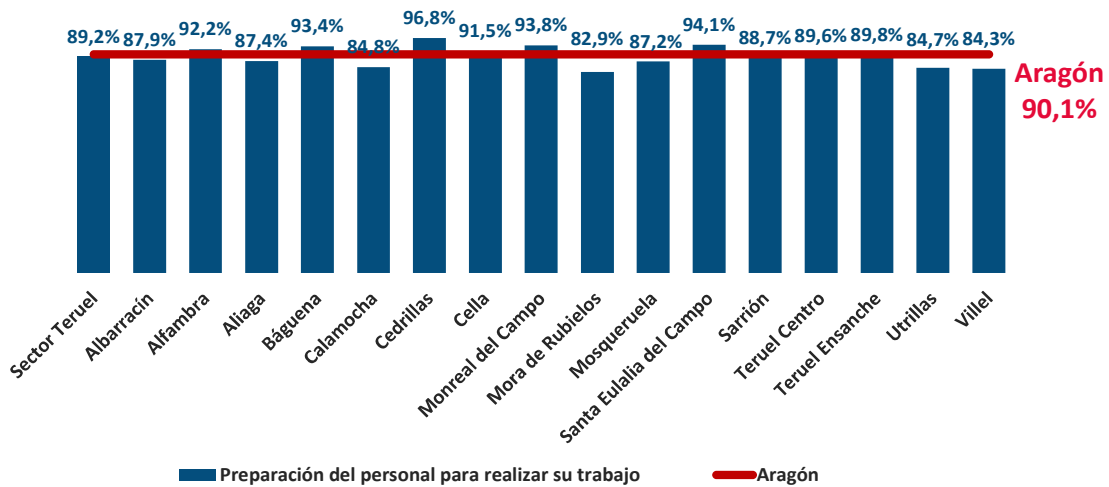
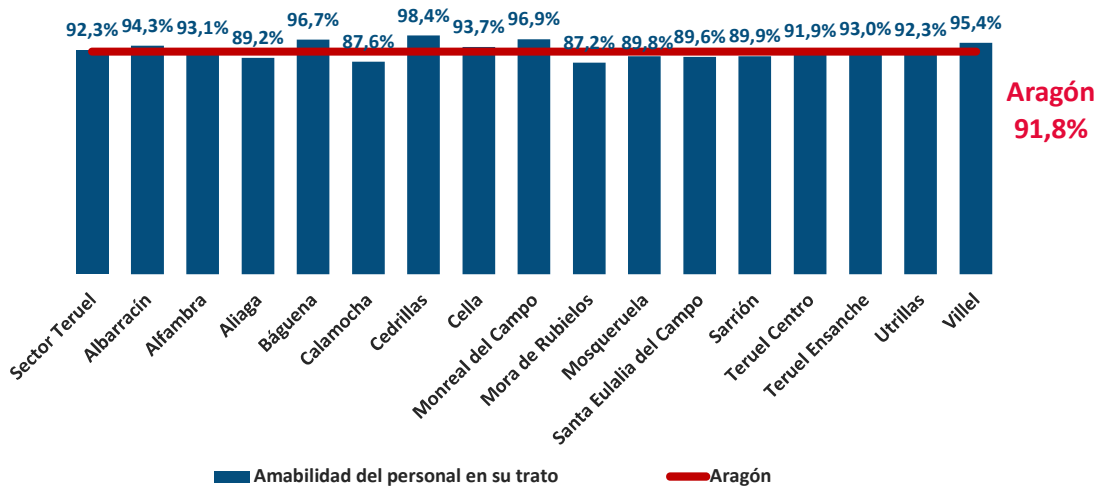
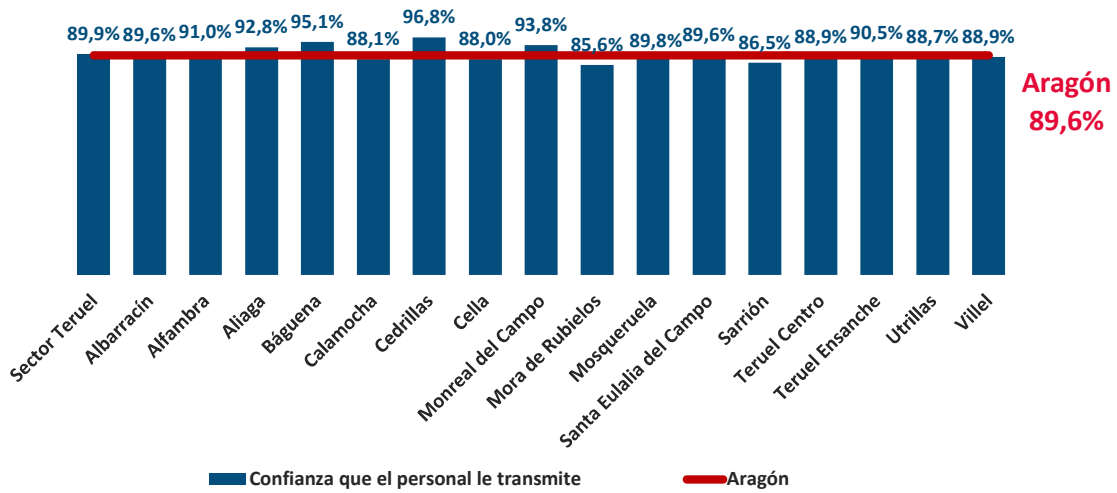
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)			SARRIÓN (n=178)			TERUEL CENTRO (n=198)			TERUEL ENSANCHE (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	162	93,6	90,0 - 97,3	146	82,0	76,4 - 87,7	110	55,6	48,6 - 62,5	191	96,5	93,9 - 99,0
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	160	92,5	88,6 - 96,4	157	88,7	84,0 - 93,4	154	78,6	72,8 - 84,3	166	83,4	78,2 - 88,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	153	89,0	84,3 - 93,6	147	84,0	78,6 - 89,4	143	72,2	66,0 - 78,5	157	79,3	73,6 - 84,9
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	154	89,0	84,4 - 93,7	129	72,5	65,9 - 79,0	101	51,3	44,3 - 58,2	98	49,2	42,3 - 56,2
<i>Solución dada a su problema</i>	153	88,4	83,7 - 93,2	143	80,3	74,5 - 86,2	168	84,8	79,9 - 89,8	173	87,4	82,7 - 92,0
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	155	89,6	85,0 - 94,1	154	86,5	81,5 - 91,5	176	88,9	84,5 - 93,3	180	90,5	86,4 - 94,5
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	155	89,6	85,0 - 94,1	160	89,9	85,5 - 94,3	182	91,9	88,1 - 95,7	185	93,0	89,4 - 96,5
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	160	94,1	90,6 - 97,7	157	88,7	84,0 - 93,4	173	89,6	85,3 - 93,9	176	89,8	85,6 - 94,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	160	93,6	89,9 - 97,2	156	90,7	86,4 - 95,0	161	83,9	78,6 - 89,1	165	89,2	84,7 - 93,7
<i>Interés de los médicos</i>	159	91,9	87,8 - 96,0	156	88,1	83,4 - 92,9	181	91,4	87,5 - 95,3	190	95,5	92,6 - 98,4
<i>Interés del personal de admisión</i>	156	91,8	87,6 - 95,9	159	91,9	87,8 - 96,0	152	77,9	72,1 - 83,8	172	86,9	82,2 - 91,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	162	93,6	90,0 - 97,3	160	90,4	86,1 - 94,7	174	87,9	83,3 - 92,4	176	89,3	85,0 - 93,6
<i>Información que le han dado</i>	158	91,3	87,1 - 95,5	148	83,6	78,2 - 89,1	173	87,8	83,2 - 92,4	172	87,3	82,7 - 92,0

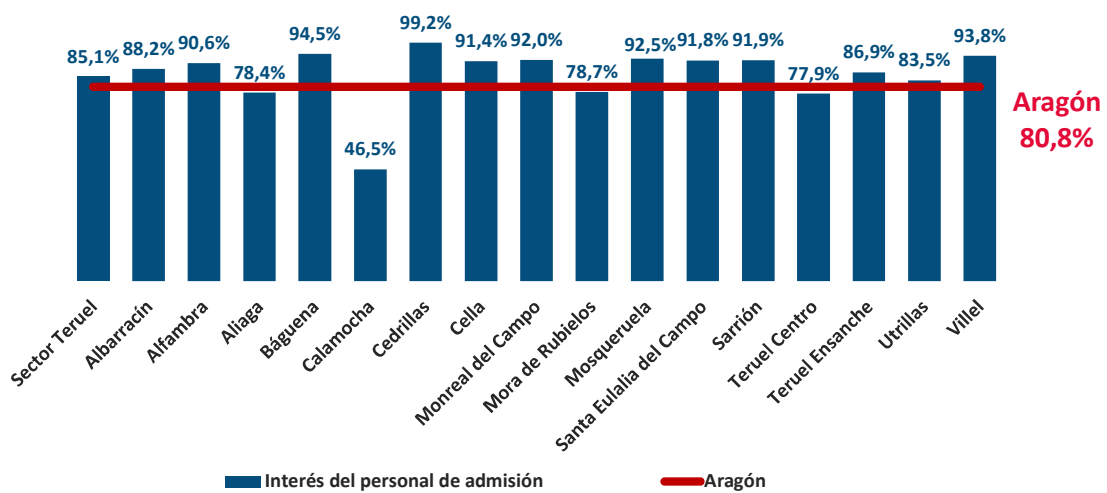
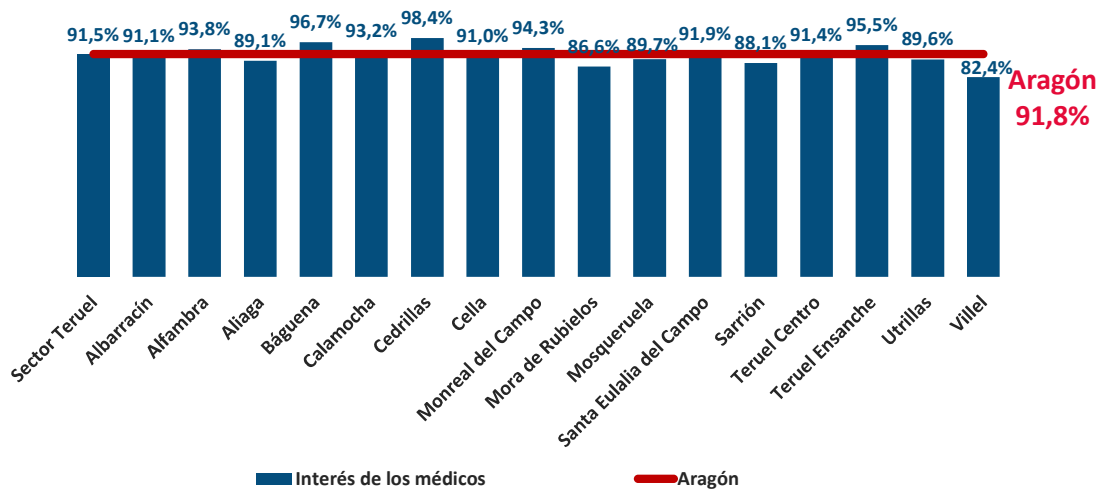
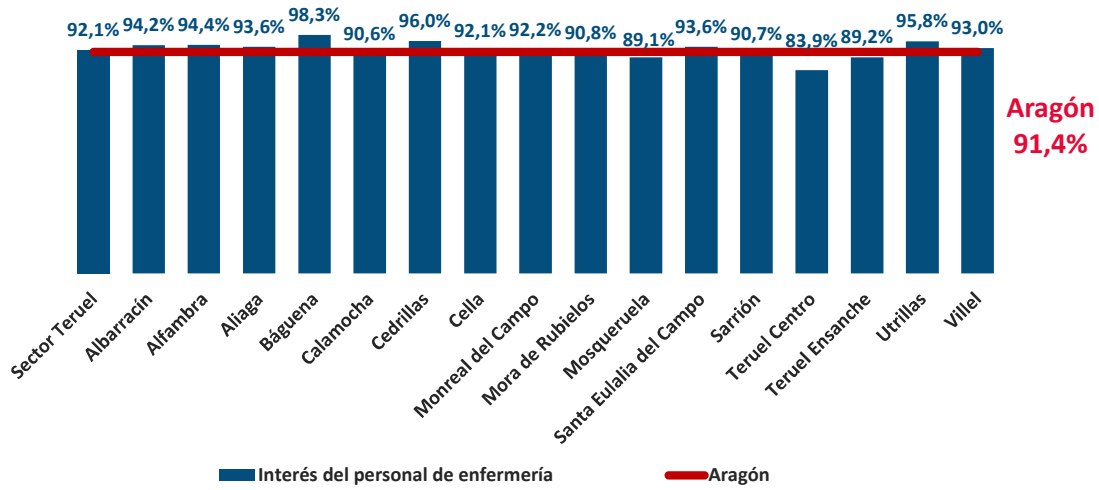
Opinión de los usuarios	UTRILLAS (n=194)			VILLET (n=109)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	130	67,0	60,4 - 73,6	93	85,3	78,7 - 92,0
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	154	79,8	74,1 - 85,5	98	90,7	85,3 - 96,2
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	125	65,8	59,0 - 72,5	85	81,0	73,4 - 88,5
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	91	47,2	40,1 - 54,2	92	86,0	79,4 - 92,6
<i>Solución dada a su problema</i>	157	82,2	76,8 - 87,6	92	84,4	77,6 - 91,2
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	172	88,7	84,2 - 93,1	96	88,9	83,0 - 94,8
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	179	92,3	88,5 - 96,0	104	95,4	91,5 - 99,3
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	160	84,7	79,5 - 89,8	91	84,3	77,4 - 91,1
<i>Interés del personal de enfermería</i>	182	95,8	92,9 - 98,6	93	93,0	88,0 - 98,0
<i>Interés de los médicos</i>	172	89,6	85,3 - 93,9	89	82,4	75,2 - 89,6
<i>Interés del personal de admisión</i>	152	83,5	78,1 - 88,9	90	93,8	88,9 - 98,6
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	172	89,1	84,7 - 93,5	103	94,5	90,2 - 98,8
<i>Información que le han dado</i>	170	88,1	83,5 - 92,7	96	88,1	82,0 - 94,2

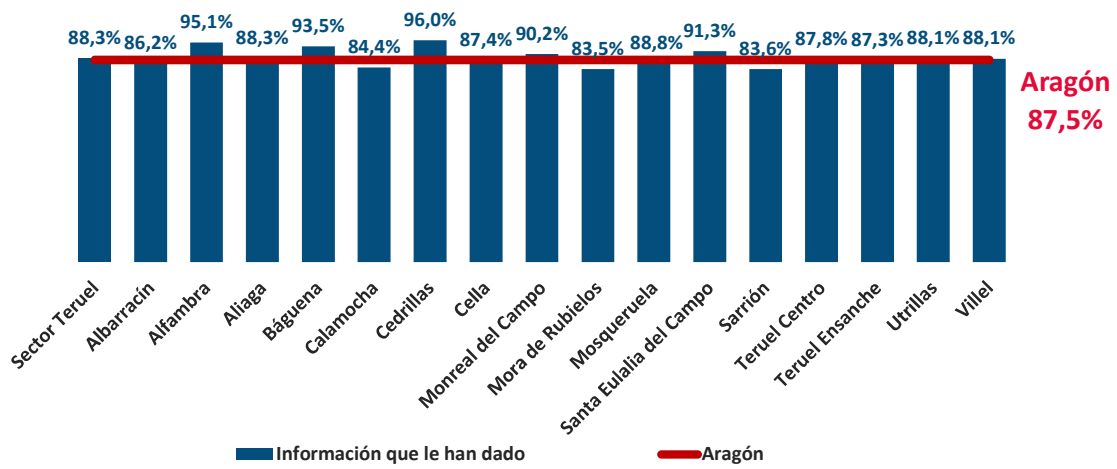
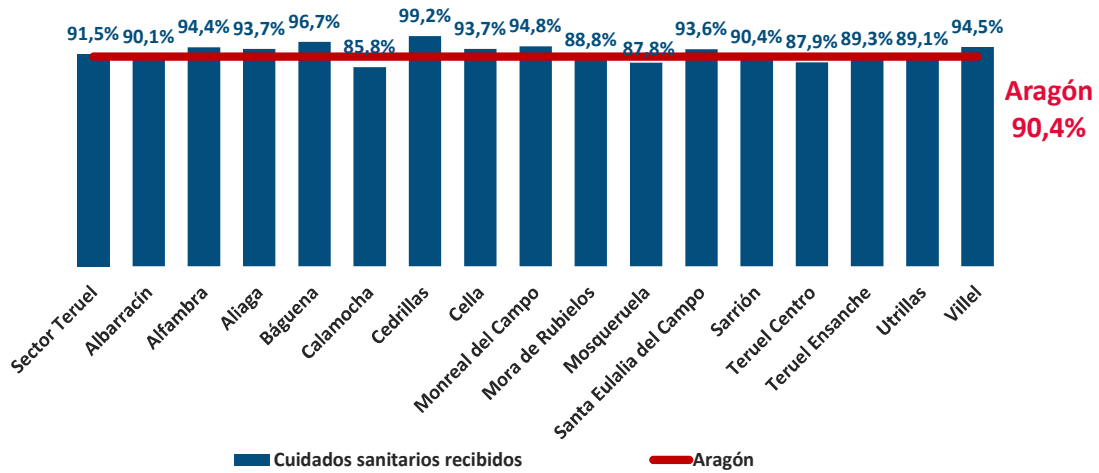
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Teruel.



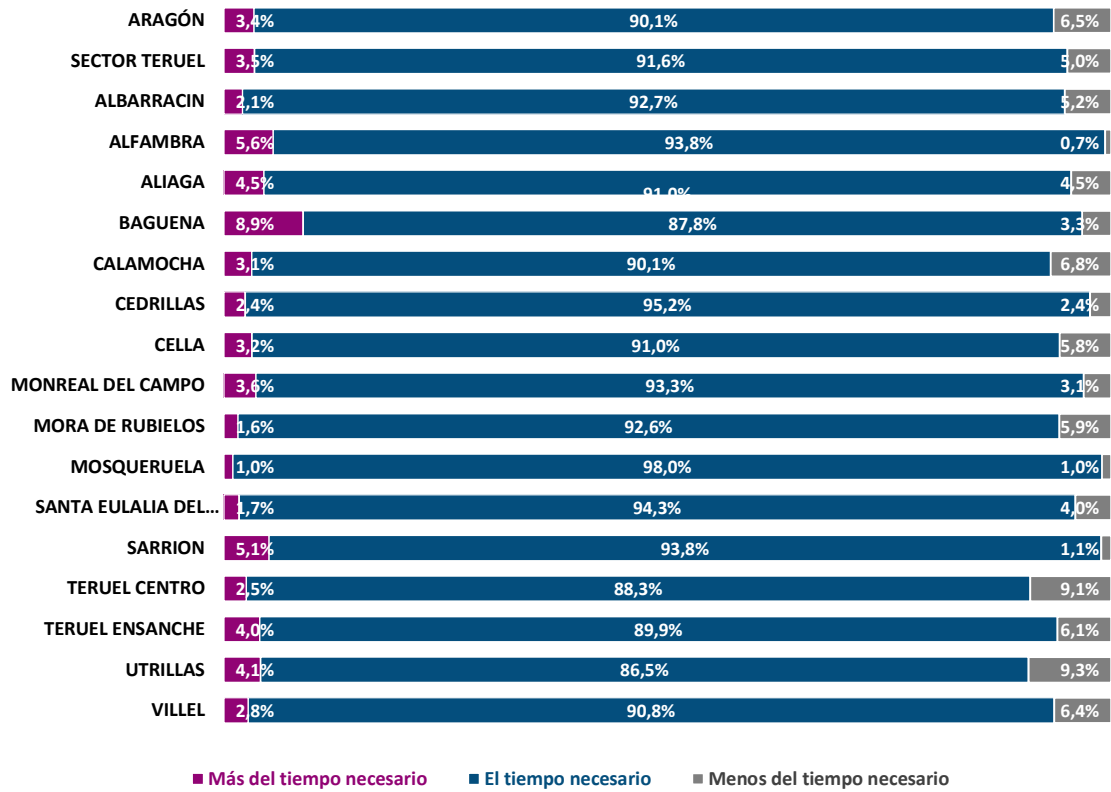




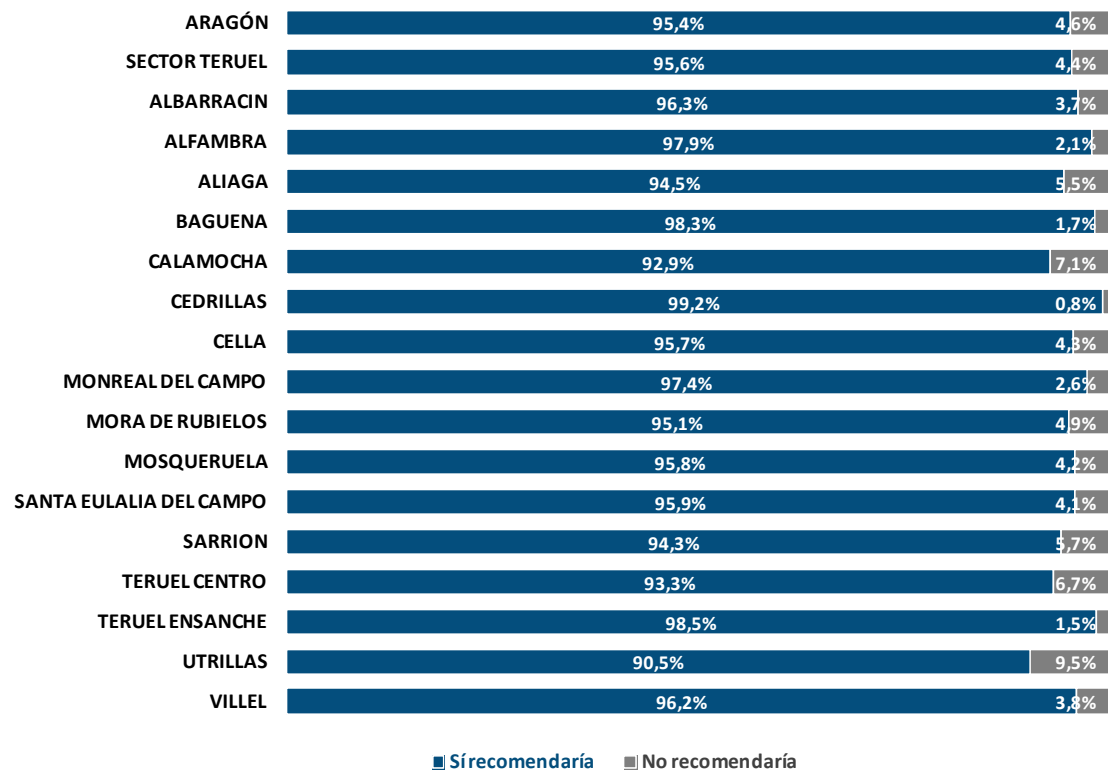




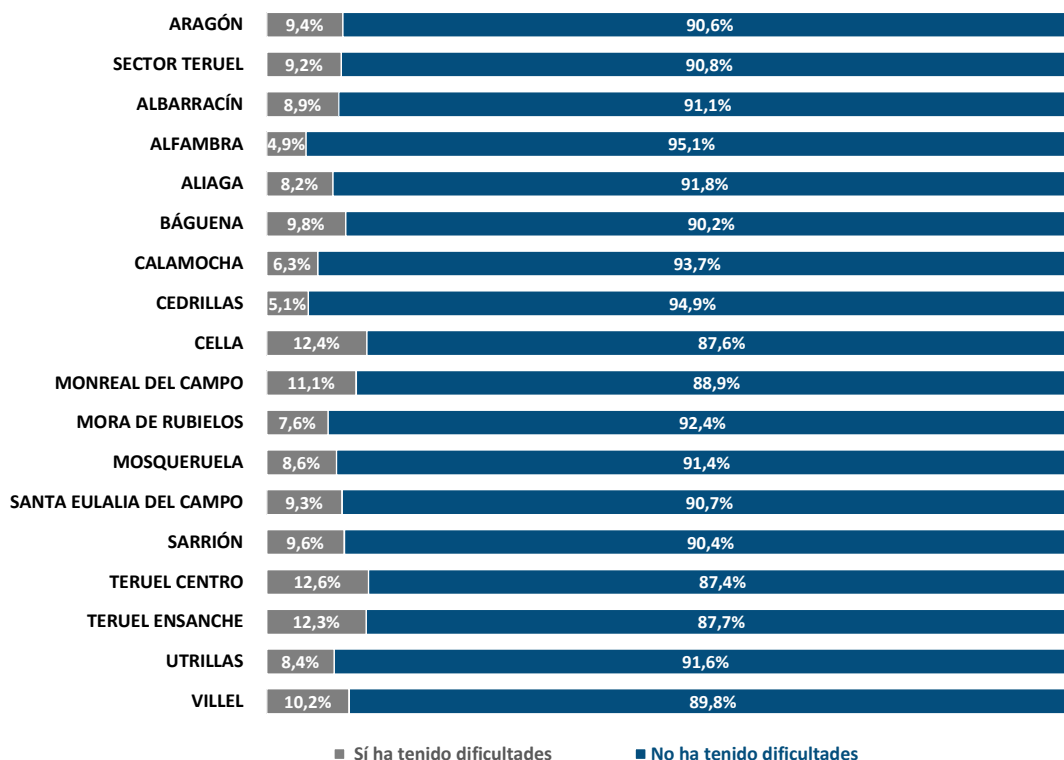
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Teruel:**



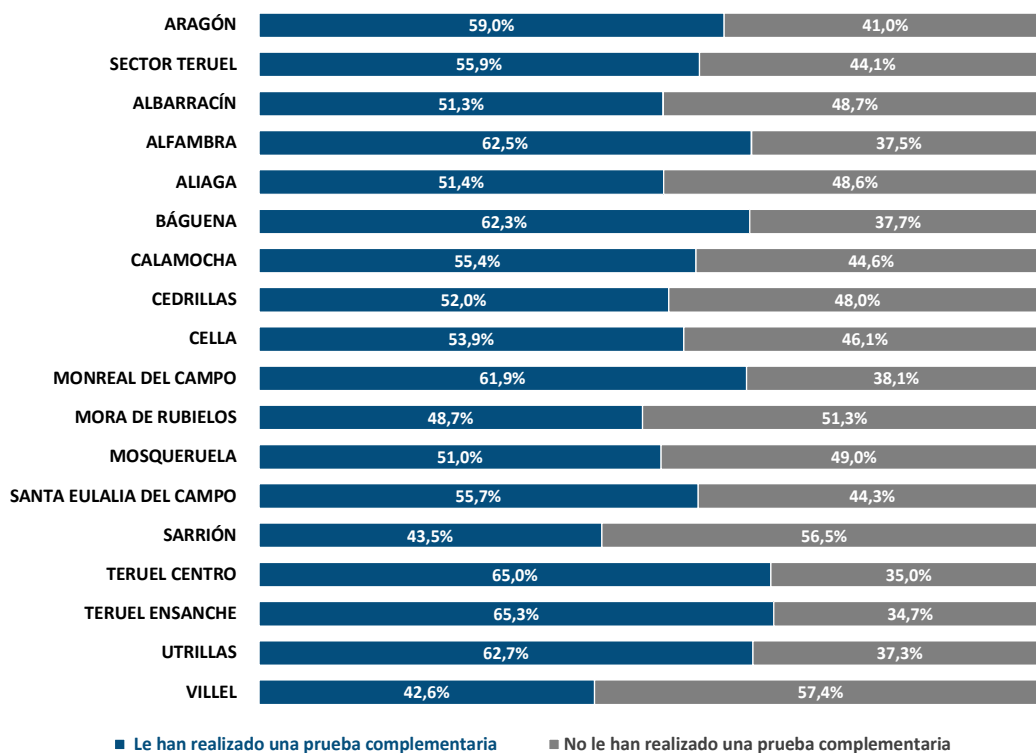
• **Recomendación del centro - Sector Teruel:**

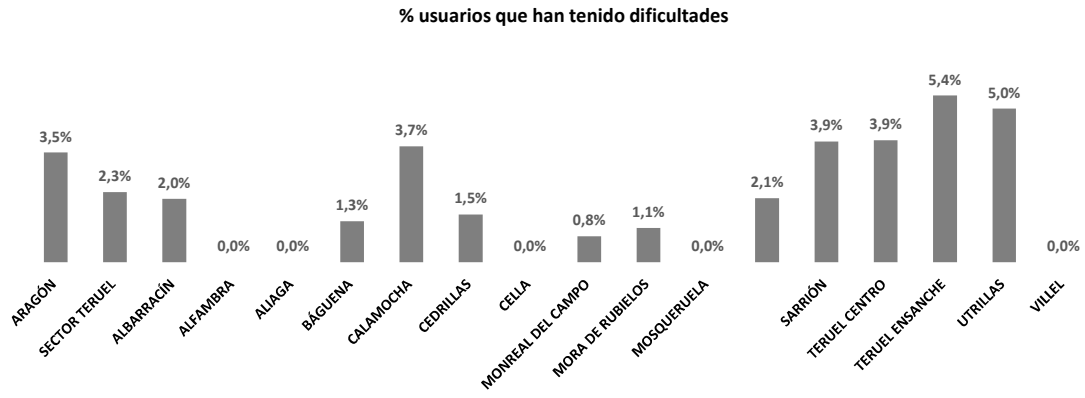


• **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Teruel :**



• **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Teruel:**





3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR TERUEL

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR TERUEL (n=2.611)*		ALBARRACÍN (n=192)*		ALFAMBRA (n=144)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.705	29,8	214	7,6	67	34,9	49	34,0
Atención médica	5.975	26,5	219	7,7	34	17,7	22	15,3
Satisfacción general	3.936	17,5	171	6,0	46	24,0	35	24,3
Atención de otro personal sanitario	1.966	8,7	76	2,7	16	8,3	7	4,9
Tiempo de espera (una vez en el centro)	438	1,9	101	3,6	3	1,6	6	4,2
Atención urgente	355	1,6	46	1,6	0	0,0	3	2,1
Atención de personal no sanitario	251	1,1	59	2,1	2	1,0	3	2,1
Instalaciones / Recursos materiales	243	1,1	68	2,4	1	0,5	2	1,4
Información	171	0,8	58	2,0	1	0,5	0	0,0
Tiempo de demora hasta que te dan cita	164	0,7	25	0,9	3	1,6	1	0,7
Limpieza	147	0,7	55	1,9	1	0,5	0	0,0
Citaciones	145	0,6	42	1,5	0	0,0	0	0,0
Organización	114	0,5	31	1,1	1	0,5	0	0,0
Asistencia a domicilio	77	0,3	24	0,8	1	0,5	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	76	0,3	10	0,4	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	46	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	27	0,1	9	0,3	0	0,0	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0	7	0,2	1	0,5	1	0,7
Transporte sanitario	8	0,0	6	0,2	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	538	2,4	129	4,6	3	1,6	0	0,0
Ns/Nc	4.556	20,2	1.451	51,2	39	20,3	29	20,1
TOTAL**	25.949	115,1	2.806	99,0	219	114,1	158	109,7

Aspectos Positivos	ALIAGA (n=111)*		BÁGUENA (n=123)*		CALAMOCHA (n=193)*		CEDRILLAS (n=125)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	38	34,2	47	38,2	43	22,3	46	36,8
Atención médica	17	15,3	20	16,3	57	29,5	20	16,0
Satisfacción general	20	18,0	32	26,0	31	16,1	40	32,0
Atención de otro personal sanitario	8	7,2	8	6,5	20	10,4	5	4,0
Tiempo de espera (una vez en el centro)	2	1,8	2	1,6	4	2,1	4	3,2
Atención urgente	0	0,0	4	3,3	2	1,0	2	1,6
Atención de personal no sanitario	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,9	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,8
Tiempo de demora hasta que te dan cita	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Limpieza	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,8
Citaciones	1	0,9	0	0,0	2	1,0	0	0,0
Organización	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Asistencia a domicilio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Citaciones por Internet	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Oferta de profesionales	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Transporte sanitario	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Errores administrativos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Otros	3	2,7	1	0,8	4	2,1	3	2,4
Ns/Nc	36	32,4	25	20,3	50	25,9	19	15,2
TOTAL**	128	115,3	139	113,0	216	111,9	141	112,8

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	CELLA (n=191)*		MONREAL DEL CAMPO (n=194)*		MORA DE RUBIELOS (n=188)*		MOSQUERUELA (n=98)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	62	32,5	72	37,1	67	35,6	33	33,7
<i>Atención médica</i>	27	14,1	28	14,4	29	15,4	20	20,4
<i>Satisfacción general</i>	40	20,9	55	28,4	35	18,6	11	11,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	15	7,9	6	3,1	9	4,8	6	6,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	5	2,6	5	2,6	8	4,3	2	2,0
<i>Atención urgente</i>	7	3,7	1	0,5	2	1,1	7	7,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	6	3,1	1	0,5	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	1	0,5	3	1,6	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,5	2	1,0	1	0,5	1	1,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Limpieza</i>	1	0,5	0	0,0	3	1,6	0	0,0
<i>Citaciones</i>	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Organización</i>	2	1,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,6	7	3,6	6	3,2	1	1,0
<i>Ns/Nc</i>	34	17,8	36	18,6	37	19,7	29	29,6
TOTAL**	209	109,4	222	114,4	204	108,5	111	113,3

Aspectos Positivos	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)*		SARRIÓN (n=178)*		TERUEL CENTRO (n=198)*		TERUEL ENSANCHE (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	54	31,0	67	37,6	63	31,8	46	23,1
<i>Atención médica</i>	34	19,5	25	14,0	58	29,3	54	27,1
<i>Satisfacción general</i>	37	21,3	42	23,6	21	10,6	44	22,1
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	11	6,3	13	7,3	17	8,6	9	4,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	1,7	5	2,8	2	1,0	5	2,5
<i>Atención urgente</i>	9	5,2	2	1,1	1	0,5	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	5	2,9	2	1,1	1	0,5	1	0,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	4,5
<i>Información</i>	1	0,6	2	1,1	1	0,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,1	0	0,0	4	2,0	3	1,5
<i>Limpieza</i>	1	0,6	0	0,0	0	0,0	2	1,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	0	0,0	3	1,5	1	0,5
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	3	1,5	3	1,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,1	0	0,0	3	1,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	5	2,9	4	2,2	3	1,5	3	1,5
<i>Ns/Nc</i>	38	21,8	40	22,5	47	23,7	44	22,1
TOTAL**	200	114,9	206	115,7	224	113,1	229	115,1

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	UTRILLAS (n=194)*		VILLEL (n=109)*	
	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	58	29,9	34	31,2
<i>Atención médica</i>	45	23,2	20	18,3
<i>Satisfacción general</i>	40	20,6	20	18,3
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	13	6,7	12	11,0
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	1,5	8	7,3
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	3	2,8
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,5	3	2,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	5	2,6	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	1	0,9
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	0,9
<i>Citaciones</i>	4	2,1	2	1,8
<i>Organización</i>	2	1,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	1	0,9
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	1	0,5	0	0,0
<i>Ns/Nc</i>	38	19,6	21	19,3
TOTAL**	215	110,8	126	115,6

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

Aspectos negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR TERUEL (n=2.611)*		ALBARRACÍN (n=192)*		ALFAMBRA (n=144)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3.057	13,6	214	7,6	9	4,7	10	6,9
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	6,2	76	2,7	19	9,9	13	9,0
<i>Atención médica</i>	1.275	5,7	68	2,4	11	5,7	8	5,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1.199	5,3	42	1,5	3	1,6	1	0,7
<i>Oferta de profesionales</i>	902	4,0	171	6,0	6	3,1	3	2,1
<i>Citaciones</i>	821	3,6	31	1,1	3	1,6	1	0,7
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	3,2	59	2,1	2	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	645	2,9	46	1,6	7	3,6	2	1,4
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,3	10	0,4	2	1,0	2	1,4
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,9	101	3,6	0	0,0	0	0,0
<i>Atención urgente</i>	376	1,7	219	7,7	2	1,0	3	2,1
<i>Atención general</i>	372	1,7	58	2,0	4	2,1	2	1,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,5	24	0,8	0	0,0	2	1,4
<i>Limpieza</i>	139	0,6	6	0,2	17	8,9	1	0,7
<i>Información</i>	78	0,3	7	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	9	0,3	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	4	0,1	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	25	0,9	0	0,0	1	0,7
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,2	1	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	55	1,9	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	1.042	4,6	129	4,6	14	7,3	6	4,2
<i>Ns/Nc</i>	11.217	49,8	1.451	51,2	105	54,7	93	64,6
TOTAL**	24.718	109,7	2.806	99,0	205	106,8	148	102,8

Aspectos negativos	ALIAGA (n=111)*		BÁGUENA (n=123)*		CALAMOCHA (n=193)*		CEDRILLAS (n=125)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	4	3,6	4	3,3	15	7,8	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	7	6,3	16	13,0	12	6,2	6	4,8
<i>Atención médica</i>	5	4,5	5	4,1	7	3,6	4	3,2
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,8	1	0,8	11	5,7	2	1,6
<i>Oferta de profesionales</i>	5	4,5	7	5,7	2	1,0	9	7,2
<i>Citaciones</i>	2	1,8	0	0,0	17	8,8	0	0,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	2,7	0	0,0	35	18,1	0	0,0
<i>Organización</i>	2	1,8	3	2,4	1	0,5	4	3,2
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	7	6,3	3	2,4	4	2,1	1	0,8
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Atención urgente</i>	4	3,6	1	0,8	4	2,1	6	4,8
<i>Atención general</i>	2	1,8	1	0,8	5	2,6	0	0,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	1	0,8
<i>Limpieza</i>	0	0,0	2	1,6	1	0,5	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	3	2,4	0	0,0	1	0,8
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	9	8,1	8	6,5	7	3,6	6	4,8
<i>Ns/Nc</i>	66	59,5	76	61,8	87	45,1	93	74,4
TOTAL**	119	107,2	130	105,7	213	110,4	133	106,4

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos	CELLA (n=191)*		MONREAL DEL CAMPO (n=194)*		MORA DE RUBIELOS (n=188)*		MOSQUERUELA (n=98)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	29	15,2	16	8,2	7	3,7	2	2,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	5	2,6	6	3,1	3	1,6	32	32,7
<i>Atención médica</i>	15	7,9	9	4,6	21	11,2	9	9,2
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	5	2,6	4	2,1	2	1,1	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	6	3,1	9	4,6	7	3,7	8	8,2
<i>Citaciones</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,1	0	0,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	0	0,0	3	1,5	5	2,7	0	0,0
<i>Organización</i>	10	5,2	5	2,6	5	2,7	1	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	4	2,1	4	2,1	4	2,1	1	1,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	2	1,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Atención urgente</i>	3	1,6	4	2,1	12	6,4	2	2,0
<i>Atención general</i>	5	2,6	2	1,0	5	2,7	2	2,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,0	4	2,1	4	2,1	0	0,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,5	3	1,5	2	1,1	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	1	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	1,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	10	5,2	6	3,1	15	8,0	6	6,1
<i>Ns/Nc</i>	108	56,5	127	65,5	104	55,3	39	39,8
TOTAL**	206	107,9	204	105,2	201	106,9	105	107,1

Aspectos negativos	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)*		SARRIÓN (n=178)*		TERUEL CENTRO (n=198)*		TERUEL ENSANCHE (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	6	3,4	17	9,6	33	16,7	35	17,6
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	6	3,4	16	9,0	33	16,7	4	2,0
<i>Atención médica</i>	13	7,5	22	12,4	9	4,5	6	3,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	8	4,6	7	3,9	9	4,5	10	5,0
<i>Oferta de profesionales</i>	3	1,7	8	4,5	4	2,0	4	2,0
<i>Citaciones</i>	1	0,6	0	0,0	2	1,0	13	6,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,6	0	0,0	3	1,5	5	2,5
<i>Organización</i>	4	2,3	9	5,1	1	0,5	2	1,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	4	2,3	4	2,2	2	1,0	2	1,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	5	2,8	3	1,5	8	4,0
<i>Atención urgente</i>	6	3,4	3	1,7	1	0,5	0	0,0
<i>Atención general</i>	6	3,4	4	2,2	1	0,5	1	0,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	1,1	2	1,1	4	2,0	5	2,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,6	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	2	1,1	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,6	2	1,1	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Otros</i>	7	4,0	4	2,2	10	5,1	9	4,5
<i>Ns/Nc</i>	118	67,8	93	52,2	95	48,0	105	52,8
TOTAL**	188	108,0	198	111,2	212	107,1	212	106,5

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos negativos	UTRILLAS (n=194)*		VILLEL (n=109)*	
	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	23	11,9	4	3,7
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	35	18,0	6	5,5
<i>Atención médica</i>	15	7,7	12	11,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	8	4,1	3	2,8
<i>Oferta de profesionales</i>	10	5,2	10	9,2
<i>Citaciones</i>	3	1,5	1	0,9
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	5	2,6	7	6,4
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	8	4,1	6	5,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	3	1,5	1	0,9
<i>Atención urgente</i>	4	2,1	0	0,0
<i>Atención general</i>	2	1,0	0	0,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1	0,5	2	1,8
<i>Limpieza</i>	3	1,5	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	2	1,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	2	1,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	4	2,1	8	7,3
<i>Ns/Nc</i>	83	42,8	59	54,1
TOTAL**	213	109,8	119	109,2

* Hace referencia al número total de encuestados.

** Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.3.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios SECTOR TERUEL (n=2.611)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	845	81,0	78,6 - 83,4	1.279	81,7	79,8 - 83,6	720	79,0	76,4 - 81,7	566	77,4	74,4 - 80,5	837	86,7	84,6 - 88,9	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	899	86,9	84,8 - 88,9	1.355	87,0	85,4 - 88,7	776	85,4	83,1 - 87,7	634	86,7	84,3 - 89,2	843	88,6	86,6 - 90,7	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	822	80,5	78,1 - 82,9	1.259	81,5	79,6 - 83,5	710	78,5	75,9 - 81,2	567	78,5	75,5 - 81,5	803	85,6	83,4 - 87,9	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	714	68,7	65,9 - 71,5	1.073	69,1	66,8 - 71,4	597	65,6	62,5 - 68,7	476	65,7	62,3 - 69,2	714	74,7	71,9 - 77,4	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	885	85,1	82,9 - 87,3	1.352	86,7	85,0 - 88,4	763	84,0	81,6 - 86,4	609	83,7	81,0 - 86,3	865	89,8	87,9 - 91,7	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	933	89,5	87,6 - 91,3	1.413	90,2	88,8 - 91,7	794	87,3	85,1 - 89,4	649	88,7	86,4 - 91,0	903	93,5	91,9 - 95,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	954	91,5	89,8 - 93,2	1.455	92,9	91,6 - 94,1	822	90,2	88,3 - 92,2	676	92,3	90,4 - 94,3	911	94,3	92,8 - 95,8	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	913	89,2	87,3 - 91,1	1.384	89,3	87,8 - 90,8	770	85,3	83,0 - 87,6	643	89,4	87,2 - 91,7	883	92,8	91,2 - 94,5	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	936	91,6	89,9 - 93,3	1.409	92,5	91,1 - 93,8	796	89,8	87,9 - 91,8	647	91,4	89,3 - 93,5	901	94,7	93,3 - 96,2	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	950	91,4	89,7 - 93,1	1.427	91,6	90,2 - 93,0	816	89,9	87,9 - 91,8	666	91,4	89,3 - 93,4	894	93,2	91,6 - 94,8	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	836	85,0	82,7 - 87,2	1.255	85,1	83,3 - 87,0	712	81,3	78,7 - 83,9	573	83,0	80,2 - 85,8	805	90,3	88,4 - 92,3	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	939	90,2	88,4 - 92,0	1.441	92,4	91,1 - 93,7	811	89,2	87,2 - 91,2	666	91,2	89,2 - 93,3	902	93,9	92,3 - 95,4	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	915	88,0	86,0 - 90,0	1.382	88,6	87,0 - 90,2	775	85,2	82,9 - 87,5	633	87,0	84,5 - 89,4	888	92,4	90,7 - 94,1	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	962	92,4	90,8 - 94,0	1.420	91,0	89,6 - 92,4	824	90,8	89,0 - 92,7	659	90,4	88,3 - 92,5	898	93,2	91,6 - 94,7	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	984	95,9	94,7 - 97,1	1.465	95,4	94,3 - 96,4	841	93,9	92,3 - 95,4	692	96,6	95,3 - 98,0	915	96,4	95,2 - 97,6	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	98	9,6	7,8 - 11,5	138	9,0	7,5 - 10,4	66	7,6	5,8 - 9,4	70	9,7	7,5 - 11,8	100	10,4	8,5 - 12,4	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	560	53,8	50,8 - 56,9	896	57,3	54,8 - 59,7	371	40,9	37,7 - 44,1	439	60,1	56,5 - 63,6	646	66,9	64,0 - 69,9	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
ALBARRACÍN (n=192)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	63	75,9	66,7-85,1	77	71,3	62,8-79,8	45	68,2	56,9-79,4	36	67,9	55,4-80,5	59	81,9	73,1-90,8	2.124	81,4	79,9-82,9	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	76	93,8	88,6-99,1	98	90,7	85,3-96,2	62	95,4	90,3-100	49	92,5	85,3-99,6	63	88,7	81,4-96,1	2.254	87,0	85,7-88,3	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	73	89,0	82,3-95,8	88	82,2	75,0-89,5	56	86,2	77,8-94,6	44	83,0	72,9-93,1	61	85,9	77,8-94,0	2.081	81,1	79,6-82,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	56	68,3	58,2-78,4	77	72,6	64,2-81,1	48	73,8	63,2-84,5	29	55,8	42,3-69,3	56	78,9	69,4-88,4	1.787	69,0	67,2-70,8	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	72	86,7	79,5-94,0	93	86,9	80,5-93,3	54	83,1	74,0-92,2	47	88,7	80,1-97,2	64	88,9	81,6-96,1	2.237	86,0	84,7-87,4	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	76	91,6	85,6-97,5	96	88,1	82,0-94,2	55	83,3	74,3-92,3	51	96,2	91,1-100	66	90,4	83,7-97,2	2.346	89,9	88,8-91,1	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	81	97,6	94,3-100	100	91,7	86,6-96,9	57	86,4	78,1-94,6	52	98,1	94,5-100	72	98,6	96,0-100	2.409	92,3	91,3-93,3	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	71	86,6	79,2-94,0	96	88,9	83,0-94,8	55	83,3	74,3-92,3	48	90,6	82,7-98,4	64	90,1	83,2-97,1	2.297	89,2	88,0-90,4	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	78	94,0	88,9-99,1	101	94,4	90,0-98,8	61	92,4	86,0-98,8	50	96,2	90,9-100	68	94,4	89,2-99,7	2.345	92,1	91,1-93,2	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	93,9	88,7-99,1	96	88,9	83,0-94,8	56	84,8	76,2-93,5	53	100,0	100,0-100,0	64	90,1	83,2-97,1	2.377	91,5	90,5-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	71	95,9	91,5-100	79	82,3	74,7-89,9	51	83,6	74,3-92,9	44	89,8	81,3-98,3	55	91,7	84,7-98,7	2.091	85,1	83,7-86,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	77	92,8	87,2-98,3	96	88,1	82,0-94,2	55	83,3	74,3-92,3	51	96,2	91,1-100	67	91,8	85,5-98,1	2.380	91,5	90,4-92,6	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	87,8	80,7-94,9	91	85,0	78,3-91,8	54	81,8	72,5-91,1	45	86,5	77,3-95,8	64	90,1	83,2-97,1	2.297	88,3	87,1-89,6	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	79	96,3	92,3-100	98	89,9	84,3-95,6	56	86,2	77,8-94,6	52	98,1	94,5-100	69	94,5	89,3-99,7	2.382	91,6	90,5-92,6	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	79	97,5	94,2-100	104	95,4	91,5-99,3	59	90,8	83,7-97,8	53	100,0	100,0-100,0	71	98,6	95,9-100	2.449	95,6	94,8-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	9,8	3,3-16,2	9	8,3	3,1-13,4	4	6,2	0,3-12,0	6	11,3	2,8-19,9	7	9,6	2,8-16,3	236	9,2	8,1-10,4	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	49,4	38,6-60,2	57	52,8	43,4-62,2	22	33,8	22,3-45,3	31	58,5	45,2-71,8	45	61,6	50,5-72,8	1.456	55,9	54,0-57,8	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios ALFAMBRA (n=144)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	47	81,0	70,9 - 91,1	70	81,4	73,2 - 89,6	16	66,7	47,8 - 85,5	32	74,4	61,4 - 87,5	69	89,6	82,8 - 96,4	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	51	89,5	81,5 - 97,4	74	88,1	81,2 - 95,0	21	87,5	74,3 - 100	38	88,4	78,8 - 98,0	66	89,2	82,1 - 96,3	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	44	78,6	67,8 - 89,3	70	84,3	76,5 - 92,2	20	87,0	73,2 - 100	34	81,0	69,1 - 92,8	60	81,1	72,2 - 90,0	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	39	68,4	56,4 - 80,5	65	76,5	67,5 - 85,5	19	79,2	62,9 - 95,4	30	71,4	57,8 - 85,1	55	72,4	62,3 - 82,4	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	50	86,2	77,3 - 95,1	80	93,0	87,6 - 98,4	21	87,5	74,3 - 100	38	88,4	78,8 - 98,0	71	92,2	86,2 - 98,2	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	52	89,7	81,8 - 97,5	79	91,9	86,1 - 97,6	21	87,5	74,3 - 100	38	88,4	78,8 - 98,0	72	93,5	88,0 - 99,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	53	91,4	84,2 - 98,6	81	94,2	89,2 - 99,1	23	95,8	87,8 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	72	93,5	88,0 - 99,0	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	52	91,2	83,9 - 98,6	78	92,9	87,3 - 98,4	21	87,5	74,3 - 100	38	90,5	81,6 - 99,4	71	94,7	89,6 - 99,8	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	81	95,3	90,8 - 99,8	20	83,3	68,4 - 98,2	39	90,7	82,0 - 99,4	76	100,0	100,0 - 100,0	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	81	94,2	89,2 - 99,1	24	100,0	100,0 - 100,0	38	88,4	78,8 - 98,0	73	94,8	89,8 - 99,8	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	45	86,5	77,3 - 95,8	71	93,4	87,8 - 99,0	19	90,5	77,9 - 100	33	84,6	73,3 - 95,9	64	94,1	88,5 - 99,7	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	52	89,7	81,8 - 97,5	84	97,7	94,5 - 100	23	95,8	87,8 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	74	96,1	91,8 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	83	96,5	92,6 - 100	23	95,8	87,8 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	75	97,4	93,8 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	56	96,6	91,9 - 100	79	91,9	86,1 - 97,6	22	91,7	80,6 - 100	41	95,3	89,1 - 100	72	93,5	88,0 - 99,0	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	58	100,0	100,0 - 100,0	81	96,4	92,5 - 100	23	100,0	100,0 - 100,0	42	97,7	93,2 - 100	74	97,4	93,8 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	3	5,3	0 - 11,1	4	4,7	0,2 - 9,1	0	0,0	0,0 - 0,0	2	4,7	0 - 10,9	5	6,6	1,0 - 12,2	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	35	60,3	47,8 - 72,9	55	64,0	53,8 - 74,1	8	33,3	14,5 - 52,2	23	53,5	38,6 - 68,4	59	76,6	67,2 - 86,1	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
ALIAGA (n=111)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	38	92,7	84,7 - 100	64	91,4	84,9 - 98,0	30	88,2	77,4 - 99,1	26	96,3	89,2 - 100	46	92,0	84,5 - 99,5	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	34	82,9	71,4 - 94,4	57	82,6	73,7 - 91,6	28	82,4	69,5 - 95,2	25	92,6	82,7 - 100	38	77,6	65,9 - 89,2	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	33	80,5	68,4 - 92,6	58	86,6	78,4 - 94,7	30	88,2	77,4 - 99,1	20	76,9	60,7 - 93,1	41	85,4	75,4 - 95,4	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	29	70,7	56,8 - 84,7	54	79,4	69,8 - 89,0	25	73,5	58,7 - 88,4	21	80,8	65,6 - 95,9	37	75,5	63,5 - 87,6	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	36	87,8	77,8 - 97,8	57	81,4	72,3 - 90,5	28	82,4	69,5 - 95,2	20	74,1	57,5 - 90,6	45	90,0	81,7 - 98,3	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	37	90,2	81,2 - 99,3	66	94,3	88,8 - 99,7	30	88,2	77,4 - 99,1	24	88,9	77,0 - 100	49	98,0	94,1 - 100	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	35	85,4	74,5 - 96,2	64	91,4	84,9 - 98,0	30	88,2	77,4 - 99,1	23	85,2	71,8 - 98,6	46	92,0	84,5 - 99,5	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	37	90,2	81,2 - 99,3	60	85,7	77,5 - 93,9	27	79,4	65,8 - 93,0	23	85,2	71,8 - 98,6	47	94,0	87,4 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	39	95,1	88,5 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	29	90,6	80,5 - 100	26	96,3	89,2 - 100	47	94,0	87,4 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	38	95,0	88,2 - 100	60	85,7	77,5 - 93,9	28	82,4	69,5 - 95,2	24	88,9	77,0 - 100	46	93,9	87,2 - 100	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	31	79,5	66,8 - 92,2	49	77,8	67,5 - 88,0	20	62,5	45,7 - 79,3	19	76,0	59,3 - 92,7	41	91,1	82,8 - 99,4	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	38	92,7	84,7 - 100	66	94,3	88,8 - 99,7	32	94,1	86,2 - 100	25	92,6	82,7 - 100	47	94,0	87,4 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	37	90,2	81,2 - 99,3	61	87,1	79,3 - 95,0	29	85,3	73,4 - 97,2	23	85,2	71,8 - 98,6	46	92,0	84,5 - 99,5	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	38	92,7	84,7 - 100	63	90,0	83,0 - 97,0	27	79,4	65,8 - 93,0	27	100,0	100,0 - 100,0	47	94,0	87,4 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	40	97,6	92,8 - 100	64	92,8	86,6 - 98,9	33	97,1	91,4 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	45	90,0	81,7 - 98,3	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	9,8	0,7 - 18,8	5	7,2	1,1 - 13,4	2	6,1	0 - 14,2	4	14,8	1,4 - 28,2	3	6,0	0 - 12,6	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	20	48,8	33,5 - 64,1	37	52,9	41,2 - 64,6	17	50,0	33,2 - 66,8	12	44,4	25,7 - 63,2	28	56,0	42,2 - 69,8	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
BÁGUENA (n=123)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria *</i>	51	92,7	85,9 - 99,6	53	77,9	68,1 - 87,8	26	74,3	59,8 - 88,8	19	70,4	53,1 - 87,6	59	96,7	92,3 - 100	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	50	92,6	85,6 - 99,6	63	94,0	88,4 - 99,7	33	94,3	86,6 - 100	26	96,3	89,2 - 100	54	91,5	84,4 - 98,6	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	50	94,3	88,1 - 100	53	80,3	70,7 - 89,9	30	85,7	74,1 - 97,3	23	85,2	71,8 - 98,6	50	87,7	79,2 - 96,2	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	44	80,0	69,4 - 90,6	53	79,1	69,4 - 88,8	25	71,4	56,5 - 86,4	23	88,5	76,2 - 100	49	80,3	70,4 - 90,3	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	52	94,5	88,5 - 100	63	92,6	86,4 - 98,9	31	88,6	78,0 - 99,1	26	96,3	89,2 - 100	58	95,1	89,7 - 100	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	55	100,0	100,0 - 100,0	62	91,2	84,4 - 97,9	31	88,6	78,0 - 99,1	25	92,6	82,7 - 100	61	100,0	100,0 - 100,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	55	100,0	100,0 - 100,0	64	94,1	88,5 - 99,7	32	91,4	82,2 - 100	26	96,3	89,2 - 100	61	100,0	100,0 - 100,0	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	54	100,0	100,0 - 100,0	60	88,2	80,6 - 95,9	30	85,7	74,1 - 97,3	26	96,3	89,2 - 100	58	96,7	92,1 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	53	100,0	100,0 - 100,0	65	97,0	92,9 - 100	34	100,0	100,0 - 100,0	25	96,2	88,8 - 100	59	98,3	95,1 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	55	100,0	100,0 - 100,0	64	94,1	88,5 - 99,7	32	91,4	82,2 - 100	26	96,3	89,2 - 100	61	100,0	100,0 - 100,0	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	47	97,9	93,9 - 100	57	91,9	85,2 - 98,7	29	90,6	80,5 - 100	22	91,7	80,6 - 100	53	98,1	94,6 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	54	98,2	94,7 - 100	65	95,6	90,7 - 100	34	97,1	91,6 - 100	26	96,3	89,2 - 100	59	96,7	92,3 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	54	98,2	94,7 - 100	61	89,7	82,5 - 96,9	31	88,6	78,0 - 99,1	25	92,6	82,7 - 100	59	96,7	92,3 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	51	92,7	85,9 - 99,6	57	83,8	75,1 - 92,6	29	82,9	70,4 - 95,3	21	77,8	62,1 - 93,5	58	95,1	89,7 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	54	100,0	100,0 - 100,0	62	96,9	92,6 - 100	31	96,9	90,8 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	58	98,3	95,0 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	10,9	2,7 - 19,1	6	8,8	2,1 - 15,6	7	20,0	6,7 - 33,3	1	3,7	0 - 10,8	4	6,6	0,3 - 12,8	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	36	66,7	54,1 - 79,2	40	58,8	47,1 - 70,5	14	41,2	24,6 - 57,7	22	81,5	66,8 - 96,1	40	65,6	53,7 - 77,5	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CALAMOCHA (n=193)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	52	76,5	66,4 - 86,6	93	74,4	66,7 - 82,1	39	75,0	63,2 - 86,8	44	72,1	60,9 - 83,4	62	77,5	68,3 - 86,7	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	47	69,1	58,1 - 80,1	89	71,2	63,3 - 79,1	33	63,5	50,4 - 76,5	41	67,2	55,4 - 79,0	62	77,5	68,3 - 86,7	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	43	63,2	51,8 - 74,7	87	70,2	62,1 - 78,2	35	67,3	54,6 - 80,1	36	59,0	46,7 - 71,4	59	74,7	65,1 - 84,3	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	38	55,9	44,1 - 67,7	71	57,7	49,0 - 66,5	27	51,9	38,3 - 65,5	32	53,3	40,7 - 66,0	50	63,3	52,7 - 73,9	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	52	76,5	66,4 - 86,6	106	85,5	79,3 - 91,7	42	80,8	70,1 - 91,5	48	78,7	68,4 - 89,0	68	86,1	78,4 - 93,7	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	62	91,2	84,4 - 97,9	108	86,4	80,4 - 92,4	45	86,5	77,3 - 95,8	50	82,0	72,3 - 91,6	75	93,8	88,4 - 99,1	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	57	83,8	75,1 - 92,6	112	89,6	84,2 - 95,0	43	82,7	72,4 - 93,0	53	86,9	78,4 - 95,4	73	91,3	85,1 - 97,4	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	55	82,1	72,9 - 91,3	107	86,3	80,2 - 92,3	38	73,1	61,0 - 85,1	51	86,4	77,7 - 95,2	73	91,3	85,1 - 97,4	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	59	88,1	80,3 - 95,8	114	91,9	87,1 - 96,7	41	80,4	69,5 - 91,3	55	91,7	84,7 - 98,7	77	96,3	92,1 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	63	92,6	86,4 - 98,9	115	93,5	89,1 - 97,9	49	96,1	90,8 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	72	91,1	84,9 - 97,4	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	31	46,3	34,3 - 58,2	55	46,6	37,6 - 55,6	18	35,3	22,2 - 48,4	23	39,7	27,1 - 52,2	45	59,2	48,2 - 70,3	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	53	79,1	69,4 - 88,8	110	89,4	84,0 - 94,9	41	78,8	67,7 - 89,9	54	88,5	80,5 - 96,5	68	88,3	81,1 - 95,5	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	55	80,9	71,5 - 90,2	107	86,3	80,2 - 92,3	40	76,9	65,5 - 88,4	51	85,0	76,0 - 94,0	71	88,8	81,8 - 95,7	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	58	85,3	76,9 - 93,7	114	92,7	88,1 - 97,3	47	92,2	84,8 - 99,5	53	88,3	80,2 - 96,5	72	90,0	83,4 - 96,6	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	60	92,3	85,8 - 98,8	110	93,2	88,7 - 97,8	44	86,3	76,8 - 95,7	53	94,6	88,7 - 100	73	96,1	91,7 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	6,0	0,3 - 11,6	8	6,5	2,1 - 10,9	1	2,0	0 - 5,8	2	3,3	0 - 7,9	9	11,4	4,4 - 18,4	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	37	54,4	42,6 - 66,2	70	56,0	47,3 - 64,7	18	34,6	21,7 - 47,5	36	59,0	46,7 - 71,4	53	66,3	55,9 - 76,6	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CEDRILLAS (n=125)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	44	97,8	93,5 - 100	72	90,0	83,4 - 96,6	45	93,8	86,9 - 100	22	84,6	70,7 - 98,5	49	96,1	90,8 - 100	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	44	97,8	93,5 - 100	79	98,8	96,3 - 100	46	95,8	90,2 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	41	93,2	85,7 - 100	64	82,1	73,5 - 90,6	36	78,3	66,3 - 90,2	22	84,6	70,7 - 98,5	47	94,0	87,4 - 100	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	43	95,6	89,5 - 100	70	87,5	80,3 - 94,7	42	87,5	78,1 - 96,9	23	88,5	76,2 - 100	48	94,1	87,7 - 100	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	44	97,8	93,5 - 100	73	91,3	85,1 - 97,4	45	93,8	86,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	49	96,1	90,8 - 100	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	45	100,0	100,0 - 100,0	76	95,0	90,2 - 99,8	46	95,8	90,2 - 100	24	92,3	82,1 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	45	100,0	100,0 - 100,0	78	97,5	94,1 - 100	47	97,9	93,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	43	97,7	93,3 - 100	77	96,3	92,1 - 100	45	95,7	90,0 - 100	24	92,3	82,1 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	44	97,8	93,5 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	47	97,9	93,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	50	98,0	94,2 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	45	100,0	100,0 - 100,0	78	97,5	94,1 - 100	48	100,0	100,0 - 100,0	24	92,3	82,1 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	44	100,0	100,0 - 100,0	76	98,7	96,2 - 100	46	97,9	93,7 - 100	25	100,0	100,0 - 100,0	49	100,0	100,0 - 100,0	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	45	100,0	100,0 - 100,0	79	98,8	96,3 - 100	47	97,9	93,9 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	44	97,8	93,5 - 100	76	95,0	90,2 - 99,8	46	95,8	90,2 - 100	24	92,3	82,1 - 100	50	98,0	94,2 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	44	97,8	93,5 - 100	75	93,8	88,4 - 99,1	45	93,8	86,9 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	48	94,1	87,7 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	44	97,8	93,5 - 100	80	100,0	100,0 - 100,0	47	97,9	93,9 - 100	26	100,0	100,0 - 100,0	51	100,0	100,0 - 100,0	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	2	4,8	0 - 11,2	4	5,3	0,2 - 10,4	0	0,0	0,0 - 0,0	1	3,8	0 - 11,2	5	10,0	1,7 - 18,3	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	24	53,3	38,8 - 67,9	41	51,3	40,3 - 62,2	17	35,4	21,9 - 48,9	15	57,7	38,7 - 76,7	33	64,7	51,6 - 77,8	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios CELLA (n=191)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	78	89,7	83,3 - 96,1	96	92,3	87,2 - 97,4	65	89,0	81,9 - 96,2	55	94,8	89,1 - 100	54	90,0	82,4 - 97,6	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	79	90,8	84,7 - 96,9	95	91,3	85,9 - 96,7	62	84,9	76,7 - 93,1	55	94,8	89,1 - 100	57	95,0	89,5 - 100	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	71	83,5	75,6 - 91,4	94	90,4	84,7 - 96,1	57	78,1	68,6 - 87,6	53	91,4	84,2 - 98,6	55	94,8	89,1 - 100	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	50	58,1	47,7 - 68,6	61	58,7	49,2 - 68,1	32	43,8	32,5 - 55,2	38	66,7	54,4 - 78,9	41	68,3	56,6 - 80,1	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	69	80,2	71,8 - 88,6	91	88,3	82,2 - 94,5	56	76,7	67,0 - 86,4	47	83,9	74,3 - 93,5	57	95,0	89,5 - 100	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	85,1	77,6 - 92,5	94	90,4	84,7 - 96,1	62	84,9	76,7 - 93,1	52	89,7	81,8 - 97,5	54	90,0	82,4 - 97,6	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	81	93,1	87,8 - 98,4	98	94,2	89,7 - 98,7	65	89,0	81,9 - 96,2	56	96,6	91,9 - 100	58	96,7	92,1 - 100	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	76	89,4	82,9 - 96,0	96	93,2	88,3 - 98,1	60	83,3	74,7 - 91,9	55	96,5	91,7 - 100	57	96,6	92,0 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	75	87,2	80,2 - 94,3	99	96,1	92,4 - 99,8	66	91,7	85,3 - 98,1	55	94,8	89,1 - 100	53	89,8	82,1 - 97,5	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	90,6	84,4 - 96,8	95	91,3	85,9 - 96,7	67	91,8	85,5 - 98,1	54	94,7	88,9 - 100	51	86,4	77,7 - 95,2	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	75	89,3	82,7 - 95,9	96	93,2	88,3 - 98,1	63	86,3	78,4 - 94,2	53	94,6	88,7 - 100	55	94,8	89,1 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	80	92,0	86,2 - 97,7	99	95,2	91,1 - 99,3	64	87,7	80,1 - 95,2	57	98,3	94,9 - 100	58	96,7	92,1 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	77	88,5	81,8 - 95,2	90	86,5	80,0 - 93,1	60	82,2	73,4 - 91,0	54	93,1	86,6 - 99,6	53	88,3	80,2 - 96,5	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	81	94,2	89,2 - 99,1	91	88,3	82,2 - 94,5	65	89,0	81,9 - 96,2	54	94,7	88,9 - 100	53	89,8	82,1 - 97,5	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	81	95,3	90,8 - 99,8	98	96,1	92,3 - 99,8	64	90,1	83,2 - 97,1	58	100,0	100,0 - 100,0	57	98,3	94,9 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	12	14,1	6,7 - 21,5	11	10,9	4,8 - 17,0	6	8,8	2,1 - 15,6	5	8,6	1,4 - 15,8	12	20,0	9,9 - 30,1	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	44	50,6	40,1 - 61,1	59	56,7	47,2 - 66,3	33	45,2	33,8 - 56,6	29	50,0	37,1 - 62,9	41	68,3	56,6 - 80,1	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MONREAL DEL CAMPO (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	69	88,5	81,4 - 95,6	111	95,7	92,0 - 99,4	57	89,1	81,4 - 96,7	47	88,7	80,1 - 97,2	76	98,7	96,2 - 100	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	109	94,0	89,6 - 98,3	57	89,1	81,4 - 96,7	50	94,3	88,1 - 100	73	96,1	91,7 - 100	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	79,2	70,2 - 88,3	106	92,2	87,3 - 97,1	50	78,1	68,0 - 88,3	48	90,6	82,7 - 98,4	69	92,0	85,9 - 98,1	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	62	79,5	70,5 - 88,4	86	74,1	66,2 - 82,1	47	73,4	62,6 - 84,3	36	67,9	55,4 - 80,5	65	84,4	76,3 - 92,5	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	70	89,7	83,0 - 96,5	106	91,4	86,3 - 96,5	54	84,4	75,5 - 93,3	46	86,8	77,7 - 95,9	76	98,7	96,2 - 100	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	111	95,7	92,0 - 99,4	60	93,8	87,8 - 99,7	50	94,3	88,1 - 100	72	93,5	88,0 - 99,0	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	74	94,9	90,0 - 99,8	114	98,3	95,9 - 100	60	93,8	87,8 - 99,7	52	98,1	94,5 - 100	76	98,7	96,2 - 100	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	70	89,7	83,0 - 96,5	111	96,5	93,2 - 99,9	57	90,5	83,2 - 97,7	49	92,5	85,3 - 99,6	75	97,4	93,8 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	106	92,2	87,3 - 97,1	56	87,5	79,4 - 95,6	48	90,6	82,7 - 98,4	73	97,3	93,7 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	110	94,8	90,8 - 98,9	59	92,2	85,6 - 98,8	48	90,6	82,7 - 98,4	76	98,7	96,2 - 100	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	65	86,7	79,0 - 94,4	107	95,5	91,7 - 99,4	55	90,2	82,7 - 97,6	49	92,5	85,3 - 99,6	68	93,2	87,4 - 98,9	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	92,2	86,2 - 98,2	111	96,5	93,2 - 99,9	59	92,2	85,6 - 98,8	47	90,4	82,4 - 98,4	76	100,0	100,0 - 100,0	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	70	90,9	84,5 - 97,3	104	89,7	84,1 - 95,2	57	89,1	81,4 - 96,7	44	83,0	72,9 - 93,1	73	96,1	91,7 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	107	93,0	88,4 - 97,7	71	93,4	87,8 - 99,0	52	89,7	81,8 - 97,5	51	94,4	88,3 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	74	94,9	90,0 - 99,8	113	99,1	97,4 - 100	62	96,9	92,6 - 100	50	98,0	94,2 - 100	75	97,4	93,8 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	8,0	1,9 - 14,1	15	13,0	6,9 - 19,2	4	6,6	0,3 - 12,8	9	17,0	6,9 - 27,1	8	10,5	3,6 - 17,4	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	47	60,3	49,4 - 71,1	73	62,9	54,1 - 71,7	29	45,3	33,1 - 57,5	35	66,0	53,3 - 78,8	56	72,7	62,8 - 82,7	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MORA DE RUBIELOS (n=188)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	67	82,7	74,5 - 91,0	100	93,5	88,8 - 98,1	72	94,7	89,7 - 99,8	49	84,5	75,2 - 93,8	46	85,2	75,7 - 94,7	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	69	86,3	78,7 - 93,8	94	88,7	82,6 - 94,7	68	89,5	82,6 - 96,4	51	87,9	79,5 - 96,3	44	84,6	74,8 - 94,4	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	60	77,9	68,7 - 87,2	91	86,7	80,2 - 93,2	57	76,0	66,3 - 85,7	48	87,3	78,5 - 96,1	46	88,5	79,8 - 97,1	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	62	76,5	67,3 - 85,8	89	84,0	77,0 - 90,9	63	82,9	74,4 - 91,4	46	79,3	68,9 - 89,7	42	79,2	68,3 - 90,2	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	65	81,3	72,7 - 89,8	93	86,9	80,5 - 93,3	65	85,5	77,6 - 93,4	48	84,2	74,7 - 93,7	45	83,3	73,4 - 93,3	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	72	88,9	82,0 - 95,7	89	83,2	76,1 - 90,3	60	78,9	69,8 - 88,1	51	87,9	79,5 - 96,3	50	92,6	85,6 - 99,6	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	73	90,1	83,6 - 96,6	91	85,0	78,3 - 91,8	64	84,2	76,0 - 92,4	52	89,7	81,8 - 97,5	48	88,9	80,5 - 97,3	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	68	85,0	77,2 - 92,8	87	81,3	73,9 - 88,7	57	75,0	65,3 - 84,7	51	89,5	81,5 - 97,4	47	87,0	78,1 - 96,0	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	73	90,1	83,6 - 96,6	95	91,3	85,9 - 96,7	69	90,8	84,3 - 97,3	52	91,2	83,9 - 98,6	47	90,4	82,4 - 98,4	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	71	87,7	80,5 - 94,8	91	85,8	79,2 - 92,5	65	85,5	77,6 - 93,4	50	86,2	77,3 - 95,1	47	88,7	80,1 - 97,2	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	56	72,7	62,8 - 82,7	81	83,5	76,1 - 90,9	49	70,0	59,3 - 80,7	45	81,8	71,6 - 92,0	43	87,8	78,6 - 96,9	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	87,7	80,5 - 94,8	96	89,7	84,0 - 95,5	69	90,8	84,3 - 97,3	50	86,2	77,3 - 95,1	48	88,9	80,5 - 97,3	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	82,7	74,5 - 91,0	90	84,1	77,2 - 91,0	63	82,9	74,4 - 91,4	45	77,6	66,9 - 88,3	49	90,7	83,0 - 98,5	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	77	95,1	90,3 - 99,8	97	90,7	85,1 - 96,2	71	93,4	87,8 - 99,0	52	89,7	81,8 - 97,5	51	94,4	88,3 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	96,3	92,1 - 100	99	94,3	89,8 - 98,7	68	91,9	85,7 - 98,1	55	94,8	89,1 - 100	53	100,0	100,0 - 100,0	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	9,9	3,4 - 16,4	6	5,8	1,3 - 10,3	6	8,2	1,9 - 14,5	5	8,6	1,4 - 15,8	3	5,7	0 - 11,9	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	35	43,2	32,4 - 54,0	56	52,8	43,3 - 62,3	32	42,1	31,0 - 53,2	29	50,0	37,1 - 62,9	30	56,6	43,3 - 69,9	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios MOSQUERUELA (n=98)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	22	45,8	31,7 - 59,9	25	50,0	36,1 - 63,9	11	33,3	17,2 - 49,4	12	40,0	22,5 - 57,5	24	68,6	53,2 - 84,0	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	40	83,3	72,8 - 93,9	46	93,9	87,2 - 100	28	84,8	72,6 - 97,1	29	96,7	90,2 - 100	29	85,3	73,4 - 97,2	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	37	80,4	69,0 - 91,9	47	95,9	90,4 - 100	29	87,9	76,7 - 99,0	26	89,7	78,6 - 100	29	87,9	76,7 - 99,0	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	35	74,5	62,0 - 86,9	38	77,6	65,9 - 89,2	26	78,8	64,8 - 92,7	25	83,3	70,0 - 96,7	22	66,7	50,6 - 82,8	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	37	77,1	65,2 - 89,0	42	84,0	73,8 - 94,2	26	78,8	64,8 - 92,7	22	73,3	57,5 - 89,2	31	88,6	78,0 - 99,1	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	41	85,4	75,4 - 95,4	47	94,0	87,4 - 100	28	84,8	72,6 - 97,1	27	90,0	79,3 - 100	33	94,3	86,6 - 100	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	42	87,5	78,1 - 96,9	46	92,0	84,5 - 99,5	30	90,9	81,1 - 100	27	90,0	79,3 - 100	31	88,6	78,0 - 99,1	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	38	84,4	73,9 - 95,0	44	89,8	81,3 - 98,3	28	90,3	79,9 - 100	26	86,7	74,5 - 98,8	28	84,8	72,6 - 97,1	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	42	89,4	80,5 - 98,2	40	88,9	79,7 - 98,1	26	89,7	78,6 - 100	25	86,2	73,7 - 98,8	31	91,2	81,6 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	42	87,5	78,1 - 96,9	45	91,8	84,2 - 99,5	29	90,6	80,5 - 100	27	90,0	79,3 - 100	31	88,6	78,0 - 99,1	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	35	89,7	80,2 - 99,3	39	95,1	88,5 - 100	25	92,6	82,7 - 100	23	92,0	81,4 - 100	26	92,9	83,3 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	43	89,6	80,9 - 98,2	43	86,0	76,4 - 95,6	29	87,9	76,7 - 99,0	26	86,7	74,5 - 98,8	31	88,6	78,0 - 99,1	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	41	85,4	75,4 - 95,4	46	92,0	84,5 - 99,5	28	84,8	72,6 - 97,1	27	90,0	79,3 - 100	32	91,4	82,2 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	46	95,8	90,2 - 100	50	100,0	100,0 - 100,0	33	100,0	100,0 - 100,0	28	93,3	84,4 - 100	35	100,0	100,0 - 100,0	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	43	93,5	86,3 - 100	49	98,0	94,1 - 100	31	96,9	90,8 - 100	29	100,0	100,0 - 100,0	32	91,4	82,2 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	11,1	1,9 - 20,3	3	6,3	0 - 13,1	3	9,7	0 - 20,1	0	0,0	0,0 - 0,0	5	14,7	2,8 - 26,6	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	25	52,1	38,0 - 66,2	25	50,0	36,1 - 63,9	6	18,2	5,0 - 31,3	19	63,3	46,1 - 80,6	25	71,4	56,5 - 86,4	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=174)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	64	92,8	86,6 - 98,9	98	94,2	89,7 - 98,7	43	95,6	89,5 - 100	40	93,0	85,4 - 100	79	92,9	87,5 - 98,4	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	96	93,2	88,3 - 98,1	42	93,3	86,0 - 100	36	81,8	70,4 - 93,2	82	97,6	94,4 - 100	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	89,7	82,5 - 96,9	92	88,5	82,3 - 94,6	40	88,9	79,7 - 98,1	38	86,4	76,2 - 96,5	75	90,4	84,0 - 96,7	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	91	88,3	82,2 - 94,5	41	91,1	82,8 - 99,4	36	81,8	70,4 - 93,2	77	91,7	85,8 - 97,6	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	61	87,1	79,3 - 95,0	92	89,3	83,4 - 95,3	36	81,8	70,4 - 93,2	37	84,1	73,3 - 94,9	80	94,1	89,1 - 99,1	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	59	85,5	77,2 - 93,8	96	92,3	87,2 - 97,4	43	95,6	89,5 - 100	36	81,8	70,4 - 93,2	76	90,5	84,2 - 96,8	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	59	85,5	77,2 - 93,8	96	92,3	87,2 - 97,4	43	95,6	89,5 - 100	37	84,1	73,3 - 94,9	75	89,3	82,7 - 95,9	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	65	95,6	90,7 - 100	95	93,1	88,2 - 98,0	41	91,1	82,8 - 99,4	39	90,7	82,0 - 99,4	80	97,6	94,2 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	63	92,6	86,4 - 98,9	97	94,2	89,7 - 98,7	40	88,9	79,7 - 98,1	40	93,0	85,4 - 100	80	96,4	92,4 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	62	89,9	82,7 - 97,0	97	93,3	88,5 - 98,1	41	91,1	82,8 - 99,4	40	90,9	82,4 - 99,4	78	92,9	87,3 - 98,4	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	64	91,4	84,9 - 98,0	92	92,0	86,7 - 97,3	40	88,9	79,7 - 98,1	35	83,3	72,1 - 94,6	81	97,6	94,3 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	65	92,9	86,8 - 98,9	97	94,2	89,7 - 98,7	43	95,6	89,5 - 100	40	90,9	82,4 - 99,4	79	94,0	89,0 - 99,1	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	62	88,6	81,1 - 96,0	96	93,2	88,3 - 98,1	39	86,7	76,7 - 96,6	39	88,6	79,3 - 98,0	80	95,2	90,7 - 99,8	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	63	90,0	83,0 - 97,0	101	97,1	93,9 - 100	45	100,0	100,0 - 100,0	40	90,9	82,4 - 99,4	79	92,9	87,5 - 98,4	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	66	97,1	93,0 - 100	98	95,1	91,0 - 99,3	43	95,6	89,5 - 100	39	90,7	82,0 - 99,4	82	98,8	96,4 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	13,0	5,1 - 21,0	7	6,8	1,9 - 11,7	1	2,3	0 - 6,8	4	9,1	0,6 - 17,6	11	12,9	5,8 - 20,1	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	33	47,1	35,4 - 58,8	64	61,5	52,2 - 70,9	14	31,1	17,6 - 44,6	25	56,8	42,2 - 71,5	58	68,2	58,3 - 78,1	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios SARRIÓN (n=178)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	56	73,7	63,8 - 83,6	90	88,2	82,0 - 94,5	68	76,4	67,6 - 85,2	40	81,6	70,8 - 92,5	38	95,0	88,2 - 100	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	63	82,9	74,4 - 91,4	94	93,1	88,1 - 98,0	73	83,0	75,1 - 90,8	44	89,8	81,3 - 98,3	40	100,0	100,0 - 100,0	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	62	82,7	74,1 - 91,2	85	85,0	78,0 - 92,0	70	80,5	72,1 - 88,8	39	79,6	68,3 - 90,9	38	97,4	92,5 - 100	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	58	76,3	66,8 - 85,9	71	69,6	60,7 - 78,5	57	64,0	54,1 - 74,0	37	75,5	63,5 - 87,6	35	87,5	77,3 - 97,7	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	61	80,3	71,3 - 89,2	82	80,4	72,7 - 88,1	69	77,5	68,9 - 86,2	40	81,6	70,8 - 92,5	34	85,0	73,9 - 96,1	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	89	87,3	80,8 - 93,7	73	82,0	74,0 - 90,0	43	87,8	78,6 - 96,9	38	95,0	88,2 - 100	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	65	85,5	77,6 - 93,4	95	93,1	88,2 - 98,0	77	86,5	79,4 - 93,6	44	89,8	81,3 - 98,3	39	97,5	92,7 - 100	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	91	90,1	84,3 - 95,9	75	84,3	76,7 - 91,8	43	89,6	80,9 - 98,2	39	97,5	92,7 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	65	90,3	83,4 - 97,1	91	91,0	85,4 - 96,6	72	84,7	77,1 - 92,4	44	93,6	86,6 - 100	40	100,0	100,0 - 100,0	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	90	89,1	83,0 - 95,2	72	81,8	73,8 - 89,9	45	91,8	84,2 - 99,5	39	97,5	92,7 - 100	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	67	91,8	85,5 - 98,1	92	92,0	86,7 - 97,3	79	89,8	83,4 - 96,1	44	91,7	83,8 - 99,5	36	97,3	92,1 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	64	85,3	77,3 - 93,3	96	94,1	89,6 - 98,7	76	86,4	79,2 - 93,5	46	93,9	87,2 - 100	38	95,0	88,2 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	62	82,7	74,1 - 91,2	86	84,3	77,3 - 91,4	71	79,8	71,4 - 88,1	40	83,3	72,8 - 93,9	37	92,5	84,3 - 100	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	71	93,4	87,8 - 99,0	95	94,1	89,4 - 98,7	81	92,0	86,4 - 97,7	46	93,9	87,2 - 100	39	97,5	92,7 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	71	94,7	89,6 - 99,8	94	94,0	89,3 - 98,7	81	92,0	86,4 - 97,7	45	95,7	90,0 - 100	39	97,5	92,7 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	6,7	1,0 - 12,3	12	11,8	5,5 - 18,0	11	12,4	5,5 - 19,2	4	8,3	0,5 - 16,2	2	5,0	0 - 11,8	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	27	36,0	25,1 - 46,9	50	49,0	39,3 - 58,7	27	30,3	20,8 - 39,9	25	52,1	38,0 - 66,2	25	62,5	47,5 - 77,5	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
TERUEL CENTRO (n=198)																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	35	54,7	42,5 - 66,9	75	56,0	47,6 - 64,4	50	55,6	45,3 - 65,8	26	47,3	34,1 - 60,5	34	64,2	51,2 - 77,1	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	54	85,7	77,1 - 94,4	100	75,2	67,8 - 82,5	78	86,7	79,6 - 93,7	38	69,1	56,9 - 81,3	38	74,5	62,5 - 86,5	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	49	76,6	66,2 - 86,9	94	70,1	62,4 - 77,9	70	77,8	69,2 - 86,4	35	63,6	50,9 - 76,3	38	71,7	59,6 - 83,8	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	32	50,0	37,8 - 62,3	69	51,9	43,4 - 60,4	45	50,0	39,7 - 60,3	27	49,1	35,9 - 62,3	29	55,8	42,3 - 69,3	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	57	89,1	81,4 - 96,7	111	82,8	76,5 - 89,2	80	88,9	82,4 - 95,4	45	81,8	71,6 - 92,0	43	81,1	70,6 - 91,7	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	59	92,2	85,6 - 98,8	117	87,3	81,7 - 92,9	80	88,9	82,4 - 95,4	46	83,6	73,9 - 93,4	50	94,3	88,1 - 100	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	58	90,6	83,5 - 97,8	124	92,5	88,1 - 97,0	83	92,2	86,7 - 97,8	49	89,1	80,9 - 97,3	50	94,3	88,1 - 100	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	59	95,2	89,8 - 100	114	87,0	81,3 - 92,8	78	87,6	80,8 - 94,5	47	88,7	80,1 - 97,2	48	94,1	87,7 - 100	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	53	85,5	76,7 - 94,3	108	83,1	76,6 - 89,5	75	85,2	77,8 - 92,6	41	78,8	67,7 - 89,9	45	86,5	77,3 - 95,8	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	60	93,8	87,8 - 99,7	121	90,3	85,3 - 95,3	82	91,1	85,2 - 97,0	47	85,5	76,1 - 94,8	52	98,1	94,5 - 100	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	52	83,9	74,7 - 93,0	100	75,2	67,8 - 82,5	68	76,4	67,6 - 85,2	40	74,1	62,4 - 85,8	44	84,6	74,8 - 94,4	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	60	93,8	87,8 - 99,7	114	85,1	79,0 - 91,1	82	91,1	85,2 - 97,0	43	78,2	67,3 - 89,1	49	92,5	85,3 - 99,6	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	60	93,8	87,8 - 99,7	113	85,0	78,9 - 91,0	80	88,9	82,4 - 95,4	45	83,3	73,4 - 93,3	48	90,6	82,7 - 98,4	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	54	85,7	77,1 - 94,4	120	89,6	84,4 - 94,7	83	92,2	86,7 - 97,8	45	81,8	71,6 - 92,0	46	88,5	79,8 - 97,1	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	63	98,4	95,4 - 100	119	90,8	85,9 - 95,8	86	97,7	94,6 - 100	50	90,9	83,3 - 98,5	46	88,5	79,8 - 97,1	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	7	11,5	3,5 - 19,5	17	13,1	7,3 - 18,9	9	10,7	4,1 - 17,3	9	16,7	6,7 - 26,6	6	11,3	2,8 - 19,9	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	43	67,2	55,7 - 78,7	85	63,9	55,7 - 72,1	47	52,8	42,4 - 63,2	41	74,5	63,0 - 86,1	40	75,5	63,9 - 87,1	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios TERUEL ENSANCHE (n=199)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	72	96,0	91,6-100	119	96,7	93,6-99,9	82	97,6	94,4-100	51	96,2	91,1-100	57	95,0	89,5-100	2.124	81,4	79,9-82,9	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	62	82,7	74,1-91,2	104	83,9	77,4-90,3	66	78,6	69,8-87,3	47	88,7	80,1-97,2	52	85,2	76,3-94,1	2.254	87,0	85,7-88,3	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	81,3	72,5-90,2	96	78,0	70,7-85,4	67	79,8	71,2-88,4	37	69,8	57,5-82,2	52	86,7	78,1-95,3	2.081	81,1	79,6-82,6	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	43	57,3	46,1-68,5	55	44,4	35,6-53,1	44	52,4	41,7-63,1	22	41,5	28,2-54,8	32	52,5	39,9-65,0	1.787	69,0	67,2-70,8	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	68	90,7	84,1-97,3	105	85,4	79,1-91,6	75	89,3	82,7-95,9	45	84,9	75,3-94,5	53	88,3	80,2-96,5	2.237	86,0	84,7-87,4	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	66	88,0	80,6-95,4	114	91,9	87,1-96,7	77	91,7	85,8-97,6	49	92,5	85,3-99,6	54	88,5	80,5-96,5	2.346	89,9	88,8-91,1	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	69	92,0	85,9-98,1	116	93,5	89,2-97,9	78	92,9	87,3-98,4	50	94,3	88,1-100	57	93,4	87,2-99,7	2.409	92,3	91,3-93,3	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	90,4	83,7-97,2	110	89,4	84,0-94,9	78	94,0	88,9-99,1	44	84,6	74,8-94,4	53	88,3	80,2-96,5	2.297	89,2	88,0-90,4	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	65	90,3	83,4-97,1	100	88,5	82,6-94,4	77	95,1	90,3-99,8	38	82,6	71,7-93,6	49	86,0	76,9-95,0	2.345	92,1	91,1-93,2	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	70	93,3	87,7-99,0	120	96,8	93,7-99,9	80	95,2	90,7-99,8	51	96,2	91,1-100	58	95,1	89,7-100	2.377	91,5	90,5-92,6	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	63	85,1	77,0-93,2	109	87,9	82,2-93,6	68	81,0	72,6-89,3	46	88,5	79,8-97,1	57	93,4	87,2-99,7	2.091	85,1	83,7-86,5	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	65	86,7	79,0-94,4	111	91,0	85,9-96,1	73	86,9	79,7-94,1	47	90,4	82,4-98,4	55	91,7	84,7-98,7	2.380	91,5	90,4-92,6	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	62	83,8	75,4-92,2	110	89,4	84,0-94,9	71	85,5	78,0-93,1	46	86,8	77,7-95,9	54	90,0	82,4-97,6	2.297	88,3	87,1-89,6	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	66	88,0	80,6-95,4	112	91,1	86,0-96,1	77	91,7	85,8-97,6	45	84,9	75,3-94,5	55	91,7	84,7-98,7	2.382	91,6	90,5-92,6	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	97,3	93,7-100	122	99,2	97,6-100	82	97,6	94,4-100	53	100,0	100,0-100,0	59	98,3	95,1-100	2.449	95,6	94,8-96,4	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	13,0	5,1-21,0	14	11,9	6,0-17,7	9	11,8	4,6-19,1	4	7,8	0,5-15,2	10	16,9	7,4-26,5	236	9,2	8,1-10,4	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	42	56,0	44,8-67,2	88	71,0	63,0-79,0	44	52,4	41,7-63,1	43	81,1	70,6-91,7	43	70,5	59,0-81,9	1.456	55,9	54,0-57,8	13.274	59,0	58,4-59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios UTRILLAS (n=194)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	51	70,8	60,3 - 81,3	79	64,8	56,3 - 73,2	38	64,4	52,2 - 76,6	49	67,1	56,3 - 77,9	43	69,4	57,9 - 80,8	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	58	81,7	72,7 - 90,7	96	78,7	71,4 - 86,0	44	74,6	63,5 - 85,7	59	80,8	71,8 - 89,9	51	83,6	74,3 - 92,9	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Possibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	44	63,8	52,4 - 75,1	81	66,9	58,6 - 75,3	33	55,9	43,3 - 68,6	46	64,8	53,7 - 75,9	46	76,7	66,0 - 87,4	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	25	34,7	23,7 - 45,7	66	54,5	45,7 - 63,4	22	37,3	24,9 - 49,6	35	48,6	37,1 - 60,2	34	54,8	42,5 - 67,2	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	54	77,1	67,3 - 87,0	103	85,1	78,8 - 91,5	47	81,0	70,9 - 91,1	62	86,1	78,1 - 94,1	48	78,7	68,4 - 89,0	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	61	84,7	76,4 - 93,0	111	91,0	85,9 - 96,1	52	88,1	79,9 - 96,4	65	89,0	81,9 - 96,2	55	88,7	80,8 - 96,6	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	67	93,1	87,2 - 98,9	112	91,8	86,9 - 96,7	53	89,8	82,1 - 97,5	70	95,9	91,3 - 100	56	90,3	83,0 - 97,7	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	58	82,9	74,0 - 91,7	102	85,7	79,4 - 92,0	49	84,5	75,2 - 93,8	61	85,9	77,8 - 94,0	50	83,3	73,9 - 92,8	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	66	93,0	87,0 - 98,9	116	97,5	94,7 - 100	52	91,2	83,9 - 98,6	69	97,2	93,3 - 100	61	98,4	95,3 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	63	87,5	79,9 - 95,1	109	90,8	85,7 - 96,0	51	86,4	77,7 - 95,2	66	91,7	85,3 - 98,1	55	90,2	82,7 - 97,6	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	80,6	71,1 - 90,1	98	85,2	78,7 - 91,7	47	81,0	70,9 - 91,1	56	83,6	74,7 - 92,5	49	86,0	76,9 - 95,0	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	61	84,7	76,4 - 93,0	111	91,7	86,8 - 96,6	48	82,8	73,0 - 92,5	67	91,8	85,5 - 98,1	57	91,9	85,2 - 98,7	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	60	83,3	74,7 - 91,9	110	90,9	85,8 - 96,0	48	81,4	71,4 - 91,3	67	91,8	85,5 - 98,1	55	90,2	82,7 - 97,6	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	64	88,9	81,6 - 96,1	103	85,1	78,8 - 91,5	47	79,7	69,4 - 89,9	61	84,7	76,4 - 93,0	59	95,2	89,8 - 100	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	62	88,6	81,1 - 96,0	110	91,7	86,7 - 96,6	51	87,9	79,5 - 96,3	66	93,0	87,0 - 98,9	55	90,2	82,7 - 97,6	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	7,1	1,1 - 13,2	11	9,1	4,0 - 14,2	2	3,5	0 - 8,3	10	13,9	5,9 - 21,9	4	6,5	0,3 - 12,6	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	48	67,6	56,7 - 78,5	73	59,8	51,1 - 68,5	30	51,7	38,9 - 64,6	47	64,4	53,4 - 75,4	44	71,0	59,7 - 82,3	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios VILLEL (n=109)	Sexo						Grupos de Edad									Sector Teruel (n=2.611)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	36	83,7	72,7 - 94,8	57	86,4	78,1 - 94,6	33	84,6	73,3 - 95,9	18	81,8	65,7 - 97,9	42	87,5	78,1 - 96,9	2.124	81,4	79,9 - 82,9	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	37	88,1	78,3 - 97,9	61	92,4	86,0 - 98,8	35	89,7	80,2 - 99,3	20	95,2	86,1 - 100	43	89,6	80,9 - 98,2	2.254	87,0	85,7 - 88,3	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	32	78,0	65,4 - 90,7	53	82,8	73,6 - 92,1	30	76,9	63,7 - 90,1	18	90,0	76,9 - 100	37	80,4	69,0 - 91,9	2.081	81,1	79,6 - 82,6	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	35	83,3	72,1 - 94,6	57	87,7	79,7 - 95,7	34	87,2	76,7 - 97,7	16	76,2	58,0 - 94,4	42	89,4	80,5 - 98,2	1.787	69,0	67,2 - 70,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	37	86,0	75,7 - 96,4	55	83,3	74,3 - 92,3	34	87,2	76,7 - 97,7	15	68,2	48,7 - 87,6	43	89,6	80,9 - 98,2	2.237	86,0	84,7 - 87,4	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	38	88,4	78,8 - 98,0	58	89,2	81,7 - 96,8	31	81,6	69,3 - 93,9	18	81,8	65,7 - 97,9	47	97,9	93,9 - 100	2.346	89,9	88,8 - 91,1	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	40	93,0	85,4 - 100	64	97,0	92,8 - 100	37	94,9	87,9 - 100	21	95,5	86,8 - 100	46	95,8	90,2 - 100	2.409	92,3	91,3 - 93,3	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	35	83,3	72,1 - 94,6	56	84,8	76,2 - 93,5	31	79,5	66,8 - 92,2	18	85,7	70,7 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	2.297	89,2	88,0 - 90,4	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	36	92,3	83,9 - 100	57	93,4	87,2 - 99,7	31	91,2	81,6 - 100	17	94,4	83,9 - 100	45	93,8	86,9 - 100	2.345	92,1	91,1 - 93,2	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	34	79,1	66,9 - 91,2	55	84,6	75,8 - 93,4	33	84,6	73,3 - 95,9	16	76,2	58,0 - 94,4	40	83,3	72,8 - 93,9	2.377	91,5	90,5 - 92,6	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	36	92,3	83,9 - 100	54	94,7	88,9 - 100	35	94,6	87,3 - 100	16	88,9	74,4 - 100	39	95,1	88,5 - 100	2.091	85,1	83,7 - 86,5	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	40	93,0	85,4 - 100	63	95,5	90,4 - 100	36	92,3	83,9 - 100	22	100,0	100,0 - 100,0	45	93,8	86,9 - 100	2.380	91,5	90,4 - 92,6	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	38	88,4	78,8 - 98,0	58	87,9	80,0 - 95,8	35	89,7	80,2 - 99,3	19	86,4	72,0 - 100	42	87,5	78,1 - 96,9	2.297	88,3	87,1 - 89,6	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	41	95,3	89,1 - 100	58	87,9	80,0 - 95,8	38	97,4	92,5 - 100	20	90,9	78,9 - 100	41	85,4	75,4 - 95,4	2.382	91,6	90,5 - 92,6	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	39	95,1	88,5 - 100	62	96,9	92,6 - 100	36	92,3	83,9 - 100	20	100,0	100,0 - 100,0	45	97,8	93,6 - 100	2.449	95,6	94,8 - 96,4	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	5	11,9	2,1 - 21,7	6	9,1	2,2 - 16,0	1	2,6	0 - 7,7	4	18,2	2,1 - 34,3	6	12,5	3,1 - 21,9	236	9,2	8,1 - 10,4	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	23	54,8	39,7 - 69,8	23	34,8	23,4 - 46,3	13	33,3	18,5 - 48,1	7	31,8	12,4 - 51,3	26	55,3	41,1 - 69,5	1.456	55,9	54,0 - 57,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

**Personas que lo consideran necesario

***Personas que lo recomendarían

