

### **3.8 SECTOR ZARAGOZA III**

#### **3.8.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

#### **3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD**

##### **3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

##### **3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS**

#### **3.8.3 ESTRATIFICACIÓN DE RESULTADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD**

### 3.8.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n=22.537)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)		ALAGÓN (n=201)		BOMBARDA (n=197)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	40,7	40,1 - 41,3	39,9	38,4 - 41,4	41,8	35,0 - 48,6	34,0	27,4 - 40,6
<b>Mujer</b>	59,3	58,7 - 59,9	60,1	58,6 - 61,6	58,2	51,4 - 65,0	66,0	59,4 - 72,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	48,8	25,7	45,0	25,9	48,6	26,7	48,0	25,1
<b>Mujer</b>	50,7	23,9	48,1	24,1	48,1	26,2	51,4	21,8
<b>Total</b>	50,0	24,7	46,9	24,9	48,3	26,3	50,2	22,9
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	14,3	13,8 - 14,7	16,9	15,7 - 18,1	17,9	12,6 - 23,2	11,2	6,8 - 15,6
16-25	5,1	4,9 - 5,4	5,5	4,8 - 6,3	7,5	3,8 - 11,1	5,6	2,4 - 8,8
26-35	7,3	6,9 - 7,6	8,0	7,1 - 8,8	4,0	1,3 - 6,7	8,6	4,7 - 12,6
36-45	11,1	10,7 - 11,5	12,8	11,8 - 13,8	10,4	6,2 - 14,7	13,7	8,9 - 18,5
46-55	13,9	13,4 - 14,3	13,8	12,8 - 14,9	13,4	8,7 - 18,1	9,6	5,5 - 13,8
56-64	14,6	14,1 - 15,0	14,3	13,2 - 15,4	11,9	7,5 - 16,4	14,7	9,8 - 19,7
65-75	18,6	18,1 - 19,1	16,5	15,4 - 17,6	19,4	13,9 - 24,9	27,9	21,7 - 34,2
> 75	15,1	14,7 - 15,6	12,2	11,1 - 13,2	15,4	10,4 - 20,4	8,6	4,7 - 12,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	3,1	2,9 - 3,4	3,3	2,7 - 3,8	4,0	1,3 - 6,7	2,5	0,3 - 4,7
<b>Jubilado / pensionista</b>	35,7	35,1 - 36,3	30,7	29,3 - 32,1	33,3	26,8 - 39,9	36,5	29,8 - 43,3
<b>En paro</b>	6,9	6,6 - 7,3	8,2	7,4 - 9,1	6,0	2,7 - 9,2	11,2	6,8 - 15,6
<b>Trabajando</b>	31,3	30,7 - 32,0	32,2	30,8 - 33,7	28,9	22,6 - 35,1	31,5	25,0 - 38,0
<b>Ama de casa</b>	8,6	8,2 - 9,0	8,6	7,7 - 9,5	10,0	5,8 - 14,1	7,1	3,5 - 10,7
<b>Menor de 16</b>	14,3	13,8 - 14,7	16,9	15,8 - 18,1	17,9	12,6 - 23,2	11,2	6,8 - 15,6

	BORJA (n=197)		CARIÑENA (n=144)		CASETAS (n=204)		DELICIAS NORTE (n=198)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	42,6	35,7 - 49,5	38,9	30,9 - 46,9	42,6	35,9 - 49,4	35,9	29,2 - 42,5
<b>Mujer</b>	57,4	50,5 - 64,3	61,1	53,1 - 69,1	57,4	50,6 - 64,1	64,1	57,5 - 70,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	44,4	24,3	48,9	26,2	38,3	25,3	49,3	24,3
<b>Mujer</b>	47,6	21,9	53,5	25,4	45,5	23,4	47,7	24,7
<b>Total</b>	46,2	22,9	51,7	25,7	42,4	24,4	48,3	24,6
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
< 16	15,7	10,7 - 20,8	13,2	7,7 - 18,7	22,1	16,4 - 27,7	16,2	11,0 - 21,3
16-25	7,1	3,5 - 10,7	6,9	2,8 - 11,1	4,4	1,6 - 7,2	7,1	3,5 - 10,6
26-35	8,1	4,3 - 11,9	7,6	3,3 - 12,0	5,4	2,3 - 8,5	6,6	3,1 - 10,0
36-45	9,1	5,1 - 13,2	6,9	2,8 - 11,1	18,1	12,8 - 23,4	6,6	3,1 - 10,0
46-55	16,8	11,5 - 22,0	16,0	10,0 - 22,0	14,7	9,8 - 19,6	17,7	12,4 - 23,0
56-64	18,8	13,3 - 24,2	13,9	8,2 - 19,5	15,7	10,7 - 20,7	13,6	8,9 - 18,4
65-75	17,3	12,0 - 22,5	14,6	8,8 - 20,3	13,2	8,6 - 17,9	20,7	15,1 - 26,4
> 75	7,1	3,5 - 10,7	20,8	14,2 - 27,5	6,4	3,0 - 9,7	11,6	7,2 - 16,1
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	2,5	0,3 - 4,7	4,2	0,9 - 7,4	2,0	0,1 - 3,9	4,0	1,3 - 6,8
<b>Jubilado / pensionista</b>	28,4	22,1 - 34,7	38,2	30,3 - 46,1	27,0	20,9 - 33,1	32,8	26,3 - 39,4
<b>En paro</b>	6,1	2,8 - 9,4	8,3	3,8 - 12,8	7,8	4,2 - 11,5	10,1	5,9 - 14,3
<b>Trabajando</b>	37,6	30,8 - 44,3	29,9	22,4 - 37,3	36,8	30,1 - 43,4	29,3	23,0 - 35,6
<b>Ama de casa</b>	9,6	5,5 - 13,8	6,3	2,3 - 10,2	4,4	1,6 - 7,2	7,6	3,9 - 11,3
<b>Menor de 16</b>	15,7	10,7 - 20,8	13,2	7,7 - 18,7	22,1	16,4 - 27,7	16,2	11,0 - 21,3

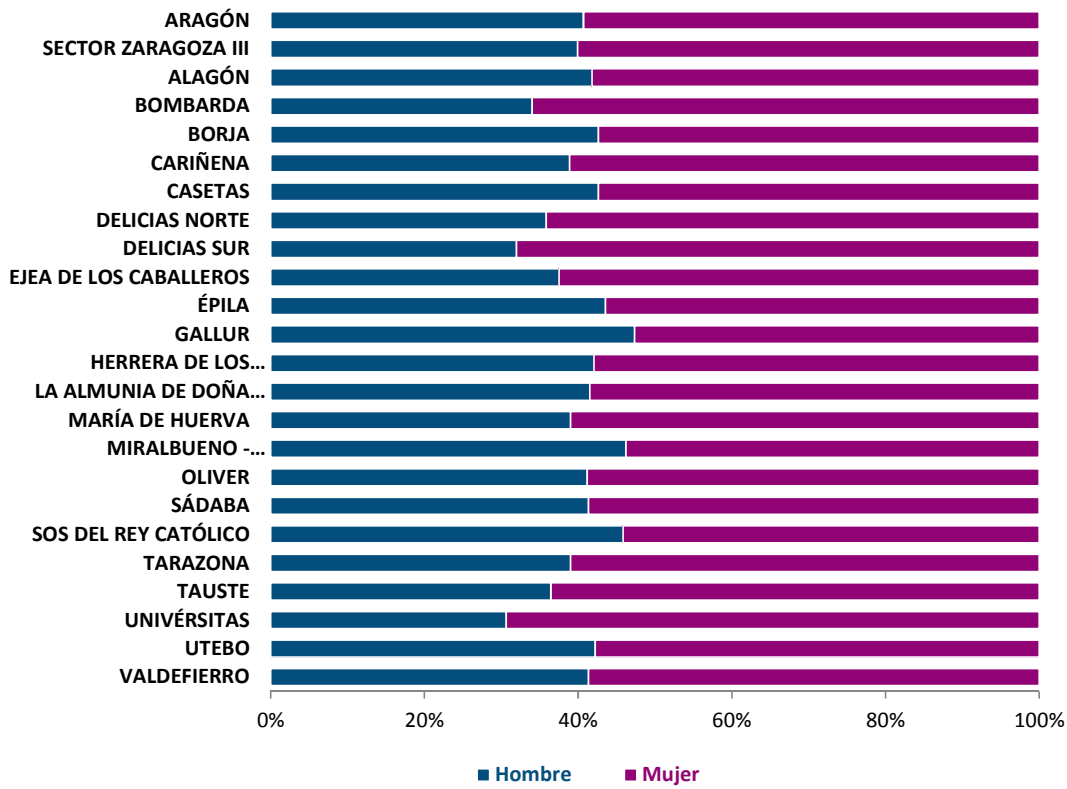
	DELICIAS SUR (n=200)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)		ÉPILA (n=202)		GALLUR (n=190)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	<b>32,0</b>	25,5 - 38,5	<b>37,5</b>	30,8 - 44,2	<b>43,6</b>	36,7 - 50,4	<b>47,4</b>	40,3 - 54,5
<b>Mujer</b>	<b>68,0</b>	61,5 - 74,5	<b>62,5</b>	55,8 - 69,2	<b>56,4</b>	49,6 - 63,3	<b>52,6</b>	45,5 - 59,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	<b>48,6</b>	22,7	<b>48,6</b>	23,5	<b>42,5</b>	24,8	<b>44,8</b>	25,8
<b>Mujer</b>	<b>51,9</b>	22,5	<b>50,8</b>	23,6	<b>44,1</b>	24,2	<b>50,9</b>	22,9
<b>Total</b>	<b>50,9</b>	22,5	<b>50,0</b>	23,5	<b>43,4</b>	24,4	<b>48,0</b>	24,5
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>&lt; 16</b>	<b>10,0</b>	5,8 - 14,2	<b>11,5</b>	7,1 - 15,9	<b>19,3</b>	13,9 - 24,8	<b>14,7</b>	9,7 - 19,8
<b>16-25</b>	<b>4,0</b>	1,3 - 6,7	<b>4,0</b>	1,3 - 6,7	<b>6,4</b>	3,1 - 9,8	<b>8,4</b>	4,5 - 12,4
<b>26-35</b>	<b>5,5</b>	2,3 - 8,7	<b>10,5</b>	6,3 - 14,7	<b>5,9</b>	2,7 - 9,2	<b>8,9</b>	4,9 - 13,0
<b>36-45</b>	<b>16,5</b>	11,4 - 21,6	<b>13,0</b>	8,3 - 17,7	<b>19,3</b>	13,9 - 24,8	<b>9,5</b>	5,3 - 13,6
<b>46-55</b>	<b>19,5</b>	14,0 - 25,0	<b>15,0</b>	10,1 - 19,9	<b>14,9</b>	9,9 - 19,8	<b>13,7</b>	8,8 - 18,6
<b>56-64</b>	<b>13,0</b>	8,3 - 17,7	<b>18,0</b>	12,7 - 23,3	<b>14,9</b>	9,9 - 19,8	<b>15,3</b>	10,1 - 20,4
<b>65-75</b>	<b>17,5</b>	12,2 - 22,8	<b>13,5</b>	8,8 - 18,2	<b>9,9</b>	5,8 - 14,0	<b>15,3</b>	10,1 - 20,4
<b>&gt; 75</b>	<b>14,0</b>	9,2 - 18,8	<b>14,5</b>	9,6 - 19,4	<b>9,4</b>	5,4 - 13,4	<b>14,2</b>	9,2 - 19,2
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	<b>2,5</b>	0,3 - 4,7	<b>3,0</b>	0,6 - 5,4	<b>3,0</b>	0,6 - 5,3	<b>3,7</b>	1,0 - 6,4
<b>Jubilado / pensionista</b>	<b>34,0</b>	27,4 - 40,6	<b>27,5</b>	21,3 - 33,7	<b>24,3</b>	18,3 - 30,2	<b>30,5</b>	24,0 - 37,1
<b>En paro</b>	<b>10,0</b>	5,8 - 14,2	<b>14,0</b>	9,2 - 18,8	<b>9,4</b>	5,4 - 13,4	<b>7,9</b>	4,1 - 11,7
<b>Trabajando</b>	<b>36,0</b>	29,3 - 42,7	<b>31,5</b>	25,1 - 37,9	<b>36,6</b>	30,0 - 43,3	<b>31,6</b>	25,0 - 38,2
<b>Ama de casa</b>	<b>7,5</b>	3,8 - 11,2	<b>12,5</b>	7,9 - 17,1	<b>7,4</b>	3,8 - 11,0	<b>11,6</b>	7,0 - 16,1
<b>Menor de 16</b>	<b>10,0</b>	5,8 - 14,2	<b>11,5</b>	7,1 - 15,9	<b>19,3</b>	13,9 - 24,8	<b>14,7</b>	9,7 - 19,8

	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)		MARÍA DE HUERVA (n=200)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	<b>42,1</b>	32,7 - 51,4	<b>41,5</b>	34,7 - 48,3	<b>39,0</b>	32,2 - 45,8	<b>46,2</b>	39,3 - 53,2
<b>Mujer</b>	<b>57,9</b>	48,6 - 67,3	<b>58,5</b>	51,7 - 65,3	<b>61,0</b>	54,2 - 67,8	<b>53,8</b>	46,8 - 60,7
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	<b>64,5</b>	16,3	<b>43,0</b>	27,5	<b>35,2</b>	27,3	<b>41,7</b>	25,8
<b>Mujer</b>	<b>59,2</b>	19,8	<b>47,9</b>	24,0	<b>37,8</b>	23,9	<b>45,5</b>	24,7
<b>Total</b>	<b>61,4</b>	18,5	<b>45,9</b>	25,6	<b>36,8</b>	25,3	<b>43,7</b>	25,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>&lt; 16</b>	<b>0,9</b>	0 - 2,8	<b>20,0</b>	14,5 - 25,5	<b>27,5</b>	21,3 - 33,7	<b>22,1</b>	16,3 - 27,9
<b>16-25</b>	<b>2,8</b>	0 - 5,9	<b>5,0</b>	2,0 - 8,0	<b>6,5</b>	3,1 - 9,9	<b>1,5</b>	0 - 3,2
<b>26-35</b>	<b>5,6</b>	1,2 - 10,0	<b>8,0</b>	4,2 - 11,8	<b>12,0</b>	7,5 - 16,5	<b>7,5</b>	3,9 - 11,2
<b>36-45</b>	<b>13,1</b>	6,7 - 19,5	<b>11,0</b>	6,7 - 15,3	<b>16,0</b>	10,9 - 21,1	<b>14,1</b>	9,2 - 18,9
<b>46-55</b>	<b>12,1</b>	6,0 - 18,3	<b>12,0</b>	7,5 - 16,5	<b>13,0</b>	8,3 - 17,7	<b>16,6</b>	11,4 - 21,8
<b>56-64</b>	<b>14,0</b>	7,4 - 20,6	<b>16,5</b>	11,4 - 21,6	<b>7,0</b>	3,5 - 10,5	<b>14,1</b>	9,2 - 18,9
<b>65-75</b>	<b>26,2</b>	17,8 - 34,5	<b>17,0</b>	11,8 - 22,2	<b>11,5</b>	7,1 - 15,9	<b>18,1</b>	12,7 - 23,4
<b>&gt; 75</b>	<b>25,2</b>	17,0 - 33,5	<b>10,5</b>	6,3 - 14,7	<b>6,5</b>	3,1 - 9,9	<b>6,0</b>	2,7 - 9,3
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	<b>2,8</b>	0 - 5,9	<b>3,5</b>	1,0 - 6,0	<b>4,5</b>	1,6 - 7,4	<b>1,5</b>	0 - 3,2
<b>Jubilado / pensionista</b>	<b>48,6</b>	39,1 - 58,1	<b>30,0</b>	23,6 - 36,4	<b>19,0</b>	13,6 - 24,4	<b>25,6</b>	19,6 - 31,7
<b>En paro</b>	<b>3,7</b>	0,1 - 7,3	<b>5,0</b>	2,0 - 8,0	<b>10,0</b>	5,8 - 14,2	<b>5,0</b>	2,0 - 8,1
<b>Trabajando</b>	<b>31,8</b>	23,0 - 40,6	<b>28,5</b>	22,2 - 34,8	<b>35,0</b>	28,4 - 41,6	<b>36,7</b>	30,0 - 43,4
<b>Ama de casa</b>	<b>12,1</b>	6,0 - 18,3	<b>13,0</b>	8,3 - 17,7	<b>4,0</b>	1,3 - 6,7	<b>9,0</b>	5,1 - 13,0
<b>Menor de 16</b>	<b>0,9</b>	0 - 2,8	<b>20,0</b>	14,5 - 25,5	<b>27,5</b>	21,3 - 33,7	<b>22,1</b>	16,3 - 27,9

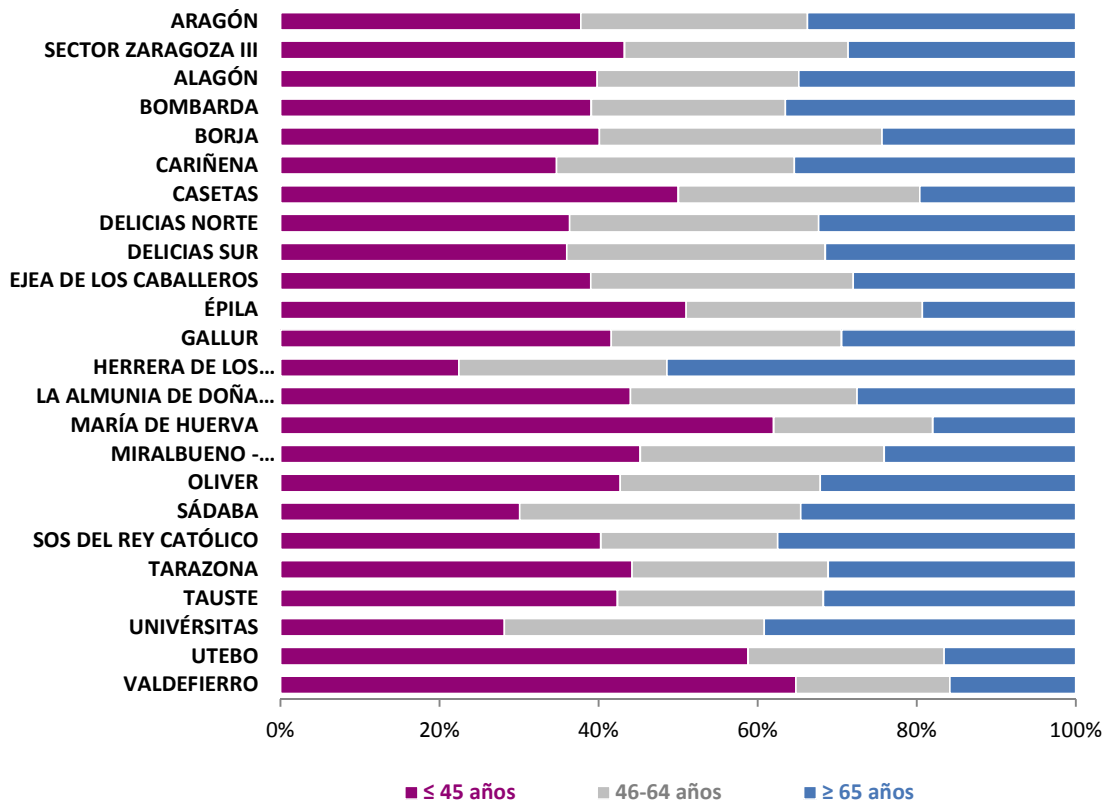
	OLIVER (n=199)		SÁDABA (n=133)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)		TARAZONA (n=200)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	41,2	34,4 - 48,0	41,4	33,0 - 49,7	45,8	34,3 - 57,3	39,0	32,2 - 45,8
<b>Mujer</b>	58,8	52,0 - 65,6	58,6	50,3 - 67,0	54,2	42,7 - 65,7	61,0	54,2 - 67,8
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	44,6	28,7	52,4	23,6	55,5	25,3	46,6	25,3
<b>Mujer</b>	48,6	24,3	53,7	21,8	46,2	25,6	49,3	25,0
<b>Total</b>	46,9	26,2	53,2	22,5	50,5	25,7	48,2	25,1
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>&lt; 16</b>	18,6	13,2 - 24,0	8,3	3,6 - 13,0	16,7	8,1 - 25,3	14,1	9,2 - 18,9
<b>16-25</b>	5,5	2,4 - 8,7	6,8	2,5 - 11,0	1,4	0 - 4,1	6,5	3,1 - 10,0
<b>26-35</b>	7,0	3,5 - 10,6	7,5	3,0 - 12,0	9,7	2,9 - 16,6	8,5	4,7 - 12,4
<b>36-45</b>	11,6	7,1 - 16,0	7,5	3,0 - 12,0	12,5	4,9 - 20,1	15,1	10,1 - 20,0
<b>46-55</b>	12,1	7,5 - 16,6	12,8	7,1 - 18,5	8,3	1,9 - 14,7	12,6	8,0 - 17,2
<b>56-64</b>	13,1	8,4 - 17,7	22,6	15,5 - 29,7	13,9	5,9 - 21,9	12,1	7,5 - 16,6
<b>65-75</b>	18,6	13,2 - 24,0	17,3	10,9 - 23,7	16,7	8,1 - 25,3	15,6	10,5 - 20,6
<b>&gt; 75</b>	13,6	8,8 - 18,3	17,3	10,9 - 23,7	20,8	11,5 - 30,2	15,6	10,5 - 20,6
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	3,5	1,0 - 6,1	5,3	1,5 - 9,1	1,4	0 - 4,1	4,5	1,6 - 7,4
<b>Jubilado / pensionista</b>	36,2	29,5 - 42,9	39,1	30,8 - 47,4	37,5	26,3 - 48,7	33,0	26,5 - 39,5
<b>En paro</b>	6,5	3,1 - 10,0	7,5	3,0 - 12,0	2,8	0 - 6,6	10,5	6,3 - 14,7
<b>Trabajando</b>	26,6	20,5 - 32,8	30,1	22,3 - 37,9	30,6	19,9 - 41,2	30,5	24,1 - 36,9
<b>Ama de casa</b>	8,5	4,7 - 12,4	9,8	4,7 - 14,8	11,1	3,9 - 18,4	7,0	3,5 - 10,5
<b>Menor de 16</b>	18,6	13,2 - 24,0	8,3	3,6 - 13,0	16,7	8,1 - 25,3	14,5	9,6 - 19,4

	TAUSTE (n=170)		UNIVÉRSITAS (n=199)		UTEBO (n=199)		VALDEFIERRO (n=196)	
SEXO	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Hombre</b>	36,5	29,2 - 43,7	30,7	24,2 - 37,1	42,2	35,3 - 49,1	41,3	34,4 - 48,2
<b>Mujer</b>	63,5	56,3 - 70,8	69,3	62,9 - 75,8	57,8	50,9 - 64,7	58,7	51,8 - 65,6
EDAD MEDIA	Años	DE	Años	DE	Años	DE	Años	DE
<b>Hombre</b>	44,6	24,5	54,9	22,4	35,5	25,8	32,9	25,5
<b>Mujer</b>	50,0	23,2	54,6	22,7	41,4	23,9	38,0	24,9
<b>Total</b>	48,1	23,7	54,7	22,5	38,9	24,8	35,9	25,2
GRUPOS DE EDAD	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>&lt; 16</b>	15,9	10,4 - 21,4	8,5	4,7 - 12,4	24,6	18,6 - 30,6	31,1	24,6 - 37,6
<b>16-25</b>	3,5	0,8 - 6,3	5,5	2,4 - 8,7	7,0	3,5 - 10,6	5,1	2,0 - 8,2
<b>26-35</b>	10,0	5,5 - 14,5	7,5	3,9 - 11,2	12,6	8,0 - 17,2	8,7	4,7 - 12,6
<b>36-45</b>	12,9	7,9 - 18,0	6,5	3,1 - 10,0	14,6	9,7 - 19,5	19,9	14,3 - 25,5
<b>46-55</b>	14,1	8,9 - 19,4	12,1	7,5 - 16,6	13,1	8,4 - 17,7	10,2	6,0 - 14,4
<b>56-64</b>	11,8	6,9 - 16,6	20,6	15,0 - 26,2	11,6	7,1 - 16,0	9,2	5,1 - 13,2
<b>65-75</b>	20,6	14,5 - 26,7	21,6	15,9 - 27,3	7,5	3,9 - 11,2	8,2	4,3 - 12,0
<b>&gt; 75</b>	11,2	6,4 - 15,9	17,6	12,3 - 22,9	9,0	5,1 - 13,0	7,7	3,9 - 11,4
SITUACIÓN LABORAL	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)	%	IC (95%)
<b>Estudiante</b>	2,9	0,4 - 5,5	3,0	0,6 - 5,4	3,5	1,0 - 6,1	3,6	1,0 - 6,2
<b>Jubilado / pensionista</b>	30,0	23,1 - 36,9	39,2	32,4 - 46,0	22,6	16,8 - 28,4	19,9	14,3 - 25,5
<b>En paro</b>	4,7	1,5 - 7,9	10,6	6,3 - 14,8	7,5	3,9 - 11,2	10,2	6,0 - 14,4
<b>Trabajando</b>	34,7	27,5 - 41,9	28,1	21,9 - 34,4	34,7	28,1 - 41,3	30,1	23,7 - 36,5
<b>Ama de casa</b>	11,8	6,9 - 16,6	10,6	6,3 - 14,8	7,0	3,5 - 10,6	5,1	2,0 - 8,2
<b>Menor de 16</b>	15,9	10,4 - 21,4	8,5	4,7 - 12,4	24,6	18,6 - 30,6	31,1	24,6 - 37,6

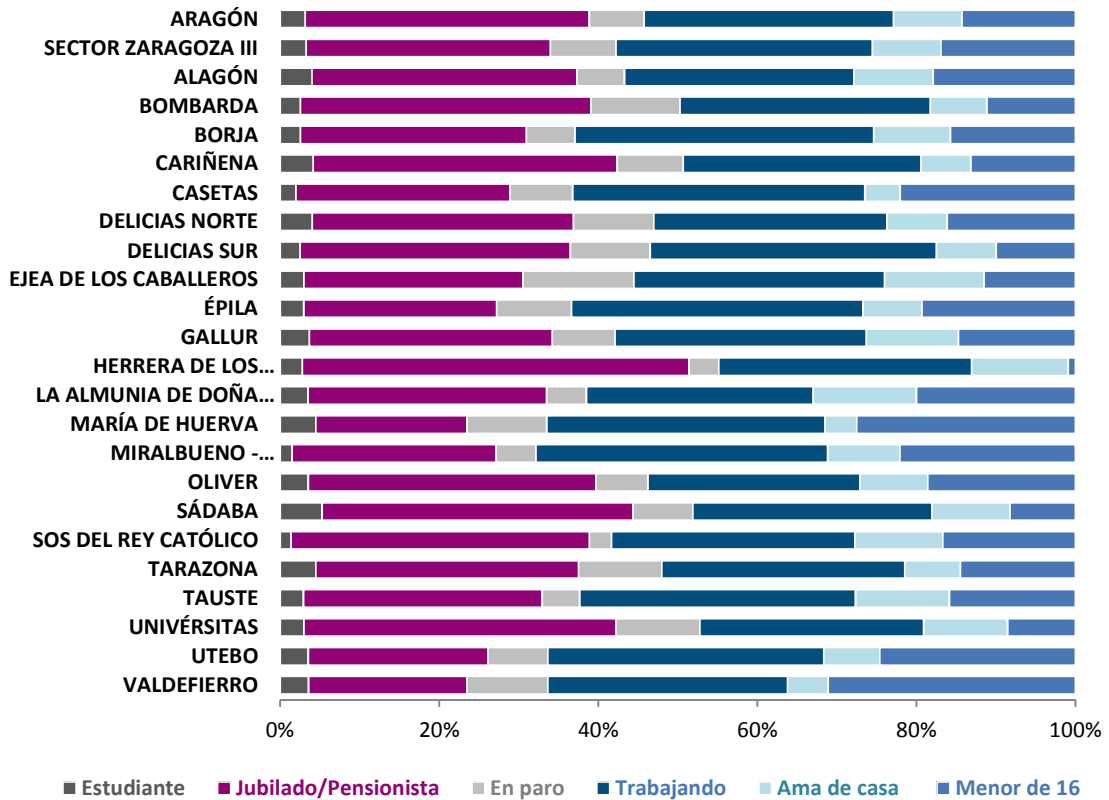
### Sexo según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



### Grupos de edad según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



### Situación laboral según Zona de Salud - Sector Zaragoza III



**3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III****3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA - SECTOR ZARAGOZA III**

	ARAGÓN (n=22.537)			SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)			ALAGÓN (n=201)			BOMBARDA (n=197)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	19.134	<b>84,9</b>	48,6 - 49,9	3.358	<b>83,8</b>	82,7 - 85,0	181	<b>90,0</b>	85,9 - 94,2	169	<b>86,2</b>	81,4 - 91,0
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	18.168	<b>81,1</b>	55,1 - 56,4	3.123	<b>78,3</b>	77,1 - 79,6	170	<b>84,6</b>	79,6 - 89,6	156	<b>80,4</b>	74,8 - 86,0
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	16.939	<b>75,7</b>	47,5 - 48,8	2.855	<b>71,6</b>	70,2 - 73,0	147	<b>73,5</b>	67,4 - 79,6	143	<b>73,0</b>	66,7 - 79,2
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	13.428	<b>59,8</b>	24,9 - 26,0	2.124	<b>53,2</b>	51,7 - 54,8	106	<b>53,3</b>	46,3 - 60,2	64	<b>32,5</b>	25,9 - 39,0
<i>Solución dada a su problema</i>	19.015	<b>84,8</b>	53,0 - 54,3	3.292	<b>82,6</b>	81,5 - 83,8	172	<b>85,6</b>	80,7 - 90,4	159	<b>81,5</b>	76,1 - 87,0
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	20.161	<b>89,6</b>	62,8 - 64,0	3.520	<b>88,0</b>	86,9 - 89,0	184	<b>91,5</b>	87,7 - 95,4	170	<b>86,7</b>	82,0 - 91,5
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	20.687	<b>91,8</b>	66,5 - 67,7	3.640	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	188	<b>93,5</b>	90,1 - 96,9	181	<b>91,9</b>	88,1 - 95,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	20.052	<b>90,1</b>	58,1 - 59,4	3.523	<b>89,0</b>	88,1 - 90,0	181	<b>91,4</b>	87,5 - 95,3	177	<b>90,8</b>	86,7 - 94,8
<i>Interés del personal de enfermería</i>	19.813	<b>91,4</b>	64,6 - 65,9	3.454	<b>89,9</b>	88,9 - 90,9	177	<b>90,3</b>	86,2 - 94,4	172	<b>91,0</b>	86,9 - 95,1
<i>Interés de los médicos</i>	20.640	<b>91,8</b>	68,9 - 70,1	3.627	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	183	<b>92,0</b>	88,2 - 95,7	186	<b>94,9</b>	91,8 - 98,0
<i>Interés del personal de admisión</i>	17.425	<b>80,8</b>	50,0 - 51,3	3.000	<b>77,0</b>	75,7 - 78,3	182	<b>92,9</b>	89,3 - 96,5	140	<b>71,8</b>	65,5 - 78,1
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	20.297	<b>90,4</b>	53,9 - 55,2	3.543	<b>88,8</b>	87,8 - 89,7	182	<b>90,5</b>	86,5 - 94,6	179	<b>91,3</b>	87,4 - 95,3
<i>Información que le han dado</i>	19.641	<b>87,5</b>	56,9 - 58,2	3.445	<b>86,3</b>	85,3 - 87,4	177	<b>88,5</b>	84,1 - 92,9	169	<b>85,8</b>	80,9 - 90,7

	BORJA (n=197)			CARIÑENA (n=144)			CASSETAS (n=204)			DELICIAS NORTE (n=198)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	150	76,1	70,2 - 82,1	120	83,3	77,2 - 89,4	152	74,5	68,5 - 80,5	154	77,8	72,0 - 83,6
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	161	82,6	77,2 - 87,9	125	86,8	81,3 - 92,3	180	88,2	83,8 - 92,7	145	74,4	68,2 - 80,5
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	146	74,5	68,4 - 80,6	114	79,2	72,5 - 85,8	164	80,8	75,4 - 86,2	129	66,2	59,5 - 72,8
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	87	44,4	37,4 - 51,3	107	74,3	67,2 - 81,4	111	54,7	47,8 - 61,5	102	51,8	44,8 - 58,8
<i>Solución dada a su problema</i>	161	82,1	76,8 - 87,5	118	82,5	76,3 - 88,7	172	84,3	79,3 - 89,3	164	83,2	78,0 - 88,5
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	168	85,3	80,3 - 90,2	129	89,6	84,6 - 94,6	182	89,2	85,0 - 93,5	169	85,4	80,4 - 90,3
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	173	87,8	83,2 - 92,4	135	93,8	89,8 - 97,7	187	91,7	87,9 - 95,5	180	90,9	86,9 - 94,9
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	161	82,6	77,2 - 87,9	129	90,8	86,1 - 95,6	182	90,1	86,0 - 94,2	179	90,4	86,3 - 94,5
<i>Interés del personal de enfermería</i>	165	85,5	80,5 - 90,5	126	88,7	83,5 - 93,9	181	92,3	88,6 - 96,1	168	92,3	88,4 - 96,2
<i>Interés de los médicos</i>	175	88,8	84,4 - 93,2	129	89,6	84,6 - 94,6	186	91,2	87,3 - 95,1	181	91,9	88,1 - 95,7
<i>Interés del personal de admisión</i>	148	77,9	72,0 - 83,8	111	84,7	78,6 - 90,9	170	83,7	78,7 - 88,8	148	75,5	69,5 - 81,5
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	168	85,3	80,3 - 90,2	132	91,7	87,2 - 96,2	182	89,2	85,0 - 93,5	176	89,3	85,0 - 93,6
<i>Información que le han dado</i>	168	85,3	80,3 - 90,2	131	91,0	86,3 - 95,7	169	84,1	79,0 - 89,1	173	87,4	82,7 - 92,0

	DELICIAS SUR (n=200)			EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)			ÉPILA (n=202)			GALLUR (n=190)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	172	86,0	81,2 - 90,8	182	91,0	87,0 - 95,0	179	88,6	84,2 - 93,0	171	90,0	85,7 - 94,3
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	162	81,0	75,6 - 86,4	139	69,5	63,1 - 75,9	151	74,8	68,8 - 80,7	143	75,7	69,5 - 81,8
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	155	77,5	71,7 - 83,3	128	64,0	57,3 - 70,7	153	76,1	70,2 - 82,0	125	65,8	59,0 - 72,5
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	114	57,3	50,4 - 64,2	91	45,5	38,6 - 52,4	125	62,5	55,8 - 69,2	124	65,6	58,8 - 72,4
<i>Solución dada a su problema</i>	152	77,6	71,7 - 83,4	156	78,0	72,3 - 83,7	163	81,9	76,6 - 87,3	167	88,4	83,8 - 92,9
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	176	88,4	84,0 - 92,9	173	86,5	81,8 - 91,2	173	85,6	80,8 - 90,5	175	92,1	88,3 - 95,9
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	183	91,5	87,6 - 95,4	180	90,0	85,8 - 94,2	180	89,1	84,8 - 93,4	173	91,1	87,0 - 95,1
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	175	88,4	83,9 - 92,8	175	89,3	85,0 - 93,6	174	87,4	82,8 - 92,0	174	92,6	88,8 - 96,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	168	89,8	85,5 - 94,2	167	87,9	83,3 - 92,5	169	88,5	84,0 - 93,0	176	95,1	92,0 - 98,2
<i>Interés de los médicos</i>	183	91,5	87,6 - 95,4	179	89,9	85,8 - 94,1	181	90,0	85,9 - 94,2	183	96,8	94,3 - 99,3
<i>Interés del personal de admisión</i>	156	79,2	73,5 - 84,9	137	70,3	63,8 - 76,7	129	65,8	59,2 - 72,5	130	72,6	66,1 - 79,2
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	179	90,4	86,3 - 94,5	169	84,9	80,0 - 89,9	181	89,6	85,4 - 93,8	178	93,7	90,2 - 97,1
<i>Información que le han dado</i>	166	84,3	79,2 - 89,3	163	81,5	76,1 - 86,9	171	85,9	81,1 - 90,8	177	93,2	89,6 - 96,7

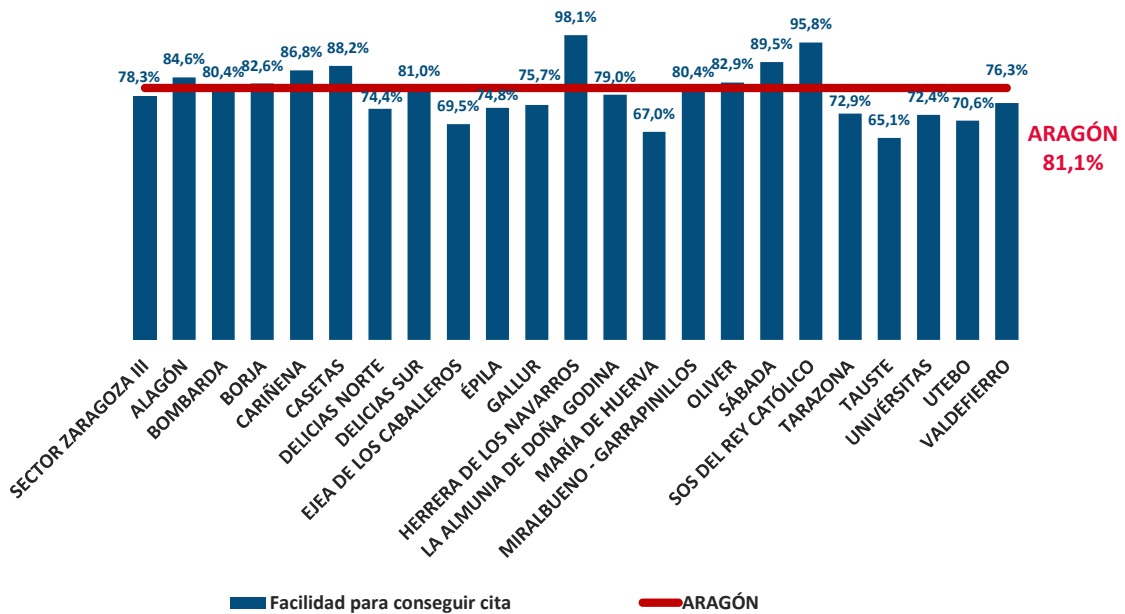
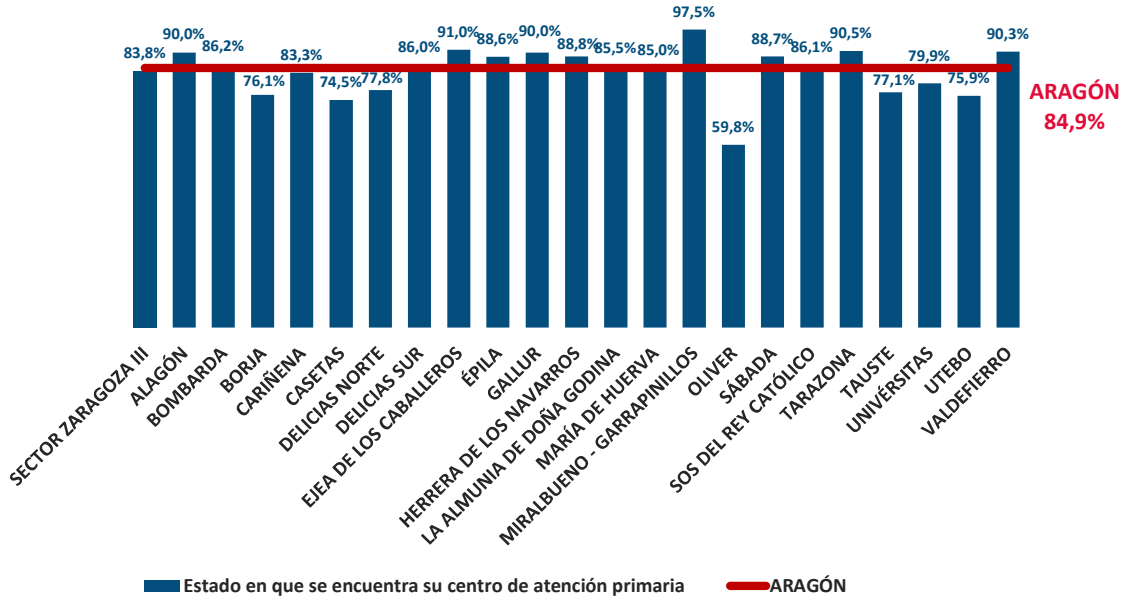


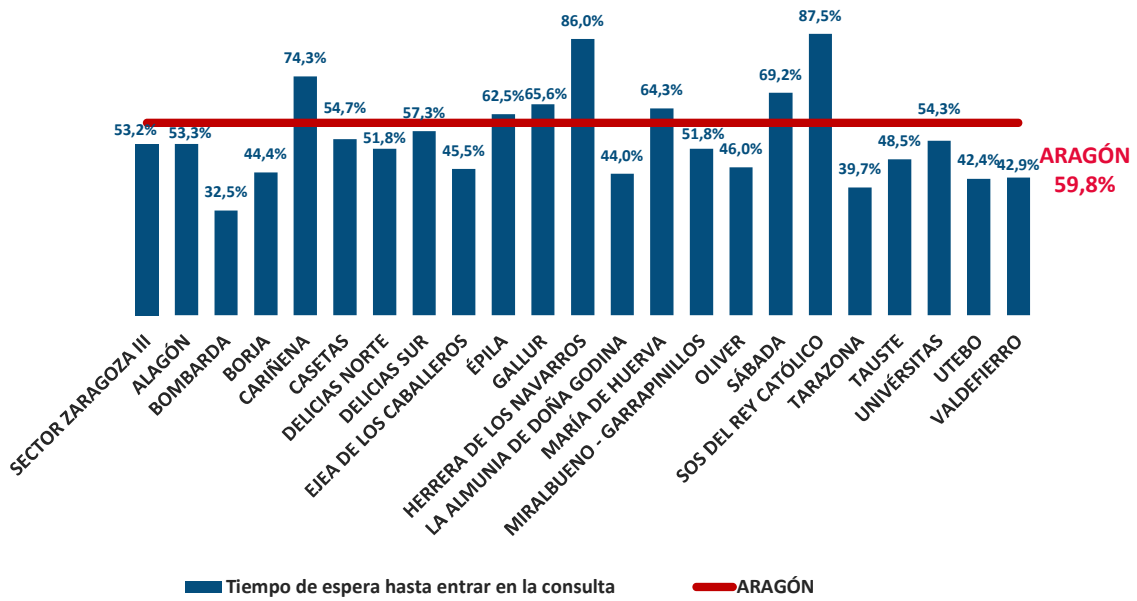
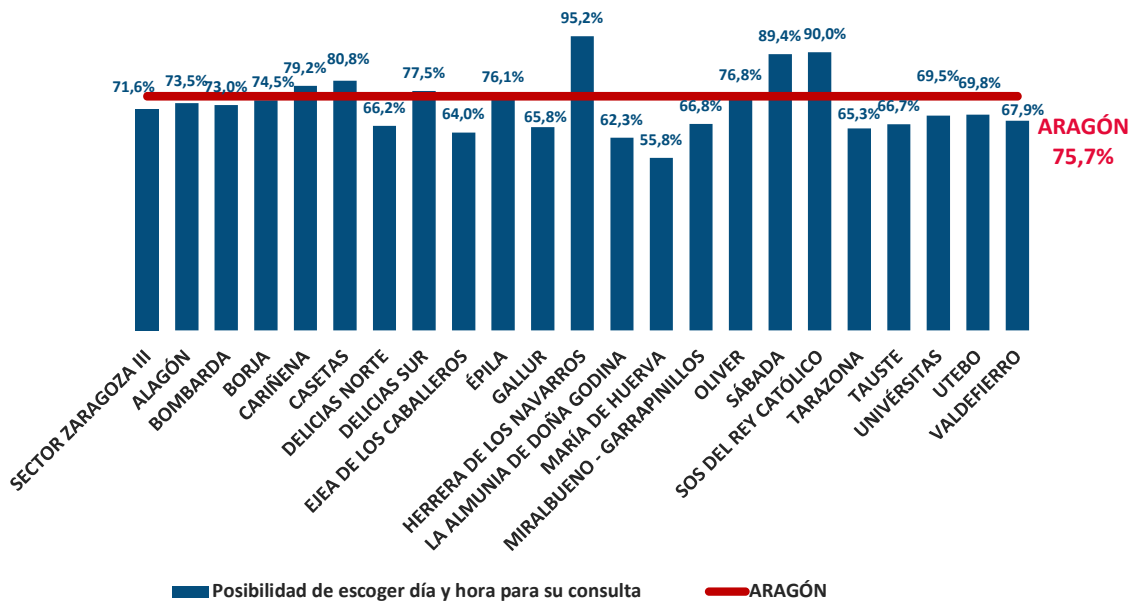
	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)			LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)			MARÍA DE HUERVA (n=200)			MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	95	<b>88,8</b>	82,8 - 94,8	171	<b>85,5</b>	80,6 - 90,4	170	<b>85,0</b>	80,1 - 89,9	194	<b>97,5</b>	95,3 - 99,7
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	102	<b>98,1</b>	95,4 - 100	158	<b>79,0</b>	73,4 - 84,6	134	<b>67,0</b>	60,5 - 73,5	160	<b>80,4</b>	74,9 - 85,9
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	99	<b>95,2</b>	91,1 - 99,3	124	<b>62,3</b>	55,6 - 69,0	111	<b>55,8</b>	48,9 - 62,7	133	<b>66,8</b>	60,3 - 73,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	92	<b>86,0</b>	79,4 - 92,6	88	<b>44,0</b>	37,1 - 50,9	128	<b>64,3</b>	57,7 - 71,0	103	<b>51,8</b>	44,8 - 58,7
<i>Solución dada a su problema</i>	104	<b>97,2</b>	94,1 - 100	167	<b>84,3</b>	79,3 - 89,4	164	<b>82,0</b>	76,7 - 87,3	177	<b>89,4</b>	85,1 - 93,7
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	105	<b>98,1</b>	95,6 - 100	178	<b>89,0</b>	84,7 - 93,3	173	<b>86,5</b>	81,8 - 91,2	180	<b>90,9</b>	86,9 - 94,9
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	105	<b>98,1</b>	95,6 - 100	187	<b>93,5</b>	90,1 - 96,9	178	<b>89,0</b>	84,7 - 93,3	189	<b>95,0</b>	91,9 - 98,0
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	104	<b>98,1</b>	95,5 - 100	174	<b>88,8</b>	84,4 - 93,2	173	<b>86,5</b>	81,8 - 91,2	180	<b>91,4</b>	87,4 - 95,3
<i>Interés del personal de enfermería</i>	106	<b>100,0</b>	100,0 - 100,0	171	<b>90,0</b>	85,7 - 94,3	172	<b>90,5</b>	86,4 - 94,7	154	<b>82,4</b>	76,9 - 87,8
<i>Interés de los médicos</i>	107	<b>100,0</b>	100,0 - 100,0	181	<b>90,5</b>	86,4 - 94,6	173	<b>86,9</b>	82,3 - 91,6	183	<b>92,4</b>	88,7 - 96,1
<i>Interés del personal de admisión</i>	92	<b>90,2</b>	84,4 - 96,0	164	<b>83,2</b>	78,0 - 88,5	148	<b>78,7</b>	72,9 - 84,6	156	<b>78,4</b>	72,7 - 84,1
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	106	<b>99,1</b>	97,2 - 100	170	<b>86,3</b>	81,5 - 91,1	169	<b>84,5</b>	79,5 - 89,5	184	<b>92,9</b>	89,4 - 96,5
<i>Información que le han dado</i>	104	<b>97,2</b>	94,1 - 100	172	<b>86,9</b>	82,2 - 91,6	169	<b>84,5</b>	79,5 - 89,5	178	<b>89,4</b>	85,2 - 93,7

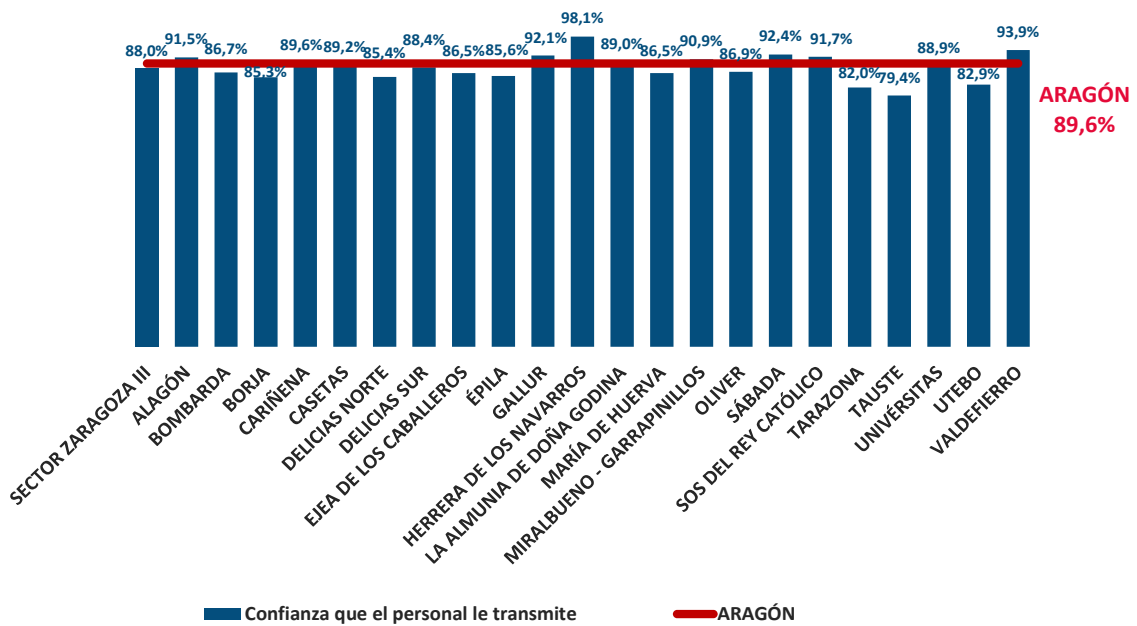
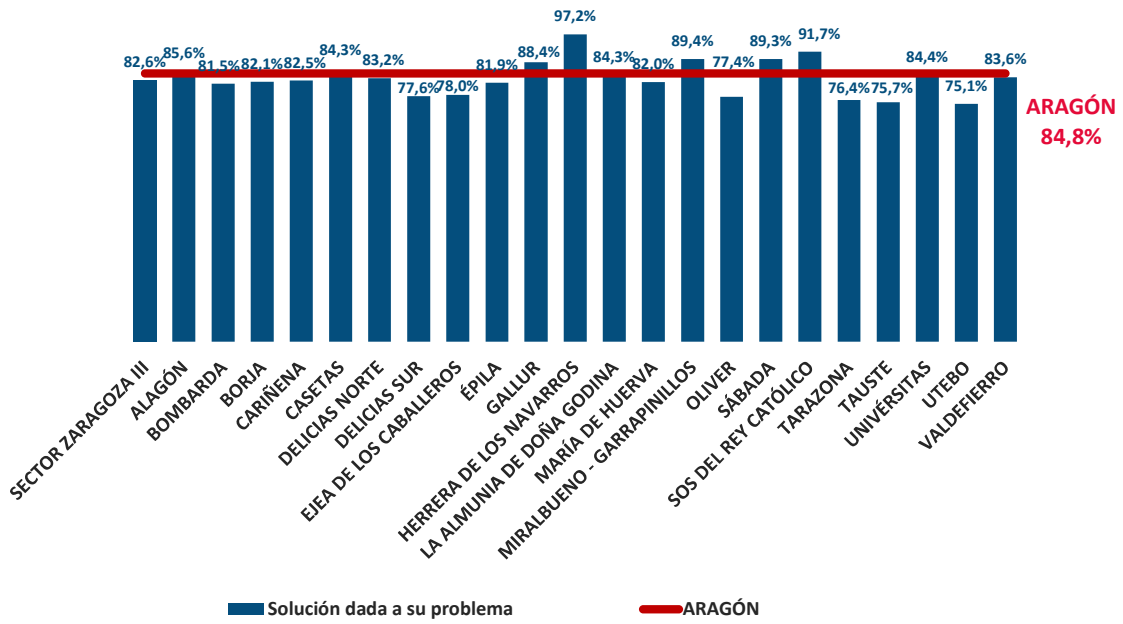
	OLIVER (n=199)			SÁDABA (n=133)			SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)			TARAZONA (n=200)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	119	<b>59,8</b>	53,0 - 66,6	118	<b>88,7</b>	83,3 - 94,1	62	<b>86,1</b>	78,1 - 94,1	181	<b>90,5</b>	86,4 - 94,6
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	165	<b>82,9</b>	77,7 - 88,1	119	<b>89,5</b>	84,3 - 94,7	69	<b>95,8</b>	91,2 - 100	145	<b>72,9</b>	66,7 - 79,0
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	152	<b>76,8</b>	70,9 - 82,7	118	<b>89,4</b>	84,1 - 94,6	63	<b>90,0</b>	83,0 - 97,0	130	<b>65,3</b>	58,7 - 71,9
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	91	<b>46,0</b>	39,0 - 52,9	92	<b>69,2</b>	61,3 - 77,0	63	<b>87,5</b>	79,9 - 95,1	79	<b>39,7</b>	32,9 - 46,5
<i>Solución dada a su problema</i>	154	<b>77,4</b>	71,6 - 83,2	117	<b>89,3</b>	84,0 - 94,6	66	<b>91,7</b>	85,3 - 98,1	152	<b>76,4</b>	70,5 - 82,3
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	173	<b>86,9</b>	82,3 - 91,6	122	<b>92,4</b>	87,9 - 96,9	66	<b>91,7</b>	85,3 - 98,1	164	<b>82,0</b>	76,7 - 87,3
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	178	<b>89,4</b>	85,2 - 93,7	126	<b>94,7</b>	90,9 - 98,5	69	<b>95,8</b>	91,2 - 100	174	<b>87,0</b>	82,3 - 91,7
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	173	<b>87,4</b>	82,7 - 92,0	121	<b>93,1</b>	88,7 - 97,4	66	<b>91,7</b>	85,3 - 98,1	161	<b>81,3</b>	75,9 - 86,7
<i>Interés del personal de enfermería</i>	171	<b>90,5</b>	86,3 - 94,7	126	<b>96,9</b>	94,0 - 99,9	66	<b>93,0</b>	87,0 - 98,9	170	<b>85,9</b>	81,0 - 90,7
<i>Interés de los médicos</i>	176	<b>88,4</b>	84,0 - 92,9	118	<b>90,1</b>	85,0 - 95,2	68	<b>94,4</b>	89,2 - 99,7	173	<b>86,5</b>	81,8 - 91,2
<i>Interés del personal de admisión</i>	158	<b>79,4</b>	73,8 - 85,0	113	<b>92,6</b>	88,0 - 97,3	66	<b>91,7</b>	85,3 - 98,1	136	<b>68,3</b>	61,9 - 74,8
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	170	<b>87,6</b>	83,0 - 92,3	121	<b>91,0</b>	86,1 - 95,8	66	<b>91,7</b>	85,3 - 98,1	164	<b>82,0</b>	76,7 - 87,3
<i>Información que le han dado</i>	176	<b>88,9</b>	84,5 - 93,3	115	<b>87,8</b>	82,2 - 93,4	68	<b>94,4</b>	89,2 - 99,7	162	<b>81,0</b>	75,6 - 86,4

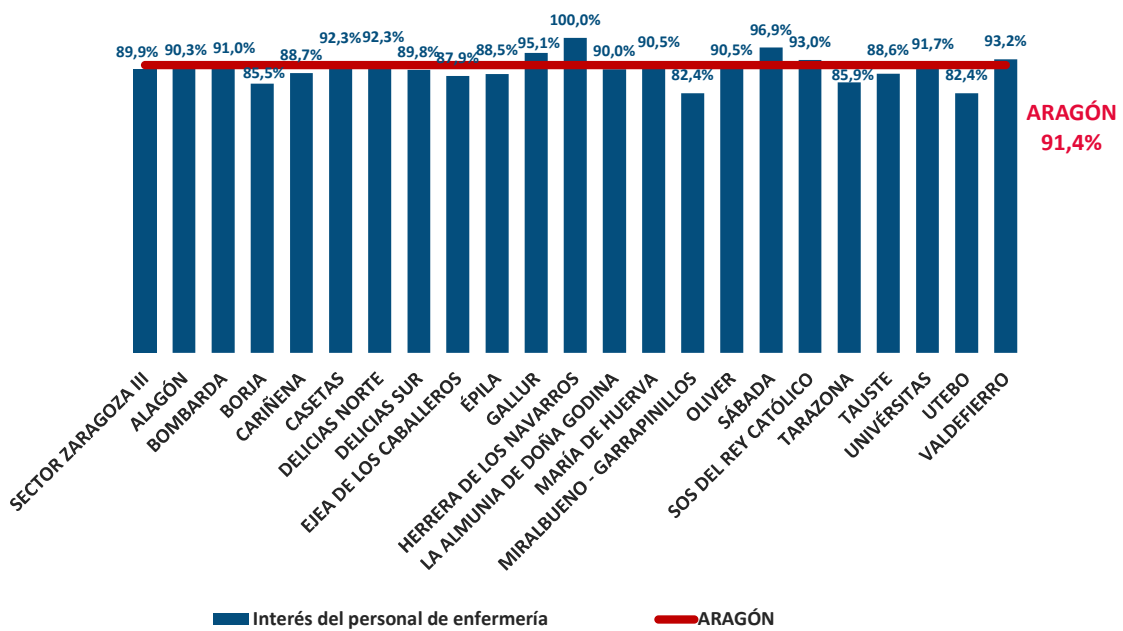
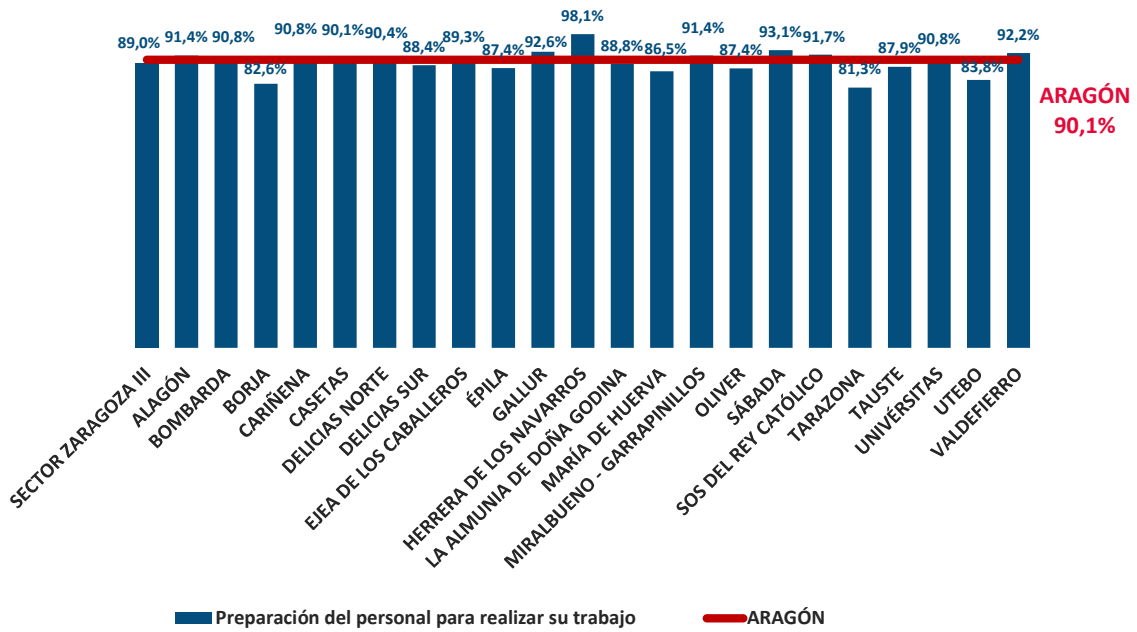
	TAUSTE (n=170)			UNIVÉRSITAS (n=199)			UTEBO (n=199)			VALDEFIERRO (n=196)		
	Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos			Satisfechos o muy satisfechos		
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	131	<b>77,1</b>	70,7 - 83,4	159	<b>79,9</b>	74,3 - 85,5	151	<b>75,9</b>	69,9 - 81,8	177	<b>90,3</b>	86,2 - 94,4
<i>Facilidad para conseguir cita</i>	110	<b>65,1</b>	57,9 - 72,3	142	<b>72,4</b>	66,2 - 78,7	139	<b>70,6</b>	64,2 - 76,9	148	<b>76,3</b>	70,3 - 82,3
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta</i>	112	<b>66,7</b>	59,5 - 73,8	137	<b>69,5</b>	63,1 - 76,0	139	<b>69,8</b>	63,5 - 76,2	133	<b>67,9</b>	61,3 - 74,4
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta</i>	82	<b>48,5</b>	41,0 - 56,1	107	<b>54,3</b>	47,4 - 61,3	84	<b>42,4</b>	35,5 - 49,3	84	<b>42,9</b>	35,9 - 49,8
<i>Solución dada a su problema</i>	128	<b>75,7</b>	69,3 - 82,2	168	<b>84,4</b>	79,4 - 89,5	148	<b>75,1</b>	69,1 - 81,2	163	<b>83,6</b>	78,4 - 88,8
<i>Confianza que el personal le transmite</i>	135	<b>79,4</b>	73,3 - 85,5	176	<b>88,9</b>	84,5 - 93,3	165	<b>82,9</b>	77,7 - 88,1	184	<b>93,9</b>	90,5 - 97,2
<i>Amabilidad del personal en su trato</i>	143	<b>84,1</b>	78,6 - 89,6	178	<b>89,4</b>	85,2 - 93,7	175	<b>87,9</b>	83,4 - 92,5	178	<b>90,8</b>	86,8 - 94,9
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo</i>	145	<b>87,9</b>	82,9 - 92,9	177	<b>90,8</b>	86,7 - 94,8	165	<b>83,8</b>	78,6 - 88,9	177	<b>92,2</b>	88,4 - 96,0
<i>Interés del personal de enfermería</i>	147	<b>88,6</b>	83,7 - 93,4	165	<b>91,7</b>	87,6 - 95,7	159	<b>82,4</b>	77,0 - 87,8	178	<b>93,2</b>	89,6 - 96,8
<i>Interés de los médicos</i>	145	<b>85,8</b>	80,5 - 91,1	185	<b>93,0</b>	89,4 - 96,5	167	<b>84,8</b>	79,8 - 89,8	185	<b>94,4</b>	91,2 - 97,6
<i>Interés del personal de admisión</i>	126	<b>77,3</b>	70,9 - 83,7	139	<b>70,9</b>	64,6 - 77,3	119	<b>63,6</b>	56,7 - 70,5	132	<b>67,7</b>	61,1 - 74,3
<i>Cuidados sanitarios recibidos</i>	144	<b>85,2</b>	79,9 - 90,6	181	<b>91,0</b>	87,0 - 94,9	159	<b>79,9</b>	74,3 - 85,5	183	<b>93,4</b>	89,9 - 96,9
<i>Información que le han dado</i>	135	<b>79,4</b>	73,3 - 85,5	173	<b>86,9</b>	82,3 - 91,6	157	<b>78,9</b>	73,2 - 84,6	172	<b>88,2</b>	83,7 - 92,7

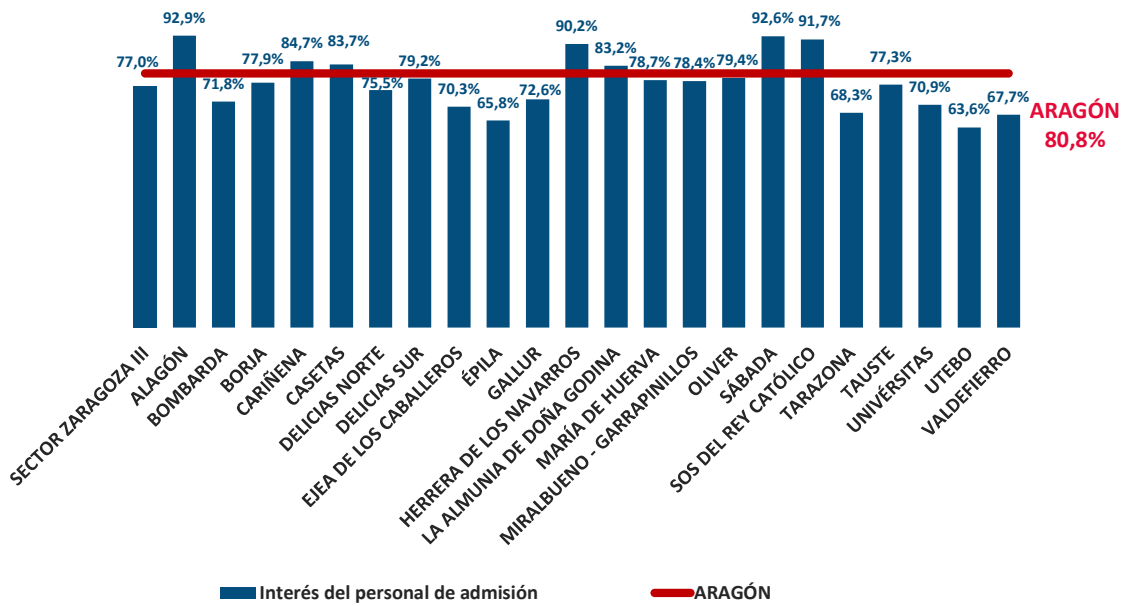
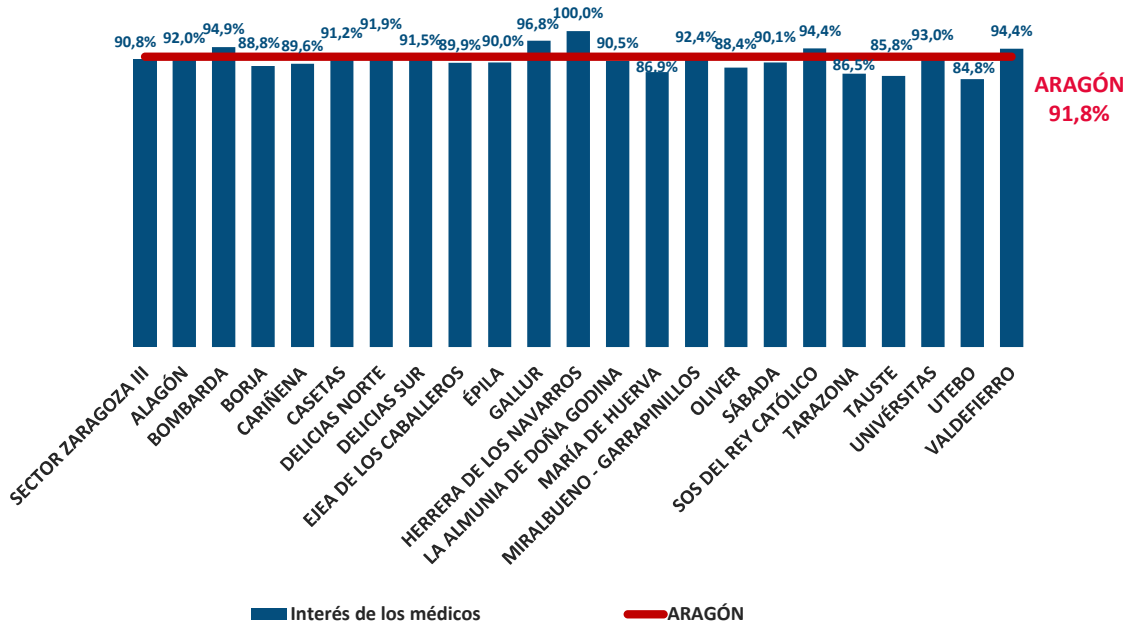
- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos en relación a las preguntas formuladas en la encuesta por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II.

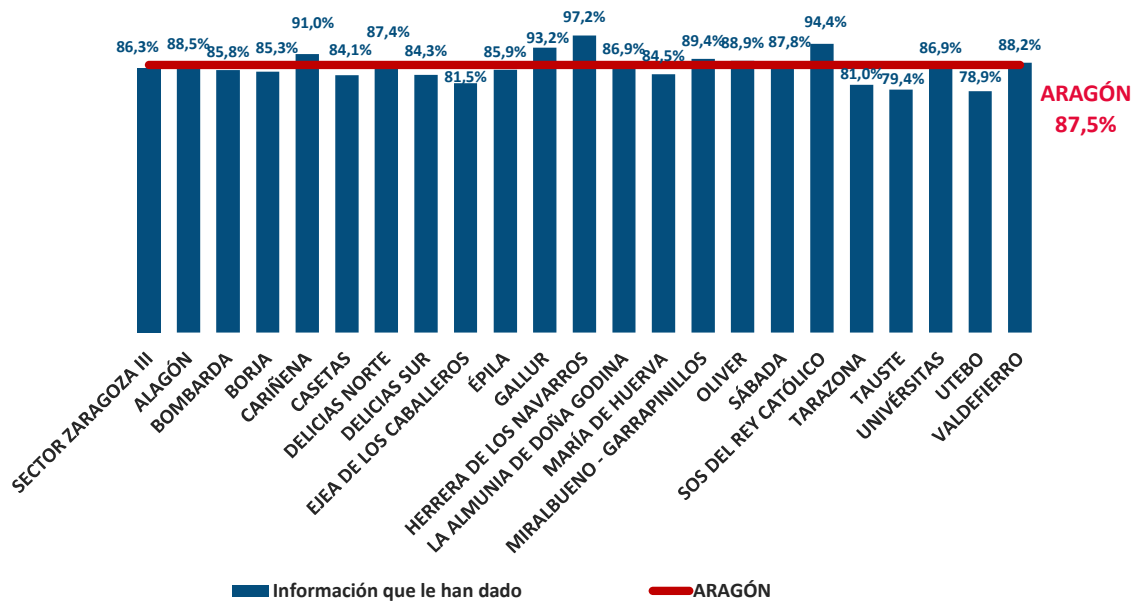
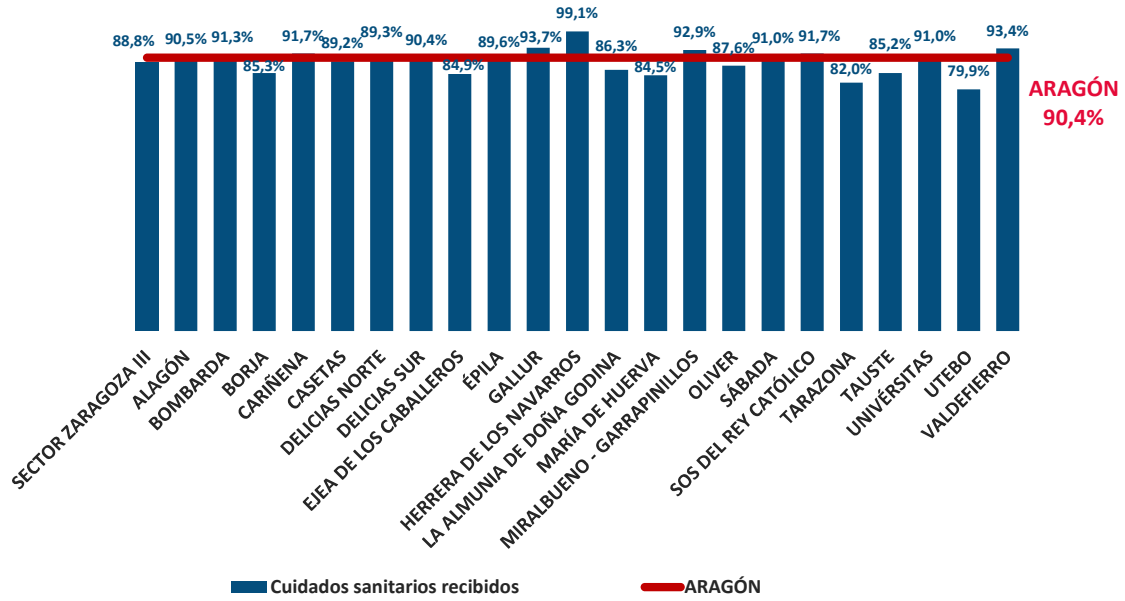






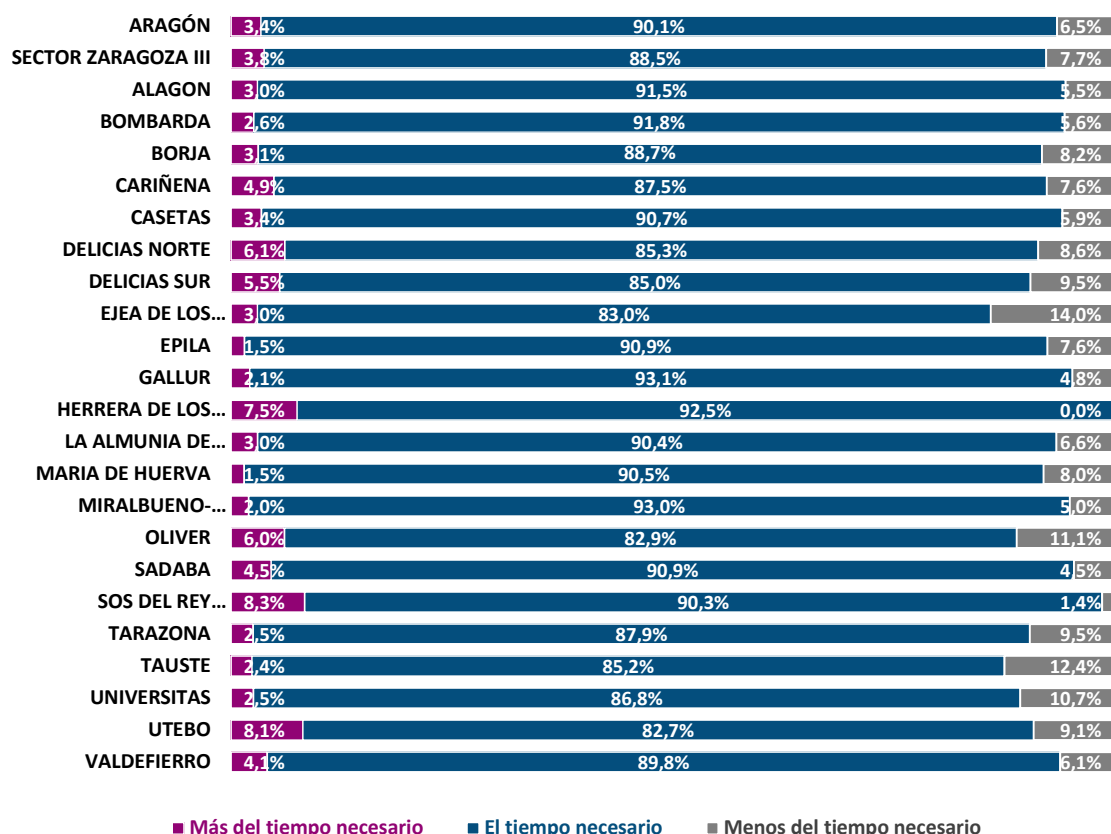




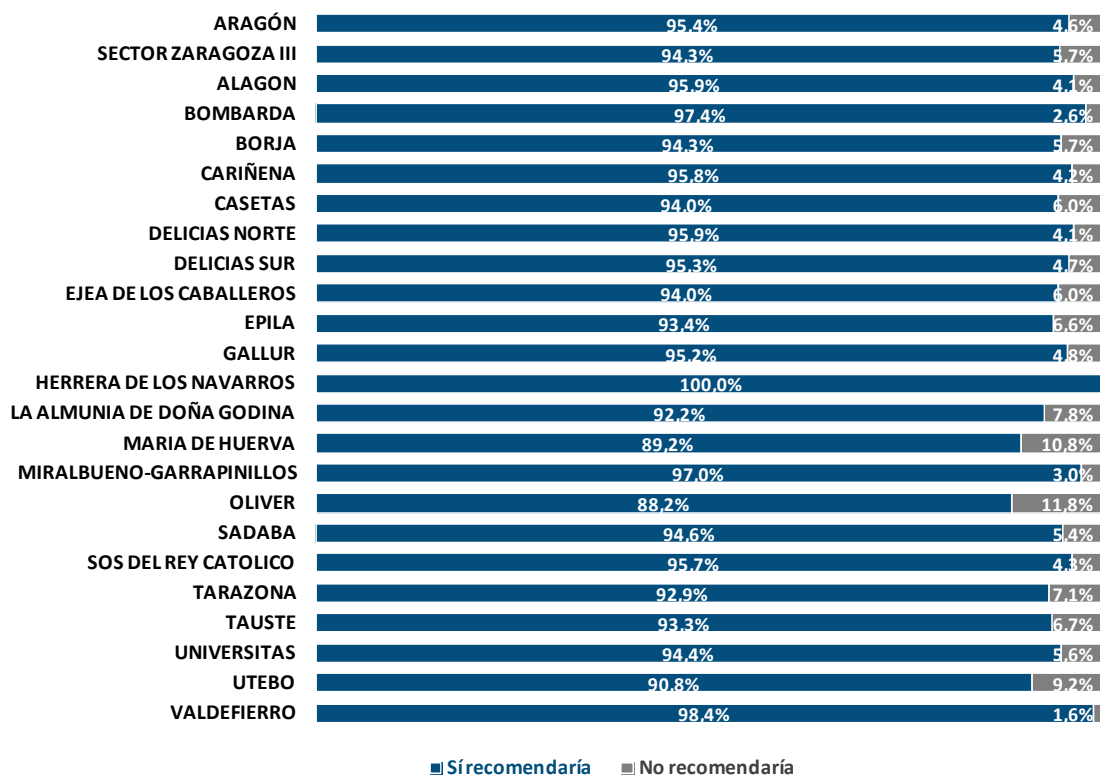




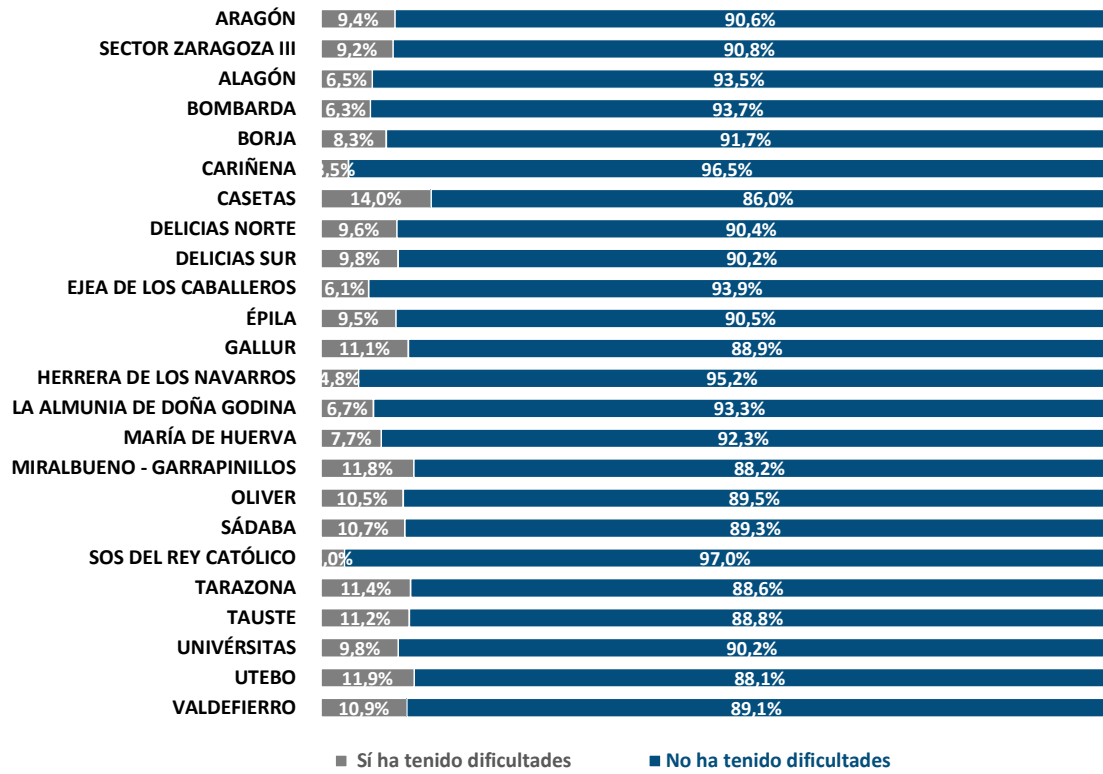
• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III:**



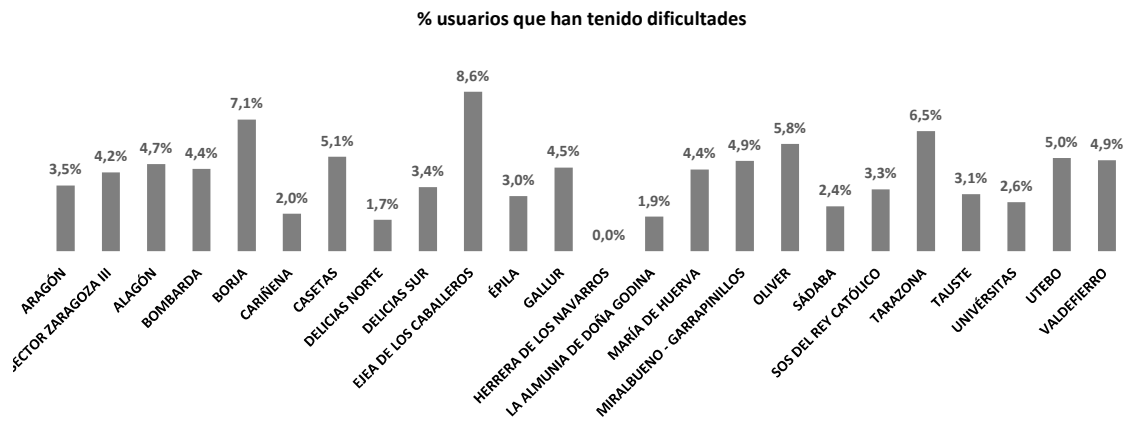
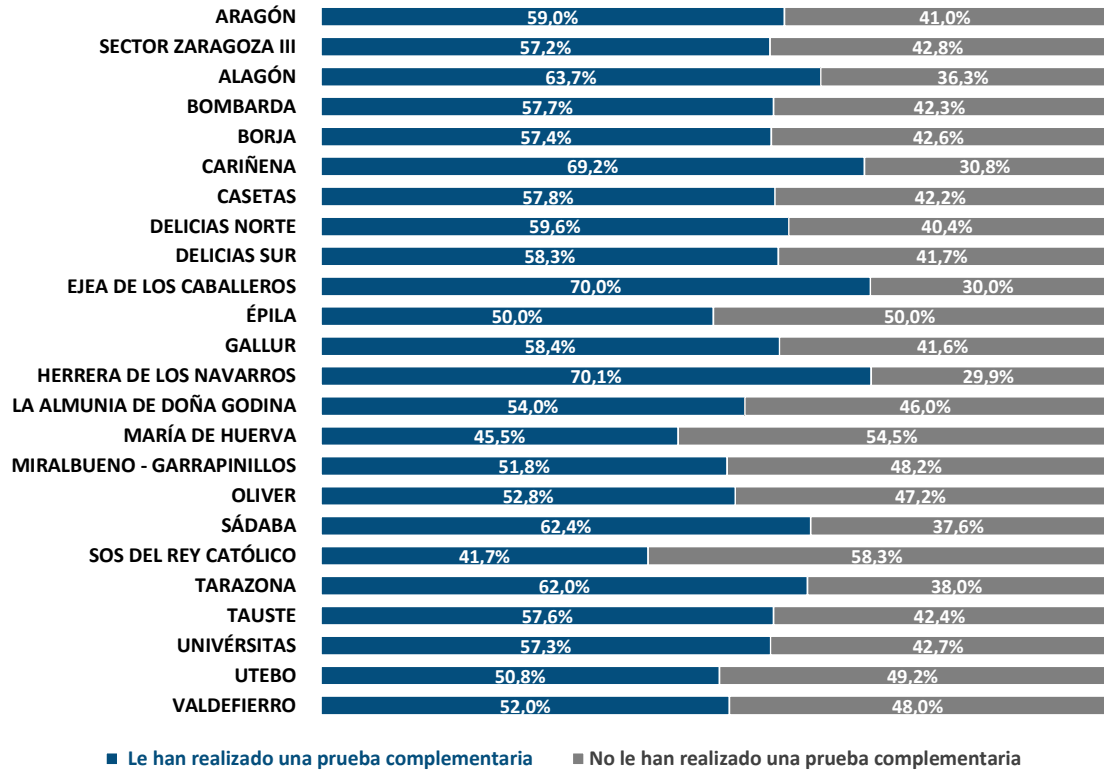
• **Recomendación del centro - Sector Zaragoza III:**



- **Dificultades en la dispensación de medicamentos a través de receta electrónica- Sector Zaragoza III :**



- **Realización de pruebas complementarias y dificultades- Sector Zaragoza III:**



### 3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ZONAS DE SALUD – SECTOR ZARAGOZA III

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

Aspectos Positivos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)*		ALAGÓN (n=201)*		BOMBARDA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	6.705	29,8	1.107	27,6	59	29,4	56	28,4
<i>Atención médica</i>	5.975	26,5	1.164	29,0	46	22,9	55	27,9
<i>Satisfacción general</i>	3.936	17,5	621	15,5	37	18,4	35	17,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	1.966	8,7	364	9,1	18	9,0	17	8,6
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	438	1,9	70	1,7	4	2,0	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	355	1,6	72	1,8	1	0,5	3	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	251	1,1	63	1,6	8	4,0	0	0,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	243	1,1	51	1,3	1	0,5	3	1,5
<i>Información</i>	171	0,8	30	0,7	3	1,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	164	0,7	26	0,6	0	0,0	1	0,5
<i>Limpieza</i>	147	0,7	35	0,9	2	1,0	3	1,5
<i>Citaciones</i>	145	0,6	25	0,6	3	1,5	0	0,0
<i>Organización</i>	114	0,5	19	0,5	1	0,5	2	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	77	0,3	11	0,3	1	0,5	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	76	0,3	21	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	46	0,2	11	0,3	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	27	0,1	11	0,3	0	0,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	11	0,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	8	0,0	3	0,1	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	538	2,4	112	2,8	2	1,0	8	4,1
<i>Ns/Nc</i>	4.556	20,2	820	20,5	38	18,9	40	20,3
<b>TOTAL**</b>	<b>25.949</b>	<b>115,1</b>	<b>4.637</b>	<b>115,7</b>	<b>227</b>	<b>112,9</b>	<b>224</b>	<b>113,7</b>

Aspectos Positivos	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=144)*		CASETAS (n=204)*		DELICIAS NORTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	64	32,5	45	31,3	62	30,4	44	22,2
<i>Atención médica</i>	48	24,4	27	18,8	64	31,4	62	31,3
<i>Satisfacción general</i>	27	13,7	29	20,1	25	12,3	29	14,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	9	4,6	13	9,0	18	8,8	20	10,1
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	1,5	4	2,8	7	3,4	4	2,0
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	4	2,8	3	1,5	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	2	1,0	2	1,4	3	1,5	2	1,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1	0,5	2	1,4	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Limpieza</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	1	0,7	0	0,0	2	1,0
<i>Organización</i>	0	0,0	1	0,7	1	0,5	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	1,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	3	1,5	4	2,8	5	2,5	6	3,0
<i>Ns/Nc</i>	49	24,9	32	22,2	41	20,1	42	21,2
<b>TOTAL**</b>	<b>213</b>	<b>108,1</b>	<b>164</b>	<b>113,9</b>	<b>236</b>	<b>115,7</b>	<b>217</b>	<b>109,6</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	DELICIAS SUR (n=200)**		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)*		ÉPILA (n=202)*		GALLUR (n=190)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	50	25,0	49	24,5	51	25,2	69	36,3
<i>Atención médica</i>	76	38,0	59	29,5	57	28,2	56	29,5
<i>Satisfacción general</i>	32	16,0	31	15,5	30	14,9	38	20,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	26	13,0	20	10,0	12	5,9	10	5,3
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	4	2,0	3	1,5	5	2,5	3	1,6
<i>Atención urgente</i>	2	1,0	2	1,0	7	3,5	2	1,1
<i>Atención de personal no sanitario</i>	4	2,0	2	1,0	1	0,5	2	1,1
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	2	1,0	3	1,5	6	3,0	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	5	2,6
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Limpieza</i>	4	2,0	1	0,5	4	2,0	3	1,6
<i>Citaciones</i>	2	1,0	1	0,5	2	1,0	0	0,0
<i>Organización</i>	0	0,0	1	0,5	2	1,0	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	4	2,0	6	3,0	11	5,4	9	4,7
<i>Ns/Nc</i>	31	15,5	53	26,5	41	20,3	24	12,6
<b>TOTAL**</b>	<b>240</b>	<b>120,0</b>	<b>231</b>	<b>115,5</b>	<b>236</b>	<b>116,8</b>	<b>223</b>	<b>117,4</b>

Aspectos Positivos	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)*		MARÍA DE HUERVA (n=200)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	42	39,3	56	28,0	60	30,0	55	27,6
<i>Atención médica</i>	23	21,5	69	34,5	55	27,5	60	30,2
<i>Satisfacción general</i>	30	28,0	28	14,0	28	14,0	25	12,6
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	11	10,3	19	9,5	20	10,0	9	4,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	4	3,7	2	1,0	4	2,0	6	3,0
<i>Atención urgente</i>	3	2,8	5	2,5	4	2,0	1	0,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,9	4	2,0	3	1,5	5	2,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	9	4,5
<i>Información</i>	1	0,9	1	0,5	2	1,0	2	1,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	0	0,0	0	0,0	2	1,0	2	1,0
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	3,0
<i>Citaciones</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Organización</i>	0	0,0	2	1,0	2	1,0	2	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,9	0	0,0	2	1,0	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	0	0,0	2	1,0	5	2,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Oferta de profesionales</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	4	3,7	4	2,0	3	1,5	2	1,0
<i>Ns/Nc</i>	13	12,1	41	20,5	32	16,0	43	21,6
<b>TOTAL**</b>	<b>133</b>	<b>124,3</b>	<b>233</b>	<b>116,5</b>	<b>226</b>	<b>113,0</b>	<b>229</b>	<b>115,1</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Positivos	OLIVER (n=199)*		SÁDABA (n=133)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)*		TARAZONA (n=200)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	46	23,1	44	33,1	27	37,5	44	22,0
<i>Atención médica</i>	72	36,2	25	18,8	16	22,2	43	21,5
<i>Satisfacción general</i>	25	12,6	28	21,1	15	20,8	39	19,5
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	21	10,6	16	12,0	7	9,7	11	5,5
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	1	0,5	1	0,8	1	1,4	1	0,5
<i>Atención urgente</i>	2	1,0	4	3,0	2	2,8	3	1,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	3	1,5	5	3,8	1	1,4	6	3,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	5,5
<i>Información</i>	4	2,0	2	1,5	2	2,8	1	0,5
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1	0,5	1	0,8	1	1,4	1	0,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	1,5
<i>Citaciones</i>	3	1,5	1	0,8	0	0,0	0	0,0
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	1	1,4	2	1,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,8	1	1,4	1	0,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	1	0,5	1	0,8	1	1,4	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	2	1,0
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	6	3,0	3	2,3	2	2,8	6	3,0
<i>Ns/Nc</i>	50	25,1	28	21,1	16	22,2	47	23,5
<b>TOTAL**</b>	<b>236</b>	<b>118,6</b>	<b>160</b>	<b>120,3</b>	<b>93</b>	<b>129,2</b>	<b>222</b>	<b>111,0</b>

Aspectos Positivos	TAUSTE (n=170)*		UNIVÉRSITAS (n=199)*		UTEBO (n=199)*		VALDEFIERRO (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Atención general</i>	32	18,8	44	22,1	41	20,6	67	34,2
<i>Atención médica</i>	39	22,9	74	37,2	70	35,2	68	34,7
<i>Satisfacción general</i>	27	15,9	22	11,1	21	10,6	20	10,2
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	17	10,0	33	16,6	16	8,0	21	10,7
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	4	2,4	3	1,5	2	1,0	3	1,5
<i>Atención urgente</i>	5	2,9	0	0,0	10	5,0	5	2,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	6	3,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	4	2,4	2	1,0	0	0,0	5	2,6
<i>Información</i>	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	3	1,8	2	1,0	3	1,5	3	1,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	2	1,0	1	0,5	3	1,5
<i>Citaciones</i>	1	0,6	2	1,0	4	2,0	1	0,5
<i>Organización</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	4	2,4	1	0,5	3	1,5	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	1	0,5	4	2,0	2	1,0
<i>Oferta de profesionales</i>	1	0,6	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	1	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	7	4,1	3	1,5	7	3,5	7	3,6
<i>Ns/Nc</i>	46	27,1	45	22,6	41	20,6	27	13,8
<b>TOTAL**</b>	<b>199</b>	<b>117,1</b>	<b>235</b>	<b>118,1</b>	<b>226</b>	<b>113,6</b>	<b>234</b>	<b>119,4</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

Aspectos Negativos	ARAGÓN (n=22.537)*		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)*		ALAGÓN (n=201)*		BOMBARDA (n=197)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3.057	12,4	635	14,3	29	13,4	59	26,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	1.388	5,6	236	5,3	12	5,5	4	1,8
<i>Atención médica</i>	1.275	5,2	231	5,2	8	3,7	9	4,1
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	1.199	4,9	274	6,2	17	7,8	12	5,5
<i>Oferta de profesionales</i>	902	3,6	157	3,5	8	3,7	2	0,9
<i>Citaciones</i>	821	3,3	172	3,9	3	1,4	8	3,6
<i>Atención de personal no sanitario</i>	722	2,9	172	3,9	1	0,5	12	5,5
<i>Organización</i>	645	2,6	106	2,4	5	2,3	1	0,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	529	2,1	107	2,4	8	3,7	6	2,7
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	425	1,7	95	2,1	2	0,9	5	2,3
<i>Atención urgente</i>	376	1,5	72	1,6	9	4,1	2	0,9
<i>Atención general</i>	372	1,5	67	1,5	2	0,9	3	1,4
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	343	1,4	75	1,7	6	2,8	2	0,9
<i>Limpieza</i>	139	0,6	30	0,7	0	0,0	1	0,5
<i>Información</i>	78	0,3	13	0,3	1	0,5	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	46	0,2	10	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	42	0,2	7	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	41	0,2	10	0,2	0	0,0	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	34	0,1	6	0,1	0	0,0	1	0,5
<i>Citaciones por Internet</i>	25	0,1	5	0,1	0	0,0	1	0,5
<i>Otros</i>	1.042	4,2	176	4,0	8	3,7	4	1,8
<i>Ns/Nc</i>	11.217	45,4	1.779	40,1	98	45,2	88	40,0
<b>TOTAL**</b>	<b>24.718</b>	<b>100,0</b>	<b>4.435</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>

Aspectos Negativos	BORJA (n=197)*		CARIÑENA (n=144)*		CASETAS (n=204)*		DELICIAS NORTE (n=198)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	31	14,4	9	5,6	36	16,1	29	13,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	16	7,4	10	6,3	20	9,0	10	4,5
<i>Atención médica</i>	12	5,6	12	7,5	9	4,0	15	6,8
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	11	5,1	5	3,1	11	4,9	23	10,5
<i>Oferta de profesionales</i>	10	4,6	3	1,9	6	2,7	6	2,7
<i>Citaciones</i>	3	1,4	9	5,6	3	1,3	7	3,2
<i>Atención de personal no sanitario</i>	6	2,8	4	2,5	4	1,8	5	2,3
<i>Organización</i>	9	4,2	4	2,5	3	1,3	3	1,4
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	9	4,2	6	3,8	6	2,7	4	1,8
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	6	2,8	5	3,1	5	2,2	6	2,7
<i>Atención urgente</i>	8	3,7	6	3,8	3	1,3	0	0,0
<i>Atención general</i>	3	1,4	4	2,5	2	0,9	4	1,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	5	2,3	1	0,6	2	0,9	2	0,9
<i>Limpieza</i>	4	1,9	0	0,0	2	0,9	6	2,7
<i>Información</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,4	1	0,5
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,6	1	0,4	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	1	0,5	0	0,0	1	0,4	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	1	0,5
<i>Otros</i>	6	2,8	3	1,9	12	5,4	9	4,1
<i>Ns/Nc</i>	75	34,7	77	48,1	96	43,0	89	40,5
<b>TOTAL**</b>	<b>216</b>	<b>100,0</b>	<b>160</b>	<b>100,0</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

Aspectos Negativos	DELICIAS SUR (n=200)**		EJEJA DE LOS CABALLEROS (n=200)*		ÉPILA (n=202)*		GALLUR (n=190)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	34	15,7	36	15,9	17	7,5	28	13,5
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	6	2,8	9	4,0	10	4,4	8	3,9
<i>Atención médica</i>	16	7,4	11	4,9	6	2,6	5	2,4
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	12	5,5	19	8,4	11	4,8	16	7,7
<i>Oferta de profesionales</i>	2	0,9	3	1,3	12	5,3	7	3,4
<i>Citaciones</i>	9	4,1	13	5,8	11	4,8	9	4,3
<i>Atención de personal no sanitario</i>	12	5,5	13	5,8	18	7,9	6	2,9
<i>Organización</i>	0	0,0	7	3,1	14	6,2	1	0,5
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	3	1,4	13	5,8	2	0,9	1	0,5
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	7	3,2	3	1,3	4	1,8	2	1,0
<i>Atención urgente</i>	0	0,0	1	0,4	5	2,2	5	2,4
<i>Atención general</i>	4	1,8	3	1,3	5	2,2	2	1,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	3	1,4	3	1,3	5	2,2	1	0,5
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	0,4	1	0,4	0	0,0
<i>Información</i>	3	1,4	1	0,4	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,4	0	0,0	2	1,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	1	0,4	1	0,4	1	0,5
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,4	1	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	13	6,0	12	5,3	12	5,3	4	1,9
<i>Ns/Nc</i>	93	42,9	76	33,6	92	40,5	108	52,2
<b>TOTAL**</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>226</b>	<b>100,0</b>	<b>227</b>	<b>100,0</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>

Aspectos Negativos	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=107)*		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)*		MARÍA DE HUERVA (n=200)*		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	3	2,7	33	14,9	26	11,7	34	15,2
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	11	9,8	5	2,3	14	6,3	9	4,0
<i>Atención médica</i>	1	0,9	7	3,2	15	6,7	11	4,9
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	2	1,8	19	8,6	32	14,3	11	4,9
<i>Oferta de profesionales</i>	6	5,4	13	5,9	12	5,4	7	3,1
<i>Citaciones</i>	2	1,8	7	3,2	11	4,9	11	4,9
<i>Atención de personal no sanitario</i>	1	0,9	8	3,6	7	3,1	9	4,0
<i>Organización</i>	1	0,9	6	2,7	5	2,2	11	4,9
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	4	3,6	2	0,9	5	2,2	3	1,3
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	1	0,9	7	3,2	10	4,5	6	2,7
<i>Atención urgente</i>	0	0,0	5	2,3	5	2,2	1	0,4
<i>Atención general</i>	0	0,0	4	1,8	3	1,3	0	0,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	0	0,0	1	0,5	3	1,3	15	6,7
<i>Limpieza</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,4	0	0,0
<i>Información</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	1	0,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,4	0	0,0
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	2	1,8	13	5,9	6	2,7	8	3,6
<i>Ns/Nc</i>	77	68,8	88	39,8	67	30,0	87	39,0
<b>TOTAL**</b>	<b>112</b>	<b>100,0</b>	<b>221</b>	<b>100,0</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.



Aspectos Negativos	OLIVER (n=199)*		SÁDABA (n=133)*		SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)*		TARAZONA (n=200)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	39	17,9	6	4,2	1	1,3	39	16,8
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	34	15,6	8	5,6	1	1,3	8	3,4
<i>Atención médica</i>	10	4,6	10	6,9	5	6,6	11	4,7
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	8	3,7	1	0,7	1	1,3	23	9,9
<i>Oferta de profesionales</i>	2	0,9	9	6,3	9	11,8	11	4,7
<i>Citaciones</i>	5	2,3	4	2,8	0	0,0	7	3,0
<i>Atención de personal no sanitario</i>	8	3,7	0	0,0	1	1,3	8	3,4
<i>Organización</i>	1	0,5	5	3,5	2	2,6	4	1,7
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	5	2,3	3	2,1	1	1,3	13	5,6
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	4	1,8	2	1,4	0	0,0	1	0,4
<i>Atención urgente</i>	1	0,5	4	2,8	0	0,0	5	2,2
<i>Atención general</i>	1	0,5	2	1,4	0	0,0	7	3,0
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	2	0,9	1	0,7	1	1,3	4	1,7
<i>Limpieza</i>	7	3,2	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Información</i>	1	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	2	1,4	0	0,0	1	0,4
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,4
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	2	1,4	0	0,0	1	0,4
<i>Insatisfacción general</i>	2	0,9	0	0,0	0	0,0	2	0,9
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	1	0,7	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	13	6,0	3	2,1	2	2,6	11	4,7
<i>Ns/Nc</i>	75	34,4	80	55,6	52	68,4	75	32,3
<b>TOTAL**</b>	<b>218</b>	<b>100,0</b>	<b>144</b>	<b>100,0</b>	<b>76</b>	<b>100,0</b>	<b>232</b>	<b>100,0</b>

Aspectos Negativos	TAUSTE (n=170)*		UNIVÉRSITAS (n=199)*		UTEBO (n=199)*		VALDEFIERRO (n=196)*	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
<i>Tiempo de espera (una vez en el centro)</i>	23	11,9	34	15,3	34	15,7	55	25,0
<i>Instalaciones / Recursos materiales</i>	8	4,1	9	4,1	21	9,7	3	1,4
<i>Atención médica</i>	16	8,2	14	6,3	15	6,9	13	5,9
<i>Tiempo de demora hasta que te dan cita</i>	13	6,7	13	5,9	5	2,3	9	4,1
<i>Oferta de profesionales</i>	5	2,6	2	0,9	8	3,7	14	6,4
<i>Citaciones</i>	10	5,2	14	6,3	14	6,5	12	5,5
<i>Atención de personal no sanitario</i>	5	2,6	6	2,7	20	9,2	18	8,2
<i>Organización</i>	11	5,7	5	2,3	2	0,9	6	2,7
<i>Derivación a otros centros / Especialidades</i>	6	3,1	2	0,9	2	0,9	3	1,4
<i>Saturación / Masificación de pacientes</i>	2	1,0	7	3,2	3	1,4	7	3,2
<i>Atención urgente</i>	3	1,5	2	0,9	5	2,3	2	0,9
<i>Atención general</i>	6	3,1	2	0,9	6	2,8	4	1,8
<i>Atención de otro personal sanitario</i>	5	2,6	7	3,2	4	1,8	2	0,9
<i>Limpieza</i>	3	1,5	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Información</i>	0	0,0	2	0,9	2	0,9	0	0,0
<i>Errores administrativos</i>	0	0,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
<i>Transporte sanitario</i>	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
<i>Asistencia a domicilio</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,5
<i>Insatisfacción general</i>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<i>Citaciones por Internet</i>	0	0,0	1	0,5	0	0,0	0	0,0
<i>Otros</i>	11	5,7	9	4,1	8	3,7	7	3,2
<i>Ns/Nc</i>	67	34,5	90	40,5	66	30,4	63	28,6
<b>TOTAL**</b>	<b>194</b>	<b>100,0</b>	<b>222</b>	<b>100,0</b>	<b>217</b>	<b>100,0</b>	<b>220</b>	<b>100,0</b>

\* Hace referencia al número total de encuestados.

\*\* Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

### 3.8.3 RESULTADOS ESTRATIFICADOS SEGÚN SEXO Y GRUPOS DE EDAD POR ZONAS DE SALUD - SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios <b>SECTOR ZARAGOZA III (n=4.007)</b>	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	1.345	<b>84,1</b>	82,3 - 85,9	2.013	<b>83,7</b>	82,2 - 85,1	1.430	<b>82,6</b>	80,8 - 84,4	918	<b>81,5</b>	79,3 - 83,8	1.009	<b>88,0</b>	86,1 - 89,9	3.358	<b>83,8</b>	82,7 - 85,0	19.134	<b>84,9</b>	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	1.258	<b>79,0</b>	77,0 - 81,0	1.865	<b>77,9</b>	76,2 - 79,6	1.317	<b>76,3</b>	74,3 - 78,4	878	<b>78,3</b>	75,9 - 80,7	928	<b>81,5</b>	79,2 - 83,7	3.123	<b>78,3</b>	77,1 - 79,6	18.168	<b>81,1</b>	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	1.138	<b>71,5</b>	69,3 - 73,7	1.717	<b>71,7</b>	69,9 - 73,5	1.178	<b>68,3</b>	66,1 - 70,4	792	<b>70,7</b>	68,0 - 73,3	884	<b>77,7</b>	75,3 - 80,2	2.855	<b>71,6</b>	70,2 - 73,0	16.939	<b>75,7</b>	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	856	<b>53,6</b>	51,2 - 56,1	1.268	<b>52,9</b>	50,9 - 54,9	818	<b>47,4</b>	45,0 - 49,7	599	<b>53,3</b>	50,4 - 56,3	707	<b>62,0</b>	59,2 - 64,8	2.124	<b>53,2</b>	51,7 - 54,8	13.428	<b>59,8</b>	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	1.337	<b>83,9</b>	82,1 - 85,7	1.955	<b>81,8</b>	80,3 - 83,3	1.383	<b>80,1</b>	78,2 - 82,0	917	<b>82,2</b>	80,0 - 84,5	991	<b>86,8</b>	84,8 - 88,7	3.292	<b>82,6</b>	81,5 - 83,8	19.015	<b>84,8</b>	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	1.405	<b>88,0</b>	86,4 - 89,6	2.115	<b>87,9</b>	86,6 - 89,2	1.488	<b>86,0</b>	84,3 - 87,6	965	<b>85,9</b>	83,8 - 87,9	1.066	<b>93,0</b>	91,5 - 94,5	3.520	<b>88,0</b>	86,9 - 89,0	20.161	<b>89,6</b>	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	1.459	<b>91,2</b>	89,8 - 92,6	2.181	<b>90,6</b>	89,4 - 91,8	1.540	<b>88,9</b>	87,4 - 90,4	1.010	<b>89,7</b>	87,9 - 91,5	1.090	<b>94,9</b>	93,7 - 96,2	3.640	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.687	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	1.399	<b>89,0</b>	87,4 - 90,5	2.124	<b>89,1</b>	87,8 - 90,3	1.516	<b>88,0</b>	86,5 - 89,6	970	<b>87,6</b>	85,7 - 89,6	1.036	<b>91,9</b>	90,3 - 93,5	3.523	<b>89,0</b>	88,1 - 90,0	20.052	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	1.373	<b>89,1</b>	87,5 - 90,7	2.081	<b>90,4</b>	89,2 - 91,6	1.463	<b>88,0</b>	86,5 - 89,6	942	<b>88,5</b>	86,5 - 90,4	1.048	<b>94,1</b>	92,7 - 95,5	3.454	<b>89,9</b>	88,9 - 90,9	19.813	<b>91,4</b>	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	1.458	<b>91,4</b>	90,0 - 92,7	2.169	<b>90,5</b>	89,3 - 91,7	1.540	<b>89,1</b>	87,7 - 90,6	1.008	<b>89,7</b>	87,9 - 91,5	1.078	<b>94,6</b>	93,2 - 95,9	3.627	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.640	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	1.222	<b>78,6</b>	76,5 - 80,6	1.778	<b>75,9</b>	74,2 - 77,6	1.218	<b>71,9</b>	69,8 - 74,0	853	<b>78,0</b>	75,6 - 80,5	928	<b>83,7</b>	81,5 - 85,9	3.000	<b>77,0</b>	75,7 - 78,3	17.425	<b>80,8</b>	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	1.414	<b>88,5</b>	87,0 - 90,1	2.129	<b>88,9</b>	87,6 - 90,2	1.485	<b>85,9</b>	84,3 - 87,6	999	<b>89,0</b>	87,1 - 90,8	1.058	<b>92,8</b>	91,3 - 94,3	3.543	<b>88,8</b>	87,8 - 89,7	20.297	<b>90,4</b>	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	1.377	<b>86,3</b>	84,6 - 88,0	2.068	<b>86,3</b>	85,0 - 87,7	1.463	<b>84,7</b>	83,0 - 86,4	952	<b>84,9</b>	82,8 - 87,0	1.029	<b>90,1</b>	88,4 - 91,8	3.445	<b>86,3</b>	85,3 - 87,4	19.641	<b>87,5</b>	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	1.403	<b>88,1</b>	86,5 - 89,7	2.127	<b>88,8</b>	87,5 - 90,0	1.530	<b>88,7</b>	87,2 - 90,2	972	<b>86,6</b>	84,6 - 88,5	1.027	<b>90,2</b>	88,4 - 91,9	3.530	<b>88,5</b>	87,5 - 89,5	20.220	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	1.482	<b>94,5</b>	93,3 - 95,6	2.213	<b>94,1</b>	93,2 - 95,1	1.573	<b>92,5</b>	91,2 - 93,7	1.036	<b>94,5</b>	93,2 - 95,9	1.085	<b>96,7</b>	95,7 - 97,7	3.695	<b>94,3</b>	93,5 - 95,0	21.126	<b>95,4</b>	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	137	<b>8,8</b>	7,4 - 10,2	223	<b>9,4</b>	8,3 - 10,6	113	<b>6,8</b>	5,6 - 8,0	120	<b>10,8</b>	9,0 - 12,6	127	<b>11,1</b>	9,3 - 12,9	360	<b>9,2</b>	8,3 - 10,1	2.082	<b>9,4</b>	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	846	<b>52,9</b>	50,5 - 55,4	1.443	<b>60,1</b>	58,1 - 62,0	777	<b>45,0</b>	42,6 - 47,3	717	<b>63,7</b>	60,9 - 66,5	795	<b>69,4</b>	66,8 - 72,1	2.289	<b>57,2</b>	55,7 - 58,8	13.274	<b>59,0</b>	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>ALAGÓN (n=201)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	75	89,3	82,7 - 95,9	106	90,6	85,3 - 95,9	70	87,5	80,3 - 94,7	46	90,2	82,0 - 98,4	65	92,9	86,8 - 98,9	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	65	77,4	68,4 - 86,3	105	89,7	84,2 - 95,2	67	83,8	75,7 - 91,8	38	74,5	62,5 - 86,5	65	92,9	86,8 - 98,9	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	54	65,1	54,8 - 75,3	93	79,5	72,2 - 86,8	61	76,3	66,9 - 85,6	30	60,0	46,4 - 73,6	56	80,0	70,6 - 89,4	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	40	48,2	37,4 - 58,9	66	56,9	47,9 - 65,9	35	44,3	33,3 - 55,3	27	52,9	39,2 - 66,6	44	63,8	52,4 - 75,1	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	75	89,3	82,7 - 95,9	97	82,9	76,1 - 89,7	64	80,0	71,2 - 88,8	41	80,4	69,5 - 91,3	67	95,7	91,0 - 100	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	78	92,9	87,3 - 98,4	106	90,6	85,3 - 95,9	69	86,3	78,7 - 93,8	46	90,2	82,0 - 98,4	69	98,6	95,8 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	80	95,2	90,7 - 99,8	108	92,3	87,5 - 97,1	73	91,3	85,1 - 97,4	47	92,2	84,8 - 99,5	68	97,1	93,2 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	90,2	83,8 - 96,7	107	92,2	87,4 - 97,1	72	90,0	83,4 - 96,6	43	87,8	78,6 - 96,9	66	95,7	90,8 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	70	86,4	79,0 - 93,9	107	93,0	88,4 - 97,7	68	87,2	79,8 - 94,6	43	87,8	78,6 - 96,9	66	95,7	90,8 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	77	92,8	87,2 - 98,3	106	91,4	86,3 - 96,5	73	92,4	86,6 - 98,2	44	86,3	76,8 - 95,7	66	95,7	90,8 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	77	93,9	88,7 - 99,1	105	92,1	87,2 - 97,1	71	89,9	83,2 - 96,5	48	96,0	90,6 - 100	63	94,0	88,4 - 99,7	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	74	88,1	81,2 - 95,0	108	92,3	87,5 - 97,1	71	88,8	81,8 - 95,7	44	86,3	76,8 - 95,7	67	95,7	91,0 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	71	85,5	78,0 - 93,1	106	90,6	85,3 - 95,9	69	86,3	78,7 - 93,8	44	86,3	76,8 - 95,7	64	92,8	86,6 - 98,9	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	73	86,9	79,7 - 94,1	110	94,8	90,8 - 98,9	71	88,8	81,8 - 95,7	47	92,2	84,8 - 99,5	65	94,2	88,7 - 99,7	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	78	94,0	88,9 - 99,1	110	97,3	94,4 - 100	74	93,7	88,3 - 99,0	47	97,9	93,9 - 100	67	97,1	93,1 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,2	1,7 - 12,8	7	6,0	1,7 - 10,4	2	2,5	0 - 6,0	4	8,0	0,5 - 15,5	7	10,0	3,0 - 17,0	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	59,5	49,0 - 70,0	78	66,7	58,1 - 75,2	41	51,3	40,3 - 62,2	40	78,4	67,1 - 89,7	47	67,1	56,1 - 78,1	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>BOMBARDA (n=197)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	55	82,1	72,9 - 91,3	114	88,4	82,8 - 93,9	69	89,6	82,8 - 96,4	42	87,5	78,1 - 96,9	58	81,7	72,7 - 90,7	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	55	82,1	72,9 - 91,3	101	79,5	72,5 - 86,5	63	82,9	74,4 - 91,4	37	77,1	65,2 - 89,0	56	80,0	70,6 - 89,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	50	75,8	65,4 - 86,1	93	71,5	63,8 - 79,3	53	68,8	58,5 - 79,2	33	68,8	55,6 - 81,9	57	80,3	71,0 - 89,5	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	27	40,3	28,6 - 52,0	37	28,5	20,7 - 36,2	31	40,3	29,3 - 51,2	13	27,1	14,5 - 39,7	20	27,8	17,4 - 38,1	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	57	85,1	76,5 - 93,6	102	79,7	72,7 - 86,7	66	85,7	77,9 - 93,5	33	71,7	58,7 - 84,8	60	83,3	74,7 - 91,9	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	59	89,4	82,0 - 96,8	111	85,4	79,3 - 91,5	67	87,0	79,5 - 94,5	38	79,2	67,7 - 90,7	65	91,5	85,1 - 98,0	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	119	91,5	86,8 - 96,3	70	90,9	84,5 - 97,3	43	89,6	80,9 - 98,2	68	94,4	89,2 - 99,7	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	58	89,2	81,7 - 96,8	119	91,5	86,8 - 96,3	70	90,9	84,5 - 97,3	40	87,0	77,2 - 96,7	67	93,1	87,2 - 98,9	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	55	85,9	77,4 - 94,5	117	93,6	89,3 - 97,9	69	90,8	84,3 - 97,3	39	86,7	76,7 - 96,6	64	94,1	88,5 - 99,7	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	124	96,1	92,8 - 99,5	73	94,8	89,8 - 99,8	42	87,5	78,1 - 96,9	71	100,0	100,0 - 100,0	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	49	74,2	63,7 - 84,8	91	70,5	62,7 - 78,4	48	63,2	52,3 - 74,0	31	64,6	51,1 - 78,1	61	85,9	77,8 - 94,0	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	60	89,6	82,2 - 96,9	119	92,2	87,6 - 96,9	70	90,9	84,5 - 97,3	42	87,5	78,1 - 96,9	67	94,4	89,0 - 99,7	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	57	85,1	76,5 - 93,6	112	86,2	80,2 - 92,1	69	89,6	82,8 - 96,4	36	75,0	62,8 - 87,3	64	88,9	81,6 - 96,1	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	62	92,5	86,2 - 98,8	118	91,5	86,7 - 96,3	69	89,6	82,8 - 96,4	44	91,7	83,8 - 99,5	67	94,4	89,0 - 99,7	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	66	100,0	100,0 - 100,0	123	96,1	92,7 - 99,5	72	94,7	89,7 - 99,8	47	97,9	93,9 - 100	70	100,0	100,0 - 100,0	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	6,2	0,3 - 12,0	8	6,3	2,1 - 10,6	0	0,0	0,0 - 0,0	7	14,9	4,7 - 25,1	5	6,9	1,1 - 12,8	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	30	44,8	32,9 - 56,7	83	64,3	56,1 - 72,6	34	44,7	33,6 - 55,9	28	58,3	44,4 - 72,3	51	70,8	60,3 - 81,3	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)			
<b>BORJA (n=197)</b>																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	63	75,0	65,7 - 84,3	87	77,0	69,2 - 84,8	60	75,9	66,5 - 85,4	53	75,7	65,7 - 85,8	37	77,1	65,2 - 89,0	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	66	79,5	70,8 - 88,2	95	84,8	78,2 - 91,5	64	82,1	73,5 - 90,6	55	78,6	69,0 - 88,2	42	89,4	80,5 - 98,2	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	61	73,5	64,0 - 83,0	85	75,2	67,3 - 83,2	56	70,9	60,9 - 80,9	51	73,9	63,6 - 84,3	39	81,3	70,2 - 92,3	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	36	43,4	32,7 - 54,0	51	45,1	36,0 - 54,3	24	30,4	20,2 - 40,5	36	52,2	40,4 - 64,0	27	56,3	42,2 - 70,3	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	69	83,1	75,1 - 91,2	92	81,4	74,2 - 88,6	59	74,7	65,1 - 84,3	58	84,1	75,4 - 92,7	44	91,7	83,8 - 99,5	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	72	85,7	78,2 - 93,2	96	85,0	78,4 - 91,5	65	82,3	73,9 - 90,7	57	81,4	72,3 - 90,5	46	95,8	90,2 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	85,7	78,2 - 93,2	101	89,4	83,7 - 95,1	68	86,1	78,4 - 93,7	61	87,1	79,3 - 95,0	44	91,7	83,8 - 99,5	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	71	86,6	79,2 - 94,0	90	79,6	72,2 - 87,1	64	81,0	72,4 - 89,7	56	82,4	73,3 - 91,4	41	85,4	75,4 - 95,4	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	73	86,9	79,7 - 94,1	92	84,4	77,6 - 91,2	62	80,5	71,7 - 89,4	61	88,4	80,9 - 96,0	42	89,4	80,5 - 98,2	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	76	90,5	84,2 - 96,8	99	87,6	81,5 - 93,7	66	83,5	75,4 - 91,7	65	92,9	86,8 - 98,9	44	91,7	83,8 - 99,5	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	63	77,8	68,7 - 86,8	85	78,0	70,2 - 85,8	59	75,6	66,1 - 85,2	50	74,6	64,2 - 85,0	39	86,7	76,7 - 96,6	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	71	84,5	76,8 - 92,3	97	85,8	79,4 - 92,3	62	78,5	69,4 - 87,5	63	90,0	83,0 - 97,0	43	89,6	80,9 - 98,2	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	85,7	78,2 - 93,2	96	85,0	78,4 - 91,5	66	83,5	75,4 - 91,7	57	81,4	72,3 - 90,5	45	93,8	86,9 - 100	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	89,2	82,5 - 95,8	99	88,4	82,5 - 94,3	69	87,3	80,0 - 94,7	60	87,0	79,0 - 94,9	44	93,6	86,6 - 100	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	92,8	87,2 - 98,3	106	95,5	91,6 - 99,4	70	89,7	83,0 - 96,5	66	97,1	93,0 - 100	47	97,9	93,9 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,2	1,7 - 12,8	10	9,1	3,7 - 14,5	5	6,6	1,0 - 12,2	6	8,7	2,0 - 15,3	5	10,4	1,8 - 19,1	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	46	54,8	44,1 - 65,4	67	59,3	50,2 - 68,4	29	36,7	26,1 - 47,3	47	67,1	56,1 - 78,1	37	77,1	65,2 - 89,0	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>CARIÑENA (n=144)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	45	80,4	70,0 - 90,8	75	85,2	77,8 - 92,6	40	80,0	68,9 - 91,1	35	81,4	69,8 - 93,0	45	88,2	79,4 - 97,1	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	51	91,1	83,6 - 98,5	74	84,1	76,4 - 91,7	42	84,0	73,8 - 94,2	37	86,0	75,7 - 96,4	46	90,2	82,0 - 98,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	41	73,2	61,6 - 84,8	73	83,0	75,1 - 90,8	32	64,0	50,7 - 77,3	34	79,1	66,9 - 91,2	48	94,1	87,7 - 100	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	73,2	61,6 - 84,8	66	75,0	66,0 - 84,0	33	66,0	52,9 - 79,1	31	72,1	58,7 - 85,5	43	84,3	74,3 - 94,3	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	48	87,3	78,5 - 96,1	70	79,5	71,1 - 88,0	37	75,5	63,5 - 87,6	34	79,1	66,9 - 91,2	47	92,2	84,8 - 99,5	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	52	92,9	86,1 - 99,6	77	87,5	80,6 - 94,4	44	88,0	79,0 - 97,0	36	83,7	72,7 - 94,8	49	96,1	90,8 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	54	96,4	91,6 - 100	81	92,0	86,4 - 97,7	45	90,0	81,7 - 98,3	40	93,0	85,4 - 100	50	98,0	94,2 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	51	91,1	83,6 - 98,5	78	90,7	84,6 - 96,8	44	89,8	81,3 - 98,3	36	85,7	75,1 - 96,3	49	96,1	90,8 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	46	85,2	75,7 - 94,7	80	90,9	84,9 - 96,9	42	85,7	75,9 - 95,5	37	88,1	78,3 - 97,9	47	92,2	84,8 - 99,5	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	52	92,9	86,1 - 99,6	77	87,5	80,6 - 94,4	43	86,0	76,4 - 95,6	37	86,0	75,7 - 96,4	49	96,1	90,8 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	42	84,0	73,8 - 94,2	69	85,2	77,4 - 92,9	33	75,0	62,2 - 87,8	32	82,1	70,0 - 94,1	46	95,8	90,2 - 100	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	54	96,4	91,6 - 100	78	88,6	82,0 - 95,3	44	88,0	79,0 - 97,0	40	93,0	85,4 - 100	48	94,1	87,7 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	53	94,6	88,7 - 100	78	88,6	82,0 - 95,3	43	86,0	76,4 - 95,6	40	93,0	85,4 - 100	48	94,1	87,7 - 100	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	52	92,9	86,1 - 99,6	74	84,1	76,4 - 91,7	44	88,0	79,0 - 97,0	37	86,0	75,7 - 96,4	45	88,2	79,4 - 97,1	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	52	94,5	88,5 - 100	84	96,6	92,7 - 100	45	93,8	86,9 - 100	40	93,0	85,4 - 100	51	100,0	100,0 - 100,0	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	1	1,8	0 - 5,3	4	4,5	0,2 - 8,9	1	2,0	0 - 6,0	1	2,3	0 - 6,8	3	5,9	0 - 12,3	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	32	57,1	44,2 - 70,1	67	77,0	68,2 - 85,9	27	54,0	40,2 - 67,8	35	81,4	69,8 - 93,0	37	74,0	61,8 - 86,2	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>CASSETAS (n=204)</b>	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	64	73,6	64,3 - 82,8	88	75,2	67,4 - 83,0	77	75,5	67,1 - 83,8	45	72,6	61,5 - 83,7	30	75,0	61,6 - 88,4	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	107	91,5	86,4 - 96,5	90	88,2	82,0 - 94,5	58	93,5	87,4 - 99,7	32	80,0	67,6 - 92,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	68	78,2	69,5 - 86,8	96	82,8	75,9 - 89,6	80	79,2	71,3 - 87,1	53	85,5	76,7 - 94,3	31	77,5	64,6 - 90,4	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	47	54,0	43,6 - 64,5	64	55,2	46,1 - 64,2	47	46,5	36,8 - 56,3	36	58,1	45,8 - 70,3	28	70,0	55,8 - 84,2	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	99	84,6	78,1 - 91,2	88	86,3	79,6 - 93,0	49	79,0	68,9 - 89,2	35	87,5	77,3 - 97,7	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	75	86,2	79,0 - 93,5	107	91,5	86,4 - 96,5	90	88,2	82,0 - 94,5	56	90,3	83,0 - 97,7	36	90,0	80,7 - 99,3	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	77	88,5	81,8 - 95,2	110	94,0	89,7 - 98,3	94	92,2	86,9 - 97,4	55	88,7	80,8 - 96,6	38	95,0	88,2 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	76	88,4	81,6 - 95,1	106	91,4	86,3 - 96,5	93	91,2	85,7 - 96,7	54	90,0	82,4 - 97,6	35	87,5	77,3 - 97,7	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	76	90,5	84,2 - 96,8	105	93,8	89,3 - 98,2	91	91,9	86,6 - 97,3	53	89,8	82,1 - 97,5	37	97,4	92,3 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	78	89,7	83,3 - 96,1	108	92,3	87,5 - 97,1	93	91,2	85,7 - 96,7	57	91,9	85,2 - 98,7	36	90,0	80,7 - 99,3	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	71	81,6	73,5 - 89,7	99	85,3	78,9 - 91,8	80	78,4	70,4 - 86,4	53	85,5	76,7 - 94,3	37	94,9	87,9 - 100	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	109	93,2	88,6 - 97,7	88	86,3	79,6 - 93,0	58	93,5	87,4 - 99,7	36	90,0	80,7 - 99,3	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	73	83,9	76,2 - 91,6	96	84,2	77,5 - 90,9	87	86,1	79,4 - 92,9	50	82,0	72,3 - 91,6	32	82,1	70,0 - 94,1	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	76	87,4	80,4 - 94,3	109	93,2	88,6 - 97,7	96	94,1	89,6 - 98,7	54	87,1	78,8 - 95,4	35	87,5	77,3 - 97,7	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	79	91,9	86,1 - 97,6	108	95,6	91,8 - 99,4	97	95,1	90,9 - 99,3	56	94,9	89,3 - 100	34	89,5	79,7 - 99,2	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	12	14,3	6,8 - 21,8	16	13,8	7,5 - 20,1	8	8,1	2,7 - 13,4	10	16,4	7,1 - 25,7	10	25,0	11,6 - 38,4	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	45	51,7	41,2 - 62,2	73	62,4	53,6 - 71,2	44	43,1	33,5 - 52,7	43	69,4	57,9 - 80,8	31	77,5	64,6 - 90,4	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>DELICIAS NORTE (n=198)</b>	Sexo						Grupos de Edad						Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)					
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	54	76,1	66,1-86,0	100	78,7	71,6-85,9	61	84,7	76,4-93,0	44	71,0	59,7-82,3	49	76,6	66,2-86,9	3.358	83,8	82,7-85,0	19.134	84,9	84,5-85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	52	74,3	64,0-84,5	93	74,4	66,7-82,1	59	83,1	74,4-91,8	46	74,2	63,3-85,1	40	64,5	52,6-76,4	3.123	78,3	77,1-79,6	18.168	81,1	80,6-81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	41	59,4	47,8-71,0	88	69,8	61,8-77,9	50	70,4	59,8-81,0	35	56,5	44,1-68,8	44	71,0	59,7-82,3	2.855	71,6	70,2-73,0	16.939	75,7	75,2-76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	37	52,1	40,5-63,7	65	51,6	42,9-60,3	36	50,0	38,5-61,5	32	52,5	39,9-65,0	34	53,1	40,9-65,4	2.124	53,2	51,7-54,8	13.428	59,8	59,2-60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	56	80,0	70,6-89,4	108	85,0	78,8-91,2	66	93,0	87,0-98,9	47	75,8	65,1-86,5	51	79,7	69,8-89,5	3.292	82,6	81,5-83,8	19.015	84,8	84,3-85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	56	78,9	69,4-88,4	113	89,0	83,5-94,4	67	93,1	87,2-98,9	47	75,8	65,1-86,5	55	85,9	77,4-94,5	3.520	88,0	86,9-89,0	20.161	89,6	89,2-90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	64	90,1	83,2-97,1	116	91,3	86,4-96,2	67	93,1	87,2-98,9	55	88,7	80,8-96,6	58	90,6	83,5-97,8	3.640	90,8	89,9-91,7	20.687	91,8	91,5-92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	63	88,7	81,4-96,1	116	91,3	86,4-96,2	65	90,3	83,4-97,1	57	91,9	85,2-98,7	57	89,1	81,4-96,7	3.523	89,0	88,1-90,0	20.052	90,1	89,7-90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	60	88,2	80,6-95,9	108	94,7	90,6-98,8	59	88,1	80,3-95,8	50	92,6	85,6-99,6	59	96,7	92,3-100	3.454	89,9	88,9-90,9	19.813	91,4	91,0-91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	60	85,7	77,5-93,9	121	95,3	91,6-99,0	67	93,1	87,2-98,9	56	90,3	83,0-97,7	58	92,1	85,4-98,7	3.627	90,8	89,9-91,7	20.640	91,8	91,5-92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	54	77,1	67,3-87,0	94	74,6	67,0-82,2	56	78,9	69,4-88,4	46	74,2	63,3-85,1	46	73,0	62,1-84,0	3.000	77,0	75,7-78,3	17.425	80,8	80,3-81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	64	90,1	83,2-97,1	112	88,9	83,4-94,4	67	93,1	87,2-98,9	54	87,1	78,8-95,4	55	87,3	79,1-95,5	3.543	88,8	87,8-89,7	20.297	90,4	90,0-90,8
<i>Información que le han dado *</i>	60	84,5	76,1-92,9	113	89,0	83,5-94,4	65	90,3	83,4-97,1	51	82,3	72,7-91,8	57	89,1	81,4-96,7	3.445	86,3	85,3-87,4	19.641	87,5	87,1-87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	55	78,6	69,0-88,2	113	89,0	83,5-94,4	62	86,1	78,1-94,1	49	79,0	68,9-89,2	57	90,5	83,2-97,7	3.530	88,5	87,5-89,5	20.220	90,1	89,7-90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	65	94,2	88,7-99,7	120	96,8	93,7-99,9	69	97,2	93,3-100	57	93,4	87,2-99,7	59	96,7	92,3-100	3.695	94,3	93,5-95,0	21.126	95,4	95,2-95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	8	11,3	3,9-18,6	11	8,7	3,8-13,7	3	4,2	0-8,9	9	14,5	5,7-23,3	7	10,9	3,3-18,6	360	9,2	8,3-10,1	2.082	9,4	9,0-9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	57,7	46,3-69,2	77	60,6	52,1-69,1	35	48,6	37,1-60,2	37	59,7	47,5-71,9	46	71,9	60,9-82,9	2.289	57,2	55,7-58,8	13.274	59,0	58,4-59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios <b>DELICIAS SUR (n=200)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	54	84,4	75,5 - 93,3	118	86,8	81,1 - 92,5	58	80,6	71,4 - 89,7	54	83,1	74,0 - 92,2	60	95,2	90,0 - 100	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	53	82,8	73,6 - 92,1	109	80,1	73,4 - 86,9	58	80,6	71,4 - 89,7	54	83,1	74,0 - 92,2	50	79,4	69,4 - 89,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	50	78,1	68,0 - 88,3	105	77,2	70,2 - 84,3	54	75,0	65,0 - 85,0	47	72,3	61,4 - 83,2	54	85,7	77,1 - 94,4	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	34	54,0	41,7 - 66,3	80	58,8	50,6 - 67,1	41	56,9	45,5 - 68,4	31	47,7	35,5 - 59,8	42	67,7	56,1 - 79,4	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	54	84,4	75,5 - 93,3	98	74,2	66,8 - 81,7	55	77,5	67,7 - 87,2	49	77,8	67,5 - 88,0	48	77,4	67,0 - 87,8	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	58	90,6	83,5 - 97,8	118	87,4	81,8 - 93,0	62	87,3	79,6 - 95,1	54	83,1	74,0 - 92,2	60	95,2	90,0 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	59	92,2	85,6 - 98,8	124	91,2	86,4 - 95,9	66	91,7	85,3 - 98,1	56	86,2	77,8 - 94,6	61	96,8	92,5 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	55	85,9	77,4 - 94,5	120	89,6	84,4 - 94,7	63	88,7	81,4 - 96,1	58	89,2	81,7 - 96,8	54	87,1	78,8 - 95,4	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	56	91,8	84,9 - 98,7	112	88,9	83,4 - 94,4	60	88,2	80,6 - 95,9	52	86,7	78,1 - 95,3	56	94,9	89,3 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	58	90,6	83,5 - 97,8	125	91,9	87,3 - 96,5	68	94,4	89,2 - 99,7	59	90,8	83,7 - 97,8	56	88,9	81,1 - 96,6	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	52	81,3	71,7 - 90,8	104	78,2	71,2 - 85,2	50	70,4	59,8 - 81,0	53	81,5	72,1 - 91,0	53	86,9	78,4 - 95,4	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	56	87,5	79,4 - 95,6	123	91,8	87,1 - 96,4	63	88,7	81,4 - 96,1	59	90,8	83,7 - 97,8	57	91,9	85,2 - 98,7	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	51	81,0	71,3 - 90,6	115	85,8	79,9 - 91,7	63	87,5	79,9 - 95,1	52	81,3	71,7 - 90,8	51	83,6	74,3 - 92,9	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	52	81,3	71,7 - 90,8	118	86,8	81,1 - 92,5	63	87,5	79,9 - 95,1	54	83,1	74,0 - 92,2	53	84,1	75,1 - 93,2	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	59	95,2	89,8 - 100	123	95,3	91,7 - 99,0	68	95,8	91,1 - 100	58	96,7	92,1 - 100	56	93,3	87,0 - 99,6	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	9,7	2,3 - 17,0	13	9,8	4,8 - 14,9	5	7,2	1,1 - 13,4	11	17,2	7,9 - 26,4	3	4,9	0 - 10,3	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	40	62,5	50,6 - 74,4	76	56,3	47,9 - 64,7	31	43,1	31,6 - 54,5	46	70,8	59,7 - 81,8	39	62,9	50,9 - 74,9	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>EJEA DE LOS CABALLEROS (n=200)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	71	94,7	89,6 - 99,8	111	88,8	83,3 - 94,3	69	88,5	81,4 - 95,6	61	92,4	86,0 - 98,8	52	92,9	86,1 - 99,6	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	56	74,7	64,8 - 84,5	83	66,4	58,1 - 74,7	49	62,8	52,1 - 73,5	45	68,2	56,9 - 79,4	45	80,4	70,0 - 90,8	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	54	72,0	61,8 - 82,2	74	59,2	50,6 - 67,8	45	57,7	46,7 - 68,7	42	63,6	52,0 - 75,2	41	73,2	61,6 - 84,8	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	37	49,3	38,0 - 60,6	54	43,2	34,5 - 51,9	29	37,2	26,5 - 47,9	30	45,5	33,4 - 57,5	32	57,1	44,2 - 70,1	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	57	76,0	66,3 - 85,7	99	79,2	72,1 - 86,3	55	70,5	60,4 - 80,6	56	84,8	76,2 - 93,5	45	80,4	70,0 - 90,8	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	66	88,0	80,6 - 95,4	107	85,6	79,4 - 91,8	63	80,8	72,0 - 89,5	62	93,9	88,2 - 99,7	48	85,7	76,5 - 94,9	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	66	88,0	80,6 - 95,4	114	91,2	86,2 - 96,2	66	84,6	76,6 - 92,6	61	92,4	86,0 - 98,8	53	94,6	88,7 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	65	91,5	85,1 - 98,0	110	88,0	82,3 - 93,7	67	87,0	79,5 - 94,5	59	90,8	83,7 - 97,8	49	90,7	83,0 - 98,5	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	63	88,7	81,4 - 96,1	104	87,4	81,4 - 93,4	61	83,6	75,1 - 92,1	56	90,3	83,0 - 97,7	50	90,9	83,3 - 98,5	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	66	89,2	82,1 - 96,3	113	90,4	85,2 - 95,6	64	82,1	73,5 - 90,6	63	95,5	90,4 - 100	52	94,5	88,5 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	55	75,3	65,5 - 85,2	82	67,2	58,9 - 75,5	50	67,6	56,9 - 78,2	46	70,8	59,7 - 81,8	41	73,2	61,6 - 84,8	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	67	89,3	82,3 - 96,3	102	82,3	75,5 - 89,0	58	75,3	65,7 - 85,0	60	90,9	84,0 - 97,8	51	91,1	83,6 - 98,5	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	64	85,3	77,3 - 93,3	99	79,2	72,1 - 86,3	59	75,6	66,1 - 85,2	56	84,8	76,2 - 93,5	48	85,7	76,5 - 94,9	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	62	82,7	74,1 - 91,2	104	83,2	76,6 - 89,8	60	76,9	67,6 - 86,3	56	84,8	76,2 - 93,5	50	89,3	81,2 - 97,4	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	71	95,9	91,5 - 100	116	92,8	88,3 - 97,3	69	89,6	82,8 - 96,4	62	93,9	88,2 - 99,7	56	100,0	100,0 - 100,0	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	2	2,7	0 - 6,4	10	8,1	3,3 - 12,9	2	2,6	0 - 6,2	3	4,5	0 - 9,6	7	12,5	3,8 - 21,2	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	53	70,7	60,4 - 81,0	87	69,6	61,5 - 77,7	52	66,7	56,2 - 77,1	48	72,7	62,0 - 83,5	40	71,4	59,6 - 83,3	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios <b>GALLUR (n=190)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	80	<b>88,9</b>	82,4 - 95,4	91	<b>91,0</b>	85,4 - 96,6	70	<b>88,6</b>	81,6 - 95,6	50	<b>90,9</b>	83,3 - 98,5	51	<b>91,1</b>	83,6 - 98,5	3.358	<b>83,8</b>	82,7 - 85,0	19.134	<b>84,9</b>	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	74	<b>82,2</b>	74,3 - 90,1	69	<b>69,7</b>	60,6 - 78,7	53	<b>67,1</b>	56,7 - 77,5	44	<b>81,5</b>	71,1 - 91,8	46	<b>82,1</b>	72,1 - 92,2	3.123	<b>78,3</b>	77,1 - 79,6	18.168	<b>81,1</b>	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	64	<b>71,1</b>	61,7 - 80,5	61	<b>61,0</b>	51,4 - 70,6	46	<b>58,2</b>	47,4 - 69,1	40	<b>72,7</b>	61,0 - 84,5	39	<b>69,6</b>	57,6 - 81,7	2.855	<b>71,6</b>	70,2 - 73,0	16.939	<b>75,7</b>	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	60	<b>66,7</b>	56,9 - 76,4	64	<b>64,6</b>	55,2 - 74,1	43	<b>54,4</b>	43,4 - 65,4	39	<b>70,9</b>	58,9 - 82,9	42	<b>76,4</b>	65,1 - 87,6	2.124	<b>53,2</b>	51,7 - 54,8	13.428	<b>59,8</b>	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	82	<b>91,1</b>	85,2 - 97,0	85	<b>85,9</b>	79,0 - 92,7	64	<b>81,0</b>	72,4 - 89,7	51	<b>94,4</b>	88,3 - 100	52	<b>92,9</b>	86,1 - 99,6	3.292	<b>82,6</b>	81,5 - 83,8	19.015	<b>84,8</b>	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	84	<b>93,3</b>	88,2 - 98,5	91	<b>91,0</b>	85,4 - 96,6	70	<b>88,6</b>	81,6 - 95,6	51	<b>92,7</b>	85,9 - 99,6	54	<b>96,4</b>	91,6 - 100	3.520	<b>88,0</b>	86,9 - 89,0	20.161	<b>89,6</b>	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	82	<b>91,1</b>	85,2 - 97,0	91	<b>91,0</b>	85,4 - 96,6	68	<b>86,1</b>	78,4 - 93,7	53	<b>96,4</b>	91,4 - 100	52	<b>92,9</b>	86,1 - 99,6	3.640	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.687	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	85	<b>96,6</b>	92,8 - 100	89	<b>89,0</b>	82,9 - 95,1	70	<b>88,6</b>	81,6 - 95,6	51	<b>96,2</b>	91,1 - 100	53	<b>94,6</b>	88,7 - 100	3.523	<b>89,0</b>	88,1 - 90,0	20.052	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	81	<b>92,0</b>	86,4 - 97,7	95	<b>97,9</b>	95,1 - 100	72	<b>93,5</b>	88,0 - 99,0	52	<b>98,1</b>	94,5 - 100	52	<b>94,5</b>	88,5 - 100	3.454	<b>89,9</b>	88,9 - 90,9	19.813	<b>91,4</b>	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	88	<b>97,8</b>	94,7 - 100	95	<b>96,0</b>	92,1 - 99,8	76	<b>96,2</b>	92,0 - 100	53	<b>98,1</b>	94,6 - 100	54	<b>96,4</b>	91,6 - 100	3.627	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.640	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	64	<b>74,4</b>	65,2 - 83,6	66	<b>71,0</b>	61,7 - 80,2	48	<b>62,3</b>	51,5 - 73,2	38	<b>77,6</b>	65,9 - 89,2	44	<b>83,0</b>	72,9 - 93,1	3.000	<b>77,0</b>	75,7 - 78,3	17.425	<b>80,8</b>	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	86	<b>95,6</b>	91,3 - 99,8	92	<b>92,0</b>	86,7 - 97,3	68	<b>86,1</b>	78,4 - 93,7	55	<b>100,0</b>	100,0 - 100,0	55	<b>98,2</b>	94,7 - 100	3.543	<b>88,8</b>	87,8 - 89,7	20.297	<b>90,4</b>	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	84	<b>93,3</b>	88,2 - 98,5	93	<b>93,0</b>	88,0 - 98,0	71	<b>89,9</b>	83,2 - 96,5	52	<b>94,5</b>	88,5 - 100	54	<b>96,4</b>	91,6 - 100	3.445	<b>86,3</b>	85,3 - 87,4	19.641	<b>87,5</b>	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	84	<b>93,3</b>	88,2 - 98,5	92	<b>92,9</b>	87,9 - 98,0	73	<b>92,4</b>	86,6 - 98,2	51	<b>92,7</b>	85,9 - 99,6	52	<b>94,5</b>	88,5 - 100	3.530	<b>88,5</b>	87,5 - 89,5	20.220	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	88	<b>97,8</b>	94,7 - 100	90	<b>92,8</b>	87,6 - 97,9	70	<b>92,1</b>	86,0 - 98,2	55	<b>100,0</b>	100,0 - 100,0	53	<b>94,6</b>	88,7 - 100	3.695	<b>94,3</b>	93,5 - 95,0	21.126	<b>95,4</b>	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	<b>10,0</b>	3,8 - 16,2	12	<b>12,1</b>	5,7 - 18,6	8	<b>10,1</b>	3,5 - 16,8	4	<b>7,4</b>	0,4 - 14,4	9	<b>16,1</b>	6,5 - 25,7	360	<b>9,2</b>	8,3 - 10,1	2.082	<b>9,4</b>	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	44	<b>48,9</b>	38,6 - 59,2	67	<b>67,0</b>	57,8 - 76,2	38	<b>48,1</b>	37,1 - 59,1	31	<b>56,4</b>	43,3 - 69,5	42	<b>75,0</b>	63,7 - 86,3	2.289	<b>57,2</b>	55,7 - 58,8	13.274	<b>59,0</b>	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios <b>LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=200)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	75	90,4	84,0 - 96,7	96	82,1	75,1 - 89,0	72	81,8	73,8 - 89,9	51	89,5	81,5 - 97,4	48	87,3	78,5 - 96,1	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	65	78,3	69,4 - 87,2	93	79,5	72,2 - 86,8	60	68,2	58,5 - 77,9	52	91,2	83,9 - 98,6	46	83,6	73,9 - 93,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	49	59,0	48,5 - 69,6	75	64,7	56,0 - 73,4	43	48,9	38,4 - 59,3	43	75,4	64,3 - 86,6	38	70,4	58,2 - 82,5	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	35	42,2	31,5 - 52,8	53	45,3	36,3 - 54,3	31	35,2	25,2 - 45,2	27	47,4	34,4 - 60,3	30	54,5	41,4 - 67,7	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	71	86,6	79,2 - 94,0	96	82,8	75,9 - 89,6	66	75,9	66,9 - 84,9	51	91,1	83,6 - 98,5	50	90,9	83,3 - 98,5	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	71	85,5	78,0 - 93,1	107	91,5	86,4 - 96,5	72	81,8	73,8 - 89,9	56	98,2	94,8 - 100	50	90,9	83,3 - 98,5	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	76	91,6	85,6 - 97,5	111	94,9	90,9 - 98,9	77	87,5	80,6 - 94,4	57	100,0	100,0 - 100,0	53	96,4	91,4 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	68	84,0	76,0 - 91,9	106	92,2	87,3 - 97,1	72	82,8	74,8 - 90,7	53	93,0	86,4 - 99,6	49	94,2	87,9 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	98	89,1	83,3 - 94,9	72	87,8	80,7 - 94,9	51	94,4	88,3 - 100	48	88,9	80,5 - 97,3	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	74	89,2	82,5 - 95,8	107	91,5	86,4 - 96,5	75	85,2	77,8 - 92,6	53	93,0	86,4 - 99,6	53	96,4	91,4 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	92	80,0	72,7 - 87,3	70	79,5	71,1 - 88,0	50	89,3	81,2 - 97,4	44	83,0	72,9 - 93,1	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	66	80,5	71,9 - 89,1	104	90,4	85,1 - 95,8	67	77,0	68,2 - 85,9	53	94,6	88,7 - 100	50	92,6	85,6 - 99,6	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	71	85,5	78,0 - 93,1	101	87,8	81,8 - 93,8	67	77,0	68,2 - 85,9	53	94,6	88,7 - 100	52	94,5	88,5 - 100	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	75	91,5	85,4 - 97,5	104	89,7	84,1 - 95,2	80	92,0	86,2 - 97,7	50	89,3	81,2 - 97,4	49	89,1	80,9 - 97,3	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	73	91,3	85,1 - 97,4	105	92,9	88,2 - 97,6	73	86,9	79,7 - 94,1	54	96,4	91,6 - 100	51	96,2	91,1 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,4	1,7 - 13,1	7	6,1	1,7 - 10,5	5	5,9	0,9 - 10,9	3	5,4	0 - 11,3	5	9,3	1,5 - 17,0	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	42	50,6	39,8 - 61,4	66	56,4	47,4 - 65,4	32	36,4	26,3 - 46,4	40	70,2	58,3 - 82,1	36	65,5	52,9 - 78,0	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>MARÍA DE HUERVA (n=200)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	69	88,5	81,4 - 95,6	101	82,8	76,1 - 89,5	107	86,3	80,2 - 92,3	31	77,5	64,6 - 90,4	32	88,9	78,6 - 99,2	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	50	64,1	53,5 - 74,7	84	68,9	60,6 - 77,1	78	62,9	54,4 - 71,4	29	72,5	58,7 - 86,3	27	75,0	60,9 - 89,1	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	40	51,3	40,2 - 62,4	71	58,7	49,9 - 67,5	65	52,8	44,0 - 61,7	23	57,5	42,2 - 72,8	23	63,9	48,2 - 79,6	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	48	61,5	50,7 - 72,3	80	66,1	57,7 - 74,5	75	61,0	52,4 - 69,6	26	65,0	50,2 - 79,8	27	75,0	60,9 - 89,1	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	62	79,5	70,5 - 88,4	102	83,6	77,0 - 90,2	101	81,5	74,6 - 88,3	34	85,0	73,9 - 96,1	29	80,6	67,6 - 93,5	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	65	83,3	75,1 - 91,6	108	88,5	82,9 - 94,2	104	83,9	77,4 - 90,3	34	85,0	73,9 - 96,1	35	97,2	91,9 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	69	88,5	81,4 - 95,6	109	89,3	83,9 - 94,8	107	86,3	80,2 - 92,3	35	87,5	77,3 - 97,7	36	100,0	100,0 - 100,0	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	67	85,9	78,2 - 93,6	106	86,9	80,9 - 92,9	107	86,3	80,2 - 92,3	35	87,5	77,3 - 97,7	31	86,1	74,8 - 97,4	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	71	93,4	87,8 - 99,0	101	88,6	82,8 - 94,4	107	89,9	84,5 - 95,3	32	86,5	75,5 - 97,5	33	97,1	91,4 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	70	89,7	83,0 - 96,5	103	85,1	78,8 - 91,5	107	87,0	81,0 - 92,9	33	82,5	70,7 - 94,3	33	91,7	82,6 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	51	70,8	60,3 - 81,3	97	83,6	76,9 - 90,4	91	76,5	68,8 - 84,1	26	72,2	57,6 - 86,9	31	93,9	85,8 - 100	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	65	83,3	75,1 - 91,6	104	85,2	79,0 - 91,5	103	83,1	76,5 - 89,7	34	85,0	73,9 - 96,1	32	88,9	78,6 - 99,2	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	65	83,3	75,1 - 91,6	104	85,2	79,0 - 91,5	107	86,3	80,2 - 92,3	33	82,5	70,7 - 94,3	29	80,6	67,6 - 93,5	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	110	90,2	84,9 - 95,4	109	87,9	82,2 - 93,6	37	92,5	84,3 - 100	35	97,2	91,9 - 100	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	70	92,1	86,0 - 98,2	104	87,4	81,4 - 93,4	106	86,9	80,9 - 92,9	35	92,1	83,5 - 100	33	94,3	86,6 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,8	1,8 - 13,8	9	7,6	2,8 - 12,3	5	4,2	0,6 - 7,7	5	12,5	2,3 - 22,7	5	13,9	2,6 - 25,2	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	29	37,2	26,5 - 47,9	62	50,8	41,9 - 59,7	51	41,1	32,5 - 49,8	16	40,0	24,8 - 55,2	24	66,7	51,3 - 82,1	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=199)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	90	97,8	94,8 - 100	104	97,2	94,1 - 100	90	100,0	100,0 - 100,0	58	95,1	89,7 - 100	46	95,8	90,2 - 100	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	75	81,5	73,6 - 89,5	85	79,4	71,8 - 87,1	74	82,2	74,3 - 90,1	50	82,0	72,3 - 91,6	36	75,0	62,8 - 87,3	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	65	70,7	61,3 - 80,0	68	63,6	54,4 - 72,7	61	67,8	58,1 - 77,4	39	63,9	51,9 - 76,0	33	68,8	55,6 - 81,9	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	44	47,8	37,6 - 58,0	59	55,1	45,7 - 64,6	44	48,9	38,6 - 59,2	27	44,3	31,8 - 56,7	32	66,7	53,3 - 80,0	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	85	92,4	87,0 - 97,8	92	86,8	80,3 - 93,2	83	92,2	86,7 - 97,8	51	83,6	74,3 - 92,9	43	91,5	83,5 - 99,5	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	84	91,3	85,5 - 97,1	96	90,6	85,0 - 96,1	80	88,9	82,4 - 95,4	55	90,2	82,7 - 97,6	45	95,7	90,0 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	86	93,5	88,4 - 98,5	103	96,3	92,7 - 99,9	87	96,7	93,0 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	48	100,0	100,0 - 100,0	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	83	92,2	86,7 - 97,8	97	90,7	85,1 - 96,2	81	90,0	83,8 - 96,2	53	88,3	80,2 - 96,5	46	97,9	93,7 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	69	81,2	72,9 - 89,5	85	83,3	76,1 - 90,6	67	78,8	70,1 - 87,5	45	81,8	71,6 - 92,0	42	89,4	80,5 - 98,2	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	84	91,3	85,5 - 97,1	99	93,4	88,7 - 98,1	83	92,2	86,7 - 97,8	54	88,5	80,5 - 96,5	46	97,9	93,7 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	74	80,4	72,3 - 88,5	82	76,6	68,6 - 84,7	65	72,2	63,0 - 81,5	48	78,7	68,4 - 89,0	43	89,6	80,9 - 98,2	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	87	94,6	89,9 - 99,2	97	91,5	86,2 - 96,8	84	93,3	88,2 - 98,5	55	90,2	82,7 - 97,6	45	95,7	90,0 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	83	90,2	84,1 - 96,3	95	88,8	82,8 - 94,8	81	90,0	83,8 - 96,2	54	88,5	80,5 - 96,5	43	89,6	80,9 - 98,2	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	86	93,5	88,4 - 98,5	99	92,5	87,5 - 97,5	87	96,7	93,0 - 100	54	88,5	80,5 - 96,5	44	91,7	83,8 - 99,5	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	91	98,9	96,8 - 100	100	95,2	91,2 - 99,3	87	96,7	93,0 - 100	58	96,7	92,1 - 100	46	97,9	93,7 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	11,0	4,6 - 17,4	13	12,5	6,1 - 18,9	11	12,8	5,7 - 19,8	7	11,5	3,5 - 19,5	5	10,4	1,8 - 19,1	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	48	52,2	42,0 - 62,4	55	51,4	41,9 - 60,9	39	43,3	33,1 - 53,6	31	50,8	38,3 - 63,4	33	68,8	55,6 - 81,9	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



Opinión de los usuarios <b>OLIVER (n=199)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	55	67,1	56,9 - 77,2	64	54,7	45,7 - 63,7	37	43,5	33,0 - 54,1	33	66,0	52,9 - 79,1	49	76,6	66,2 - 86,9	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	65	79,3	70,5 - 88,0	100	85,5	79,1 - 91,9	75	88,2	81,4 - 95,1	37	74,0	61,8 - 86,2	53	82,8	73,6 - 92,1	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	59	72,8	63,2 - 82,5	93	79,5	72,2 - 86,8	68	81,0	72,6 - 89,3	37	74,0	61,8 - 86,2	47	73,4	62,6 - 84,3	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	34	41,5	30,8 - 52,1	57	49,1	40,0 - 58,2	38	44,7	34,1 - 55,3	19	38,0	24,5 - 51,5	34	54,0	41,7 - 66,3	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	62	75,6	66,3 - 84,9	92	78,6	71,2 - 86,1	63	74,1	64,8 - 83,4	38	76,0	64,2 - 87,8	53	82,8	73,6 - 92,1	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	68	82,9	74,8 - 91,1	105	89,7	84,2 - 95,2	75	88,2	81,4 - 95,1	43	86,0	76,4 - 95,6	55	85,9	77,4 - 94,5	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	106	90,6	85,3 - 95,9	74	87,1	79,9 - 94,2	44	88,0	79,0 - 97,0	60	93,8	87,8 - 99,7	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	70	85,4	77,7 - 93,0	103	88,8	83,1 - 94,5	75	88,2	81,4 - 95,1	41	82,0	71,4 - 92,6	57	90,5	83,2 - 97,7	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	69	87,3	80,0 - 94,7	102	92,7	87,9 - 97,6	71	89,9	83,2 - 96,5	41	83,7	73,3 - 94,0	59	96,7	92,3 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	89,0	82,3 - 95,8	103	88,0	82,2 - 93,9	76	89,4	82,9 - 96,0	41	82,0	71,4 - 92,6	59	92,2	85,6 - 98,8	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	67	81,7	73,3 - 90,1	91	77,8	70,2 - 85,3	71	83,5	75,6 - 91,4	38	76,0	64,2 - 87,8	49	76,6	66,2 - 86,9	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	67	83,8	75,7 - 91,8	103	90,4	84,9 - 95,8	75	89,3	82,7 - 95,9	39	81,3	70,2 - 92,3	56	90,3	83,0 - 97,7	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	72	87,8	80,7 - 94,9	104	89,7	84,1 - 95,2	76	89,4	82,9 - 96,0	43	86,0	76,4 - 95,6	57	90,5	83,2 - 97,7	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	69	84,1	76,2 - 92,1	96	82,1	75,1 - 89,0	73	85,9	78,5 - 93,3	40	80,0	68,9 - 91,1	52	81,3	71,7 - 90,8	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	71	87,7	80,5 - 94,8	101	88,6	82,8 - 94,4	75	89,3	82,7 - 95,9	41	85,4	75,4 - 95,4	56	88,9	81,1 - 96,6	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	10	13,2	5,6 - 20,8	10	8,7	3,5 - 13,8	3	3,8	0 - 8,1	8	16,0	5,8 - 26,2	9	14,3	5,6 - 22,9	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	31	37,8	27,3 - 48,3	73	63,5	54,7 - 72,3	35	41,7	31,1 - 52,2	29	58,0	44,3 - 71,7	40	63,5	51,6 - 75,4	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>SÁDABA (n=133)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	51	92,7	85,9 - 99,6	67	85,9	78,2 - 93,6	37	92,5	84,3 - 100	37	78,7	67,0 - 90,4	44	95,7	89,8 - 100	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	47	85,5	76,1 - 94,8	72	92,3	86,4 - 98,2	33	82,5	70,7 - 94,3	44	93,6	86,6 - 100	42	91,3	83,2 - 99,4	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	48	87,3	78,5 - 96,1	70	90,9	84,5 - 97,3	31	77,5	64,6 - 90,4	47	100,0	100,0 - 100,0	40	88,9	79,7 - 98,1	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	41	74,5	63,0 - 86,1	51	65,4	54,8 - 75,9	27	67,5	53,0 - 82,0	31	66,0	52,4 - 79,5	34	73,9	61,2 - 86,6	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	49	89,1	80,9 - 97,3	68	89,5	82,6 - 96,4	34	85,0	73,9 - 96,1	41	89,1	80,1 - 98,1	42	93,3	86,0 - 100	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	51	94,4	88,3 - 100	71	91,0	84,7 - 97,4	38	95,0	88,2 - 100	40	87,0	77,2 - 96,7	44	95,7	89,8 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	54	98,2	94,7 - 100	72	92,3	86,4 - 98,2	39	97,5	92,7 - 100	42	89,4	80,5 - 98,2	45	97,8	93,6 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	49	90,7	83,0 - 98,5	72	94,7	89,7 - 99,8	35	89,7	80,2 - 99,3	43	93,5	86,3 - 100	43	95,6	89,5 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	52	96,3	91,3 - 100	74	97,4	93,8 - 100	37	97,4	92,3 - 100	45	95,7	90,0 - 100	44	97,8	93,5 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	50	90,9	83,3 - 98,5	68	89,5	82,6 - 96,4	36	90,0	80,7 - 99,3	40	87,0	77,2 - 96,7	42	93,3	86,0 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	46	92,0	84,5 - 99,5	67	93,1	87,2 - 98,9	32	88,9	78,6 - 99,2	43	95,6	89,5 - 100	38	92,7	84,7 - 100	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	50	90,9	83,3 - 98,5	71	91,0	84,7 - 97,4	36	90,0	80,7 - 99,3	42	89,4	80,5 - 98,2	43	93,5	86,3 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	49	89,1	80,9 - 97,3	66	86,8	79,2 - 94,4	35	87,5	77,3 - 97,7	39	84,8	74,4 - 95,2	41	91,1	82,8 - 99,4	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	48	87,3	78,5 - 96,1	72	93,5	88,0 - 99,0	37	92,5	84,3 - 100	44	93,6	86,6 - 100	39	86,7	76,7 - 96,6	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	51	94,4	88,3 - 100	72	94,7	89,7 - 99,8	38	97,4	92,5 - 100	43	93,5	86,3 - 100	42	93,3	86,0 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	4	7,4	0,4 - 14,4	10	13,0	5,5 - 20,5	3	7,9	0 - 16,5	5	10,6	1,8 - 19,5	6	13,0	3,3 - 22,8	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	35	63,6	50,9 - 76,3	48	61,5	50,7 - 72,3	19	47,5	32,0 - 63,0	30	63,8	50,1 - 77,6	34	73,9	61,2 - 86,6	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>SOS DEL REY CATÓLICO (n=72)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	28	84,8	72,6 - 97,1	34	87,2	76,7 - 97,7	24	82,8	69,0 - 96,5	11	68,8	46,0 - 91,5	27	100,0	100,0 - 100,0	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	32	97,0	91,1 - 100	37	94,9	87,9 - 100	26	89,7	78,6 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	27	100,0	100,0 - 100,0	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	29	90,6	80,5 - 100	34	89,5	79,7 - 99,2	25	89,3	77,8 - 100	15	93,8	81,9 - 100	23	88,5	76,2 - 100	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	30	90,9	81,1 - 100	33	84,6	73,3 - 95,9	23	79,3	64,6 - 94,1	15	93,8	81,9 - 100	25	92,6	82,7 - 100	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	33	100,0	100,0 - 100,0	33	84,6	73,3 - 95,9	25	86,2	73,7 - 98,8	16	100,0	100,0 - 100,0	25	92,6	82,7 - 100	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	32	97,0	91,1 - 100	34	87,2	76,7 - 97,7	26	89,7	78,6 - 100	14	87,5	71,3 - 100	26	96,3	89,2 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	33	100,0	100,0 - 100,0	36	92,3	83,9 - 100	28	96,6	89,9 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	25	92,6	82,7 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	32	97,0	91,1 - 100	34	87,2	76,7 - 97,7	26	89,7	78,6 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	92,6	82,7 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	32	97,0	91,1 - 100	34	89,5	79,7 - 99,2	24	85,7	72,8 - 98,7	15	93,8	81,9 - 100	27	100,0	100,0 - 100,0	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	32	97,0	91,1 - 100	36	92,3	83,9 - 100	26	89,7	78,6 - 100	16	100,0	100,0 - 100,0	26	96,3	89,2 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	31	93,9	85,8 - 100	35	89,7	80,2 - 99,3	25	86,2	73,7 - 98,8	15	93,8	81,9 - 100	26	96,3	89,2 - 100	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	32	97,0	91,1 - 100	34	87,2	76,7 - 97,7	23	79,3	64,6 - 94,1	16	100,0	100,0 - 100,0	27	100,0	100,0 - 100,0	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	31	93,9	85,8 - 100	37	94,9	87,9 - 100	27	93,1	83,9 - 100	15	93,8	81,9 - 100	26	96,3	89,2 - 100	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	29	87,9	76,7 - 99,0	36	92,3	83,9 - 100	27	93,1	83,9 - 100	13	81,3	62,1 - 100	25	92,6	82,7 - 100	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	31	93,9	85,8 - 100	36	97,3	92,1 - 100	27	96,4	89,6 - 100	15	93,8	81,9 - 100	25	96,2	88,8 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	2	6,7	0 - 15,6	0	0,0	0,0 - 0,0	0	0,0	0,0 - 0,0	1	6,7	0 - 19,3	1	3,7	0 - 10,8	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	13	39,4	22,7 - 56,1	17	43,6	28,0 - 59,2	6	20,7	5,9 - 35,4	9	56,3	31,9 - 80,6	15	55,6	36,8 - 74,3	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>TARAZONA (n=200)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	110	90,2	84,9 - 95,4	82	93,2	87,9 - 98,4	43	87,8	78,6 - 96,9	55	88,7	80,8 - 96,6	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	62	79,5	70,5 - 88,4	83	68,6	60,3 - 76,9	65	73,9	64,7 - 83,0	32	66,7	53,3 - 80,0	48	77,4	67,0 - 87,8	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	55	70,5	60,4 - 80,6	75	62,0	53,3 - 70,6	55	62,5	52,4 - 72,6	29	60,4	46,6 - 74,3	45	72,6	61,5 - 83,7	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	37	47,4	36,4 - 58,5	42	34,7	26,2 - 43,2	29	33,3	23,4 - 43,2	19	38,8	25,1 - 52,4	31	50,0	37,6 - 62,4	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	62	79,5	70,5 - 88,4	90	74,4	66,6 - 82,2	66	75,0	66,0 - 84,0	35	71,4	58,8 - 84,1	50	82,0	72,3 - 91,6	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	67	85,9	78,2 - 93,6	97	79,5	72,3 - 86,7	71	80,7	72,4 - 88,9	33	67,3	54,2 - 80,5	59	95,2	89,8 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	103	84,4	78,0 - 90,9	76	86,4	79,2 - 93,5	39	79,6	68,3 - 90,9	59	95,2	89,8 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	66	85,7	77,9 - 93,5	95	78,5	71,2 - 85,8	73	83,9	76,2 - 91,6	32	66,7	53,3 - 80,0	55	88,7	80,8 - 96,6	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	66	86,8	79,2 - 94,4	104	85,2	79,0 - 91,5	74	85,1	77,6 - 92,5	38	79,2	67,7 - 90,7	57	91,9	85,2 - 98,7	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	93,6	88,2 - 99,0	100	82,0	75,1 - 88,8	75	85,2	77,8 - 92,6	37	75,5	63,5 - 87,6	60	96,8	92,4 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	58	74,4	64,7 - 84,0	78	64,5	55,9 - 73,0	55	63,2	53,1 - 73,4	35	71,4	58,8 - 84,1	45	72,6	61,5 - 83,7	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	67	85,9	78,2 - 93,6	97	79,5	72,3 - 86,7	73	83,0	75,1 - 90,8	35	71,4	58,8 - 84,1	55	88,7	80,8 - 96,6	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	67	85,9	78,2 - 93,6	95	77,9	70,5 - 85,2	70	79,5	71,1 - 88,0	36	73,5	61,1 - 85,8	55	88,7	80,8 - 96,6	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	71	91,0	84,7 - 97,4	104	86,0	79,8 - 92,1	80	92,0	86,2 - 97,7	39	79,6	68,3 - 90,9	55	88,7	80,8 - 96,6	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	72	94,7	89,7 - 99,8	111	91,7	86,8 - 96,6	80	92,0	86,2 - 97,7	41	85,4	75,4 - 95,4	61	100,0	100,0 - 100,0	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	2	2,7	0 - 6,3	20	16,9	10,2 - 23,7	8	9,8	3,3 - 16,2	7	14,6	4,6 - 24,6	7	11,3	3,4 - 19,2	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	50	64,1	53,5 - 74,7	74	60,7	52,0 - 69,3	50	56,8	46,5 - 67,2	30	61,2	47,6 - 74,9	44	71,0	59,7 - 82,3	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>TAUSTE (n=170)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	45	72,6	61,5 - 83,7	86	79,6	72,0 - 87,2	50	69,4	58,8 - 80,1	33	75,0	62,2 - 87,8	48	88,9	80,5 - 97,3	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	43	69,4	57,9 - 80,8	67	62,6	53,4 - 71,8	47	66,2	55,2 - 77,2	24	54,5	39,8 - 69,3	39	72,2	60,3 - 84,2	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	43	69,4	57,9 - 80,8	69	65,1	56,0 - 74,2	52	72,2	61,9 - 82,6	27	61,4	47,0 - 75,8	33	63,5	50,4 - 76,5	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	24	38,7	26,6 - 50,8	58	54,2	44,8 - 63,6	30	41,7	30,3 - 53,1	27	61,4	47,0 - 75,8	25	47,2	33,7 - 60,6	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	43	69,4	57,9 - 80,8	85	79,4	71,8 - 87,1	53	73,6	63,4 - 83,8	33	75,0	62,2 - 87,8	42	79,2	68,3 - 90,2	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	46	74,2	63,3 - 85,1	89	82,4	75,2 - 89,6	54	75,0	65,0 - 85,0	33	75,0	62,2 - 87,8	48	88,9	80,5 - 97,3	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	52	83,9	74,7 - 93,0	91	84,3	77,4 - 91,1	57	79,2	69,8 - 88,5	36	81,8	70,4 - 93,2	50	92,6	85,6 - 99,6	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	50	82,0	72,3 - 91,6	95	91,3	85,9 - 96,7	61	85,9	77,8 - 94,0	37	86,0	75,7 - 96,4	47	92,2	84,8 - 99,5	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	53	85,5	76,7 - 94,3	94	90,4	84,7 - 96,1	62	86,1	78,1 - 94,1	38	90,5	81,6 - 99,4	47	90,4	82,4 - 98,4	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	51	83,6	74,3 - 92,9	94	87,0	80,7 - 93,4	57	80,3	71,0 - 89,5	40	90,9	82,4 - 99,4	48	88,9	80,5 - 97,3	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	47	81,0	70,9 - 91,1	79	75,2	67,0 - 83,5	50	71,4	60,8 - 82,0	31	73,8	60,5 - 87,1	45	88,2	79,4 - 97,1	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	50	80,6	70,8 - 90,5	94	87,9	81,7 - 94,0	56	77,8	68,2 - 87,4	38	86,4	76,2 - 96,5	50	94,3	88,1 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	42	67,7	56,1 - 79,4	93	86,1	79,6 - 92,6	53	73,6	63,4 - 83,8	33	75,0	62,2 - 87,8	49	90,7	83,0 - 98,5	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	54	87,1	78,8 - 95,4	90	84,1	77,2 - 91,0	59	83,1	74,4 - 91,8	35	79,5	67,6 - 91,5	50	92,6	85,6 - 99,6	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	54	93,1	86,6 - 99,6	99	93,4	88,7 - 98,1	64	90,1	83,2 - 97,1	38	92,7	84,7 - 100	51	98,1	94,3 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	14,8	5,9 - 23,7	10	9,3	3,8 - 14,7	6	8,5	2,0 - 14,9	4	9,1	0,6 - 17,6	9	16,7	6,7 - 26,6	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	28	45,2	32,8 - 57,5	70	64,8	55,8 - 73,8	31	43,1	31,6 - 54,5	32	72,7	59,6 - 85,9	35	64,8	52,1 - 77,6	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>UNIVERSITAS (n=199)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	49	80,3	70,4 - 90,3	110	79,7	73,0 - 86,4	44	78,6	67,8 - 89,3	48	73,8	63,2 - 84,5	67	85,9	78,2 - 93,6	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	46	76,7	66,0 - 87,4	96	70,6	62,9 - 78,2	42	75,0	63,7 - 86,3	45	71,4	60,3 - 82,6	55	71,4	61,3 - 81,5	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	40	65,6	53,7 - 77,5	97	71,3	63,7 - 78,9	39	69,6	57,6 - 81,7	39	61,9	49,9 - 73,9	59	75,6	66,1 - 85,2	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	36	60,0	47,6 - 72,4	71	51,8	43,5 - 60,2	25	44,6	31,6 - 57,7	31	47,7	35,5 - 59,8	51	67,1	56,5 - 77,7	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	50	82,0	72,3 - 91,6	118	85,5	79,6 - 91,4	43	76,8	65,7 - 87,8	54	83,1	74,0 - 92,2	71	91,0	84,7 - 97,4	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	51	85,0	76,0 - 94,0	125	90,6	85,7 - 95,5	48	85,7	76,5 - 94,9	55	85,9	77,4 - 94,5	73	93,6	88,2 - 99,0	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	55	90,2	82,7 - 97,6	123	89,1	83,9 - 94,3	46	82,1	72,1 - 92,2	59	90,8	83,7 - 97,8	73	93,6	88,2 - 99,0	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	53	91,4	84,2 - 98,6	124	90,5	85,6 - 95,4	49	89,1	80,9 - 97,3	59	90,8	83,7 - 97,8	69	92,0	85,9 - 98,1	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	53	96,4	91,4 - 100	112	89,6	84,2 - 95,0	44	84,6	74,8 - 94,4	51	92,7	85,9 - 99,6	70	95,9	91,3 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	56	91,8	84,9 - 98,7	129	93,5	89,4 - 97,6	48	85,7	76,5 - 94,9	61	93,8	88,0 - 99,7	76	97,4	93,9 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	44	73,3	62,1 - 84,5	95	69,9	62,1 - 77,6	38	69,1	56,9 - 81,3	45	70,3	59,1 - 81,5	56	72,7	62,8 - 82,7	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	56	91,8	84,9 - 98,7	125	90,6	85,7 - 95,5	49	87,5	78,8 - 96,2	58	89,2	81,7 - 96,8	74	94,9	90,0 - 99,8	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	54	88,5	80,5 - 96,5	119	86,2	80,5 - 92,0	42	75,0	63,7 - 86,3	58	89,2	81,7 - 96,8	73	93,6	88,2 - 99,0	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	53	86,9	78,4 - 95,4	118	86,8	81,1 - 92,5	46	82,1	72,1 - 92,2	57	87,7	79,7 - 95,7	68	89,5	82,6 - 96,4	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	57	95,0	89,5 - 100	128	94,1	90,2 - 98,1	49	89,1	80,9 - 97,3	60	95,2	90,0 - 100	76	97,4	93,9 - 100	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	9	14,8	5,9 - 23,7	10	7,6	3,1 - 12,1	4	7,7	0,4 - 14,9	5	7,8	1,2 - 14,4	10	13,0	5,5 - 20,5	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	36	59,0	46,7 - 71,4	78	56,5	48,3 - 64,8	20	35,7	23,2 - 48,3	41	63,1	51,3 - 74,8	53	67,9	57,6 - 78,3	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años								
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
<b>UTEBO (n=199)</b>																					
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	61	<b>72,6</b>	63,1 - 82,2	90	<b>78,3</b>	70,7 - 85,8	89	<b>76,1</b>	68,3 - 83,8	31	<b>63,3</b>	49,8 - 76,8	31	<b>93,9</b>	85,8 - 100	3.358	<b>83,8</b>	82,7 - 85,0	19.134	<b>84,9</b>	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	63	<b>75,9</b>	66,7 - 85,1	76	<b>66,7</b>	58,0 - 75,3	81	<b>69,8</b>	61,5 - 78,2	31	<b>64,6</b>	51,1 - 78,1	27	<b>81,8</b>	68,7 - 95,0	3.123	<b>78,3</b>	77,1 - 79,6	18.168	<b>81,1</b>	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	62	<b>73,8</b>	64,4 - 83,2	77	<b>67,0</b>	58,4 - 75,6	84	<b>71,8</b>	63,6 - 79,9	29	<b>59,2</b>	45,4 - 72,9	26	<b>78,8</b>	64,8 - 92,7	2.855	<b>71,6</b>	70,2 - 73,0	16.939	<b>75,7</b>	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	39	<b>46,4</b>	35,8 - 57,1	45	<b>39,5</b>	30,5 - 48,4	50	<b>42,7</b>	33,8 - 51,7	18	<b>36,7</b>	23,2 - 50,2	16	<b>50,0</b>	32,7 - 67,3	2.124	<b>53,2</b>	51,7 - 54,8	13.428	<b>59,8</b>	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	65	<b>78,3</b>	69,4 - 87,2	83	<b>72,8</b>	64,6 - 81,0	86	<b>74,1</b>	66,2 - 82,1	40	<b>81,6</b>	70,8 - 92,5	22	<b>68,8</b>	52,7 - 84,8	3.292	<b>82,6</b>	81,5 - 83,8	19.015	<b>84,8</b>	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	74	<b>88,1</b>	81,2 - 95,0	91	<b>79,1</b>	71,7 - 86,6	99	<b>84,6</b>	78,1 - 91,2	37	<b>75,5</b>	63,5 - 87,6	29	<b>87,9</b>	76,7 - 99,0	3.520	<b>88,0</b>	86,9 - 89,0	20.161	<b>89,6</b>	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	74	<b>88,1</b>	81,2 - 95,0	101	<b>87,8</b>	81,8 - 93,8	106	<b>90,6</b>	85,3 - 95,9	40	<b>81,6</b>	70,8 - 92,5	29	<b>87,9</b>	76,7 - 99,0	3.640	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.687	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	69	<b>83,1</b>	75,1 - 91,2	96	<b>84,2</b>	77,5 - 90,9	98	<b>84,5</b>	77,9 - 91,1	39	<b>81,3</b>	70,2 - 92,3	28	<b>84,8</b>	72,6 - 97,1	3.523	<b>89,0</b>	88,1 - 90,0	20.052	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	65	<b>80,2</b>	71,6 - 88,9	94	<b>83,9</b>	77,1 - 90,7	98	<b>86,7</b>	80,5 - 93,0	33	<b>67,3</b>	54,2 - 80,5	28	<b>90,3</b>	79,9 - 100	3.454	<b>89,9</b>	88,9 - 90,9	19.813	<b>91,4</b>	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	73	<b>86,9</b>	79,7 - 94,1	94	<b>83,2</b>	76,3 - 90,1	100	<b>85,5</b>	79,1 - 91,9	40	<b>81,6</b>	70,8 - 92,5	27	<b>87,1</b>	75,3 - 98,9	3.627	<b>90,8</b>	89,9 - 91,7	20.640	<b>91,8</b>	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	47	<b>60,3</b>	49,4 - 71,1	72	<b>66,1</b>	57,2 - 74,9	67	<b>59,8</b>	50,7 - 68,9	31	<b>68,9</b>	55,4 - 82,4	21	<b>70,0</b>	53,6 - 86,4	3.000	<b>77,0</b>	75,7 - 78,3	17.425	<b>80,8</b>	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	68	<b>81,0</b>	72,6 - 89,3	91	<b>79,1</b>	71,7 - 86,6	94	<b>80,3</b>	73,1 - 87,5	38	<b>77,6</b>	65,9 - 89,2	27	<b>81,8</b>	68,7 - 95,0	3.543	<b>88,8</b>	87,8 - 89,7	20.297	<b>90,4</b>	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	66	<b>78,6</b>	69,8 - 87,3	91	<b>79,1</b>	71,7 - 86,6	93	<b>79,5</b>	72,2 - 86,8	37	<b>75,5</b>	63,5 - 87,6	27	<b>81,8</b>	68,7 - 95,0	3.445	<b>86,3</b>	85,3 - 87,4	19.641	<b>87,5</b>	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	65	<b>79,3</b>	70,5 - 88,0	98	<b>85,2</b>	78,7 - 91,7	97	<b>84,3</b>	77,7 - 91,0	39	<b>79,6</b>	68,3 - 90,9	27	<b>81,8</b>	68,7 - 95,0	3.530	<b>88,5</b>	87,5 - 89,5	20.220	<b>90,1</b>	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	76	<b>91,6</b>	85,6 - 97,5	101	<b>90,2</b>	84,7 - 95,7	103	<b>91,2</b>	85,9 - 96,4	43	<b>87,8</b>	78,6 - 96,9	31	<b>93,9</b>	85,8 - 100	3.695	<b>94,3</b>	93,5 - 95,0	21.126	<b>95,4</b>	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	12	<b>14,8</b>	7,1 - 22,6	11	<b>9,7</b>	4,3 - 15,2	12	<b>10,6</b>	4,9 - 16,3	6	<b>12,5</b>	3,1 - 21,9	5	<b>15,2</b>	2,9 - 27,4	360	<b>9,2</b>	8,3 - 10,1	2.082	<b>9,4</b>	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	41	<b>50,0</b>	39,2 - 60,8	59	<b>51,3</b>	42,2 - 60,4	54	<b>47,0</b>	37,8 - 56,1	24	<b>49,0</b>	35,0 - 63,0	22	<b>66,7</b>	50,6 - 82,8	2.289	<b>57,2</b>	55,7 - 58,8	13.274	<b>59,0</b>	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían

Opinión de los usuarios <b>VALDEFIERRO (n=196)</b>	Sexo						Grupos de Edad									Sector Zaragoza III (n=4.007)			Aragón (n=22.537)		
	Hombre			Mujer			≤ 45 años			46-64 años			≥ 65 años			fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)
	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)	fr	%	IC (95%)						
<i>Estado en que se encuentra su centro de atención primaria</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	103	89,6	84,0 - 95,2	116	91,3	86,4 - 96,2	34	89,5	79,7 - 99,2	27	87,1	75,3 - 98,9	3.358	83,8	82,7 - 85,0	19.134	84,9	84,5 - 85,4
<i>Facilidad para conseguir cita *</i>	60	75,9	66,5 - 85,4	88	76,5	68,8 - 84,3	96	76,8	69,4 - 84,2	29	76,3	62,8 - 89,8	23	74,2	58,8 - 89,6	3.123	78,3	77,1 - 79,6	18.168	81,1	80,6 - 81,6
<i>Posibilidad de escoger día y hora para su consulta *</i>	57	70,4	60,4 - 80,3	76	66,1	57,4 - 74,7	83	65,4	57,1 - 73,6	26	68,4	53,6 - 83,2	24	77,4	62,7 - 92,1	2.855	71,6	70,2 - 73,0	16.939	75,7	75,2 - 76,3
<i>Tiempo de espera hasta entrar en la consulta *</i>	36	44,4	33,6 - 55,3	48	41,7	32,7 - 50,8	52	40,9	32,4 - 49,5	16	42,1	26,4 - 57,8	16	51,6	34,0 - 69,2	2.124	53,2	51,7 - 54,8	13.428	59,8	59,2 - 60,5
<i>Solución dada a su problema *</i>	69	85,2	77,4 - 92,9	94	82,5	75,5 - 89,4	105	82,7	76,1 - 89,3	31	83,8	71,9 - 95,7	27	87,1	75,3 - 98,9	3.292	82,6	81,5 - 83,8	19.015	84,8	84,3 - 85,2
<i>Confianza que el personal le transmite *</i>	76	93,8	88,6 - 99,1	108	93,9	89,5 - 98,3	120	94,5	90,5 - 98,5	36	94,7	87,6 - 100	28	90,3	79,9 - 100	3.520	88,0	86,9 - 89,0	20.161	89,6	89,2 - 90,0
<i>Amabilidad del personal en su trato *</i>	76	93,8	88,6 - 99,1	102	88,7	82,9 - 94,5	114	89,8	84,5 - 95,0	35	92,1	83,5 - 100	29	93,5	84,9 - 100	3.640	90,8	89,9 - 91,7	20.687	91,8	91,5 - 92,2
<i>Preparación del personal para realizar su trabajo *</i>	74	93,7	88,3 - 99,0	103	91,2	85,9 - 96,4	118	92,9	88,5 - 97,4	33	89,2	79,2 - 99,2	26	92,9	83,3 - 100	3.523	89,0	88,1 - 90,0	20.052	90,1	89,7 - 90,5
<i>Interés del personal de enfermería *</i>	73	92,4	86,6 - 98,2	105	93,8	89,3 - 98,2	117	94,4	90,3 - 98,4	33	91,7	82,6 - 100	28	90,3	79,9 - 100	3.454	89,9	88,9 - 90,9	19.813	91,4	91,0 - 91,7
<i>Interés de los médicos *</i>	79	97,5	94,2 - 100	106	92,2	87,3 - 97,1	120	94,5	90,5 - 98,5	36	94,7	87,6 - 100	29	93,5	84,9 - 100	3.627	90,8	89,9 - 91,7	20.640	91,8	91,5 - 92,2
<i>Interés del personal de admisión *</i>	55	67,9	57,7 - 78,1	77	67,5	58,9 - 76,1	82	64,6	56,2 - 72,9	26	70,3	55,5 - 85,0	24	77,4	62,7 - 92,1	3.000	77,0	75,7 - 78,3	17.425	80,8	80,3 - 81,4
<i>Cuidados sanitarios recibidos *</i>	77	95,1	90,3 - 99,8	106	92,2	87,3 - 97,1	120	94,5	90,5 - 98,5	35	92,1	83,5 - 100	28	90,3	79,9 - 100	3.543	88,8	87,8 - 89,7	20.297	90,4	90,0 - 90,8
<i>Información que le han dado *</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	98	86,0	79,6 - 92,3	111	87,4	81,6 - 93,2	34	91,9	83,1 - 100	27	87,1	75,3 - 98,9	3.445	86,3	85,3 - 87,4	19.641	87,5	87,1 - 87,9
<i>Dedicación del tiempo necesario **</i>	74	91,4	85,2 - 97,5	102	88,7	82,9 - 94,5	115	90,6	85,5 - 95,6	34	89,5	79,7 - 99,2	27	87,1	75,3 - 98,9	3.530	88,5	87,5 - 89,5	20.220	90,1	89,7 - 90,5
<i>Recomendaría estos centros ***</i>	77	97,5	94,0 - 100	110	99,1	97,3 - 100	124	98,4	96,2 - 100	35	97,2	91,9 - 100	28	100,0	100,0 - 100,0	3.695	94,3	93,5 - 95,0	21.126	95,4	95,2 - 95,7
<i>Dificultades con la receta electrónica</i>	6	7,6	1,8 - 13,4	15	13,3	7,0 - 19,5	11	8,9	3,9 - 14,0	5	13,2	2,4 - 23,9	5	16,1	3,2 - 29,1	360	9,2	8,3 - 10,1	2.082	9,4	9,0 - 9,8
<i>Realización de pruebas complementarias</i>	36	44,4	33,6 - 55,3	66	57,4	48,4 - 66,4	56	44,1	35,5 - 52,7	25	65,8	50,7 - 80,9	21	67,7	51,3 - 84,2	2.289	57,2	55,7 - 58,8	13.274	59,0	58,4 - 59,7

\*Personas que lo perciben satisfactorio o muy satisfactorio

\*\*Personas que lo consideran necesario

\*\*\*Personas que lo recomendarían



