

# PIN<sup>i</sup>

- ▶ Consulta los datos de tu tarjeta sanitaria y modifica datos básicos (domicilio, teléfono y correo electrónico).
- ▶ Solicita una nueva tarjeta por extravío, rotura o deterioro.
- ▶ Gestiona tu desplazamiento temporal en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- ▶ Accede a la **CARPETA DE SALUD**.

## Solicita tu PIN en tu centro de salud acreditándote con tu DNI o pasaporte

Además, con **Certificado digital, DNle y Cl@ve**, podrás acceder a todos los servicios contenidos en la web de Salud Informa, incluida la historia clínica de la carpeta de salud.

# app

- ▶ Activa el servicio de notificaciones de recordatorio de citas de Atención Especializada y de que el tratamiento crónico va a caducar y debe ser renovado.

# web [www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es)

- ▶ Accede a la **CARPETA DE SALUD**. Podrás ver y descargar tus informes médicos.

# SaludInforma avanzamos

**Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios**  
Vía Universitat, 36 50017-Zaragoza  
Tel: 976 715 761 y 976 713 577

**Colegio Oficial de Farmacéuticos de Huesca**  
c/Caspe, 3 22002-Huesca  
Tel: 974 244 734  
[www.cofhuesca.com](http://www.cofhuesca.com)

**Colegio Oficial de Farmacéuticos de Teruel**  
c/Ronda Turia, 10 44002-Teruel  
Tel: 978 620 114  
[www.cofteruel.org](http://www.cofteruel.org)

**Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza**  
Avda. Tenor Fleta, 57C 1º 50008-Zaragoza  
Tel: 976 481 414  
[www.cofzaragoza.org](http://www.cofzaragoza.org)

[www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es)

web acreditada por:



 **GOBIERNO  
DE ARAGON**



## Más cerca de ti Tu Salud Informa



Gestiona tus  
citas desde el  
móvil



Accede a tu  
carpeta de salud  
desde la web



Accede a tu  
tarjeta sanitaria  
desde la web

**Descárgate la App en tu móvil  
o accede a [www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es)**

COLABORA:



## Salud Informa

**Salud Informa** es un proyecto del **Departamento de Sanidad de Aragón** que pretende acercar la información, mejorar el acceso al sistema de los usuarios y potenciar la autonomía de los pacientes.

Para lograr estos objetivos se han puesto a disposición de los ciudadanos **dos herramientas:**

- ▶ La **App salud informa**
- ▶ La web **www.saludinforma.es**

## Aplicación móvil Salud Informa

La App se descarga gratuitamente en las tiendas de apps del teléfono móvil.



Una de las ventajas de la App es que permite gestionar varios usuarios a la vez, como miembros de una misma familia.



### La App oferta, entre otros, los siguientes servicios:

- ▶ Solicitar, modificar y anular las **citas** en su **Centro de Salud**.
- ▶ Consultar y solicitar la modificación o anulación de sus **citas** con el **especialista**.
- ▶ Solicitar cita en el **Registro de Voluntades Anticipadas**
- ▶ Visualizar el **tratamiento de farmacia**.
- ▶ **Activar notificaciones** de recordatorio de citas o finalización de su tratamiento crónico.

### Puede acceder a estos servicios por dos vías:

- ▶ Con el número de la tarjeta sanitaria que comienza por **AR**, esta opción **solo permite el acceso a las citas en el Centro de Salud**.
- ▶ Una **contraseña (PIN)** que **se obtiene en el Centro de Salud** y que da acceso a todos los servicios ofertados en la aplicación. Puede ser solicitado por:
  - El propio usuario, que deberá ir identificado (DNI, pasaporte, etc.).
  - Por otra persona (que deberá ir identificada) y que aportará:
    - La autorización del usuario puede descargarse desde **www.saludinforma.es**
    - Fotocopia del DNI del usuario.



## WEB [www.saludinforma.es](http://www.saludinforma.es)

La web además de todos los servicios incluidos en la App, permite **otras prestaciones**, tales como:

- ▶ **Modificar datos básicos** de la tarjeta sanitaria, como dirección o teléfono.
- ▶ **Activar mensajes de texto (SMS)** que se reciben en el móvil a modo de recordatorio de las citas con el especialista o de la caducidad del tratamiento crónico.
- ▶ Gestionar el cambio de centro de salud en situaciones de **desplazamientos temporales** (menos de 6 meses) **dentro de la Comunidad**.
- ▶ **Acceso a la carpeta de salud:** consulta la información de historia clínica de Atención Primaria, hoja de tratamiento, hoja de voluntades anticipadas, informes médicos, resultados de pruebas diagnósticas, información sobre la situación en la lista de espera quirúrgica, entre otros.

El acceso a la Web puede realizarse por diferentes vías:

- ▶ Con el número de tarjeta sanitaria y el PIN con los que se accede a la App.
- ▶ Con **certificado digital/DNIe o Cl@ve**. Este sistema da acceso a **todos los servicios** contenidos en la web de Salud Informa, **incluida la historia clínica** de la carpeta de salud.

El sistema de autenticación Cl@ve puede obtenerse en las oficinas de registro Cl@ve del Gobierno de Aragón. Debe ser solicitado siempre por el propio usuario que deberá ir identificado y disponer de un teléfono móvil.