

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD DE ARAGÓN

ATENCIÓN PRIMARIA

Informe de resultados 2021

ÍNDICE

I.PRESENTACIÓN	6
1. INTRODUCCIÓN	7
2. METODOLOGÍA.....	8
2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO.....	8
2.2 ETAPAS	8
2.2.1 PLANIFICACIÓN.....	8
2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA.....	8
2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA.....	9
2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES	9
2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO	9
2.3 TRABAJO DE CAMPO	10
2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS	10
2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS	11
2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS.....	11
2.5.2 TASAS DE RESPUESTA.....	13
II.RESULTADOS.....	14
1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN.....	15
1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.....	16
1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS.....	19
1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA	19
1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	21
1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA.....	24
1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA	25
1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA	26
1.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS.....	27
1.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES	28
2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD	29
2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD	30

2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD.....	31
2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	31
2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	37
2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA.....	39
2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA	40
2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA	41
2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS.....	42
2.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES	43
3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD	44
3.1 SECTOR HUESCA.....	45
3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA	46
3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA	48
3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA	48
3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA.....	57
3.2 SECTOR BARBASTRO	65
3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO	66
3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO.....	69
3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO	69
3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO	78
3.3 SECTOR TERUEL.....	88
3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL.....	89
3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL	92
3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL	92
3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL.....	101
3.4 SECTOR ALCAÑIZ	111
3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ	112
3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ	114
3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ.....	114
3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ	123
3.5 SECTOR CALATAYUD	131
3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD	132
3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD.....	134
3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD	134
3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD.....	142
3.6 SECTOR ZARAGOZA I	148

3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I	149
3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I	151
3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I.....	151
3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I	160
3.7 SECTOR ZARAGOZA II	168
3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II	169
3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II	172
3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II.....	172
3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II	182
3.8 SECTOR ZARAGOZA III	194
3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III	195
3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III	198
3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III.....	198
3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III	208
III.EVOLUCIÓN DE RESULTADOS	220
1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN	221
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD	223
3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD	230
3.1 SECTOR HUESCA.....	230
3.2 SECTOR BARBASTRO	240
3.3 SECTOR TERUEL.....	251
3.4 SECTOR ALCAÑIZ	262
3.5 SECTOR CALATAYUD	270
3.6 SECTOR ZARAGOZA I	277
3.7 SECTOR ZARAGOZA II	286
3.8 SECTOR ZARAGOZA III	300
IV. ANEXO	314
1. CUESTIONARIO	315

I. PRESENTACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

2. METODOLOGÍA

1. INTRODUCCIÓN

El Departamento de Sanidad tiene entre sus estrategias mejorar el nivel de salud de la ciudadanía que vive en Aragón. Un procedimiento para implementar dicha estrategia es conocer la opinión sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón.

La Dirección General de Transformación Digital, Innovación y Derechos de los Usuarios del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón desarrolla instrumentos para conocer la opinión de los pacientes, promoviendo la realización de encuestas de satisfacción o cualquier otro método orientado a este fin, analizar los resultados y establecer o sugerir las acciones de mejora oportunas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en las Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) de Atención Primaria del Servicio Aragonés de Salud, siendo el principal objetivo valorar la asistencia prestada por los Equipos de Atención Primaria (EAP's) en las Zonas de Salud del Sistema de Salud de Aragón.

Los datos relacionados con la satisfacción se muestran a nivel de Aragón y desglosados por Sectores y Zonas de Salud. También, se presenta la evolución de los principales resultados obtenidos, desde 2013 hasta 2021.

Finalmente, en el estudio se anexa el cuestionario utilizado en la Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria.

2. METODOLOGÍA

2.1 POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO

La Encuesta de Satisfacción a Usuarios de Atención Primaria tiene como población objeto de estudio a todas las personas que han recibido algún tipo de prestación sanitaria por parte de los servicios de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón.

2.2 ETAPAS

2.2.1 PLANIFICACIÓN

La planificación de la encuesta ha requerido tomar decisiones acerca del contenido del cuestionario, el procedimiento más idóneo para cada una de las tipologías, definición de unidades muestrales y cálculo de muestras correspondientes.

2.2.2 CONTENIDO DE LA ENCUESTA

El cuestionario consta de 25 preguntas distribuidas en varios bloques:

- Tipo de atención sanitaria recibida.
- Motivo de la consulta.
- Medio para elegir cita en el centro de salud.
- Enfermedad o problema de salud crónico.
- Accesibilidad al servicio (facilidad para conseguir cita; posibilidad de elección de día y hora; tiempo de espera para entrar en consulta).
- Estado de las instalaciones (limpieza, apariencia, comodidad).
- Confianza, amabilidad, preparación e interés de los diferentes profesionales que han prestado la atención.
- Satisfacción con los cuidados, solución al problema, información proporcionada y tiempo dedicado.
- Recepción de consejos sanitarios sobre cómo llevar mejor la enfermedad y/o hábitos de vida saludable.
- Participación en las decisiones sobre su problema de salud y tratamiento.
- Preguntas abiertas acerca de lo positivo y negativo de los servicios recibidos. Por cada persona encuestada se han recogido, como máximo, tres respuestas positivas y tres respuestas negativas.
- Datos sociodemográficos y laborales (sexo, edad, situación laboral y nivel de estudios).

Los ítems de valoración de la satisfacción tienen una escala comprendida de 1 a 10.

2.2.3 FORMATO DE LA ENCUESTA

La encuesta se ha realizado por teléfono a través de entrevistas telefónicas asistidas por ordenador.

2.2.4 DEFINICIÓN DE UNIDADES MUESTRALES

En Atención Primaria cada Zona de Salud constituye una unidad muestral.

2.2.5 TAMAÑO MUESTRAL Y TIPO DE MUESTREO

La muestra de Atención Primaria se seleccionó tomando como población de referencia el total de tarjetas sanitarias de la Comunidad Autónoma de Aragón (1.339.381 tarjetas, a fecha de 1 de enero de 2021).

La extracción de las bases de datos ha sido realizada por la Sección de Tecnologías de Información del Departamento de Sanidad.

El número de encuestas ha sido de **23.129**. Para un nivel de confianza del 95,5% y considerando una proporción esperada de usuarios satisfechos del 75% ($p=0,75$, $q=0,25$), el error muestral para el conjunto de la muestra es del $\pm 0,6\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. En los Sectores Sanitarios el error oscila entre el $\pm 1,3\%$ y el $\pm 1,9\%$, y en las Zonas de Salud del $\pm 6\%$.

En la siguiente tabla se muestra el error muestral por sector:

SECTOR SANITARIO	ERROR MUESTRAL (+/-)
SECTOR HUESCA	1,7%
SECTOR BARBASTRO	1,6%
SECTOR TERUEL	1,6%
SECTOR ALCAÑIZ	1,8%
SECTOR CALATAYUD	1,9%
SECTOR ZARAGOZA I	1,7%
SECTOR ZARAGOZA II	1,3%
SECTOR ZARAGOZA III	1,3%

2.3 TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo se ha efectuado entre agosto y diciembre de 2021. El horario de llamadas osciló entre las 9:30 y las 20:00 horas, de lunes a viernes, existiendo un máximo de 3 intentos de llamada por paciente seleccionado.

En las entrevistas telefónicas, los encuestadores recibieron formación sobre las herramientas de trabajo, excelencia telefónica y requisitos de exigencia para realizar un trabajo de calidad, además de formación específica sobre el objetivo perseguido con las encuestas. A lo largo de la campaña, un coordinador audita la calidad del servicio, realizando escuchas de seguimiento a los encuestadores.

2.4 PROCESAMIENTO, TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

El procesamiento y tratamiento de los datos ha consistido en la depuración de la información con el objetivo de detectar, y en su caso corregir, errores relacionados con la cumplimentación de los cuestionarios y la consistencia de los datos. Se consideran encuestas válidas aquellas que han sido cumplimentadas en su totalidad (todas las preguntas).

Por su parte, el análisis de los datos se ha realizado a distintos niveles:

- **Análisis sociodemográfico.** Presenta el perfil de los usuarios/as en cuanto a sexo, edad y situación laboral. A nivel de Aragón se muestra la distribución de la muestra según nivel de estudios, ocupación, nacionalidad, grado de discapacidad y enfermedad o problema de salud crónico.
- **Análisis de resultados de satisfacción.** A nivel de Aragón se calcula el grado de satisfacción percibido: nada satisfactorio (valoraciones de 1 a 2), poco satisfactorio (valoraciones de 3 a 4), adecuado (valoraciones de 5 a 6), satisfactorio (valoraciones de 7 a 8) y muy satisfactorio (valoraciones de 9 a 10). Por su parte, a nivel de Sector y Zona se analizan los resultados agrupados en las categorías “satisfactorio” y “muy satisfactorio”.
- **Análisis de aspectos positivos y negativos.** Se recogen las opiniones positivas y negativas sobre los Centros de Atención Primaria a nivel de Aragón, Sector y Zona.
- **Análisis de otras cuestiones.** Tipo de atención sanitaria recibida, motivo de la consulta, medios para elegir cita en el centro de salud, recepción de consejos sanitarios y participación en las decisiones de salud y tratamientos. Se analizan a nivel de Aragón y por Sector.
- **Comparación anual de resultados relacionados con la satisfacción.** En el informe aparece el porcentaje de personas satisfechas correspondiente a 2013, 2015, 2017, 2019 y 2020. Se analiza a nivel de Aragón, Sector y Zona.

Las respuestas “no sabe / no contesta” se tienen en cuenta en los resultados. El total de personas encuestadas (n) viene indicado en las tablas y gráficos.

2.5 INFORMACIÓN SOBRE LA RECOGIDA DE DATOS

2.5.1 NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS

Se han realizado 23.129 encuestas a usuarios y usuarias de Atención Primaria del Sistema de Salud de Aragón. En las tablas siguientes podemos observar el número de encuestas realizadas en cada una de las 123 Zonas de Salud existentes:

SECTOR HUESCA	Nº ENCUESTAS
ALMUDEVAR	189
AYERBE	179
BERDUN	169
BIESCAS-VALLE DE TENA	187
BROTO	170
GRAÑEN	189
HECHO	170
HUESCA RURAL	194
JACA	195
PERPETUO SOCORRO	195
PIRINEOS	195
SABIÑANIGO	194
SANTO GRIAL	196
SARINENA	192
TOTAL ENCUESTAS	2.614

SECTOR BARBASTRO	Nº ENCUESTAS
ABIEGO	161
AINSA	190
ALBALATE DE CINCA	190
BARBASTRO	196
BENABARRE	180
BERBEGAL	173
BINEFAR	194
CASTEJON DE SOS	188
FRAGA	196
GRAUS	192
LAFORTUNADA	167
MEQUINENZA	184
MONZON RURAL	186
MONZON URBANA	197
TAMARITE DE LITERA	192
TOTAL ENCUESTAS	2.786

SECTOR TERUEL	Nº ENCUESTAS
ALBARRACIN	185
ALFAMBRA	176
ALIAGA	161
BAGUENA	155
CALAMOCHA	191
CEDRILLAS	168
CELLA	187
MONREAL DEL CAMPO	189
MORA DE RUBIELOS	186
MOSQUERUELA	164
SANTA EULALIA DEL CAMPO	175
SARRION	183
TERUEL CENTRO	195
TERUEL ENSANCHE	195
UTRILLAS	191
VILLEL	168
TOTAL ENCUESTAS	2.869

SECTOR ALCAÑIZ	Nº ENCUESTAS
ALCAÑIZ	195
ALCORISA	189
ANDORRA	193
CALACEITE	184
CALANDA	189
CANTAVIEJA	178
CASPE	194
HIJAR	191
MAELLA	191
MAS DE LAS MATAS	184
MUNIESA	161
VALDERROBRES	190
TOTAL ENCUESTAS	2.239

SECTOR GALATAYUD	Nº ENCUESTAS
ALHAMA DE ARAGON	185
ARIZA	173
ATECA	184
CALATAYUD RURAL	190
CALATAYUD URBANA	196
DAROCA	187
ILLUECA	190
MORATA DE JALON	180
SABIÑAN	176
VILLARROYA DE LA SIERRA	174
TOTAL ENCUESTAS	1.835

SECTOR ZARAGOZA I	Nº ENCUESTAS
ACTUR NORTE	195
ACTUR OESTE	195
ACTUR SUR	195
ALFAJARIN	194
ARRABAL	195
AVENIDA CATALUÑA	196
BUJARALUZ	184
LUNA	173
PARQUE GOYA	196
SANTA ISABEL	196
VILLAMAYOR	189
ZALFONADA	196
ZUERA	196
TOTAL ENCUESTAS	2.500

SECTOR ZARAGOZA II	Nº ENCUESTAS
ALMOZARA	196
CAMPO DE BELCHITE	186
CASABLANCA	194
FERNANDO EL CATOLICO	195
FUENTES DE EBRO	194
HERNAN CORTES	195
INDEPENDENCIA	194
LAS FUENTES NORTE	196
MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES	195
REBOLERIA	195
ROMAREDA-SEMINARIO	195
SAGASTA - RUISEÑORES	196
SAN JOSE CENTRO	196
SAN JOSE NORTE	195
SAN JOSE SUR	196
SAN PABLO	199
SASTAGO	184
TORRE RAMONA	196
TORRERO LA PAZ	196
VALDESPARTERA-MONTECANAL	197
VENECIA	195
TOTAL ENCUESTAS	4.085

SECTOR ZARAGOZA III	Nº ENCUESTAS
ALAGON	195
BOMBARDA	195
BORJA	193
CARINENA	193
CASETAS	199
DELICIAS NORTE	196
DELICIAS SUR	196
EJEA DE LOS CABALLEROS	199
EPILA	194
GALLUR	192
HERRERA DE LOS NAVARROS	156
LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA	195
MARIA DE HUERVA	196
MIRALBUENO	195
OLIVER	195
SADABA	184
SOS DEL REY CATOLICO	156
TARAZONA	194
TAUSTE	193
UNIVERSITAS	196
UTEBO	195
VALDEFIERRO	194
TOTAL ENCUESTAS	4.201

2.5.2 TASAS DE RESPUESTA

Para efectuar las 23.129 encuestas se han tenido que realizar 59.616 llamadas a usuarios y usuarias del Sistema de Salud de Aragón. En la siguiente tabla se muestran los motivos de finalización de estos registros:

RESULTADO	Nº	%
Apagado o fuera de cobertura	1.022	1,7%
Colabora	23.129	38,8%
Comunica	610	1,0%
Contestador	7.270	12,2%
Enfermo / No disponible	270	0,5%
Fallecido	37	0,1%
No está / No puede en este momento	5.828	9,8%
Llamada abortada	651	1,1%
No colabora	3.963	6,6%
No existe línea / FAX	1.478	2,5%
No lo coge	14.790	24,8%
Teléfono incorrecto	568	1,0%
TOTAL	59.616	100,0%

II. RESULTADOS

- 1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN**
- 2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD**
- 3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD**

1. RESULTADOS GLOBALES DE ARAGÓN

1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS:

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

1.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

1.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES

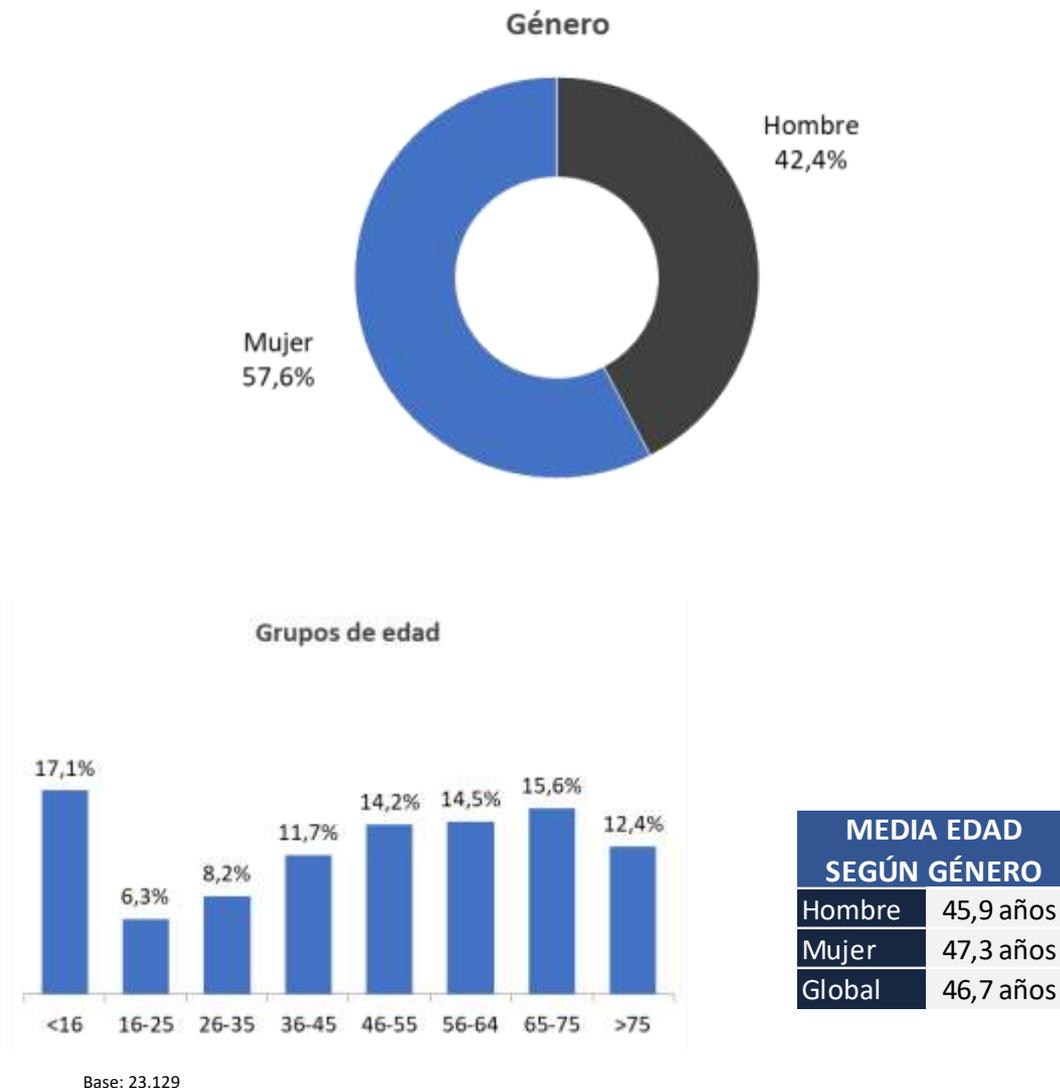
1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

El 57,6% de las personas encuestadas son mujeres frente al 42,4% de hombres.

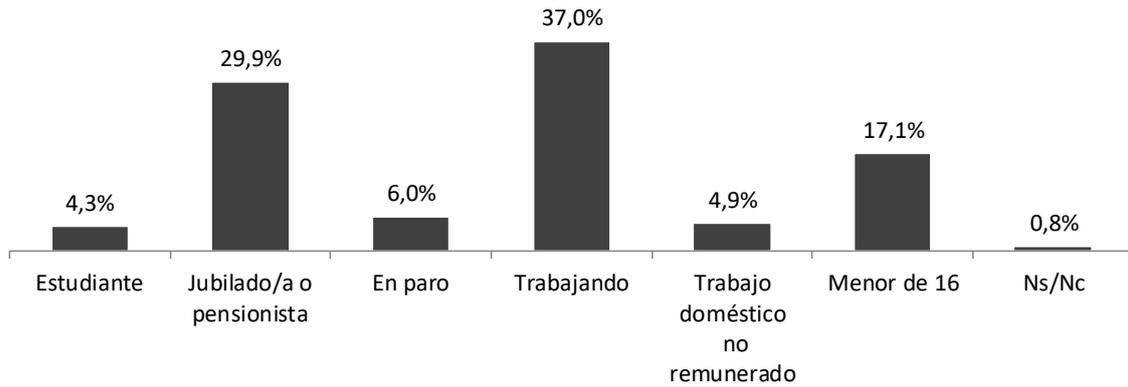
Por grupos de edad, hay equilibrio en grandes grupos. Así el colectivo de mayores de 45 años supone el 56,7%, siendo la media de edad de 46,7 años. El 17,1% de las encuestas corresponde a menores de 16 años. Estas encuestas han sido contestadas por sus padres o tutores.

Por otro lado, las personas trabajadoras (37,0%) suponen el grupo más numeroso seguidas de las personas jubiladas o pensionistas (29,9%).

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO. ARAGÓN



Situación laboral



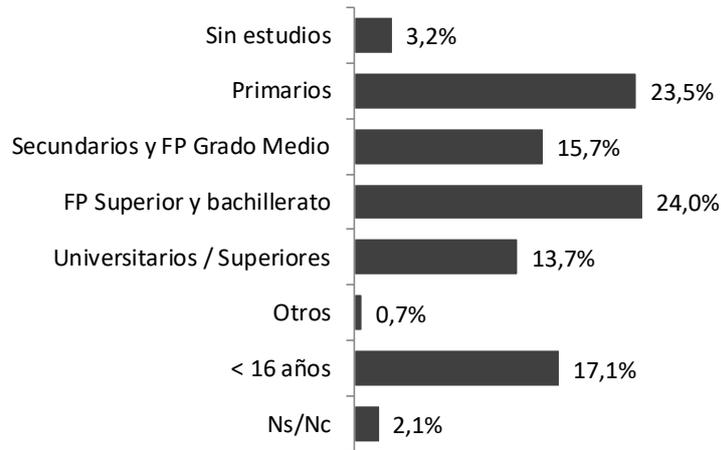
Base: 23.129

Ocupación

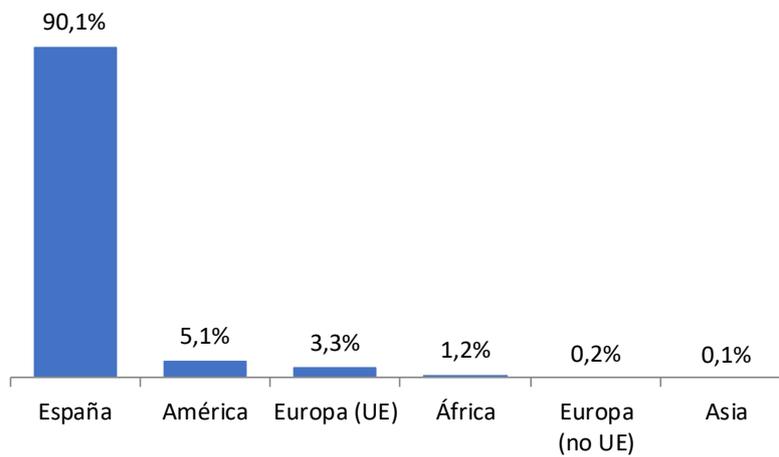


Base: 8.566

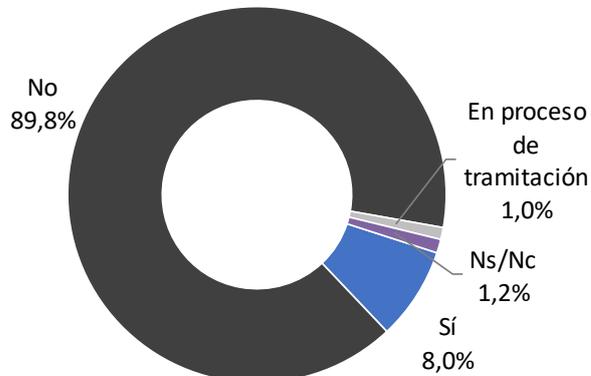
Nivel de estudios



Nacionalidad

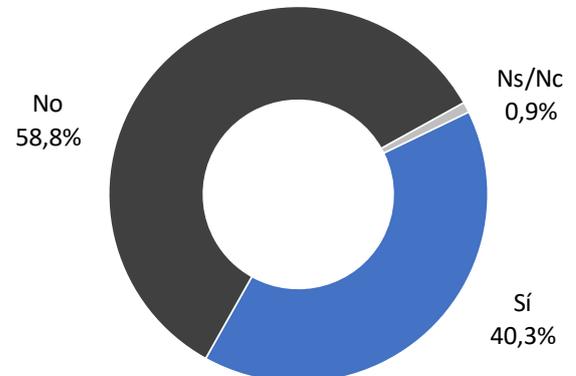


Certificado de discapacidad (con un grado de un 33% o más)



Base: 23.129

Enfermedad o problema de salud crónico



1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS

1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

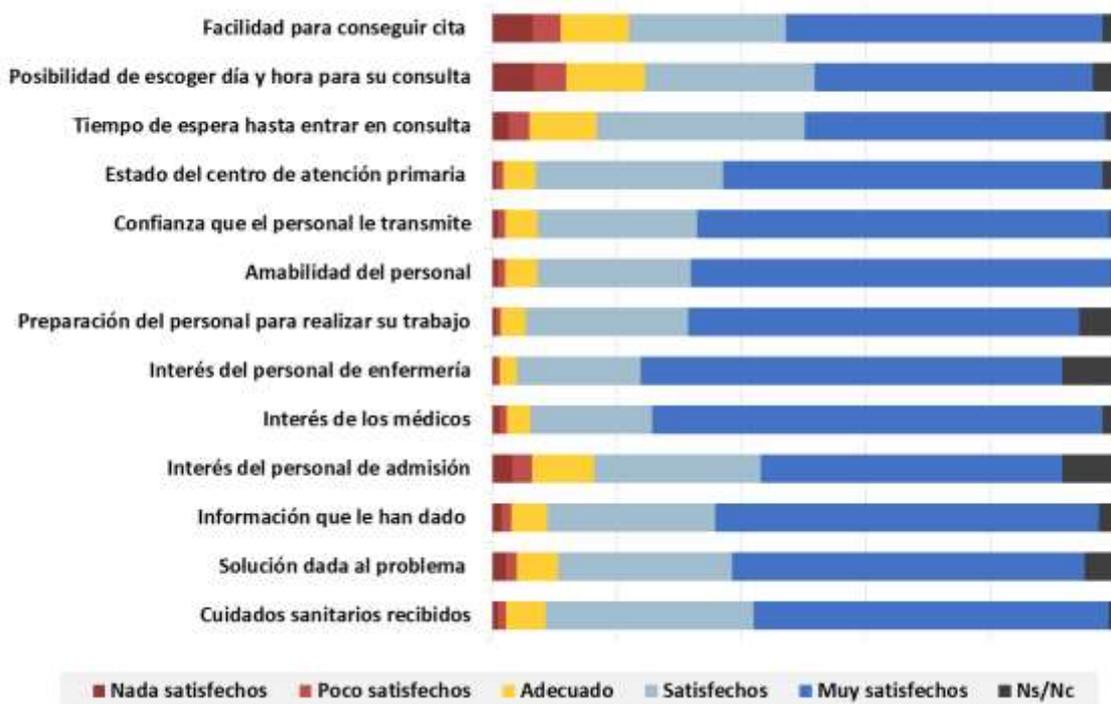
Del mismo modo que en años anteriores, la **amabilidad del personal** es la cuestión con mejor valoración en los Centros de Atención Primaria a nivel global, con un 92,1% de usuarios satisfechos o muy satisfechos.

También destaca, con niveles de satisfacción superiores al 90%, la confianza transmitida por el personal, el interés de los médicos, la satisfacción global con los cuidados sanitarios recibidos, el estado del centro de atención primaria y los cuidados sanitarios recibidos.

Sin embargo, la valoración más baja se recoge en cuanto a la posibilidad de elegir día y hora para la consulta (71,8%), el interés del personal de admisión (75,1%) y la facilidad para conseguir cita (76,1%).

ARAGÓN (n=23.129)	Nada satisfechos (1-2)		Poco satisfechos (3-4)		Adecuado (5-6)		Satisfechos (7-8)		Muy satisfechos (9-10)		Ns/Nc	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	1.513	6,5%	1.056	4,6%	2.512	10,9%	5.830	25,2%	11.767	50,9%	451	1,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	1.544	6,7%	1.218	5,3%	2.939	12,7%	6.264	27,1%	10.332	44,7%	832	3,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	634	2,7%	744	3,2%	2.502	10,8%	7.717	33,4%	11.178	48,3%	354	1,5%
Estado del centro de atención primaria	170	0,7%	245	1,1%	1.201	5,2%	6.955	30,1%	14.096	60,9%	462	2,0%
Confianza que el personal le transmite	236	1,0%	267	1,2%	1.196	5,2%	5.908	25,5%	15.329	66,3%	193	0,8%
Amabilidad del personal	232	1,0%	264	1,1%	1.185	5,1%	5.700	24,6%	15.612	67,5%	136	0,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	153	0,7%	179	0,8%	930	4,0%	6.011	26,0%	14.517	62,8%	1.339	5,8%
Interés del personal de enfermería	139	0,6%	145	0,6%	642	2,8%	4.589	19,8%	15.669	67,7%	1.945	8,4%
Interés de los médicos	306	1,3%	237	1,0%	870	3,8%	4.553	19,7%	16.693	72,2%	470	2,0%
Interés del personal de admisión	757	3,3%	739	3,2%	2.294	9,9%	6.195	26,8%	11.182	48,3%	1.962	8,5%
Información que le han dado	374	1,6%	345	1,5%	1.335	5,8%	6.242	27,0%	14.222	61,5%	611	2,6%
Solución dada al problema	511	2,2%	402	1,7%	1.560	6,7%	6.457	27,9%	13.081	56,6%	1.118	4,8%
Cuidados sanitarios recibidos	224	1,0%	295	1,3%	1.478	6,4%	7.727	33,4%	13.185	57,0%	220	1,0%

Opinión de los usuarios. Aragón

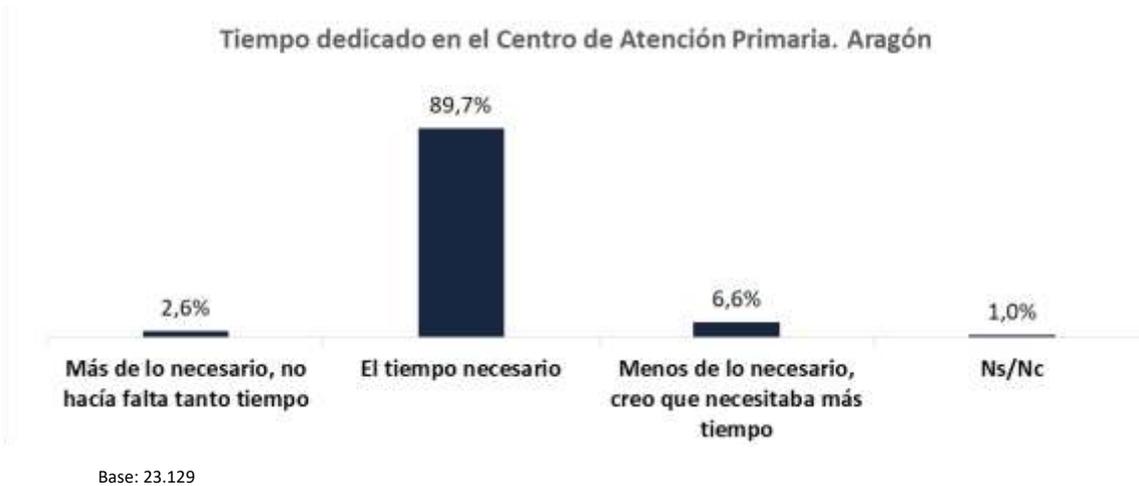


Opinión de los usuarios. Aragón
(% satisfechos y muy satisfechos)



- **Percepción que tiene el usuario del tiempo que le han dedicado:**

El **89,7%** de los usuarios consideran que el **tiempo que les han dedicado en el Centro de Atención Primaria es el necesario**. Hay un 6,6% que considera que el tiempo dedicado ha sido inferior al necesario.



1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

La **atención prestada** es uno de los **aspectos más positivos de los Centros de Atención Primaria**. En concreto, el 25,9% de las personas encuestadas señala que lo que más le gusta de los servicios recibidos es la atención general, el 20,2% enfatiza la atención del médico y el 10,9% destaca la atención del resto de personal sanitario.

Además, el 8,8% muestra una **satisfacción general** con el servicio recibido.



El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

La **falta de atención** es uno de los primeros problemas señalados por las personas encuestadas (8,1%) seguido del **tiempo de demora hasta que dan cita** (7,1%).



El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

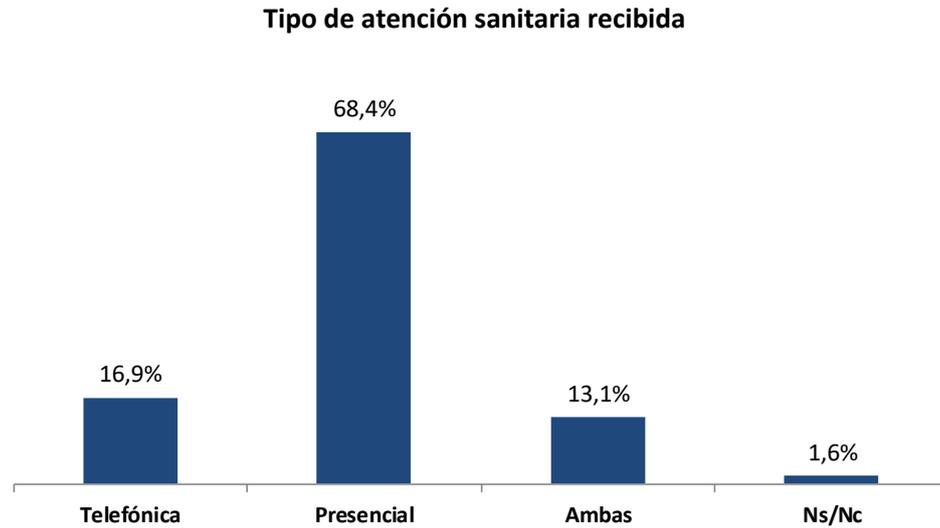
ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)	
	fr	%		fr	%
Atención general	6.000	25,9%	Atención general	1.884	8,1%
Atención médica	4.661	20,2%	Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%
Satisfacción general	2.031	8,8%	Citaciones	1.180	5,1%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	Atención médica	750	3,2%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	Oferta de profesionales	618	2,7%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%
Información	107	0,5%	Cambios de personal / Rotación	407	1,8%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%
Atención urgente	73	0,3%	Mayor prestación de servicios	251	1,1%
Citaciones	66	0,3%	Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%
Citaciones por Internet	64	0,3%	Atención de otro personal sanitario	222	1,0%
Limpieza	46	0,2%	Organización	209	0,9%
Organización	42	0,2%	Atención urgente	192	0,8%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	Lejanía/Ubicación	172	0,7%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	Información	82	0,4%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	Citaciones por Internet	74	0,3%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	Transporte sanitario	36	0,2%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	Errores administrativos	35	0,2%
Transporte sanitario	3	0,0%	Satisfacción general	33	0,1%
Oferta de profesionales	2	0,0%	Asistencia a domicilio	26	0,1%
Otros	150	0,6%	Limpieza	23	0,1%
Ns/Nc	8.546	36,9%	Otros	162	0,7%
			Ns/Nc	12.713	55,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

1.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

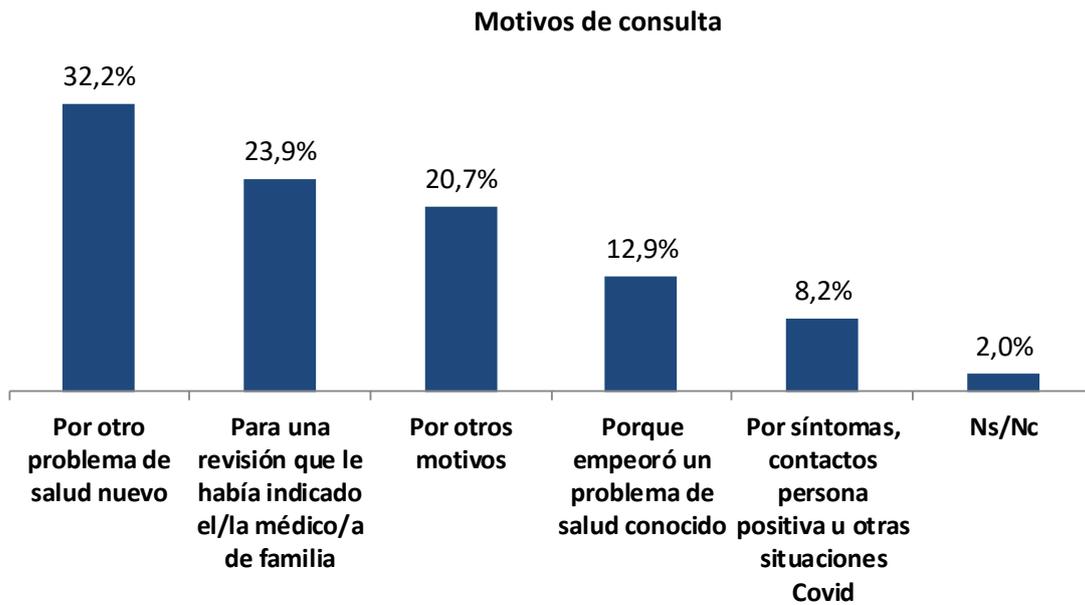
El **68,4%** de las personas encuestadas tuvieron una **atención presencial** en el centro de salud frente al **16,9%** que indicaron haber tenido una **atención telefónica**. El 13,1% señaló haber recibido ambas.



Base: 23.129

1.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

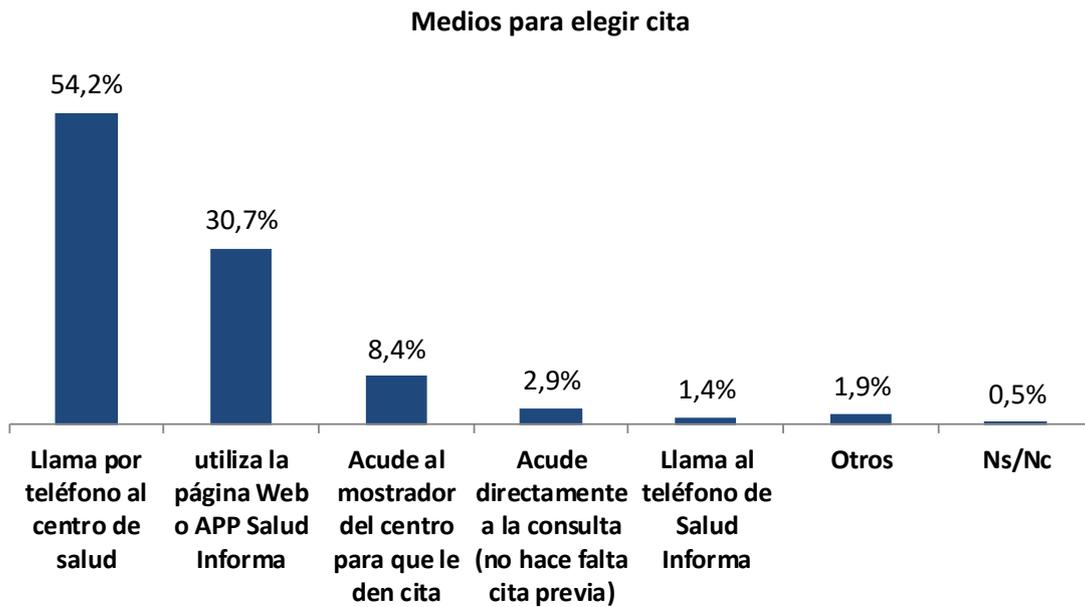
Los **nuevos problemas de salud** (32,2%) y las **revisiones médicas** (23,9%) son los motivos más frecuentes por los que las personas encuestadas acudieron al centro de salud. Un 12,9% señaló acudir por empeoramiento de un problema de salud y el 8,2% por una situación derivada de la Covid-19.



Base: 23.129

1.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

El **52,4%** de las personas encuestadas señalaron **llamar directamente al centro de salud** para coger cita, mientras que el 30,7% indicaron utilizar la página web. El 8,4% acude directamente al mostrador y el 2,9% señala ir directamente a la consulta. El 1,4% indica llamar directamente al teléfono del Salud Informa.



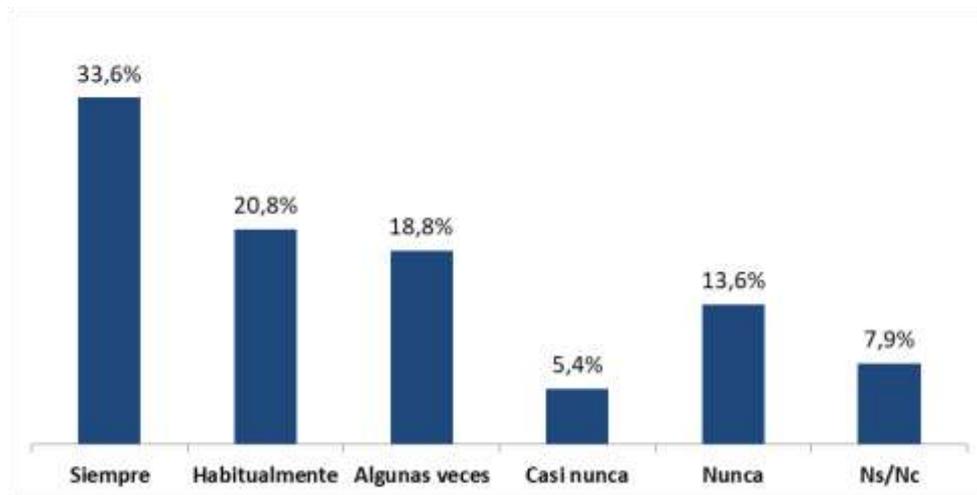
Base: 23.129

1.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

El **54,4%** de las personas encuestadas señalan que sus profesionales sanitarios (médico/a de familia, personal de enfermería) les dan **consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable** (lo hacen siempre o habitualmente).

Sin embargo, un 5,4% señala que no recibe estos consejos casi nunca y el 13,6% indica no haberlos recibido nunca.

¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud le proporcionan consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable?

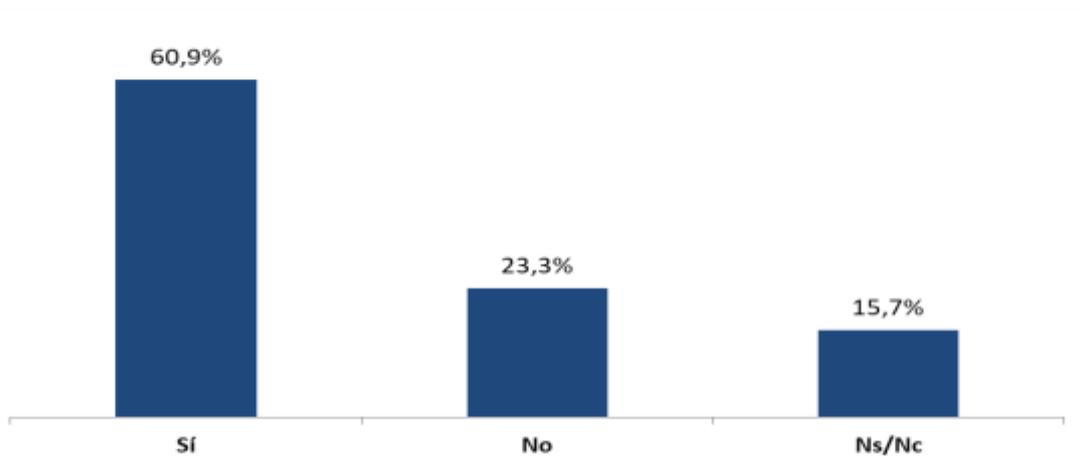


Base: 23.129

1.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES

El **60,9%** de las personas encuestadas **sí considera que ha podido participar en las decisiones sobre su problema de salud y/o tratamiento**, en la medida en que se ha considerado oportuno. Sin embargo, un **23,3%** no considera que su participación haya sido posible, tanto como hubiera deseado.

¿Considera que ha podido participar en las decisiones sobre su problema de salud y/o su tratamiento, tanto como usted desearía?



Base: 23.129

2. RESULTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD:

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA

2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

2.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES

2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	9.798	42,4%	1.126	43,1%	1.247	44,8%	1.269	44,2%	1.016	45,4%	796	43,4%	1.024	41,0%	1.592	39,0%	1.728	41,1%
Mujer	13.331	57,6%	1.488	56,9%	1.539	55,2%	1.600	55,8%	1.223	54,6%	1.039	56,6%	1.476	59,0%	2.493	61,0%	2.473	58,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.126	44,7	1.247	45,6	1.269	49,0	1.016	48,6	796	48,3	1.024	41,7	1.592	45,4	1.728	44,7
Mujer	13.331	47,3	1.488	45,9	1.539	48,6	1.600	48,4	1.223	49,0	1.039	50,5	1.476	43,9	2.493	48,7	2.473	45,1
Total	23.129	46,7	2.614	45,4	2.786	47,2	2.869	48,7	2.239	48,9	1.835	49,5	2.500	43,0	4.085	47,4	4.201	44,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	458	17,5%	456	16,4%	450	15,7%	345	15,4%	254	13,8%	520	20,8%	665	16,3%	806	19,2%
16-25	1.459	6,3%	189	7,2%	175	6,3%	168	5,9%	126	5,6%	126	6,9%	194	7,8%	214	5,2%	267	6,4%
26-35	1.898	8,2%	229	8,8%	216	7,8%	240	8,4%	172	7,7%	141	7,7%	191	7,6%	357	8,7%	352	8,4%
36-45	2.708	11,7%	341	13,0%	364	13,1%	311	10,8%	224	10,0%	181	9,9%	296	11,8%	498	12,2%	493	11,7%
46-55	3.288	14,2%	367	14,0%	383	13,7%	391	13,6%	324	14,5%	257	14,0%	391	15,6%	565	13,8%	610	14,5%
56-64	3.357	14,5%	361	13,8%	393	14,1%	428	14,9%	343	15,3%	291	15,9%	376	15,0%	586	14,3%	579	13,8%
65-75	3.605	15,6%	348	13,3%	453	16,3%	418	14,6%	400	17,9%	304	16,6%	338	13,5%	686	16,8%	658	15,7%
> 75	2.860	12,4%	321	12,3%	346	12,4%	463	16,1%	305	13,6%	281	15,3%	194	7,8%	514	12,6%	436	10,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	128	4,9%	116	4,2%	99	3,5%	83	3,7%	78	4,3%	152	6,1%	157	3,8%	183	4,4%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	710	27,2%	868	31,2%	983	34,3%	770	34,4%	616	33,6%	560	22,4%	1.232	30,2%	1.176	28,0%
En paro	1.385	6,0%	152	5,8%	138	5,0%	140	4,9%	115	5,1%	132	7,2%	137	5,5%	288	7,1%	283	6,7%
Trabajando	8.566	37,0%	1.054	40,3%	1.063	38,2%	1.044	36,4%	776	34,7%	631	34,4%	982	39,3%	1.516	37,1%	1.500	35,7%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	93	3,6%	124	4,5%	129	4,5%	132	5,9%	110	6,0%	129	5,2%	185	4,5%	221	5,3%
Menor de 16	3.954	17,1%	458	17,5%	456	16,4%	450	15,7%	345	15,4%	254	13,8%	520	20,8%	665	16,3%	806	19,2%
Ns/Nc	190	0,8%	19	0,7%	21	0,8%	24	0,8%	18	0,8%	14	0,8%	20	0,8%	42	1,0%	32	0,8%

2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR SECTORES DE SALUD

2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

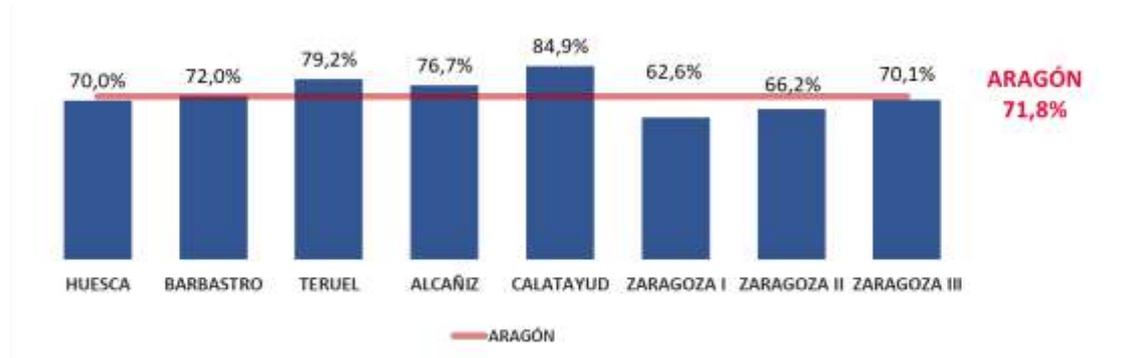
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	1.837	70,3%	2.087	74,9%	2.379	82,9%	1.821	81,3%	1.612	87,8%	1.776	71,0%	2.975	72,8%	3.110	74,0%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	1.829	70,0%	2.007	72,0%	2.272	79,2%	1.717	76,7%	1.558	84,9%	1.564	62,6%	2.705	66,2%	2.944	70,1%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	2.173	83,1%	2.274	81,6%	2.490	86,8%	1.882	84,1%	1.625	88,6%	1.932	77,3%	3.145	77,0%	3.374	80,3%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.384	91,2%	2.480	89,0%	2.632	91,7%	2.096	93,6%	1.698	92,5%	2.267	90,7%	3.715	90,9%	3.779	90,0%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.422	92,7%	2.553	91,6%	2.693	93,9%	2.091	93,4%	1.752	95,5%	2.221	88,8%	3.693	90,4%	3.812	90,7%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.434	93,1%	2.575	92,4%	2.700	94,1%	2.096	93,6%	1.763	96,1%	2.230	89,2%	3.697	90,5%	3.817	90,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	2.321	88,8%	2.483	89,1%	2.602	90,7%	1.983	88,6%	1.677	91,4%	2.177	87,1%	3.595	88,0%	3.690	87,8%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.281	87,3%	2.511	90,1%	2.620	91,3%	2.005	89,5%	1.681	91,6%	2.144	85,8%	3.440	84,2%	3.576	85,1%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.419	92,5%	2.560	91,9%	2.649	92,3%	2.066	92,3%	1.699	92,6%	2.294	91,8%	3.759	92,0%	3.800	90,5%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	1.964	75,1%	2.076	74,5%	2.348	81,8%	1.742	77,8%	1.474	80,3%	1.763	70,5%	2.920	71,5%	3.090	73,6%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.340	89,5%	2.478	88,9%	2.577	89,8%	2.017	90,1%	1.661	90,5%	2.176	87,0%	3.533	86,5%	3.682	87,6%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	2.262	86,5%	2.398	86,1%	2.472	86,2%	1.901	84,9%	1.585	86,4%	2.080	83,2%	3.347	81,9%	3.493	83,1%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.370	90,7%	2.479	89,0%	2.649	92,3%	2.045	91,3%	1.704	92,9%	2.249	90,0%	3.673	89,9%	3.743	89,1%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos o muy satisfechos por Sectores de Salud:

Facilidad para conseguir cita



Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



Tiempo de espera hasta entrar en consulta



Estado en que se encuentra el centro de atención primaria



Confianza que el personal le transmite



Amabilidad del personal



Preparación del personal para realizar su trabajo



Interés del personal de enfermería



Interés de los médicos



Interés del personal de admisión



Información que le han dado



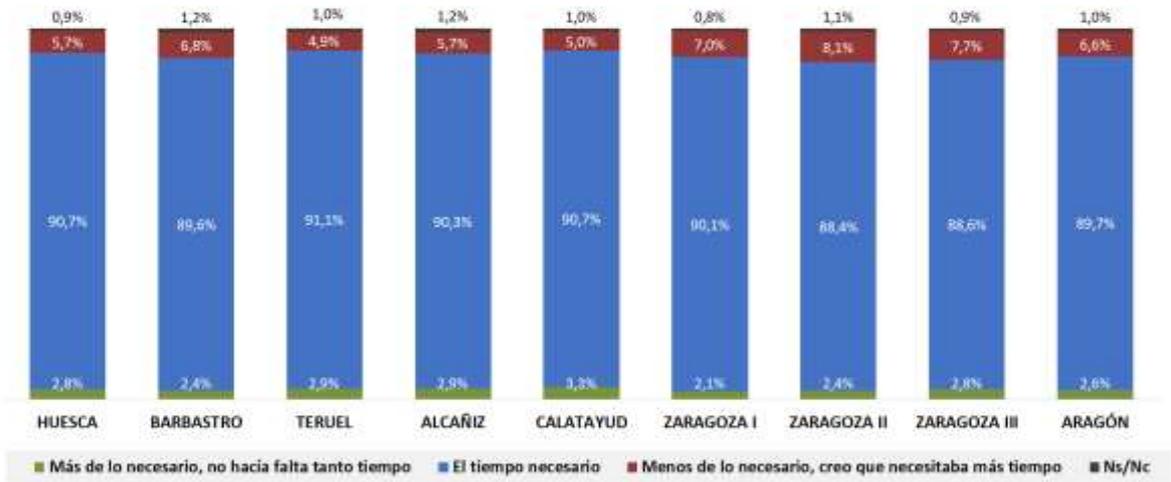
Solución que le han dado



Cuidados sanitarios recibidos



- **Percepción del tiempo que le han dedicado:**



2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	763	29,2%	749	26,9%	816	28,4%	587	26,2%	465	25,3%	568	22,7%	1.007	24,7%	1.045	24,9%
Atención médica	4.661	20,2%	548	21,0%	541	19,4%	445	15,5%	362	16,2%	313	17,1%	598	23,9%	1.000	24,5%	854	20,3%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	324	12,4%	340	12,2%	276	9,6%	220	9,8%	226	12,3%	287	11,5%	450	11,0%	391	9,3%
Satisfacción general	2.031	8,8%	204	7,8%	244	8,8%	331	11,5%	270	12,1%	181	9,9%	186	7,4%	310	7,6%	305	7,3%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	83	3,2%	82	2,9%	107	3,7%	65	2,9%	40	2,2%	55	2,2%	105	2,6%	94	2,2%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	40	1,5%	37	1,3%	54	1,9%	25	1,1%	19	1,0%	21	0,8%	64	1,6%	65	1,5%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	15	0,6%	14	0,5%	10	0,3%	13	0,6%	12	0,7%	20	0,8%	24	0,6%	23	0,5%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	16	0,6%	11	0,4%	18	0,6%	14	0,6%	8	0,4%	15	0,6%	17	0,4%	20	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	10	0,4%	7	0,3%	6	0,2%	11	0,5%	8	0,4%	17	0,7%	27	0,7%	27	0,6%
Información	107	0,5%	6	0,2%	15	0,5%	14	0,5%	11	0,5%	5	0,3%	12	0,5%	21	0,5%	23	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	10	0,4%	8	0,3%	10	0,3%	9	0,4%	5	0,3%	7	0,3%	20	0,5%	13	0,3%
Atención urgente	73	0,3%	11	0,4%	12	0,4%	4	0,1%	7	0,3%	3	0,2%	7	0,3%	9	0,2%	20	0,5%
Citaciones	66	0,3%	13	0,5%	7	0,3%	5	0,2%	9	0,4%	3	0,2%	6	0,2%	14	0,3%	9	0,2%
Citaciones por Internet	64	0,3%	8	0,3%	3	0,1%	4	0,1%	4	0,2%	4	0,2%	9	0,4%	15	0,4%	17	0,4%
Limpieza	46	0,2%	2	0,1%	4	0,1%	5	0,2%	2	0,1%	4	0,2%	6	0,2%	11	0,3%	12	0,3%
Organización	42	0,2%	6	0,2%	6	0,2%	7	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	6	0,2%	10	0,2%	4	0,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	1	0,0%	4	0,1%	3	0,1%	3	0,1%	3	0,2%	1	0,0%	6	0,1%	11	0,3%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	2	0,1%	6	0,2%	2	0,1%	3	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	6	0,1%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	4	0,2%	4	0,1%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	1	0,0%	1	0,0%	2	0,1%	4	0,2%	3	0,2%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	3	0,1%	3	0,1%	2	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	13	0,5%	21	0,8%	7	0,2%	11	0,5%	8	0,4%	17	0,7%	37	0,9%	36	0,9%
Ns/Nc	8.546	36,9%	892	34,1%	1.023	36,7%	1.039	36,2%	833	37,2%	735	40,1%	954	38,2%	1.421	34,8%	1.649	39,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	240	9,2%	217	7,8%	198	6,9%	157	7,0%	91	5,0%	231	9,2%	368	9,0%	382	9,1%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	184	7,0%	157	5,6%	134	4,7%	113	5,0%	79	4,3%	283	11,3%	382	9,4%	310	7,4%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	120	4,6%	116	4,2%	65	2,3%	72	3,2%	45	2,5%	240	9,6%	280	6,9%	247	5,9%
Citaciones	1.180	5,1%	243	9,3%	161	5,8%	77	2,7%	60	2,7%	34	1,9%	140	5,6%	247	6,0%	218	5,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	86	3,3%	113	4,1%	67	2,3%	91	4,1%	60	3,3%	110	4,4%	243	5,9%	201	4,8%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	107	4,1%	149	5,3%	107	3,7%	76	3,4%	61	3,3%	71	2,8%	95	2,3%	159	3,8%
Atención médica	750	3,2%	71	2,7%	80	2,9%	101	3,5%	81	3,6%	61	3,3%	81	3,2%	144	3,5%	131	3,1%
Oferta de profesionales	618	2,7%	70	2,7%	85	3,1%	102	3,6%	79	3,5%	40	2,2%	63	2,5%	67	1,6%	112	2,7%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	69	2,6%	48	1,7%	76	2,6%	68	3,0%	47	2,6%	48	1,9%	50	1,2%	58	1,4%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	40	1,5%	54	1,9%	63	2,2%	63	2,8%	32	1,7%	24	1,0%	67	1,6%	64	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	34	1,3%	47	1,7%	52	1,8%	39	1,7%	31	1,7%	36	1,4%	55	1,3%	55	1,3%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	23	0,9%	36	1,3%	44	1,5%	36	1,6%	15	0,8%	21	0,8%	31	0,8%	45	1,1%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	23	0,9%	31	1,1%	19	0,7%	19	0,8%	20	1,1%	29	1,2%	51	1,2%	46	1,1%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	30	1,1%	19	0,7%	23	0,8%	19	0,8%	22	1,2%	28	1,1%	36	0,9%	45	1,1%
Organización	209	0,9%	23	0,9%	28	1,0%	25	0,9%	13	0,6%	11	0,6%	29	1,2%	46	1,1%	34	0,8%
Atención urgente	192	0,8%	19	0,7%	24	0,9%	15	0,5%	17	0,8%	20	1,1%	16	0,6%	30	0,7%	51	1,2%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	37	1,4%	33	1,2%	15	0,5%	22	1,0%	15	0,8%	10	0,4%	13	0,3%	27	0,6%
Información	82	0,4%	8	0,3%	7	0,3%	14	0,5%	12	0,5%	4	0,2%	7	0,3%	16	0,4%	14	0,3%
Citaciones por Internet	74	0,3%	8	0,3%	7	0,3%	3	0,1%	3	0,1%	10	0,5%	15	0,6%	17	0,4%	11	0,3%
Transporte sanitario	36	0,2%	4	0,2%	7	0,3%	4	0,1%	7	0,3%	5	0,3%	0	0,0%	1	0,0%	8	0,2%
Errores administrativos	35	0,2%	6	0,2%	4	0,1%	5	0,2%	4	0,2%	1	0,1%	2	0,1%	10	0,2%	3	0,1%
Satisfacción general	33	0,1%	4	0,2%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	9	0,4%	6	0,1%	8	0,2%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	4	0,2%	1	0,0%	5	0,2%	7	0,3%	3	0,2%	1	0,0%	3	0,1%	2	0,0%
Limpieza	23	0,1%	1	0,0%	5	0,2%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	5	0,1%	7	0,2%
Otros	162	0,7%	21	0,8%	20	0,7%	16	0,6%	22	1,0%	9	0,5%	10	0,4%	28	0,7%	36	0,9%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.341	51,3%	1.546	55,5%	1.814	63,2%	1.313	58,6%	1.204	65,6%	1.201	48,0%	2.067	50,6%	2.227	53,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

2.2.3 TIPO DE ATENCIÓN SANITARIA**Tipo de atención sanitaria recibida**

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Telefónica	3.904	16,9%	378	14,5%	437	15,7%	469	16,3%	310	13,8%
Presencial	15.826	68,4%	1.800	68,9%	1.967	70,6%	1.928	67,2%	1.608	71,8%
Ambas	3.019	13,1%	404	15,5%	326	11,7%	418	14,6%	286	12,8%
Ns/Nc	380	1,6%	32	1,2%	56	2,0%	54	1,9%	35	1,6%
Total	23.129	100,0%	2.614	100,0%	2.786	100,0%	2.869	100,0%	2.239	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Telefónica	199	10,8%	490	19,6%	882	21,6%	739	17,6%
Presencial	1.374	74,9%	1.619	64,8%	2.638	64,6%	2.892	68,8%
Ambas	218	11,9%	350	14,0%	507	12,4%	510	12,1%
Ns/Nc	44	2,4%	41	1,6%	58	1,4%	60	1,4%
Total	1.835	100,0%	2.500	100,0%	4.085	100,0%	4.201	100,0%

2.2.4 MOTIVO DE LA CONSULTA

Motivos de consulta

	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Por otro problema de salud nuevo	7.456	32,2%	868	33,2%	915	32,8%	842	29,3%	715	31,9%
Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia	5.518	23,9%	608	23,3%	638	22,9%	719	25,1%	512	22,9%
Porque empeoró un problema de salud conocido	2.993	12,9%	328	12,5%	331	11,9%	329	11,5%	302	13,5%
Por síntomas, contactos persona positiva u otras situaciones Covid	1.901	8,2%	254	9,7%	225	8,1%	262	9,1%	171	7,6%
Por otros motivos	4.792	20,7%	508	19,4%	604	21,7%	658	22,9%	486	21,7%
Ns/Nc	469	2,0%	48	1,8%	73	2,6%	59	2,1%	53	2,4%
Total	23.129	100,0%	2.614	100,0%	2.786	100,0%	2.869	100,0%	2.239	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Por otro problema de salud nuevo	564	30,7%	802	32,1%	1.299	31,8%	1.451	34,5%
Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia	471	25,7%	583	23,3%	1.035	25,3%	952	22,7%
Porque empeoró un problema de salud conocido	225	12,3%	324	13,0%	572	14,0%	582	13,9%
Por síntomas, contactos persona positiva u otras situaciones Covid	146	8,0%	246	9,8%	273	6,7%	324	7,7%
Por otros motivos	376	20,5%	499	20,0%	847	20,7%	814	19,4%
Ns/Nc	53	2,9%	46	1,8%	59	1,4%	78	1,9%
Total	1.835	100,0%	2.500	100,0%	4.085	100,0%	4.201	100,0%

2.2.5 MEDIOS PARA ELEGIR CITA

Medios para elegir cita

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Llama por teléfono al centro de salud	12.543	54,2%	1.572	60,1%	1.734	62,2%	1.980	69,0%	1.424	63,6%
utiliza la página Web o APP Salud Informa	7.105	30,7%	663	25,4%	691	24,8%	434	15,1%	416	18,6%
Acude al mostrador del centro para que le den cita	1.938	8,4%	253	9,7%	180	6,5%	165	5,8%	179	8,0%
Acude directamente a la consulta (no hace falta cita previa)	665	2,9%	44	1,7%	84	3,0%	171	6,0%	128	5,7%
Otros	445	1,9%	39	1,5%	49	1,8%	73	2,5%	49	2,2%
Llama al teléfono de Salud Informa	313	1,4%	29	1,1%	29	1,0%	32	1,1%	28	1,3%
Ns/Nc	120	0,5%	14	0,5%	19	0,7%	14	0,5%	15	0,7%
Total	23.129	100,0%	2.614	100,0%	2.786	100,0%	2.869	100,0%	2.239	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Llama por teléfono al centro de salud	1.200	65,4%	1.002	40,1%	1.589	38,9%	2.042	48,6%
utiliza la página Web o APP Salud Informa	378	20,6%	1.149	46,0%	1.849	45,3%	1.525	36,3%
Acude al mostrador del centro para que le den cita	133	7,2%	216	8,6%	420	10,3%	392	9,3%
Acude directamente a la consulta (no hace falta cita previa)	61	3,3%	37	1,5%	63	1,5%	77	1,8%
Otros	43	2,3%	35	1,4%	77	1,9%	80	1,9%
Llama al teléfono de Salud Informa	15	0,8%	53	2,1%	68	1,7%	59	1,4%
Ns/Nc	5	0,3%	8	0,3%	19	0,5%	26	0,6%
Total	1.835	100,0%	2.500	100,0%	4.085	100,0%	4.201	100,0%

2.2.6 CONSEJOS DE LOS/LAS PROFESIONALES SANITARIOS

¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud le proporcionan consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable?

	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Siempre	7.761	33,6%	839	32,1%	965	34,6%	1.086	37,9%	726	32,4%
Habitualmente	4.821	20,8%	597	22,8%	578	20,7%	582	20,3%	468	20,9%
Algunas veces	4.338	18,8%	496	19,0%	551	19,8%	446	15,5%	435	19,4%
Casi nunca	1.257	5,4%	160	6,1%	142	5,1%	133	4,6%	112	5,0%
Nunca	3.134	13,6%	296	11,3%	332	11,9%	334	11,6%	318	14,2%
Ns/Nc	1.818	7,9%	226	8,6%	218	7,8%	288	10,0%	180	8,0%
Total	23.129	100,0%	2.614	100,0%	2.786	100,0%	2.869	100,0%	2.239	100,0%

	SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Siempre	682	37,2%	843	33,7%	1.203	29,4%	1.417	33,7%
Habitualmente	388	21,1%	471	18,8%	908	22,2%	829	19,7%
Algunas veces	306	16,7%	482	19,3%	809	19,8%	813	19,4%
Casi nunca	94	5,1%	142	5,7%	237	5,8%	237	5,6%
Nunca	217	11,8%	379	15,2%	656	16,1%	602	14,3%
Ns/Nc	148	8,1%	183	7,3%	272	6,7%	303	7,2%
Total	1.835	100,0%	2.500	100,0%	4.085	100,0%	4.201	100,0%

2.2.7 PARTICIPACIÓN EN LAS DECISIONES

¿Considera que ha podido participar en las decisiones sobre su problema de salud y/o su tratamiento, tanto como usted desearía? (%Sí)



3. RESULTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.3 SECTOR TERUEL

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.1 SECTOR HUESCA

3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.1.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA

	ARAGÓN (n=23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		ALMUDÉVAR (n=189)		AYERBE (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.126	43,1%	73	38,6%	81	45,3%
Mujer	13.331	57,6%	1.488	56,9%	116	61,4%	98	54,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.126	44,7	73	46,6	81	53,9
Mujer	13.331	47,3	1.488	45,9	116	51,1	98	50,5
Total	23.129	46,7	2.614	45,4	189	49,4	179	52,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	458	17,5%	30	15,9%	19	10,6%
16-25	1.459	6,3%	189	7,2%	11	5,8%	13	7,3%
26-35	1.898	8,2%	229	8,8%	14	7,4%	12	6,7%
36-45	2.708	11,7%	341	13,0%	20	10,6%	23	12,8%
46-55	3.288	14,2%	367	14,0%	29	15,3%	25	14,0%
56-64	3.357	14,5%	361	13,8%	21	11,1%	21	11,7%
65-75	3.605	15,6%	348	13,3%	29	15,3%	27	15,1%
> 75	2.860	12,4%	321	12,3%	35	18,5%	39	21,8%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	128	4,9%	8	4,2%	10	5,6%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	710	27,2%	64	33,9%	69	38,5%
En paro	1.385	6,0%	152	5,8%	9	4,8%	11	6,1%
Trabajando	8.566	37,0%	1.054	40,3%	71	37,6%	59	33,0%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	93	3,6%	7	3,7%	9	5,0%
Menor de 16	3.954	17,1%	458	17,5%	30	15,9%	19	10,6%
Ns/Nc	190	0,8%	19	0,7%	0	0,0%	2	1,1%

	BERDÚN (n=169)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=187)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	78	46,2%	83	44,4%	76	44,7%	83	43,9%
Mujer	91	53,8%	104	55,6%	94	55,3%	106	56,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	78	49,9	83	45,9	76	45,0	83	52,1
Mujer	91	46,7	104	48,3	94	47,0	106	48,7
Total	169	48,1	187	47,2	170	46,1	189	50,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	22	13,0%	24	12,8%	24	14,1%	26	13,8%
16-25	8	4,7%	10	5,3%	14	8,2%	14	7,4%
26-35	17	10,1%	20	10,7%	14	8,2%	10	5,3%
36-45	23	13,6%	28	15,0%	29	17,1%	23	12,2%
46-55	30	17,8%	38	20,3%	27	15,9%	21	11,1%
56-64	25	14,8%	23	12,3%	20	11,8%	29	15,3%
65-75	27	16,0%	19	10,2%	21	12,4%	31	16,4%
> 75	17	10,1%	25	13,4%	21	12,4%	35	18,5%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	6	3,6%	6	3,2%	6	3,5%	9	4,8%
Jubilado / pensionista	42	24,9%	47	25,1%	42	24,7%	67	35,4%
En paro	15	8,9%	10	5,3%	12	7,1%	7	3,7%
Trabajando	77	45,6%	96	51,3%	81	47,6%	67	35,4%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,6%	4	2,1%	4	2,4%	12	6,3%
Menor de 16	22	13,0%	24	12,8%	24	14,1%	26	13,8%
Ns/Nc	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%

	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=195)		PERPETUO SOCORRO (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	80	47,1%	91	46,9%	77	39,5%	90	46,2%
Mujer	90	52,9%	103	53,1%	118	60,5%	105	53,8%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	80	52,0	91	47,8	77	38,1	90	37,0
Mujer	90	45,0	103	44,8	118	38,3	105	37,9
Total	170	48,3	194	46,2	195	38,2	195	37,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	23	13,5%	24	12,4%	46	23,6%	50	25,6%
16-25	17	10,0%	15	7,7%	19	9,7%	21	10,8%
26-35	18	10,6%	24	12,4%	19	9,7%	16	8,2%
36-45	17	10,0%	29	14,9%	31	15,9%	25	12,8%
46-55	18	10,6%	27	13,9%	29	14,9%	28	14,4%
56-64	27	15,9%	27	13,9%	21	10,8%	27	13,8%
65-75	15	8,8%	30	15,5%	19	9,7%	21	10,8%
> 75	35	20,6%	18	9,3%	11	5,6%	7	3,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	14	8,2%	10	5,2%	15	7,7%	12	6,2%
Jubilado / pensionista	52	30,6%	52	26,8%	31	15,9%	32	16,4%
En paro	7	4,1%	11	5,7%	12	6,2%	16	8,2%
Trabajando	67	39,4%	88	45,4%	85	43,6%	78	40,0%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,5%	5	2,6%	5	2,6%	5	2,6%
Menor de 16	23	13,5%	24	12,4%	46	23,6%	50	25,6%
Ns/Nc	1	0,6%	4	2,1%	1	0,5%	2	1,0%

	PIRINEOS (n=195)		SABIÑÁNIGO (n=194)		SANTO GRIAL (n=196)		SARIÑENA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	69	35,4%	77	39,7%	82	41,8%	86	44,8%
Mujer	126	64,6%	117	60,3%	114	58,2%	106	55,2%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	33,7	77	38,4	82	36,9	86	46,7
Mujer	126	47,6	117	45,0	114	43,6	106	48,7
Total	195	42,7	194	42,4	196	40,8	192	47,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	47	24,1%	49	25,3%	48	24,5%	26	13,5%
16-25	11	5,6%	10	5,2%	12	6,1%	14	7,3%
26-35	10	5,1%	16	8,2%	19	9,7%	20	10,4%
36-45	32	16,4%	17	8,8%	22	11,2%	22	11,5%
46-55	23	11,8%	27	13,9%	25	12,8%	20	10,4%
56-64	26	13,3%	27	13,9%	30	15,3%	37	19,3%
65-75	28	14,4%	33	17,0%	22	11,2%	26	13,5%
> 75	18	9,2%	15	7,7%	18	9,2%	27	14,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	7	3,6%	5	2,6%	11	5,6%	9	4,7%
Jubilado / pensionista	50	25,6%	53	27,3%	48	24,5%	61	31,8%
En paro	11	5,6%	11	5,7%	12	6,1%	8	4,2%
Trabajando	73	37,4%	66	34,0%	67	34,2%	79	41,1%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,1%	8	4,1%	9	4,6%	7	3,6%
Menor de 16	47	24,1%	49	25,3%	48	24,5%	26	13,5%
Ns/Nc	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%

3.1.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR HUESCA**3.1.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR HUESCA**

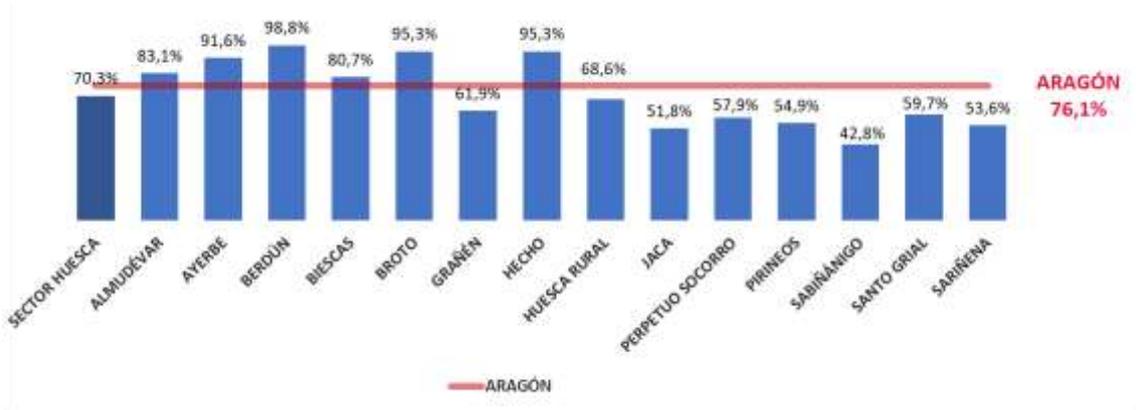
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		ALMUDÉVAR (n=189)		AYERBE (n=179)		BERDÚN (n=169)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=187)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	1.837	70,3%	157	83,1%	164	91,6%	167	98,8%	151	80,7%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	1.829	70,0%	146	77,2%	158	88,3%	160	94,7%	152	81,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	2.173	83,1%	167	88,4%	163	91,1%	159	94,1%	164	87,7%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.384	91,2%	177	93,7%	175	97,8%	165	97,6%	165	88,2%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.422	92,7%	168	88,9%	173	96,6%	168	99,4%	171	91,4%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.434	93,1%	172	91,0%	176	98,3%	169	100,0%	175	93,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	2.321	88,8%	160	84,7%	170	95,0%	160	94,7%	168	89,8%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.281	87,3%	162	85,7%	170	95,0%	157	92,9%	163	87,2%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.419	92,5%	170	89,9%	167	93,3%	167	98,8%	168	89,8%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	1.964	75,1%	145	76,7%	156	87,2%	157	92,9%	142	75,9%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.340	89,5%	171	90,5%	170	95,0%	159	94,1%	165	88,2%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	2.262	86,5%	162	85,7%	168	93,9%	157	92,9%	160	85,6%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.370	90,7%	171	90,5%	176	98,3%	167	98,8%	169	90,4%

Opinión de los usuarios	BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=189)		HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=195)		PERPETUO SOCORRO (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	162	95,3%	117	61,9%	162	95,3%	133	68,6%	101	51,8%	113	57,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	159	93,5%	132	69,8%	150	88,2%	137	70,6%	120	61,5%	115	59,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	159	93,5%	163	86,2%	161	94,7%	158	81,4%	148	75,9%	155	79,5%
Estado del centro de atención primaria	158	92,9%	177	93,7%	169	99,4%	177	91,2%	171	87,7%	148	75,9%
Confianza que el personal le transmite	167	98,2%	178	94,2%	165	97,1%	176	90,7%	173	88,7%	182	93,3%
Amabilidad del personal	167	98,2%	180	95,2%	165	97,1%	179	92,3%	173	88,7%	183	93,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	167	98,2%	173	91,5%	158	92,9%	167	86,1%	167	85,6%	172	88,2%
Interés del personal de enfermería	161	94,7%	175	92,6%	144	84,7%	149	76,8%	162	83,1%	165	84,6%
Interés de los médicos	163	95,9%	179	94,7%	164	96,5%	181	93,3%	173	88,7%	188	96,4%
Interés del personal de admisión	164	96,5%	122	64,6%	149	87,6%	139	71,6%	129	66,2%	151	77,4%
Información que le han dado	159	93,5%	169	89,4%	161	94,7%	171	88,1%	170	87,2%	170	87,2%
Solución dada al problema	156	91,8%	161	85,2%	160	94,1%	162	83,5%	164	84,1%	166	85,1%
Cuidados sanitarios recibidos	166	97,6%	175	92,6%	161	94,7%	174	89,7%	173	88,7%	170	87,2%

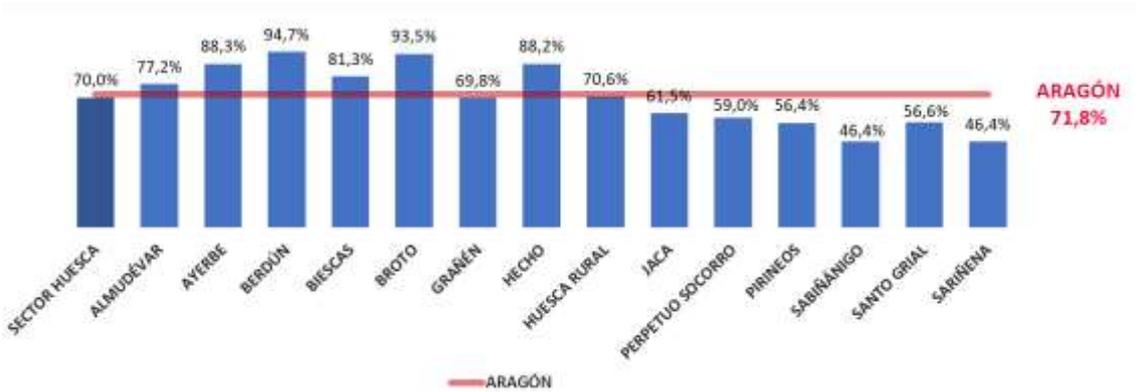
Opinión de los usuarios	PIRINEOS (n=195)		SABIÑÁNIGO (n=194)		SANTO GRIAL (n=196)		SARIÑENA (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	107	54,9%	83	42,8%	117	59,7%	103	53,6%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	110	56,4%	90	46,4%	111	56,6%	89	46,4%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	138	70,8%	148	76,3%	153	78,1%	137	71,4%
Estado del centro de atención primaria	183	93,8%	163	84,0%	179	91,3%	177	92,2%
Confianza que el personal le transmite	175	89,7%	170	87,6%	182	92,9%	174	90,6%
Amabilidad del personal	169	86,7%	172	88,7%	182	92,9%	172	89,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	156	80,0%	165	85,1%	170	86,7%	168	87,5%
Interés del personal de enfermería	167	85,6%	161	83,0%	173	88,3%	172	89,6%
Interés de los médicos	175	89,7%	174	89,7%	183	93,4%	167	87,0%
Interés del personal de admisión	132	67,7%	123	63,4%	140	71,4%	115	59,9%
Información que le han dado	168	86,2%	166	85,6%	174	88,8%	167	87,0%
Solución dada al problema	165	84,6%	160	82,5%	166	84,7%	155	80,7%
Cuidados sanitarios recibidos	168	86,2%	160	82,5%	177	90,3%	163	84,9%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Huesca:

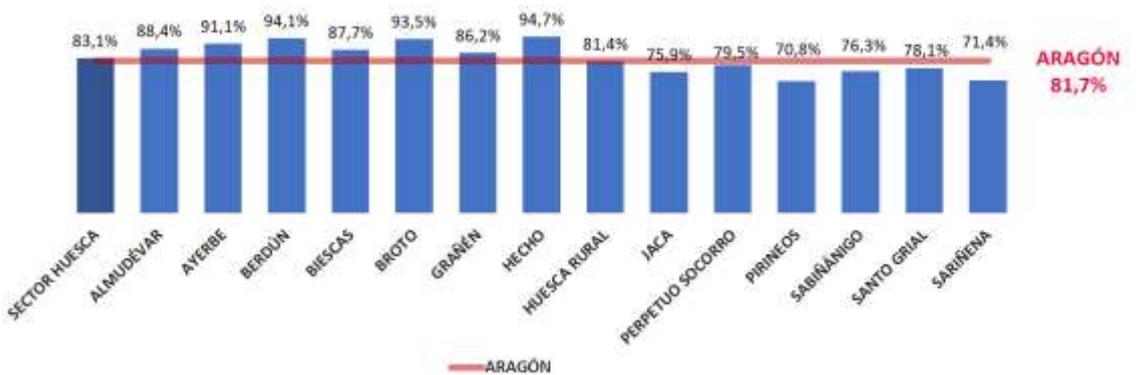
Facilidad para conseguir cita



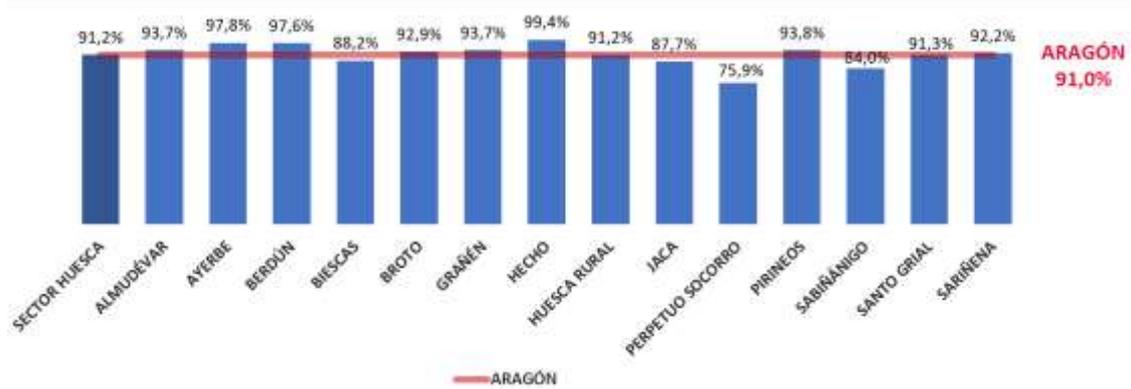
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



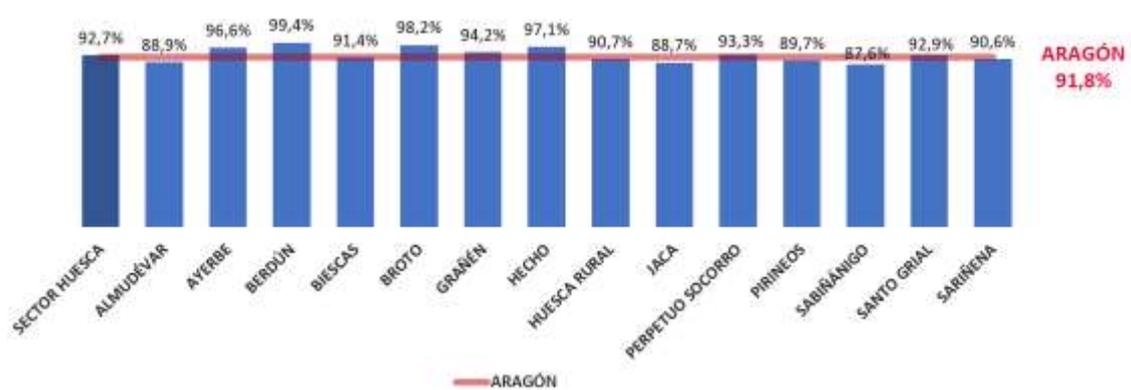
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



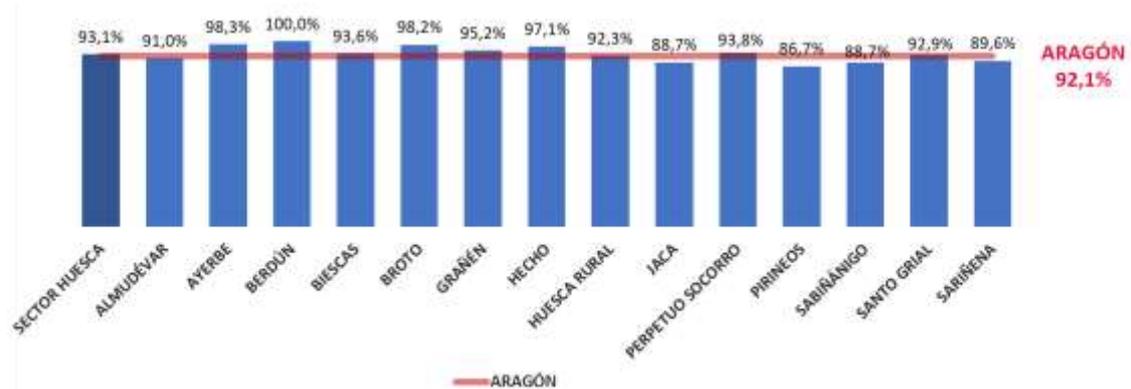
Estado del centro de Atención Primaria



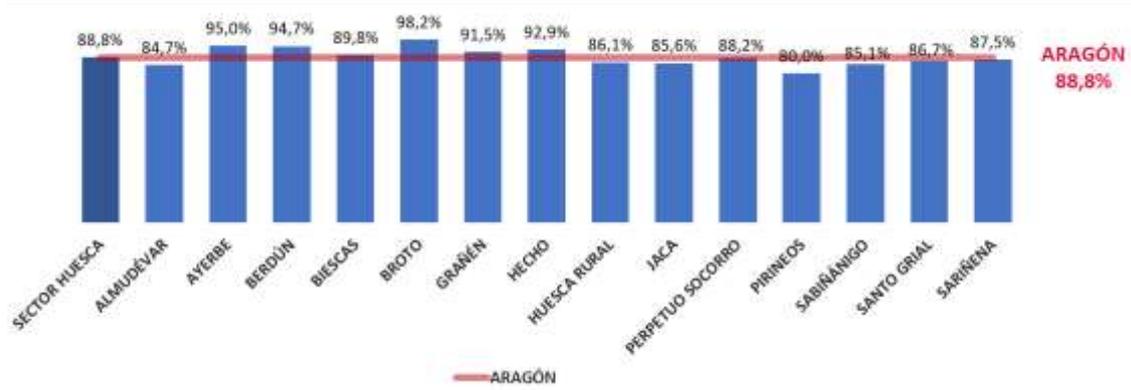
Confianza que el personal le transmite



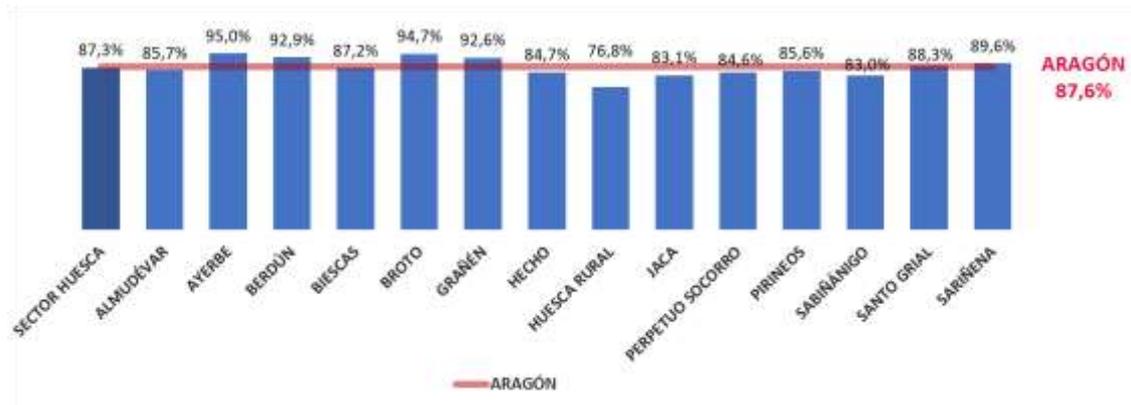
Amabilidad del personal



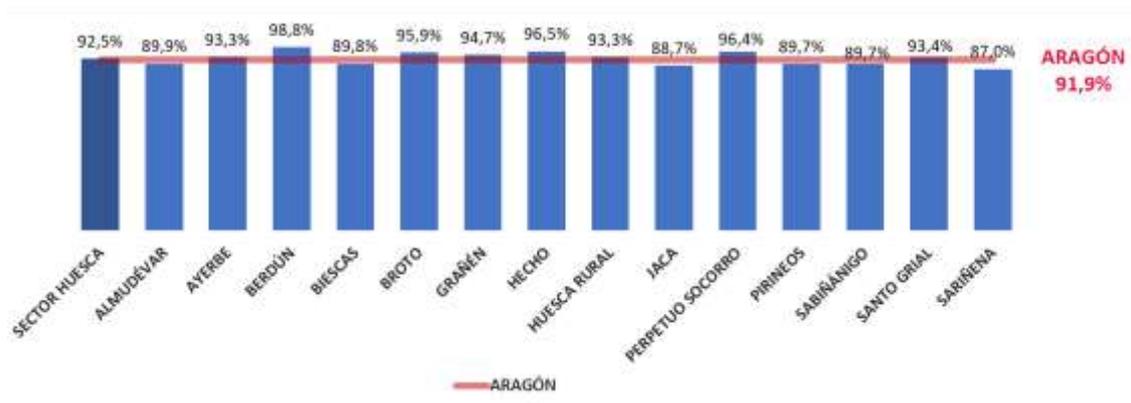
Preparación del personal para realizar su trabajo



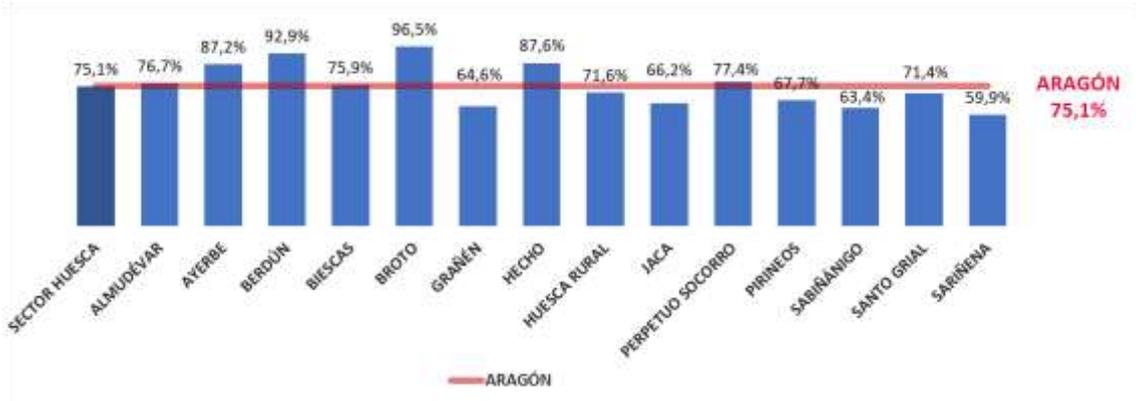
Interés del personal de enfermería



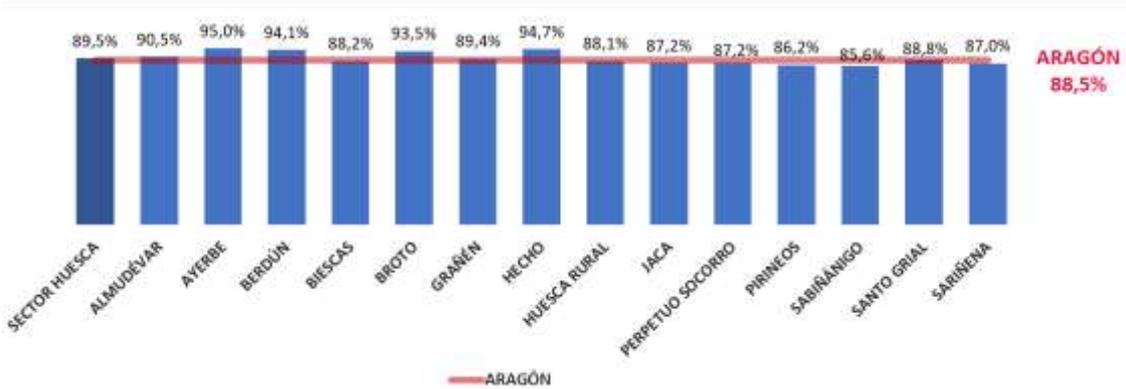
Interés de los médicos



Interés del personal de admisión



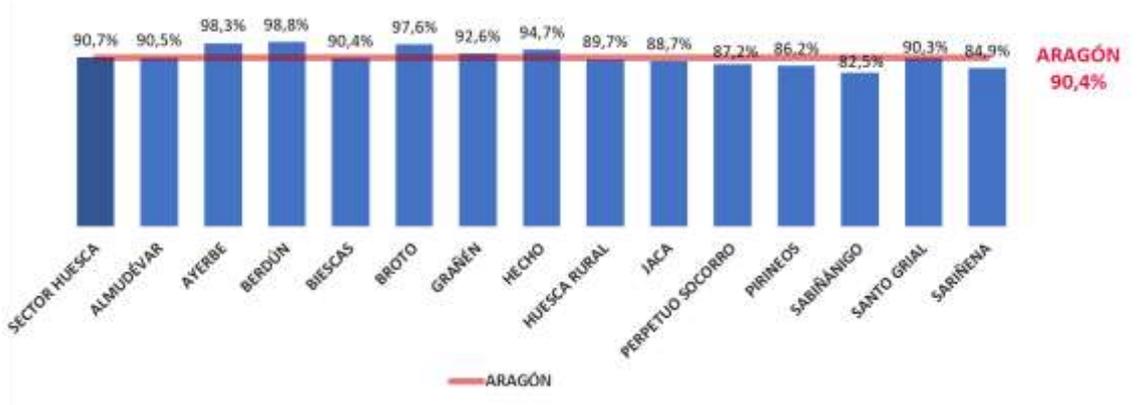
Información que le han dado



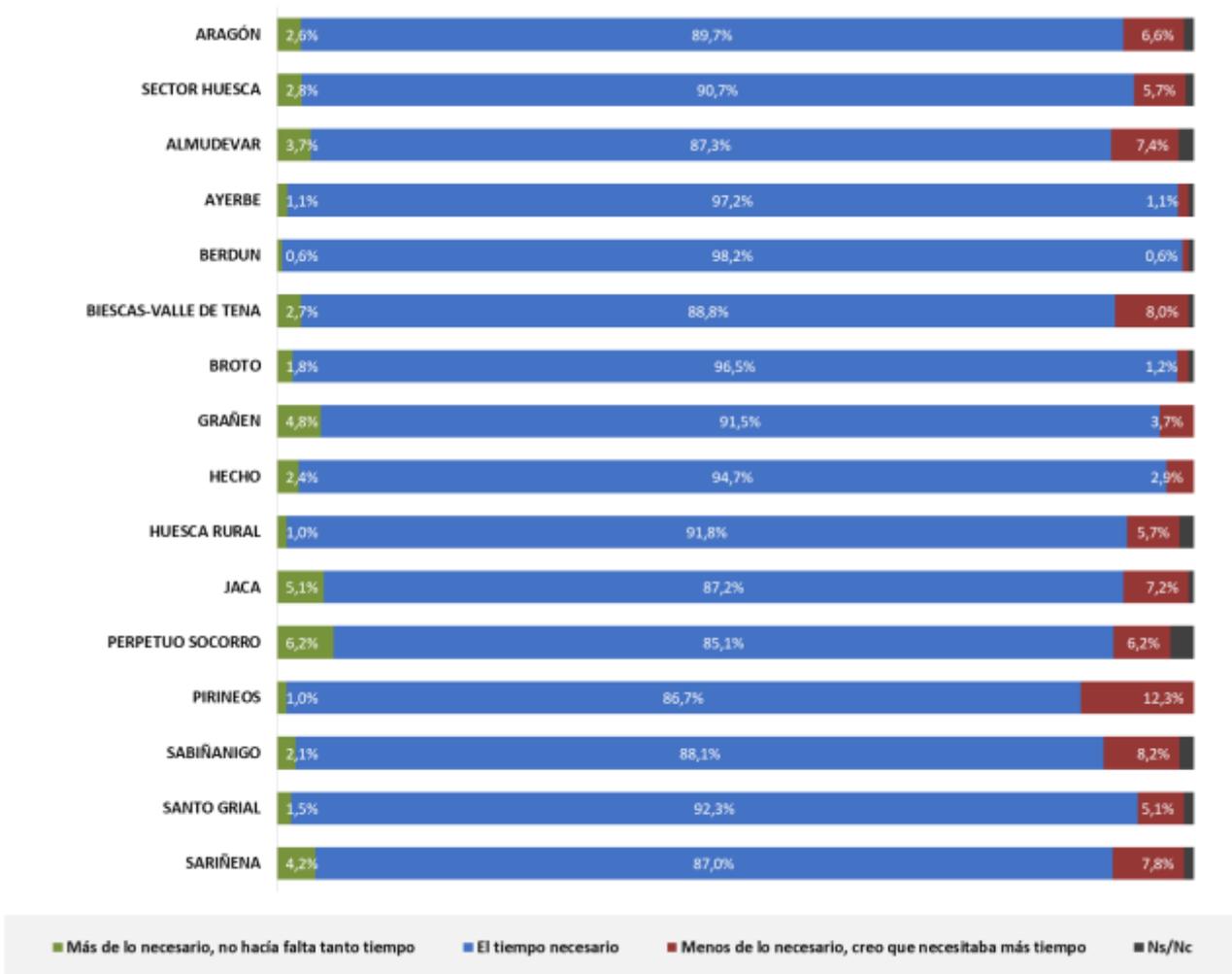
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Huesca:**



3.1.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR HUESCA

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		ALMUDÉVAR (n=189)		AYERBE (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	763	29,2%	59	31,2%	63	35,2%
Atención médica	4.661	20,2%	548	21,0%	37	19,6%	33	18,4%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	324	12,4%	26	13,8%	24	13,4%
Satisfacción general	2.031	8,8%	204	7,8%	18	9,5%	18	10,1%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	83	3,2%	8	4,2%	4	2,2%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	40	1,5%	8	4,2%	1	0,6%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	15	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	16	0,6%	2	1,1%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	10	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Información	107	0,5%	6	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	10	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	73	0,3%	11	0,4%	0	0,0%	2	1,1%
Citaciones	66	0,3%	13	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	64	0,3%	8	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	6	0,2%	2	1,1%	1	0,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	1	0,6%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	13	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	8.546	36,9%	892	34,1%	52	27,5%	56	31,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BERDÚN (n=169)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=187)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	73	43,2%	57	30,5%	56	32,9%	53	28,0%
Atención médica	24	14,2%	27	14,4%	24	14,1%	44	23,3%
Atención de otro personal sanitario	19	11,2%	24	12,8%	14	8,2%	33	17,5%
Satisfacción general	13	7,7%	18	9,6%	27	15,9%	20	10,6%
Rapidez (una vez en el centro)	9	5,3%	11	5,9%	3	1,8%	5	2,6%
Cercanía/Ubicación	4	2,4%	3	1,6%	6	3,5%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,6%	4	2,1%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%	0	0,0%
Información	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	2	1,1%	1	0,6%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,2%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,1%
Citaciones	0	0,0%	4	2,1%	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	48	28,4%	58	31,0%	54	31,8%	60	31,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=195)		PERPETUO SOCORRO (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	29,4%	58	29,9%	48	24,6%	52	26,7%
Atención médica	22	12,9%	34	17,5%	53	27,2%	44	22,6%
Atención de otro personal sanitario	9	5,3%	7	3,6%	30	15,4%	16	8,2%
Satisfacción general	22	12,9%	11	5,7%	6	3,1%	5	2,6%
Rapidez (una vez en el centro)	7	4,1%	11	5,7%	4	2,1%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	5	2,9%	3	1,5%	1	0,5%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	2	1,2%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Ns/Nc	62	36,5%	75	38,7%	76	39,0%	84	43,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	PIRINEOS (n=195)		SABIÑÁNIGO (n=194)		SANTO GRIAL (n=196)		SARIÑENA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	55	28,2%	41	21,1%	49	25,0%	49	25,5%
Atención médica	58	29,7%	55	28,4%	50	25,5%	43	22,4%
Atención de otro personal sanitario	38	19,5%	28	14,4%	31	15,8%	25	13,0%
Satisfacción general	10	5,1%	11	5,7%	15	7,7%	10	5,2%
Rapidez (una vez en el centro)	10	5,1%	2	1,0%	5	2,6%	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	2	1,0%	5	2,6%	1	0,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	5	2,6%	1	0,5%
Información	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%
Ns/Nc	53	27,2%	69	35,6%	66	33,7%	79	41,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Huesca:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR HUESCA (n=2.614)		ALMUDÉVAR (n=189)		AYERBE (n=179)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	240	9,2%	17	9,0%	4	2,2%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	184	7,0%	9	4,8%	6	3,4%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	120	4,6%	6	3,2%	6	3,4%
Citaciones	1.180	5,1%	243	9,3%	3	1,6%	3	1,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	86	3,3%	3	1,6%	6	3,4%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	107	4,1%	9	4,8%	5	2,8%
Atención médica	750	3,2%	71	2,7%	4	2,1%	3	1,7%
Oferta de profesionales	618	2,7%	70	2,7%	2	1,1%	4	2,2%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	69	2,6%	6	3,2%	7	3,9%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	40	1,5%	2	1,1%	12	6,7%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	34	1,3%	5	2,6%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	23	0,9%	3	1,6%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	23	0,9%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	30	1,1%	3	1,6%	1	0,6%
Organización	209	0,9%	23	0,9%	2	1,1%	0	0,0%
Atención urgente	192	0,8%	19	0,7%	5	2,6%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	37	1,4%	4	2,1%	2	1,1%
Información	82	0,4%	8	0,3%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	74	0,3%	8	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	4	0,2%	1	0,5%	1	0,6%
Limpieza	23	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	21	0,8%	3	1,6%	1	0,6%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.341	51,3%	115	60,8%	120	67,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BERDÚN (n=169)		BIESCAS-VALLE DE TENA (n=187)		BROTO (n=170)		GRAÑÉN (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	2	1,2%	15	8,0%	4	2,4%	18	9,5%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	7	4,1%	9	4,8%	5	2,9%	8	4,2%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	8	4,3%	1	0,6%	6	3,2%
Citaciones	0	0,0%	8	4,3%	1	0,6%	27	14,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	0	0,0%	6	3,2%	3	1,8%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	7	4,1%	4	2,1%	23	13,5%	4	2,1%
Atención médica	1	0,6%	9	4,8%	3	1,8%	7	3,7%
Oferta de profesionales	4	2,4%	2	1,1%	7	4,1%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	8	4,7%	9	4,8%	3	1,8%	11	5,8%
Cambios de personal / Rotación	3	1,8%	2	1,1%	2	1,2%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,4%	2	1,1%	2	1,2%	3	1,6%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%	2	1,2%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	3	1,6%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	2	1,2%	2	1,1%	4	2,4%	3	1,6%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,1%
Lejanía/Ubicación	7	4,1%	3	1,6%	4	2,4%	2	1,1%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Otros	2	1,2%	0	0,0%	1	0,6%	2	1,1%
Ns/Nc	128	75,7%	112	59,9%	112	65,9%	94	49,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	HECHO (n=170)		HUESCA RURAL (n=194)		JACA (n=195)		PERPETUO SOCORRO (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	10	5,9%	19	9,8%	30	15,4%	16	8,2%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	9	5,3%	6	3,1%	18	9,2%	16	8,2%
Atención de personal no sanitario	3	1,8%	8	4,1%	14	7,2%	7	3,6%
Citaciones	1	0,6%	12	6,2%	30	15,4%	19	9,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,8%	7	3,6%	9	4,6%	12	6,2%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,5%	7	3,6%	2	1,0%	30	15,4%
Atención médica	2	1,2%	7	3,6%	6	3,1%	8	4,1%
Oferta de profesionales	5	2,9%	1	0,5%	10	5,1%	9	4,6%
Frecuencia consulta / Horarios	7	4,1%	7	3,6%	1	0,5%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	5	2,9%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,8%	2	1,0%	2	1,0%	4	2,1%
Mayor prestación de servicios	7	4,1%	4	2,1%	2	1,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	7	3,6%
Atención de otro personal sanitario	3	1,8%	2	1,0%	5	2,6%	3	1,5%
Organización	1	0,6%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Atención urgente	1	0,6%	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	8	4,7%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	1	0,6%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Transporte sanitario	2	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%
Ns/Nc	107	62,9%	110	56,7%	77	39,5%	71	36,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	PIRINEOS (n=195)		SABIÑÁNIGO (n=194)		SANTO GRIAL (n=196)		SARIÑENA (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	28	14,4%	26	13,4%	21	10,7%	30	15,6%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	29	14,9%	24	12,4%	19	9,7%	19	9,9%
Atención de personal no sanitario	18	9,2%	16	8,2%	14	7,1%	12	6,3%
Citaciones	32	16,4%	47	24,2%	21	10,7%	39	20,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	11	5,6%	9	4,6%	7	3,6%	7	3,6%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	2	1,0%	3	1,5%	4	2,1%
Atención médica	6	3,1%	7	3,6%	5	2,6%	3	1,6%
Oferta de profesionales	6	3,1%	5	2,6%	2	1,0%	12	6,3%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,6%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	4	2,1%	0	0,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,5%	1	0,5%	4	2,0%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%	2	1,0%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	67	34,4%	62	32,0%	98	50,0%	68	35,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.2 SECTOR BARBASTRO

3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.2.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		ABIEGO (n=161)		AÍNSA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.247	44,8%	74	46,0%	89	46,8%
Mujer	13.331	57,6%	1.539	55,2%	87	54,0%	101	53,2%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.247	45,6	74	50,0	89	39,6
Mujer	13.331	47,3	1.539	48,6	87	55,6	101	46,0
Total	23.129	46,7	2.786	47,2	161	53,0	190	43,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	3.954	17,1%	456	16,4%	11	6,8%	39	20,5%
16-25	1.459	6,3%	175	6,3%	6	3,7%	8	4,2%
26-35	1.898	8,2%	216	7,8%	15	9,3%	13	6,8%
36-45	2.708	11,7%	364	13,1%	32	19,9%	35	18,4%
46-55	3.288	14,2%	383	13,7%	22	13,7%	31	16,3%
56-64	3.357	14,5%	393	14,1%	12	7,5%	25	13,2%
65-75	3.605	15,6%	453	16,3%	33	20,5%	28	14,7%
> 75	2.860	12,4%	346	12,4%	30	18,6%	11	5,8%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	116	4,2%	6	3,7%	6	3,2%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	868	31,2%	65	40,4%	39	20,5%
En paro	1.385	6,0%	138	5,0%	8	5,0%	10	5,3%
Trabajando	8.566	37,0%	1.063	38,2%	66	41,0%	88	46,3%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	124	4,5%	4	2,5%	8	4,2%
Menor de 16	3.954	17,1%	456	16,4%	11	6,8%	39	20,5%
Ns/Nc	190	0,8%	21	0,8%	1	0,6%	0	0,0%

	ALBALATE DE CINCA (n=190)		BARBASTRO (n=196)		BENABARRE (n=180)		BERBEGAL (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	83	43,7%	75	38,3%	82	45,6%	69	39,9%
Mujer	107	56,3%	121	61,7%	98	54,4%	104	60,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	83	49,0	75	39,3	82	51,3	69	57,0
Mujer	107	50,1	121	41,8	98	51,3	104	61,3
Total	190	49,6	196	40,8	180	51,3	173	59,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	27	14,2%	44	22,4%	24	13,3%	4	2,3%
16-25	11	5,8%	15	7,7%	14	7,8%	7	4,0%
26-35	13	6,8%	11	5,6%	7	3,9%	14	8,1%
36-45	20	10,5%	32	16,3%	20	11,1%	18	10,4%
46-55	29	15,3%	30	15,3%	27	15,0%	18	10,4%
56-64	29	15,3%	33	16,8%	26	14,4%	35	20,2%
65-75	29	15,3%	19	9,7%	31	17,2%	40	23,1%
> 75	32	16,8%	12	6,1%	31	17,2%	37	21,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	8	4,2%	10	5,1%	5	2,8%	6	3,5%
Jubilado / pensionista	67	35,3%	37	18,9%	65	36,1%	78	45,1%
En paro	3	1,6%	12	6,1%	9	5,0%	15	8,7%
Trabajando	70	36,8%	86	43,9%	64	35,6%	59	34,1%
Trabajo doméstico no remunerado	13	6,8%	6	3,1%	8	4,4%	10	5,8%
Menor de 16	27	14,2%	44	22,4%	24	13,3%	4	2,3%
Ns/Nc	2	1,1%	1	0,5%	5	2,8%	1	0,6%

	BINÉFAR (n=194)		CASTEJÓN DE SOS (n=188)		FRAGA (n=196)		GRAUS (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	75	38,7%	99	52,7%	80	40,8%	74	38,5%
Mujer	119	61,3%	89	47,3%	116	59,2%	118	61,5%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	75	41,8	99	41,2	80	44,9	74	46,4
Mujer	119	47,8	89	48,6	116	45,6	118	43,3
Total	194	45,5	188	44,7	196	45,4	192	44,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	37	19,1%	30	16,0%	36	18,4%	40	20,8%
16-25	14	7,2%	16	8,5%	10	5,1%	13	6,8%
26-35	11	5,7%	14	7,4%	16	8,2%	17	8,9%
36-45	23	11,9%	31	16,5%	30	15,3%	20	10,4%
46-55	25	12,9%	31	16,5%	32	16,3%	27	14,1%
56-64	35	18,0%	25	13,3%	23	11,7%	21	10,9%
65-75	35	18,0%	24	12,8%	29	14,8%	31	16,1%
> 75	14	7,2%	17	9,0%	20	10,2%	23	12,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	10	5,2%	10	5,3%	5	2,6%	10	5,2%
Jubilado / pensionista	52	26,8%	44	23,4%	59	30,1%	57	29,7%
En paro	8	4,1%	11	5,9%	10	5,1%	10	5,2%
Trabajando	73	37,6%	83	44,1%	80	40,8%	68	35,4%
Trabajo doméstico no remunerado	12	6,2%	6	3,2%	6	3,1%	7	3,6%
Menor de 16	37	19,1%	30	16,0%	36	18,4%	40	20,8%
Ns/Nc	2	1,0%	4	2,1%	0	0,0%	0	0,0%

	LAFORTUNADA (n=167)		MEQUINENZA (n=184)		MONZÓN RURAL (n=186)		MONZÓN URBANA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	83	49,7%	93	50,5%	89	47,8%	94	47,7%
Mujer	84	50,3%	91	49,5%	97	52,2%	103	52,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	83	44,7	93	40,6	89	51,3	94	41,0
Mujer	84	50,8	91	46,4	97	51,9	103	42,7
Total	167	47,8	184	43,5	186	51,6	197	41,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	30	18,0%	39	21,2%	23	12,4%	43	21,8%
16-25	7	4,2%	16	8,7%	8	4,3%	12	6,1%
26-35	15	9,0%	14	7,6%	19	10,2%	19	9,6%
36-45	21	12,6%	22	12,0%	24	12,9%	23	11,7%
46-55	21	12,6%	23	12,5%	19	10,2%	26	13,2%
56-64	22	13,2%	25	13,6%	28	15,1%	35	17,8%
65-75	26	15,6%	24	13,0%	33	17,7%	33	16,8%
> 75	25	15,0%	21	11,4%	32	17,2%	6	3,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,8%	15	8,2%	3	1,6%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	53	31,7%	55	29,9%	73	39,2%	49	24,9%
En paro	7	4,2%	10	5,4%	9	4,8%	10	5,1%
Trabajando	68	40,7%	55	29,9%	63	33,9%	79	40,1%
Trabajo doméstico no remunerado	5	3,0%	9	4,9%	14	7,5%	7	3,6%
Menor de 16	30	18,0%	39	21,2%	23	12,4%	43	21,8%
Ns/Nc	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%

		TAMARITE DE LITERA (n=192)	
SEXO		fr	%
	Hombre	88	45,8%
	Mujer	104	54,2%
EDAD MEDIA		fr	Media
	Hombre	88	49,0
	Mujer	104	49,6
	Total	192	49,3
GRUPOS DE EDAD		fr	%
	< 16	29	15,1%
	16-25	18	9,4%
	26-35	18	9,4%
	36-45	13	6,8%
	46-55	22	11,5%
	56-64	19	9,9%
	65-75	38	19,8%
	> 75	35	18,2%
SITUACIÓN LABORAL		fr	%
	Estudiante	12	6,3%
	Jubilado / pensionista	75	39,1%
	En paro	6	3,1%
	Trabajando	61	31,8%
	Trabajo doméstico no remunerado	9	4,7%
	Menor de 16	29	15,1%
	Ns/Nc	0	0,0%

3.2.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR BARBASTRO**3.2.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO**

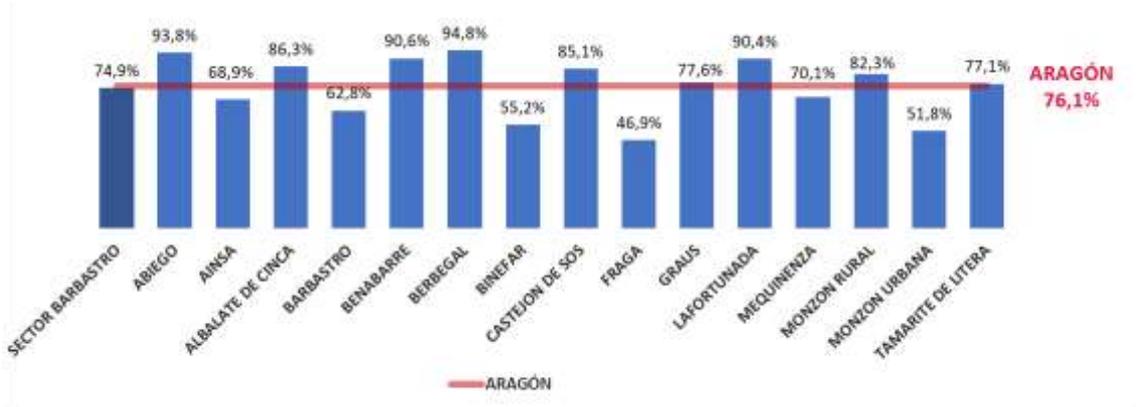
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		ABIEGO (n=161)		AÍNSA (n=190)		ALBALATE DE CINCA (n=190)		BARBASTRO (n=196)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	2.087	74,9%	151	93,8%	131	68,9%	164	86,3%	123	62,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	2.007	72,0%	150	93,2%	133	70,0%	155	81,6%	109	55,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	2.274	81,6%	152	94,4%	145	76,3%	172	90,5%	142	72,4%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.480	89,0%	155	96,3%	163	85,8%	173	91,1%	130	66,3%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.553	91,6%	159	98,8%	175	92,1%	179	94,2%	174	88,8%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.575	92,4%	160	99,4%	180	94,7%	183	96,3%	173	88,3%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	2.483	89,1%	153	95,0%	167	87,9%	173	91,1%	172	87,8%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.511	90,1%	154	95,7%	166	87,4%	174	91,6%	170	86,7%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.560	91,9%	157	97,5%	165	86,8%	176	92,6%	184	93,9%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	2.076	74,5%	146	90,7%	161	84,7%	159	83,7%	128	65,3%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.478	88,9%	152	94,4%	166	87,4%	176	92,6%	177	90,3%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	2.398	86,1%	150	93,2%	156	82,1%	163	85,8%	167	85,2%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.479	89,0%	156	96,9%	165	86,8%	175	92,1%	173	88,3%

Opinión de los usuarios	BENABARRE (n=180)		BERBEGAL (n=173)		BINÉFAR (n=194)		CASTEJÓN DE SOS (n=188)		FRAGA (n=196)		GRAUS (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	163	90,6%	164	94,8%	107	55,2%	160	85,1%	92	46,9%	149	77,6%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	159	88,3%	164	94,8%	119	61,3%	148	78,7%	86	43,9%	154	80,2%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	170	94,4%	166	96,0%	139	71,6%	152	80,9%	133	67,9%	164	85,4%
Estado del centro de atención primaria	172	95,6%	168	97,1%	183	94,3%	173	92,0%	177	90,3%	157	81,8%
Confianza que el personal le transmite	175	97,2%	169	97,7%	159	82,0%	169	89,9%	166	84,7%	181	94,3%
Amabilidad del personal	175	97,2%	171	98,8%	160	82,5%	175	93,1%	167	85,2%	182	94,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	169	93,9%	161	93,1%	159	82,0%	174	92,6%	159	81,1%	165	85,9%
Interés del personal de enfermería	165	91,7%	167	96,5%	162	83,5%	184	97,9%	171	87,2%	161	83,9%
Interés de los médicos	169	93,9%	168	97,1%	175	90,2%	161	85,6%	174	88,8%	180	93,8%
Interés del personal de admisión	151	83,9%	156	90,2%	113	58,2%	168	89,4%	113	57,7%	151	78,6%
Información que le han dado	168	93,3%	168	97,1%	163	84,0%	163	86,7%	158	80,6%	169	88,0%
Solución dada al problema	165	91,7%	165	95,4%	156	80,4%	160	85,1%	155	79,1%	160	83,3%
Cuidados sanitarios recibidos	174	96,7%	168	97,1%	162	83,5%	171	91,0%	150	76,5%	170	88,5%

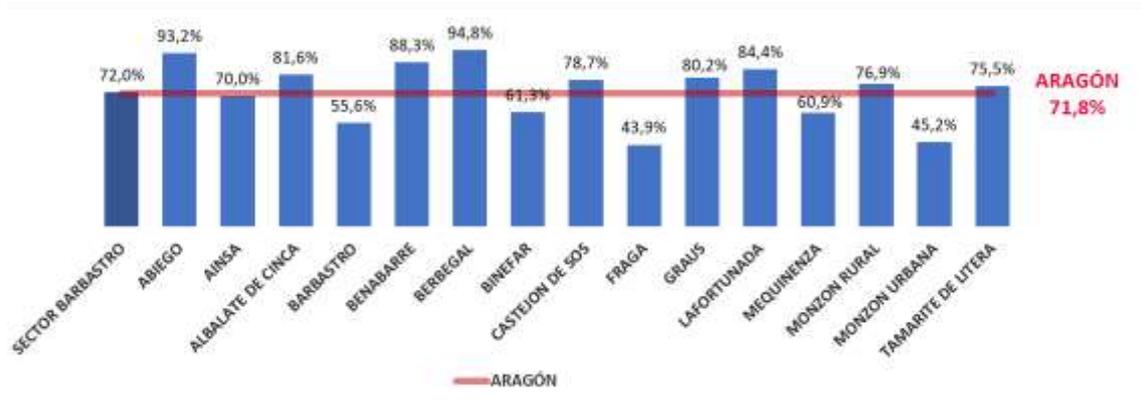
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA (n=167)		MEQUINENZA (n=184)		MONZÓN RURAL (n=186)		MONZÓN URBANA (n=197)		TAMARITE DE LITERA (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	151	90,4%	129	70,1%	153	82,3%	102	51,8%	148	77,1%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	141	84,4%	112	60,9%	143	76,9%	89	45,2%	145	75,5%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	152	91,0%	133	72,3%	156	83,9%	131	66,5%	167	87,0%
Estado del centro de atención primaria	155	92,8%	171	92,9%	163	87,6%	160	81,2%	180	93,8%
Confianza que el personal le transmite	161	96,4%	173	94,0%	176	94,6%	162	82,2%	175	91,1%
Amabilidad del personal	163	97,6%	173	94,0%	176	94,6%	163	82,7%	174	90,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	158	94,6%	168	91,3%	173	93,0%	161	81,7%	171	89,1%
Interés del personal de enfermería	159	95,2%	172	93,5%	166	89,2%	165	83,8%	175	91,1%
Interés de los médicos	163	97,6%	162	88,0%	175	94,1%	171	86,8%	180	93,8%
Interés del personal de admisión	153	91,6%	137	74,5%	102	54,8%	117	59,4%	121	63,0%
Información que le han dado	157	94,0%	158	85,9%	165	88,7%	161	81,7%	177	92,2%
Solución dada al problema	151	90,4%	158	85,9%	162	87,1%	158	80,2%	172	89,6%
Cuidados sanitarios recibidos	157	94,0%	157	85,3%	165	88,7%	162	82,2%	174	90,6%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Barbastro:

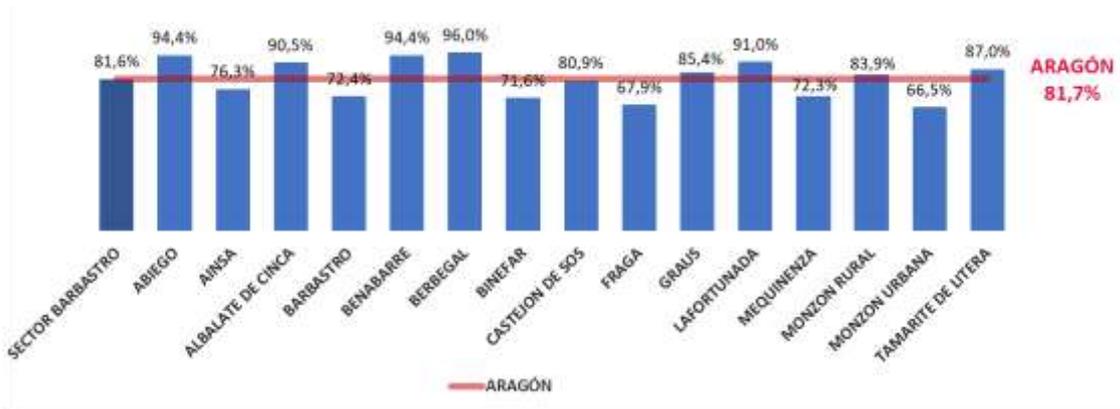
Facilidad para conseguir cita



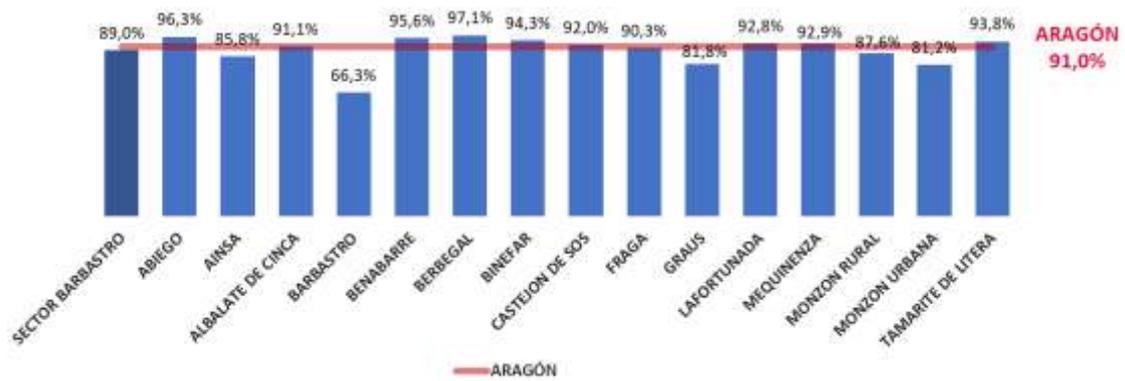
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



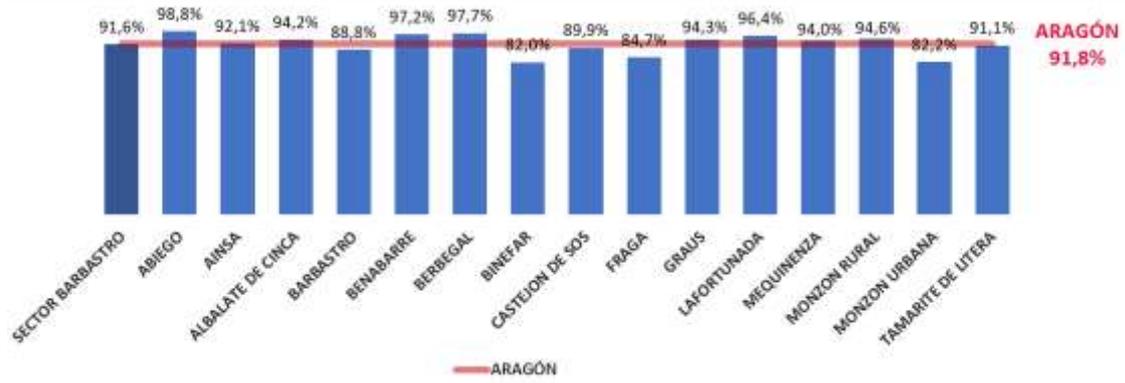
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



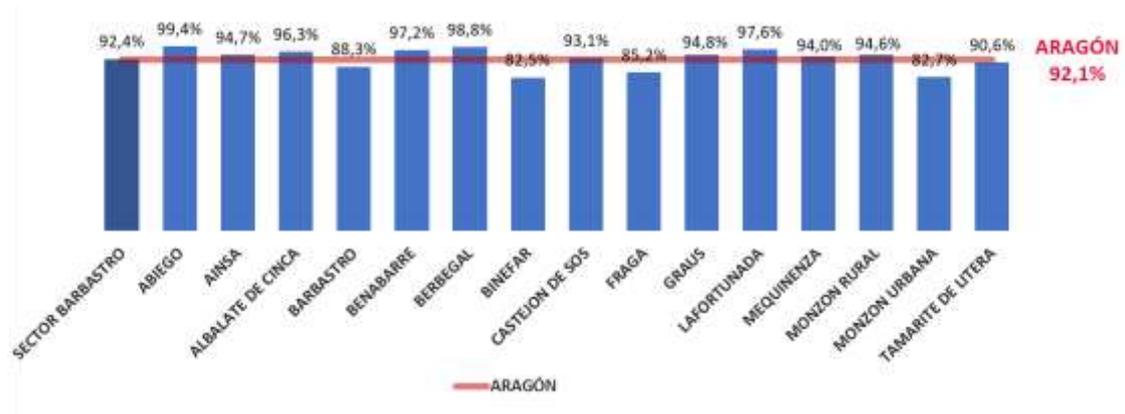
Estado del centro de Atención Primaria



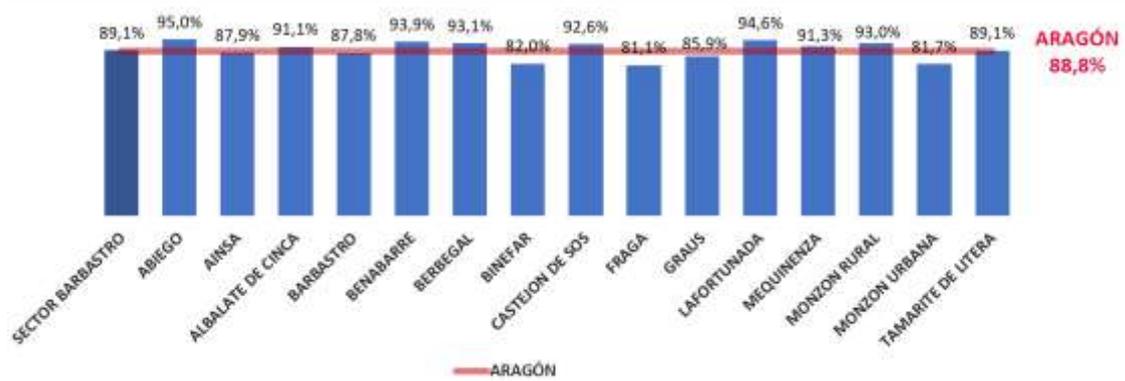
Confianza que el personal le transmite



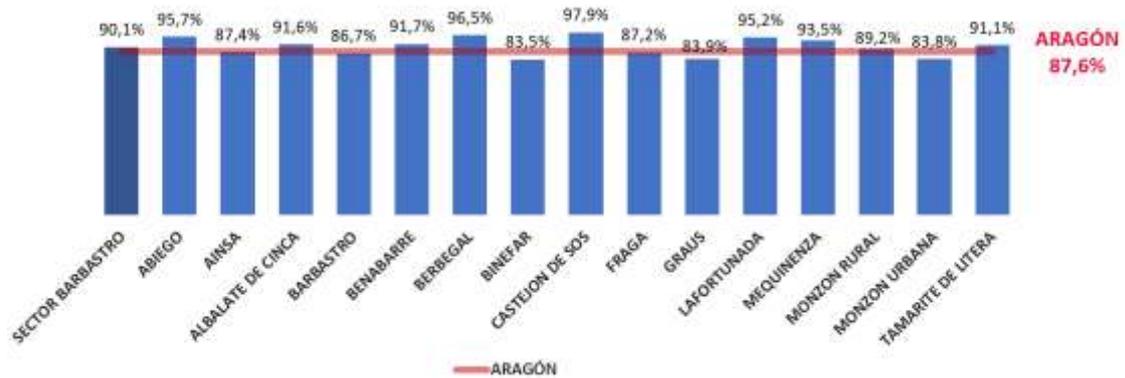
Amabilidad del personal



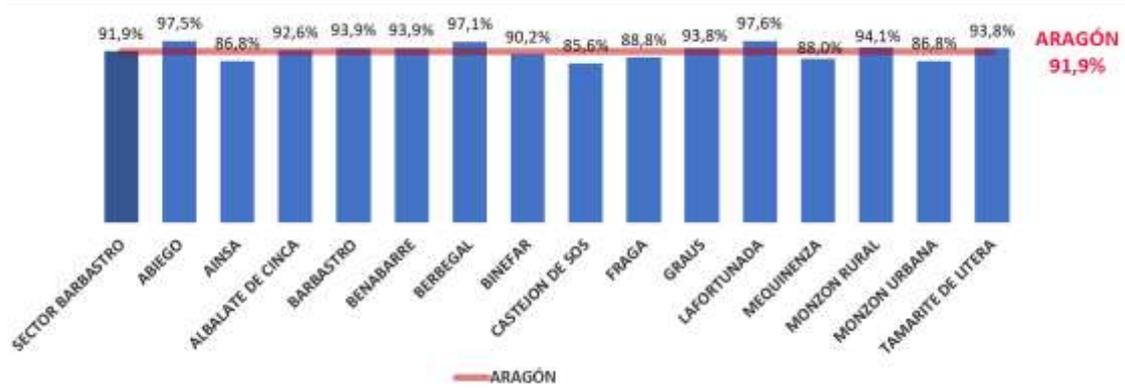
Preparación del personal para realizar su trabajo



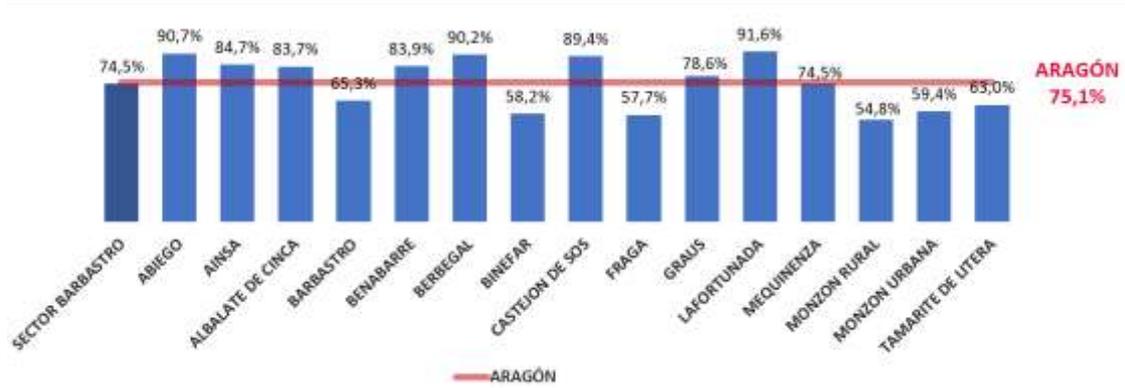
Interés del personal de enfermería



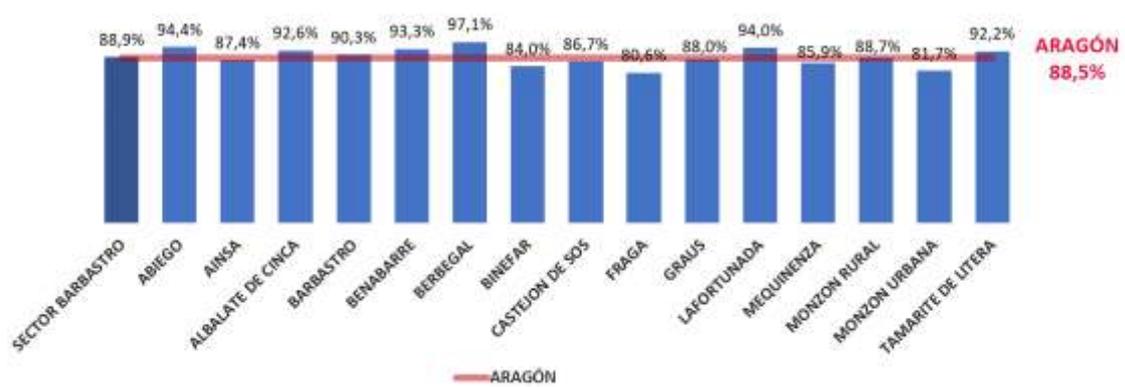
Interés de los médicos



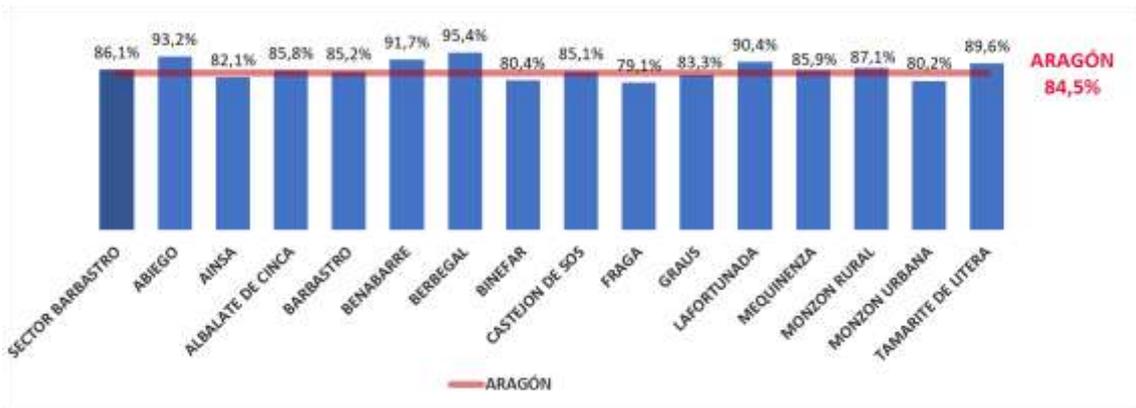
Interés del personal de admisión



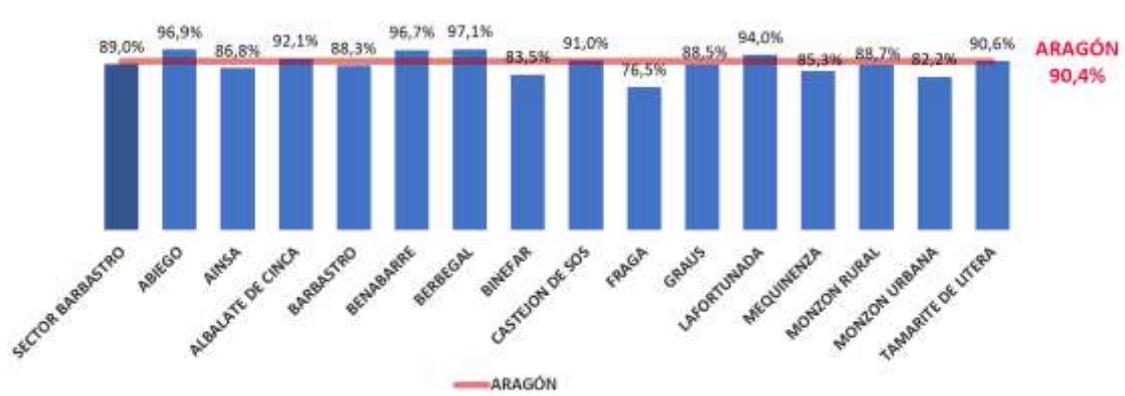
Información que le han dado



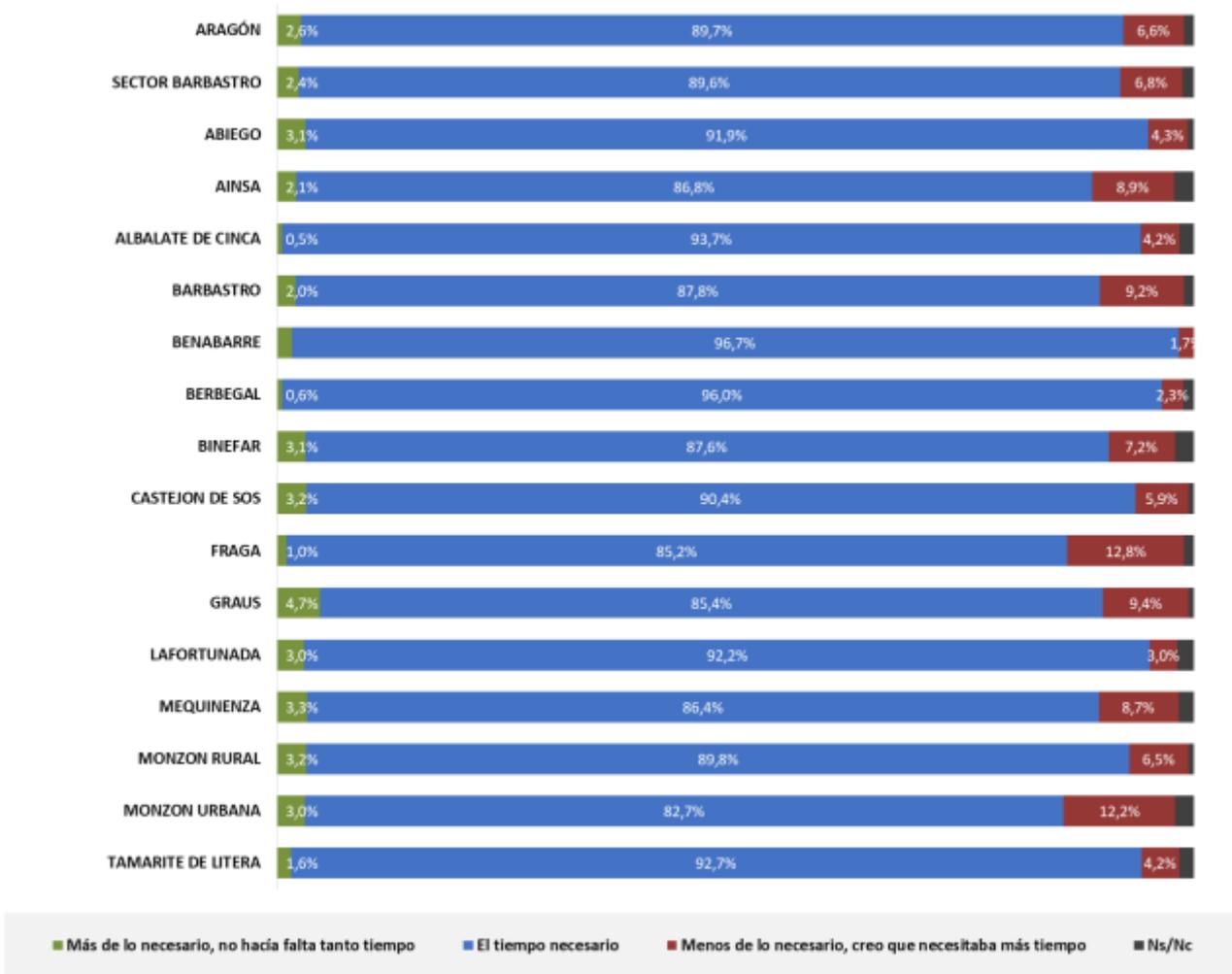
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Barbastro:**



3.2.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR BARBASTRO

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		ABIEGO (n=161)		AÍNSA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	749	26,9%	57	35,4%	60	31,6%
Atención médica	4.661	20,2%	541	19,4%	39	24,2%	31	16,3%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	340	12,2%	28	17,4%	18	9,5%
Satisfacción general	2.031	8,8%	244	8,8%	11	6,8%	15	7,9%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	82	2,9%	9	5,6%	5	2,6%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	37	1,3%	4	2,5%	3	1,6%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	14	0,5%	0	0,0%	3	1,6%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	11	0,4%	0	0,0%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Información	107	0,5%	15	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	8	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	73	0,3%	12	0,4%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	66	0,3%	7	0,3%	0	0,0%	2	1,1%
Citaciones por Internet	64	0,3%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	6	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,5%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	21	0,8%	1	0,6%	2	1,1%
Ns/Nc	8.546	36,9%	1.023	36,7%	43	26,7%	63	33,2%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=190)		BARBASTRO (n=196)		BENABARRE (n=180)		BERBEGAL (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	53	27,9%	42	21,4%	57	31,7%	38	22,0%
Atención médica	24	12,6%	52	26,5%	25	13,9%	31	17,9%
Atención de otro personal sanitario	18	9,5%	28	14,3%	22	12,2%	18	10,4%
Satisfacción general	16	8,4%	11	5,6%	22	12,2%	25	14,5%
Rapidez (una vez en el centro)	7	3,7%	4	2,0%	5	2,8%	7	4,0%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	4	2,0%	2	1,1%	2	1,2%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	2	1,1%	2	1,2%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,5%	1	0,6%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,2%
Información	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	4	2,0%	1	0,6%	2	1,2%
Ns/Nc	80	42,1%	71	36,2%	62	34,4%	64	37,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BINÉFAR (n=194)		CASTEJÓN DE SOS (n=188)		FRAGA (n=196)		GRAUS (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	39	20,1%	62	33,0%	40	20,4%	55	28,6%
Atención médica	40	20,6%	34	18,1%	47	24,0%	38	19,8%
Atención de otro personal sanitario	22	11,3%	32	17,0%	30	15,3%	16	8,3%
Satisfacción general	9	4,6%	15	8,0%	14	7,1%	20	10,4%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,6%	4	2,1%	3	1,5%	6	3,1%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	6	3,2%	0	0,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	2	1,1%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%
Ns/Nc	91	46,9%	56	29,8%	78	39,8%	71	37,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	LAFORTUNADA (n=167)		MEQUINENZA (n=184)		MONZÓN RURAL (n=186)		MONZÓN URBANA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	66	39,5%	40	21,7%	47	25,3%	36	18,3%
Atención médica	33	19,8%	38	20,7%	39	21,0%	41	20,8%
Atención de otro personal sanitario	25	15,0%	27	14,7%	20	10,8%	21	10,7%
Satisfacción general	25	15,0%	10	5,4%	19	10,2%	12	6,1%
Rapidez (una vez en el centro)	7	4,2%	2	1,1%	6	3,2%	5	2,5%
Cercanía/Ubicación	3	1,8%	5	2,7%	3	1,6%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	2	1,1%	1	0,5%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	32	19,2%	74	40,2%	73	39,2%	92	46,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=192)	
	fr	%
Atención general	57	29,7%
Atención médica	29	15,1%
Atención de otro personal sanitario	15	7,8%
Satisfacción general	20	10,4%
Rapidez (una vez en el centro)	7	3,6%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%
Información	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%
Organización	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%
Otros	1	0,5%
Ns/Nc	73	38,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Barbastro:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR BARBASTRO (n=2.786)		ABIEGO (n=161)		AÍNSA (n=190)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	217	7,8%	5	3,1%	14	7,4%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	157	5,6%	3	1,9%	7	3,7%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	116	4,2%	2	1,2%	3	1,6%
Citaciones	1.180	5,1%	161	5,8%	1	0,6%	12	6,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	113	4,1%	1	0,6%	8	4,2%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	149	5,3%	9	5,6%	16	8,4%
Atención médica	750	3,2%	80	2,9%	2	1,2%	11	5,8%
Oferta de profesionales	618	2,7%	85	3,1%	1	0,6%	15	7,9%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	48	1,7%	2	1,2%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	54	1,9%	4	2,5%	9	4,7%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	47	1,7%	4	2,5%	7	3,7%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	36	1,3%	3	1,9%	3	1,6%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	31	1,1%	0	0,0%	4	2,1%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	19	0,7%	1	0,6%	1	0,5%
Organización	209	0,9%	28	1,0%	3	1,9%	3	1,6%
Atención urgente	192	0,8%	24	0,9%	1	0,6%	3	1,6%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	33	1,2%	0	0,0%	3	1,6%
Información	82	0,4%	7	0,3%	1	0,6%	1	0,5%
Citaciones por Internet	74	0,3%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	36	0,2%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	4	0,1%	1	0,6%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	23	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	162	0,7%	20	0,7%	2	1,2%	1	0,5%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.546	55,5%	121	75,2%	88	46,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALBALATE DE CINCA (n=190)		BARBASTRO (n=196)		BENABARRE (n=180)		BERBEGAL (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	13	6,8%	14	7,1%	4	2,2%	6	3,5%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,2%	18	9,2%	4	2,2%	5	2,9%
Atención de personal no sanitario	8	4,2%	16	8,2%	4	2,2%	1	0,6%
Citaciones	5	2,6%	17	8,7%	5	2,8%	1	0,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	6	3,2%	7	3,6%	3	1,7%	2	1,2%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,1%	28	14,3%	10	5,6%	3	1,7%
Atención médica	5	2,6%	1	0,5%	4	2,2%	1	0,6%
Oferta de profesionales	1	0,5%	7	3,6%	4	2,2%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	5	2,6%	2	1,0%	5	2,8%	2	1,2%
Cambios de personal / Rotación	2	1,1%	2	1,0%	7	3,9%	5	2,9%
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6%	2	1,0%	2	1,1%	2	1,2%
Mayor prestación de servicios	2	1,1%	1	0,5%	5	2,8%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	7	3,6%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	2	1,0%	2	1,1%	2	1,2%
Organización	2	1,1%	3	1,5%	1	0,6%	0	0,0%
Atención urgente	4	2,1%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,5%	5	2,8%	2	1,2%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Otros	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	122	64,2%	86	43,9%	123	68,3%	139	80,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BINÉFAR (n=194)		CASTEJÓN DE SOS (n=188)		FRAGA (n=196)		GRAUS (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	27	13,9%	7	3,7%	28	14,3%	23	12,0%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	17	8,8%	8	4,3%	13	6,6%	6	3,1%
Atención de personal no sanitario	14	7,2%	9	4,8%	11	5,6%	2	1,0%
Citaciones	28	14,4%	3	1,6%	24	12,2%	14	7,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,6%	10	5,3%	17	8,7%	9	4,7%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	21	11,2%	5	2,6%	10	5,2%
Atención médica	7	3,6%	10	5,3%	5	2,6%	5	2,6%
Oferta de profesionales	4	2,1%	4	2,1%	14	7,1%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5%	4	2,1%	4	2,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	7	3,6%	2	1,1%	6	3,1%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	5	2,7%	4	2,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	1	0,5%	5	2,6%	3	1,6%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	2	1,0%	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%
Atención urgente	2	1,0%	4	2,1%	3	1,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	5	2,7%	2	1,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,1%	3	1,5%	0	0,0%
Ns/Nc	75	38,7%	101	53,7%	79	40,3%	117	60,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	LAFORTUNADA (n=167)		MEQUINENZA (n=184)		MONZÓN RURAL (n=186)		MONZÓN URBANA (n=197)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	11	6,6%	18	9,8%	7	3,8%	27	13,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	5	3,0%	9	4,9%	14	7,5%	27	13,7%
Atención de personal no sanitario	2	1,2%	11	6,0%	2	1,1%	17	8,6%
Citaciones	2	1,2%	3	1,6%	8	4,3%	23	11,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	3,0%	15	8,2%	7	3,8%	10	5,1%
Instalaciones / Recursos materiales	12	7,2%	8	4,3%	11	5,9%	3	1,5%
Atención médica	4	2,4%	8	4,3%	6	3,2%	8	4,1%
Oferta de profesionales	7	4,2%	9	4,9%	2	1,1%	8	4,1%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,4%	3	1,6%	6	3,2%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	5	3,0%	2	1,1%	3	1,6%	5	2,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,4%	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%
Mayor prestación de servicios	4	2,4%	7	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,2%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,8%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	3	1,6%	5	2,5%
Atención urgente	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	3	1,8%	9	4,9%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Transporte sanitario	3	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	0	0,0%	2	1,1%	3	1,6%	3	1,5%
Ns/Nc	101	60,5%	88	47,8%	117	62,9%	79	40,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAMARITE DE LITERA (n=192)	
	fr	%
Atención general	13	6,8%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	13	6,8%
Atención de personal no sanitario	14	7,3%
Citaciones	15	7,8%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	8	4,2%
Atención médica	3	1,6%
Oferta de profesionales	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	5	2,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,6%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%
Organización	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%
Información	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%
Otros	1	0,5%
Ns/Nc	110	57,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.3 SECTOR TERUEL

3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.3.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL

SEXO	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		ALBARRACÍN (n=185)		ALFAMBRA (n=176)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	9.798	42,4%	1.269	44,2%	89	48,1%	77	43,8%
Mujer	13.331	57,6%	1.600	55,8%	96	51,9%	99	56,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.269	49,0	89	50,8	77	50,6
Mujer	13.331	47,3	1.600	48,4	96	52,4	99	59,4
Total	23.129	46,7	2.869	48,7	185	51,6	176	55,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	450	15,7%	21	11,4%	17	9,7%
16-25	1.459	6,3%	168	5,9%	10	5,4%	11	6,3%
26-35	1.898	8,2%	240	8,4%	14	7,6%	13	7,4%
36-45	2.708	11,7%	311	10,8%	17	9,2%	11	6,3%
46-55	3.288	14,2%	391	13,6%	36	19,5%	19	10,8%
56-64	3.357	14,5%	428	14,9%	30	16,2%	24	13,6%
65-75	3.605	15,6%	418	14,6%	25	13,5%	42	23,9%
> 75	2.860	12,4%	463	16,1%	32	17,3%	39	22,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	99	3,5%	4	2,2%	4	2,3%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	983	34,3%	61	33,0%	84	47,7%
En paro	1.385	6,0%	140	4,9%	9	4,9%	5	2,8%
Trabajando	8.566	37,0%	1.044	36,4%	82	44,3%	55	31,3%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	129	4,5%	3	1,6%	10	5,7%
Menor de 16	3.954	17,1%	450	15,7%	21	11,4%	17	9,7%
Ns/Nc	190	0,8%	24	0,8%	5	2,7%	1	0,6%

SEXO	ALIAGA (n=161)		BÁGUENA (n=155)		CALAMOCHA (n=191)		CEDRILLAS (n=168)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	72	44,7%	73	47,1%	99	51,8%	72	42,9%
Mujer	89	55,3%	82	52,9%	92	48,2%	96	57,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	72	61,0	73	62,5	99	37,1	72	49,9
Mujer	89	51,0	82	56,8	92	42,0	96	43,8
Total	161	55,5	155	59,5	191	39,5	168	46,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	10	6,2%	10	6,5%	46	24,1%	35	20,8%
16-25	11	6,8%	4	2,6%	22	11,5%	7	4,2%
26-35	8	5,0%	8	5,2%	15	7,9%	15	8,9%
36-45	20	12,4%	14	9,0%	23	12,0%	15	8,9%
46-55	19	11,8%	28	18,1%	23	12,0%	17	10,1%
56-64	32	19,9%	15	9,7%	25	13,1%	29	17,3%
65-75	30	18,6%	36	23,2%	25	13,1%	31	18,5%
> 75	31	19,3%	40	25,8%	12	6,3%	19	11,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,5%	3	1,9%	15	7,9%	3	1,8%
Jubilado / pensionista	69	42,9%	77	49,7%	43	22,5%	55	32,7%
En paro	11	6,8%	8	5,2%	4	2,1%	10	6,0%
Trabajando	64	39,8%	48	31,0%	69	36,1%	58	34,5%
Trabajo doméstico no remunerado	2	1,2%	7	4,5%	13	6,8%	5	3,0%
Menor de 16	10	6,2%	10	6,5%	46	24,1%	35	20,8%
Ns/Nc	1	0,6%	2	1,3%	1	0,5%	2	1,2%

	CELLA (n=187)		MONREAL DEL CAMPO (n=189)		MORA DE RUBIELOS (n=186)		MOSQUERUELA (n=164)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	81	43,3%	91	48,1%	79	42,5%	78	47,6%
Mujer	106	56,7%	98	51,9%	107	57,5%	86	52,4%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	81	47,9	91	45,1	79	50,6	78	50,7
Mujer	106	45,1	98	45,4	107	46,6	86	50,3
Total	187	46,3	189	45,3	186	48,3	164	50,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	37	19,8%	34	18,0%	26	14,0%	23	14,0%
16-25	9	4,8%	12	6,3%	10	5,4%	7	4,3%
26-35	14	7,5%	16	8,5%	18	9,7%	15	9,1%
36-45	22	11,8%	29	15,3%	18	9,7%	19	11,6%
46-55	23	12,3%	22	11,6%	28	15,1%	23	14,0%
56-64	31	16,6%	33	17,5%	34	18,3%	24	14,6%
65-75	23	12,3%	16	8,5%	33	17,7%	18	11,0%
> 75	28	15,0%	27	14,3%	19	10,2%	35	21,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,1%	8	4,2%	8	4,3%	3	1,8%
Jubilado / pensionista	60	32,1%	58	30,7%	53	28,5%	57	34,8%
En paro	3	1,6%	8	4,2%	14	7,5%	10	6,1%
Trabajando	74	39,6%	73	38,6%	74	39,8%	60	36,6%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,2%	8	4,2%	11	5,9%	10	6,1%
Menor de 16	37	19,8%	34	18,0%	26	14,0%	23	14,0%
Ns/Nc	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%

	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=183)		TERUEL CENTRO (n=195)		TERUEL ENSANCHE (n=195)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	79	45,1%	70	38,3%	74	37,9%	75	38,5%
Mujer	96	54,9%	113	61,7%	121	62,1%	120	61,5%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	79	58,2	70	46,5	74	41,4	75	30,0
Mujer	96	61,7	113	45,6	121	41,5	120	36,7
Total	175	60,1	183	45,9	195	41,5	195	34,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	13	7,4%	26	14,2%	41	21,0%	60	30,8%
16-25	3	1,7%	13	7,1%	15	7,7%	20	10,3%
26-35	11	6,3%	26	14,2%	19	9,7%	20	10,3%
36-45	15	8,6%	23	12,6%	28	14,4%	18	9,2%
46-55	18	10,3%	28	15,3%	31	15,9%	34	17,4%
56-64	28	16,0%	22	12,0%	25	12,8%	20	10,3%
65-75	33	18,9%	24	13,1%	21	10,8%	11	5,6%
> 75	54	30,9%	21	11,5%	15	7,7%	12	6,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,7%	10	5,5%	8	4,1%	15	7,7%
Jubilado / pensionista	95	54,3%	49	26,8%	42	21,5%	26	13,3%
En paro	2	1,1%	12	6,6%	14	7,2%	14	7,2%
Trabajando	53	30,3%	71	38,8%	83	42,6%	74	37,9%
Trabajo doméstico no remunerado	8	4,6%	13	7,1%	7	3,6%	6	3,1%
Menor de 16	13	7,4%	26	14,2%	41	21,0%	60	30,8%
Ns/Nc	1	0,6%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%

	UTRILLAS (n=191)		VILLEL (n=168)	
	fr	%	fr	%
SEXO				
Hombre	82	42,9%	78	46,4%
Mujer	109	57,1%	90	53,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media
Hombre	82	49,5	78	57,0
Mujer	109	47,4	90	55,7
Total	191	48,3	168	56,3
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%
< 16	35	18,3%	16	9,5%
16-25	6	3,1%	8	4,8%
26-35	13	6,8%	15	8,9%
36-45	24	12,6%	15	8,9%
46-55	24	12,6%	18	10,7%
56-64	32	16,8%	24	14,3%
65-75	24	12,6%	26	15,5%
> 75	33	17,3%	46	27,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,6%	4	2,4%
Jubilado / pensionista	68	35,6%	86	51,2%
En paro	9	4,7%	7	4,2%
Trabajando	62	32,5%	44	26,2%
Ama de casa	13	6,8%	7	4,2%
Menor de 16	35	18,3%	16	9,5%
Ns/Nc	1	0,5%	4	2,4%

3.3.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR TERUEL**3.3.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR TERUEL**

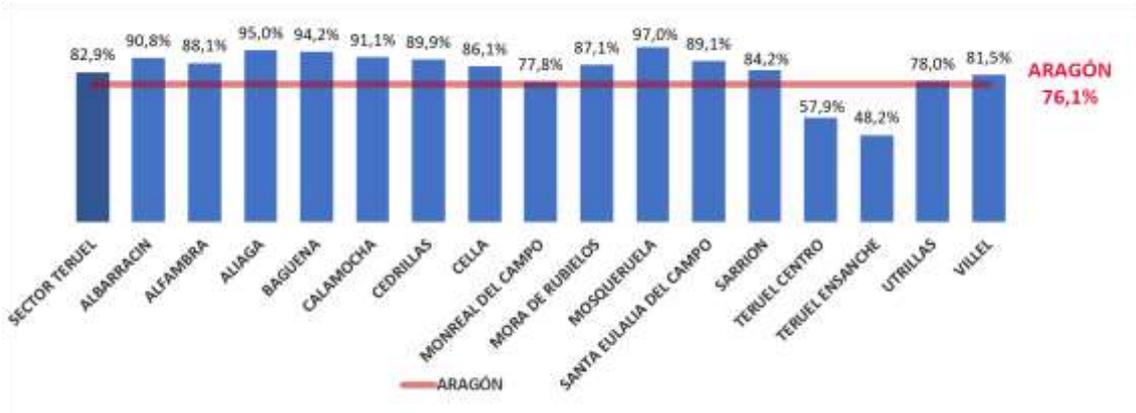
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		ALBARRACÍN (n=185)		ALFAMBRA (n=176)		ALIAGA (n=161)		BÁGUENA (n=155)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	2.379	82,9%	168	90,8%	155	88,1%	153	95,0%	146	94,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	2.272	79,2%	156	84,3%	150	85,2%	147	91,3%	145	93,5%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	2.490	86,8%	158	85,4%	170	96,6%	152	94,4%	150	96,8%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.632	91,7%	164	88,6%	163	92,6%	152	94,4%	144	92,9%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.693	93,9%	175	94,6%	173	98,3%	158	98,1%	153	98,7%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.700	94,1%	176	95,1%	173	98,3%	158	98,1%	153	98,7%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	2.602	90,7%	172	93,0%	171	97,2%	152	94,4%	147	94,8%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.620	91,3%	173	93,5%	166	94,3%	150	93,2%	150	96,8%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.649	92,3%	173	93,5%	169	96,0%	158	98,1%	153	98,7%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	2.348	81,8%	157	84,9%	137	77,8%	150	93,2%	140	90,3%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.577	89,8%	167	90,3%	167	94,9%	156	96,9%	145	93,5%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	2.472	86,2%	162	87,6%	161	91,5%	148	91,9%	139	89,7%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.649	92,3%	175	94,6%	172	97,7%	155	96,3%	153	98,7%

Opinión de los usuarios	CALAMOCHA (n=191)		CEDRILLAS (n=168)		CELLA (n=187)		MONREAL DEL CAMPO (n=189)		MORA DE RUBIELOS (n=186)		MOSQUERUELA (n=164)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	174	91,1%	151	89,9%	161	86,1%	147	77,8%	162	87,1%	159	97,0%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	167	87,4%	143	85,1%	148	79,1%	136	72,0%	150	80,6%	145	88,4%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	170	89,0%	160	95,2%	158	84,5%	155	82,0%	155	83,3%	153	93,3%
Estado del centro de atención primaria	173	90,6%	162	96,4%	177	94,7%	181	95,8%	173	93,0%	160	97,6%
Confianza que el personal le transmite	180	94,2%	166	98,8%	175	93,6%	176	93,1%	171	91,9%	159	97,0%
Amabilidad del personal	186	97,4%	167	99,4%	177	94,7%	174	92,1%	171	91,9%	158	96,3%
Preparación del personal para realizar su trabajo	174	91,1%	162	96,4%	164	87,7%	174	92,1%	163	87,6%	147	89,6%
Interés del personal de enfermería	184	96,3%	165	98,2%	174	93,0%	165	87,3%	163	87,6%	160	97,6%
Interés de los médicos	182	95,3%	166	98,8%	167	89,3%	171	90,5%	161	86,6%	150	91,5%
Interés del personal de admisión	164	85,9%	146	86,9%	160	85,6%	144	76,2%	142	76,3%	140	85,4%
Información que le han dado	175	91,6%	162	96,4%	167	89,3%	171	90,5%	168	90,3%	149	90,9%
Solución dada al problema	170	89,0%	156	92,9%	158	84,5%	167	88,4%	156	83,9%	147	89,6%
Cuidados sanitarios recibidos	182	95,3%	165	98,2%	175	93,6%	175	92,6%	166	89,2%	157	95,7%

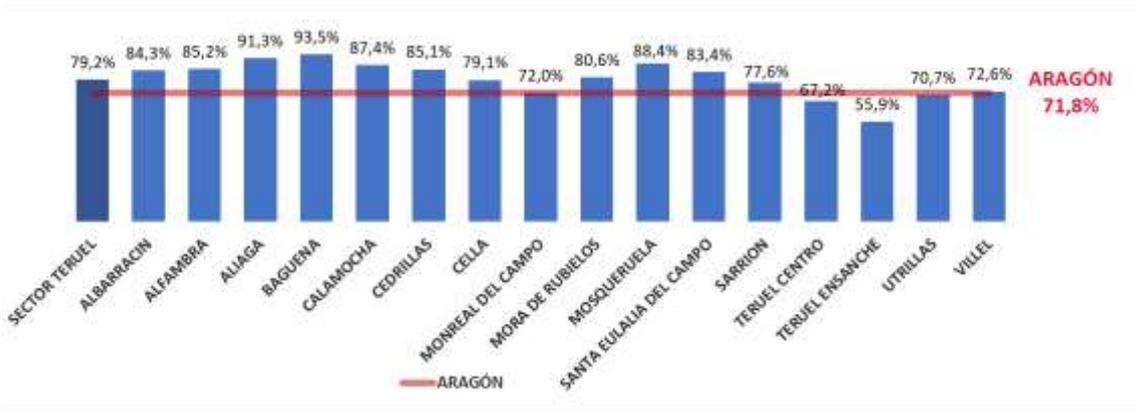
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=183)		TERUEL CENTRO (n=195)		TERUEL ENSANCHE (n=195)		UTRILLAS (n=191)		VILLEL (n=168)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	156	89,1%	154	84,2%	113	57,9%	94	48,2%	149	78,0%	137	81,5%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	146	83,4%	142	77,6%	131	67,2%	109	55,9%	135	70,7%	122	72,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	159	90,9%	153	83,6%	145	74,4%	152	77,9%	150	78,5%	150	89,3%
Estado del centro de atención primaria	166	94,9%	148	80,9%	164	84,1%	182	93,3%	167	87,4%	156	92,9%
Confianza que el personal le transmite	164	93,7%	157	85,8%	180	92,3%	170	87,2%	179	93,7%	157	93,5%
Amabilidad del personal	165	94,3%	159	86,9%	181	92,8%	169	86,7%	177	92,7%	156	92,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	155	88,6%	158	86,3%	173	88,7%	163	83,6%	176	92,1%	151	89,9%
Interés del personal de enfermería	156	89,1%	158	86,3%	161	82,6%	162	83,1%	180	94,2%	153	91,1%
Interés de los médicos	163	93,1%	145	79,2%	177	90,8%	179	91,8%	180	94,2%	155	92,3%
Interés del personal de admisión	156	89,1%	148	80,9%	153	78,5%	139	71,3%	156	81,7%	116	69,0%
Información que le han dado	158	90,3%	152	83,1%	163	83,6%	155	79,5%	171	89,5%	151	89,9%
Solución dada al problema	147	84,0%	145	79,2%	161	82,6%	150	76,9%	161	84,3%	144	85,7%
Cuidados sanitarios recibidos	166	94,9%	152	83,1%	171	87,7%	156	80,0%	173	90,6%	156	92,9%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Teruel:

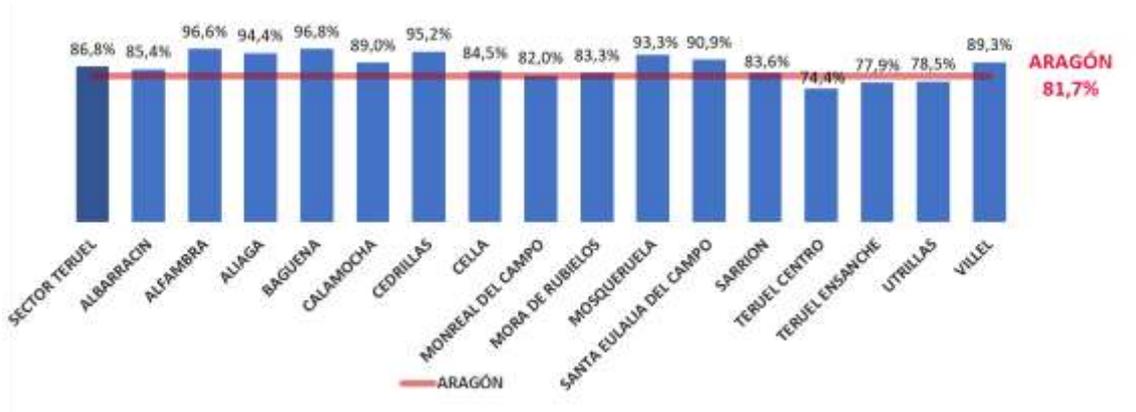
Facilidad para conseguir cita



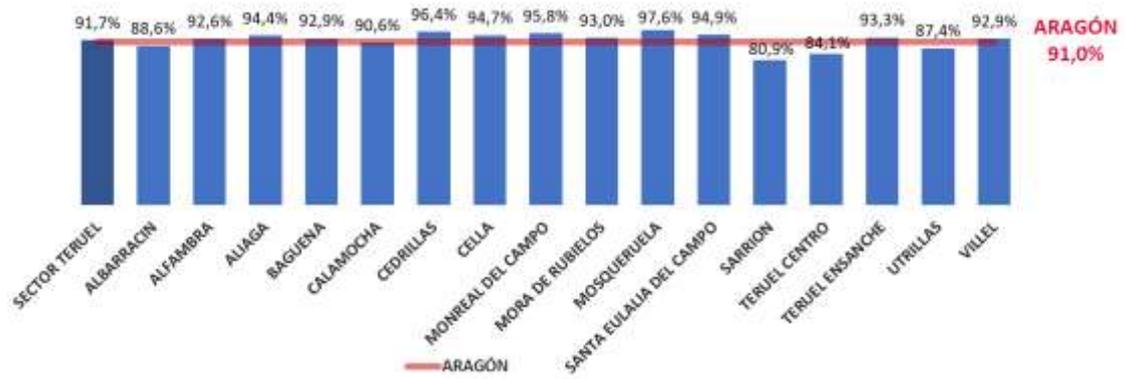
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



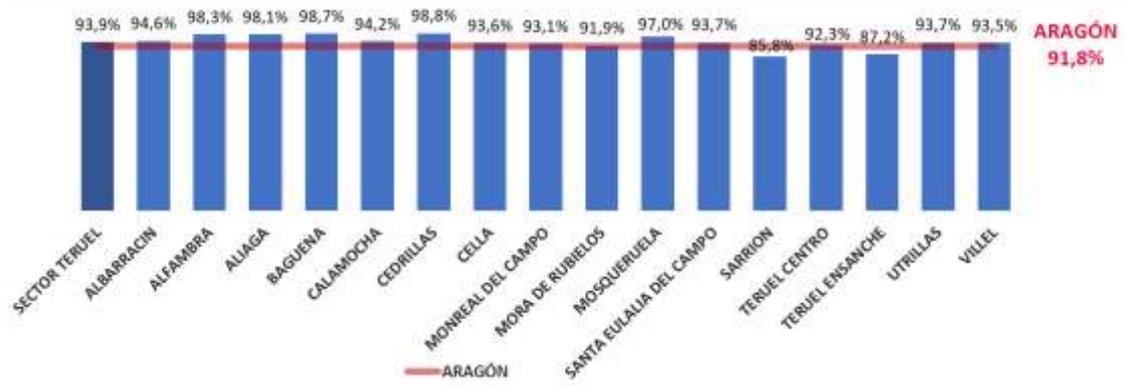
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



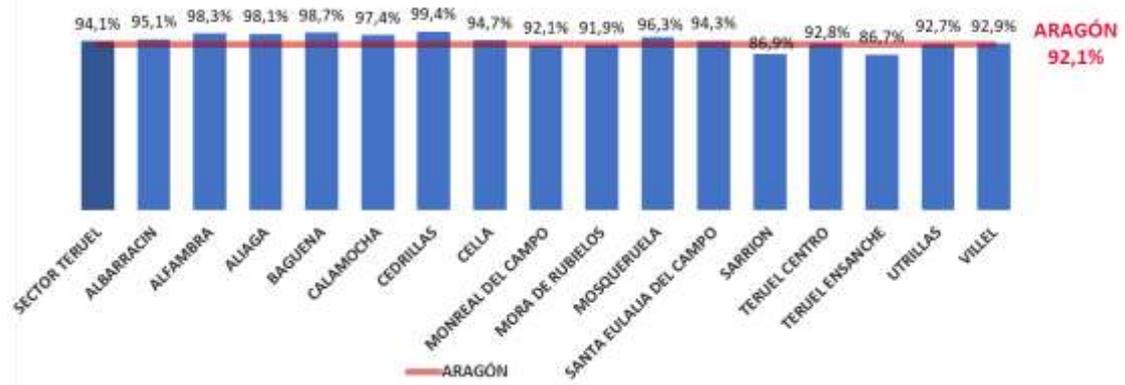
Estado del centro de Atención Primaria



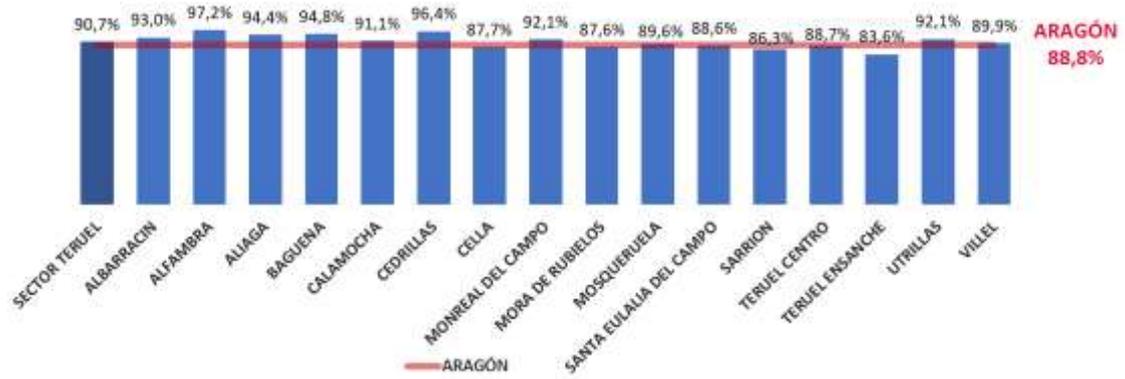
Confianza que el personal le transmite



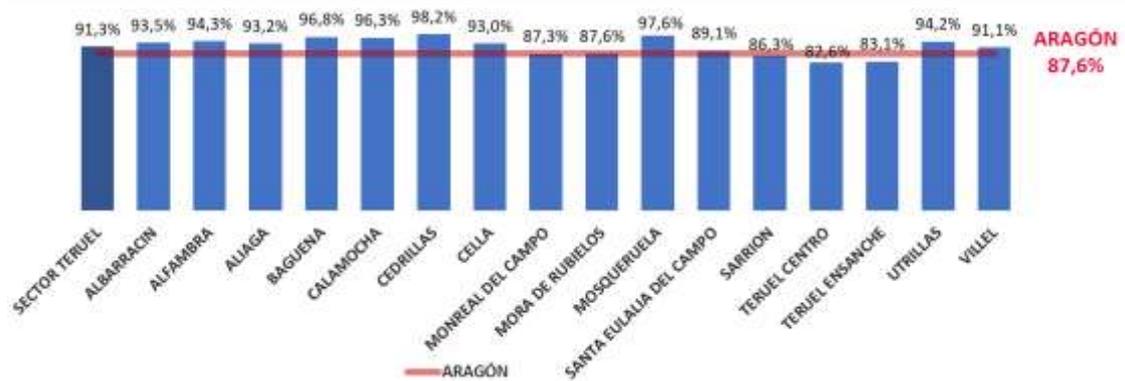
Amabilidad del personal



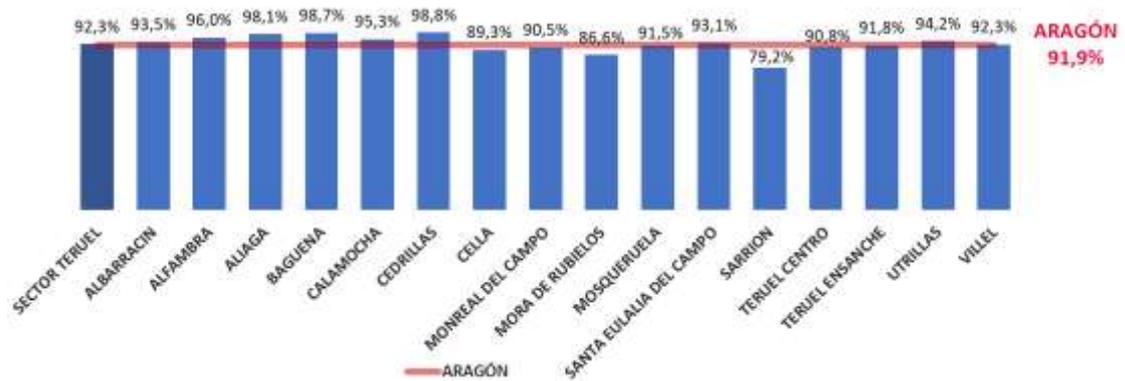
Preparación del personal para realizar su trabajo



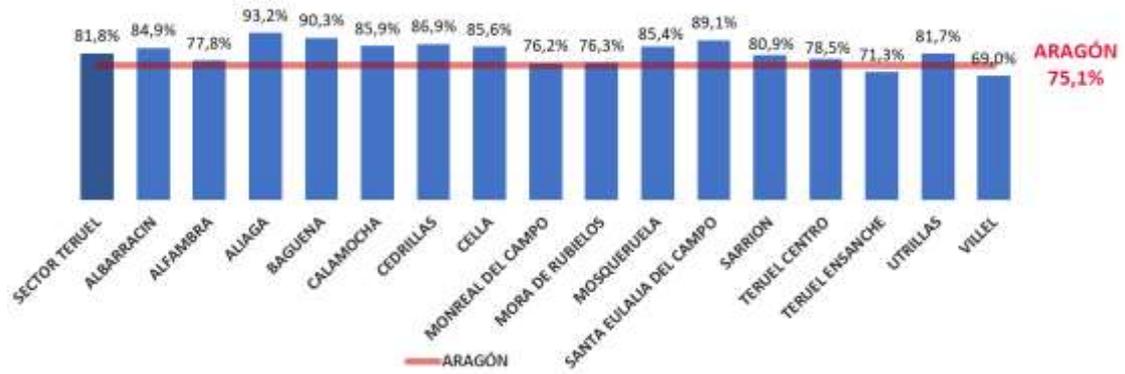
Interés del personal de enfermería



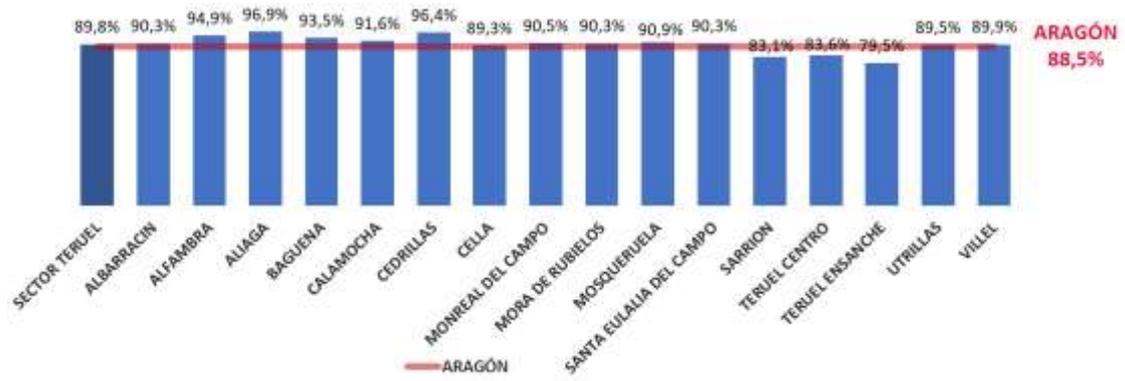
Interés de los médicos



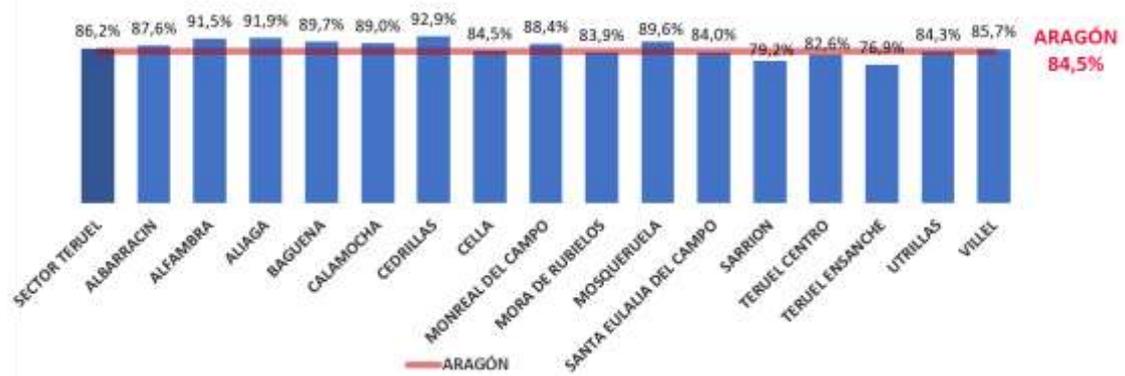
Interés del personal de admisión



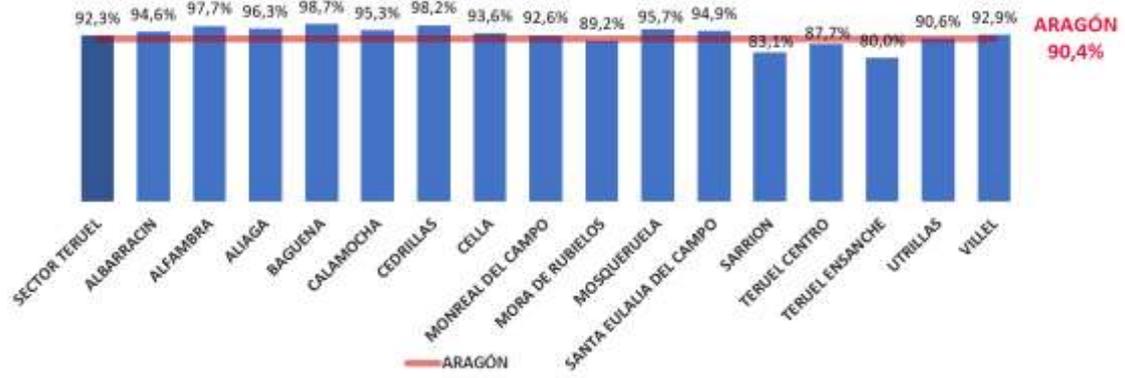
Información que le han dado



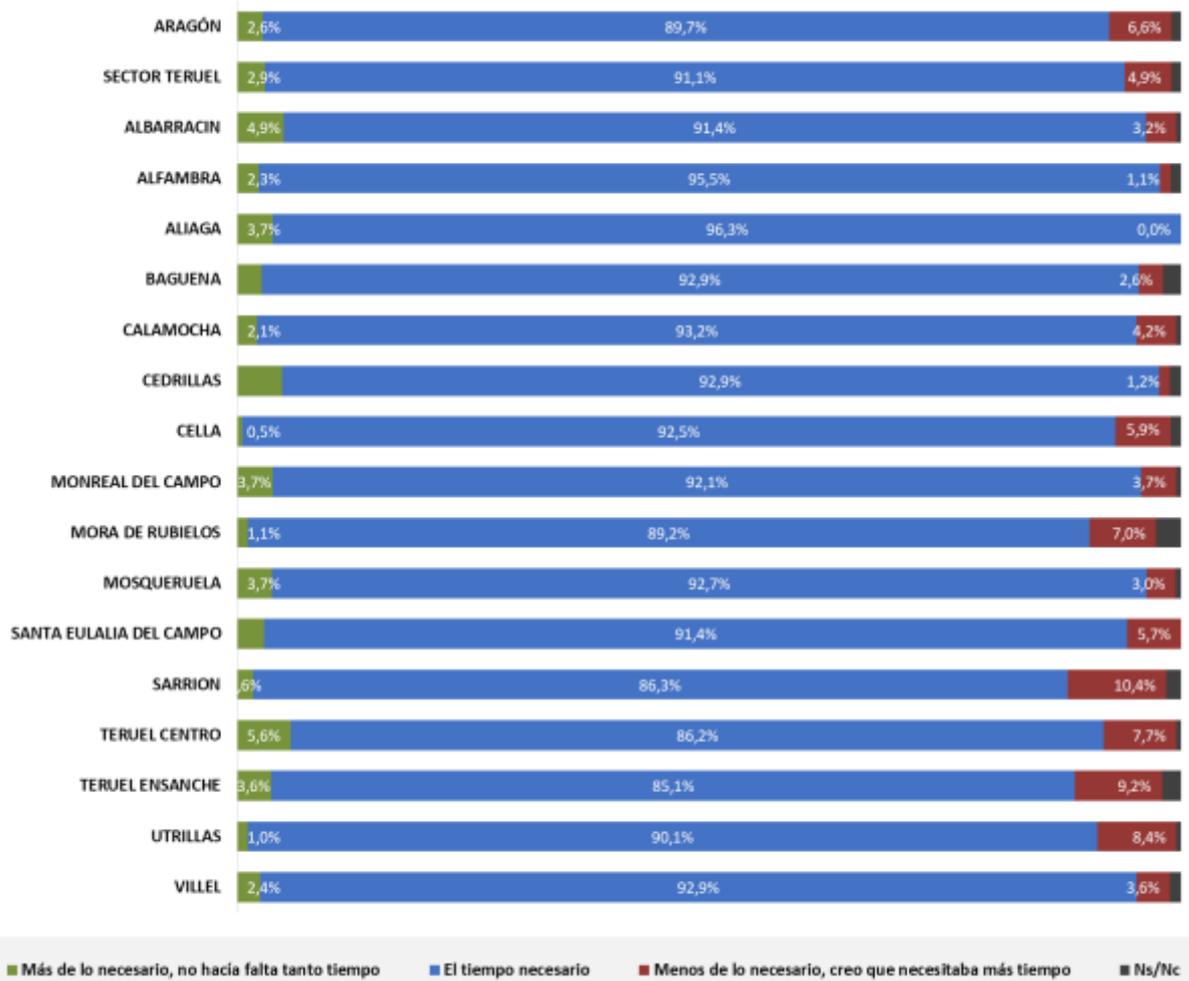
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Teruel:**



3.3.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR TERUEL

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Teruel:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		ALBARRACÍN (n=185)		ALFAMBRA (n=176)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	816	28,4%	64	34,6%	46	26,1%
Atención médica	4.661	20,2%	445	15,5%	36	19,5%	15	8,5%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	276	9,6%	24	13,0%	8	4,5%
Satisfacción general	2.031	8,8%	331	11,5%	22	11,9%	33	18,8%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	107	3,7%	6	3,2%	5	2,8%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	54	1,9%	1	0,5%	2	1,1%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	10	0,3%	1	0,5%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	18	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Información	107	0,5%	14	0,5%	1	0,5%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	10	0,3%	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	73	0,3%	4	0,1%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones	66	0,3%	5	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	64	0,3%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	7	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	7	0,2%	1	0,5%	1	0,6%
Ns/Nc	8.546	36,9%	1.039	36,2%	49	26,5%	68	38,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ALIAGA (n=161)		BÁGUENA (n=155)		CALAMOCHA (n=191)		CEDRILLAS (n=168)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	59	36,6%	64	41,3%	57	29,8%	63	37,5%
Atención médica	38	23,6%	12	7,7%	17	8,9%	23	13,7%
Atención de otro personal sanitario	33	20,5%	5	3,2%	7	3,7%	13	7,7%
Satisfacción general	14	8,7%	20	12,9%	23	12,0%	29	17,3%
Rapidez (una vez en el centro)	8	5,0%	0	0,0%	10	5,2%	12	7,1%
Cercanía/Ubicación	7	4,3%	1	0,6%	2	1,0%	5	3,0%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,6%	2	1,0%	1	0,6%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	2	1,2%
Organización	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,3%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	38	23,6%	54	34,8%	81	42,4%	43	25,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CELLA (n=187)		MONREAL DEL CAMPO (n=189)		MORA DE RUBIELOS (n=186)		MOSQUERUELA (n=164)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	46	24,6%	47	24,9%	49	26,3%	53	32,3%
Atención médica	26	13,9%	21	11,1%	17	9,1%	23	14,0%
Atención de otro personal sanitario	6	3,2%	10	5,3%	16	8,6%	19	11,6%
Satisfacción general	22	11,8%	27	14,3%	29	15,6%	13	7,9%
Rapidez (una vez en el centro)	10	5,3%	3	1,6%	5	2,7%	7	4,3%
Cercanía/Ubicación	3	1,6%	1	0,5%	6	3,2%	6	3,7%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	4	2,2%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	7	3,7%	1	0,5%	4	2,2%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,1%	1	0,5%	2	1,1%	0	0,0%
Información	1	0,5%	1	0,5%	2	1,1%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,2%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	73	39,0%	84	44,4%	64	34,4%	57	34,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=183)		TERUEL CENTRO (n=195)		TERUEL ENSANCHE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	41	23,4%	42	23,0%	36	18,5%	38	19,5%
Atención médica	34	19,4%	32	17,5%	40	20,5%	57	29,2%
Atención de otro personal sanitario	28	16,0%	32	17,5%	16	8,2%	22	11,3%
Satisfacción general	21	12,0%	10	5,5%	19	9,7%	12	6,2%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,7%	9	4,9%	5	2,6%	4	2,1%
Cercanía/Ubicación	7	4,0%	4	2,2%	3	1,5%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	64	36,6%	77	42,1%	89	45,6%	72	36,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	UTRILLAS (n=191)		VILLEL (n=168)	
	fr	%	fr	%
Atención general	52	27,2%	59	35,1%
Atención médica	32	16,8%	22	13,1%
Atención de otro personal sanitario	19	9,9%	18	10,7%
Satisfacción general	12	6,3%	25	14,9%
Rapidez (una vez en el centro)	7	3,7%	13	7,7%
Cercanía/Ubicación	2	1,0%	3	1,8%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,6%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,6%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	80	41,9%	46	27,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Teruel:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR TERUEL (n=2.869)		ALBARRACÍN (n=185)		ALFAMBRA (n=176)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	198	6,9%	10	5,4%	1	0,6%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	134	4,7%	6	3,2%	8	4,5%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	65	2,3%	4	2,2%	4	2,3%
Citaciones	1.180	5,1%	77	2,7%	6	3,2%	3	1,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	67	2,3%	4	2,2%	2	1,1%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	107	3,7%	6	3,2%	7	4,0%
Atención médica	750	3,2%	101	3,5%	8	4,3%	4	2,3%
Oferta de profesionales	618	2,7%	102	3,6%	6	3,2%	7	4,0%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	76	2,6%	6	3,2%	6	3,4%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	63	2,2%	3	1,6%	10	5,7%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	52	1,8%	3	1,6%	2	1,1%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	44	1,5%	3	1,6%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	19	0,7%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	23	0,8%	0	0,0%	3	1,7%
Organización	209	0,9%	25	0,9%	2	1,1%	1	0,6%
Atención urgente	192	0,8%	15	0,5%	2	1,1%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	15	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Información	82	0,4%	14	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Citaciones por Internet	74	0,3%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	5	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	5	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	23	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	16	0,6%	2	1,1%	1	0,6%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.814	63,2%	119	64,3%	124	70,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ALIAGA (n=161)		BÁGUENA (n=155)		CALAMOCHA (n=191)		CEDRILLAS (n=168)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	9	5,6%	3	1,9%	10	5,2%	3	1,8%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	4	2,5%	3	1,9%	3	1,6%	3	1,8%
Atención de personal no sanitario	3	1,9%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,6%	2	1,0%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,9%	2	1,3%	6	3,1%	5	3,0%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,7%	8	5,2%	12	6,3%	7	4,2%
Atención médica	2	1,2%	2	1,3%	2	1,0%	3	1,8%
Oferta de profesionales	1	0,6%	3	1,9%	4	2,1%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,9%	3	1,9%	4	2,1%	3	1,8%
Cambios de personal / Rotación	2	1,2%	4	2,6%	4	2,1%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	5	3,1%	6	3,9%	3	1,6%	1	0,6%
Mayor prestación de servicios	2	1,2%	7	4,5%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,6%	1	0,6%	1	0,5%	1	0,6%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,6%	3	1,9%	2	1,0%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	2	1,3%	2	1,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,6%	3	1,9%	2	1,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Ns/Nc	118	73,3%	114	73,5%	131	68,6%	141	83,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CELLA (n=187)		MONREAL DEL CAMPO (n=189)		MORA DE RUBIELOS (n=186)		MOSQUERUELA (n=164)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	11	5,9%	19	10,1%	8	4,3%	12	7,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	11	5,9%	8	4,2%	7	3,8%	6	3,7%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	7	3,7%	2	1,1%	3	1,8%
Citaciones	2	1,1%	7	3,7%	2	1,1%	1	0,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,7%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,2%
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,7%	4	2,1%	2	1,1%	6	3,7%
Atención médica	11	5,9%	5	2,6%	14	7,5%	9	5,5%
Oferta de profesionales	6	3,2%	5	2,6%	14	7,5%	6	3,7%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,1%	10	5,3%	2	1,1%	4	2,4%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	2	1,1%	7	3,8%	2	1,2%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	2	1,1%	3	1,6%	6	3,7%
Mayor prestación de servicios	5	2,7%	1	0,5%	3	1,6%	6	3,7%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	2	1,1%	3	1,6%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	2	1,1%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	3	1,6%	3	1,6%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	2	1,2%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,2%
Información	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%	5	3,0%
Ns/Nc	124	66,3%	122	64,6%	117	62,9%	98	59,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	SANTA EULALIA DEL CAMPO (n=175)		SARRIÓN (n=183)		TERUEL CENTRO (n=195)		TERUEL ENSANCHE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	11	6,3%	17	9,3%	23	11,8%	36	18,5%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,6%	3	1,6%	19	9,7%	28	14,4%
Atención de personal no sanitario	4	2,3%	6	3,3%	7	3,6%	9	4,6%
Citaciones	2	1,1%	1	0,5%	19	9,7%	24	12,3%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6%	4	2,2%	8	4,1%	12	6,2%
Instalaciones / Recursos materiales	7	4,0%	9	4,9%	9	4,6%	4	2,1%
Atención médica	6	3,4%	18	9,8%	6	3,1%	7	3,6%
Oferta de profesionales	5	2,9%	6	3,3%	6	3,1%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	6	3,4%	9	4,9%	3	1,5%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	3	1,7%	15	8,2%	0	0,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,7%	6	3,3%	4	2,1%	2	1,0%
Mayor prestación de servicios	4	2,3%	2	1,1%	1	0,5%	3	1,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	5	2,9%	4	2,2%	1	0,5%	2	1,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%
Atención urgente	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	5	2,6%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,6%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	3	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	120	68,6%	92	50,3%	95	48,7%	72	36,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	UTRILLAS (n=191)		VILLEL (n=168)	
	fr	%	fr	%
Atención general	15	7,9%	10	6,0%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	16	8,4%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	9	4,7%	4	2,4%
Citaciones	7	3,7%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,7%	2	1,2%
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,6%	10	6,0%
Atención médica	2	1,0%	2	1,2%
Oferta de profesionales	28	14,7%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	5	2,6%	7	4,2%
Cambios de personal / Rotación	9	4,7%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	2	1,2%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	4	2,4%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,1%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	2	1,2%
Organización	2	1,0%	2	1,2%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,0%	1	0,6%
Información	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,6%
Ns/Nc	101	52,9%	126	75,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.4.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		ALCAÑIZ (n=195)		ALCORISA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.016	45,4%	91	46,7%	78	41,3%
Mujer	13.331	57,6%	1.223	54,6%	104	53,3%	111	58,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.016	48,6	91	39,9	78	46,4
Mujer	13.331	47,3	1.223	49,0	104	41,0	111	48,5
Total	23.129	46,7	2.239	48,9	195	40,5	189	47,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	345	15,4%	49	25,1%	27	14,3%
16-25	1.459	6,3%	126	5,6%	12	6,2%	19	10,1%
26-35	1.898	8,2%	172	7,7%	18	9,2%	13	6,9%
36-45	2.708	11,7%	224	10,0%	28	14,4%	20	10,6%
46-55	3.288	14,2%	324	14,5%	23	11,8%	26	13,8%
56-64	3.357	14,5%	343	15,3%	22	11,3%	27	14,3%
65-75	3.605	15,6%	400	17,9%	30	15,4%	32	16,9%
> 75	2.860	12,4%	305	13,6%	13	6,7%	25	13,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	83	3,7%	9	4,6%	10	5,3%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	770	34,4%	44	22,6%	61	32,3%
En paro	1.385	6,0%	115	5,1%	18	9,2%	7	3,7%
Trabajando	8.566	37,0%	776	34,7%	68	34,9%	60	31,7%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	132	5,9%	5	2,6%	21	11,1%
Menor de 16	3.954	17,1%	345	15,4%	49	25,1%	27	14,3%
Ns/Nc	190	0,8%	18	0,8%	2	1,0%	3	1,6%

	ANDORRA (n=193)		CALACEITE (n=184)		CALANDA (n=189)		CANTAVIEJA (n=178)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	95	49,2%	80	43,5%	83	43,9%	78	43,8%
Mujer	98	50,8%	104	56,5%	106	56,1%	100	56,2%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	95	46,8	80	48,3	83	42,2	78	54,4
Mujer	98	45,1	104	53,7	106	46,1	100	51,6
Total	193	45,9	184	51,3	189	44,4	178	52,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	33	17,1%	20	10,9%	37	19,6%	23	12,9%
16-25	12	6,2%	12	6,5%	11	5,8%	8	4,5%
26-35	10	5,2%	15	8,2%	16	8,5%	15	8,4%
36-45	14	7,3%	19	10,3%	22	11,6%	11	6,2%
46-55	51	26,4%	24	13,0%	29	15,3%	20	11,2%
56-64	32	16,6%	28	15,2%	25	13,2%	33	18,5%
65-75	26	13,5%	40	21,7%	32	16,9%	37	20,8%
> 75	15	7,8%	26	14,1%	17	9,0%	31	17,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	8	4,1%	10	5,4%	5	2,6%	2	1,1%
Jubilado / pensionista	55	28,5%	69	37,5%	53	28,0%	75	42,1%
En paro	9	4,7%	7	3,8%	14	7,4%	5	2,8%
Trabajando	65	33,7%	68	37,0%	68	36,0%	66	37,1%
Trabajo doméstico no remunerado	21	10,9%	7	3,8%	11	5,8%	6	3,4%
Menor de 16	33	17,1%	20	10,9%	37	19,6%	23	12,9%
Ns/Nc	2	1,0%	3	1,6%	1	0,5%	1	0,6%

	CASPE (n=194)		HÍJAR (n=191)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=184)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	76	39,2%	94	49,2%	89	46,6%	80	43,5%
Mujer	118	60,8%	97	50,8%	102	53,4%	104	56,5%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	76	42,1	94	55,1	89	52,6	80	55,1
Mujer	118	40,9	97	52,1	102	56,2	104	48,7
Total	194	41,4	191	53,6	191	54,5	184	51,5
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	56	28,9%	15	7,9%	19	9,9%	21	11,4%
16-25	6	3,1%	4	2,1%	13	6,8%	10	5,4%
26-35	11	5,7%	21	11,0%	9	4,7%	14	7,6%
36-45	17	8,8%	21	11,0%	18	9,4%	21	11,4%
46-55	25	12,9%	25	13,1%	27	14,1%	29	15,8%
56-64	35	18,0%	41	21,5%	25	13,1%	22	12,0%
65-75	32	16,5%	36	18,8%	42	22,0%	38	20,7%
> 75	12	6,2%	28	14,7%	38	19,9%	29	15,8%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,6%	4	2,1%	9	4,7%	8	4,3%
Jubilado / pensionista	50	25,8%	76	39,8%	74	38,7%	77	41,8%
En paro	15	7,7%	12	6,3%	12	6,3%	5	2,7%
Trabajando	56	28,9%	72	37,7%	60	31,4%	67	36,4%
Trabajo doméstico no remunerado	11	5,7%	12	6,3%	14	7,3%	6	3,3%
Menor de 16	56	28,9%	15	7,9%	19	9,9%	21	11,4%
Ns/Nc	1	0,5%	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%

	MUNIESA (n=161)		VALDERROBRES (n=190)	
	fr	%	fr	%
SEXO				
Hombre	82	50,9%	90	47,4%
Mujer	79	49,1%	100	52,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media
Hombre	82	58,7	90	42,4
Mujer	79	61,1	100	47,8
Total	161	59,9	190	45,2
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%
< 16	7	4,3%	38	20,0%
16-25	9	5,6%	10	5,3%
26-35	9	5,6%	21	11,1%
36-45	11	6,8%	22	11,6%
46-55	23	14,3%	22	11,6%
56-64	24	14,9%	29	15,3%
65-75	31	19,3%	24	12,6%
> 75	47	29,2%	24	12,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%
Estudiante	5	3,1%	8	4,2%
Jubilado / pensionista	84	52,2%	52	27,4%
En paro	6	3,7%	5	2,6%
Trabajando	48	29,8%	78	41,1%
Trabajo doméstico no remunerado	10	6,2%	8	4,2%
Menor de 16	7	4,3%	38	20,0%
Ns/Nc	1	0,6%	1	0,5%

3.4.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ALCAÑIZ**3.4.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ALCAÑIZ**

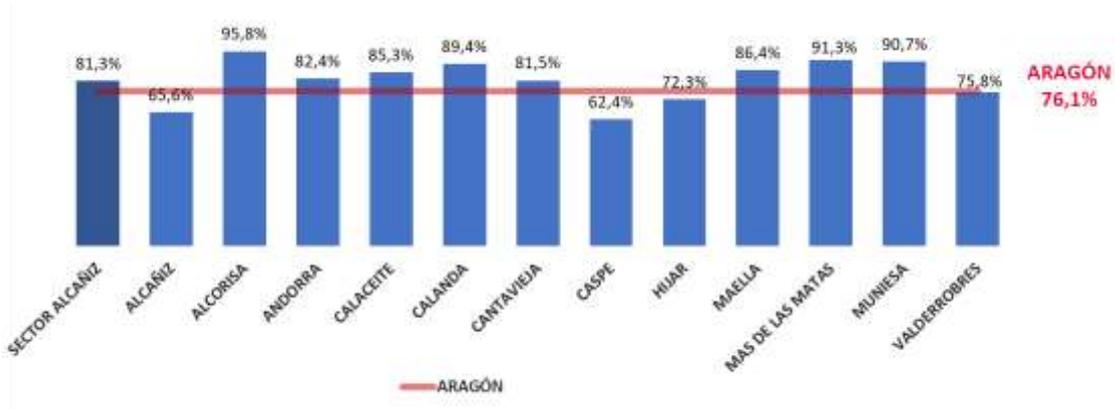
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		ALCAÑIZ (n=195)		ALCORISA (n=189)		ANDORRA (n=193)		CALACEITE (n=184)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	1.821	81,3%	128	65,6%	181	95,8%	159	82,4%	157	85,3%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	1.717	76,7%	135	69,2%	174	92,1%	124	64,2%	152	82,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	1.882	84,1%	155	79,5%	173	91,5%	145	75,1%	158	85,9%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.096	93,6%	178	91,3%	185	97,9%	180	93,3%	168	91,3%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.091	93,4%	180	92,3%	184	97,4%	178	92,2%	174	94,6%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.096	93,6%	182	93,3%	186	98,4%	177	91,7%	174	94,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	1.983	88,6%	173	88,7%	181	95,8%	174	90,2%	169	91,8%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.005	89,5%	172	88,2%	168	88,9%	172	89,1%	165	89,7%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.066	92,3%	181	92,8%	186	98,4%	186	96,4%	159	86,4%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	1.742	77,8%	156	80,0%	162	85,7%	162	83,9%	123	66,8%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.017	90,1%	172	88,2%	180	95,2%	176	91,2%	153	83,2%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	1.901	84,9%	155	79,5%	172	91,0%	160	82,9%	148	80,4%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.045	91,3%	174	89,2%	183	96,8%	179	92,7%	164	89,1%

Opinión de los usuarios	CALANDA (n=189)		CANTAVIEJA (n=178)		CASPE (n=194)		HÚJAR (n=191)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=184)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	169	89,4%	145	81,5%	121	62,4%	138	72,3%	165	86,4%	168	91,3%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	161	85,2%	133	74,7%	121	62,4%	135	70,7%	154	80,6%	151	82,1%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	166	87,8%	154	86,5%	144	74,2%	154	80,6%	160	83,8%	172	93,5%
Estado del centro de atención primaria	185	97,9%	168	94,4%	170	87,6%	175	91,6%	179	93,7%	179	97,3%
Confianza que el personal le transmite	182	96,3%	167	93,8%	170	87,6%	178	93,2%	179	93,7%	178	96,7%
Amabilidad del personal	181	95,8%	169	94,9%	169	87,1%	176	92,1%	181	94,8%	179	97,3%
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	91,5%	161	90,4%	154	79,4%	163	85,3%	158	82,7%	171	92,9%
Interés del personal de enfermería	166	87,8%	156	87,6%	166	85,6%	165	86,4%	179	93,7%	174	94,6%
Interés de los médicos	175	92,6%	160	89,9%	172	88,7%	177	92,7%	179	93,7%	173	94,0%
Interés del personal de admisión	168	88,9%	143	80,3%	140	72,2%	124	64,9%	133	69,6%	164	89,1%
Información que le han dado	169	89,4%	165	92,7%	163	84,0%	174	91,1%	170	89,0%	175	95,1%
Solución dada al problema	161	85,2%	158	88,8%	150	77,3%	157	82,2%	163	85,3%	165	89,7%
Cuidados sanitarios recibidos	175	92,6%	162	91,0%	161	83,0%	173	90,6%	176	92,1%	177	96,2%

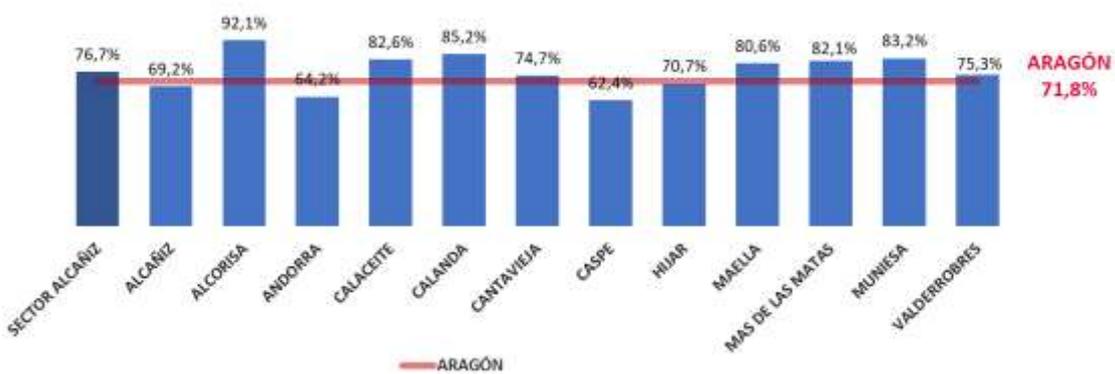
Opinión de los usuarios	MUNIESA (n=161)		VALDEROBRES (n=190)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	146	90,7%	144	75,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	134	83,2%	143	75,3%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	140	87,0%	161	84,7%
Estado del centro de atención primaria	145	90,1%	184	96,8%
Confianza que el personal le transmite	150	93,2%	171	90,0%
Amabilidad del personal	152	94,4%	170	89,5%
Preparación del personal para realizar su trabajo	144	89,4%	162	85,3%
Interés del personal de enfermería	156	96,9%	166	87,4%
Interés de los médicos	138	85,7%	180	94,7%
Interés del personal de admisión	150	93,2%	117	61,6%
Información que le han dado	147	91,3%	173	91,1%
Solución dada al problema	141	87,6%	171	90,0%
Cuidados sanitarios recibidos	149	92,5%	172	90,5%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Alcañiz:

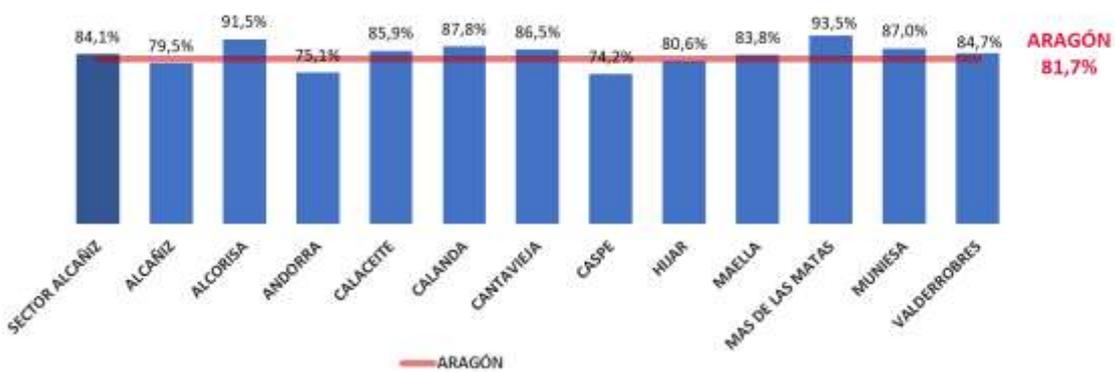
Facilidad para conseguir cita



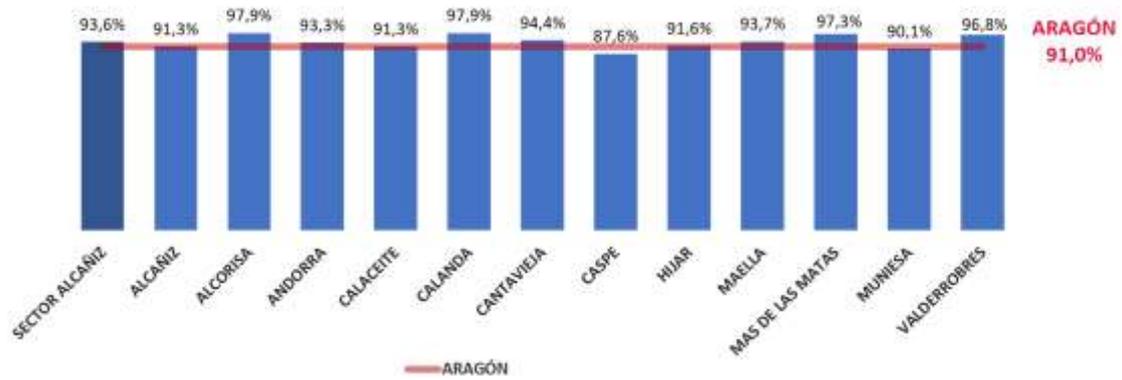
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



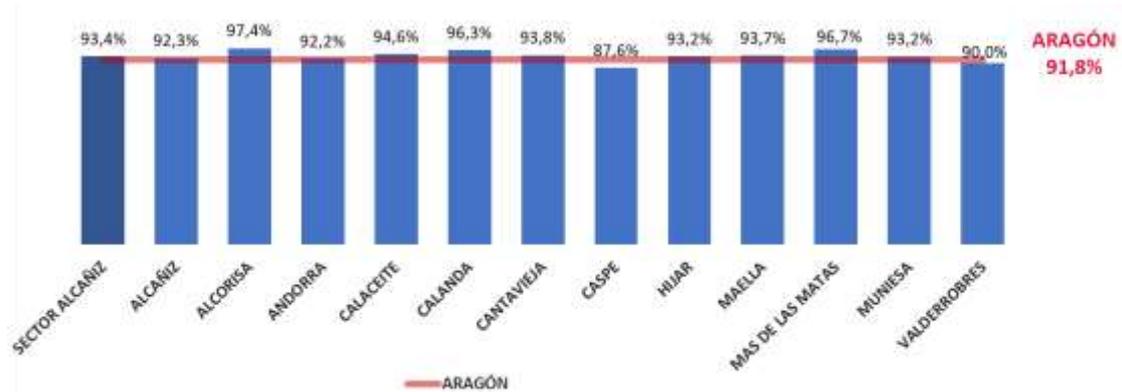
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



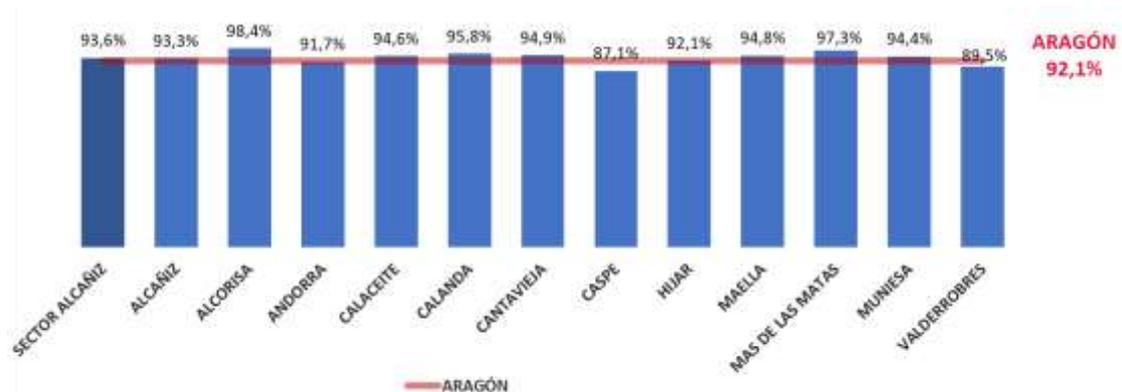
Estado del centro de Atención Primaria



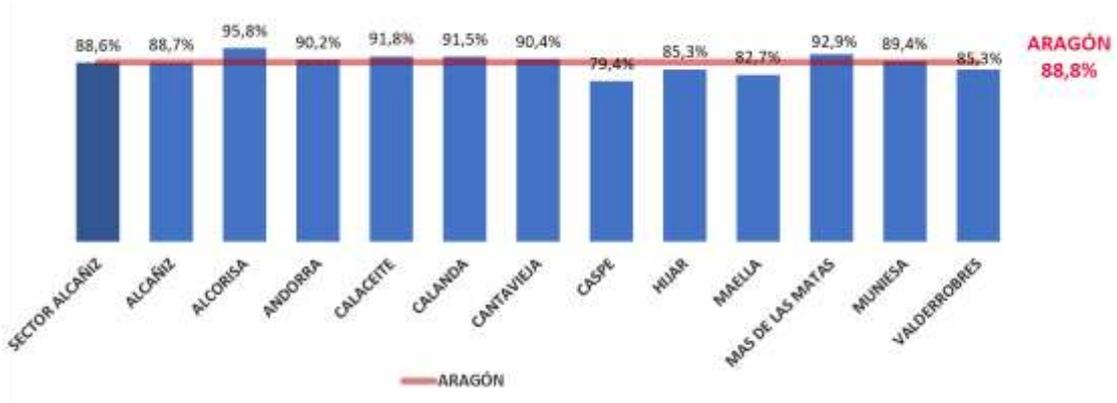
Confianza que el personal le transmite



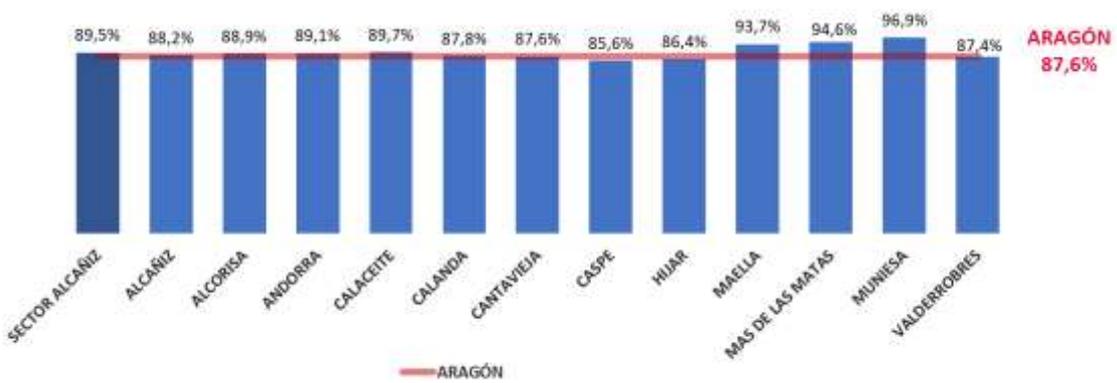
Amabilidad del personal



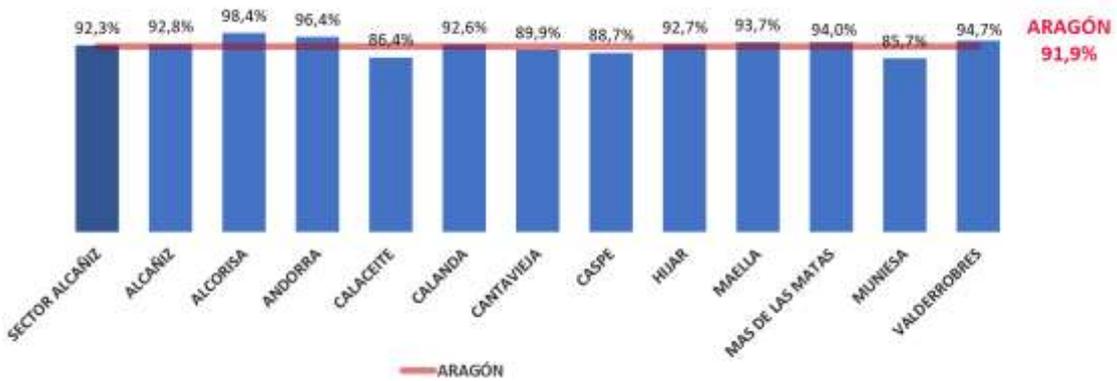
Preparación del personal para realizar su trabajo



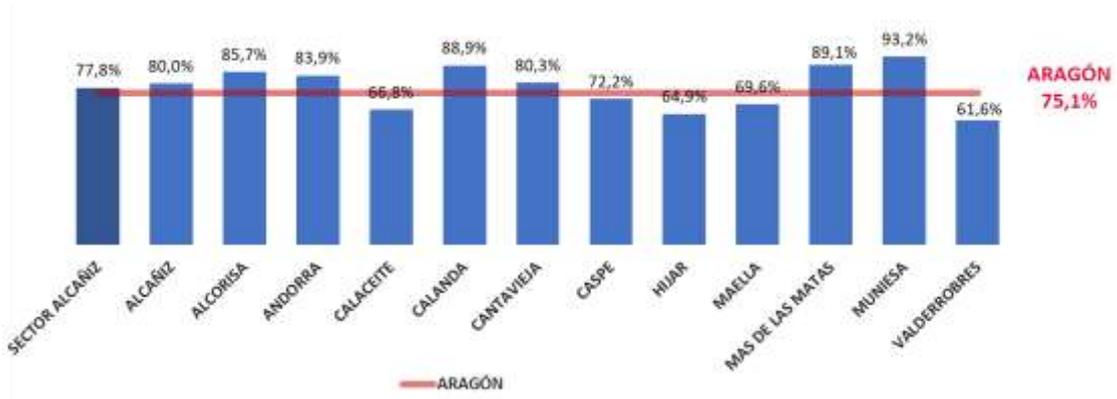
Interés del personal de enfermería



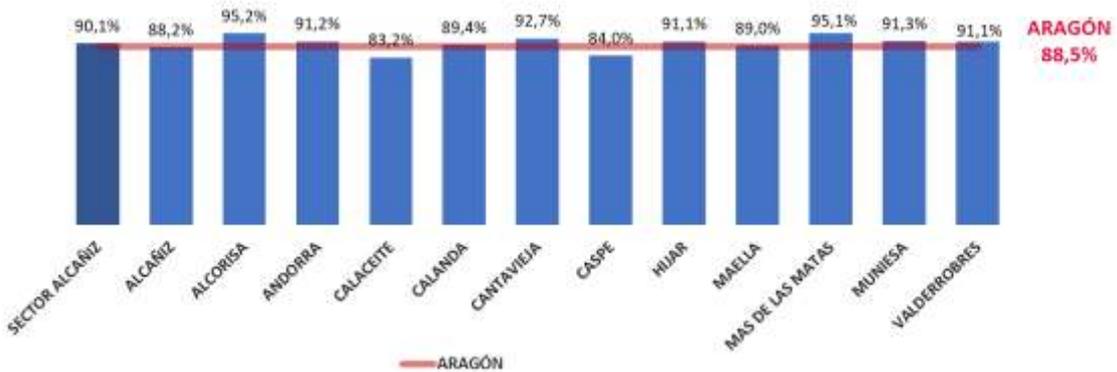
Interés de los médicos



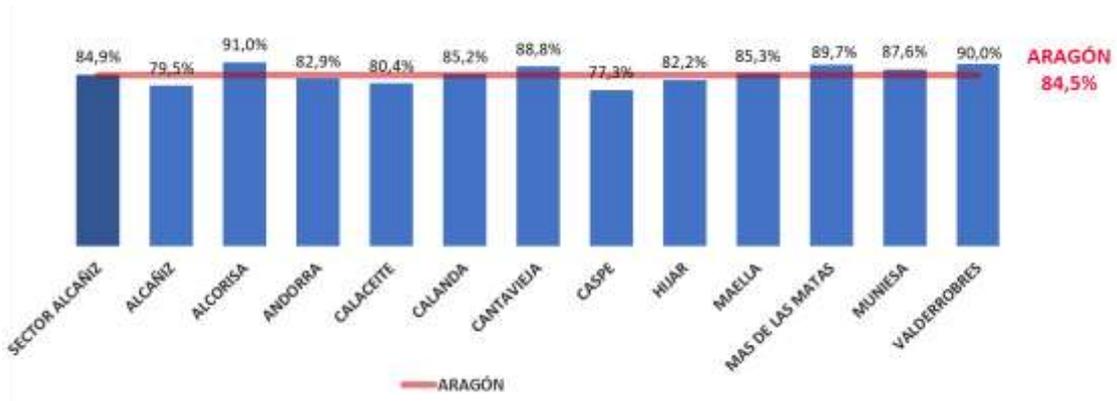
Interés del personal de admisión



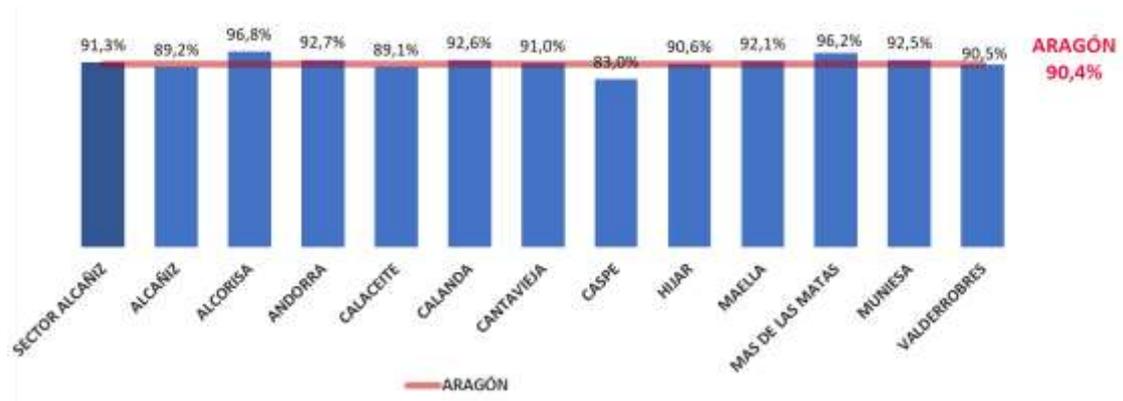
Información que le han dado



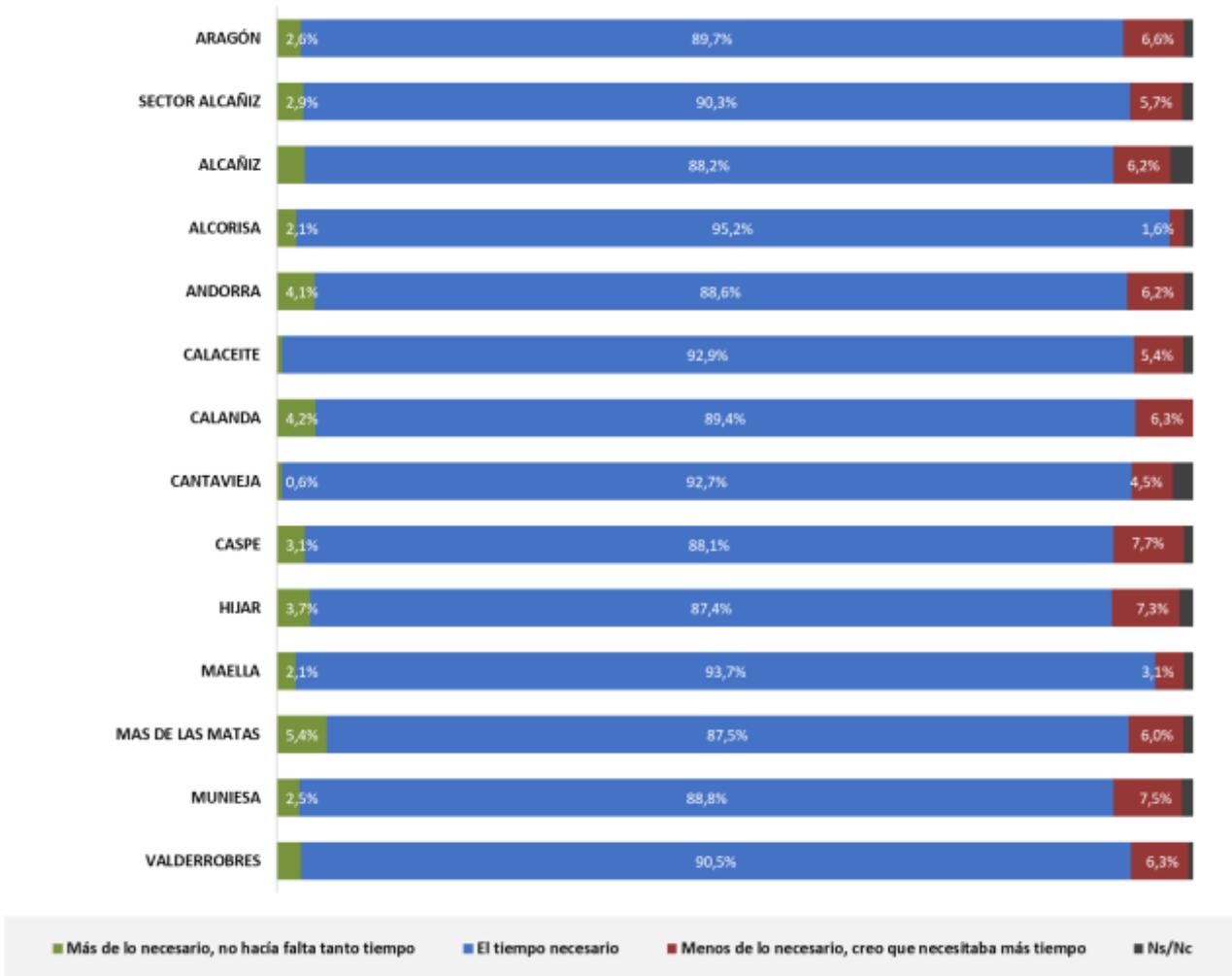
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



● **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Alcañiz:**



3.4.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ALCAÑIZ

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		ALCAÑIZ (n=195)		ALCORISA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	587	26,2%	67	34,4%	54	28,6%
Atención médica	4.661	20,2%	362	16,2%	37	19,0%	29	15,3%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	220	9,8%	16	8,2%	13	6,9%
Satisfacción general	2.031	8,8%	270	12,1%	13	6,7%	38	20,1%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	65	2,9%	8	4,1%	5	2,6%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	25	1,1%	3	1,5%	2	1,1%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	13	0,6%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	14	0,6%	0	0,0%	2	1,1%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	11	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Información	107	0,5%	11	0,5%	3	1,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	9	0,4%	2	1,0%	2	1,1%
Atención urgente	73	0,3%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	66	0,3%	9	0,4%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	64	0,3%	4	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	3	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	11	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	8.546	36,9%	833	37,2%	62	31,8%	58	30,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ANDORRA (n=193)		CALACEITE (n=184)		CALANDA (n=189)		CANTAVIEJA (n=178)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	40	20,7%	52	28,3%	33	17,5%	55	30,9%
Atención médica	34	17,6%	19	10,3%	40	21,2%	20	11,2%
Atención de otro personal sanitario	17	8,8%	11	6,0%	23	12,2%	13	7,3%
Satisfacción general	12	6,2%	22	12,0%	30	15,9%	20	11,2%
Rapidez (una vez en el centro)	11	5,7%	5	2,7%	3	1,6%	7	3,9%
Cercanía/Ubicación	3	1,6%	2	1,1%	1	0,5%	3	1,7%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	3	1,6%	4	2,1%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	1	0,5%	3	1,6%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,6%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	3	1,6%	1	0,6%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Ns/Nc	86	44,6%	72	39,1%	71	37,6%	66	37,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CASPE (n=194)		HÚJAR (n=191)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=184)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	41	21,1%	48	25,1%	46	24,1%	63	34,2%
Atención médica	41	21,1%	29	15,2%	28	14,7%	32	17,4%
Atención de otro personal sanitario	25	12,9%	11	5,8%	22	11,5%	27	14,7%
Satisfacción general	17	8,8%	22	11,5%	25	13,1%	19	10,3%
Rapidez (una vez en el centro)	9	4,6%	4	2,1%	3	1,6%	4	2,2%
Cercanía/Ubicación	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,1%
Ns/Nc	73	37,6%	84	44,0%	81	42,4%	52	28,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	MUNIESA (n=161)		VALDERROBRES (n=190)	
	fr	%	fr	%
Atención general	38	23,6%	50	26,3%
Atención médica	25	15,5%	28	14,7%
Atención de otro personal sanitario	26	16,1%	16	8,4%
Satisfacción general	31	19,3%	21	11,1%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,9%	3	1,6%
Cercanía/Ubicación	5	3,1%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	2	1,2%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	3	1,6%
Información	0	0,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,6%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	1	0,6%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	3	1,6%
Ns/Nc	47	29,2%	81	42,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Alcañiz:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ALCAÑIZ (n=2.239)		ALCAÑIZ (n=195)		ALCORISA (n=189)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	157	7,0%	17	8,7%	4	2,1%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	113	5,0%	16	8,2%	6	3,2%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	72	3,2%	8	4,1%	4	2,1%
Citaciones	1.180	5,1%	60	2,7%	14	7,2%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	91	4,1%	14	7,2%	6	3,2%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	76	3,4%	2	1,0%	9	4,8%
Atención médica	750	3,2%	81	3,6%	8	4,1%	1	0,5%
Oferta de profesionales	618	2,7%	79	3,5%	4	2,1%	5	2,6%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	68	3,0%	1	0,5%	3	1,6%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	63	2,8%	4	2,1%	3	1,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	39	1,7%	3	1,5%	5	2,6%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	36	1,6%	3	1,5%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	19	0,8%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	19	0,8%	3	1,5%	3	1,6%
Organización	209	0,9%	13	0,6%	2	1,0%	2	1,1%
Atención urgente	192	0,8%	17	0,8%	3	1,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	22	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Información	82	0,4%	12	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	74	0,3%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	35	0,2%	4	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Satisfacción general	33	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	23	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	22	1,0%	6	3,1%	1	0,5%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.313	58,6%	91	46,7%	140	74,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ANDORRA (n=193)		CALACEITE (n=184)		CALANDA (n=189)		CANTAVIEJA (n=178)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7	3,6%	15	8,2%	13	6,9%	9	5,1%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	20	10,4%	5	2,7%	10	5,3%	5	2,8%
Atención de personal no sanitario	7	3,6%	4	2,2%	4	2,1%	3	1,7%
Citaciones	4	2,1%	1	0,5%	2	1,1%	3	1,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	12	6,2%	7	3,8%	7	3,7%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1%	2	1,1%	3	1,6%	8	4,5%
Atención médica	6	3,1%	12	6,5%	9	4,8%	7	3,9%
Oferta de profesionales	12	6,2%	6	3,3%	0	0,0%	10	5,6%
Frecuencia consulta / Horarios	9	4,7%	3	1,6%	7	3,7%	15	8,4%
Cambios de personal / Rotación	5	2,6%	3	1,6%	6	3,2%	9	5,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	4	2,2%	3	1,6%	2	1,1%
Mayor prestación de servicios	3	1,6%	2	1,1%	1	0,5%	6	3,4%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,1%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,6%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Atención urgente	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	3	1,6%	3	1,6%	5	2,8%
Información	0	0,0%	2	1,1%	3	1,6%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	2	1,1%	1	0,5%	1	0,6%
Ns/Nc	107	55,4%	114	62,0%	121	64,0%	106	59,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASPE (n=194)		HÚJAR (n=191)		MAELLA (n=191)		MAS DE LAS MATAS (n=184)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	29	14,9%	23	12,0%	8	4,2%	8	4,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	8	4,1%	11	5,8%	5	2,6%	9	4,9%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	21	11,0%	2	1,0%	3	1,6%
Citaciones	19	9,8%	7	3,7%	5	2,6%	1	0,5%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	13	6,7%	8	4,2%	5	2,6%	10	5,4%
Instalaciones / Recursos materiales	13	6,7%	8	4,2%	4	2,1%	12	6,5%
Atención médica	5	2,6%	3	1,6%	7	3,7%	1	0,5%
Oferta de profesionales	13	6,7%	7	3,7%	4	2,1%	13	7,1%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	6	3,1%	2	1,0%	15	8,2%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	7	3,7%	8	4,2%	9	4,9%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	2	1,0%	5	2,6%	3	1,6%
Mayor prestación de servicios	3	1,5%	5	2,6%	4	2,1%	4	2,2%
Saturación / Masificación de pacientes	7	3,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	5	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	1	0,5%	6	3,1%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,1%
Información	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Ns/Nc	87	44,8%	95	49,7%	129	67,5%	103	56,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	MUNIESA (n=161)		VALDERROBRES (n=190)	
	fr	%	fr	%
Atención general	15	9,3%	9	4,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	5	3,1%	13	6,8%
Atención de personal no sanitario	1	0,6%	14	7,4%
Citaciones	2	1,2%	2	1,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	3	1,9%	5	2,6%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,5%	5	2,6%
Atención médica	14	8,7%	8	4,2%
Oferta de profesionales	2	1,2%	3	1,6%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,5%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	4	2,5%	3	1,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,2%	4	2,1%
Mayor prestación de servicios	2	1,2%	2	1,1%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	1	0,6%	3	1,6%
Organización	2	1,2%	1	0,5%
Atención urgente	1	0,6%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	3	1,9%	0	0,0%
Información	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,6%	0	0,0%
Transporte sanitario	1	0,6%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%
Satisfacción general	1	0,6%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%
Otros	3	1,9%	1	0,5%
Ns/Nc	98	60,9%	122	64,2%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.5 SECTOR CALATAYUD

3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.5.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=185)		ARIZA (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	796	43,4%	81	43,8%	77	44,5%
Mujer	13.331	57,6%	1.039	56,6%	104	56,2%	96	55,5%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	796	48,3	81	45,6	77	47,1
Mujer	13.331	47,3	1.039	50,5	104	44,1	96	50,0
Total	23.129	46,7	1.835	49,5	185	44,8	173	48,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	254	13,8%	33	17,8%	26	15,0%
16-25	1.459	6,3%	126	6,9%	14	7,6%	8	4,6%
26-35	1.898	8,2%	141	7,7%	19	10,3%	10	5,8%
36-45	2.708	11,7%	181	9,9%	24	13,0%	24	13,9%
46-55	3.288	14,2%	257	14,0%	24	13,0%	36	20,8%
56-64	3.357	14,5%	291	15,9%	26	14,1%	22	12,7%
65-75	3.605	15,6%	304	16,6%	25	13,5%	19	11,0%
> 75	2.860	12,4%	281	15,3%	20	10,8%	28	16,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	78	4,3%	5	2,7%	7	4,0%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	616	33,6%	48	25,9%	50	28,9%
En paro	1.385	6,0%	132	7,2%	14	7,6%	7	4,0%
Trabajando	8.566	37,0%	631	34,4%	74	40,0%	75	43,4%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	110	6,0%	8	4,3%	7	4,0%
Menor de 16	3.954	17,1%	254	13,8%	33	17,8%	26	15,0%
Ns/Nc	190	0,8%	14	0,8%	3	1,6%	1	0,6%

	ATECA (n=184)		CALATAYUD RURAL (n=190)		CALATAYUD URBANA (n=196)		DAROCA (n=187)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	78	42,4%	82	43,2%	75	38,3%	81	43,3%
Mujer	106	57,6%	108	56,8%	121	61,7%	106	56,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	78	55,7	82	36,9	75	43,7	81	51,0
Mujer	106	53,6	108	46,3	121	43,4	106	50,0
Total	184	54,5	190	42,2	196	43,5	187	50,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	19	10,3%	57	30,0%	31	15,8%	19	10,2%
16-25	9	4,9%	14	7,4%	15	7,7%	17	9,1%
26-35	11	6,0%	6	3,2%	22	11,2%	22	11,8%
36-45	16	8,7%	11	5,8%	26	13,3%	13	7,0%
46-55	24	13,0%	23	12,1%	34	17,3%	28	15,0%
56-64	29	15,8%	26	13,7%	33	16,8%	25	13,4%
65-75	37	20,1%	26	13,7%	22	11,2%	32	17,1%
> 75	39	21,2%	27	14,2%	13	6,6%	31	16,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	8	4,3%	7	3,7%	12	6,1%	11	5,9%
Jubilado / pensionista	78	42,4%	57	30,0%	39	19,9%	68	36,4%
En paro	13	7,1%	10	5,3%	15	7,7%	11	5,9%
Trabajando	54	29,3%	46	24,2%	88	44,9%	71	38,0%
Trabajo doméstico no remunerado	10	5,4%	13	6,8%	6	3,1%	7	3,7%
Menor de 16	19	10,3%	57	30,0%	31	15,8%	19	10,2%
Ns/Nc	2	1,1%	0	0,0%	5	2,6%	0	0,0%

	ILLUECA (n=190)		MORATA DEL JALÓN (n=180)		SABIÑÁN (n=176)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	89	46,8%	80	44,4%	79	44,9%	74	42,5%
Mujer	101	53,2%	100	55,6%	97	55,1%	100	57,5%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	89	43,8	80	49,2	79	53,7	74	57,4
Mujer	101	49,6	100	51,6	97	57,4	100	61,3
Total	190	46,9	180	50,5	176	55,7	174	59,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	32	16,8%	20	11,1%	13	7,4%	4	2,3%
16-25	18	9,5%	12	6,7%	10	5,7%	9	5,2%
26-35	6	3,2%	17	9,4%	10	5,7%	18	10,3%
36-45	21	11,1%	16	8,9%	14	8,0%	16	9,2%
46-55	27	14,2%	21	11,7%	22	12,5%	18	10,3%
56-64	34	17,9%	40	22,2%	33	18,8%	23	13,2%
65-75	36	18,9%	30	16,7%	38	21,6%	39	22,4%
> 75	16	8,4%	24	13,3%	36	20,5%	47	27,0%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	14	7,4%	5	2,8%	5	2,8%	4	2,3%
Jubilado / pensionista	58	30,5%	57	31,7%	77	43,8%	84	48,3%
En paro	17	8,9%	17	9,4%	14	8,0%	14	8,0%
Trabajando	59	31,1%	58	32,2%	51	29,0%	55	31,6%
Trabajo doméstico no remunerado	10	5,3%	22	12,2%	14	8,0%	13	7,5%
Menor de 16	32	16,8%	20	11,1%	13	7,4%	4	2,3%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,6%	2	1,1%	0	0,0%

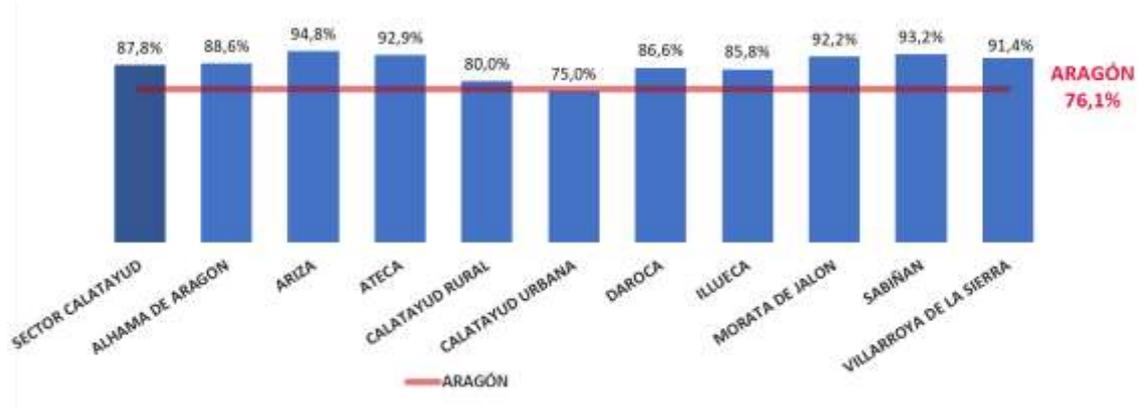
3.5.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR CALATAYUD**3.5.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR CALATAYUD**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=185)		ARIZA (n=173)		ATECA (n=184)		CALATAYUD RURAL (n=190)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	1.612	87,8%	164	88,6%	164	94,8%	171	92,9%	152	80,0%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	1.558	84,9%	155	83,8%	161	93,1%	161	87,5%	152	80,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	1.625	88,6%	162	87,6%	159	91,9%	166	90,2%	161	84,7%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	1.698	92,5%	171	92,4%	154	89,0%	178	96,7%	175	92,1%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	1.752	95,5%	174	94,1%	169	97,7%	177	96,2%	185	97,4%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	1.763	96,1%	177	95,7%	167	96,5%	177	96,2%	185	97,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	1.677	91,4%	162	87,6%	164	94,8%	173	94,0%	170	89,5%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	1.681	91,6%	163	88,1%	160	92,5%	172	93,5%	168	88,4%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	1.699	92,6%	166	89,7%	168	97,1%	177	96,2%	178	93,7%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	1.474	80,3%	128	69,2%	151	87,3%	141	76,6%	118	62,1%
Información que le han dado	20.464	88,5%	1.661	90,5%	159	85,9%	167	96,5%	175	95,1%	172	90,5%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	1.585	86,4%	153	82,7%	159	91,9%	163	88,6%	150	78,9%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	1.704	92,9%	165	89,2%	166	96,0%	177	96,2%	177	93,2%

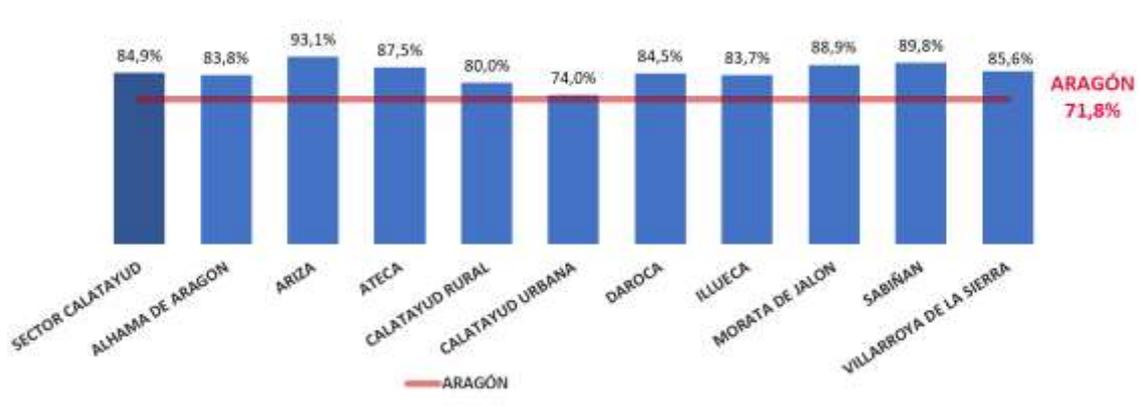
Opinión de los usuarios	CALATAYUD URBANA (n=196)		DAROCA (n=187)		ILLUECA (n=190)		MORATA DEL JALÓN (n=180)		SABIÑÁN (n=176)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=174)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%								
Facilidad para conseguir cita	147	75,0%	162	86,6%	163	85,8%	166	92,2%	164	93,2%	159	91,4%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	145	74,0%	158	84,5%	159	83,7%	160	88,9%	158	89,8%	149	85,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	157	80,1%	170	90,9%	166	87,4%	169	93,9%	163	92,6%	152	87,4%
Estado del centro de atención primaria	171	87,2%	175	93,6%	179	94,2%	170	94,4%	164	93,2%	161	92,5%
Confianza que el personal le transmite	182	92,9%	179	95,7%	178	93,7%	175	97,2%	168	95,5%	165	94,8%
Amabilidad del personal	184	93,9%	181	96,8%	178	93,7%	177	98,3%	169	96,0%	168	96,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	170	86,7%	176	94,1%	175	92,1%	168	93,3%	163	92,6%	156	89,7%
Interés del personal de enfermería	165	84,2%	168	89,8%	176	92,6%	174	96,7%	169	96,0%	166	95,4%
Interés de los médicos	178	90,8%	173	92,5%	176	92,6%	169	93,9%	160	90,9%	154	88,5%
Interés del personal de admisión	151	77,0%	144	77,0%	164	86,3%	164	91,1%	157	89,2%	156	89,7%
Información que le han dado	174	88,8%	169	90,4%	163	85,8%	162	90,0%	161	91,5%	159	91,4%
Solución dada al problema	176	89,8%	167	89,3%	157	82,6%	156	86,7%	155	88,1%	149	85,6%
Cuidados sanitarios recibidos	173	88,3%	176	94,1%	177	93,2%	175	97,2%	163	92,6%	155	89,1%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Calatayud:

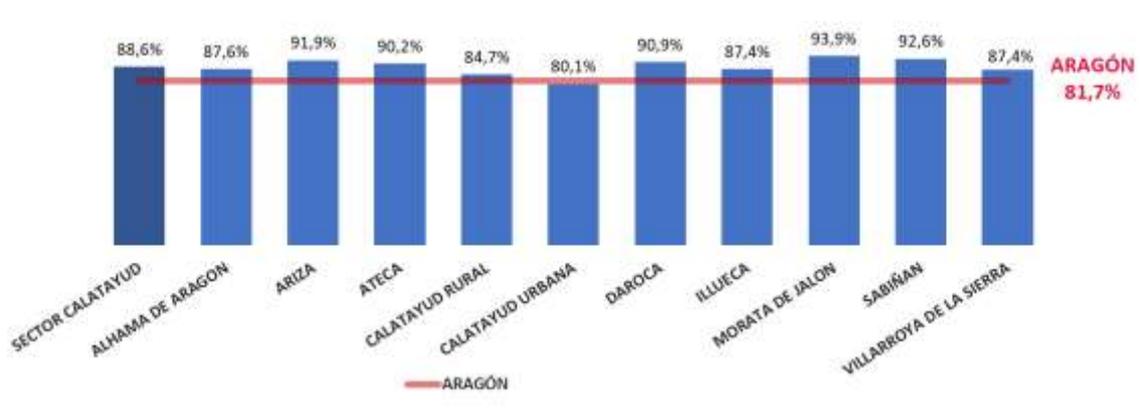
Facilidad para conseguir cita



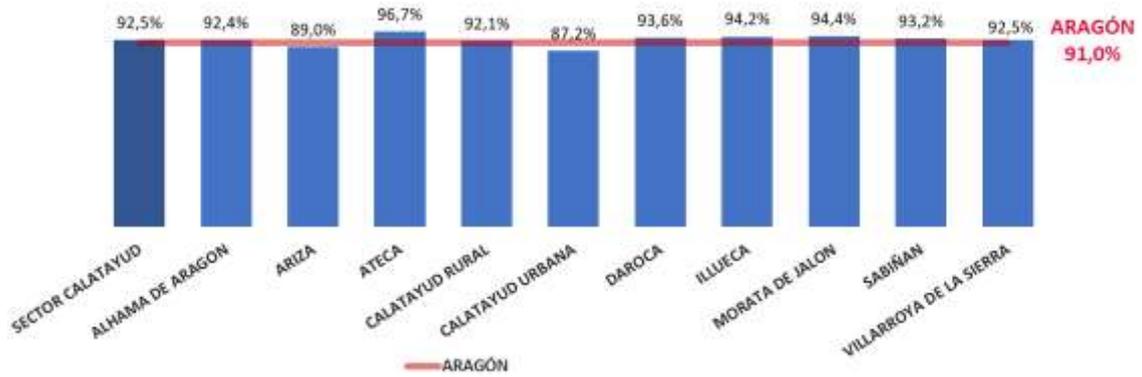
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



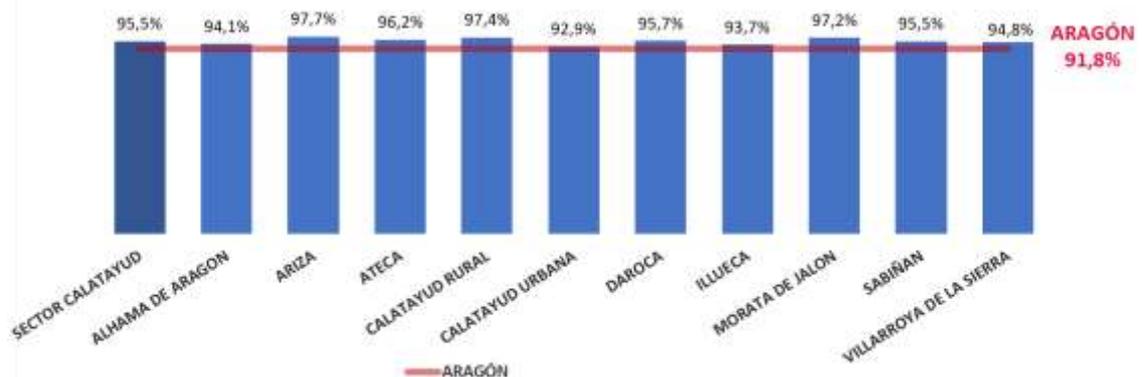
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



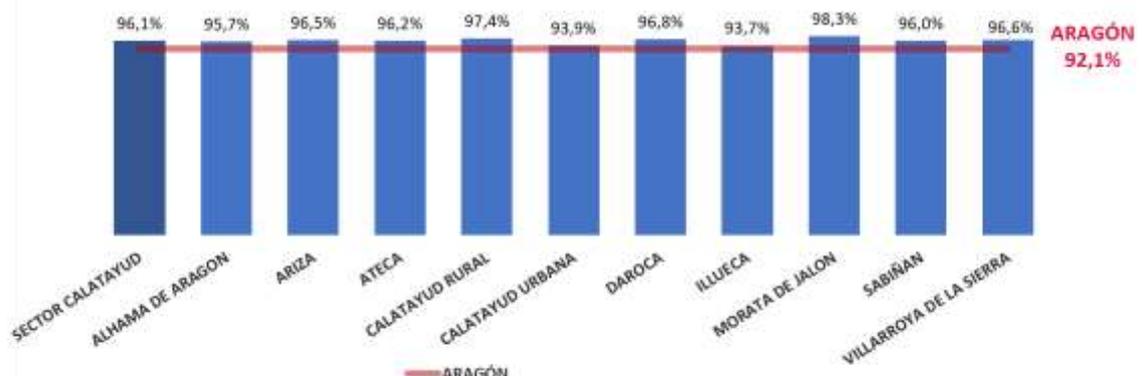
Estado del centro de Atención Primaria



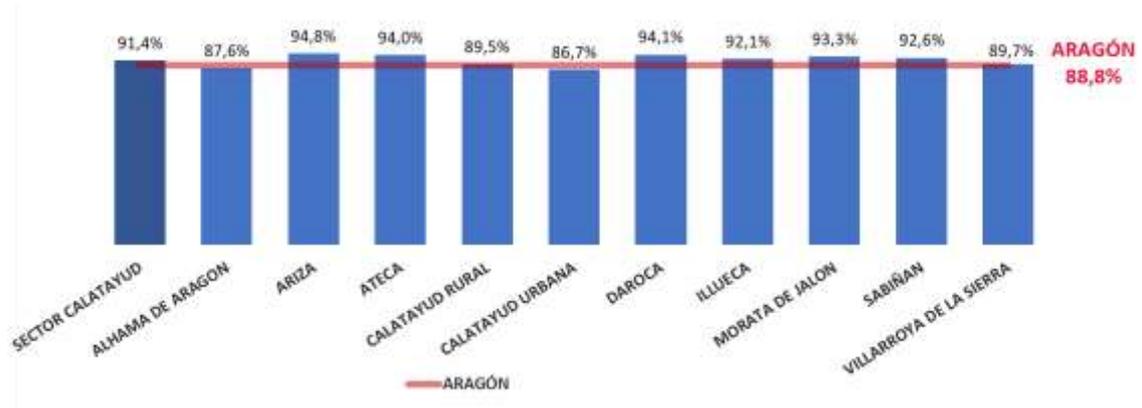
Confianza que el personal le transmite



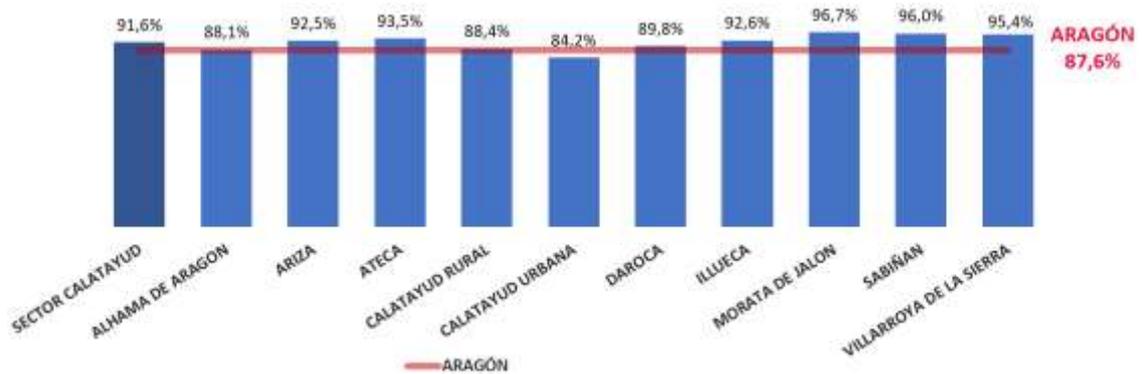
Amabilidad del personal



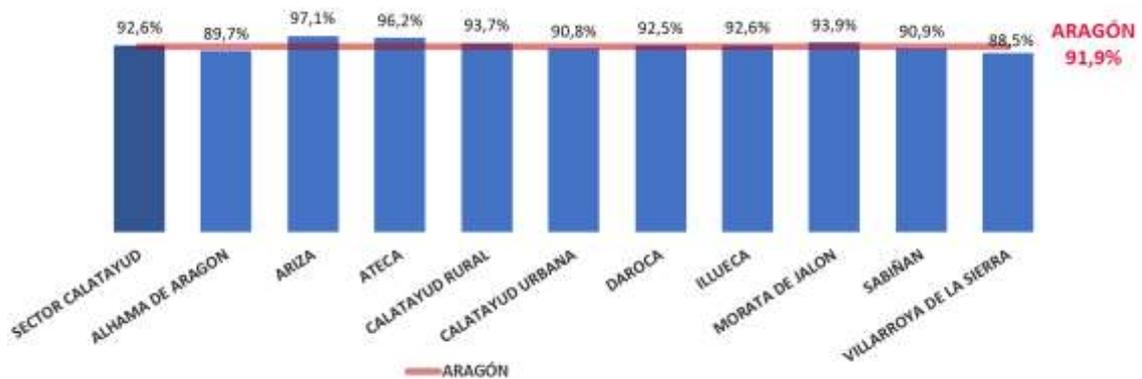
Preparación del personal para realizar su trabajo



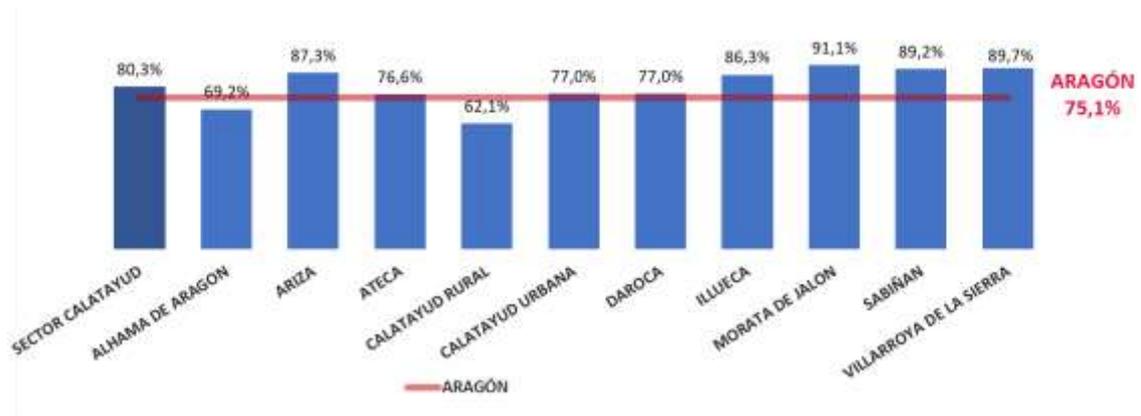
Interés del personal de enfermería



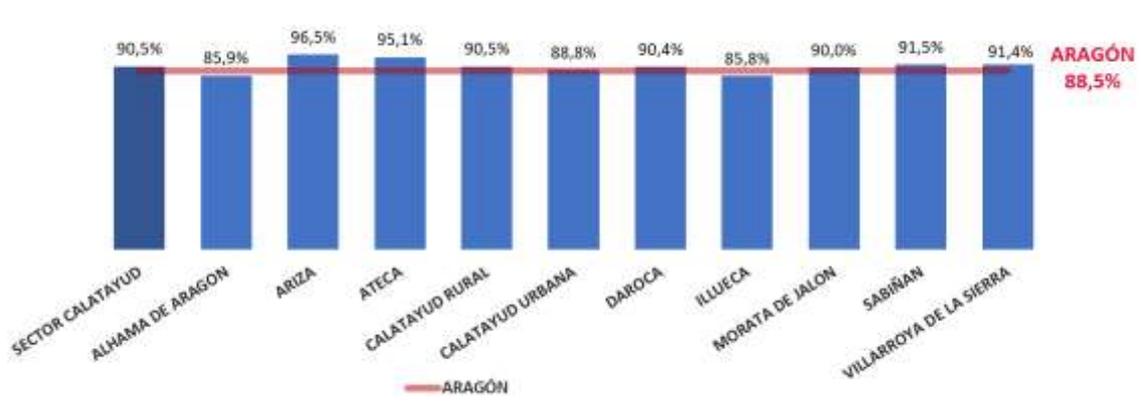
Interés de los médicos



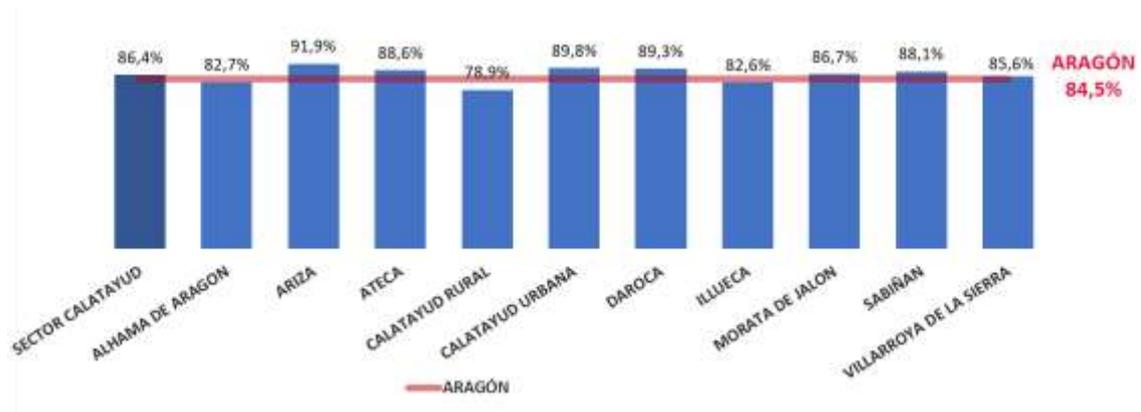
Interés del personal de admisión



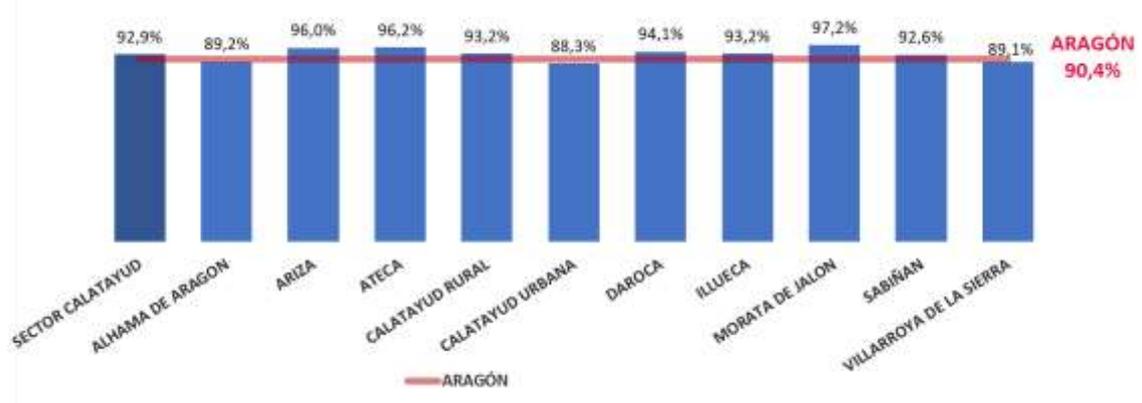
Información que le han dado



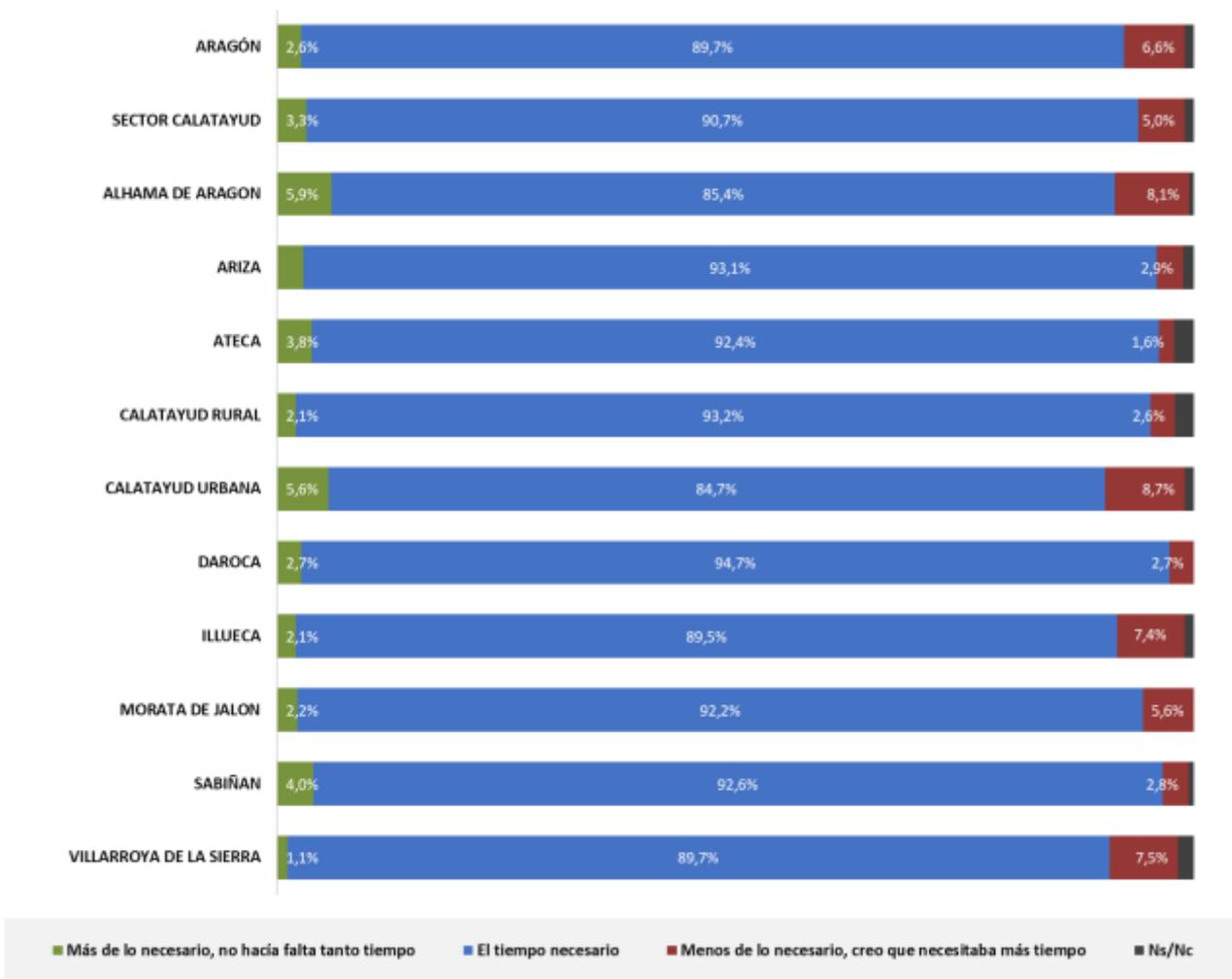
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Calatayud:**



3.5.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR CALATAYUD

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=185)		ARIZA (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	465	25,3%	63	34,1%	30	17,3%
Atención médica	4.661	20,2%	313	17,1%	22	11,9%	39	22,5%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	226	12,3%	10	5,4%	27	15,6%
Satisfacción general	2.031	8,8%	181	9,9%	21	11,4%	19	11,0%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	40	2,2%	4	2,2%	3	1,7%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	19	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	12	0,7%	1	0,5%	1	0,6%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	8	0,4%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	8	0,4%	2	1,1%	0	0,0%
Información	107	0,5%	5	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	5	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	73	0,3%	3	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones	66	0,3%	3	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	64	0,3%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	3	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	3	0,2%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	1	0,6%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	8	0,4%	1	0,5%	2	1,2%
Ns/Nc	8.546	36,9%	735	40,1%	69	37,3%	77	44,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ATECA (n=184)		CALATAYUD RURAL (n=190)		CALATAYUD URBANA (n=196)		DAROCA (n=187)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	44	23,9%	41	21,6%	51	26,0%	33	17,6%
Atención médica	35	19,0%	41	21,6%	32	16,3%	28	15,0%
Atención de otro personal sanitario	15	8,2%	34	17,9%	13	6,6%	9	4,8%
Satisfacción general	19	10,3%	10	5,3%	12	6,1%	17	9,1%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,7%	3	1,6%	4	2,0%	5	2,7%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	5	2,6%	1	0,5%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Ns/Nc	78	42,4%	85	44,7%	86	43,9%	98	52,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ILLUECA (n=190)		MORATA DEL JALÓN (n=180)		SABIÑÁN (n=176)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	50	26,3%	48	26,7%	50	28,4%	55	31,6%
Atención médica	25	13,2%	28	15,6%	28	15,9%	35	20,1%
Atención de otro personal sanitario	20	10,5%	25	13,9%	25	14,2%	48	27,6%
Satisfacción general	20	10,5%	24	13,3%	25	14,2%	14	8,0%
Rapidez (una vez en el centro)	5	2,6%	6	3,3%	1	0,6%	4	2,3%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	3	1,7%	0	0,0%	4	2,3%
Rapidez para dar cita	2	1,1%	1	0,6%	0	0,0%	3	1,7%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	5	2,8%	0	0,0%	1	0,6%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,1%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,1%
Información	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	2	1,1%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	81	42,6%	59	32,8%	64	36,4%	38	21,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Calatayud:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR CALATAYUD (n=1.835)		ALHAMA DE ARAGÓN (n=185)		ARIZA (n=173)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	91	5,0%	10	5,4%	1	0,6%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	79	4,3%	8	4,3%	7	4,0%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	45	2,5%	4	2,2%	2	1,2%
Citaciones	1.180	5,1%	34	1,9%	2	1,1%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	60	3,3%	8	4,3%	4	2,3%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	61	3,3%	2	1,1%	9	5,2%
Atención médica	750	3,2%	61	3,3%	4	2,2%	6	3,5%
Oferta de profesionales	618	2,7%	40	2,2%	3	1,6%	1	0,6%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	47	2,6%	4	2,2%	6	3,5%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	32	1,7%	6	3,2%	3	1,7%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	31	1,7%	2	1,1%	3	1,7%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	15	0,8%	1	0,5%	2	1,2%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	20	1,1%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	22	1,2%	1	0,5%	5	2,9%
Organización	209	0,9%	11	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	192	0,8%	20	1,1%	0	0,0%	2	1,2%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	15	0,8%	3	1,6%	2	1,2%
Información	82	0,4%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	74	0,3%	10	0,5%	1	0,5%	1	0,6%
Transporte sanitario	36	0,2%	5	0,3%	0	0,0%	2	1,2%
Errores administrativos	35	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	3	0,2%	1	0,5%	1	0,6%
Limpieza	23	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,6%
Otros	162	0,7%	9	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.204	65,6%	128	69,2%	124	71,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ATECA (n=184)		CALATAYUD RURAL (n=190)		CALATAYUD URBANA (n=196)		DAROCA (n=187)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	8	4,3%	12	6,3%	10	5,1%	8	4,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	6	3,3%	4	2,1%	18	9,2%	10	5,3%
Atención de personal no sanitario	20	10,9%	2	1,1%	3	1,5%	6	3,2%
Citaciones	0	0,0%	8	4,2%	15	7,7%	4	2,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,5%	9	4,7%	16	8,2%	5	2,7%
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,8%	6	3,2%	8	4,1%	3	1,6%
Atención médica	4	2,2%	4	2,1%	11	5,6%	4	2,1%
Oferta de profesionales	4	2,2%	4	2,1%	9	4,6%	5	2,7%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,1%	5	2,6%	2	1,0%	6	3,2%
Cambios de personal / Rotación	3	1,6%	3	1,6%	1	0,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	6	3,2%	5	2,6%	2	1,1%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	2	1,1%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	6	3,2%	7	3,6%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	5	2,7%	2	1,1%	6	3,1%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Atención urgente	3	1,6%	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,1%
Citaciones por Internet	1	0,5%	3	1,6%	1	0,5%	1	0,5%
Transporte sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	123	66,8%	122	64,2%	93	47,4%	129	69,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ILLUECA (n=190)		MORATA DEL JALÓN (n=180)		SABIÑÁN (n=176)		VILLARROYA DE LA SIERRA (n=174)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	11	5,8%	4	2,2%	7	4,0%	20	11,5%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	6	3,2%	6	3,3%	5	2,8%	9	5,2%
Atención de personal no sanitario	5	2,6%	2	1,1%	1	0,6%	0	0,0%
Citaciones	3	1,6%	1	0,6%	1	0,6%	0	0,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,1%	6	3,3%	4	2,3%	3	1,7%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,1%	5	2,8%	10	5,7%	7	4,0%
Atención médica	4	2,1%	9	5,0%	6	3,4%	9	5,2%
Oferta de profesionales	4	2,1%	7	3,9%	1	0,6%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	4	2,1%	5	2,8%	2	1,1%	11	6,3%
Cambios de personal / Rotación	7	3,7%	6	3,3%	0	0,0%	2	1,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,1%	2	1,1%	3	1,7%	4	2,3%
Mayor prestación de servicios	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,3%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,1%	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	1	0,6%	1	0,6%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	1	0,6%	2	1,1%	2	1,1%
Atención urgente	1	0,5%	4	2,2%	6	3,4%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,6%	2	1,1%	4	2,3%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,6%	3	1,7%	1	0,6%
Ns/Nc	131	68,9%	124	68,9%	124	70,5%	106	60,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.6.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		ACTUR NORTE (n=195)		ACTUR OESTE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.024	41,0%	77	39,5%	76	39,0%
Mujer	13.331	57,6%	1.476	59,0%	118	60,5%	119	61,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.024	41,7	77	38,9	76	41,2
Mujer	13.331	47,3	1.476	43,9	118	46,1	119	47,2
Total	23.129	46,7	2.500	43,0	195	43,2	195	44,9
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	520	20,8%	36	18,5%	31	15,9%
16-25	1.459	6,3%	194	7,8%	18	9,2%	14	7,2%
26-35	1.898	8,2%	191	7,6%	20	10,3%	17	8,7%
36-45	2.708	11,7%	296	11,8%	11	5,6%	18	9,2%
46-55	3.288	14,2%	391	15,6%	29	14,9%	37	19,0%
56-64	3.357	14,5%	376	15,0%	45	23,1%	42	21,5%
65-75	3.605	15,6%	338	13,5%	25	12,8%	27	13,8%
> 75	2.860	12,4%	194	7,8%	11	5,6%	9	4,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	152	6,1%	17	8,7%	12	6,2%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	560	22,4%	45	23,1%	37	19,0%
En paro	1.385	6,0%	137	5,5%	10	5,1%	11	5,6%
Trabajando	8.566	37,0%	982	39,3%	72	36,9%	94	48,2%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	129	5,2%	12	6,2%	9	4,6%
Menor de 16	3.954	17,1%	520	20,8%	36	18,5%	31	15,9%
Ns/Nc	190	0,8%	20	0,8%	3	1,5%	1	0,5%

	ACTUR SUR (n=195)		ALFAJARÍN (n=194)		ARRABAL (n=195)		AVENIDA CATALUÑA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	71	36,4%	84	43,3%	76	39,0%	72	36,7%
Mujer	124	63,6%	110	56,7%	119	61,0%	124	63,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	71	41,8	84	37,2	76	38,1	72	40,0
Mujer	124	48,0	110	36,3	119	44,9	124	38,0
Total	195	45,8	194	36,7	195	42,3	196	38,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	25	12,8%	57	29,4%	46	23,6%	49	25,0%
16-25	19	9,7%	9	4,6%	15	7,7%	23	11,7%
26-35	19	9,7%	19	9,8%	9	4,6%	10	5,1%
36-45	23	11,8%	33	17,0%	26	13,3%	23	11,7%
46-55	26	13,3%	35	18,0%	26	13,3%	33	16,8%
56-64	41	21,0%	19	9,8%	28	14,4%	25	12,8%
65-75	29	14,9%	11	5,7%	33	16,9%	27	13,8%
> 75	13	6,7%	11	5,7%	12	6,2%	6	3,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	13	6,7%	7	3,6%	10	5,1%	18	9,2%
Jubilado / pensionista	46	23,6%	23	11,9%	50	25,6%	37	18,9%
En paro	17	8,7%	13	6,7%	19	9,7%	11	5,6%
Trabajando	81	41,5%	89	45,9%	61	31,3%	68	34,7%
Trabajo doméstico no remunerado	12	6,2%	4	2,1%	8	4,1%	11	5,6%
Menor de 16	25	12,8%	57	29,4%	46	23,6%	49	25,0%
Ns/Nc	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%

	BUJARALOS (n=184)		LUNA (n=173)		PARQUE GOYA (n=196)		SANTA ISABEL (n=196)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	74	40,2%	85	49,1%	82	41,8%	64	32,7%
Mujer	110	59,8%	88	50,9%	114	58,2%	132	67,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	74	52,7	85	58,4	82	32,8	64	37,9
Mujer	110	54,3	88	56,3	114	36,6	132	41,9
Total	184	53,6	173	57,3	196	35,0	196	40,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	24	13,0%	9	5,2%	61	31,1%	43	21,9%
16-25	4	2,2%	7	4,0%	17	8,7%	18	9,2%
26-35	12	6,5%	17	9,8%	11	5,6%	10	5,1%
36-45	18	9,8%	13	7,5%	39	19,9%	30	15,3%
46-55	28	15,2%	21	12,1%	34	17,3%	35	17,9%
56-64	25	13,6%	27	15,6%	13	6,6%	25	12,8%
65-75	35	19,0%	45	26,0%	14	7,1%	25	12,8%
> 75	38	20,7%	34	19,7%	7	3,6%	10	5,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,6%	6	3,5%	14	7,1%	15	7,7%
Jubilado / pensionista	69	37,5%	75	43,4%	21	10,7%	35	17,9%
En paro	4	2,2%	4	2,3%	14	7,1%	7	3,6%
Trabajando	62	33,7%	65	37,6%	80	40,8%	85	43,4%
Trabajo doméstico no remunerado	17	9,2%	13	7,5%	5	2,6%	10	5,1%
Menor de 16	24	13,0%	9	5,2%	61	31,1%	43	21,9%
Ns/Nc	5	2,7%	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%

	VILLAMAYOR (n=189)		ZALFONADA (n=196)		ZUERA (n=196)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	95	50,3%	78	39,8%	90	45,9%
Mujer	94	49,7%	118	60,2%	106	54,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	95	43,0	78	41,0	90	38,2
Mujer	94	49,0	118	36,4	106	39,3
Total	189	46,0	196	38,3	196	38,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	34	18,0%	54	27,6%	51	26,0%
16-25	20	10,6%	16	8,2%	14	7,1%
26-35	12	6,3%	19	9,7%	16	8,2%
36-45	13	6,9%	18	9,2%	31	15,8%
46-55	28	14,8%	34	17,3%	25	12,8%
56-64	33	17,5%	28	14,3%	25	12,8%
65-75	25	13,2%	20	10,2%	22	11,2%
> 75	24	12,7%	7	3,6%	12	6,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	18	9,5%	10	5,1%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	53	28,0%	33	16,8%	36	18,4%
En paro	5	2,6%	11	5,6%	11	5,6%
Trabajando	66	34,9%	79	40,3%	80	40,8%
Trabajo doméstico no remunerado	11	5,8%	8	4,1%	9	4,6%
Menor de 16	34	18,0%	54	27,6%	51	26,0%
Ns/Nc	2	1,1%	1	0,5%	0	0,0%

3.6.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA I**3.6.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA I**

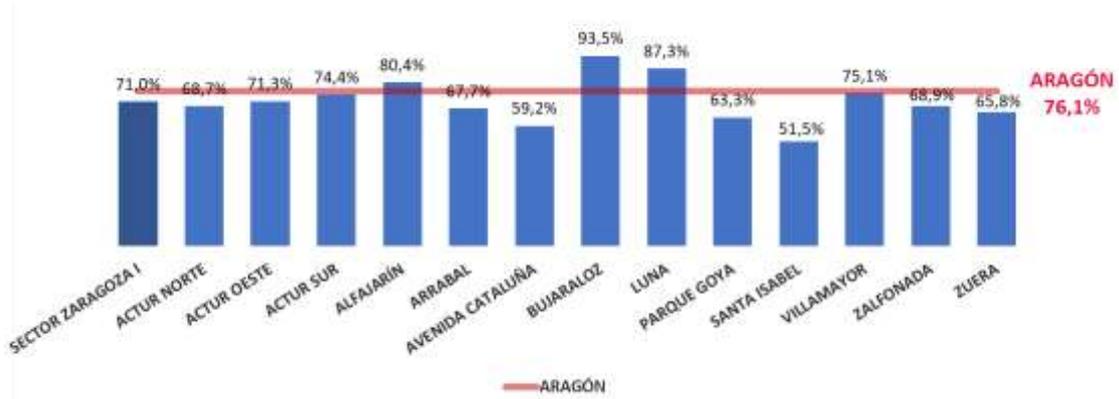
Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		ACTUR NORTE (n=195)		ACTUR OESTE (n=195)		ACTUR SUR (n=195)		ALFAJARÍN (n=194)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	1.776	71,0%	134	68,7%	139	71,3%	145	74,4%	156	80,4%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	1.564	62,6%	117	60,0%	127	65,1%	126	64,6%	128	66,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	1.932	77,3%	132	67,7%	138	70,8%	137	70,3%	151	77,8%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	2.267	90,7%	189	96,9%	183	93,8%	181	92,8%	178	91,8%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	2.221	88,8%	170	87,2%	159	81,5%	176	90,3%	180	92,8%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	2.230	89,2%	169	86,7%	160	82,1%	176	90,3%	178	91,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	2.177	87,1%	167	85,6%	160	82,1%	170	87,2%	176	90,7%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	2.144	85,8%	166	85,1%	166	85,1%	175	89,7%	170	87,6%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	2.294	91,8%	181	92,8%	164	84,1%	185	94,9%	187	96,4%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	1.763	70,5%	112	57,4%	140	71,8%	146	74,9%	141	72,7%
Información que le han dado	20.464	88,5%	2.176	87,0%	170	87,2%	155	79,5%	161	82,6%	172	88,7%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	2.080	83,2%	163	83,6%	150	76,9%	152	77,9%	165	85,1%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	2.249	90,0%	175	89,7%	170	87,2%	178	91,3%	176	90,7%

Opinión de los usuarios	ARRABAL (n=195)		AVENIDA CATALUÑA (n=196)		BUJARALÓZ (n=184)		LUNA (n=173)		PARQUE GOYA (n=196)		SANTA ISABEL (n=196)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	132	67,7%	116	59,2%	172	93,5%	151	87,3%	124	63,3%	101	51,5%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	106	54,4%	95	48,5%	159	86,4%	147	85,0%	104	53,1%	93	47,4%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	137	70,3%	142	72,4%	174	94,6%	159	91,9%	140	71,4%	149	76,0%
Estado del centro de atención primaria	165	84,6%	166	84,7%	176	95,7%	163	94,2%	183	93,4%	165	84,2%
Confianza que el personal le transmite	171	87,7%	170	86,7%	178	96,7%	162	93,6%	179	91,3%	158	80,6%
Amabilidad del personal	172	88,2%	170	86,7%	177	96,2%	163	94,2%	181	92,3%	167	85,2%
Preparación del personal para realizar su trabajo	163	83,6%	170	86,7%	167	90,8%	157	90,8%	178	90,8%	165	84,2%
Interés del personal de enfermería	162	83,1%	163	83,2%	168	91,3%	157	90,8%	164	83,7%	160	81,6%
Interés de los médicos	182	93,3%	179	91,3%	171	92,9%	153	88,4%	184	93,9%	172	87,8%
Interés del personal de admisión	145	74,4%	124	63,3%	160	87,0%	142	82,1%	136	69,4%	119	60,7%
Información que le han dado	167	85,6%	172	87,8%	167	90,8%	151	87,3%	176	89,8%	160	81,6%
Solución dada al problema	162	83,1%	153	78,1%	172	93,5%	141	81,5%	169	86,2%	160	81,6%
Cuidados sanitarios recibidos	179	91,8%	168	85,7%	178	96,7%	161	93,1%	171	87,2%	165	84,2%

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR (n=189)		ZALFONADA (n=196)		ZUERA (n=196)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	142	75,1%	135	68,9%	129	65,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	128	67,7%	113	57,7%	121	61,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	155	82,0%	163	83,2%	155	79,1%
Estado del centro de atención primaria	179	94,7%	177	90,3%	162	82,7%
Confianza que el personal le transmite	175	92,6%	167	85,2%	176	89,8%
Amabilidad del personal	178	94,2%	167	85,2%	172	87,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	166	87,8%	170	86,7%	168	85,7%
Interés del personal de enfermería	164	86,8%	156	79,6%	173	88,3%
Interés de los médicos	176	93,1%	176	89,8%	184	93,9%
Interés del personal de admisión	132	69,8%	128	65,3%	138	70,4%
Información que le han dado	172	91,0%	174	88,8%	179	91,3%
Solución dada al problema	162	85,7%	165	84,2%	166	84,7%
Cuidados sanitarios recibidos	174	92,1%	177	90,3%	177	90,3%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza I:

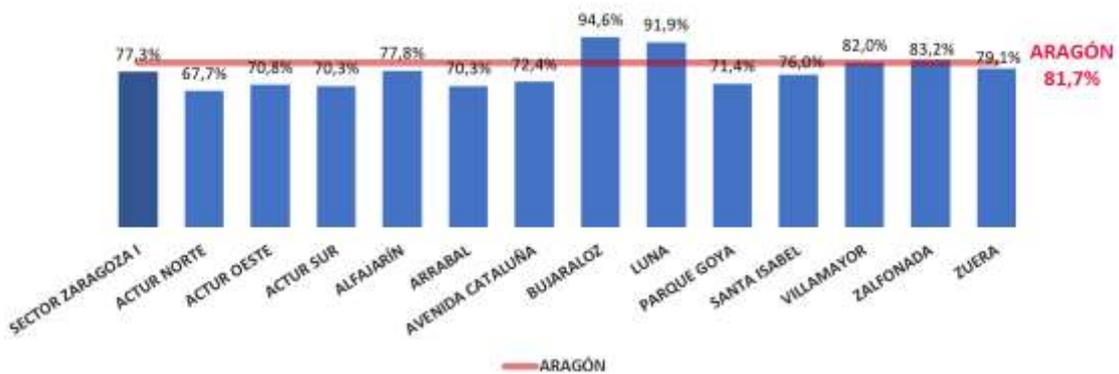
Facilidad para conseguir cita



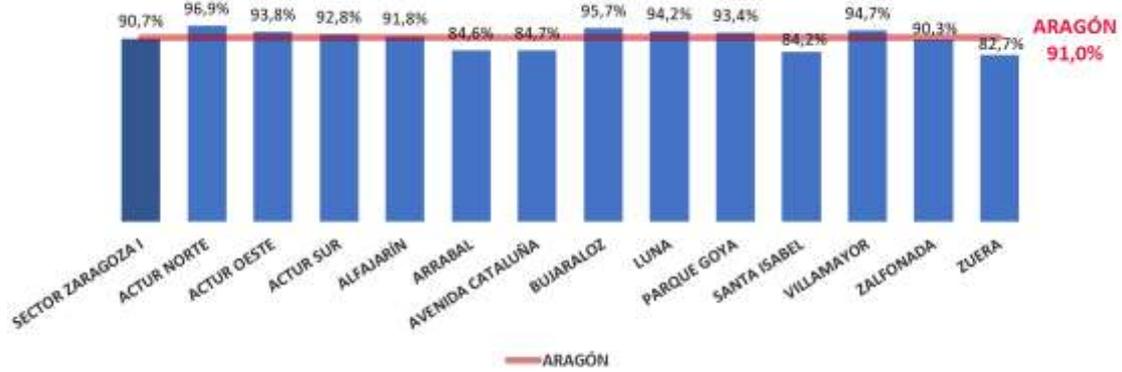
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



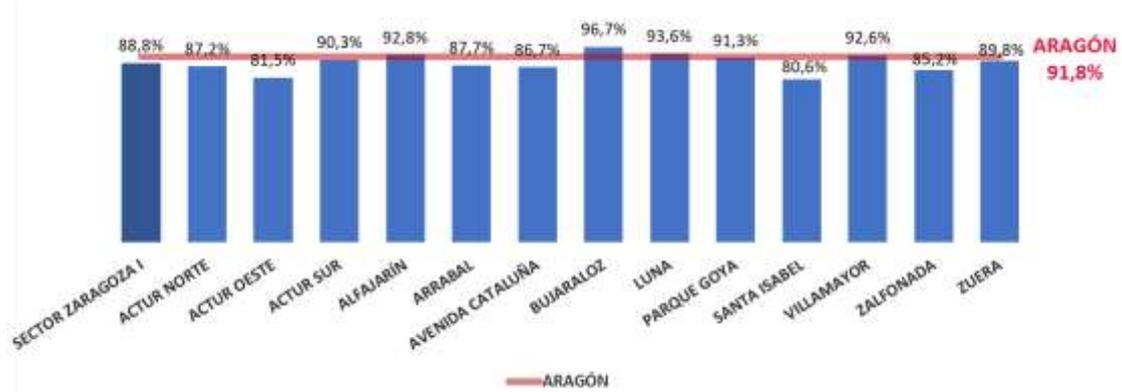
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



Estado del centro de Atención Primaria



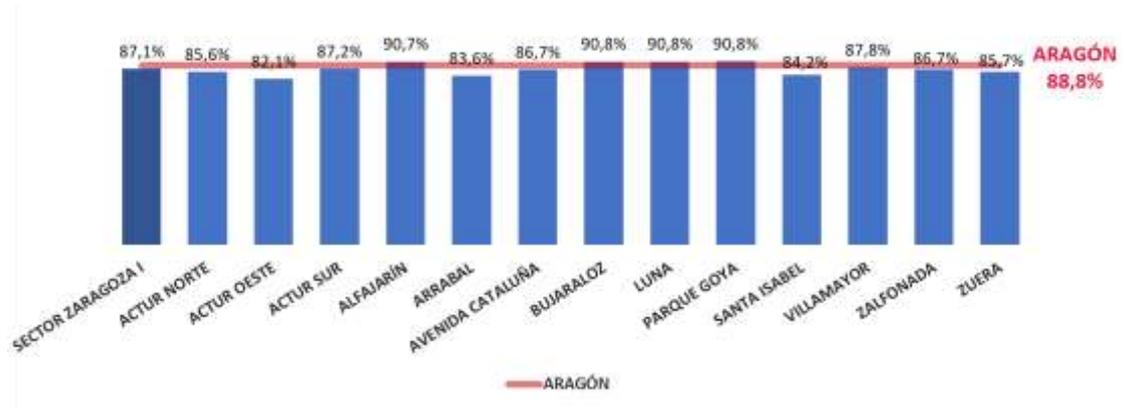
Confianza que el personal le transmite



Amabilidad del personal



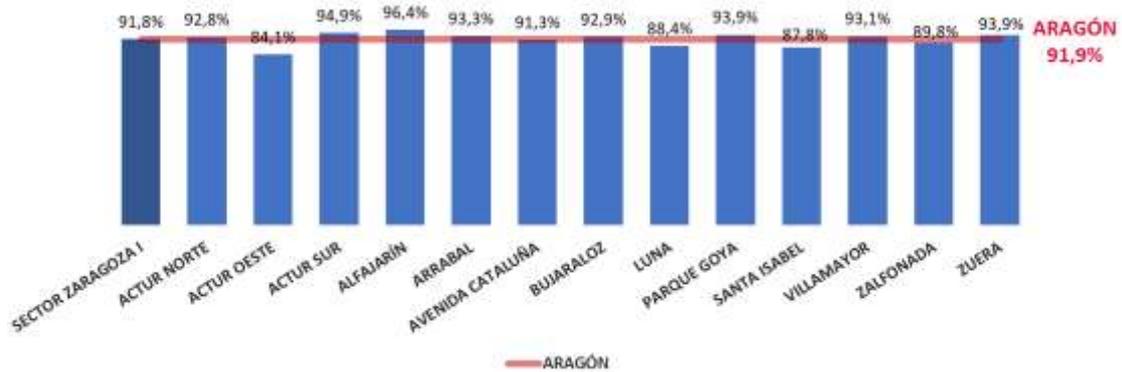
Preparación del personal para realizar su trabajo



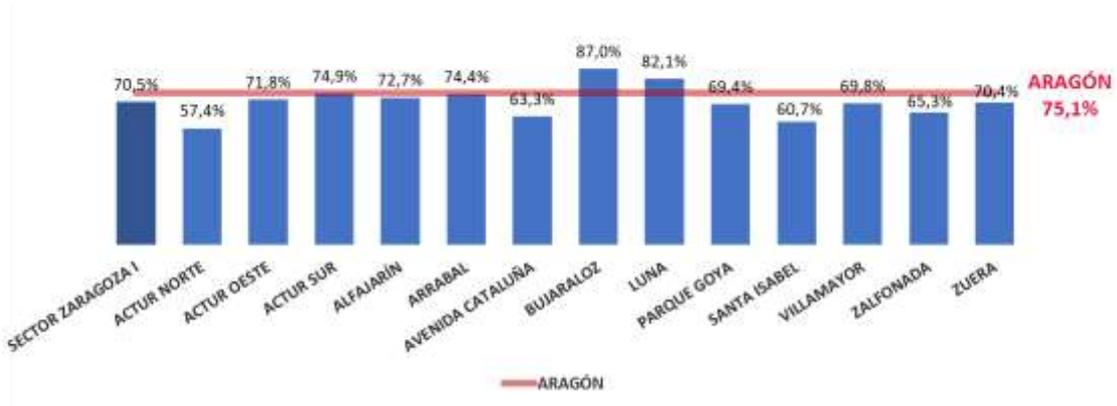
Interés del personal de enfermería



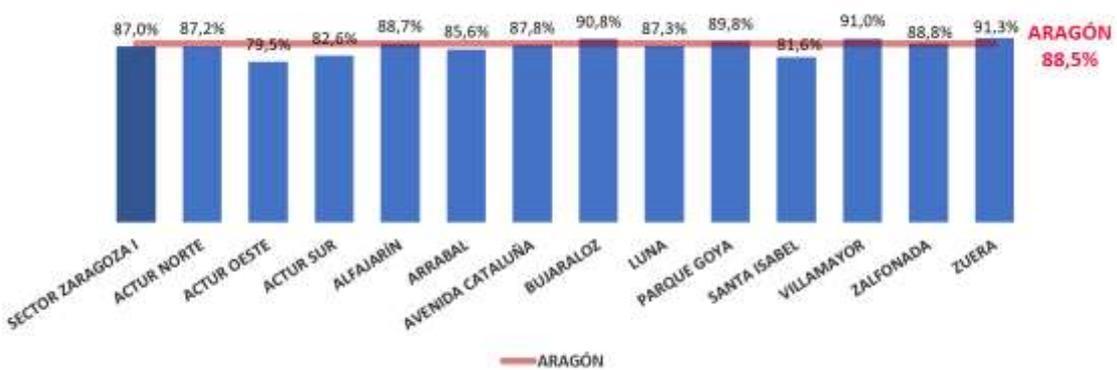
Interés de los médicos



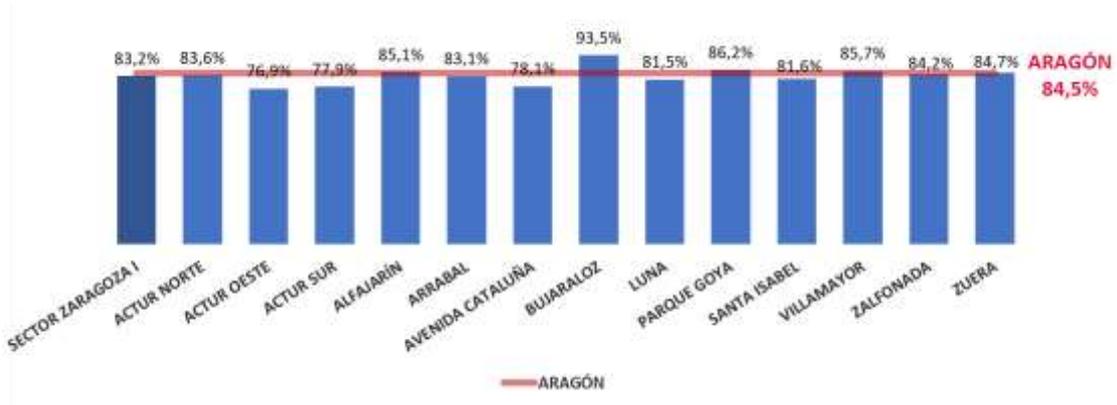
Interés del personal de admisión



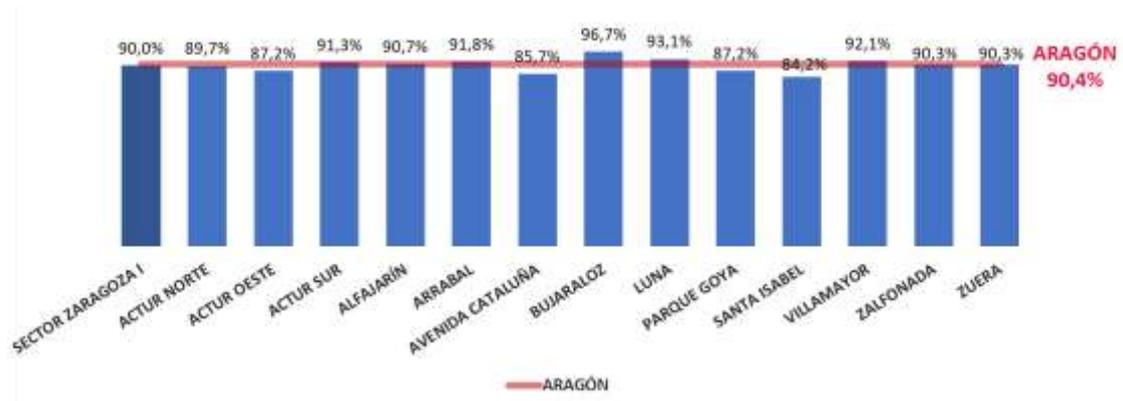
Información que le han dado



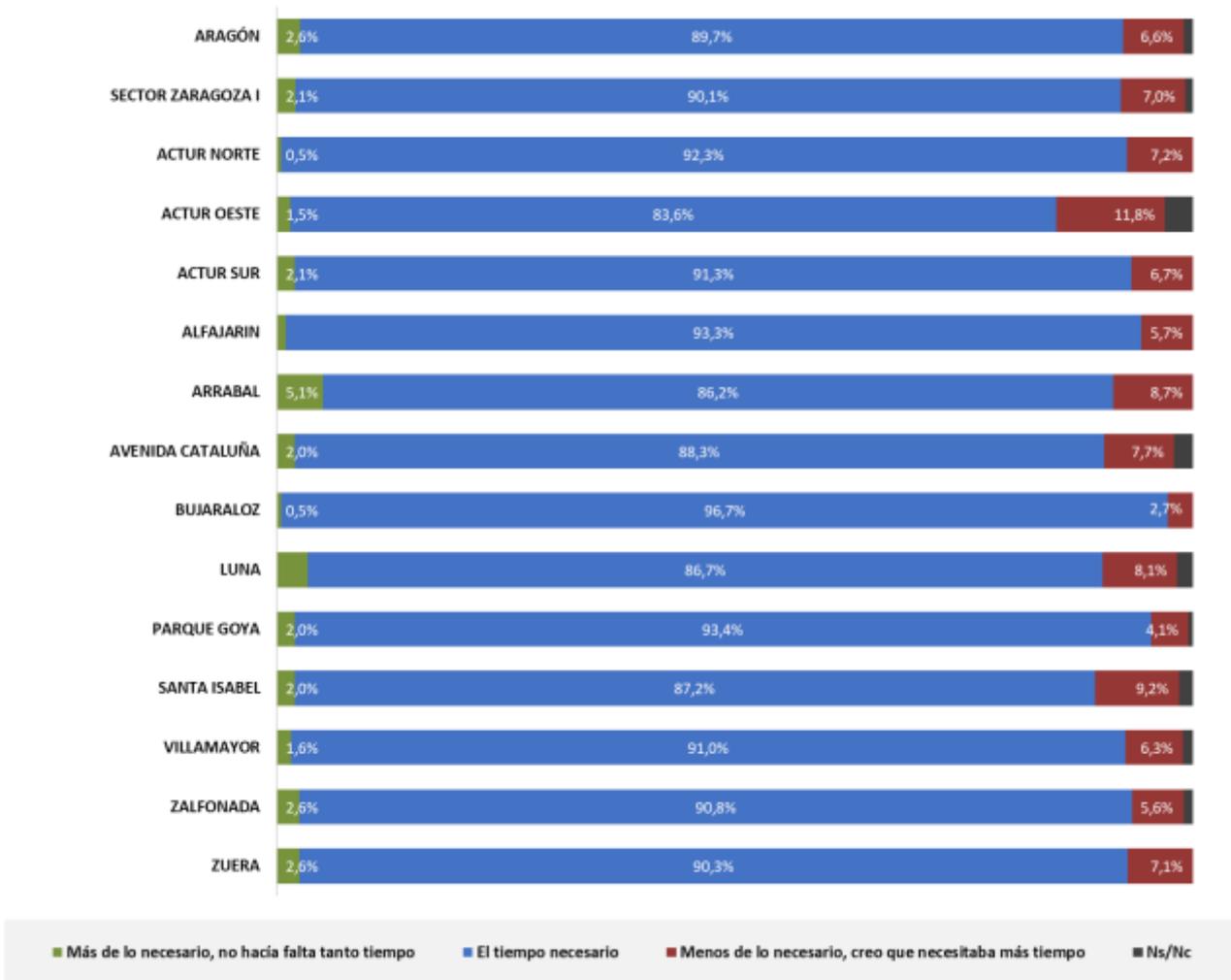
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza I:**



3.6.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA I

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		ACTUR NORTE (n=195)		ACTUR OESTE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	568	22,7%	48	24,6%	36	18,5%
Atención médica	4.661	20,2%	598	23,9%	47	24,1%	40	20,5%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	287	11,5%	22	11,3%	25	12,8%
Satisfacción general	2.031	8,8%	186	7,4%	12	6,2%	11	5,6%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	55	2,2%	4	2,1%	7	3,6%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	21	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	20	0,8%	2	1,0%	2	1,0%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	15	0,6%	1	0,5%	4	2,1%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	17	0,7%	1	0,5%	3	1,5%
Información	107	0,5%	12	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	7	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	73	0,3%	7	0,3%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	66	0,3%	6	0,2%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	64	0,3%	9	0,4%	2	1,0%	1	0,5%
Limpieza	46	0,2%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	3	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	17	0,7%	3	1,5%	1	0,5%
Ns/Nc	8.546	36,9%	954	38,2%	71	36,4%	85	43,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ACTUR SUR (n=195)		ALFAJARÍN (n=194)		ARRABAL (n=195)		AVENIDA CATALUÑA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	46	23,6%	39	20,1%	35	17,9%	45	23,0%
Atención médica	61	31,3%	60	30,9%	66	33,8%	45	23,0%
Atención de otro personal sanitario	29	14,9%	28	14,4%	21	10,8%	19	9,7%
Satisfacción general	11	5,6%	22	11,3%	15	7,7%	9	4,6%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,5%	3	1,5%	3	1,5%	7	3,6%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	4	2,1%	1	0,5%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%
Información	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%
Ns/Nc	67	34,4%	62	32,0%	67	34,4%	82	41,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BUJARALÓZ (n=184)		LUNA (n=173)		PARQUE GOYA (n=196)		SANTA ISABEL (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	53	28,8%	54	31,2%	52	26,5%	21	10,7%
Atención médica	23	12,5%	18	10,4%	48	24,5%	51	26,0%
Atención de otro personal sanitario	15	8,2%	21	12,1%	25	12,8%	23	11,7%
Satisfacción general	35	19,0%	13	7,5%	14	7,1%	7	3,6%
Rapidez (una vez en el centro)	6	3,3%	5	2,9%	3	1,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	3	1,7%	3	1,5%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	2	1,2%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	4	2,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%
Información	0	0,0%	1	0,6%	2	1,0%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	2	1,2%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,1%	1	0,6%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	63	34,2%	69	39,9%	71	36,2%	98	50,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	VILLAMAYOR (n=189)		ZALFONADA (n=196)		ZUERA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	64	33,9%	19	9,7%	56	28,6%
Atención médica	38	20,1%	50	25,5%	51	26,0%
Atención de otro personal sanitario	19	10,1%	21	10,7%	19	9,7%
Satisfacción general	14	7,4%	13	6,6%	10	5,1%
Rapidez (una vez en el centro)	8	4,2%	3	1,5%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%
Rapidez para dar cita	2	1,1%	1	0,5%	3	1,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Información	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,1%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	55	29,1%	94	48,0%	70	35,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza I:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA I (n=2.500)		ACTUR NORTE (n=195)		ACTUR OESTE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	231	9,2%	20	10,3%	17	8,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	283	11,3%	26	13,3%	18	9,2%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	240	9,6%	41	21,0%	23	11,8%
Citaciones	1.180	5,1%	140	5,6%	13	6,7%	15	7,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	110	4,4%	13	6,7%	13	6,7%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	71	2,8%	3	1,5%	1	0,5%
Atención médica	750	3,2%	81	3,2%	4	2,1%	9	4,6%
Oferta de profesionales	618	2,7%	63	2,5%	5	2,6%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	48	1,9%	0	0,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	24	1,0%	1	0,5%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	36	1,4%	4	2,1%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	21	0,8%	0	0,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	29	1,2%	1	0,5%	4	2,1%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	28	1,1%	2	1,0%	4	2,1%
Organización	209	0,9%	29	1,2%	2	1,0%	6	3,1%
Atención urgente	192	0,8%	16	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	10	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Información	82	0,4%	7	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	74	0,3%	15	0,6%	2	1,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	9	0,4%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	23	0,1%	2	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	10	0,4%	2	1,0%	0	0,0%
Ns/Nc	12.713	55,0%	1.201	48,0%	73	37,4%	88	45,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ACTUR SUR (n=195)		ALFAJARÍN (n=194)		ARRABAL (n=195)		AVENIDA CATALUÑA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	23	11,8%	13	6,7%	13	6,7%	17	8,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	19	9,7%	18	9,3%	30	15,4%	36	18,4%
Atención de personal no sanitario	20	10,3%	18	9,3%	12	6,2%	27	13,8%
Citaciones	12	6,2%	7	3,6%	10	5,1%	9	4,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	12	6,2%	4	2,1%	14	7,2%	7	3,6%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1%	6	3,1%	9	4,6%	6	3,1%
Atención médica	5	2,6%	6	3,1%	6	3,1%	3	1,5%
Oferta de profesionales	3	1,5%	7	3,6%	5	2,6%	3	1,5%
Frecuencia consulta / Horarios	2	1,0%	8	4,1%	0	0,0%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%	2	1,0%
Mayor prestación de servicios	4	2,1%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%	9	4,6%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	4	2,1%	2	1,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%
Ns/Nc	93	47,7%	97	50,0%	90	46,2%	88	44,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BUJARALÓZ (n=184)		LUNA (n=173)		PARQUE GOYA (n=196)		SANTA ISABEL (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	7	3,8%	13	7,5%	17	8,7%	35	17,9%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	3	1,6%	8	4,6%	41	20,9%	15	7,7%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	5	2,9%	23	11,7%	21	10,7%
Citaciones	1	0,5%	1	0,6%	21	10,7%	10	5,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	4	2,2%	3	1,7%	7	3,6%	8	4,1%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,3%	2	1,2%	4	2,0%	11	5,6%
Atención médica	2	1,1%	16	9,2%	5	2,6%	9	4,6%
Oferta de profesionales	7	3,8%	3	1,7%	3	1,5%	4	2,0%
Frecuencia consulta / Horarios	7	3,8%	6	3,5%	2	1,0%	4	2,0%
Cambios de personal / Rotación	6	3,3%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,6%	6	3,5%	3	1,5%	7	3,6%
Mayor prestación de servicios	2	1,1%	2	1,2%	3	1,5%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,6%	1	0,6%	2	1,0%	4	2,0%
Organización	1	0,5%	2	1,2%	4	2,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,6%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	3	1,6%	1	0,6%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	5	2,6%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	1	0,5%	2	1,2%	0	0,0%	2	1,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	0	0,0%
Ns/Nc	138	75,0%	110	63,6%	77	39,3%	78	39,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	VILLAMAYOR (n=189)		ZALFONADA (n=196)		ZUERA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	27	14,3%	13	6,6%	16	8,2%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	15	7,9%	33	16,8%	21	10,7%
Atención de personal no sanitario	15	7,9%	18	9,2%	16	8,2%
Citaciones	3	1,6%	16	8,2%	22	11,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	8	4,2%	9	4,6%	8	4,1%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	5	2,6%	11	5,6%
Atención médica	5	2,6%	8	4,1%	3	1,5%
Oferta de profesionales	0	0,0%	2	1,0%	17	8,7%
Frecuencia consulta / Horarios	9	4,8%	2	1,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	3	1,6%	2	1,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%
Mayor prestación de servicios	3	1,6%	0	0,0%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	4	2,0%	4	2,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,6%	2	1,0%	1	0,5%
Organización	1	0,5%	3	1,5%	4	2,0%
Atención urgente	1	0,5%	5	2,6%	4	2,0%
Lejanía/Ubicación	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
Información	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	2	1,1%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	97	51,3%	92	46,9%	80	40,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.7 SECTOR ZARAGOZA II

3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.7.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		ALMOZARA (n=196)		CAMPO DE BELCHITE (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.592	39,0%	75	38,3%	80	43,0%
Mujer	13.331	57,6%	2.493	61,0%	121	61,7%	106	57,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.592	45,4	75	46,8	80	51,0
Mujer	13.331	47,3	2.493	48,7	121	51,9	106	56,9
Total	23.129	46,7	4.085	47,4	196	49,9	186	54,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	665	16,3%	28	14,3%	24	12,9%
16-25	1.459	6,3%	214	5,2%	10	5,1%	10	5,4%
26-35	1.898	8,2%	357	8,7%	16	8,2%	5	2,7%
36-45	2.708	11,7%	498	12,2%	11	5,6%	14	7,5%
46-55	3.288	14,2%	565	13,8%	21	10,7%	28	15,1%
56-64	3.357	14,5%	586	14,3%	47	24,0%	26	14,0%
65-75	3.605	15,6%	686	16,8%	43	21,9%	36	19,4%
> 75	2.860	12,4%	514	12,6%	20	10,2%	43	23,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	157	3,8%	12	6,1%	4	2,2%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	1.232	30,2%	72	36,7%	80	43,0%
En paro	1.385	6,0%	288	7,1%	20	10,2%	8	4,3%
Trabajando	8.566	37,0%	1.516	37,1%	52	26,5%	54	29,0%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	185	4,5%	8	4,1%	13	7,0%
Menor de 16	3.954	17,1%	665	16,3%	28	14,3%	24	12,9%
Ns/Nc	190	0,8%	42	1,0%	4	2,0%	3	1,6%

	CASABLANCA (n=194)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=195)		FUENTES DE EBRO (n=194)		HERNÁN CORTÉS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	65	33,5%	78	40,0%	73	37,6%	78	40,0%
Mujer	129	66,5%	117	60,0%	121	62,4%	117	60,0%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	65	48,7	78	48,8	73	41,7	78	47,7
Mujer	129	49,4	117	54,4	121	47,6	117	50,4
Total	194	49,2	195	52,1	194	45,4	195	49,3
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	28	14,4%	18	9,2%	35	18,0%	27	13,8%
16-25	13	6,7%	8	4,1%	9	4,6%	13	6,7%
26-35	17	8,8%	19	9,7%	19	9,8%	15	7,7%
36-45	20	10,3%	25	12,8%	26	13,4%	17	8,7%
46-55	21	10,8%	27	13,8%	23	11,9%	34	17,4%
56-64	27	13,9%	34	17,4%	35	18,0%	26	13,3%
65-75	40	20,6%	32	16,4%	29	14,9%	34	17,4%
> 75	28	14,4%	32	16,4%	18	9,3%	29	14,9%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	10	5,2%	6	3,1%	4	2,1%	10	5,1%
Jubilado / pensionista	72	37,1%	66	33,8%	49	25,3%	58	29,7%
En paro	18	9,3%	10	5,1%	8	4,1%	12	6,2%
Trabajando	57	29,4%	89	45,6%	77	39,7%	69	35,4%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,1%	4	2,1%	19	9,8%	16	8,2%
Menor de 16	28	14,4%	18	9,2%	35	18,0%	27	13,8%
Ns/Nc	3	1,5%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%

	INDEPENDENCIA (n=194)		LAS FUENTES NORTE (n=196)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=195)		REBOLERÍA (n=195)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	72	37,1%	83	42,3%	73	37,4%	73	37,4%
Mujer	122	62,9%	113	57,7%	122	62,6%	122	62,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	72	43,2	83	41,9	73	50,7	73	41,0
Mujer	122	48,8	113	45,8	122	51,6	122	47,0
Total	194	46,7	196	44,1	195	51,3	195	44,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	32	16,5%	34	17,3%	22	11,3%	38	19,5%
16-25	8	4,1%	19	9,7%	17	8,7%	13	6,7%
26-35	20	10,3%	11	5,6%	10	5,1%	16	8,2%
36-45	24	12,4%	30	15,3%	18	9,2%	27	13,8%
46-55	39	20,1%	36	18,4%	27	13,8%	22	11,3%
56-64	19	9,8%	23	11,7%	30	15,4%	30	15,4%
65-75	30	15,5%	20	10,2%	46	23,6%	25	12,8%
> 75	22	11,3%	23	11,7%	25	12,8%	24	12,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	6	3,1%	9	4,6%	13	6,7%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	53	27,3%	47	24,0%	76	39,0%	53	27,2%
En paro	14	7,2%	18	9,2%	11	5,6%	14	7,2%
Trabajando	80	41,2%	79	40,3%	66	33,8%	70	35,9%
Trabajo doméstico no remunerado	5	2,6%	8	4,1%	6	3,1%	10	5,1%
Menor de 16	32	16,5%	34	17,3%	22	11,3%	38	19,5%
Ns/Nc	4	2,1%	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%

	ROMAREDA - SEMINARIO (n=195)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=196)		SAN JOSÉ CENTRO (n=196)		SAN JOSÉ NORTE (n=195)	
SEXO	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Hombre	74	37,9%	79	40,3%	76	38,8%	68	34,9%
Mujer	121	62,1%	117	59,7%	120	61,2%	127	65,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	74	40,6	79	46,9	76	53,7	68	53,0
Mujer	121	49,1	117	54,4	120	50,5	127	54,1
Total	195	45,8	196	51,4	196	51,8	195	53,7
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	39	20,0%	20	10,2%	19	9,7%	14	7,2%
16-25	13	6,7%	7	3,6%	13	6,6%	7	3,6%
26-35	15	7,7%	19	9,7%	22	11,2%	27	13,8%
36-45	21	10,8%	27	13,8%	16	8,2%	20	10,3%
46-55	20	10,3%	30	15,3%	22	11,2%	22	11,3%
56-64	24	12,3%	31	15,8%	35	17,9%	23	11,8%
65-75	43	22,1%	37	18,9%	36	18,4%	51	26,2%
> 75	20	10,3%	25	12,8%	33	16,8%	31	15,9%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	13	6,7%	5	2,6%	9	4,6%	5	2,6%
Jubilado / pensionista	59	30,3%	62	31,6%	71	36,2%	74	37,9%
En paro	4	2,1%	20	10,2%	13	6,6%	19	9,7%
Trabajando	72	36,9%	83	42,3%	69	35,2%	70	35,9%
Trabajo doméstico no remunerado	6	3,1%	5	2,6%	14	7,1%	12	6,2%
Menor de 16	39	20,0%	20	10,2%	19	9,7%	14	7,2%
Ns/Nc	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%

	SAN JOSÉ SUR (n=196)		SAN PABLO (n=199)		SÁSTAGO (n=184)		TORRE RAMONA (n=196)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	35,2%	67	33,7%	89	48,4%	75	38,3%
Mujer	127	64,8%	132	66,3%	95	51,6%	121	61,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	69	44,6	67	44,6	89	52,3	75	42,3
Mujer	127	44,9	132	49,5	95	49,5	121	46,8
Total	196	44,8	199	47,9	184	50,9	196	45,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	35	17,9%	31	15,6%	31	16,8%	42	21,4%
16-25	9	4,6%	9	4,5%	5	2,7%	9	4,6%
26-35	27	13,8%	17	8,5%	12	6,5%	16	8,2%
36-45	19	9,7%	30	15,1%	13	7,1%	19	9,7%
46-55	34	17,3%	28	14,1%	24	13,0%	29	14,8%
56-64	23	11,7%	28	14,1%	31	16,8%	32	16,3%
65-75	29	14,8%	29	14,6%	45	24,5%	24	12,2%
> 75	20	10,2%	27	13,6%	23	12,5%	25	12,8%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	5	2,6%	8	4,0%	3	1,6%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	51	26,0%	58	29,1%	65	35,3%	55	28,1%
En paro	19	9,7%	20	10,1%	6	3,3%	13	6,6%
Trabajando	77	39,3%	75	37,7%	66	35,9%	69	35,2%
Trabajo doméstico no remunerado	9	4,6%	3	1,5%	13	7,1%	7	3,6%
Menor de 16	35	17,9%	31	15,6%	31	16,8%	42	21,4%
Ns/Nc	0	0,0%	4	2,0%	0	0,0%	1	0,5%

	TORRERO - LA PAZ (n=196)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=197)		VENEZIA (n=195)	
SEXO	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	86	43,9%	88	44,7%	71	36,4%
Mujer	110	56,1%	109	55,3%	124	63,6%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	86	38,7	88	26,5	71	52,5
Mujer	110	38,1	109	30,9	124	50,3
Total	196	38,4	197	28,9	195	51,1
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media
< 16	48	24,5%	80	40,6%	20	10,3%
16-25	6	3,1%	5	2,5%	11	5,6%
26-35	24	12,2%	14	7,1%	16	8,2%
36-45	41	20,9%	52	26,4%	28	14,4%
46-55	29	14,8%	20	10,2%	29	14,9%
56-64	22	11,2%	14	7,1%	26	13,3%
65-75	15	7,7%	11	5,6%	31	15,9%
> 75	11	5,6%	1	0,5%	34	17,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	4	2,0%	6	3,0%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	31	15,8%	13	6,6%	67	34,4%
En paro	19	9,7%	10	5,1%	12	6,2%
Trabajando	83	42,3%	84	42,6%	75	38,5%
Trabajo doméstico no remunerado	9	4,6%	2	1,0%	10	5,1%
Menor de 16	48	24,5%	80	40,6%	20	10,3%
Ns/Nc	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%

3.7.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA II**3.7.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA II**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		ALMOZARA (n=196)		CAMPO DE BELCHITE (n=186)		CASABLANCA (n=194)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	2.975	72,8%	143	73,0%	150	80,6%	167	86,1%	133	68,2%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	2.705	66,2%	122	62,2%	159	85,5%	145	74,7%	128	65,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	3.145	77,0%	144	73,5%	161	86,6%	163	84,0%	144	73,8%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	3.715	90,9%	187	95,4%	176	94,6%	181	93,3%	178	91,3%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	3.693	90,4%	180	91,8%	177	95,2%	180	92,8%	176	90,3%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	3.697	90,5%	178	90,8%	177	95,2%	178	91,8%	176	90,3%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	3.595	88,0%	177	90,3%	169	90,9%	172	88,7%	166	85,1%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	3.440	84,2%	154	78,6%	174	93,5%	169	87,1%	161	82,6%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	3.759	92,0%	183	93,4%	168	90,3%	177	91,2%	183	93,8%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	2.920	71,5%	139	70,9%	145	78,0%	143	73,7%	139	71,3%
Información que le han dado	20.464	88,5%	3.533	86,5%	173	88,3%	161	86,6%	167	86,1%	172	88,2%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	3.347	81,9%	156	79,6%	161	86,6%	162	83,5%	162	83,1%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	3.673	89,9%	178	90,8%	176	94,6%	181	93,3%	174	89,2%

Opinión de los usuarios	FUENTES DE EBRO (n=194)		HERNÁN CORTÉS (n=195)		INDEPENDENCIA (n=194)		LAS FUENTES NORTE (n=196)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=195)		REBOLERÍA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	158	81,4%	133	68,2%	148	76,3%	148	75,5%	134	68,7%	142	72,8%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	157	80,9%	127	65,1%	134	69,1%	133	67,9%	128	65,6%	122	62,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	168	86,6%	140	71,8%	153	78,9%	148	75,5%	153	78,5%	133	68,2%
Estado del centro de atención primaria	178	91,8%	180	92,3%	178	91,8%	184	93,9%	172	88,2%	162	83,1%
Confianza que el personal le transmite	176	90,7%	166	85,1%	181	93,3%	176	89,8%	171	87,7%	161	82,6%
Amabilidad del personal	179	92,3%	168	86,2%	177	91,2%	178	90,8%	168	86,2%	158	81,0%
Preparación del personal para realizar su trabajo	175	90,2%	167	85,6%	177	91,2%	180	91,8%	173	88,7%	158	81,0%
Interés del personal de enfermería	164	84,5%	147	75,4%	155	79,9%	172	87,8%	162	83,1%	163	83,6%
Interés de los médicos	170	87,6%	182	93,3%	175	90,2%	182	92,9%	173	88,7%	168	86,2%
Interés del personal de admisión	136	70,1%	141	72,3%	151	77,8%	142	72,4%	123	63,1%	117	60,0%
Información que le han dado	161	83,0%	168	86,2%	159	82,0%	175	89,3%	164	84,1%	155	79,5%
Solución dada al problema	154	79,4%	158	81,0%	157	80,9%	166	84,7%	153	78,5%	146	74,9%
Cuidados sanitarios recibidos	168	86,6%	169	86,7%	176	90,7%	178	90,8%	171	87,7%	163	83,6%

Opinión de los usuarios	ROMAREDA - SEMINARIO (n=195)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=196)		SAN JOSÉ CENTRO (n=196)		SAN JOSÉ NORTE (n=195)		SAN JOSÉ SUR (n=196)		SAN PABLO (n=199)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	162	83,1%	128	65,3%	136	69,4%	139	71,3%	119	60,7%	148	74,4%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	149	76,4%	107	54,6%	121	61,7%	127	65,1%	108	55,1%	151	75,9%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	156	80,0%	147	75,0%	135	68,9%	147	75,4%	146	74,5%	154	77,4%
Estado del centro de atención primaria	186	95,4%	176	89,8%	167	85,2%	175	89,7%	176	89,8%	177	88,9%
Confianza que el personal le transmite	184	94,4%	174	88,8%	170	86,7%	180	92,3%	173	88,3%	181	91,0%
Amabilidad del personal	185	94,9%	175	89,3%	170	86,7%	184	94,4%	173	88,3%	178	89,4%
Preparación del personal para realizar su trabajo	173	88,7%	168	85,7%	167	85,2%	173	88,7%	168	85,7%	165	82,9%
Interés del personal de enfermería	161	82,6%	163	83,2%	155	79,1%	171	87,7%	158	80,6%	174	87,4%
Interés de los médicos	178	91,3%	185	94,4%	172	87,8%	187	95,9%	177	90,3%	189	95,0%
Interés del personal de admisión	167	85,6%	138	70,4%	132	67,3%	132	67,7%	129	65,8%	146	73,4%
Información que le han dado	181	92,8%	178	90,8%	156	79,6%	167	85,6%	163	83,2%	180	90,5%
Solución dada al problema	170	87,2%	162	82,7%	149	76,0%	153	78,5%	156	79,6%	166	83,4%
Cuidados sanitarios recibidos	186	95,4%	178	90,8%	169	86,2%	178	91,3%	166	84,7%	179	89,9%

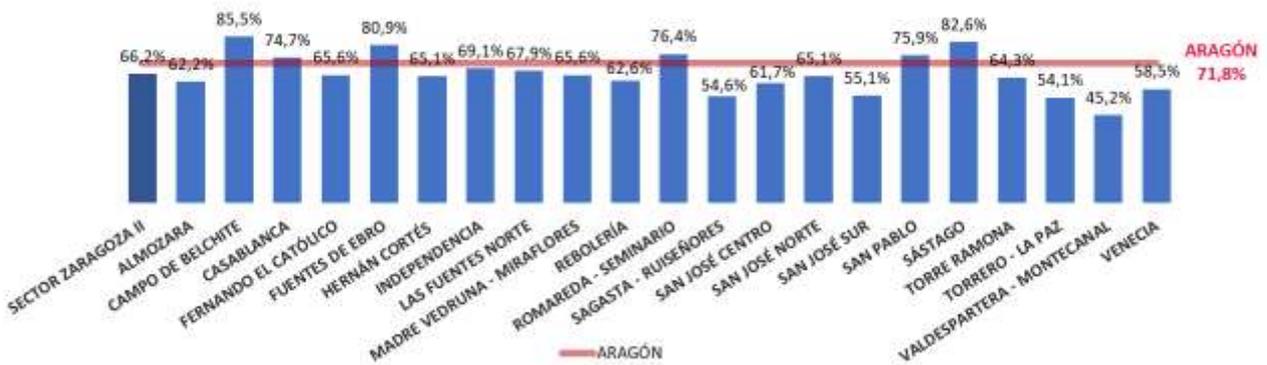
Opinión de los usuarios	SÁSTAGO (n=184)		TORRE RAMONA (n=196)		TORRERO - LA PAZ (n=196)		VALDEPARTERA - MONTECANAL (n=197)		VENEZIA (n=195)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	161	87,5%	137	69,9%	128	65,3%	125	63,5%	136	69,7%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	152	82,6%	126	64,3%	106	54,1%	89	45,2%	114	58,5%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	168	91,3%	160	81,6%	147	75,0%	144	73,1%	134	68,7%
Estado del centro de atención primaria	172	93,5%	170	86,7%	174	88,8%	191	97,0%	175	89,7%
Confianza que el personal le transmite	178	96,7%	178	90,8%	177	90,3%	175	88,8%	179	91,8%
Amabilidad del personal	180	97,8%	179	91,3%	180	91,8%	177	89,8%	179	91,8%
Preparación del personal para realizar su trabajo	176	95,7%	166	84,7%	179	91,3%	182	92,4%	164	84,1%
Interés del personal de enfermería	175	95,1%	162	82,7%	170	86,7%	176	89,3%	154	79,0%
Interés de los médicos	175	95,1%	182	92,9%	187	95,4%	181	91,9%	185	94,9%
Interés del personal de admisión	146	79,3%	130	66,3%	127	64,8%	146	74,1%	151	77,4%
Información que le han dado	172	93,5%	172	87,8%	166	84,7%	178	90,4%	165	84,6%
Solución dada al problema	164	89,1%	166	84,7%	157	80,1%	165	83,8%	164	84,1%
Cuidados sanitarios recibidos	175	95,1%	174	88,8%	184	93,9%	174	88,3%	176	90,3%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza II:

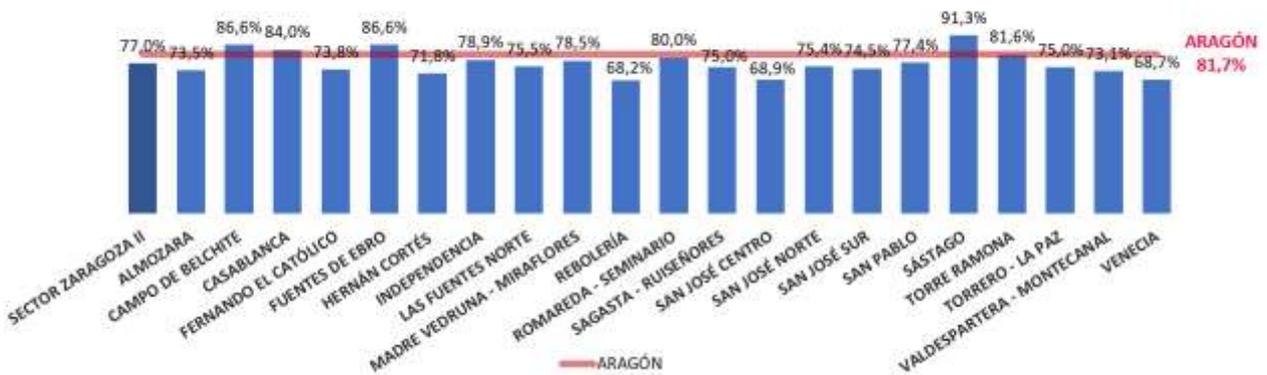
Facilidad para conseguir cita



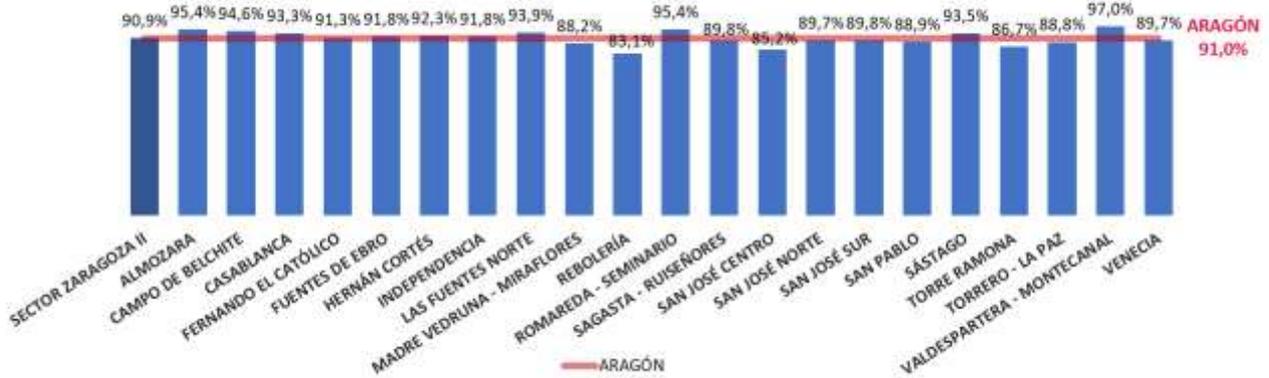
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



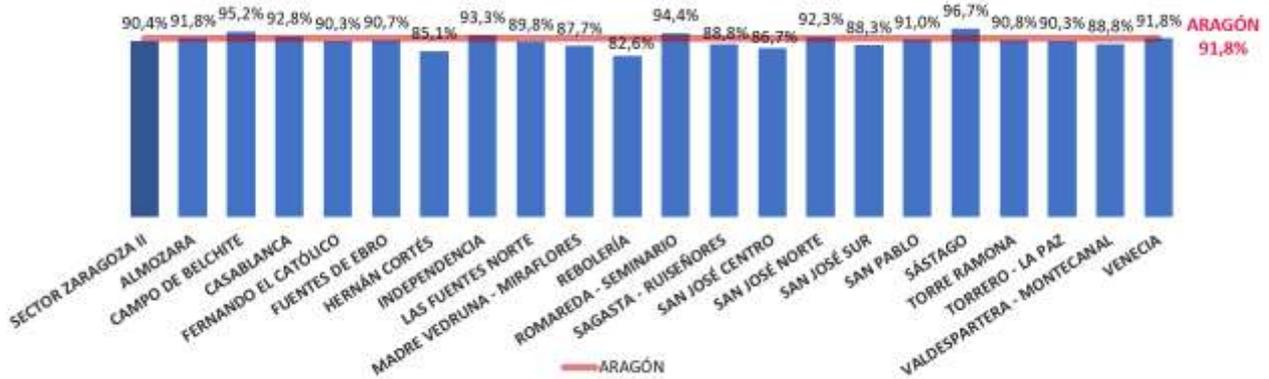
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



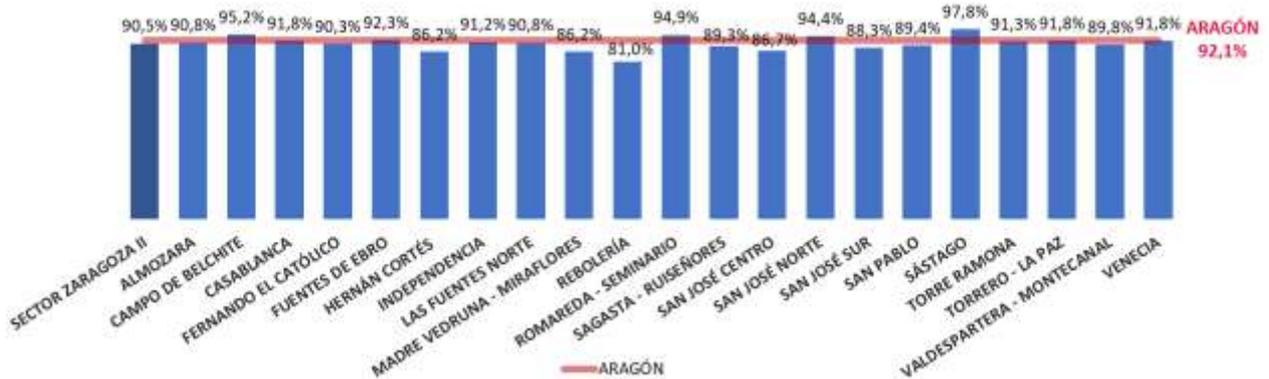
Estado del centro de Atención Primaria



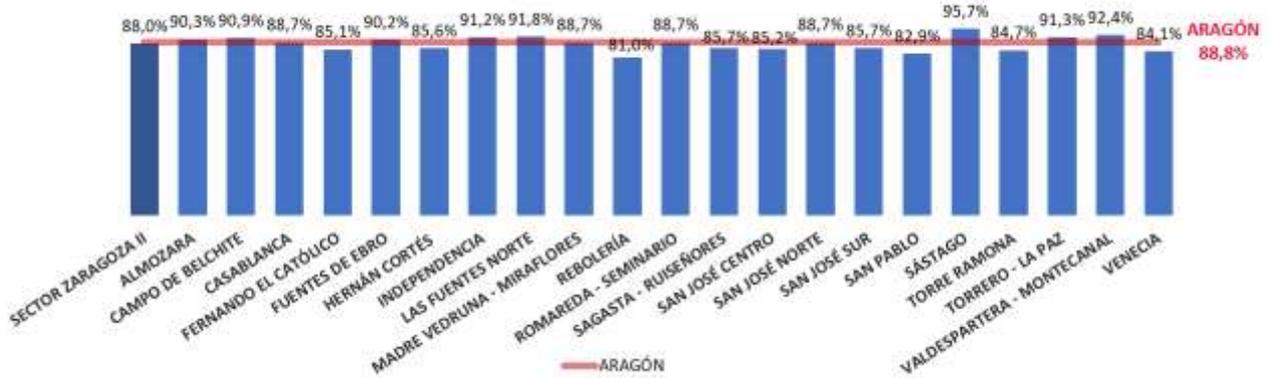
Confianza que el personal le transmite



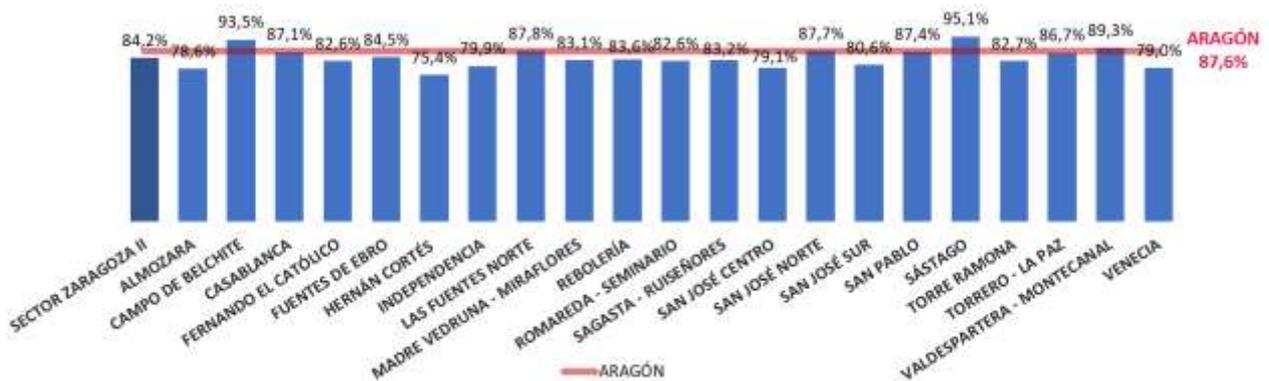
Amabilidad del personal



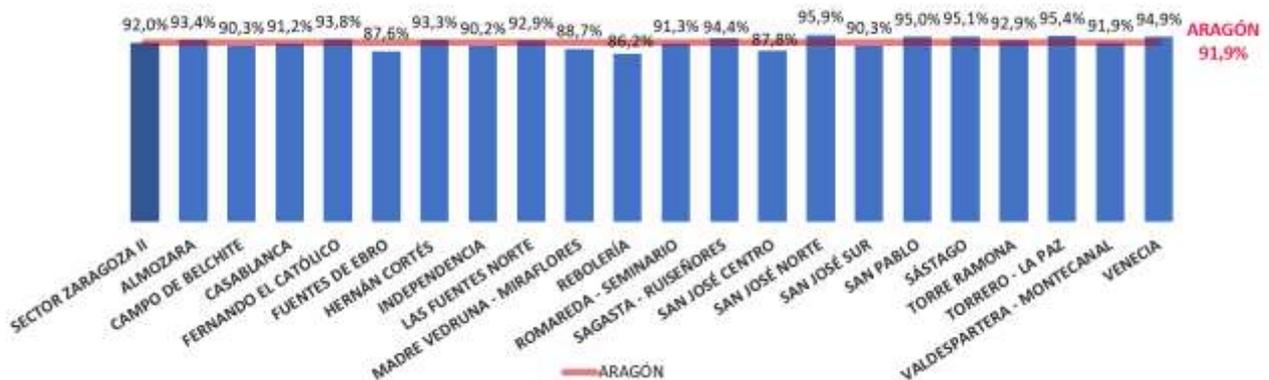
Preparación del personal para realizar su trabajo



Interés del personal de enfermería



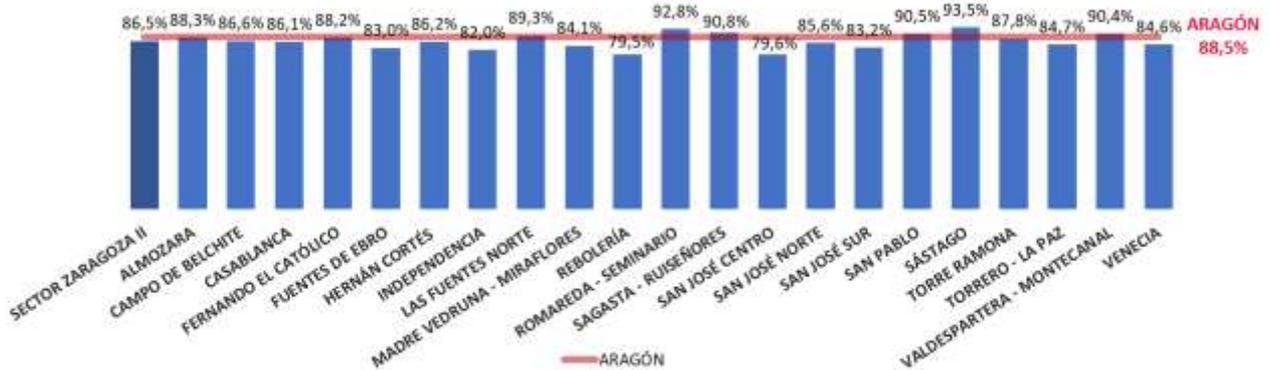
Interés de los médicos



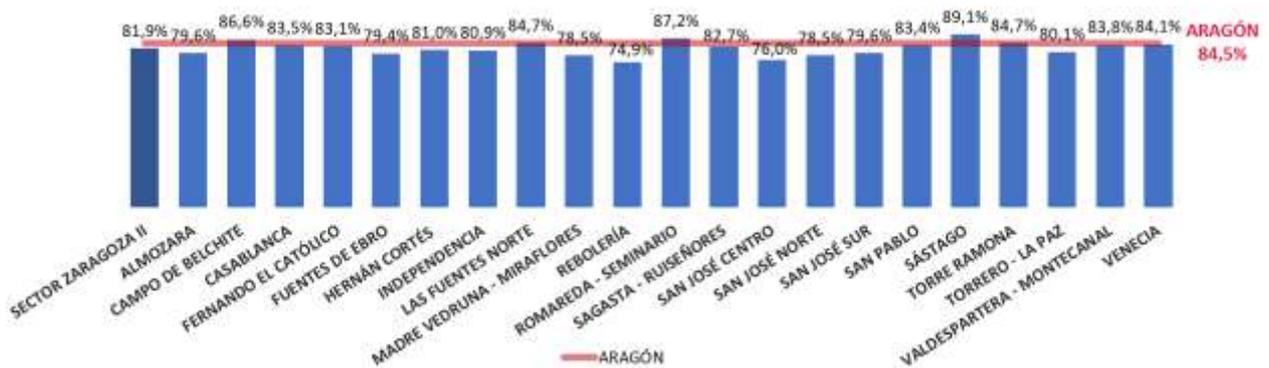
Interés del personal de admisión



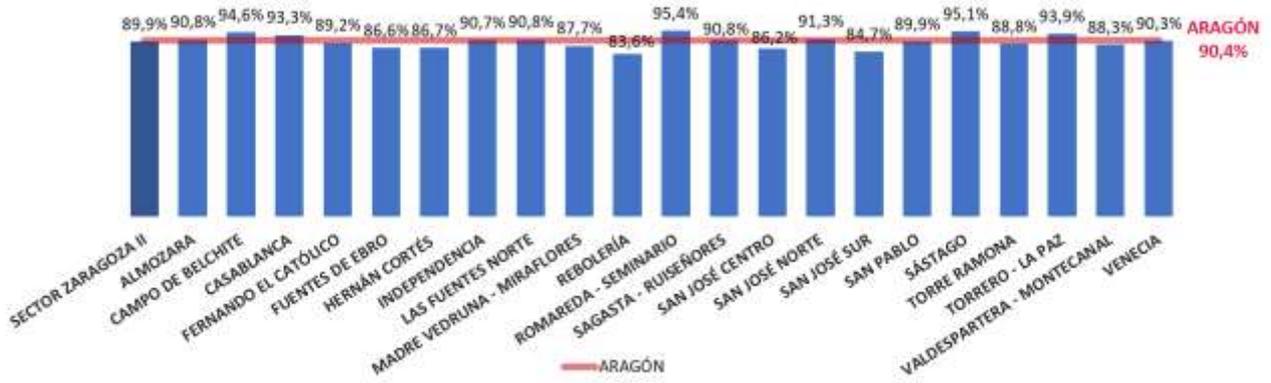
Información que le han dado



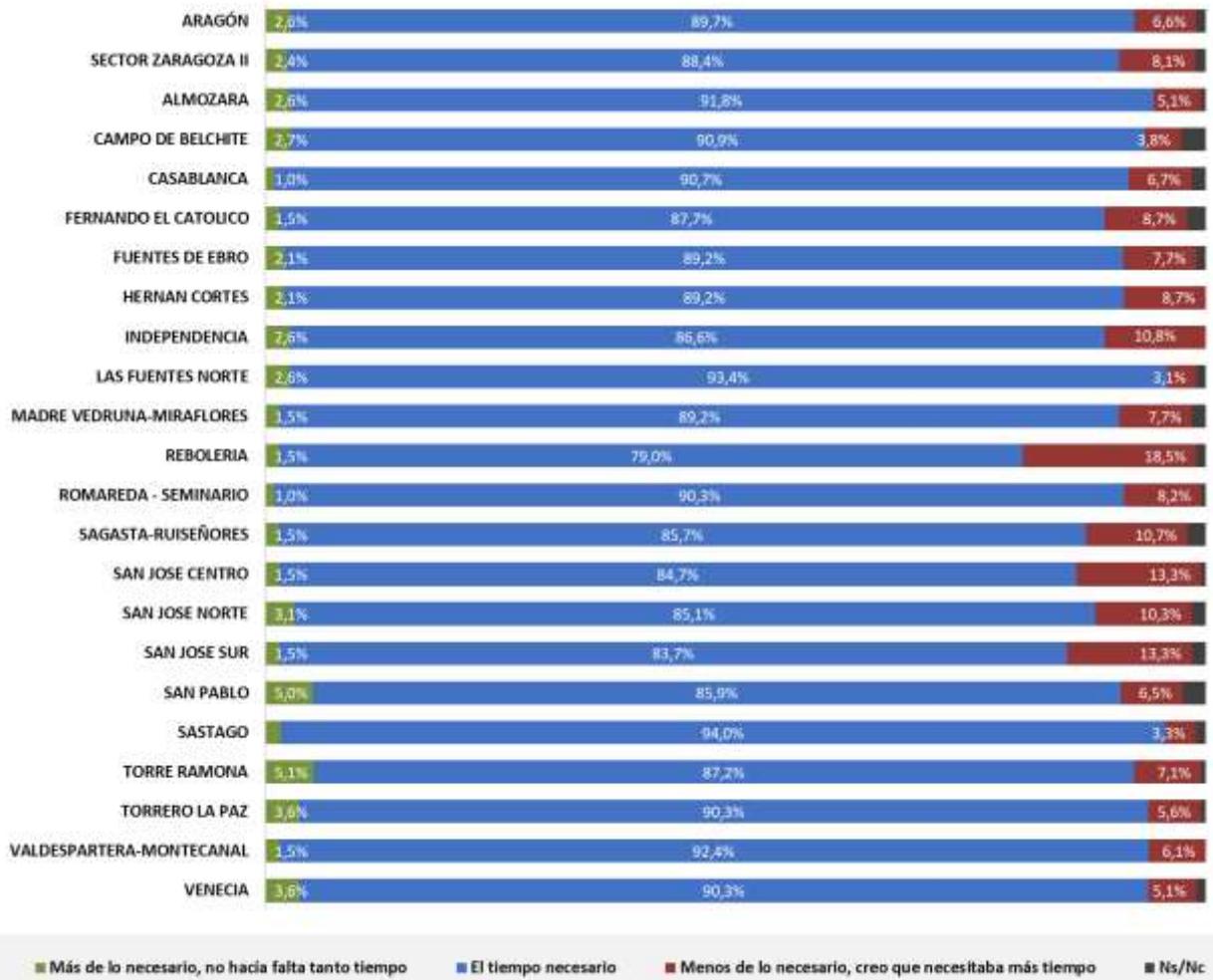
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza II:**



3.7.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA II

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		ALMOZARA (n=196)		CAMPO DE BELCHITE (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	1.007	24,7%	63	32,1%	52	28,0%
Atención médica	4.661	20,2%	1.000	24,5%	38	19,4%	19	10,2%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	450	11,0%	10	5,1%	17	9,1%
Satisfacción general	2.031	8,8%	310	7,6%	12	6,1%	24	12,9%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	105	2,6%	2	1,0%	6	3,2%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	64	1,6%	2	1,0%	5	2,7%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	24	0,6%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	17	0,4%	1	0,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	27	0,7%	5	2,6%	0	0,0%
Información	107	0,5%	21	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	20	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Atención urgente	73	0,3%	9	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	66	0,3%	14	0,3%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	64	0,3%	15	0,4%	2	1,0%	0	0,0%
Limpieza	46	0,2%	11	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	42	0,2%	10	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	1	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	37	0,9%	1	0,5%	0	0,0%
Ns/Nc	8.546	36,9%	1.421	34,8%	68	34,7%	77	41,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	CASABLANCA (n=194)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=195)		FUENTES DE EBRO (n=194)		HERNÁN CORTÉS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	55	28,4%	39	20,0%	49	25,3%	51	26,2%
Atención médica	48	24,7%	54	27,7%	31	16,0%	62	31,8%
Atención de otro personal sanitario	31	16,0%	20	10,3%	23	11,9%	19	9,7%
Satisfacción general	17	8,8%	21	10,8%	14	7,2%	9	4,6%
Rapidez (una vez en el centro)	6	3,1%	5	2,6%	4	2,1%	7	3,6%
Cercanía/Ubicación	3	1,5%	4	2,1%	6	3,1%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	5	2,6%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	4	2,1%	2	1,0%	6	3,1%
Ns/Nc	56	28,9%	58	29,7%	82	42,3%	53	27,2%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	INDEPENDENCIA (n=194)		LAS FUENTES NORTE (n=196)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=195)		REBOLERÍA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	44	22,7%	49	25,0%	42	21,5%	41	21,0%
Atención médica	36	18,6%	34	17,3%	55	28,2%	45	23,1%
Atención de otro personal sanitario	13	6,7%	9	4,6%	20	10,3%	25	12,8%
Satisfacción general	15	7,7%	15	7,7%	11	5,6%	17	8,7%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5%	6	3,1%	7	3,6%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	3	1,5%	2	1,0%	4	2,1%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%
Información	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	86	44,3%	85	43,4%	70	35,9%	76	39,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=195)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=196)		SAN JOSÉ CENTRO (n=196)		SAN JOSÉ NORTE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	58	29,7%	57	29,1%	49	25,0%	39	20,0%
Atención médica	34	17,4%	65	33,2%	43	21,9%	66	33,8%
Atención de otro personal sanitario	16	8,2%	36	18,4%	21	10,7%	26	13,3%
Satisfacción general	16	8,2%	10	5,1%	17	8,7%	12	6,2%
Rapidez (una vez en el centro)	6	3,1%	6	3,1%	6	3,1%	5	2,6%
Cercanía/Ubicación	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	5	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	4	2,0%	2	1,0%	2	1,0%
Ns/Nc	70	35,9%	44	22,4%	68	34,7%	67	34,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=196)		SAN PABLO (n=199)		SÁSTAGO (n=184)		TORRE RAMONA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	52	26,5%	56	28,1%	44	23,9%	40	20,4%
Atención médica	67	34,2%	49	24,6%	48	26,1%	49	25,0%
Atención de otro personal sanitario	29	14,8%	19	9,5%	31	16,8%	24	12,2%
Satisfacción general	13	6,6%	13	6,5%	24	13,0%	6	3,1%
Rapidez (una vez en el centro)	8	4,1%	6	3,0%	6	3,3%	1	0,5%
Cercanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	3	1,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	47	24,0%	65	32,7%	58	31,5%	85	43,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=196)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=197)		VENEZIA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	41	20,9%	46	23,4%	40	20,5%
Atención médica	40	20,4%	72	36,5%	45	23,1%
Atención de otro personal sanitario	16	8,2%	27	13,7%	18	9,2%
Satisfacción general	15	7,7%	8	4,1%	21	10,8%
Rapidez (una vez en el centro)	7	3,6%	4	2,0%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	5	2,6%	6	3,0%	4	2,1%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%
Información	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	3	1,5%	3	1,5%	1	0,5%
Ns/Nc	76	38,8%	52	26,4%	78	40,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza II:

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA II (n=4.085)		ALMOZARA (n=196)		CAMPO DE BELCHITE (n=186)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	368	9,0%	28	14,3%	8	4,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	382	9,4%	16	8,2%	2	1,1%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	280	6,9%	12	6,1%	1	0,5%
Citaciones	1.180	5,1%	247	6,0%	11	5,6%	6	3,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	243	5,9%	13	6,6%	3	1,6%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	95	2,3%	1	0,5%	3	1,6%
Atención médica	750	3,2%	144	3,5%	8	4,1%	9	4,8%
Oferta de profesionales	618	2,7%	67	1,6%	7	3,6%	2	1,1%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	50	1,2%	3	1,5%	8	4,3%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	67	1,6%	2	1,0%	14	7,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	55	1,3%	1	0,5%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	31	0,8%	1	0,5%	4	2,2%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	51	1,2%	2	1,0%	0	0,0%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	36	0,9%	3	1,5%	0	0,0%
Organización	209	0,9%	46	1,1%	3	1,5%	1	0,5%
Atención urgente	192	0,8%	30	0,7%	6	3,1%	3	1,6%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	13	0,3%	1	0,5%	3	1,6%
Información	82	0,4%	16	0,4%	3	1,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	74	0,3%	17	0,4%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	10	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	6	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	23	0,1%	5	0,1%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	28	0,7%	0	0,0%	3	1,6%
Ns/Nc	12.713	55,0%	2.067	50,6%	83	42,3%	128	68,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	CASABLANCA (n=194)		FERNANDO EL CATÓLICO (n=195)		FUENTES DE EBRO (n=194)		HERNÁN CORTÉS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	15	7,7%	24	12,3%	20	10,3%	25	12,8%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	10	5,2%	21	10,8%	11	5,7%	22	11,3%
Atención de personal no sanitario	15	7,7%	10	5,1%	3	1,5%	17	8,7%
Citaciones	4	2,1%	19	9,7%	6	3,1%	10	5,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,6%	6	3,1%	9	4,6%	12	6,2%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5%	7	3,6%	3	1,5%	3	1,5%
Atención médica	7	3,6%	9	4,6%	7	3,6%	4	2,1%
Oferta de profesionales	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	3	1,5%	12	6,2%	4	2,1%
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6%	2	1,0%	6	3,1%	4	2,1%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	3	1,5%
Organización	3	1,5%	4	2,1%	1	0,5%	4	2,1%
Atención urgente	2	1,0%	0	0,0%	4	2,1%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%	4	2,1%
Ns/Nc	120	61,9%	96	49,2%	109	56,2%	85	43,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	INDEPENDENCIA (n=194)		LAS FUENTES NORTE (n=196)		MADRE VEDRUNA - MIRAFLORES (n=195)		REBOLERÍA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	13	6,7%	8	4,1%	21	10,8%	26	13,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,2%	17	8,7%	13	6,7%	13	6,7%
Atención de personal no sanitario	9	4,6%	12	6,1%	23	11,8%	17	8,7%
Citaciones	6	3,1%	6	3,1%	13	6,7%	14	7,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	5	2,6%	20	10,2%	12	6,2%	6	3,1%
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,6%	4	2,0%	7	3,6%	4	2,1%
Atención médica	14	7,2%	10	5,1%	3	1,5%	4	2,1%
Oferta de profesionales	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	5	2,6%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	5	2,6%	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	4	2,1%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	3	1,5%	0	0,0%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	5	2,6%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	3	1,5%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Ns/Nc	114	58,8%	119	60,7%	96	49,2%	97	49,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	ROMAREDA - SEMINARIO (n=195)		SAGASTA - RUISEÑORES (n=196)		SAN JOSÉ CENTRO (n=196)		SAN JOSÉ NORTE (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	31	15,9%	25	12,8%	14	7,1%	12	6,2%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	16	8,2%	27	13,8%	29	14,8%	19	9,7%
Atención de personal no sanitario	5	2,6%	14	7,1%	17	8,7%	15	7,7%
Citaciones	12	6,2%	13	6,6%	9	4,6%	14	7,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	13	6,7%	23	11,7%	10	5,1%	22	11,3%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1%	5	2,6%	5	2,6%	5	2,6%
Atención médica	10	5,1%	5	2,6%	10	5,1%	3	1,5%
Oferta de profesionales	3	1,5%	6	3,1%	4	2,0%	3	1,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	3	1,5%	4	2,0%	2	1,0%	2	1,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	3	1,5%	5	2,6%	1	0,5%	5	2,6%
Mayor prestación de servicios	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	3	1,5%	6	3,1%	3	1,5%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%
Organización	0	0,0%	4	2,0%	4	2,0%	2	1,0%
Atención urgente	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Información	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Errores administrativos	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Satisfacción general	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Ns/Nc	94	48,2%	67	34,2%	91	46,4%	97	49,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	SAN JOSÉ SUR (n=196)		SAN PABLO (n=199)		SÁSTAGO (n=184)		TORRE RAMONA (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	13	6,6%	16	8,0%	9	4,9%	13	6,6%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	34	17,3%	12	6,0%	8	4,3%	21	10,7%
Atención de personal no sanitario	23	11,7%	9	4,5%	5	2,7%	19	9,7%
Citaciones	34	17,3%	11	5,5%	1	0,5%	10	5,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	12	6,1%	14	7,0%	12	6,5%	10	5,1%
Instalaciones / Recursos materiales	5	2,6%	5	2,5%	9	4,9%	6	3,1%
Atención médica	8	4,1%	9	4,5%	4	2,2%	4	2,0%
Oferta de profesionales	4	2,0%	4	2,0%	4	2,2%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	3	1,5%	7	3,8%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	1	0,5%	3	1,6%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	2	1,0%	2	1,1%	2	1,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	3	1,5%	2	1,1%	4	2,0%
Saturación / Masificación de pacientes	5	2,6%	4	2,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Organización	4	2,0%	3	1,5%	0	0,0%	4	2,0%
Atención urgente	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%	3	1,5%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	2	1,1%	0	0,0%
Información	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Otros	3	1,5%	1	0,5%	2	1,1%	2	1,0%
Ns/Nc	60	30,6%	111	55,8%	118	64,1%	105	53,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TORRERO - LA PAZ (n=196)		VALDESPARTERA - MONTECANAL (n=197)		VENEZIA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	12	6,1%	24	12,2%	11	5,6%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	28	14,3%	34	17,3%	17	8,7%
Atención de personal no sanitario	23	11,7%	19	9,6%	12	6,2%
Citaciones	12	6,1%	24	12,2%	12	6,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,6%	11	5,6%	16	8,2%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,5%	1	0,5%	3	1,5%
Atención médica	6	3,1%	4	2,0%	6	3,1%
Oferta de profesionales	3	1,5%	5	2,5%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,5%	2	1,0%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	3	1,5%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	4	2,0%	4	2,0%	5	2,6%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Atención urgente	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Información	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Satisfacción general	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Ns/Nc	98	50,0%	75	38,1%	104	53,3%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

3.8 SECTOR ZARAGOZA III

3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD

3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD:

3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS

3.8.1 PERFIL DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III

	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)		ALAGÓN (n=195)		BOMBARDA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	9.798	42,4%	1.728	41,1%	77	39,5%	74	37,9%
Mujer	13.331	57,6%	2.473	58,9%	118	60,5%	121	62,1%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	9.798	45,9	1.728	44,7	77	43,0	74	45,0
Mujer	13.331	47,3	2.473	45,1	118	50,6	121	48,2
Total	23.129	46,7	4.201	44,9	195	47,6	195	47,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	3.954	17,1%	806	19,2%	33	16,9%	39	20,0%
16-25	1.459	6,3%	267	6,4%	4	2,1%	8	4,1%
26-35	1.898	8,2%	352	8,4%	14	7,2%	23	11,8%
36-45	2.708	11,7%	493	11,7%	22	11,3%	11	5,6%
46-55	3.288	14,2%	610	14,5%	40	20,5%	17	8,7%
56-64	3.357	14,5%	579	13,8%	38	19,5%	29	14,9%
65-75	3.605	15,6%	658	15,7%	22	11,3%	48	24,6%
> 75	2.860	12,4%	436	10,4%	22	11,3%	20	10,3%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	996	4,3%	183	4,4%	5	2,6%	8	4,1%
Jubilado / pensionista	6.915	29,9%	1.176	28,0%	57	29,2%	66	33,8%
En paro	1.385	6,0%	283	6,7%	19	9,7%	12	6,2%
Trabajando	8.566	37,0%	1.500	35,7%	69	35,4%	58	29,7%
Trabajo doméstico no remunerado	1.123	4,9%	221	5,3%	10	5,1%	11	5,6%
Menor de 16	3.954	17,1%	806	19,2%	33	16,9%	39	20,0%
Ns/Nc	190	0,8%	32	0,8%	2	1,0%	1	0,5%

	BORJA (n=193)		CARIÑENA (n=193)		CASETAS (n=199)		DELICIAS NORTE (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	88	45,6%	77	39,9%	86	43,2%	72	36,7%
Mujer	105	54,4%	116	60,1%	113	56,8%	124	63,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	88	46,1	77	45,9	86	34,9	72	47,3
Mujer	105	49,0	116	45,4	113	36,5	124	48,1
Total	193	47,7	193	45,6	199	35,8	196	47,8
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	23	11,9%	38	19,7%	60	30,2%	34	17,3%
16-25	16	8,3%	10	5,2%	25	12,6%	6	3,1%
26-35	16	8,3%	15	7,8%	19	9,5%	18	9,2%
36-45	27	14,0%	14	7,3%	18	9,0%	13	6,6%
46-55	32	16,6%	32	16,6%	15	7,5%	39	19,9%
56-64	25	13,0%	38	19,7%	28	14,1%	26	13,3%
65-75	32	16,6%	30	15,5%	27	13,6%	42	21,4%
> 75	22	11,4%	16	8,3%	7	3,5%	18	9,2%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	8	4,1%	7	3,6%	13	6,5%	5	2,6%
Jubilado / pensionista	56	29,0%	45	23,3%	48	24,1%	64	32,7%
En paro	11	5,7%	15	7,8%	21	10,6%	12	6,1%
Trabajando	80	41,5%	79	40,9%	54	27,1%	68	34,7%
Trabajo doméstico no remunerado	10	5,2%	9	4,7%	2	1,0%	12	6,1%
Menor de 16	23	11,9%	38	19,7%	60	30,2%	34	17,3%
Ns/Nc	5	2,6%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%

	DELICIAS SUR (n=196)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=199)		ÉPILA (n=194)		GALLUR (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	86	43,9%	82	41,2%	80	41,2%	75	39,1%
Mujer	110	56,1%	117	58,8%	114	58,8%	117	60,9%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	86	46,2	82	42,0	80	36,9	75	42,5
Mujer	110	45,2	117	44,6	114	40,3	117	48,2
Total	196	45,6	199	43,5	194	38,9	192	46,0
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	Media	fr	Media
< 16	29	14,8%	40	20,1%	52	26,8%	33	17,2%
16-25	11	5,6%	17	8,5%	14	7,2%	16	8,3%
26-35	23	11,7%	14	7,0%	17	8,8%	14	7,3%
36-45	25	12,8%	30	15,1%	33	17,0%	21	10,9%
46-55	30	15,3%	23	11,6%	27	13,9%	26	13,5%
56-64	30	15,3%	27	13,6%	18	9,3%	31	16,1%
65-75	31	15,8%	24	12,1%	20	10,3%	31	16,1%
> 75	17	8,7%	24	12,1%	13	6,7%	20	10,4%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	11	5,6%	11	5,5%	9	4,6%	12	6,3%
Jubilado / pensionista	54	27,6%	51	25,6%	43	22,2%	47	24,5%
En paro	27	13,8%	8	4,0%	15	7,7%	20	10,4%
Trabajando	67	34,2%	84	42,2%	62	32,0%	62	32,3%
Trabajo doméstico no remunerado	7	3,6%	5	2,5%	11	5,7%	18	9,4%
Menor de 16	29	14,8%	40	20,1%	52	26,8%	33	17,2%
Ns/Nc	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%

	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=156)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=195)		MARÍA DE HUERVA (n=196)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	76	48,7%	68	34,9%	73	37,2%	93	47,7%
Mujer	80	51,3%	127	65,1%	123	62,8%	102	52,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	76	67,8	68	42,9	73	33,3	93	40,2
Mujer	80	64,4	127	43,1	123	34,9	102	36,8
Total	156	66,1	195	43,1	196	34,3	195	38,4
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	1	0,6%	37	19,0%	70	35,7%	54	27,7%
16-25	4	2,6%	9	4,6%	10	5,1%	12	6,2%
26-35	7	4,5%	18	9,2%	16	8,2%	16	8,2%
36-45	8	5,1%	32	16,4%	30	15,3%	26	13,3%
46-55	17	10,9%	34	17,4%	25	12,8%	32	16,4%
56-64	24	15,4%	26	13,3%	15	7,7%	23	11,8%
65-75	42	26,9%	24	12,3%	19	9,7%	22	11,3%
> 75	53	34,0%	15	7,7%	11	5,6%	10	5,1%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	3	1,9%	3	1,5%	8	4,1%	9	4,6%
Jubilado / pensionista	99	63,5%	43	22,1%	34	17,3%	32	16,4%
En paro	7	4,5%	16	8,2%	8	4,1%	13	6,7%
Trabajando	31	19,9%	81	41,5%	71	36,2%	78	40,0%
Trabajo doméstico no remunerado	15	9,6%	14	7,2%	5	2,6%	6	3,1%
Menor de 16	1	0,6%	37	19,0%	70	35,7%	54	27,7%
Ns/Nc	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%

	OLIVER (n=195)		SÁDABA (n=184)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=156)		TARAZONA (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	76	39,0%	84	45,7%	74	47,4%	84	43,3%
Mujer	119	61,0%	100	54,3%	82	52,6%	110	56,7%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	76	38,1	84	57,6	74	56,8	84	47,7
Mujer	119	42,8	100	52,7	82	48,8	110	49,2
Total	195	41,0	184	54,9	156	52,6	194	48,6
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	48	24,6%	15	8,2%	12	7,7%	30	15,5%
16-25	15	7,7%	14	7,6%	9	5,8%	10	5,2%
26-35	18	9,2%	13	7,1%	15	9,6%	17	8,8%
36-45	20	10,3%	13	7,1%	19	12,2%	14	7,2%
46-55	30	15,4%	21	11,4%	26	16,7%	32	16,5%
56-64	18	9,2%	30	16,3%	20	12,8%	28	14,4%
65-75	26	13,3%	38	20,7%	29	18,6%	38	19,6%
> 75	20	10,3%	40	21,7%	26	16,7%	25	12,9%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	10	5,1%	8	4,3%	6	3,8%	7	3,6%
Jubilado / pensionista	47	24,1%	78	42,4%	53	34,0%	72	37,1%
En paro	20	10,3%	9	4,9%	7	4,5%	4	2,1%
Trabajando	53	27,2%	61	33,2%	70	44,9%	72	37,1%
Trabajo doméstico no remunerado	15	7,7%	10	5,4%	6	3,8%	9	4,6%
Menor de 16	48	24,6%	15	8,2%	12	7,7%	30	15,5%
Ns/Nc	2	1,0%	3	1,6%	2	1,3%	0	0,0%

	TAUSTE (n=193)		UNIVÉRSITAS (n=193)		UTEBO (n=196)		VALDEFIERRO (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
SEXO								
Hombre	76	39,4%	74	37,8%	78	40,0%	75	38,7%
Mujer	117	60,6%	122	62,2%	117	60,0%	119	61,3%
EDAD MEDIA	fr	Media	fr	Media	fr	Media	fr	Media
Hombre	76	48,3	74	45,2	78	41,1	75	34,4
Mujer	117	46,4	122	47,8	117	40,2	119	37,5
Total	193	47,2	196	46,8	195	40,6	194	36,3
GRUPOS DE EDAD	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
< 16	31	16,1%	30	15,3%	49	25,1%	48	24,7%
16-25	13	6,7%	12	6,1%	10	5,1%	22	11,3%
26-35	15	7,8%	20	10,2%	11	5,6%	13	6,7%
36-45	25	13,0%	26	13,3%	33	16,9%	33	17,0%
46-55	25	13,0%	20	10,2%	31	15,9%	36	18,6%
56-64	36	18,7%	32	16,3%	18	9,2%	19	9,8%
65-75	24	12,4%	36	18,4%	37	19,0%	16	8,2%
> 75	24	12,4%	20	10,2%	6	3,1%	7	3,6%
SITUACIÓN LABORAL	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Estudiante	10	5,2%	8	4,1%	8	4,1%	14	7,2%
Jubilado / pensionista	49	25,4%	65	33,2%	48	24,6%	25	12,9%
En paro	12	6,2%	11	5,6%	9	4,6%	7	3,6%
Trabajando	66	34,2%	69	35,2%	74	37,9%	91	46,9%
Trabajo doméstico no remunerado	22	11,4%	9	4,6%	7	3,6%	8	4,1%
Menor de 16	31	16,1%	30	15,3%	49	25,1%	48	24,7%
Ns/Nc	3	1,6%	4	2,0%	0	0,0%	1	0,5%

3.8.2 OPINIÓN DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS POR ZONAS DE SALUD. SECTOR ZARAGOZA III**3.8.2.1 SATISFACCIÓN CON EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR ZARAGOZA III**

Opinión de los usuarios	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)		ALAGÓN (n=195)		BOMBARDA (n=195)		BORJA (n=193)		CARIÑENA (n=193)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	17.597	76,1%	3.110	74,0%	138	70,8%	152	77,9%	139	72,0%	171	88,6%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	16.596	71,8%	2.944	70,1%	128	65,6%	126	64,6%	142	73,6%	166	86,0%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	18.895	81,7%	3.374	80,3%	143	73,3%	154	79,0%	158	81,9%	175	90,7%
Estado del centro de atención primaria	21.051	91,0%	3.779	90,0%	181	92,8%	178	91,3%	174	90,2%	180	93,3%
Confianza que el personal le transmite	21.237	91,8%	3.812	90,7%	176	90,3%	179	91,8%	176	91,2%	182	94,3%
Amabilidad del personal	21.312	92,1%	3.817	90,9%	178	91,3%	179	91,8%	176	91,2%	178	92,2%
Preparación del personal para realizar su trabajo	20.528	88,8%	3.690	87,8%	172	88,2%	175	89,7%	168	87,0%	176	91,2%
Interés del personal de enfermería	20.258	87,6%	3.576	85,1%	167	85,6%	163	83,6%	164	85,0%	164	85,0%
Interés de los médicos	21.246	91,9%	3.800	90,5%	172	88,2%	176	90,3%	167	86,5%	176	91,2%
Interés del personal de admisión	17.377	75,1%	3.090	73,6%	161	82,6%	139	71,3%	116	60,1%	141	73,1%
Información que le han dado	20.464	88,5%	3.682	87,6%	171	87,7%	171	87,7%	170	88,1%	180	93,3%
Solución dada al problema	19.538	84,5%	3.493	83,1%	161	82,6%	163	83,6%	153	79,3%	171	88,6%
Cuidados sanitarios recibidos	20.912	90,4%	3.743	89,1%	176	90,3%	172	88,2%	172	89,1%	175	90,7%

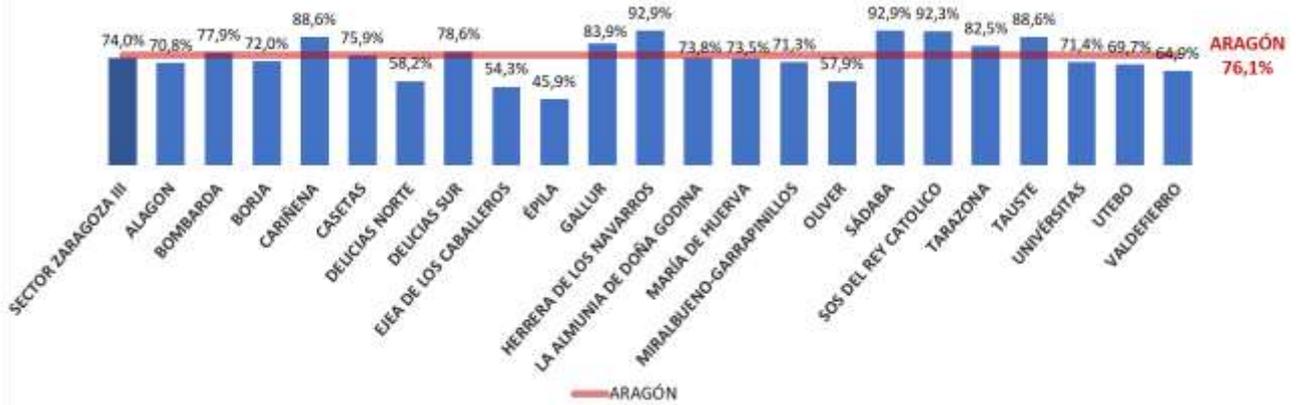
Opinión de los usuarios	CASSETAS (n=199)		DELICIAS NORTE (n=196)		DELICIAS SUR (n=196)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=199)		ÉPILA (n=194)		GALLUR (n=192)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	151	75,9%	114	58,2%	154	78,6%	108	54,3%	89	45,9%	161	83,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	140	70,4%	108	55,1%	139	70,9%	104	52,3%	111	57,2%	151	78,6%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	159	79,9%	133	67,9%	142	72,4%	151	75,9%	152	78,4%	156	81,3%
Estado del centro de atención primaria	176	88,4%	155	79,1%	178	90,8%	184	92,5%	175	90,2%	180	93,8%
Confianza que el personal le transmite	182	91,5%	163	83,2%	180	91,8%	174	87,4%	172	88,7%	176	91,7%
Amabilidad del personal	182	91,5%	168	85,7%	183	93,4%	172	86,4%	170	87,6%	177	92,2%
Preparación del personal para realizar su trabajo	175	87,9%	168	85,7%	162	82,7%	173	86,9%	172	88,7%	168	87,5%
Interés del personal de enfermería	172	86,4%	151	77,0%	153	78,1%	168	84,4%	159	82,0%	169	88,0%
Interés de los médicos	175	87,9%	171	87,2%	169	86,2%	177	88,9%	176	90,7%	174	90,6%
Interés del personal de admisión	174	87,4%	123	62,8%	149	76,0%	130	65,3%	133	68,6%	148	77,1%
Información que le han dado	171	85,9%	155	79,1%	158	80,6%	174	87,4%	177	91,2%	161	83,9%
Solución dada al problema	161	80,9%	146	74,5%	147	75,0%	155	77,9%	166	85,6%	157	81,8%
Cuidados sanitarios recibidos	175	87,9%	157	80,1%	169	86,2%	170	85,4%	167	86,1%	172	89,6%

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=156)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=195)		MARÍA DE HUERVA (n=196)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=195)		OLIVER (n=195)		SÁDABA (n=184)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Facilidad para conseguir cita	145	92,9%	144	73,8%	144	73,5%	139	71,3%	113	57,9%	171	92,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	141	90,4%	133	68,2%	124	63,3%	136	69,7%	107	54,9%	165	89,7%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	146	93,6%	149	76,4%	161	82,1%	153	78,5%	136	69,7%	175	95,1%
Estado del centro de atención primaria	133	85,3%	183	93,8%	176	89,8%	185	94,9%	142	72,8%	172	93,5%
Confianza que el personal le transmite	151	96,8%	180	92,3%	173	88,3%	169	86,7%	166	85,1%	182	98,9%
Amabilidad del personal	153	98,1%	180	92,3%	170	86,7%	173	88,7%	167	85,6%	182	98,9%
Preparación del personal para realizar su trabajo	140	89,7%	166	85,1%	173	88,3%	166	85,1%	165	84,6%	176	95,7%
Interés del personal de enfermería	146	93,6%	168	86,2%	163	83,2%	158	81,0%	158	81,0%	177	96,2%
Interés de los médicos	146	93,6%	183	93,8%	177	90,3%	176	90,3%	168	86,2%	176	95,7%
Interés del personal de admisión	120	76,9%	144	73,8%	127	64,8%	118	60,5%	137	70,3%	166	90,2%
Información que le han dado	138	88,5%	170	87,2%	177	90,3%	166	85,1%	166	85,1%	172	93,5%
Solución dada al problema	136	87,2%	162	83,1%	172	87,8%	162	83,1%	159	81,5%	160	87,0%
Cuidados sanitarios recibidos	151	96,8%	175	89,7%	175	89,3%	173	88,7%	163	83,6%	179	97,3%

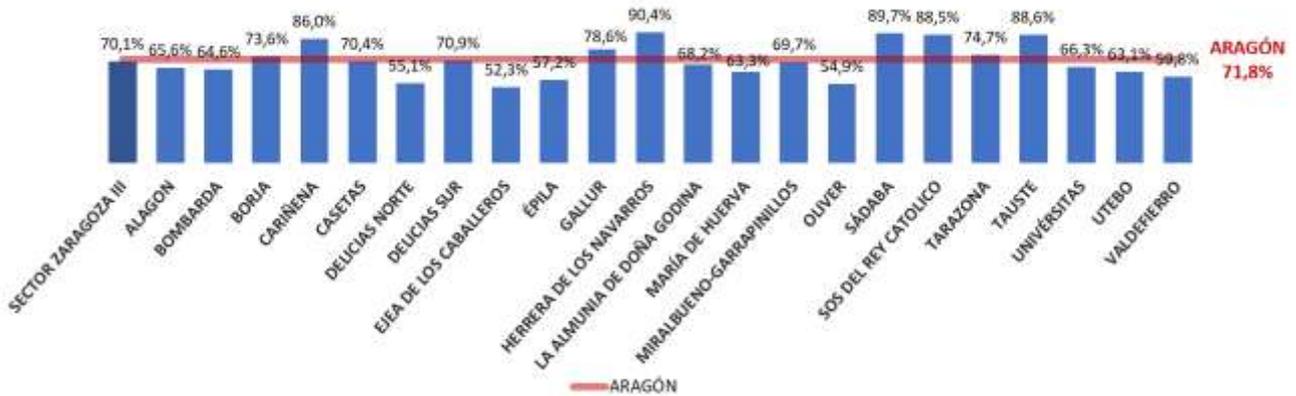
Opinión de los usuarios	SOS DEL REY CATÓLICO (n=156)		TARAZONA (n=194)		TAUSTE (n=193)		UNIVÉRSITAS (n=193)		UTEBO (n=196)		VALDEFIERRO (n=194)	
	Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos		Satisfechos o muy satisfechos	
	fr	%										
Facilidad para conseguir cita	144	92,3%	160	82,5%	171	88,6%	140	71,4%	136	69,7%	126	64,9%
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	138	88,5%	145	74,7%	171	88,6%	130	66,3%	123	63,1%	116	59,8%
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	147	94,2%	161	83,0%	168	87,0%	151	77,0%	149	76,4%	155	79,9%
Estado del centro de atención primaria	148	94,9%	187	96,4%	180	93,3%	166	84,7%	166	85,1%	180	92,8%
Confianza que el personal le transmite	152	97,4%	185	95,4%	182	94,3%	170	86,7%	176	90,3%	166	85,6%
Amabilidad del personal	152	97,4%	186	95,9%	183	94,8%	170	86,7%	172	88,2%	166	85,6%
Preparación del personal para realizar su trabajo	141	90,4%	177	91,2%	177	91,7%	162	82,7%	167	85,6%	171	88,1%
Interés del personal de enfermería	142	91,0%	177	91,2%	169	87,6%	155	79,1%	169	86,7%	164	84,5%
Interés de los médicos	132	84,6%	182	93,8%	189	97,9%	180	91,8%	179	91,8%	179	92,3%
Interés del personal de admisión	143	91,7%	158	81,4%	168	87,0%	132	67,3%	141	72,3%	122	62,9%
Información que le han dado	144	92,3%	173	89,2%	179	92,7%	165	84,2%	173	88,7%	171	88,1%
Solución dada al problema	136	87,2%	161	83,0%	175	90,7%	159	81,1%	167	85,6%	164	84,5%
Cuidados sanitarios recibidos	144	92,3%	181	93,3%	187	96,9%	169	86,2%	170	87,2%	171	88,1%

- Gráficos con resultados de opinión de usuarios satisfechos y muy satisfechos por Zonas de Salud - Sector Zaragoza III:

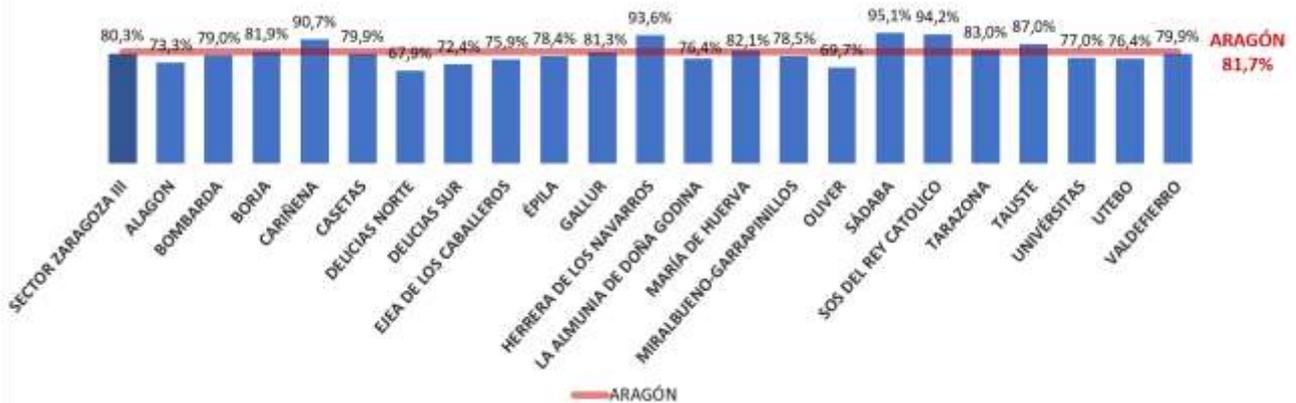
Facilidad para conseguir cita



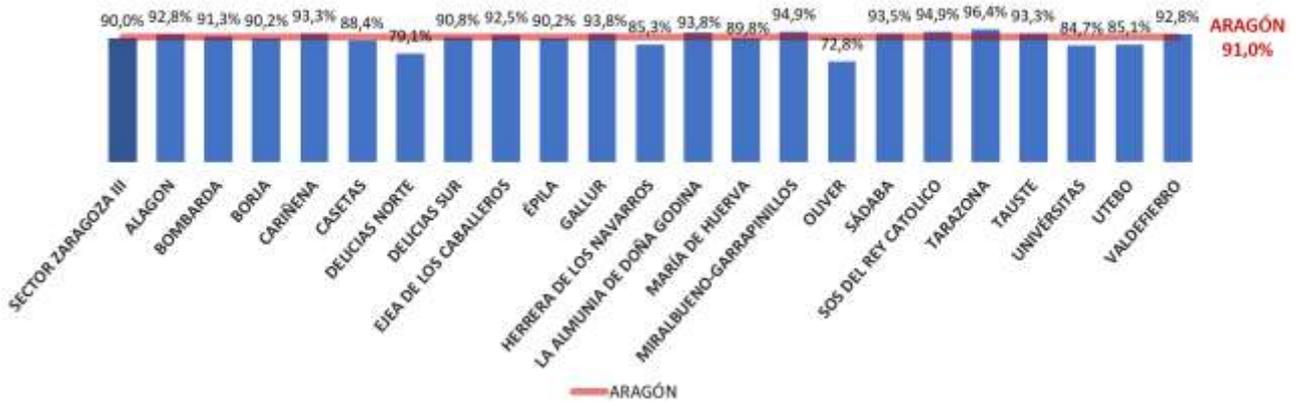
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta



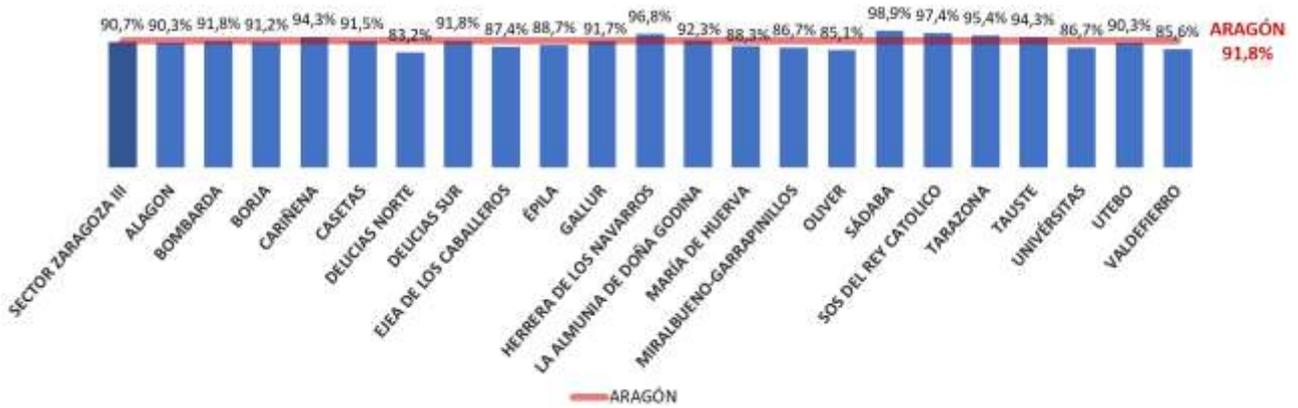
Tiempo de espera hasta entrar en consulta



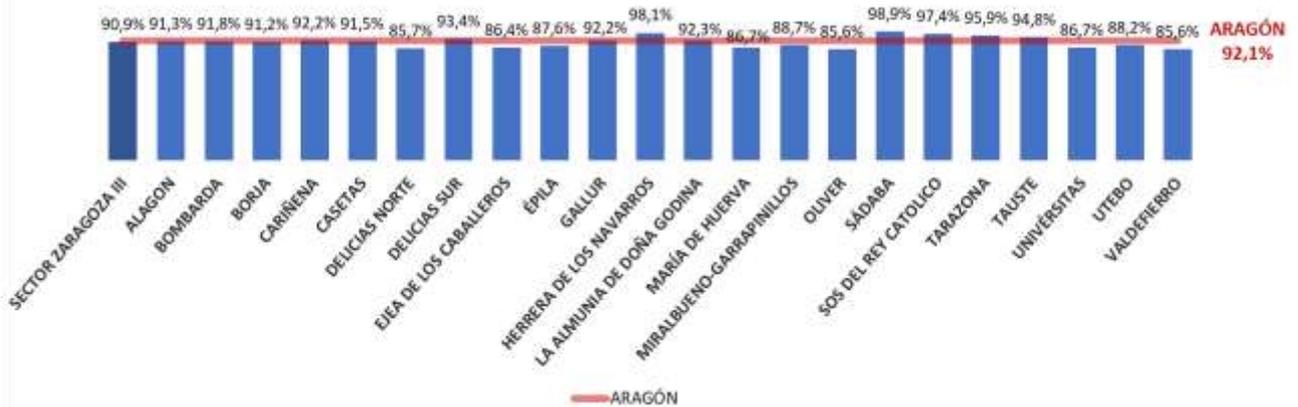
Estado del centro de Atención Primaria



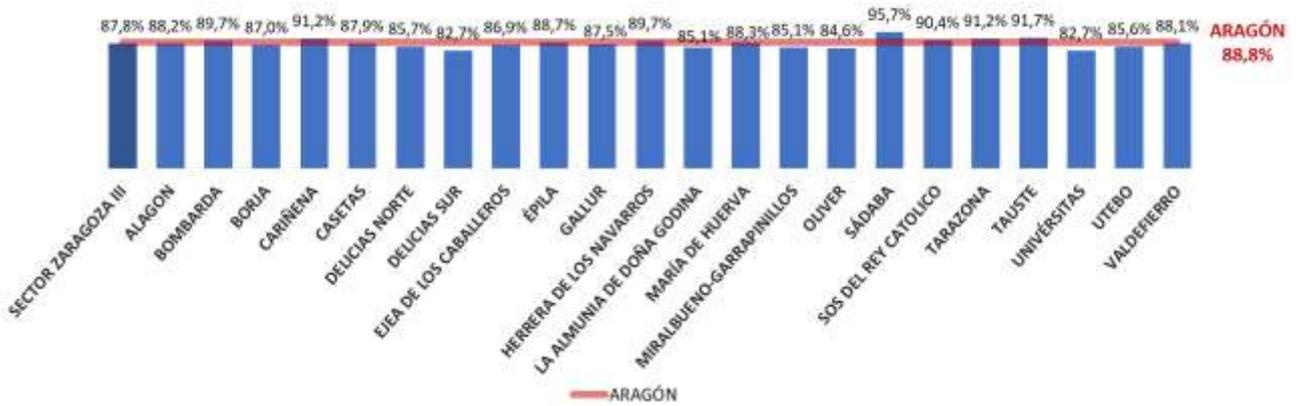
Confianza que el personal le transmite



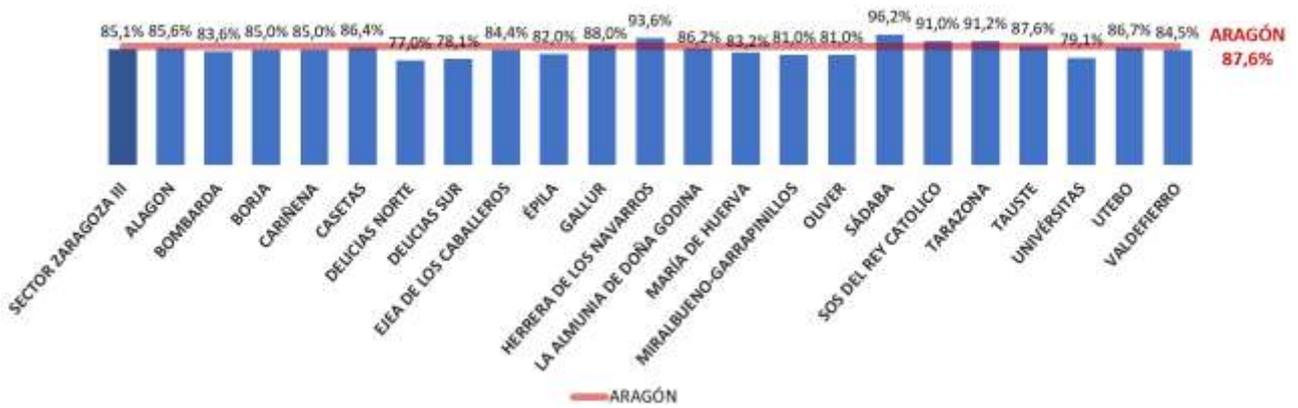
Amabilidad del personal



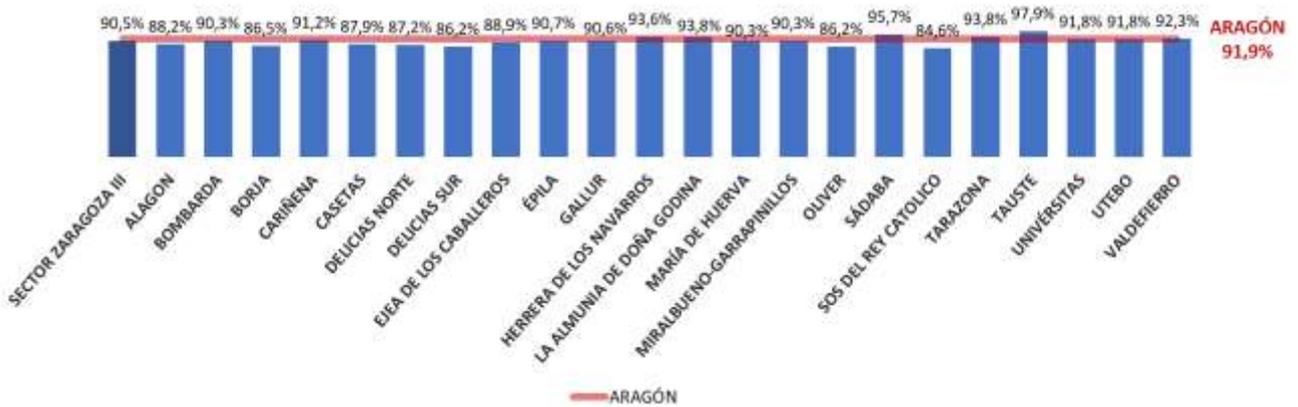
Preparación del personal para realizar su trabajo



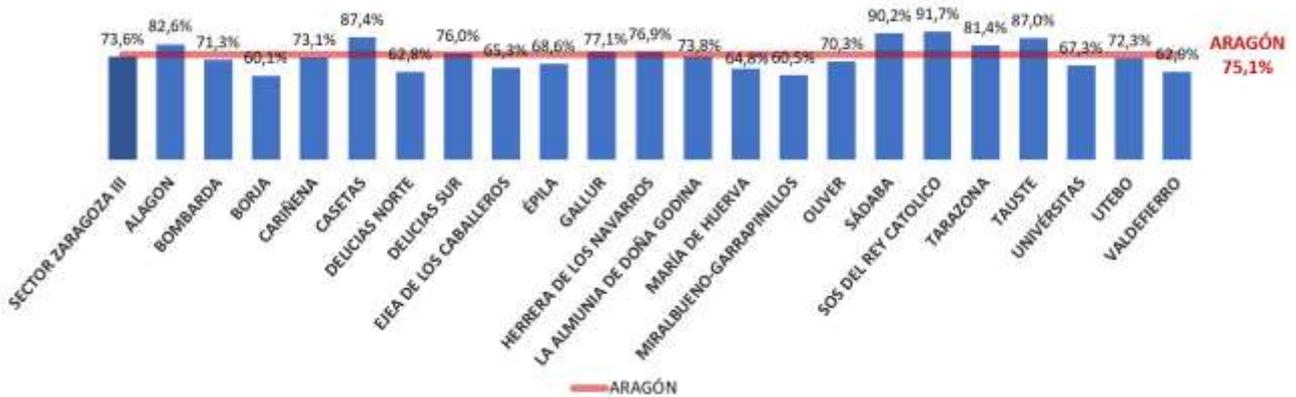
Interés del personal de enfermería



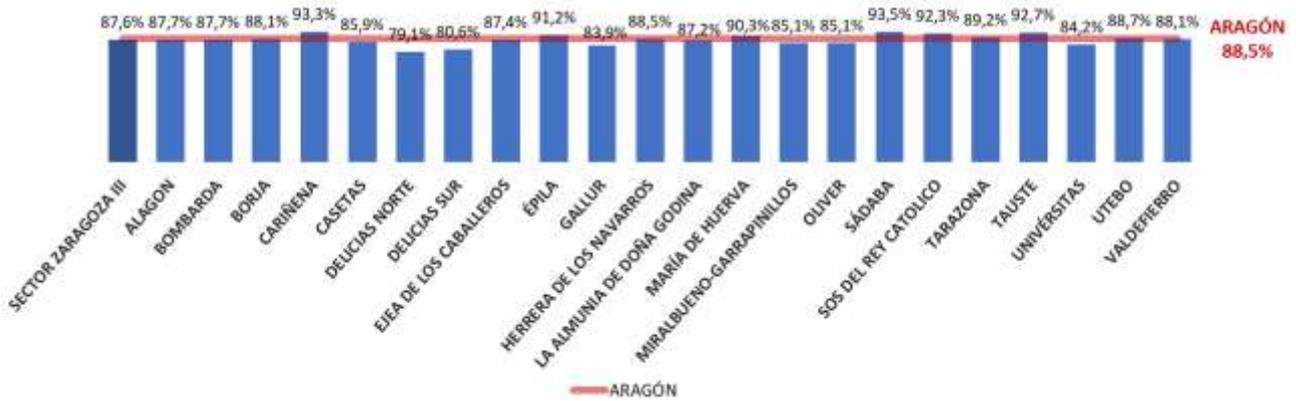
Interés de los médicos



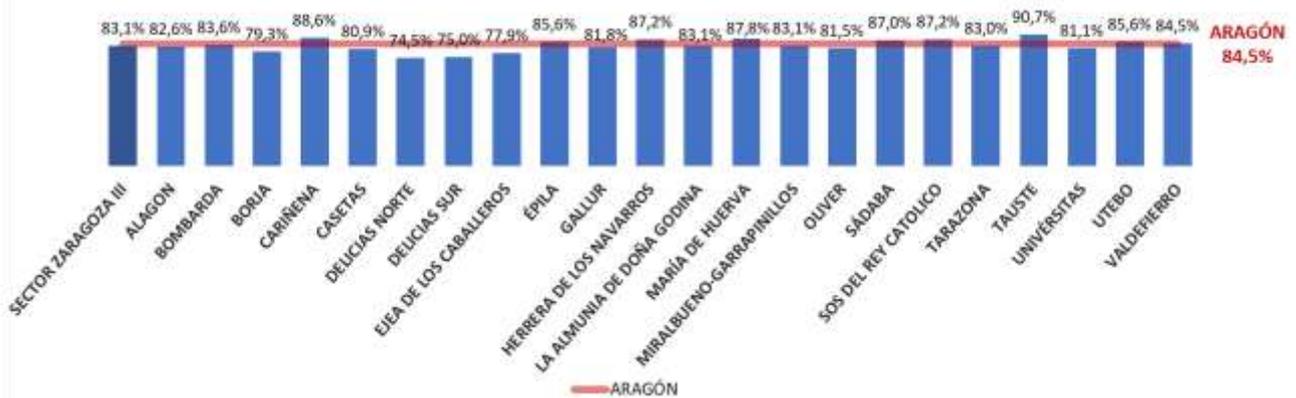
Interés del personal de admisión



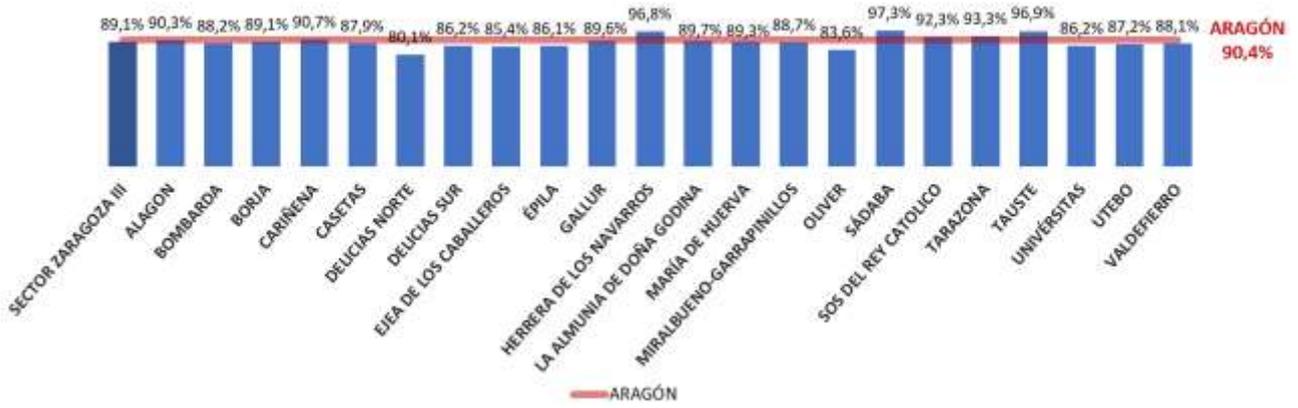
Información que le han dado



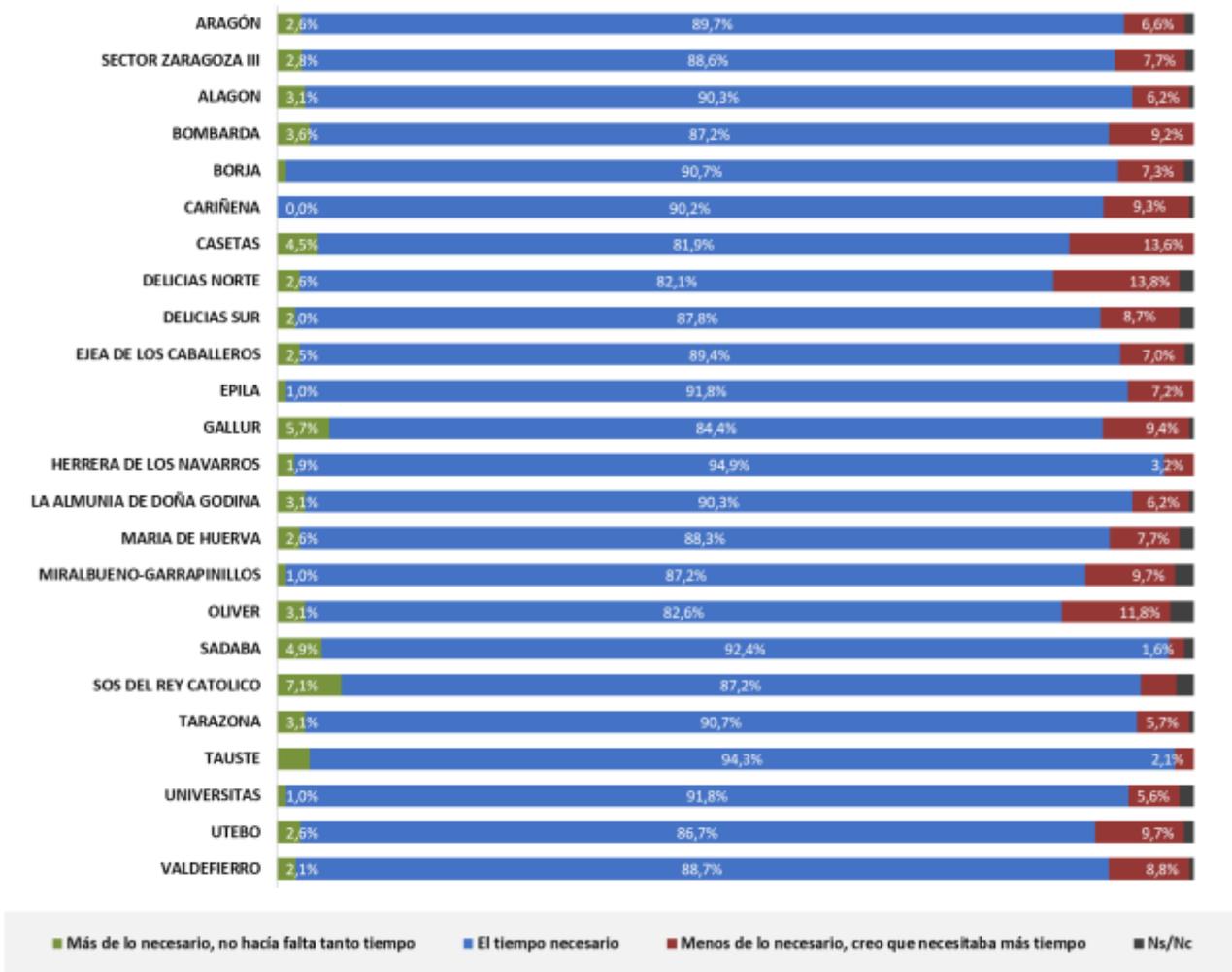
Solución dada al problema



Cuidados sanitarios recibidos



• **Percepción del tiempo que le han dedicado - Sector Zaragoza III:**



3.8.2.2 ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS. SECTOR ZARAGOZA III

- Aspectos positivos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:

ASPECTOS POSITIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)		ALAGÓN (n=195)		BOMBARDA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6.000	25,9%	1.045	24,9%	53	27,2%	34	17,4%
Atención médica	4.661	20,2%	854	20,3%	48	24,6%	51	26,2%
Atención de otro personal sanitario	2.514	10,9%	391	9,3%	25	12,8%	28	14,4%
Satisfacción general	2.031	8,8%	305	7,3%	16	8,2%	15	7,7%
Rapidez (una vez en el centro)	631	2,7%	94	2,2%	3	1,5%	3	1,5%
Cercanía/Ubicación	325	1,4%	65	1,5%	1	0,5%	6	3,1%
Rapidez para dar cita	131	0,6%	23	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	119	0,5%	20	0,5%	4	2,1%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	113	0,5%	27	0,6%	0	0,0%	1	0,5%
Información	107	0,5%	23	0,5%	0	0,0%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	82	0,4%	13	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	73	0,3%	20	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	66	0,3%	9	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	64	0,3%	17	0,4%	1	0,5%	1	0,5%
Limpieza	46	0,2%	12	0,3%	1	0,5%	2	1,0%
Organización	42	0,2%	4	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	32	0,1%	11	0,3%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	23	0,1%	6	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	13	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	13	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	11	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	150	0,6%	36	0,9%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	8.546	36,9%	1.649	39,3%	67	34,4%	80	41,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	BORJA (n=193)		CARIÑENA (n=193)		CASETAS (n=199)		DELICIAS NORTE (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	51	26,4%	63	32,6%	43	21,6%	32	16,3%
Atención médica	37	19,2%	34	17,6%	46	23,1%	57	29,1%
Atención de otro personal sanitario	37	19,2%	20	10,4%	16	8,0%	24	12,2%
Satisfacción general	21	10,9%	18	9,3%	15	7,5%	16	8,2%
Rapidez (una vez en el centro)	10	5,2%	4	2,1%	2	1,0%	4	2,0%
Cercanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	0	0,0%
Rapidez para dar cita	2	1,0%	4	2,1%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	2	1,0%	3	1,5%	1	0,5%
Instalaciones / Recursos materiales	3	1,6%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	3	1,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Citaciones	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	3	1,6%	0	0,0%	2	1,0%
Ns/Nc	56	29,0%	60	31,1%	87	43,7%	72	36,7%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	DELICIAS SUR (n=196)		EJEA DE LOS CABALLEROS (n=199)		ÉPILA (n=194)		GALLUR (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	44	22,4%	62	31,2%	48	24,7%	42	21,9%
Atención médica	44	22,4%	43	21,6%	40	20,6%	33	17,2%
Atención de otro personal sanitario	21	10,7%	21	10,6%	17	8,8%	18	9,4%
Satisfacción general	8	4,1%	10	5,0%	16	8,2%	7	3,6%
Rapidez (una vez en el centro)	3	1,5%	5	2,5%	13	6,7%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	4	2,0%	2	1,0%	4	2,1%	2	1,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%	2	1,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Ns/Nc	82	41,8%	64	32,2%	67	34,5%	98	51,0%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=156)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=195)		MARÍA DE HUERVA (n=196)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	49	31,4%	57	29,2%	57	29,1%	42	21,5%
Atención médica	11	7,1%	45	23,1%	53	27,0%	49	25,1%
Atención de otro personal sanitario	6	3,8%	26	13,3%	19	9,7%	8	4,1%
Satisfacción general	17	10,9%	13	6,7%	8	4,1%	9	4,6%
Rapidez (una vez en el centro)	1	0,6%	5	2,6%	7	3,6%	4	2,1%
Cercanía/Ubicación	1	0,6%	1	0,5%	3	1,5%	7	3,6%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	2	1,0%
Instalaciones / Recursos materiales	2	1,3%	1	0,5%	1	0,5%	6	3,1%
Información	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%	1	0,5%
Citaciones	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Limpieza	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%
Ns/Nc	70	44,9%	69	35,4%	60	30,6%	74	37,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	OLIVER (n=195)		SÁDABA (n=184)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=156)		TARAZONA (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	35	17,9%	54	29,3%	45	28,8%	47	24,2%
Atención médica	43	22,1%	21	11,4%	11	7,1%	24	12,4%
Atención de otro personal sanitario	14	7,2%	13	7,1%	14	9,0%	10	5,2%
Satisfacción general	12	6,2%	22	12,0%	10	6,4%	13	6,7%
Rapidez (una vez en el centro)	0	0,0%	2	1,1%	4	2,6%	5	2,6%
Cercanía/Ubicación	2	1,0%	1	0,5%	6	3,8%	0	0,0%
Rapidez para dar cita	1	0,5%	2	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	1	0,5%	2	1,3%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	1	0,5%	2	1,1%	1	0,6%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	4	2,2%	0	0,0%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Limpieza	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	3	1,9%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	6	3,3%	0	0,0%	0	0,0%
Ns/Nc	93	47,7%	68	37,0%	72	46,2%	103	53,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS POSITIVOS	TAUSTE (n=193)		UNIVERSITAS (n=193)		UTEBO (n=196)		VALDEFIERRO (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	49	25,4%	41	20,9%	55	28,2%	42	21,6%
Atención médica	33	17,1%	46	23,5%	35	17,9%	50	25,8%
Atención de otro personal sanitario	8	4,1%	15	7,7%	15	7,7%	16	8,2%
Satisfacción general	18	9,3%	12	6,1%	16	8,2%	13	6,7%
Rapidez (una vez en el centro)	4	2,1%	8	4,1%	3	1,5%	2	1,0%
Cercanía/Ubicación	5	2,6%	5	2,6%	7	3,6%	3	1,5%
Rapidez para dar cita	0	0,0%	5	2,6%	1	0,5%	0	0,0%
Atención de personal no sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Instalaciones / Recursos materiales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Información	3	1,6%	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%
Citaciones	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Citaciones por Internet	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	1	0,5%
Organización	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cambios de personal / Rotación	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Oferta de profesionales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	4	2,0%	3	1,5%	1	0,5%
Ns/Nc	79	40,9%	75	38,3%	72	36,9%	81	41,8%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

- **Aspectos negativos de los servicios recibidos - Sector Zaragoza III:**

ASPECTOS NEGATIVOS	ARAGÓN (n =23.129)		SECTOR ZARAGOZA III (n=4.201)		ALAGÓN (n=195)		BOMBARDA (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	1.884	8,1%	382	9,1%	20	10,3%	13	6,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1.642	7,1%	310	7,4%	16	8,2%	19	9,7%
Atención de personal no sanitario	1.185	5,1%	247	5,9%	9	4,6%	17	8,7%
Citaciones	1.180	5,1%	218	5,2%	7	3,6%	14	7,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	971	4,2%	201	4,8%	9	4,6%	8	4,1%
Instalaciones / Recursos materiales	825	3,6%	159	3,8%	5	2,6%	6	3,1%
Atención médica	750	3,2%	131	3,1%	12	6,2%	5	2,6%
Oferta de profesionales	618	2,7%	112	2,7%	5	2,6%	1	0,5%
Frecuencia consulta / Horarios	464	2,0%	58	1,4%	0	0,0%	2	1,0%
Cambios de personal / Rotación	407	1,8%	64	1,5%	3	1,5%	3	1,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	349	1,5%	55	1,3%	5	2,6%	2	1,0%
Mayor prestación de servicios	251	1,1%	45	1,1%	2	1,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	238	1,0%	46	1,1%	1	0,5%	5	2,6%
Atención de otro personal sanitario	222	1,0%	45	1,1%	5	2,6%	4	2,1%
Organización	209	0,9%	34	0,8%	2	1,0%	2	1,0%
Atención urgente	192	0,8%	51	1,2%	3	1,5%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	172	0,7%	27	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Información	82	0,4%	14	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
Citaciones por Internet	74	0,3%	11	0,3%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	36	0,2%	8	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	35	0,2%	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	33	0,1%	8	0,2%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	26	0,1%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	23	0,1%	7	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	162	0,7%	36	0,9%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	12.713	55,0%	2.227	53,0%	96	49,2%	107	54,9%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	BORJA (n=193)		CARIÑENA (n=193)		CASETAS (n=199)		DELICIAS NORTE (n=196)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	18	9,3%	10	5,2%	20	10,1%	17	8,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	12	6,2%	5	2,6%	10	5,0%	24	12,2%
Atención de personal no sanitario	4	2,1%	7	3,6%	8	4,0%	10	5,1%
Citaciones	13	6,7%	5	2,6%	6	3,0%	16	8,2%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,7%	2	1,0%	3	1,5%	11	5,6%
Instalaciones / Recursos materiales	6	3,1%	11	5,7%	10	5,0%	8	4,1%
Atención médica	7	3,6%	4	2,1%	17	8,5%	11	5,6%
Oferta de profesionales	7	3,6%	3	1,6%	5	2,5%	4	2,0%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,6%	8	4,1%	2	1,0%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	4	2,1%	5	2,6%	2	1,0%	1	0,5%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	3	1,5%
Mayor prestación de servicios	3	1,6%	4	2,1%	4	2,0%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	3	1,6%	0	0,0%	5	2,5%	4	2,0%
Atención de otro personal sanitario	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%
Organización	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%	0	0,0%
Atención urgente	3	1,6%	4	2,1%	7	3,5%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	2	1,0%	3	1,6%	1	0,5%	0	0,0%
Información	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Ns/Nc	108	56,0%	126	65,3%	107	53,8%	89	45,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	DELICIAS SUR (n=196)		EJE DE LOS CABALLEROS (n=199)		ÉPILA (n=194)		GALLUR (n=192)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	23	11,7%	23	11,6%	28	14,4%	11	5,7%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	11	5,6%	30	15,1%	17	8,8%	7	3,6%
Atención de personal no sanitario	13	6,6%	8	4,0%	11	5,7%	6	3,1%
Citaciones	12	6,1%	35	17,6%	20	10,3%	2	1,0%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	7	3,6%	7	3,5%	10	5,2%	9	4,7%
Instalaciones / Recursos materiales	4	2,0%	2	1,0%	6	3,1%	7	3,6%
Atención médica	8	4,1%	5	2,5%	5	2,6%	9	4,7%
Oferta de profesionales	2	1,0%	6	3,0%	18	9,3%	7	3,6%
Frecuencia consulta / Horarios	3	1,5%	3	1,5%	8	4,1%	4	2,1%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	4	2,0%	2	1,0%	3	1,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	4	2,0%	5	2,5%	1	0,5%	4	2,1%
Mayor prestación de servicios	0	0,0%	5	2,5%	3	1,5%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	1	0,5%	4	2,0%	0	0,0%	1	0,5%
Organización	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Atención urgente	0	0,0%	5	2,5%	3	1,5%	4	2,1%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Información	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Citaciones por Internet	0	0,0%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	2	1,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	3	1,6%
Ns/Nc	105	53,6%	73	36,7%	73	37,6%	120	62,5%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	HERRERA DE LOS NAVARROS (n=156)		LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA (n=195)		MARÍA DE HUERVA (n=196)		MIRALBUENO - GARRAPINILLOS (n=195)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	6	3,8%	11	5,6%	18	9,2%	27	13,8%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	1	0,6%	16	8,2%	20	10,2%	10	5,1%
Atención de personal no sanitario	4	2,6%	16	8,2%	18	9,2%	27	13,8%
Citaciones	0	0,0%	4	2,1%	6	3,1%	9	4,6%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	1	0,6%	15	7,7%	10	5,1%	12	6,2%
Instalaciones / Recursos materiales	17	10,9%	6	3,1%	13	6,6%	5	2,6%
Atención médica	0	0,0%	5	2,6%	3	1,5%	10	5,1%
Oferta de profesionales	3	1,9%	4	2,1%	7	3,6%	4	2,1%
Frecuencia consulta / Horarios	5	3,2%	3	1,5%	3	1,5%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,3%	4	2,1%	2	1,0%	5	2,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Mayor prestación de servicios	3	1,9%	2	1,0%	2	1,0%	2	1,0%
Saturación / Masificación de pacientes	0	0,0%	5	2,6%	5	2,6%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	0	0,0%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%
Organización	1	0,6%	2	1,0%	1	0,5%	1	0,5%
Atención urgente	0	0,0%	3	1,5%	1	0,5%	1	0,5%
Lejanía/Ubicación	4	2,6%	0	0,0%	2	1,0%	1	0,5%
Información	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	4	2,6%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Otros	1	0,6%	1	0,5%	2	1,0%	1	0,5%
Ns/Nc	111	71,2%	109	55,9%	92	46,9%	86	44,1%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	OLIVER (n=195)		SÁDABA (n=184)		SOS DEL REY CATÓLICO (n=156)		TARAZONA (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	28	14,4%	19	10,3%	6	3,8%	14	7,2%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	26	13,3%	9	4,9%	3	1,9%	25	12,9%
Atención de personal no sanitario	9	4,6%	2	1,1%	1	0,6%	4	2,1%
Citaciones	15	7,7%	1	0,5%	0	0,0%	6	3,1%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	16	8,2%	6	3,3%	2	1,3%	8	4,1%
Instalaciones / Recursos materiales	13	6,7%	6	3,3%	8	5,1%	5	2,6%
Atención médica	11	5,6%	2	1,1%	6	3,8%	3	1,5%
Oferta de profesionales	3	1,5%	5	2,7%	4	2,6%	2	1,0%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	2	1,1%	5	3,2%	1	0,5%
Cambios de personal / Rotación	1	0,5%	1	0,5%	8	5,1%	7	3,6%
Derivación a otros centros / Especialidades	2	1,0%	7	3,8%	1	0,6%	6	3,1%
Mayor prestación de servicios	1	0,5%	2	1,1%	4	2,6%	1	0,5%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Atención de otro personal sanitario	3	1,5%	0	0,0%	3	1,9%	2	1,0%
Organización	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Atención urgente	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	2	1,0%
Lejanía/Ubicación	0	0,0%	2	1,1%	2	1,3%	3	1,5%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Transporte sanitario	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	2	1,0%	1	0,5%	1	0,6%	1	0,5%
Otros	3	1,5%	1	0,5%	2	1,3%	4	2,1%
Ns/Nc	80	41,0%	121	65,8%	108	69,2%	106	54,6%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

ASPECTOS NEGATIVOS	TAUSTE (n=193)		UNIVÉRSITAS (n=193)		UTEBO (n=196)		VALDEFIERRO (n=194)	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Atención general	10	5,2%	21	10,7%	21	10,8%	18	9,3%
Tiempo de demora hasta que te dan cita	4	2,1%	11	5,6%	17	8,7%	17	8,8%
Atención de personal no sanitario	8	4,1%	11	5,6%	17	8,7%	37	19,1%
Citaciones	10	5,2%	8	4,1%	14	7,2%	15	7,7%
Tiempo de espera (una vez en el centro)	9	4,7%	17	8,7%	15	7,7%	15	7,7%
Instalaciones / Recursos materiales	7	3,6%	4	2,0%	8	4,1%	2	1,0%
Atención médica	1	0,5%	2	1,0%	2	1,0%	3	1,5%
Oferta de profesionales	5	2,6%	3	1,5%	8	4,1%	6	3,1%
Frecuencia consulta / Horarios	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%
Cambios de personal / Rotación	2	1,0%	1	0,5%	2	1,0%	0	0,0%
Derivación a otros centros / Especialidades	1	0,5%	3	1,5%	2	1,0%	1	0,5%
Mayor prestación de servicios	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	0	0,0%
Saturación / Masificación de pacientes	1	0,5%	3	1,5%	4	2,1%	2	1,0%
Atención de otro personal sanitario	3	1,6%	1	0,5%	2	1,0%	3	1,5%
Organización	1	0,5%	2	1,0%	5	2,6%	0	0,0%
Atención urgente	2	1,0%	2	1,0%	8	4,1%	0	0,0%
Lejanía/Ubicación	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	0	0,0%
Información	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Citaciones por Internet	0	0,0%	2	1,0%	0	0,0%	1	0,5%
Transporte sanitario	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Errores administrativos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Satisfacción general	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Asistencia a domicilio	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Limpieza	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%
Otros	1	0,5%	1	0,5%	1	0,5%	2	1,0%
Ns/Nc	130	67,4%	106	54,1%	86	44,1%	88	45,4%

El porcentaje hace referencia al total de encuestados.

Pregunta de respuesta múltiple (3 respuestas máx. por usuario): el total de respuestas supera al total de encuestados.

III.EVOLUCIÓN DE RESULTADOS

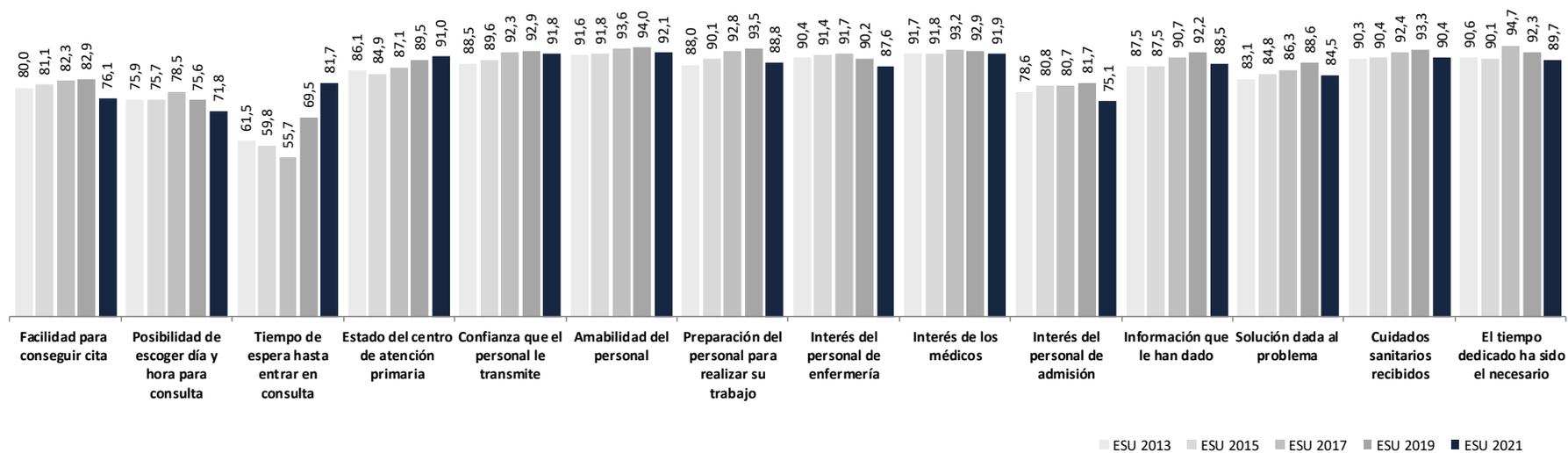
1. ARAGÓN

2. SECTORES DE SALUD

3. ZONAS DE SALUD

1. EVOLUCIÓN EN ARAGÓN

ARAGÓN	Satisfechos o muy satisfechos (%)					
	ESU 2013	ESU 2015	ESU 2017	ESU 2019	ESU 2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93
El tiempo dedicado ha sido el necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64



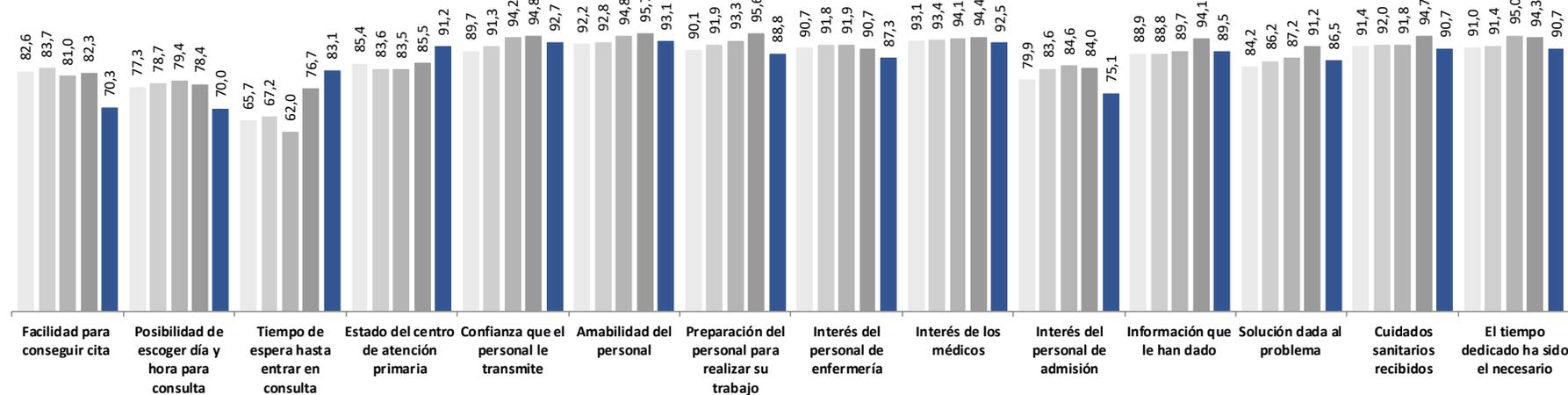
2. EVOLUCIÓN POR SECTORES DE SALUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR HUESCA						SECTOR BARBASTRO					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	82,6	83,7	81,0	82,3	70,3	-11,98	81,5	80,1	82,9	79,9	74,9	-4,99
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	77,3	78,7	79,4	78,4	70,0	-8,42	77,7	75,1	79,9	73,2	72,0	-1,17
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	65,7	67,2	62,0	76,7	83,1	+6,44	68,8	64,6	62,0	73,4	81,6	+8,20
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	85,4	83,6	83,5	85,5	91,2	+5,68	86,2	84,5	86,4	87,3	89,0	+1,72
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	89,7	91,3	94,2	94,8	92,7	-2,10	89,1	90,0	94,0	91,7	91,6	-0,06
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	92,2	92,8	94,8	95,7	93,1	-2,56	91,7	92,5	95,4	93,8	92,4	-1,40
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	90,1	91,9	93,3	95,6	88,8	-6,84	88,5	89,8	93,5	93,2	89,1	-4,05
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	90,7	91,8	91,9	90,7	87,3	-3,41	91,9	92,5	94,1	92,8	90,1	-2,65
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	93,1	93,4	94,1	94,4	92,5	-1,90	91,6	92,5	94,1	92,5	91,9	-0,63
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	79,9	83,6	84,6	84,0	75,1	-8,82	80,5	83,4	82,7	80,0	74,5	-5,52
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	88,9	88,8	89,7	94,1	89,5	-4,55	87,7	88,2	91,5	91,6	88,9	-2,66
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	84,2	86,2	87,2	91,2	86,5	-4,64	83,2	85,5	87,0	88,1	86,1	-2,05
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	91,4	92,0	91,8	94,7	90,7	-4,05	90,8	90,2	92,7	92,1	89,0	-3,15
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	91,0	91,4	95,0	94,3	90,7	-3,64	91,2	91,2	95,6	92,2	89,6	-2,61

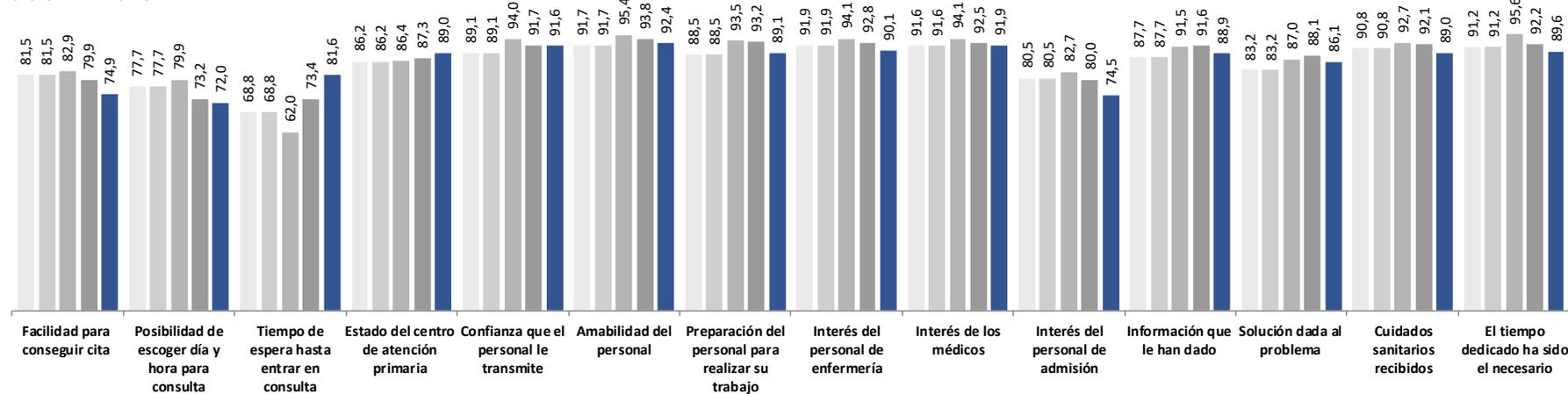
Opinión de los usuarios	SECTOR TERUEL						SECTOR ALCAÑIZ						SECTOR CALATAYUD					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	86,5	87,0	91,6	90,8	82,9	-7,86	82,0	86,0	85,0	85,8	81,3	-4,45	83,7	85,6	90,1	90,0	87,8	-2,17
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	81,1	81,1	88,5	86,2	79,2	-6,98	76,6	79,2	80,4	79,5	76,7	-2,86	80,0	82,8	87,6	85,2	84,9	-0,26
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	71,3	69,0	66,1	82,0	86,8	+4,83	63,2	64,2	59,4	74,9	84,1	+9,15	68,0	67,6	69,5	80,5	88,6	+8,10
Estado del centro de atención primaria	85,4	81,4	87,8	89,6	91,7	+2,18	88,5	87,5	88,4	90,4	93,6	+3,24	85,1	83,0	87,7	91,4	92,5	+1,09
Confianza que el personal le transmite	90,1	89,9	93,9	93,7	93,9	+0,19	88,4	90,6	92,2	93,1	93,4	+0,25	88,4	90,1	93,7	93,4	95,5	+2,04
Amabilidad del personal	92,6	92,3	95,0	94,2	94,1	-0,06	91,6	94,0	93,8	94,1	93,6	-0,44	91,4	92,5	95,0	94,5	96,1	+1,57
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,2	89,2	94,5	93,9	90,7	-3,16	87,1	90,6	92,6	93,1	88,6	-4,58	87,1	89,0	93,4	94,4	91,4	-2,98
Interés del personal de enfermería	91,7	92,1	93,7	92,2	91,3	-0,90	90,6	93,0	92,3	92,1	89,5	-2,58	91,4	91,9	95,8	92,9	91,6	-1,33
Interés de los médicos	92,4	91,5	93,3	92,6	92,3	-0,25	91,2	93,2	93,2	93,2	92,3	-0,93	90,3	90,4	93,5	92,9	92,6	-0,28
Interés del personal de admisión	80,1	85,1	81,0	85,1	81,8	-3,29	80,0	85,8	80,4	80,8	77,8	-2,99	84,2	85,9	84,1	81,9	80,3	-1,56
Información que le han dado	90,3	88,3	91,9	92,7	89,8	-2,85	87,3	87,9	90,1	92,5	90,1	-2,44	86,0	88,0	91,5	92,7	90,5	-2,14
Solución dada al problema	86,2	86,0	88,5	89,6	86,2	-3,44	82,2	86,2	84,6	89,1	84,9	-4,22	82,3	84,2	88,5	89,4	86,4	-3,07
Cuidados sanitarios recibidos	91,9	91,5	94,1	93,8	92,3	-1,43	89,7	93,1	92,1	93,9	91,3	-2,55	89,7	89,8	93,0	94,3	92,9	-1,43
Dedicación del tiempo necesario	92,7	91,6	95,9	93,1	91,1	-1,98	91,2	91,7	94,5	92,5	90,3	-2,22	89,5	89,3	94,5	91,7	90,7	-0,95

Opinión de los usuarios	SECTOR ZARAGOZA I						SECTOR ZARAGOZA II						SECTOR ZARAGOZA III					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	75,5	76,7	77,8	78,6	71,0	-7,54	76,3	77,4	77,7	81,2	72,8	-8,41	76,7	78,3	78,6	81,2	74,0	-7,20
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	69,4	70,4	73,6	68,2	62,6	-5,59	74,7	73,3	72,9	72,9	66,2	-6,67	73,3	71,6	73,5	72,1	70,1	-2,05
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	52,3	50,8	44,5	57,2	77,3	+20,12	54,2	52,7	46,5	62,1	77,0	+14,92	56,3	53,2	47,9	66,4	80,3	+13,94
Estado del centro de atención primaria	86,1	86,2	88,8	91,1	90,7	-0,46	86,2	88,2	89,9	91,9	90,9	-0,98	85,9	83,8	84,9	88,3	90,0	+1,69
Confianza que el personal le transmite	87,6	89,2	91,2	92,5	88,8	-3,70	88,4	89,3	90,0	93,8	90,4	-3,36	87,2	88,0	91,3	91,3	90,7	-0,58
Amabilidad del personal	91,2	91,5	92,4	93,8	89,2	-4,58	91,7	90,3	91,5	94,3	90,5	-3,77	90,7	90,8	92,8	92,6	90,9	-1,76
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,2	90,8	92,0	93,3	87,1	-6,18	88,0	90,4	91,8	94,1	88,0	-6,08	87,1	89,0	92,3	91,9	87,8	-4,03
Interés del personal de enfermería	89,0	90,1	89,9	88,6	85,8	-2,81	89,7	90,9	88,9	88,0	84,2	-3,83	89,4	89,9	90,1	88,8	85,1	-3,63
Interés de los médicos	91,5	91,5	93,2	93,3	91,8	-1,58	91,5	91,8	92,5	93,1	92,0	-1,09	91,4	90,8	92,5	91,9	90,5	-1,43
Interés del personal de admisión	75,0	76,3	78,4	80,4	70,5	-9,91	76,2	76,7	77,3	81,4	71,5	-9,94	76,9	77,0	80,4	80,9	73,6	-7,35
Información que le han dado	87,0	87,2	89,6	92,6	87,0	-5,54	87,1	86,7	89,7	92,2	86,5	-5,73	86,1	86,3	91,4	90,5	87,6	-2,84
Solución dada al problema	81,8	84,2	85,4	87,5	83,2	-4,28	82,4	84,5	84,4	89,0	81,9	-7,06	82,4	82,6	86,0	86,9	83,1	-3,76
Cuidados sanitarios recibidos	89,3	90,0	92,2	93,4	90,0	-3,42	89,7	89,4	91,6	93,8	89,9	-3,92	90,0	88,8	92,1	92,0	89,1	-2,89
Dedicación del tiempo necesario	90,8	89,4	94,7	92,7	90,1	-2,56	89,7	89,2	94,2	91,9	88,4	-3,53	89,4	88,5	93,9	91,3	88,6	-2,72

SECTOR HUESCA

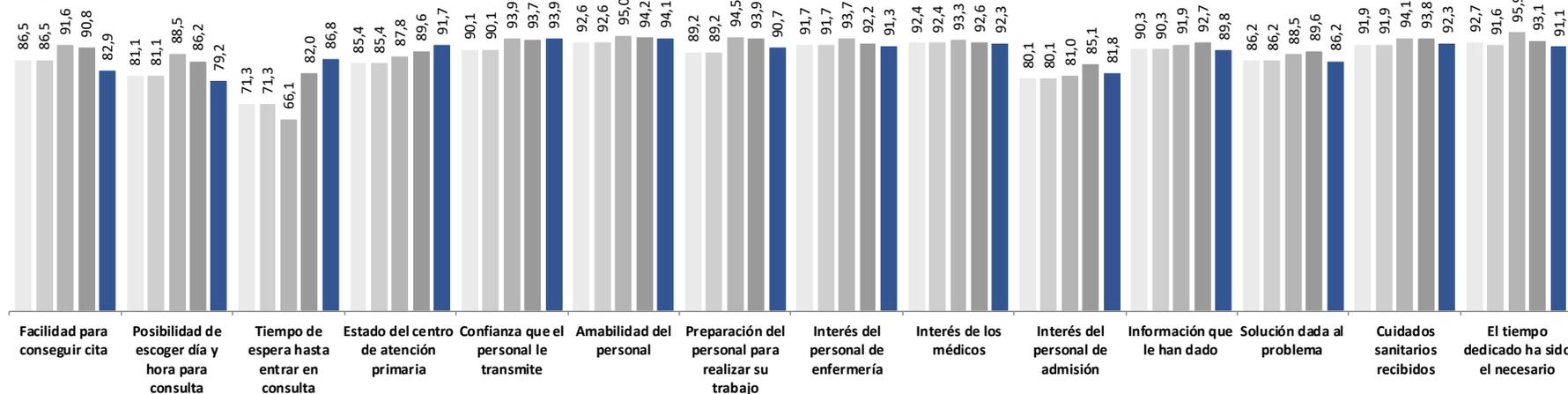


SECTOR BARBASTRO

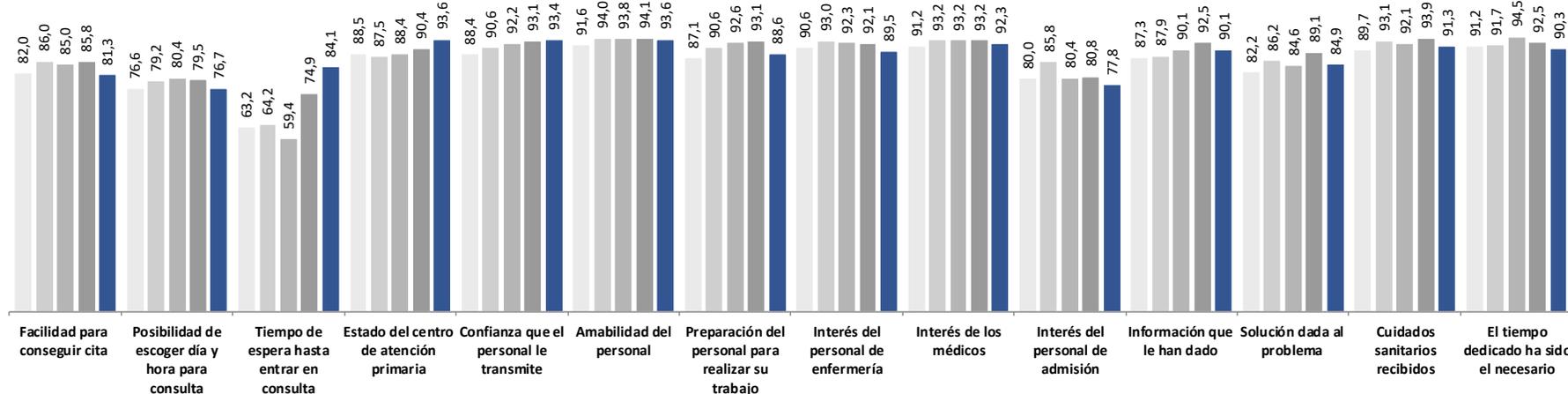


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SECTOR TERUEL

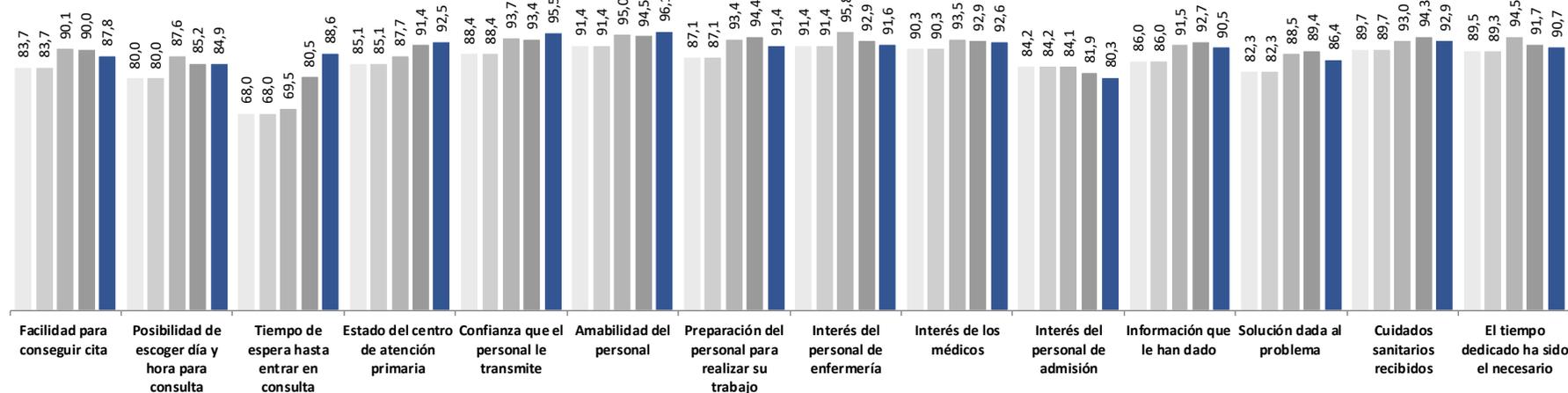


SECTOR ALCAÑIZ

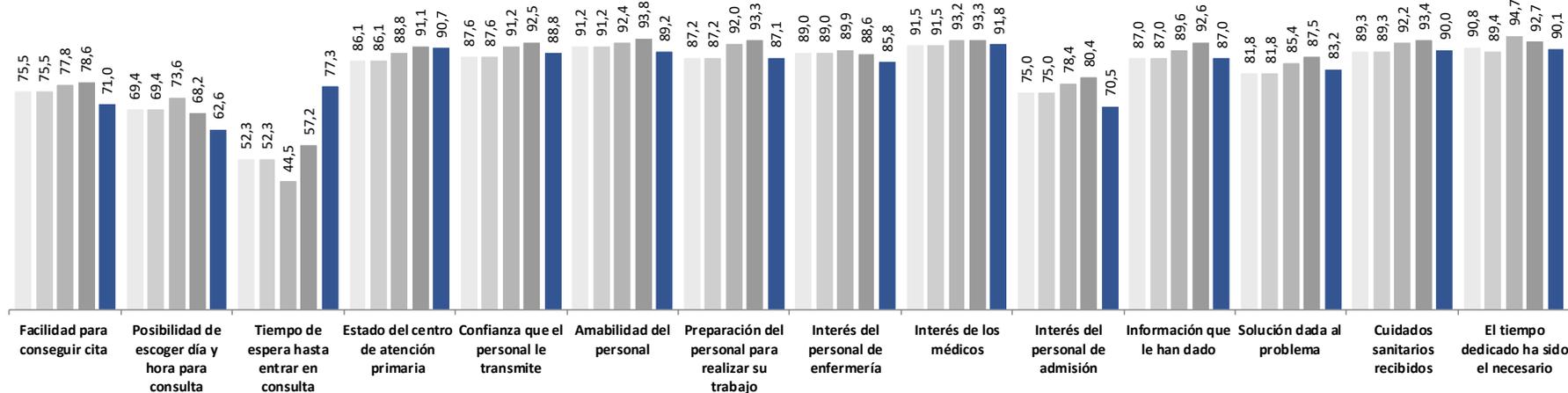


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SECTOR CALATAYUD

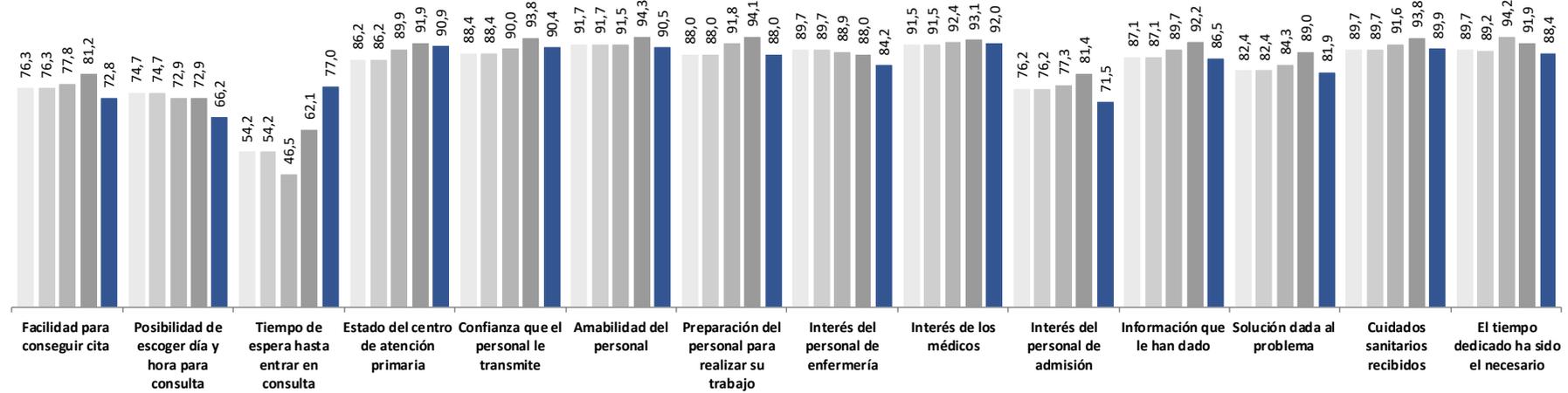


SECTOR ZARAGOZA I

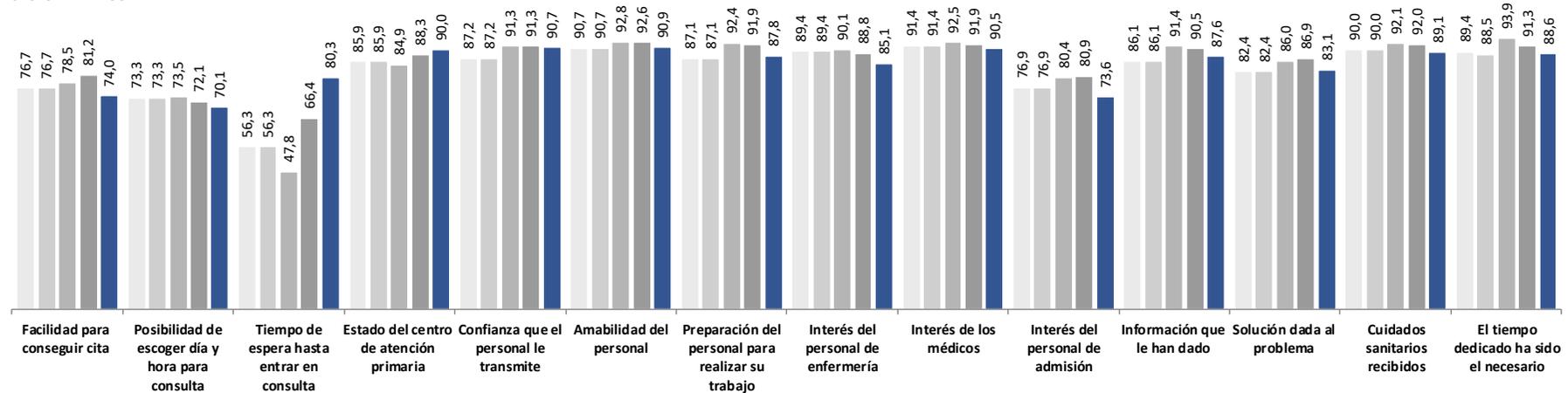


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SECTOR ZARAGOZA II



SECTOR ZARAGOZA III



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

3. EVOLUCIÓN POR ZONAS DE SALUD

3.1 SECTOR HUESCA

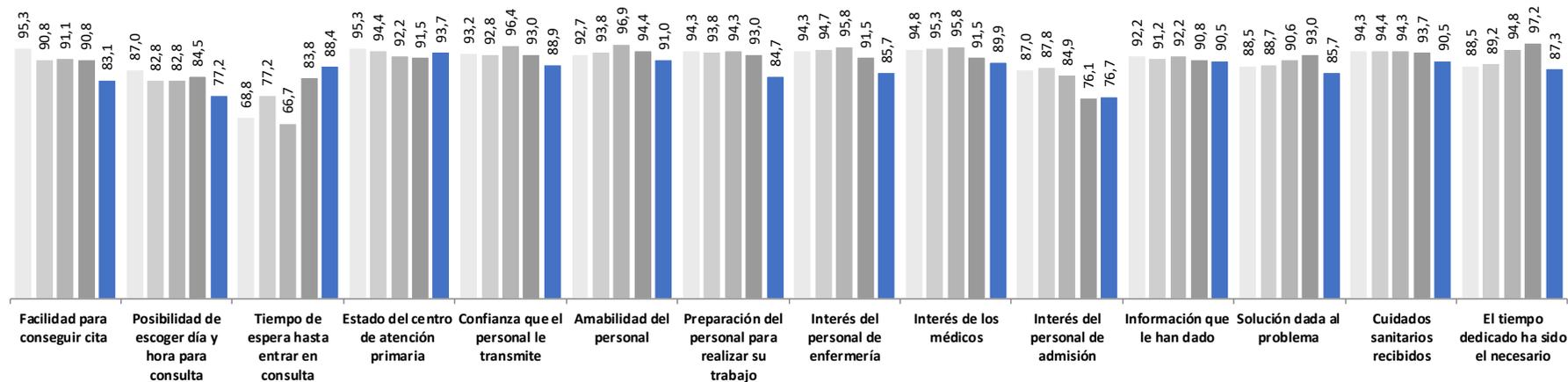
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR HUESCA						ALMUDÉVAR						AYERBE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	82,6	83,7	81,0	82,3	70,3	-11,98	95,3	90,8	91,1	90,8	83,1	-7,78	89,0	95,7	92,9	96,9	91,6	-5,23
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	77,3	78,7	79,4	78,4	70,0	-8,42	87,0	82,8	82,8	84,5	77,2	-7,26	83,0	90,2	87,9	89,0	88,3	-0,71
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	65,7	67,2	62,0	76,7	83,1	+6,44	68,8	77,2	66,7	83,8	88,4	+4,56	83,5	71,8	63,2	78,0	91,1	+13,11
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	85,4	83,6	83,5	85,5	91,2	+5,68	95,3	94,4	92,2	91,5	93,7	+2,10	95,1	92,9	90,1	94,5	97,8	+3,28
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	89,7	91,3	94,2	94,8	92,7	-2,10	93,2	92,8	96,4	93,0	88,9	-4,07	91,8	95,6	96,7	95,3	96,6	+1,37
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	92,2	92,8	94,8	95,7	93,1	-2,56	92,7	93,8	96,9	94,4	91,0	-3,36	95,1	98,4	97,3	97,6	98,3	+0,69
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	90,1	91,9	93,3	95,6	88,8	-6,84	94,3	93,8	94,3	93,0	84,7	-8,30	94,5	96,1	95,1	96,1	95,0	-1,09
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	90,7	91,8	91,9	90,7	87,3	-3,41	94,3	94,7	95,8	91,5	85,7	-5,84	96,2	96,0	92,9	92,9	95,0	+2,06
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	93,1	93,4	94,1	94,4	92,5	-1,90	94,8	95,3	95,8	91,5	89,9	-1,60	96,7	96,7	96,2	96,9	93,3	-3,55
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	79,9	83,6	84,6	84,0	75,1	-8,82	87,0	87,8	84,9	76,1	76,7	+0,66	89,0	95,5	95,6	92,1	87,2	-4,98
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	88,9	88,8	89,7	94,1	89,5	-4,55	92,2	91,2	92,2	90,8	90,5	-0,37	91,2	90,2	92,9	93,7	95,0	+1,27
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	84,2	86,2	87,2	91,2	86,5	-4,64	88,5	88,7	90,6	93,0	85,7	-7,24	85,7	87,5	91,2	90,6	93,9	+3,30
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	91,4	92,0	91,8	94,7	90,7	-4,05	94,3	94,4	94,3	93,7	90,5	-3,19	95,1	95,1	96,7	94,5	98,3	+3,84
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	91,0	91,4	95,0	94,3	90,7	-3,64	88,5	89,2	94,8	97,2	87,3	-9,88	94,5	90,2	97,8	96,1	97,2	+1,14

Opinión de los usuarios	BERDÚN						BIESCAS						BROTO						GRAÑÉN					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	94,2	94,0	95,3	98,3	98,8	+0,51	85,2	80,4	82,0	86,0	80,7	-5,28	97,1	95,0	94,1	100,0	95,3	-4,71	82,8	80,2	82,7	79,4	61,9	-17,53
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	86,6	87,3	91,2	96,6	94,7	-1,94	87,8	78,8	83,6	89,0	81,3	-7,69	95,9	95,0	94,7	97,5	93,5	-3,93	77,1	79,5	80,6	73,0	69,8	-3,21
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	80,2	78,3	63,7	95,8	94,1	-1,68	71,4	73,5	67,2	88,2	87,7	-0,53	91,2	88,7	74,7	95,8	93,5	-2,23	70,3	78,9	71,7	84,4	86,2	+1,85
Estado del centro de atención primaria	90,7	91,0	88,9	92,4	97,6	+5,26	94,2	91,5	89,4	91,2	88,2	-2,94	90,6	86,4	89,4	88,1	92,9	+4,81	88,5	87,5	88,5	94,3	93,7	-0,68
Confianza que el personal le transmite	89,0	91,0	90,6	96,6	99,4	+2,80	92,1	92,6	93,1	95,6	91,4	-4,14	91,8	95,0	97,1	99,2	98,2	-0,92	90,1	92,7	94,8	92,9	94,2	+1,27
Amabilidad del personal	94,2	91,6	95,9	96,6	100,0	+3,39	92,6	94,7	93,7	96,3	93,6	-2,74	96,5	98,6	97,6	99,2	98,2	-0,92	92,2	95,3	95,8	94,3	95,2	+0,91
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,0	89,6	93,0	96,6	94,7	-1,94	90,5	94,1	94,7	97,1	89,8	-7,22	92,9	96,4	96,5	96,6	98,2	+1,63	89,1	96,3	93,2	97,2	91,5	-5,63
Interés del personal de enfermería	94,2	95,1	93,0	95,8	92,9	-2,86	87,3	93,5	91,0	94,9	87,2	-7,69	95,9	92,1	94,1	96,6	94,7	-1,90	94,3	95,8	94,2	92,2	92,6	+0,39
Interés de los médicos	93,0	89,8	91,2	93,2	98,8	+5,60	90,5	92,1	93,1	94,9	89,8	-5,01	94,7	97,2	97,6	98,3	95,9	-2,42	92,2	95,8	96,9	93,6	94,7	+1,09
Interés del personal de admisión	90,7	91,8	93,6	92,4	92,9	+0,53	86,2	83,3	85,2	80,1	75,9	-4,21	95,3	97,7	97,6	97,5	96,5	-0,99	74,0	78,8	84,8	75,2	64,6	-10,63
Información que le han dado	93,0	88,6	91,2	95,8	94,1	-1,68	85,7	91,0	94,7	93,4	88,2	-5,15	95,9	94,3	95,9	96,6	93,5	-3,08	89,6	95,3	95,3	95,0	89,4	-5,62
Solución dada al problema	83,1	82,6	88,9	94,1	92,9	-1,17	86,8	91,0	88,9	91,9	85,6	-6,35	85,9	91,5	91,8	96,6	91,8	-4,85	83,9	90,1	88,0	92,9	85,2	-7,72
Cuidados sanitarios recibidos	92,4	91,6	94,2	96,6	98,8	+2,21	92,6	92,1	95,8	96,3	90,4	-5,95	96,5	95,0	95,9	96,6	97,6	+1,04	88,5	95,8	93,2	95,7	92,6	-3,15
Dedicación del tiempo necesario	92,4	96,4	97,1	94,1	98,2	+4,16	94,2	92,6	95,8	97,1	88,8	-8,29	97,1	92,9	96,5	94,1	96,5	+2,40	90,6	92,7	95,8	92,9	91,5	-1,37

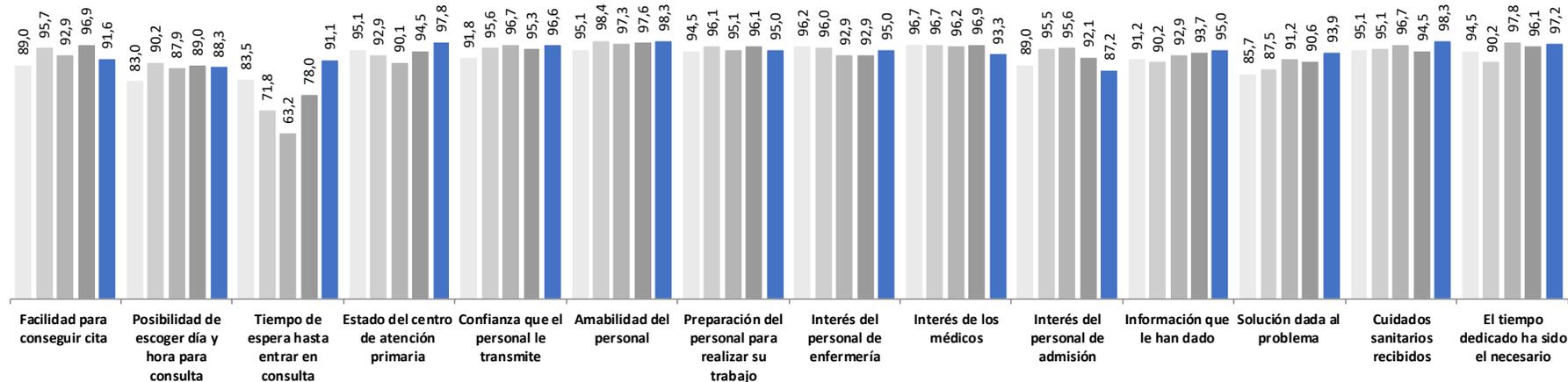
Opinión de los usuarios	HECHO						HUESCA RURAL						JACA						PERPETUO SOCORRO					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	96,0	95,1	95,3	93,3	95,3	+2,02	85,0	89,1	90,2	86,5	68,6	-17,93	86,3	86,3	72,6	83,6	51,8	-31,81	70,9	73,8	64,1	61,4	57,9	-3,47
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	90,2	93,9	94,2	92,4	88,2	-4,20	77,2	79,6	88,6	88,5	70,6	-17,89	81,7	83,7	74,6	86,3	61,5	-24,80	54,8	63,4	57,6	51,3	59,0	+7,71
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	80,9	85,4	87,8	95,0	94,7	-0,25	68,4	81,8	77,2	81,1	81,4	+0,36	54,3	46,2	52,3	70,5	75,9	+5,41	46,2	54,5	47,0	67,5	79,5	+11,97
Estado del centro de atención primaria	88,4	94,5	96,5	95,8	99,4	+3,61	84,5	81,9	87,6	87,2	91,2	+4,07	85,8	76,6	83,8	91,3	87,7	-3,56	70,9	68,3	65,7	71,1	75,9	+4,83
Confianza que el personal le transmite	91,3	95,7	97,1	97,5	97,1	-0,42	93,8	91,2	94,8	93,2	90,7	-2,52	86,8	85,8	91,4	95,6	88,7	-6,91	83,4	93,1	92,9	96,4	93,3	-3,11
Amabilidad del personal	93,6	95,7	96,5	96,6	97,1	+0,42	95,3	92,7	95,3	93,9	92,3	-1,65	91,9	89,8	90,9	95,6	88,7	-6,91	86,9	93,1	91,4	97,0	93,8	-3,11
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,2	95,1	97,1	96,6	92,9	-3,70	93,8	89,6	95,3	95,9	86,1	-9,86	87,3	87,1	89,3	93,4	85,6	-7,80	86,4	93,7	90,4	97,0	88,2	-8,75
Interés del personal de enfermería	85,0	92,0	93,6	91,6	84,7	-6,89	83,9	86,2	80,8	85,1	76,8	-8,33	90,4	90,2	91,4	91,3	83,1	-8,18	90,5	91,4	92,4	86,8	84,6	-2,19
Interés de los médicos	96,0	96,3	95,3	95,8	96,5	+0,67	93,3	91,2	95,3	94,6	93,3	-1,30	91,4	90,9	89,8	93,4	88,7	-4,72	89,9	95,2	92,9	97,0	96,4	-0,54
Interés del personal de admisión	91,3	95,1	94,2	89,1	87,6	-1,43	81,9	83,5	76,7	78,4	71,6	-6,73	76,6	77,9	76,6	84,2	66,2	-18,00	75,4	83,2	84,8	90,9	77,4	-13,43
Información que le han dado	90,8	91,5	95,9	96,6	94,7	-1,93	87,6	86,5	88,6	95,3	88,1	-7,13	84,3	80,1	82,7	90,2	87,2	-2,98	82,9	92,4	83,3	95,9	87,2	-8,76
Solución dada al problema	87,3	93,9	93,0	95,8	94,1	-1,68	86,0	85,0	89,6	93,9	83,5	-10,41	77,2	77,6	83,2	90,2	84,1	-6,06	79,9	87,4	80,3	87,8	85,1	-2,69
Cuidados sanitarios recibidos	93,1	96,9	94,2	96,6	94,7	-1,93	90,2	90,7	92,2	94,6	89,7	-4,90	90,4	86,3	88,3	92,3	88,7	-3,63	85,9	95,9	82,8	92,9	87,2	-5,71
Dedicación del tiempo necesario	94,2	95,1	97,7	96,6	94,7	-1,93	90,2	96,4	94,8	93,9	91,8	-2,17	91,9	89,2	92,4	95,6	87,2	-8,45	85,9	93,1	94,4	93,9	85,1	-8,78

Opinión de los usuarios	PIRINEOS						SABIÑÁNIGO						SANTO GRIAL						SARIÑENA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	70,7	67,1	67,7	73,8	54,9	-18,89	55,6	65,3	61,2	68,7	42,8	-25,89	79,9	86,8	76,3	79,3	59,7	-19,59	75,0	74,9	75,9	78,2	53,6	-24,56
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	64,1	60,1	67,2	67,8	56,4	-11,41	55,6	65,6	63,8	64,5	46,4	-18,07	77,9	77,3	76,8	75,2	56,6	-18,59	70,4	66,5	74,4	69,2	46,4	-22,88
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	50,5	48,8	40,9	62,4	70,8	+8,39	53,1	51,3	49,0	63,3	76,3	+13,04	49,7	54,0	57,6	61,7	78,1	+16,35	61,2	56,4	55,4	78,2	71,4	-6,85
Estado del centro de atención primaria	92,4	90,5	89,4	95,0	93,8	-1,20	74,5	74,6	78,6	81,9	84,0	+2,09	57,8	55,6	41,9	55,4	91,3	+35,92	90,3	87,2	91,8	89,1	92,2	+3,08
Confianza que el personal le transmite	89,9	89,8	94,9	97,0	89,7	-7,29	82,1	82,5	91,3	92,2	87,6	-4,54	87,9	93,4	95,5	91,9	92,9	+0,97	92,9	88,7	93,3	92,3	90,6	-1,68
Amabilidad del personal	93,4	91,7	94,9	96,5	86,7	-9,87	83,7	82,1	91,8	94,6	88,7	-5,92	93,5	95,5	94,9	94,6	92,9	-1,74	90,3	88,2	94,9	93,6	89,6	-4,01
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,4	92,2	95,5	96,5	80,0	-16,53	80,6	81,5	88,3	95,8	85,1	-10,73	91,5	95,4	90,9	94,6	86,7	-7,86	89,3	88,0	93,8	93,6	87,5	-6,09
Interés del personal de enfermería	86,9	86,3	93,4	86,6	85,6	-0,99	88,3	85,8	89,8	89,2	83,0	-6,17	92,0	93,2	88,9	89,6	88,3	-1,37	92,3	92,7	95,4	91,7	89,6	-2,08
Interés de los médicos	93,4	95,2	92,9	96,0	89,7	-6,30	96,4	90,9	92,3	91,0	89,7	-1,27	92,5	94,4	96,0	92,8	93,4	+0,57	89,8	89,2	92,3	94,2	87,0	-7,25
Interés del personal de admisión	75,8	74,1	78,3	85,6	67,7	-17,95	43,9	54,6	73,0	77,1	63,4	-13,71	79,4	88,3	81,8	83,8	71,4	-12,36	77,6	85,5	82,6	76,9	59,9	-17,03
Información que le han dado	92,4	86,9	79,3	92,6	86,2	-6,42	85,2	83,1	90,8	94,6	85,6	-9,01	86,4	89,4	84,3	94,1	88,8	-5,37	89,8	85,1	91,8	94,2	87,0	-7,25
Solución dada al problema	85,4	86,3	85,4	92,1	84,6	-7,46	79,1	81,7	84,7	89,8	82,5	-7,28	83,9	88,4	83,8	86,5	84,7	-1,79	87,2	78,4	83,6	87,8	80,7	-7,09
Cuidados sanitarios recibidos	91,9	89,9	88,4	95,0	86,2	-8,90	87,8	86,2	90,3	97,0	82,5	-14,51	88,9	93,4	88,4	92,8	90,3	-2,49	92,9	86,6	92,8	94,2	84,9	-9,33
Dedicación del tiempo necesario	91,4	91,7	92,4	91,1	86,7	-4,42	87,8	84,6	93,4	94,0	88,1	-5,83	87,4	89,9	95,5	91,9	92,3	+0,46	89,3	88,7	93,3	95,5	87,0	-8,53

ALMUDÉVAR

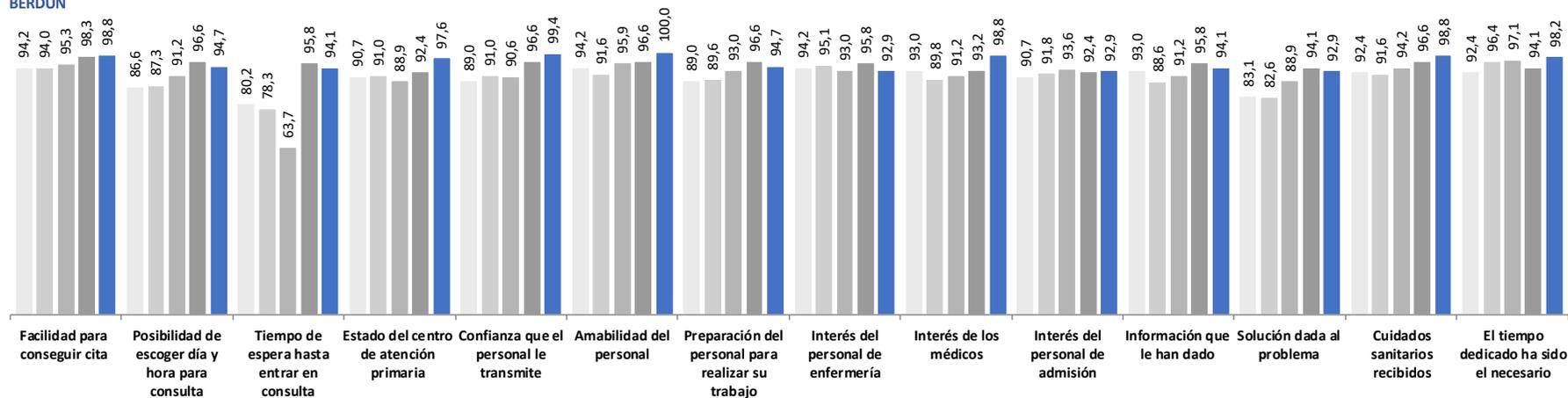


AYERBE

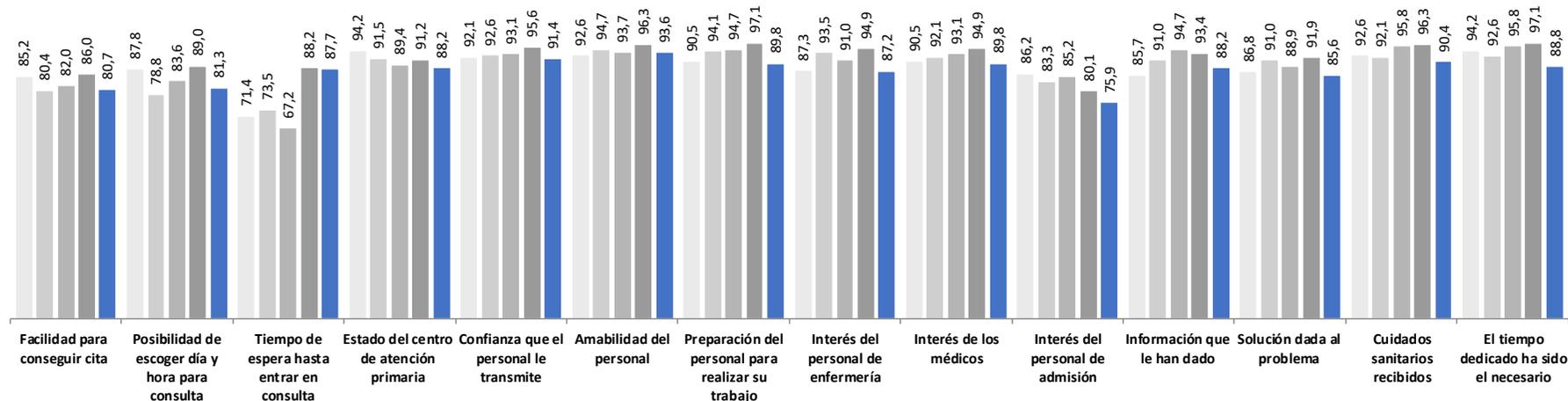


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BERDÚN

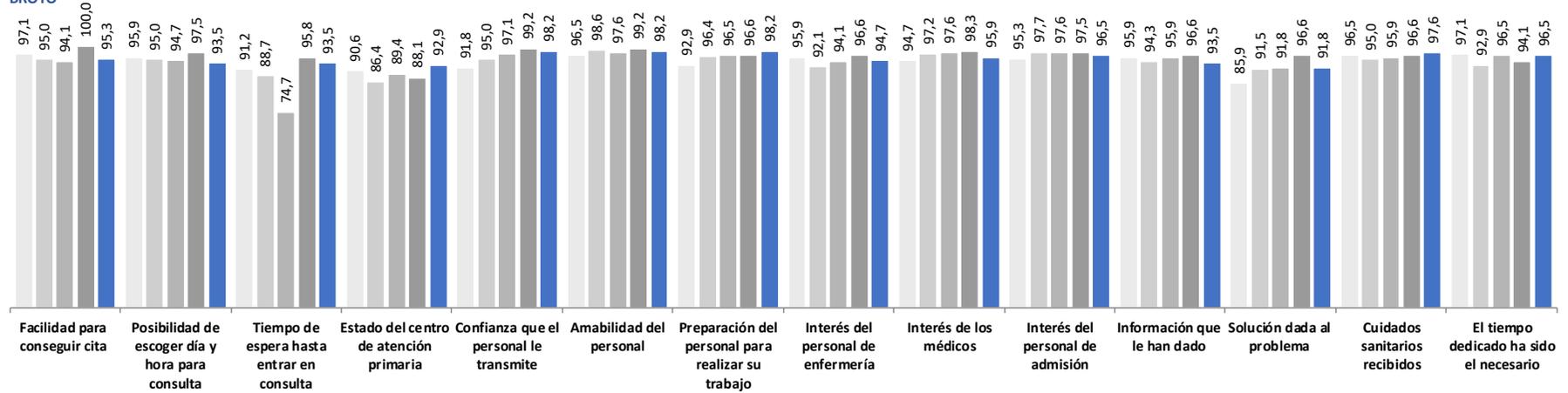


BIESCAS

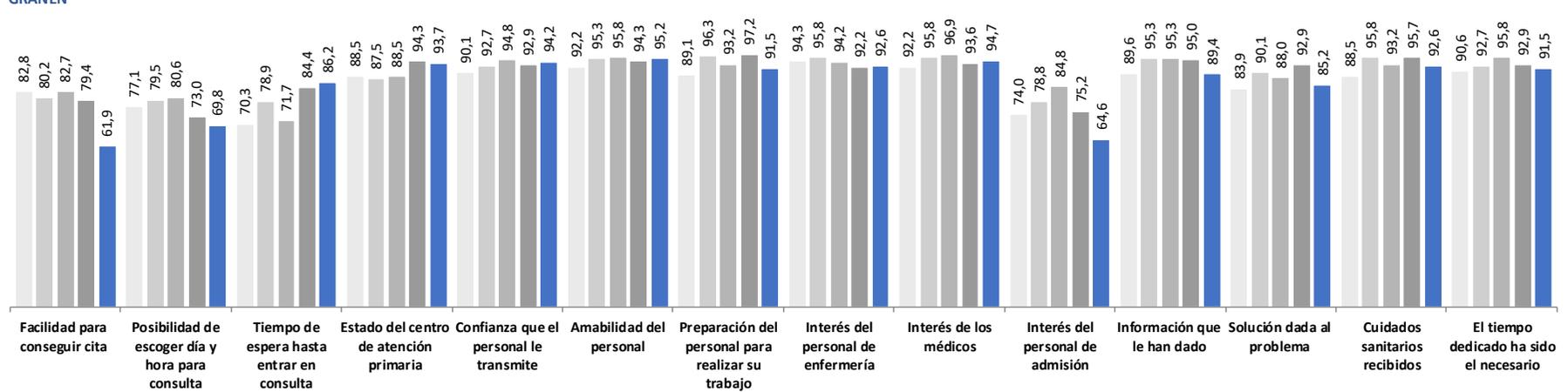


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BROTO

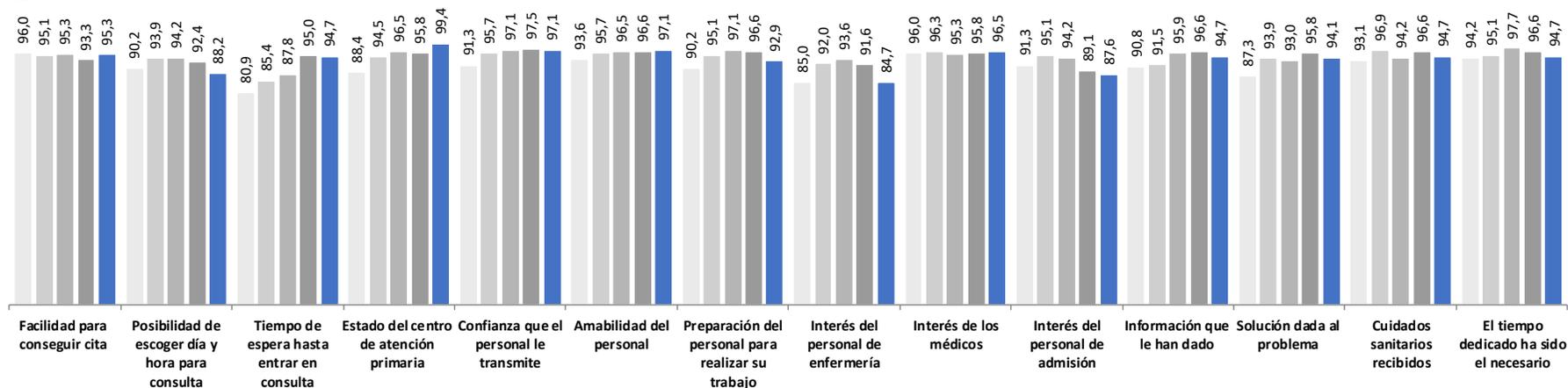


GRAÑÉN

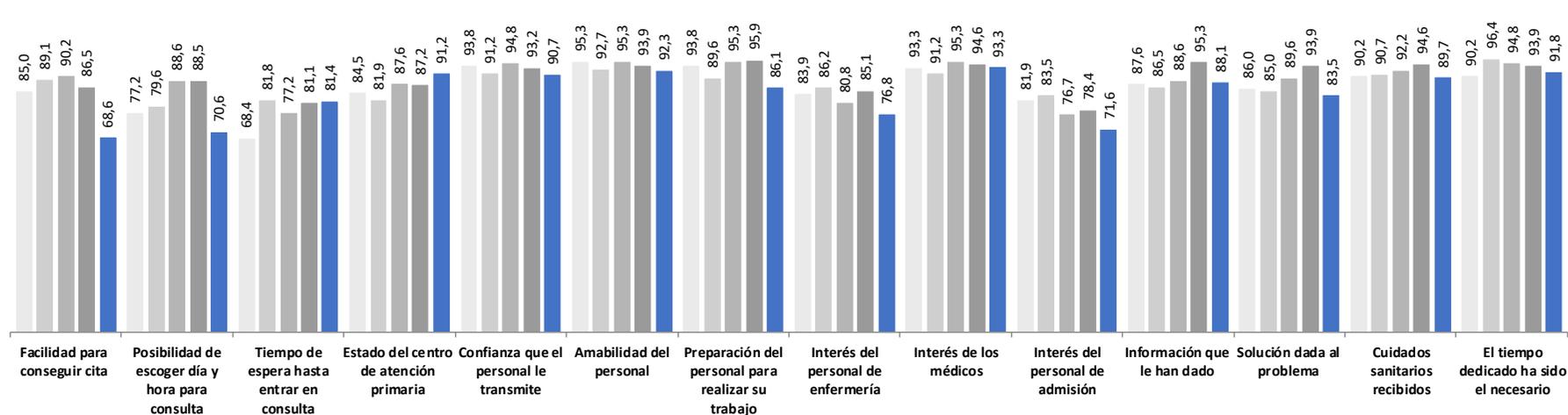


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

HECHO

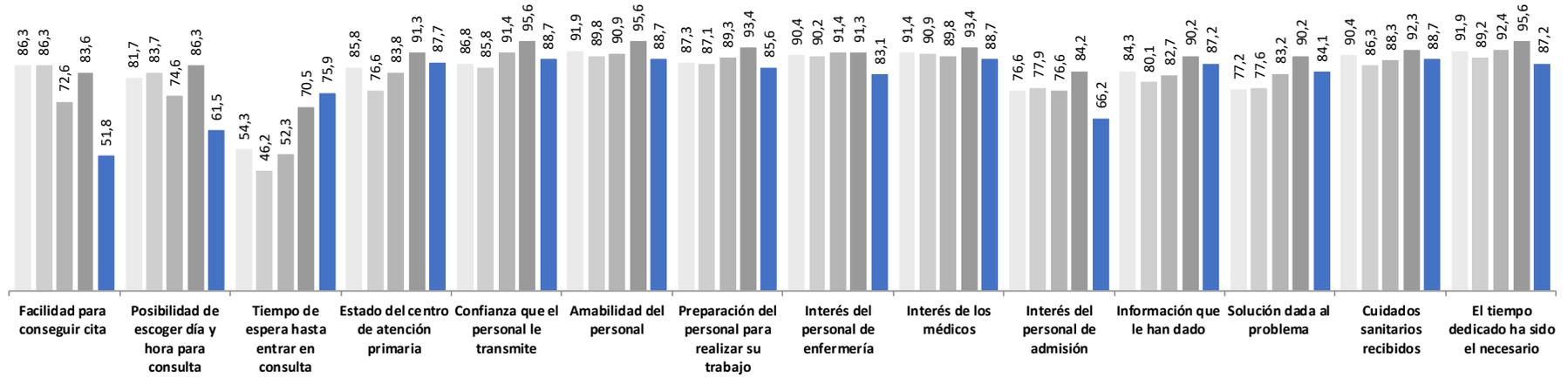


HUESCA RURAL

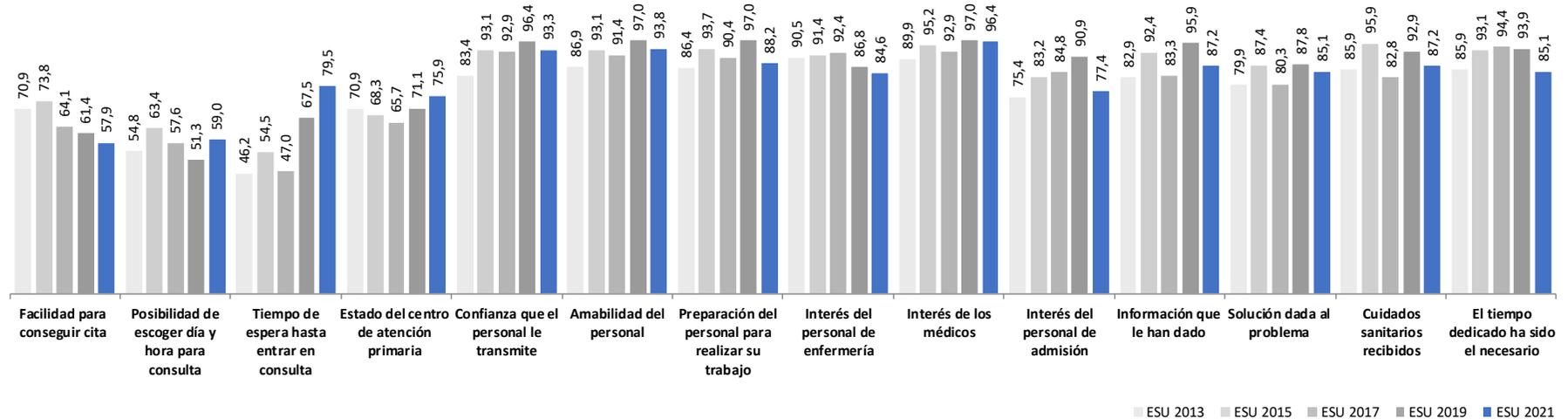


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

JACA

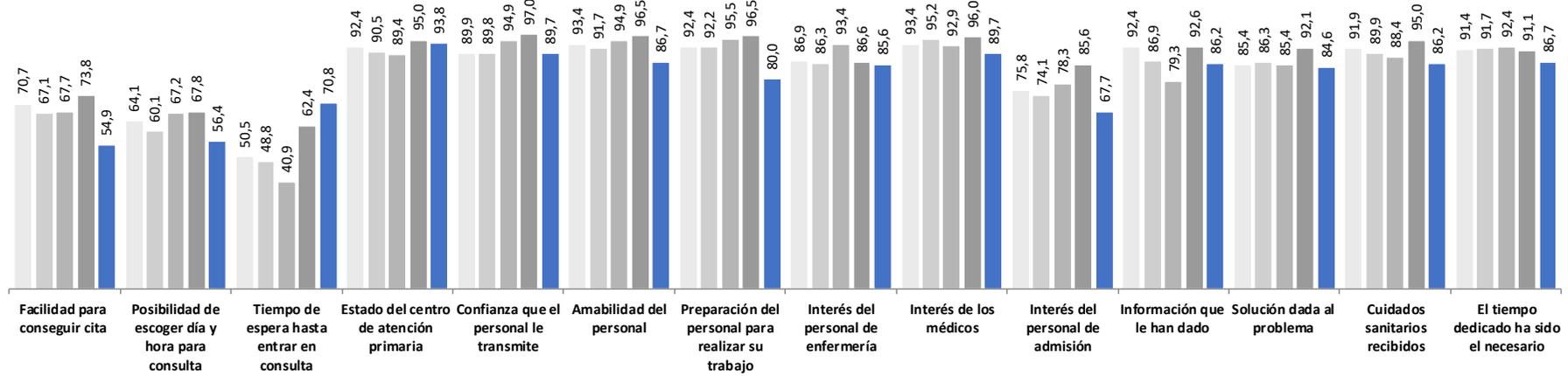


PERPETUO SOCORRO

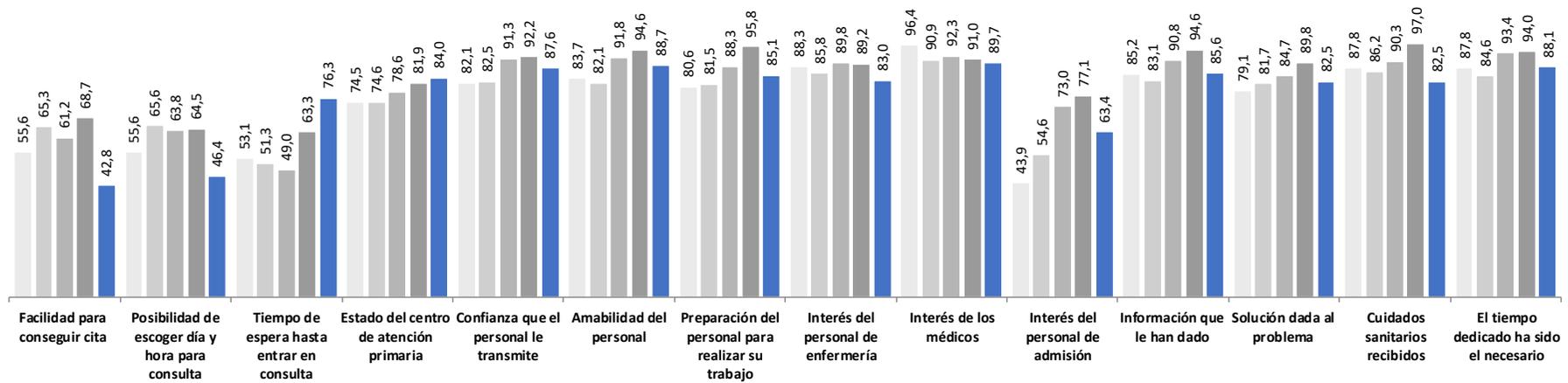


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

PIRINEOS

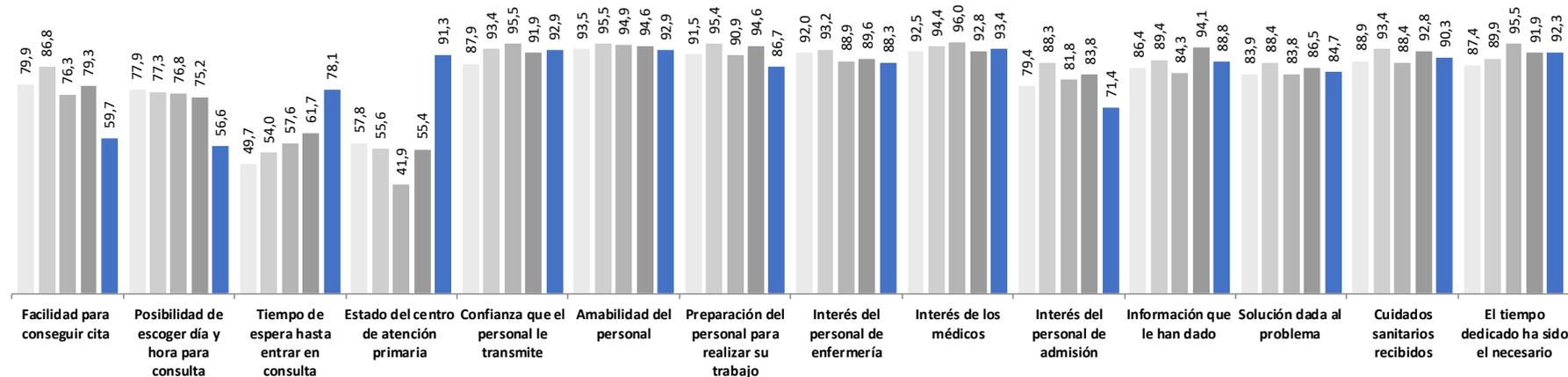


SABIÑÁNIGO

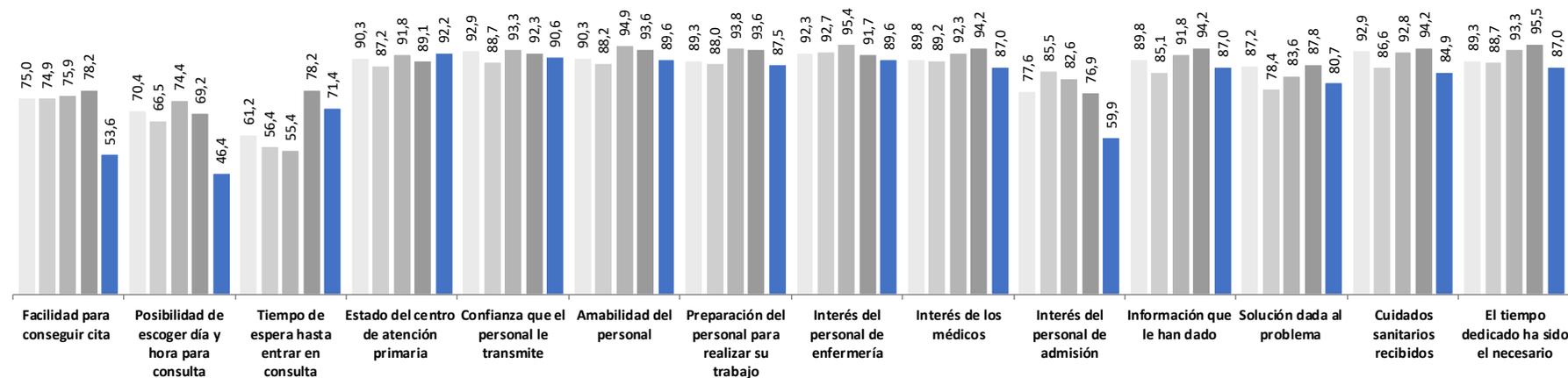


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SANTO GRIAL



SARIÑENA



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

3.2 SECTOR BARBASTRO

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR BARBASTRO						ABIEGO						AÍNSA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	81,5	80,1	82,9	79,9	74,9	-4,99	94,9	94,4	82,9	94,7	93,8	-0,90	84,3	82,4	96,9	86,7	68,9	-17,77
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	77,7	75,1	79,9	73,2	72,0	-1,17	92,4	90,5	79,9	91,2	93,2	+2,02	74,3	73,1	93,2	76,2	70,0	-6,22
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	68,8	64,6	62,0	73,4	81,6	+8,20	91,1	82,9	62,0	90,3	94,4	+4,14	52,4	46,6	88,9	69,2	76,3	+7,09
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	86,2	84,5	86,4	87,3	89,0	+1,72	93,6	94,6	86,4	97,3	96,3	-1,07	82,2	67,9	87,0	82,5	85,8	+3,27
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	89,1	90,0	94,0	91,7	91,6	-0,06	94,9	93,8	94,0	100,0	98,8	-1,24	91,1	85,9	95,7	89,5	92,1	+2,59
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	91,7	92,5	95,4	93,8	92,4	-1,40	96,2	95,4	95,4	100,0	99,4	-0,62	92,1	87,6	98,1	93,7	94,7	+1,03
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	88,5	89,8	93,5	93,2	89,1	-4,05	95,5	93,8	93,5	99,1	95,0	-4,08	83,2	86,5	95,1	92,3	87,9	-4,41
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	91,9	92,5	94,1	92,8	90,1	-2,65	96,8	96,1	94,1	98,2	95,7	-2,58	88,0	86,6	95,7	90,9	87,4	-3,54
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	91,6	92,5	94,1	92,5	91,9	-0,63	94,3	94,6	94,1	98,2	97,5	-0,71	87,4	85,5	96,9	86,0	86,8	+0,83
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	80,5	83,4	82,7	80,0	74,5	-5,52	88,5	95,7	82,7	81,4	90,7	+9,27	90,1	93,3	71,0	85,3	84,7	-0,58
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	87,7	88,2	91,5	91,6	88,9	-2,66	93,6	91,5	91,5	99,1	94,4	-4,71	83,8	80,1	92,6	86,0	87,4	+1,35
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	83,2	85,5	87,0	88,1	86,1	-2,05	89,8	93,1	87,0	99,1	93,2	-5,95	81,7	78,8	89,5	87,4	82,1	-5,31
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	90,8	90,2	92,7	92,1	89,0	-3,15	94,9	96,9	92,7	99,1	96,9	-2,22	89,0	81,9	92,0	91,6	86,8	-4,77
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	91,2	91,2	95,6	92,2	89,6	-2,61	94,3	91,5	98,1	96,5	91,9	-4,53	92,1	92,1	94,3	94,4	86,8	-7,56

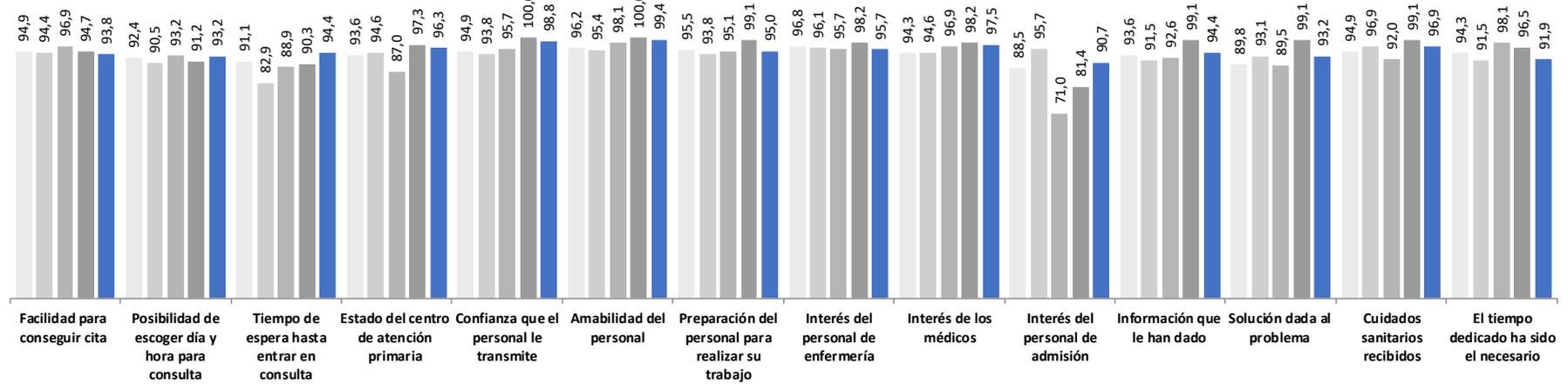
Opinión de los usuarios	ALBALATE DE CINCA						BARBASTRO						BENABARRE						BERBEGAL					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	83,4	79,3	81,8	81,9	86,3	+4,37	69,8	64,3	71,2	64,3	62,8	-1,50	92,9	96,7	95,1	91,3	90,6	-0,78	96,6	97,1	96,6	97,5	94,8	-2,72
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	82,9	68,9	77,1	72,9	81,6	+8,66	68,3	65,5	66,2	55,2	55,6	+0,41	91,2	90,6	93,4	93,7	88,3	-5,37	93,2	95,4	94,3	96,7	94,8	-1,90
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	79,8	71,0	70,8	85,4	90,5	+5,11	46,7	50,5	52,0	58,8	72,4	+13,63	73,1	83,2	56,6	85,0	94,4	+9,41	88,6	84,7	60,0	91,7	96,0	+4,22
Estado del centro de atención primaria	89,1	90,2	88,5	89,6	91,1	+1,47	74,9	73,2	72,2	76,9	66,3	-10,60	92,3	85,7	88,5	89,0	95,6	+6,58	93,2	93,8	96,6	97,5	97,1	-0,41
Confianza que el personal le transmite	88,6	90,2	90,6	91,7	94,2	+2,54	84,9	87,4	87,4	87,8	88,8	+0,99	99,5	95,6	95,6	92,9	97,2	+4,31	97,7	94,9	98,9	100,0	97,7	-2,31
Amabilidad del personal	92,2	90,7	95,3	93,1	96,3	+3,26	86,4	88,9	88,9	88,2	88,3	+0,03	100,0	98,4	98,4	95,3	97,2	+1,95	97,7	97,7	98,9	100,0	98,8	-1,16
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,6	92,3	88,5	93,1	91,1	-2,00	86,9	85,2	88,4	87,8	87,8	-0,03	97,3	95,6	94,5	94,5	93,9	-0,60	95,5	94,9	98,3	97,5	93,1	-4,46
Interés del personal de enfermería	93,8	95,8	94,3	93,8	91,6	-2,17	84,4	85,9	91,4	89,6	86,7	-2,86	98,4	96,2	97,8	93,7	91,7	-2,03	97,2	94,2	96,6	100,0	96,5	-3,47
Interés de los médicos	91,7	88,1	91,1	91,0	92,6	+1,66	91,0	92,9	93,9	89,6	93,9	+4,28	97,3	97,3	97,3	92,1	93,9	+1,76	98,9	98,3	97,1	97,5	97,1	-0,41
Interés del personal de admisión	89,1	93,8	81,3	71,5	83,7	+12,16	66,8	70,8	69,2	73,8	65,3	-8,45	93,4	96,6	90,1	92,9	83,9	-9,02	92,6	94,0	94,3	91,7	90,2	-1,56
Información que le han dado	86,0	90,7	87,5	91,0	92,6	+1,66	80,9	88,3	85,4	85,5	90,3	+4,79	94,0	93,4	93,4	96,1	93,3	-2,73	98,3	94,9	98,9	96,7	97,1	+0,42
Solución dada al problema	84,5	82,5	80,2	88,9	85,8	-3,10	77,4	85,3	77,8	82,4	85,2	+2,85	89,6	89,0	89,0	87,4	91,7	+4,27	92,6	92,0	95,4	94,2	95,4	+1,16
Cuidados sanitarios recibidos	90,7	92,8	89,1	91,7	92,1	+0,44	86,4	85,9	88,4	88,2	88,3	+0,03	97,3	96,7	95,1	95,3	96,7	+1,39	98,9	97,2	99,4	98,3	97,1	-1,24
Dedicación del tiempo necesario	92,2	93,3	95,8	93,1	93,7	+0,63	84,9	87,8	92,9	88,2	87,8	-0,48	95,1	89,6	98,4	97,6	96,7	-0,97	96,6	94,9	98,3	94,2	96,0	+1,74

Opinión de los usuarios	BINÉFAR						CASTEJÓN DE SOS						FRAGA						GRAUS					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	67,0	59,9	65,5	67,4	55,2	-12,25	92,6	94,7	97,9	97,1	85,1	-12,04	64,6	67,7	57,1	59,6	46,9	-12,69	78,8	87,2	90,7	89,9	77,6	-12,33
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	54,3	52,0	60,4	55,8	61,3	+5,54	86,3	86,3	96,3	91,4	78,7	-12,71	64,6	60,9	60,6	48,2	43,9	-4,29	79,3	76,6	86,0	87,9	80,2	-7,71
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	53,8	48,7	41,6	65,2	71,6	+6,46	70,5	72,1	70,2	83,6	80,9	-2,72	61,6	58,9	59,6	58,3	67,9	+9,60	72,5	65,8	69,9	78,5	85,4	+6,89
Estado del centro de atención primaria	76,6	75,1	80,7	79,0	94,3	+15,32	86,8	85,8	89,5	90,0	92,0	+2,02	88,4	92,4	90,4	90,8	90,3	-0,52	79,8	81,5	88,1	82,6	81,8	-0,78
Confianza que el personal le transmite	87,8	86,3	94,4	90,6	82,0	-8,65	82,1	94,7	97,4	96,4	89,9	-6,53	79,3	85,8	94,9	81,7	84,7	+3,04	84,5	91,0	91,2	92,6	94,3	+1,65
Amabilidad del personal	87,3	90,3	95,4	94,5	82,5	-12,00	91,6	96,3	98,4	97,9	93,1	-4,77	86,9	89,9	94,9	88,1	85,2	-2,87	89,1	94,7	93,3	94,6	94,8	+0,16
Preparación del personal para realizar su trabajo	83,8	86,6	96,4	91,7	82,0	-9,75	85,8	91,5	96,9	97,9	92,6	-5,30	81,3	82,1	93,4	83,9	81,1	-2,82	86,5	93,5	92,7	94,6	85,9	-8,69
Interés del personal de enfermería	88,3	93,6	94,4	89,0	83,5	-5,45	92,6	93,5	93,2	92,9	97,9	+5,02	86,9	87,8	94,9	91,7	87,2	-4,50	88,1	92,8	93,3	91,3	83,9	-7,42
Interés de los médicos	89,8	95,4	94,4	92,8	90,2	-2,61	83,7	90,0	94,2	95,7	85,6	-10,08	85,9	85,9	89,4	87,2	88,8	+1,62	91,7	93,1	94,8	95,3	93,8	-1,55
Interés del personal de admisión	71,6	72,6	80,7	82,3	58,2	-24,07	93,7	94,0	94,8	95,7	89,4	-6,35	69,2	77,2	73,7	72,0	57,7	-14,37	67,4	81,1	89,1	80,5	78,6	-1,89
Información que le han dado	83,2	85,8	90,4	91,2	84,0	-7,14	83,7	86,2	93,7	97,1	86,7	-10,44	84,3	80,6	90,9	85,3	80,6	-4,71	86,5	89,4	87,6	91,9	88,0	-3,93
Solución dada al problema	77,7	87,7	89,3	87,8	80,4	-7,43	76,3	87,9	84,8	91,4	85,1	-6,32	75,8	76,0	86,4	75,2	79,1	+3,85	82,4	85,2	82,4	91,3	83,3	-7,94
Cuidados sanitarios recibidos	84,3	85,2	91,4	90,6	83,5	-7,10	89,5	92,1	94,2	97,1	91,0	-6,19	84,8	86,4	90,9	82,6	76,5	-6,04	92,2	91,0	94,8	94,6	88,5	-6,09
Dedicación del tiempo necesario	90,9	89,8	94,9	92,3	87,6	-4,64	91,1	94,2	97,9	94,3	90,4	-3,86	85,4	88,3	93,4	85,8	85,2	-0,58	90,7	92,0	95,3	94,6	85,4	-9,21

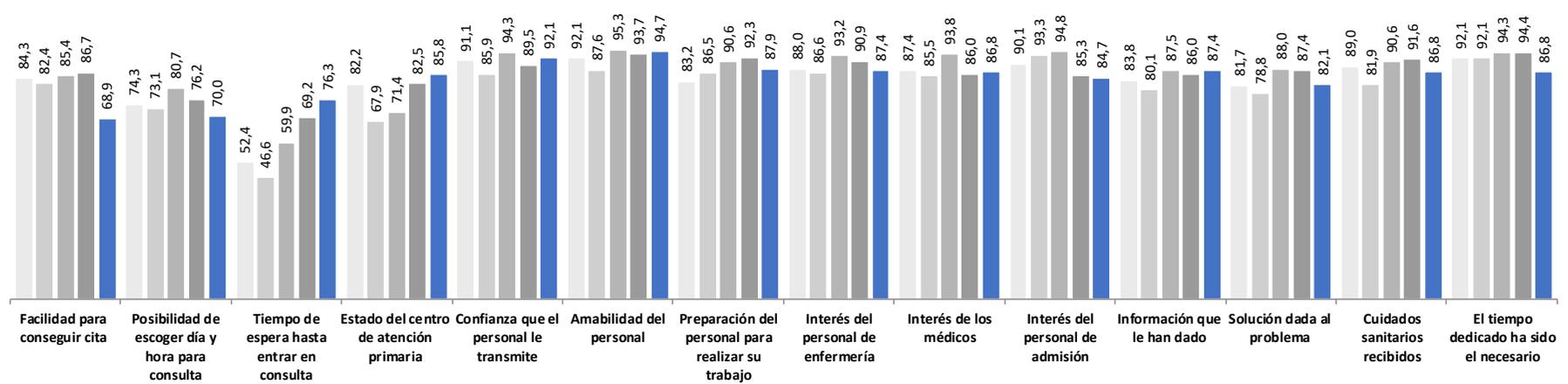
Opinión de los usuarios	LAFORTUNADA						MEQUINENZA						MONZÓN RURAL						MONZÓN URBANA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	93,5	95,2	97,6	99,1	90,4	-8,73	86,0	88,6	94,1	92,4	70,1	-22,32	78,3	81,2	90,4	84,2	82,3	-1,91	59,1	59,9	57,1	54,5	51,8	-2,72
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	88,8	88,3	95,9	92,3	84,4	-7,88	81,7	83,7	93,5	87,9	60,9	-27,01	78,3	83,9	94,1	82,0	76,9	-5,13	56,1	54,0	47,5	45,5	45,2	-0,32
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	82,2	70,1	71,0	93,2	91,0	-2,14	81,2	65,9	69,9	81,1	72,3	-8,78	72,5	68,3	76,1	82,7	83,9	+1,14	41,9	48,7	35,9	52,5	66,5	+14,00
Estado del centro de atención primaria	95,3	89,1	92,3	91,5	92,8	+1,36	93,5	91,9	95,7	92,4	92,9	+0,51	83,3	78,3	88,3	87,8	87,6	-0,14	79,8	83,3	84,3	86,0	81,2	-4,78
Confianza que el personal le transmite	93,5	96,6	98,8	99,1	96,4	-2,74	91,9	91,3	95,2	97,0	94,0	-2,95	93,5	88,9	96,3	95,0	94,6	-0,34	83,3	80,8	88,9	86,5	82,2	-4,27
Amabilidad del personal	97,6	98,0	100,0	99,1	97,6	-1,54	93,5	95,1	95,7	98,5	94,0	-4,46	93,5	93,7	96,3	94,2	94,6	+0,38	84,8	85,9	90,4	91,5	82,7	-8,76
Preparación del personal para realizar su trabajo	92,3	95,9	98,8	99,1	94,6	-4,53	93,5	90,6	95,7	99,2	91,3	-7,94	90,6	93,1	97,3	92,8	93,0	+0,20	82,3	80,9	86,9	92,5	81,7	-10,77
Interés del personal de enfermería	92,3	92,4	98,8	97,4	95,2	-2,23	96,2	95,1	95,7	96,2	93,5	-2,73	96,4	93,5	90,4	90,6	89,2	-1,40	87,9	89,6	88,9	89,5	83,8	-5,74
Interés de los médicos	94,7	97,9	96,4	100,0	97,6	-2,40	93,0	94,6	93,5	97,0	88,0	-8,93	92,0	95,2	96,3	96,4	94,1	-2,32	88,4	88,4	90,9	89,0	86,8	-2,20
Interés del personal de admisión	92,9	94,2	92,3	92,3	91,6	-0,69	91,4	86,1	89,8	93,2	74,5	-18,73	76,1	80,9	66,0	56,1	54,8	-1,28	60,1	68,9	75,8	79,0	59,4	-19,61
Información que le han dado	92,9	95,2	98,2	99,1	94,0	-5,13	88,2	94,0	95,7	95,5	85,9	-9,58	87,0	88,4	94,7	94,2	88,7	-5,53	84,3	80,2	84,8	87,5	81,7	-5,77
Solución dada al problema	84,0	93,8	92,9	99,1	90,4	-8,73	88,2	89,2	94,6	90,9	85,9	-5,04	86,2	86,8	90,4	93,5	87,1	-6,43	78,8	75,3	78,3	82,5	80,2	-2,30
Cuidados sanitarios recibidos	90,5	94,5	98,2	100,0	94,0	-5,99	94,6	96,2	96,2	95,5	85,3	-10,13	92,8	89,9	93,1	94,2	88,7	-5,53	85,9	83,8	87,4	87,0	82,2	-4,77
Dedicación del tiempo necesario	93,5	92,5	97,6	94,9	92,2	-2,66	91,4	92,9	93,0	93,9	86,4	-7,53	91,3	94,1	96,3	90,6	89,8	-0,86	85,4	84,8	93,4	89,5	82,7	-6,76

Opinión de los usuarios	TAMARITE DE LITERA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	87,7	66,3	74,7	81,8	77,1	-4,73
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	82,1	70,8	68,6	74,0	75,5	+1,49
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	74,9	63,7	54,1	64,9	87,0	+22,04
Estado del centro de atención primaria	88,2	90,3	85,1	88,3	93,8	+5,44
Confianza que el personal le transmite	88,2	91,3	92,8	89,6	91,1	+1,54
Amabilidad del personal	90,8	88,2	93,3	89,6	90,6	+1,01
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,7	89,5	90,2	93,5	89,1	-4,44
Interés del personal de enfermería	94,9	96,3	94,8	94,8	91,1	-3,66
Interés de los médicos	96,4	93,3	93,3	89,6	93,8	+4,14
Interés del personal de admisión	70,3	64,2	78,9	67,5	63,0	-4,51
Información que le han dado	91,3	88,7	93,8	90,9	92,2	+1,28
Solución dada al problema	86,7	86,7	88,7	88,3	89,6	+1,27
Cuidados sanitarios recibidos	92,8	88,2	91,8	90,3	90,6	+0,37
Dedicación del tiempo necesario	95,4	91,1	95,9	92,2	92,7	+0,50

ABIEGO

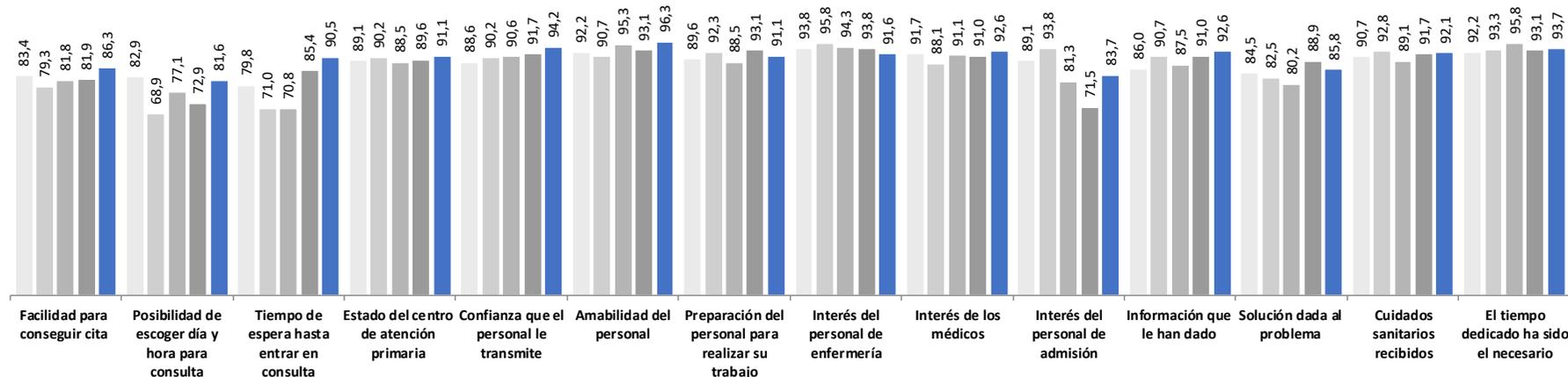


AINSA

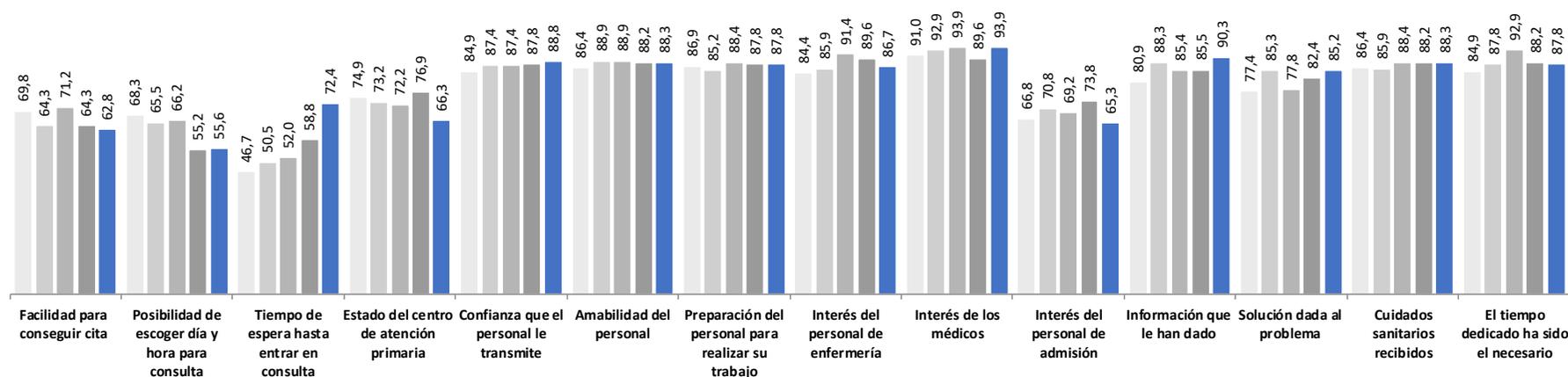


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ALBALATE DE CINCA

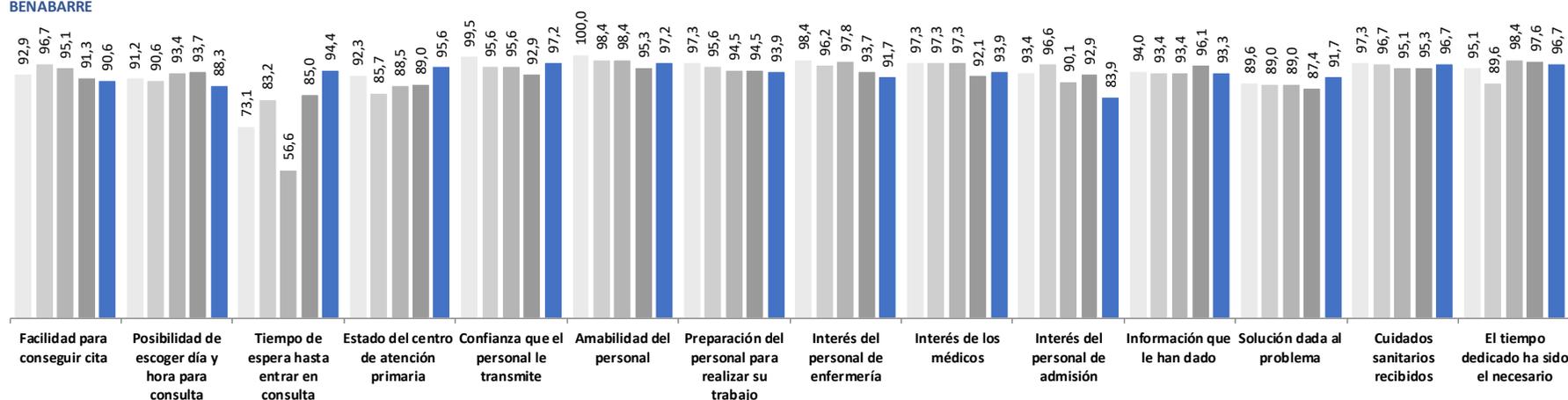


BARBASTRO

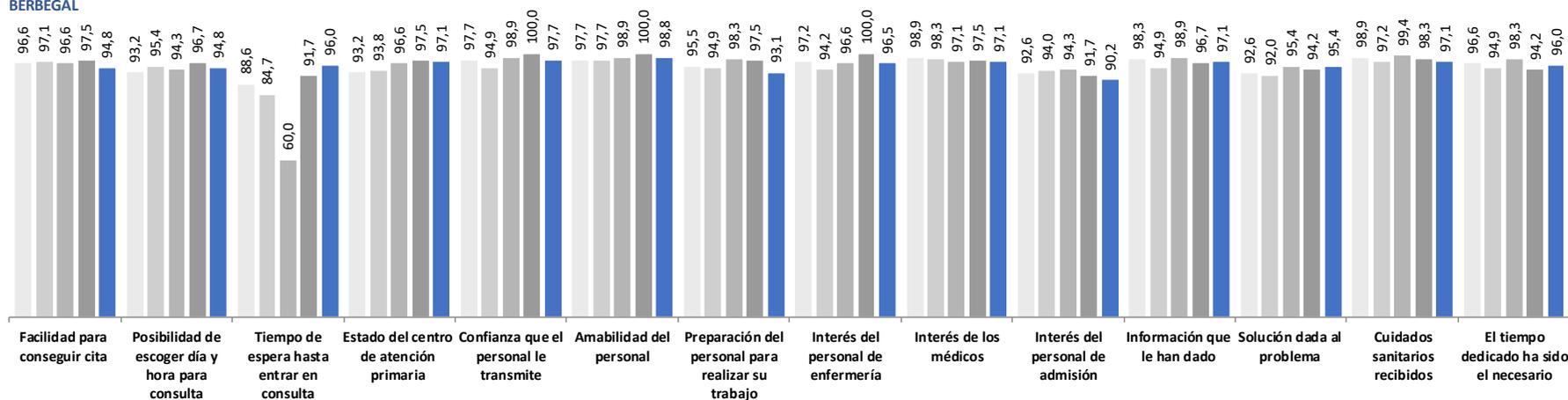


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BENABARRE

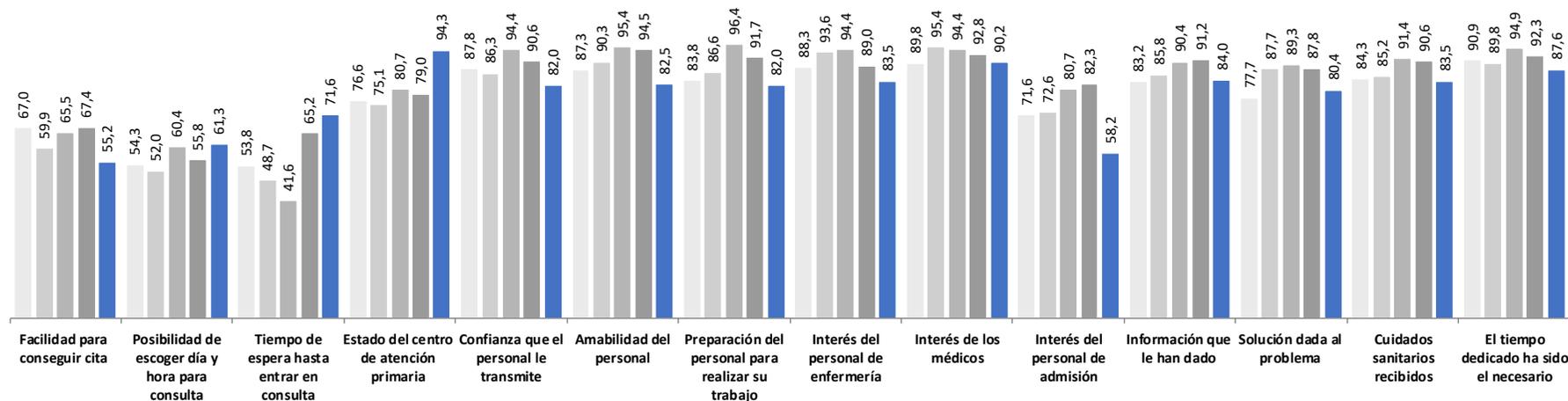


BERBEGAL

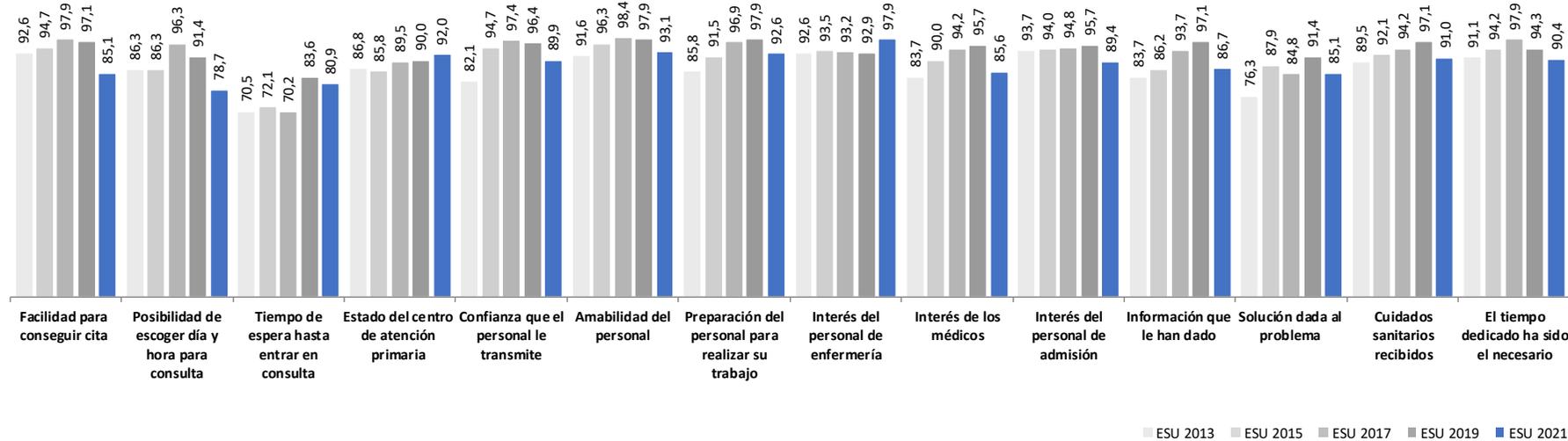


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BINÉFAR

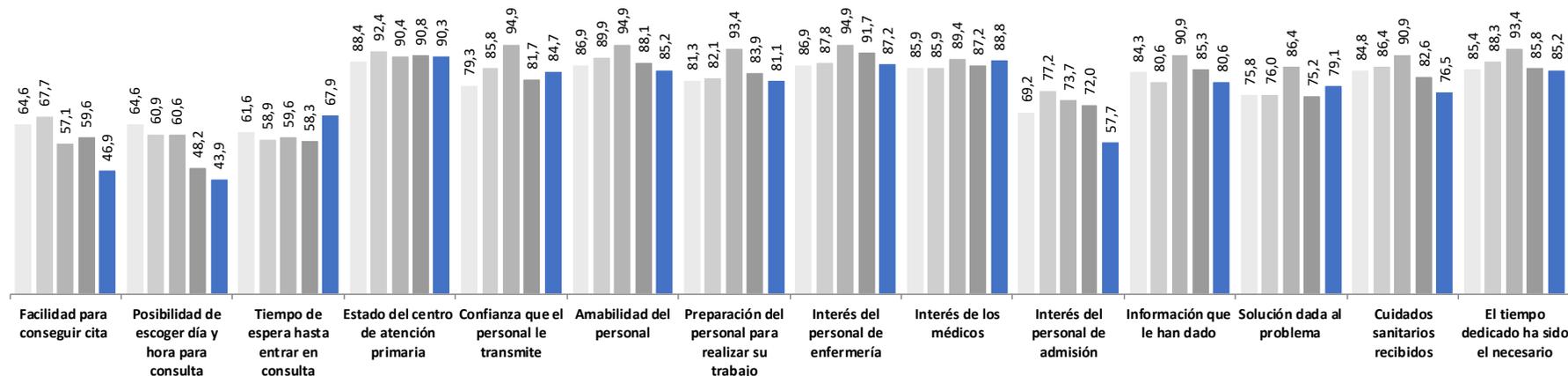


CASTEJÓN DE SOS

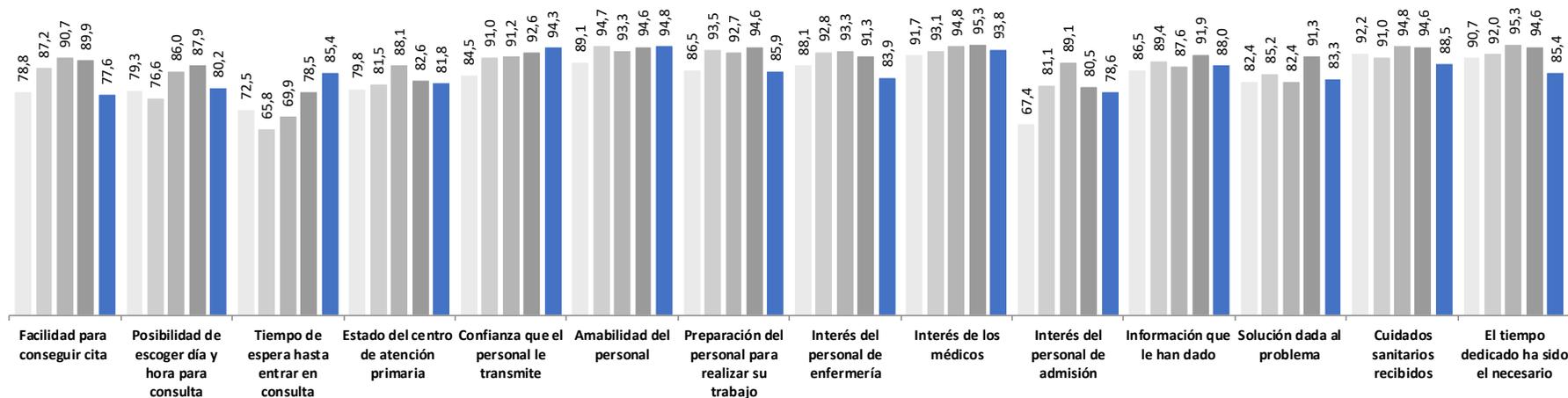


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

FRAGA

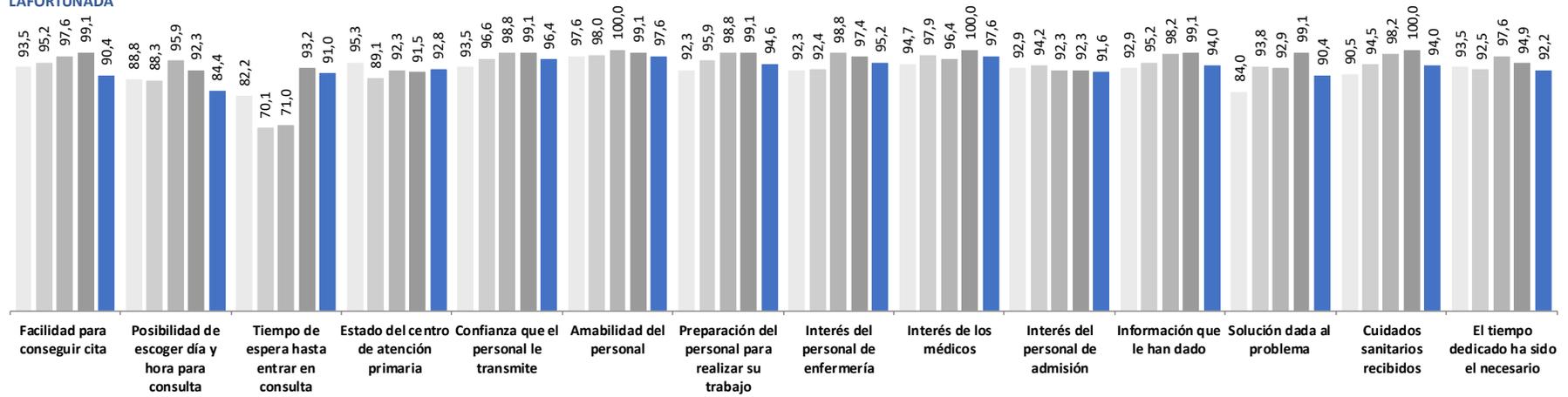


GRAUS

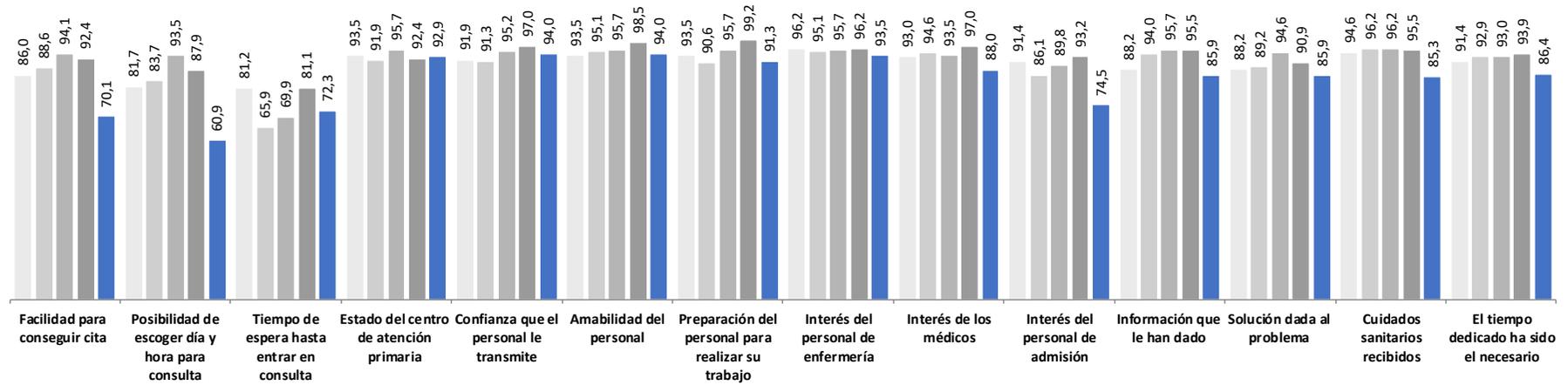


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

LAFORTUNADA

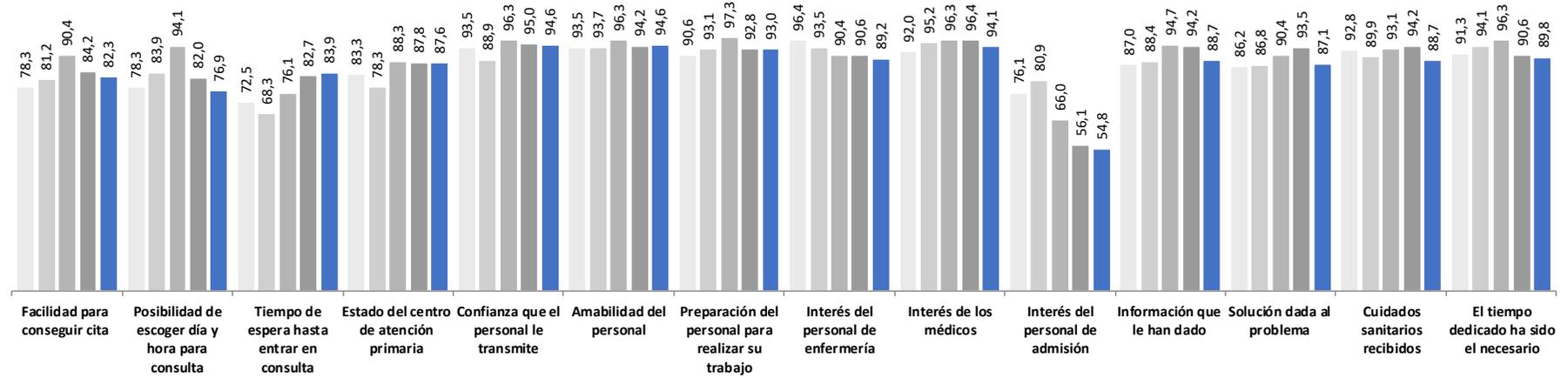


MEQUINENZA

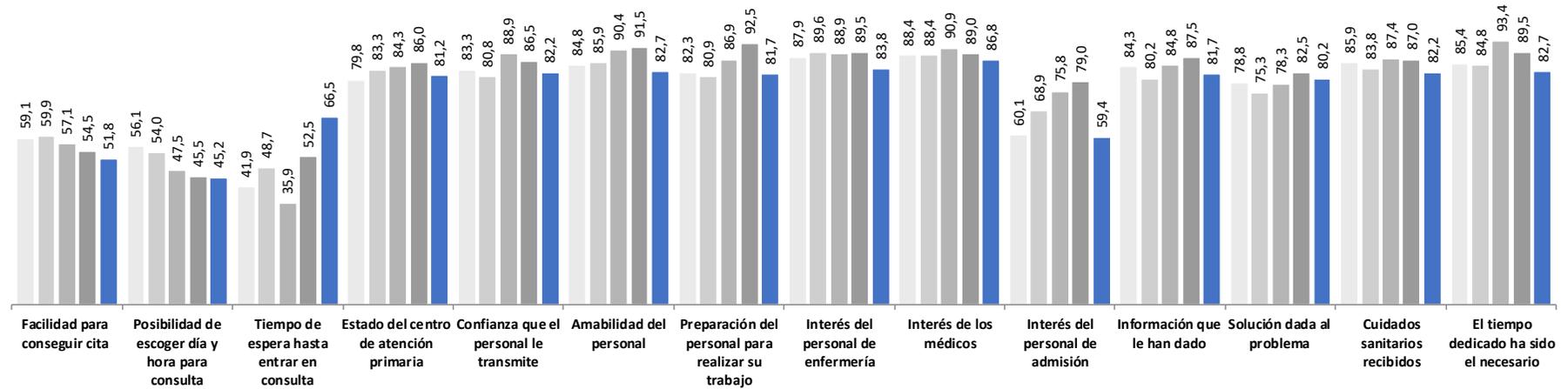


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

MONZÓN RURAL

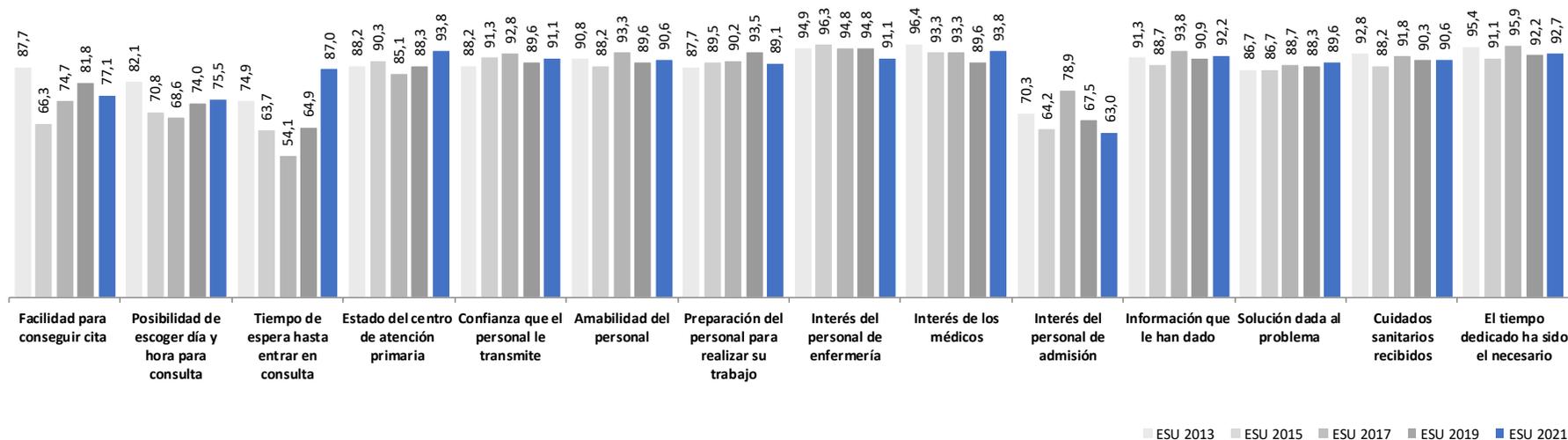


MONZÓN URBANA



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

TAMARITE DE LITERA



3.3 SECTOR TERUEL

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR TERUEL						ALBARRACÍN						ALFAMBRA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	86,5	87,0	91,6	90,8	82,9	-7,86	88,8	92,1	93,1	94,7	90,8	-3,93	92,9	88,7	95,0	91,9	88,1	-3,80
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	81,1	81,1	88,5	86,2	79,2	-6,98	81,9	85,2	91,0	92,5	84,3	-8,16	85,2	82,0	91,6	89,4	85,2	-4,20
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	71,3	69,0	66,1	82,0	86,8	+4,83	75,5	70,7	71,8	91,0	85,4	-5,57	78,6	73,2	53,1	81,3	96,6	+15,29
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	85,4	81,4	87,8	89,6	91,7	+2,18	76,6	73,3	83,0	90,2	88,6	-1,58	86,3	81,3	94,4	93,5	92,6	-0,88
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	90,1	89,9	93,9	93,7	93,9	+0,19	87,2	89,6	96,8	94,7	94,6	-0,14	92,3	91,0	96,1	94,3	98,3	+3,99
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	92,6	92,3	95,0	94,2	94,1	-0,06	92,0	94,3	97,9	95,5	95,1	-0,35	95,6	93,1	96,6	94,3	98,3	+3,99
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	89,2	89,2	94,5	93,9	90,7	-3,16	87,2	87,9	94,1	95,5	93,0	-2,52	92,3	92,2	96,6	92,7	97,2	+4,48
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	91,7	92,1	93,7	92,2	91,3	-0,90	91,0	94,2	95,2	97,0	93,5	-3,48	97,8	94,4	95,5	92,7	94,3	+1,64
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	92,4	91,5	93,3	92,6	92,3	-0,25	87,8	91,1	94,7	89,5	93,5	+4,04	97,3	93,8	93,3	92,7	96,0	+3,34
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	80,1	85,1	81,0	85,1	81,8	-3,29	80,3	88,2	84,6	93,2	84,9	-8,37	84,1	90,6	80,4	79,7	77,8	-1,83
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	90,3	88,3	91,9	92,7	89,8	-2,85	87,8	86,2	89,4	94,0	90,3	-3,71	95,1	95,1	96,1	93,5	94,9	+1,39
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	86,2	86,0	88,5	89,6	86,2	-3,44	83,5	86,8	86,2	91,0	87,6	-3,41	92,9	90,3	92,2	93,5	91,5	-2,02
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	91,9	91,5	94,1	93,8	92,3	-1,43	89,4	90,1	94,7	94,7	94,6	-0,14	95,1	94,4	98,3	93,5	97,7	+4,23
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	92,7	91,6	95,9	93,1	91,1	-1,98	94,1	92,7	96,8	94,7	91,4	-3,39	94,0	93,8	98,3	95,9	95,5	-0,48

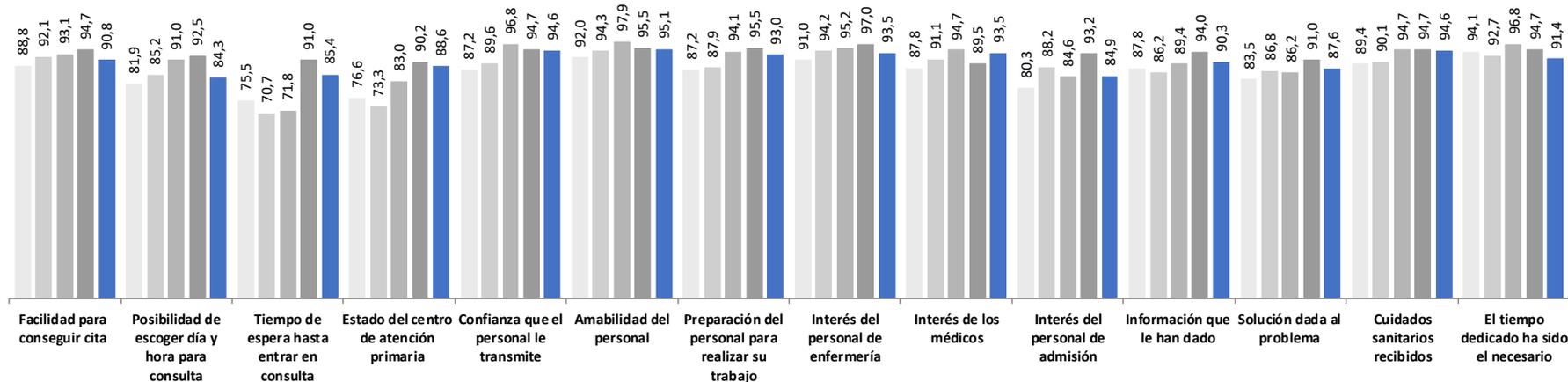
Opinión de los usuarios	ALIAGA						BÁGUENA						CALAMOCHA						CEDRILLAS					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	88,3	82,7	95,2	95,6	95,0	-0,58	94,5	93,4	97,5	96,4	94,2	-2,20	64,9	70,5	82,9	89,2	91,1	+1,91	94,3	98,4	94,1	91,5	89,9	-1,64
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	84,5	84,3	92,1	93,0	91,3	-1,68	90,7	86,6	96,9	93,7	93,5	-0,15	65,5	67,7	76,2	81,8	87,4	+5,68	91,0	86,1	93,5	88,1	85,1	-3,02
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	78,6	76,1	73,3	89,5	94,4	+4,94	86,8	79,5	77,0	95,5	96,8	+1,28	56,0	57,1	63,7	85,8	89,0	+3,19	92,6	90,4	59,4	89,8	95,2	+5,41
Estado del centro de atención primaria	92,2	91,9	89,7	96,5	94,4	-2,08	94,0	84,6	93,8	85,6	92,9	+7,32	76,8	75,1	79,8	83,1	90,6	+7,47	93,4	92,8	97,1	91,5	96,4	+4,90
Confianza que el personal le transmite	89,3	92,8	93,3	96,5	98,1	+1,65	97,3	95,1	96,9	96,4	98,7	+2,31	84,5	88,1	83,9	89,2	94,2	+5,05	95,9	96,8	95,3	94,1	98,8	+4,74
Amabilidad del personal	92,2	89,2	95,2	96,5	98,1	+1,65	98,9	96,7	99,4	97,3	98,7	+1,41	85,1	87,6	84,5	88,5	97,4	+8,87	98,4	98,4	96,5	93,2	99,4	+6,18
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,3	87,4	93,9	96,5	94,4	-2,08	98,9	93,4	96,3	97,3	94,8	-2,46	84,5	84,8	87,0	90,5	91,1	+0,56	89,3	96,8	95,9	94,9	96,4	+1,51
Interés del personal de enfermería	85,4	93,6	92,7	94,7	93,2	-1,57	98,4	98,3	97,5	93,7	96,8	+3,08	89,3	90,6	93,8	90,5	96,3	+5,79	96,7	96,0	95,9	91,5	98,2	+6,69
Interés de los médicos	94,2	89,1	94,5	95,6	98,1	+2,52	98,9	96,7	95,0	95,5	98,7	+3,21	91,7	93,2	91,2	90,5	95,3	+4,75	95,1	98,4	95,9	95,8	98,8	+3,05
Interés del personal de admisión	76,7	78,4	81,8	89,5	93,2	+3,69	87,9	94,5	81,4	96,4	90,3	-6,07	47,0	46,5	50,3	81,1	85,9	+4,78	95,9	99,2	81,2	83,1	86,9	+3,85
Información que le han dado	90,3	88,3	93,9	93,0	96,9	+3,91	97,3	93,5	96,3	96,4	93,5	-2,85	88,1	84,4	91,2	91,9	91,6	-0,27	95,9	96,0	94,1	93,2	96,4	+3,21
Solución dada al problema	81,6	83,8	89,7	95,6	91,9	-3,69	95,6	93,5	95,7	94,6	89,7	-4,92	80,4	82,3	86,5	89,9	89,0	-0,86	91,0	93,6	92,4	91,5	92,9	+1,33
Cuidados sanitarios recibidos	93,2	93,7	93,9	96,5	96,3	-0,22	98,4	96,7	94,4	95,5	98,7	+3,21	85,7	85,8	88,6	92,6	95,3	+2,72	96,7	99,2	96,5	91,5	98,2	+6,69
Dedicación del tiempo necesario	94,2	91,0	98,2	93,9	96,3	+2,41	94,5	87,8	98,1	99,1	92,9	-6,20	88,7	90,1	95,9	93,2	93,2	-0,05	94,3	95,2	94,7	98,3	92,9	-5,45

Opinión de los usuarios	CELLA						MONREAL DEL CAMPO						MORA DE RUBIELOS						MOSQUERUELA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	86,7	91,1	92,6	94,2	86,1	-8,06	87,3	93,3	92,2	86,6	77,8	-8,84	82,1	87,6	91,0	92,6	87,1	-5,50	86,7	88,7	95,2	96,5	97,0	+0,46
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	84,1	87,3	90,5	89,1	79,1	-9,91	84,4	87,0	91,1	78,9	72,0	-6,92	78,9	83,0	87,8	88,9	80,6	-8,24	84,0	88,4	91,5	93,0	88,4	-4,57
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	71,8	58,4	68,9	78,1	84,5	+6,39	68,2	76,3	85,9	87,3	82,0	-5,31	72,1	80,7	73,9	90,4	83,3	-7,04	80,0	76,0	58,2	93,9	93,3	-0,57
Estado del centro de atención primaria	91,8	91,1	91,6	95,6	94,7	-0,97	91,3	92,8	94,8	93,0	95,8	+2,81	91,6	88,8	93,6	94,8	93,0	-1,80	65,3	48,0	98,8	96,5	97,6	+1,07
Confianza que el personal le transmite	92,8	88,0	92,6	94,9	93,6	-1,31	93,1	93,8	94,8	92,3	93,1	+0,87	86,3	85,6	91,5	94,1	91,9	-2,14	90,7	89,8	97,0	97,4	97,0	-0,42
Amabilidad del personal	90,3	93,7	93,2	94,9	94,7	-0,24	95,4	96,9	96,4	93,0	92,1	-0,89	88,9	87,2	91,0	92,6	91,9	-0,66	96,0	89,8	97,6	97,4	96,3	-1,03
Preparación del personal para realizar su trabajo	93,8	91,5	94,7	95,6	87,7	-7,92	88,4	93,8	95,8	93,0	92,1	-0,89	86,8	82,9	93,1	92,6	87,6	-4,96	89,3	87,2	96,4	95,6	89,6	-5,98
Interés del personal de enfermería	94,9	92,1	96,3	96,4	93,0	-3,30	91,3	92,2	94,8	94,4	87,3	-7,06	94,7	90,8	93,6	98,5	87,6	-10,88	92,0	89,1	96,4	93,0	97,6	+4,58
Interés de los médicos	95,9	91,0	88,4	89,8	89,3	-0,48	91,3	94,3	94,3	90,8	90,5	-0,37	86,3	86,6	88,3	93,3	86,6	-6,77	92,0	89,7	95,8	97,4	91,5	-5,91
Interés del personal de admisión	72,3	91,4	87,9	87,6	85,6	-2,03	86,7	92,0	81,3	83,8	76,2	-7,61	84,2	78,7	77,1	86,7	76,3	-10,32	84,0	92,5	81,2	78,9	85,4	+6,42
Información que le han dado	92,3	87,4	83,7	95,6	89,3	-6,32	88,4	90,2	92,7	90,1	90,5	+0,34	89,5	83,5	89,4	92,6	90,3	-2,27	93,3	88,8	95,8	98,2	90,9	-7,39
Solución dada al problema	91,3	84,7	75,3	92,0	84,5	-7,48	86,1	90,7	90,6	88,7	88,4	-0,37	82,1	84,5	84,6	89,6	83,9	-5,76	89,3	80,6	92,1	96,5	89,6	-6,86
Cuidados sanitarios recibidos	94,4	93,7	93,2	95,6	93,6	-2,04	91,9	94,8	96,9	93,0	92,6	-0,37	90,0	88,8	92,6	94,8	89,2	-5,57	96,0	87,8	96,4	98,2	95,7	-2,51
Dedicación del tiempo necesario	95,9	91,0	93,2	95,6	92,5	-3,11	93,6	93,3	95,8	91,5	92,1	+0,51	94,2	92,6	95,2	87,4	89,2	+1,84	96,0	98,0	97,6	99,1	92,7	-6,44

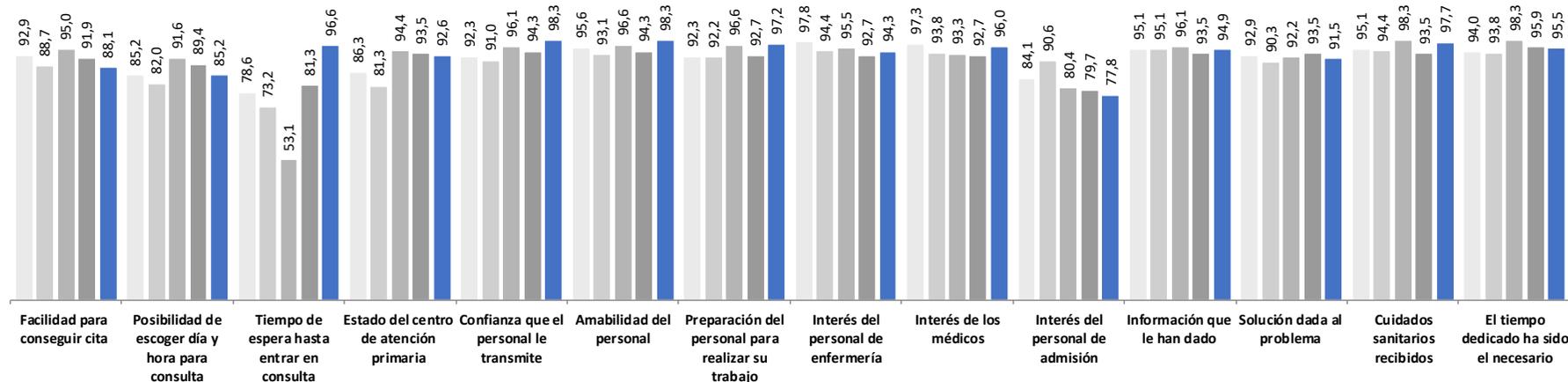
Opinión de los usuarios	SANTA EULALIA DEL CAMPO						SARRIÓN						TERUEL CENTRO						TERUEL ENSANCHE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	93,1	92,5	93,2	94,3	89,1	-5,17	91,7	88,7	90,8	88,4	84,2	-4,22	75,6	78,6	85,9	85,8	57,9	-27,90	90,2	83,4	82,3	83,1	48,2	-34,89
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	90,5	89,0	93,8	90,2	83,4	-6,82	87,5	84,0	90,2	81,4	77,6	-3,80	65,0	72,2	78,3	78,3	67,2	-11,12	78,8	79,3	74,7	82,6	55,9	-26,71
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	87,3	89,0	80,2	87,0	90,9	+3,87	81,0	72,5	63,0	79,8	83,6	+3,76	42,2	51,3	47,5	64,6	74,4	+9,74	52,2	49,2	46,0	62,8	77,9	+15,15
Estado del centro de atención primaria	94,7	93,6	96,6	92,7	94,9	+2,17	83,3	82,0	80,4	72,1	80,9	+8,78	62,2	55,6	78,3	79,2	84,1	+4,86	96,7	96,5	91,9	98,1	93,3	-4,73
Confianza que el personal le transmite	93,7	89,6	96,6	92,7	93,7	+1,03	87,5	86,5	91,8	89,9	85,8	-4,13	86,7	88,9	91,9	93,9	92,3	-1,56	89,7	90,5	93,9	93,7	87,2	-6,54
Amabilidad del personal	92,1	89,6	95,5	95,1	94,3	-0,84	91,1	89,9	94,6	93,8	86,9	-6,91	87,8	91,9	95,5	93,9	92,8	-1,05	91,3	93,0	94,9	94,7	86,7	-8,02
Preparación del personal para realizar su trabajo	91,5	94,1	96,0	92,7	88,6	-4,11	88,7	88,7	94,0	89,9	86,3	-3,58	81,1	89,6	93,4	93,9	88,7	-5,15	87,0	89,8	95,5	94,7	83,6	-11,10
Interés del personal de enfermería	91,5	93,6	92,7	90,2	89,1	-1,10	94,6	90,7	95,7	86,0	86,3	+0,29	80,0	83,9	87,4	89,2	82,6	-6,59	90,8	89,2	88,9	86,5	83,1	-3,40
Interés de los médicos	92,6	91,9	94,4	94,3	93,1	-1,17	91,1	88,1	88,6	87,6	79,2	-8,36	91,7	91,4	94,4	92,9	90,8	-2,16	90,2	95,5	96,0	90,8	91,8	+0,97
Interés del personal de admisión	86,8	91,8	89,3	93,5	89,1	-4,35	88,1	91,9	90,8	85,3	80,9	-4,40	70,0	77,9	82,8	87,7	78,5	-9,27	85,9	86,9	88,9	87,9	71,3	-16,64
Información que le han dado	94,2	91,3	91,0	91,1	90,3	-0,77	90,5	83,6	91,8	88,4	83,1	-5,31	81,1	87,8	91,9	93,4	83,6	-9,81	89,1	87,3	88,4	91,3	79,5	-11,82
Solución dada al problema	88,9	88,4	88,1	90,2	84,0	-6,24	83,9	80,3	88,0	82,2	79,2	-2,94	79,4	84,8	87,4	85,4	82,6	-2,81	87,5	87,4	85,4	86,0	76,9	-9,07
Cuidados sanitarios recibidos	95,2	93,6	91,5	94,3	94,9	+0,55	92,3	90,4	92,4	91,5	83,1	-8,41	81,7	87,9	95,5	92,0	87,7	-4,29	90,2	89,3	94,4	93,7	80,0	-13,72
Dedicación del tiempo necesario	94,2	94,3	95,5	93,5	91,4	-2,07	91,1	93,8	96,2	89,9	86,3	-3,58	88,3	88,3	93,4	90,6	86,2	-4,41	91,3	89,9	97,0	89,9	85,1	-4,73

Opinión de los usuarios	UTRILLAS						VILLEL					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,8	79,8	92,2	86,5	78,0	-8,48	91,0	90,7	95,9	96,6	81,5	-15,06
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	69,7	65,8	88,6	75,7	70,7	-5,00	86,0	81,0	93,5	95,8	72,6	-23,14
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	56,1	47,2	63,7	69,6	78,5	+8,94	78,1	86,0	75,9	94,1	89,3	-4,78
Estado del centro de atención primaria	72,7	67,0	59,6	83,8	87,4	+3,65	88,2	85,3	87,1	90,7	92,9	+2,18
Confianza que el personal le transmite	83,8	88,7	94,3	89,9	93,7	+3,85	88,2	88,9	97,1	97,5	93,5	-4,01
Amabilidad del personal	91,4	92,3	95,3	91,2	92,7	+1,45	94,4	95,4	97,6	97,5	92,9	-4,60
Preparación del personal para realizar su trabajo	84,8	84,7	93,8	90,5	92,1	+1,61	91,6	84,3	95,9	97,5	89,9	-7,58
Interés del personal de enfermería	86,9	95,8	92,2	90,5	94,2	+3,70	87,6	93,0	92,9	96,6	91,1	-5,54
Interés de los médicos	89,9	89,6	93,3	91,2	94,2	+3,02	91,0	82,4	95,3	97,5	92,3	-5,20
Interés del personal de admisión	70,7	83,5	75,6	75,0	81,7	+6,68	85,4	93,8	82,9	71,2	69,0	-2,14
Información que le han dado	81,8	88,1	92,2	87,8	89,5	+1,69	92,7	88,1	94,7	94,9	89,9	-5,03
Solución dada al problema	76,8	82,2	90,7	81,8	84,3	+2,54	87,6	84,4	94,1	94,1	85,7	-8,35
Cuidados sanitarios recibidos	87,9	89,1	91,7	89,9	90,6	+0,71	94,9	94,5	94,7	95,8	92,9	-2,91
Dedicación del tiempo necesario	89,9	86,5	94,8	88,5	90,1	+1,54	89,3	90,8	95,3	94,9	92,9	-2,06

ALBARRACÍN

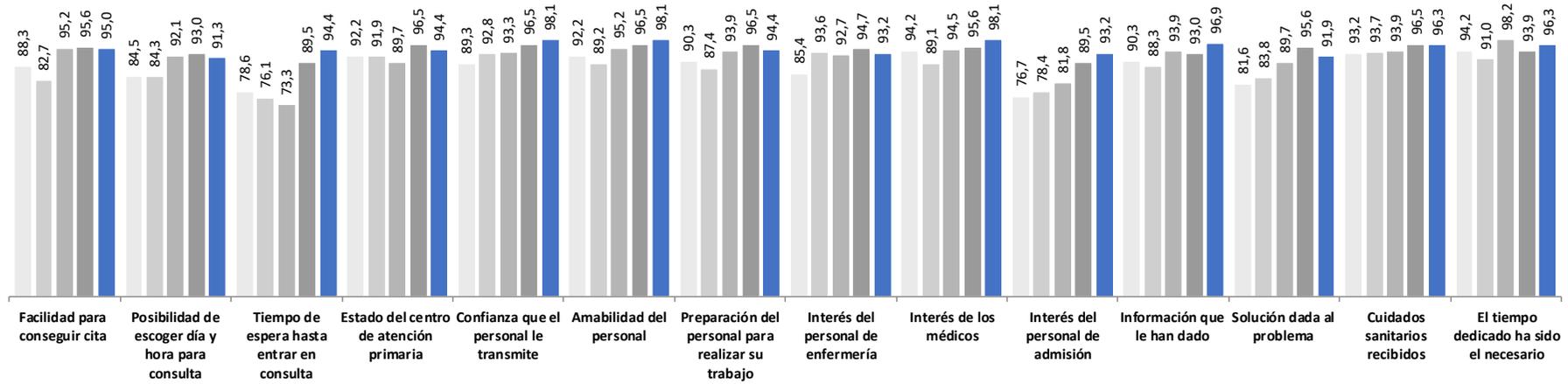


ALFAMBRA

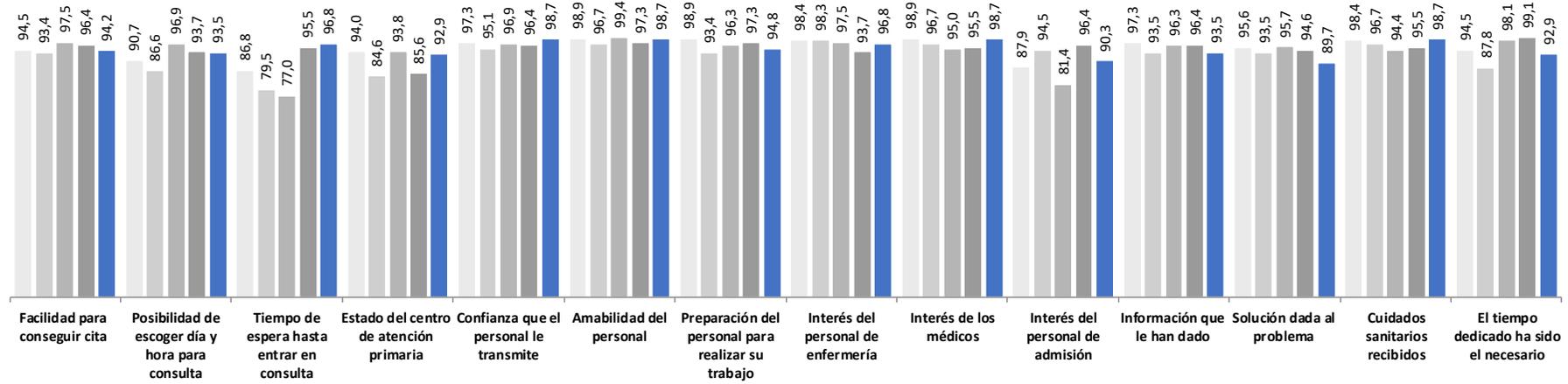


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

ALIAGA

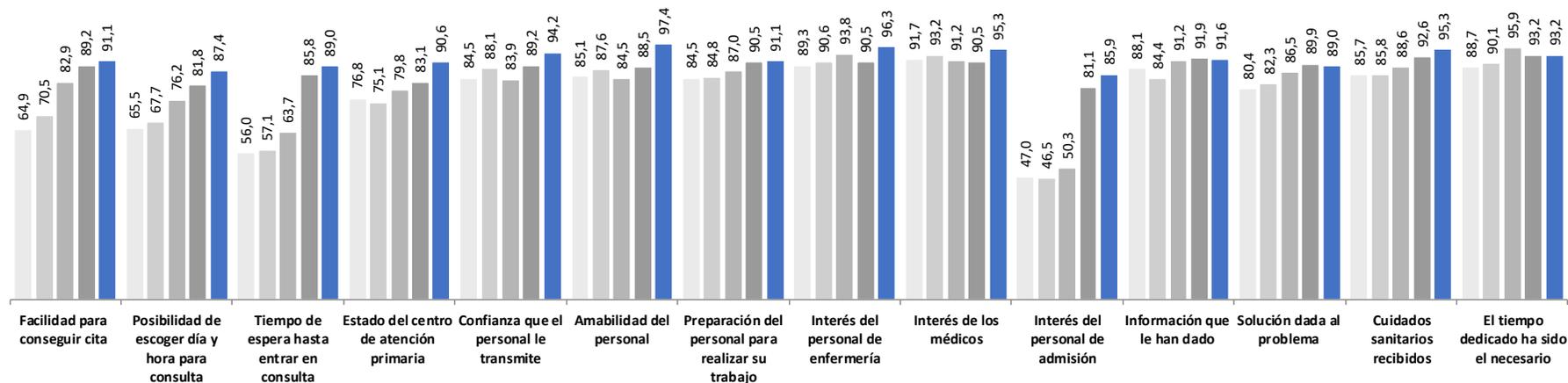


BÁGUENA

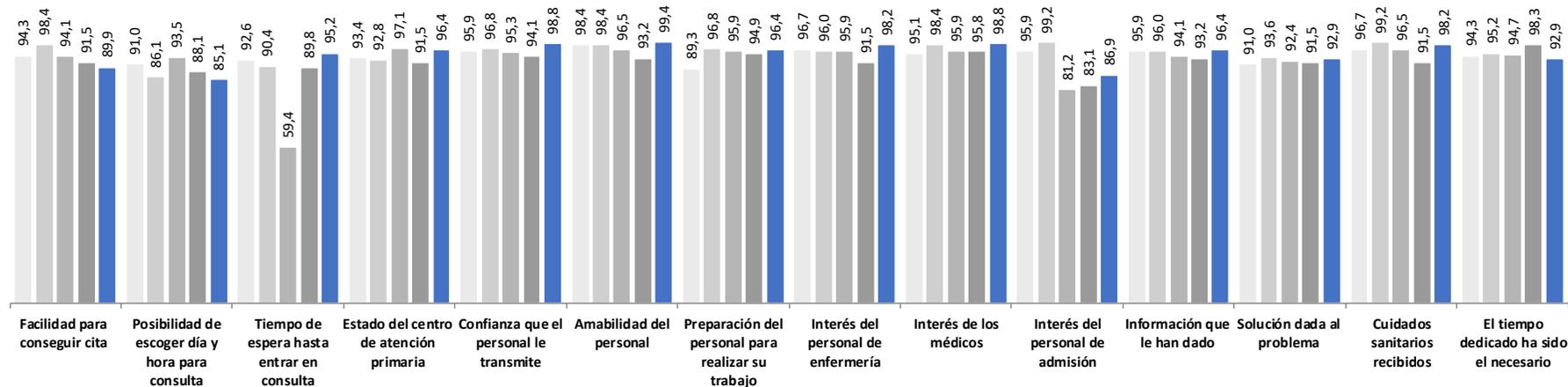


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CALAMOCHA

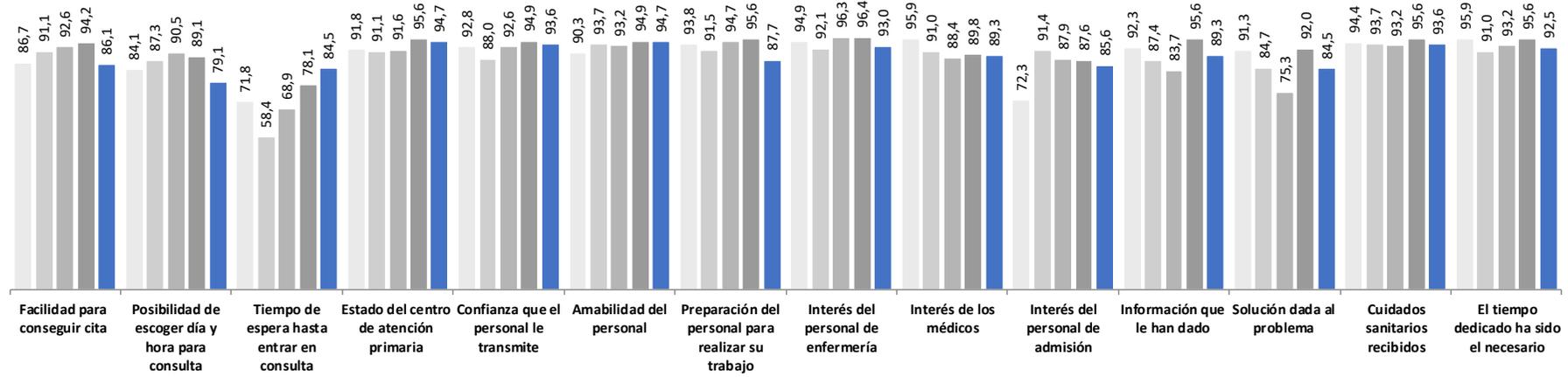


CEDRILLAS

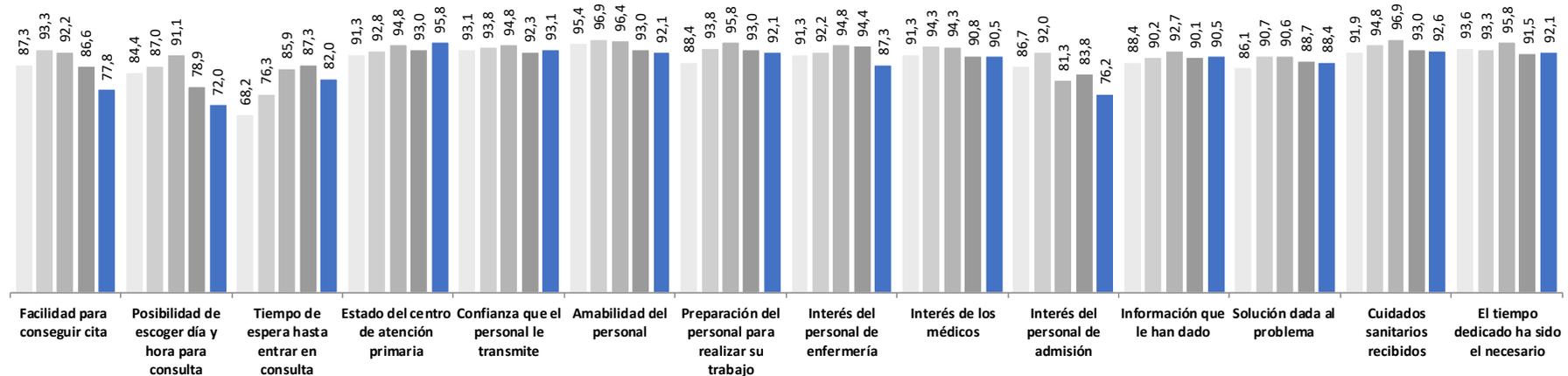


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CELLA

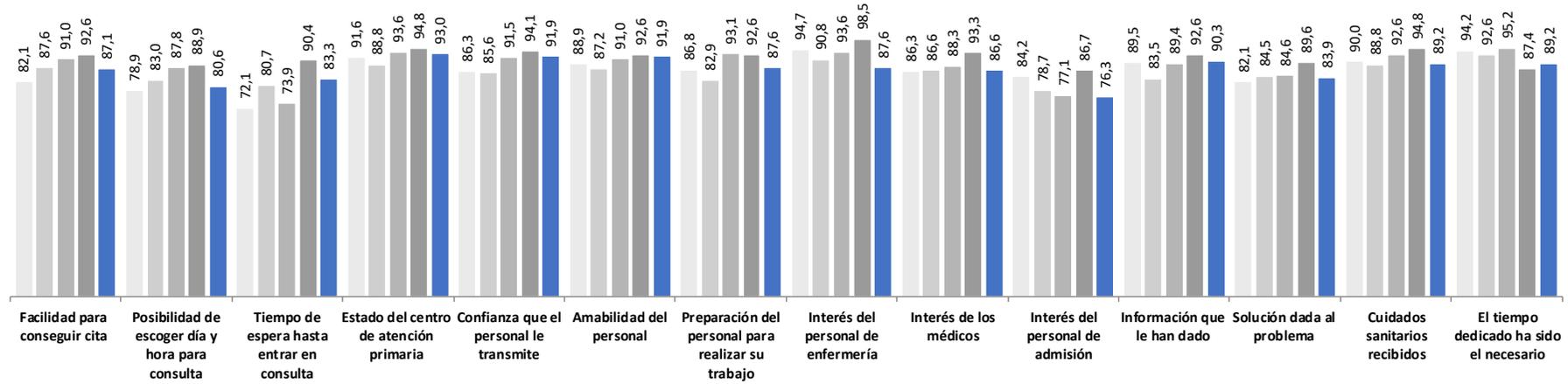


MONREAL DEL CAMPO

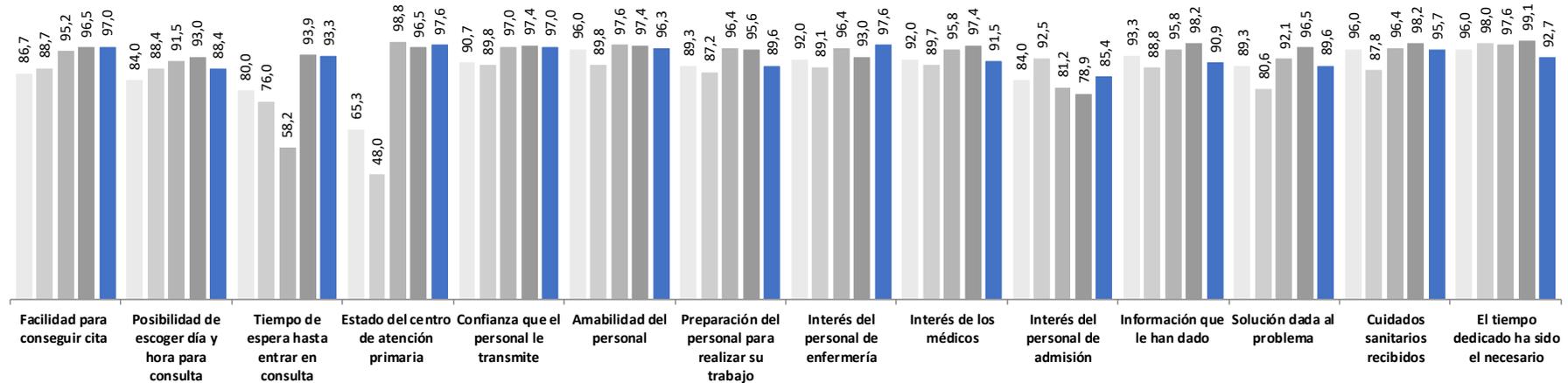


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

MORA DE RUBIELOS

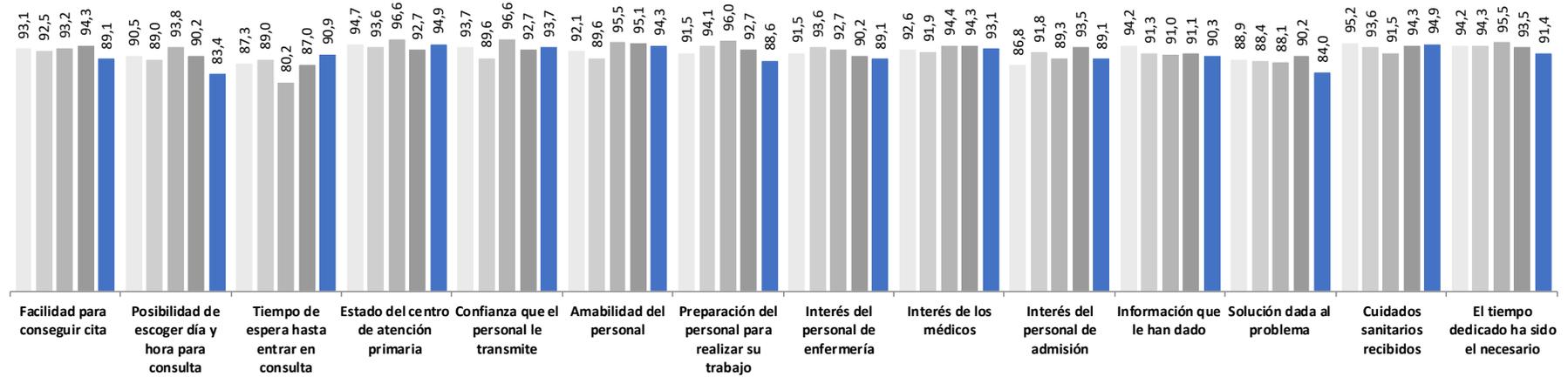


MOSQUERUELA

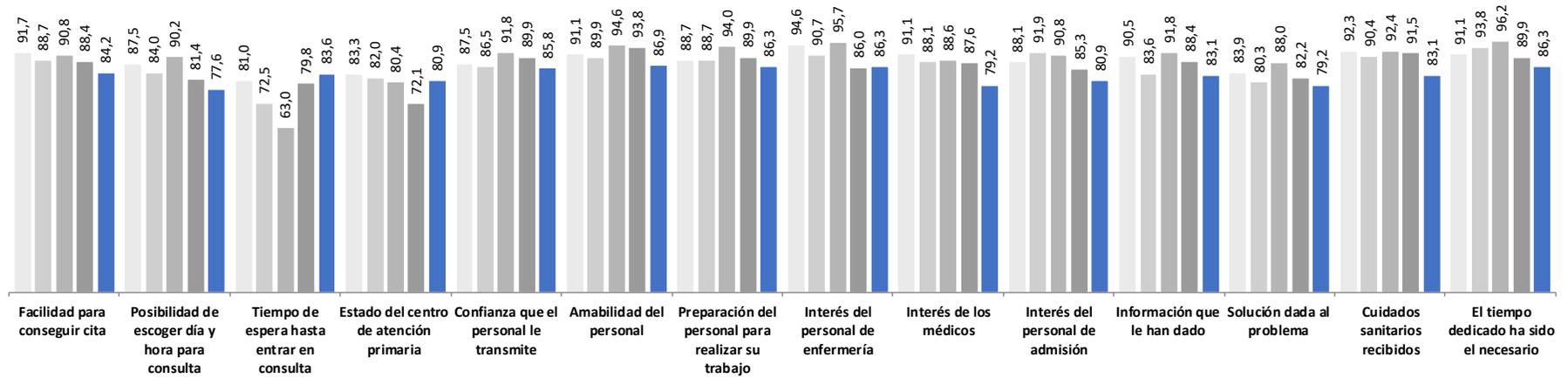


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SANTA EULALIA DEL CAMPO

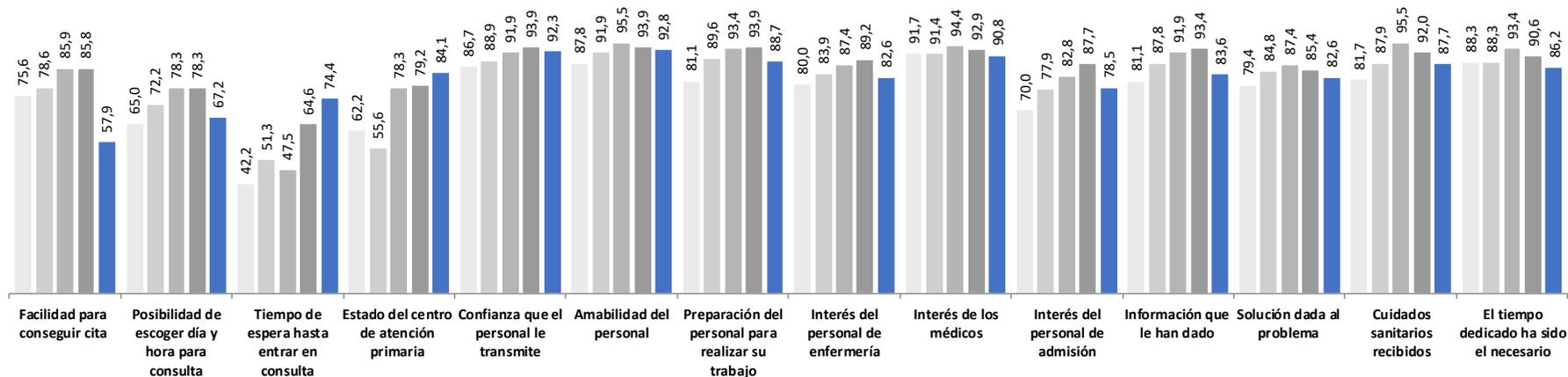


SARRIÓN

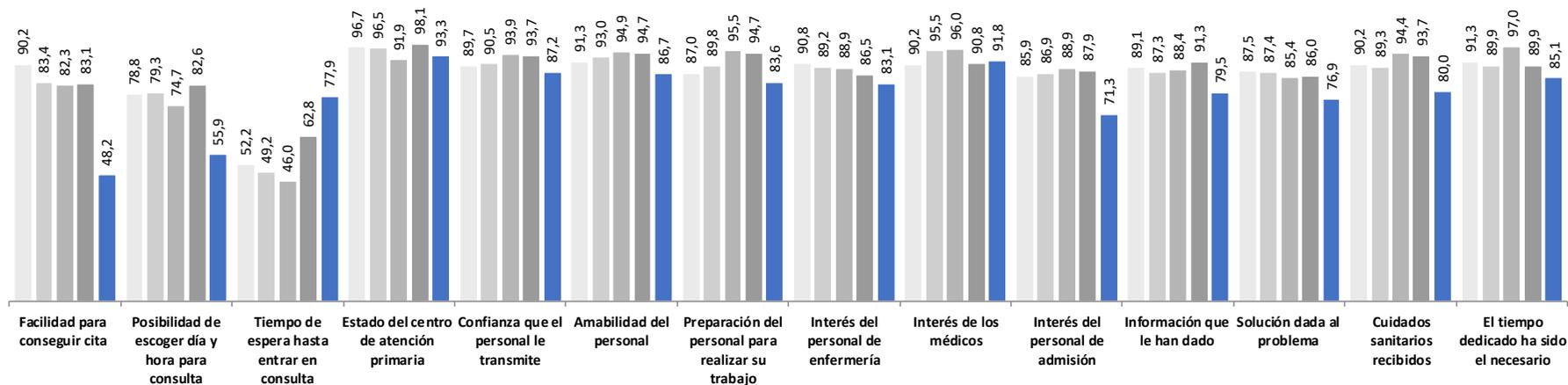


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

TERUEL CENTRO

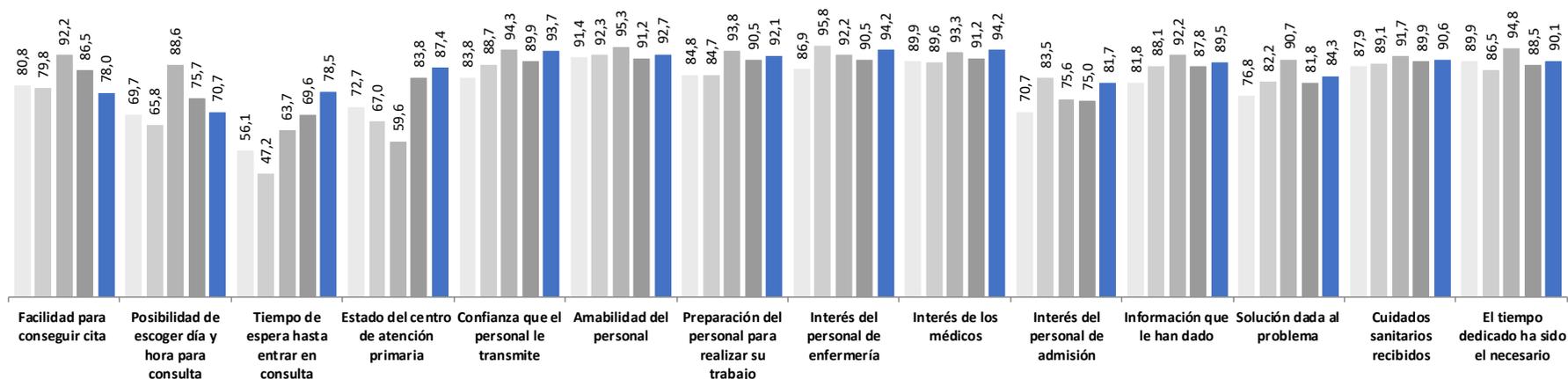


TERUEL ENSANCHE

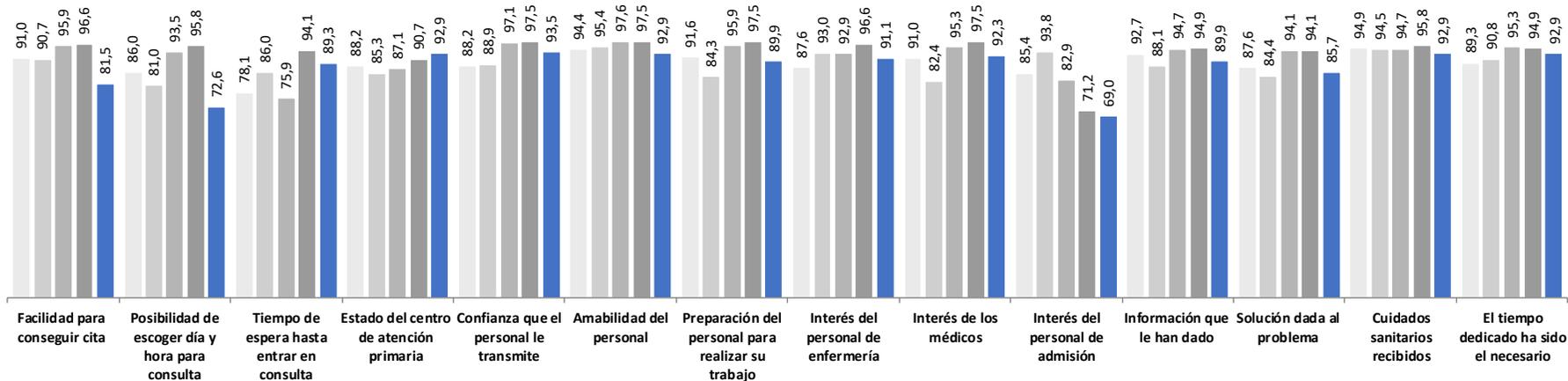


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

UTRILLAS



VILLEL



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

3.4 SECTOR ALCAÑIZ

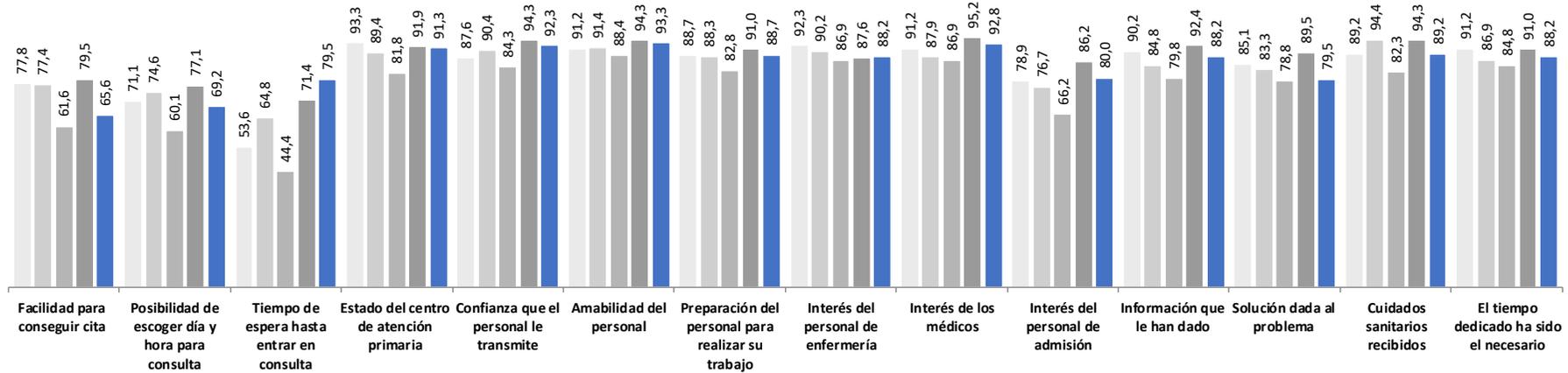
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ALCAÑIZ						ALCAÑIZ						ALCORISA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	82,0	86,0	85,0	85,8	81,3	-4,45	77,8	77,4	61,6	79,5	65,6	-13,88	93,1	95,4	94,3	94,4	95,8	+1,40
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	76,6	79,2	80,4	79,5	76,7	-2,86	71,1	74,6	60,1	77,1	69,2	-7,91	84,0	88,3	90,6	91,5	92,1	+0,51
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	63,2	64,2	59,4	74,9	84,1	+9,15	53,6	64,8	44,4	71,4	79,5	+8,06	74,9	78,2	70,3	88,0	91,5	+3,51
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	88,5	87,5	88,4	90,4	93,6	+3,24	93,3	89,4	81,8	91,9	91,3	-0,62	87,4	91,4	91,7	97,2	97,9	+0,70
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	88,4	90,6	92,2	93,1	93,4	+0,25	87,6	90,4	84,3	94,3	92,3	-1,98	89,7	90,9	94,3	97,9	97,4	-0,53
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	91,6	94,0	93,8	94,1	93,6	-0,44	91,2	91,4	88,4	94,3	93,3	-0,95	93,7	95,9	95,8	97,2	98,4	+1,23
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	87,1	90,6	92,6	93,1	88,6	-4,58	88,7	88,3	82,8	91,0	88,7	-2,23	87,4	91,7	97,4	97,9	95,8	-2,12
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	90,6	93,0	92,3	92,1	89,5	-2,58	92,3	90,2	86,9	87,6	88,2	+0,59	88,0	93,0	92,2	93,7	88,9	-4,77
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	91,2	93,2	93,2	93,2	92,3	-0,93	91,2	87,9	86,9	95,2	92,8	-2,42	89,7	97,4	95,8	97,2	98,4	+1,23
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	80,0	85,8	80,4	80,8	77,8	-2,99	78,9	76,7	66,2	86,2	80,0	-6,19	82,3	91,7	88,5	90,1	85,7	-4,43
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	87,3	87,9	90,1	92,5	90,1	-2,44	90,2	84,8	79,8	92,4	88,2	-4,18	85,7	90,3	95,8	97,2	95,2	-1,95
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	82,2	86,2	84,6	89,1	84,9	-4,22	85,1	83,3	78,8	89,5	79,5	-10,04	81,7	89,3	85,9	96,5	91,0	-5,47
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	89,7	93,1	92,1	93,9	91,3	-2,55	89,2	94,4	82,3	94,3	89,2	-5,05	89,1	95,4	95,8	96,5	96,8	+0,35
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	91,2	91,7	94,5	92,5	90,3	-2,22	91,2	86,9	84,8	91,0	88,2	-2,75	92,6	93,4	95,3	96,5	95,2	-1,24

Opinión de los usuarios	ANDORRA						CALACEITE						CALANDA						CANTAVIEJA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	78,4	88,8	87,8	90,9	82,4	-8,47	79,3	83,2	89,8	92,4	85,3	-7,10	84,2	86,6	89,0	83,0	89,4	+6,44	86,2	91,1	93,9	92,8	81,5	-11,34
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,3	79,5	81,6	78,7	64,2	-14,41	76,2	76,9	87,7	88,6	82,6	-6,03	77,6	80,4	80,6	79,4	85,2	+5,75	81,8	85,8	95,5	88,0	74,7	-13,28
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	39,2	48,0	35,7	63,4	75,1	+11,71	71,5	68,2	72,2	89,4	85,9	-3,52	80,1	78,9	63,9	75,9	87,8	+11,94	71,7	79,7	83,8	92,0	86,5	-5,48
Estado del centro de atención primaria	85,9	85,3	87,8	93,3	93,3	-0,03	91,2	88,2	87,2	95,5	91,3	-4,15	92,9	93,2	95,8	94,3	97,9	+3,56	87,4	89,9	88,3	92,8	94,4	+1,58
Confianza que el personal le transmite	80,4	86,3	90,3	89,6	92,2	+2,59	87,6	85,6	93,6	93,2	94,6	+1,38	83,7	95,3	90,6	93,6	96,3	+2,68	93,1	91,3	95,0	96,0	93,8	-2,18
Amabilidad del personal	87,4	91,4	89,8	91,5	91,7	+0,25	85,0	92,2	93,0	93,9	94,6	+0,63	88,8	95,8	94,2	93,6	95,8	+2,15	93,7	92,8	94,4	95,2	94,9	-0,26
Preparación del personal para realizar su trabajo	80,9	88,6	87,2	92,1	90,2	-1,92	87,0	82,7	93,6	92,4	91,8	-0,58	84,2	91,4	91,1	94,3	91,5	-2,79	90,6	93,4	93,3	95,2	90,4	-4,75
Interés del personal de enfermería	87,4	90,1	87,8	95,1	89,1	-6,00	92,2	94,6	93,6	95,5	89,7	-5,78	86,7	96,7	93,2	92,9	87,8	-5,08	87,4	91,2	93,3	92,8	87,6	-5,16
Interés de los médicos	88,4	92,9	91,3	90,2	96,4	+6,13	89,1	86,3	91,4	90,9	86,4	-4,50	83,7	94,7	92,1	93,6	92,6	-1,02	91,8	92,8	93,3	94,4	89,9	-4,51
Interés del personal de admisión	78,9	85,1	77,6	76,8	83,9	+7,11	74,6	77,9	67,9	84,8	66,8	-18,00	78,6	89,2	85,3	83,7	88,9	+5,20	82,4	93,0	83,8	81,6	80,3	-1,26
Información que le han dado	80,9	90,4	87,2	89,0	91,2	+2,17	86,0	84,3	88,8	92,4	83,2	-9,27	83,2	90,5	89,0	95,0	89,4	-5,62	92,5	90,5	93,3	94,4	92,7	-1,70
Solución dada al problema	76,4	83,7	81,1	87,2	82,9	-4,29	81,3	80,9	81,3	83,3	80,4	-2,90	80,6	88,4	81,2	87,9	85,2	-2,76	86,2	87,6	88,8	96,8	88,8	-8,04
Cuidados sanitarios recibidos	83,4	89,8	90,3	92,7	92,7	+0,06	87,6	92,2	93,6	93,2	89,1	-4,05	87,8	95,8	90,6	95,7	92,6	-3,15	93,1	93,5	93,9	95,2	91,0	-4,19
Dedicación del tiempo necesario	87,4	88,8	92,3	88,4	88,6	+0,19	90,2	92,8	95,2	91,7	92,9	+1,27	90,3	90,5	93,7	94,3	89,4	-4,91	95,6	94,2	96,6	95,2	92,7	-2,50

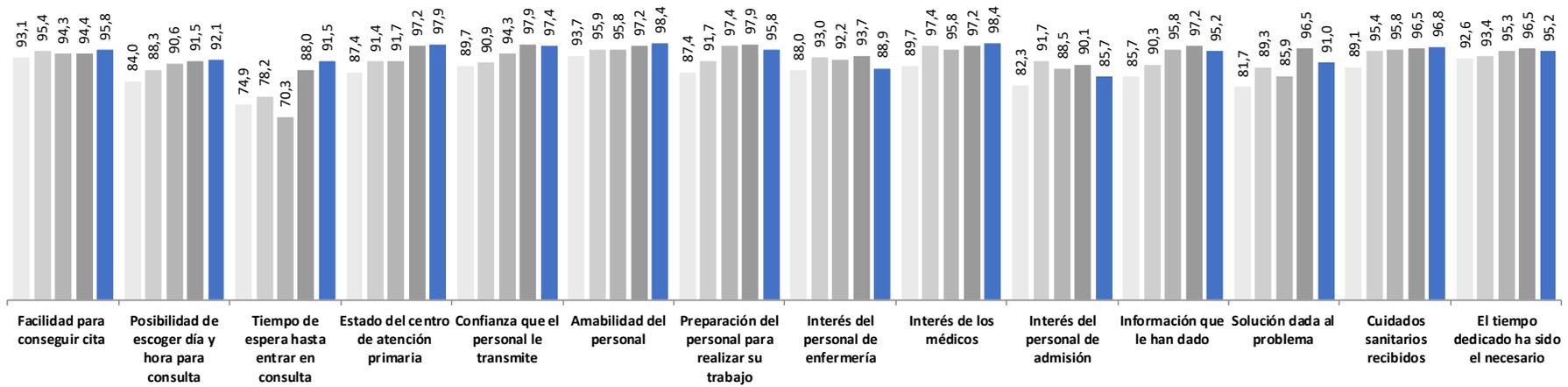
Opinión de los usuarios	CASPE						HÚJAR						MAELLA						MAS DE LAS MATAS					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	68,2	74,0	72,4	59,3	62,4	+3,07	82,3	82,0	80,4	89,2	72,3	-16,94	76,5	86,2	80,1	81,6	86,4	+4,83	92,8	90,5	91,4	90,9	91,3	+0,40
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	57,8	62,4	60,7	43,6	62,4	+18,77	81,8	78,4	75,8	81,8	70,7	-11,08	76,5	82,4	77,5	75,9	80,6	+4,74	87,6	82,9	89,8	87,1	82,1	-5,06
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	38,5	48,0	42,9	45,9	74,2	+28,30	65,2	61,3	53,6	85,1	80,6	-4,51	59,7	52,9	56,5	56,0	83,8	+27,74	75,8	68,6	62,4	73,5	93,5	+19,99
Estado del centro de atención primaria	78,6	75,0	78,6	72,1	87,6	+15,54	86,2	86,5	84,0	89,9	91,6	+1,76	93,9	91,1	93,2	91,5	93,7	+2,23	90,2	87,3	91,4	94,7	97,3	+2,59
Confianza que el personal le transmite	84,4	86,7	90,8	86,6	87,6	+1,00	90,1	90,7	91,2	93,2	93,2	-0,05	97,4	94,2	95,3	90,1	93,7	+3,65	92,3	95,8	97,3	99,2	96,7	-2,50
Amabilidad del personal	88,5	91,8	91,8	90,7	87,1	-3,58	92,8	95,4	92,3	93,9	92,1	-1,77	96,4	97,4	97,4	92,2	94,8	+2,57	97,4	97,9	98,4	98,5	97,3	-1,20
Preparación del personal para realizar su trabajo	79,7	88,7	91,8	87,8	79,4	-8,41	92,8	90,6	93,3	93,2	85,3	-7,90	92,3	95,3	94,2	92,2	82,7	-9,48	92,8	95,8	97,3	96,2	92,9	-3,28
Interés del personal de enfermería	91,7	92,3	91,8	86,0	85,6	-0,48	90,1	94,3	92,8	90,5	86,4	-4,15	95,9	95,8	94,2	92,9	93,7	+0,81	95,4	94,1	94,6	93,9	94,6	+0,63
Interés de los médicos	93,8	94,9	93,4	87,8	88,7	+0,87	93,4	94,8	94,8	92,6	92,7	+0,10	95,9	94,8	94,8	91,5	93,7	+2,23	96,9	96,3	95,2	96,2	94,0	-2,19
Interés del personal de admisión	75,5	79,4	86,2	79,7	72,2	-7,49	83,4	86,2	80,4	79,7	64,9	-14,81	77,6	86,5	77,0	59,6	69,6	+10,06	88,7	89,9	88,2	83,3	89,1	+5,80
Información que le han dado	77,6	81,6	86,7	87,2	84,0	-3,19	90,1	90,2	88,1	91,9	91,1	-0,79	93,4	93,7	93,2	90,8	89,0	-1,77	90,7	92,1	91,4	95,5	95,1	-0,35
Solución dada al problema	74,0	83,1	81,6	76,7	77,3	+0,58	82,9	87,0	78,9	88,5	82,2	-6,31	88,8	90,6	88,5	85,8	85,3	-0,48	87,6	89,4	90,9	93,9	89,7	-4,27
Cuidados sanitarios recibidos	81,8	88,7	86,7	86,0	83,0	-3,06	92,3	92,3	93,3	93,9	90,6	-3,34	95,9	95,8	94,8	93,6	92,1	-1,47	95,9	96,3	94,6	97,7	96,2	-1,53
Dedicación del tiempo necesario	87,0	89,7	93,9	90,7	88,1	-2,55	91,7	91,2	92,8	93,2	87,4	-5,81	92,3	96,3	96,9	95,7	93,7	-2,03	93,3	93,7	97,3	89,4	87,5	-1,89

Opinión de los usuarios	MUNIESA						VALDERROBRES					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	86,8	97,4	95,1	98,2	90,7	-7,56	82,2	88,0	90,1	88,9	75,8	-13,10
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	87,9	83,3	91,1	94,7	83,2	-11,51	77,5	79,8	79,7	81,9	75,3	-6,68
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	73,6	62,5	57,7	83,3	87,0	+3,62	63,4	64,2	71,9	88,2	84,7	-3,46
Estado del centro de atención primaria	93,4	90,0	91,1	92,1	90,1	-2,04	83,8	85,6	91,7	83,3	96,8	+13,51
Confianza que el personal le transmite	93,4	96,3	95,1	98,2	93,2	-5,08	84,8	86,6	90,6	88,9	90,0	+1,11
Amabilidad del personal	97,8	92,5	97,6	97,4	94,4	-2,96	90,1	92,8	94,8	92,4	89,5	-2,89
Preparación del personal para realizar su trabajo	94,5	93,8	97,6	99,1	89,4	-9,68	79,6	88,0	94,3	90,3	85,3	-5,01
Interés del personal de enfermería	92,3	92,2	93,5	98,2	96,9	-1,35	87,4	91,1	94,8	91,0	87,4	-3,60
Interés de los médicos	96,7	95,0	96,7	98,2	85,7	-12,53	86,4	90,2	94,3	92,4	94,7	+2,38
Interés del personal de admisión	81,3	88,0	83,7	86,8	93,2	+6,33	79,1	89,0	81,3	77,1	61,6	-15,50
Información que le han dado	95,6	91,3	97,6	99,1	91,3	-7,82	86,9	77,3	93,2	88,9	91,1	+2,16
Solución dada al problema	91,2	90,0	91,1	98,2	87,6	-10,67	75,9	82,9	90,1	90,3	90,0	-0,28
Cuidados sanitarios recibidos	93,4	95,0	97,6	99,1	92,5	-6,58	89,5	89,2	94,3	91,7	90,5	-1,14
Dedicación del tiempo necesario	98,9	92,5	99,2	94,7	88,8	-5,92	88,5	92,3	97,9	91,7	90,5	-1,14

ALCAÑIZ

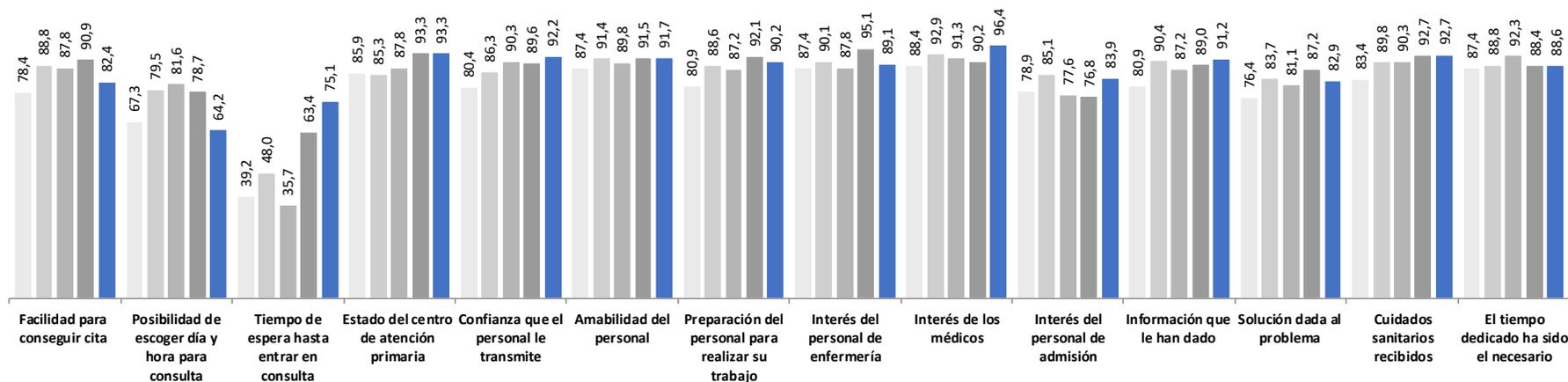


ALCORISA

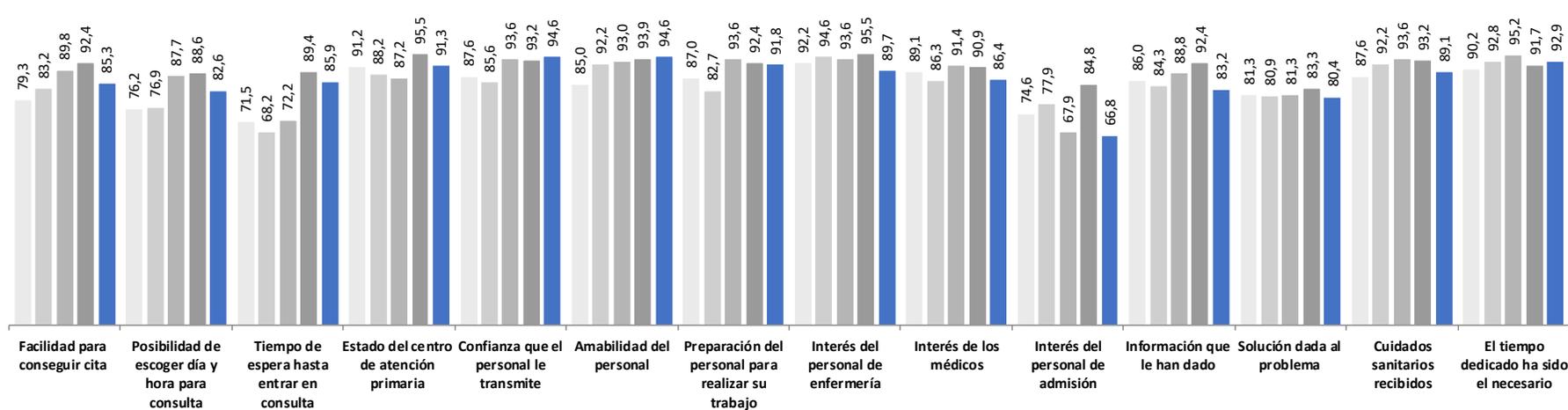


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ANDORRA

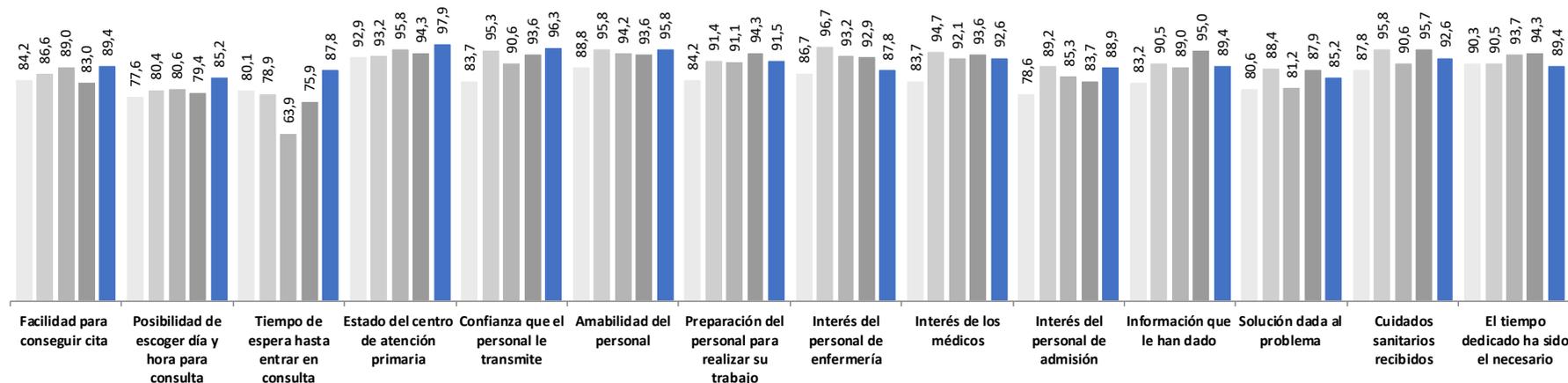


CALACEITE

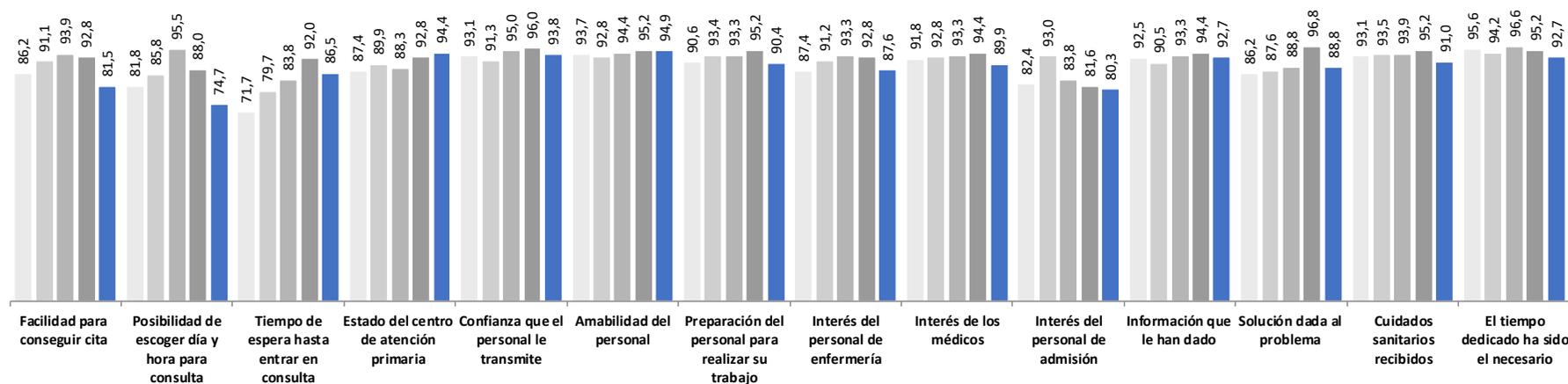


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CALANDA

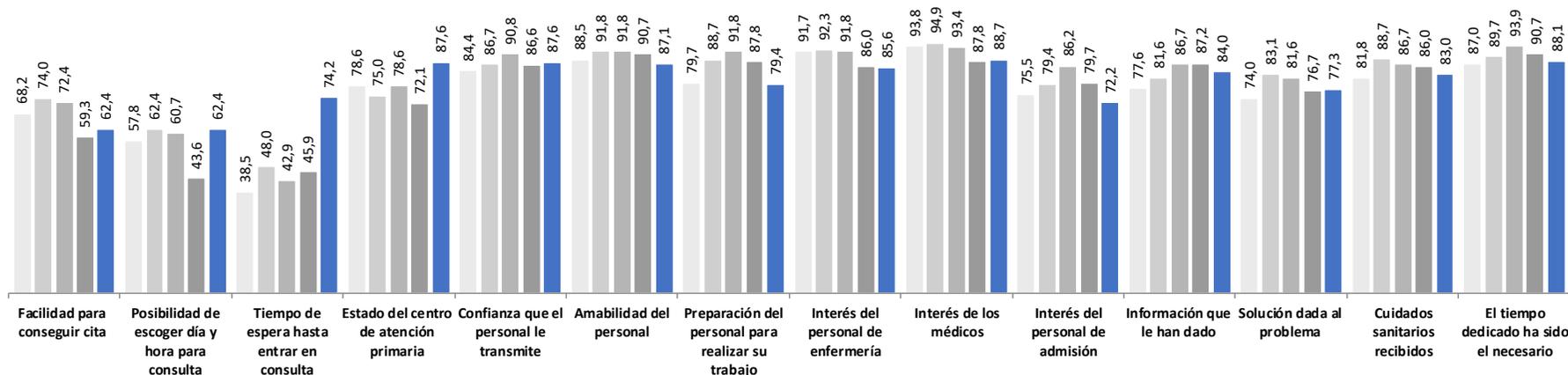


CANTAVIEJA

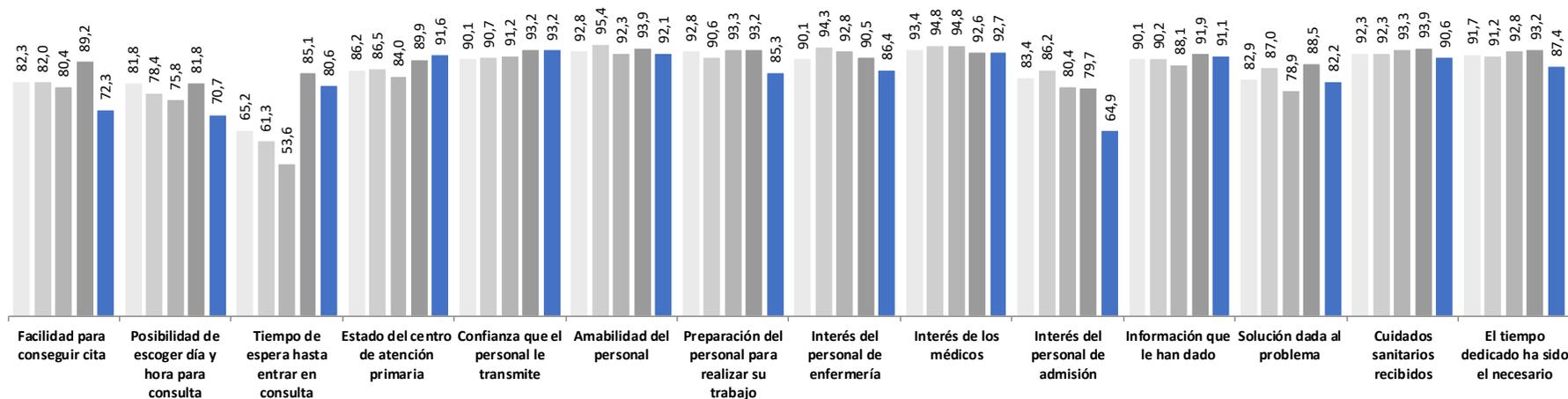


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CASPE

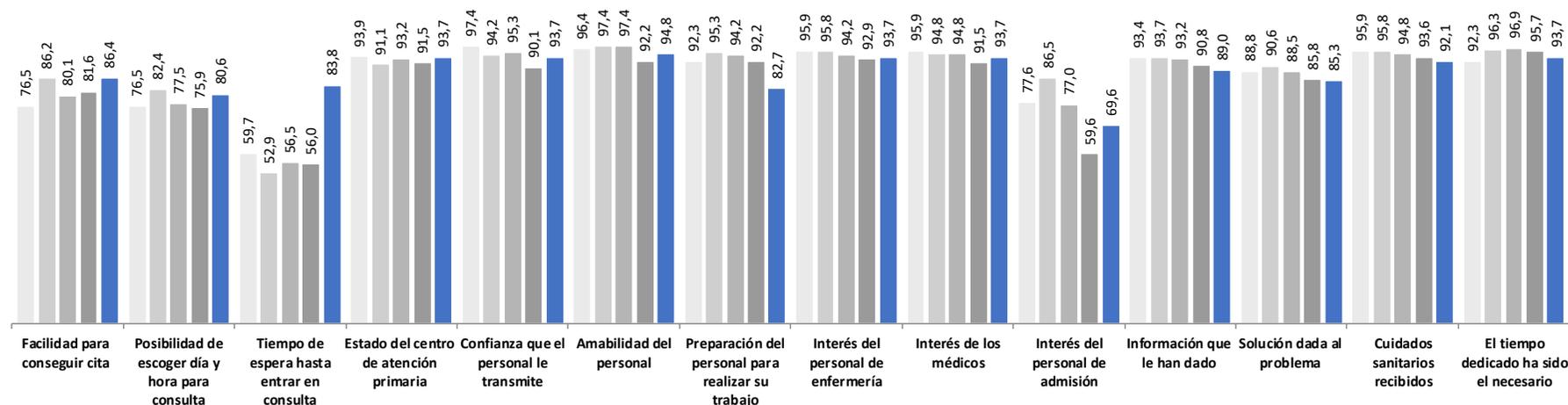


HÚJAR

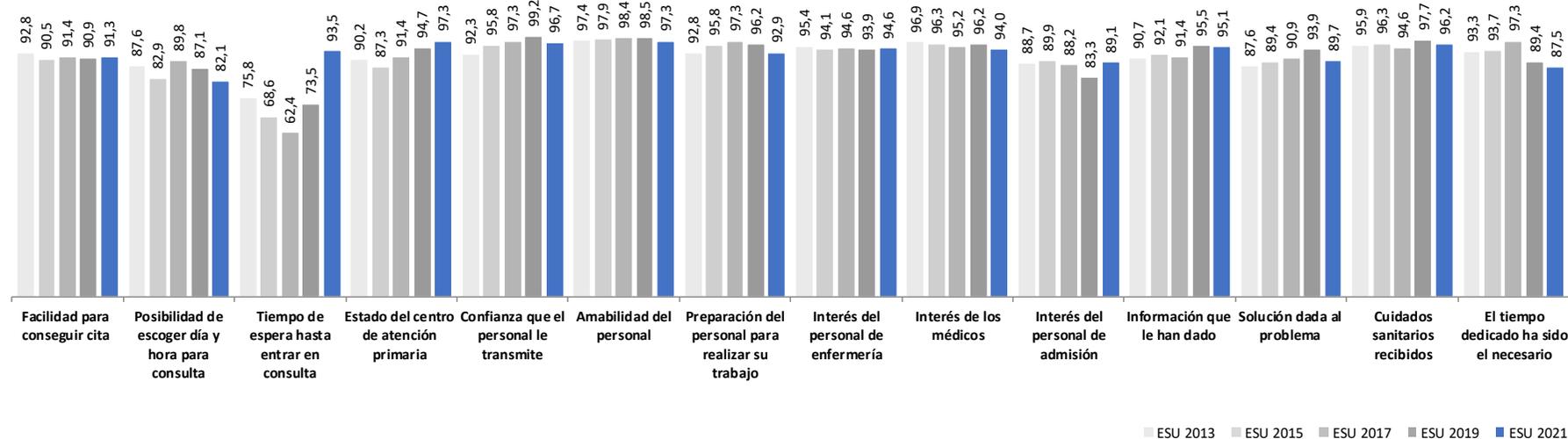


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

MAELLA

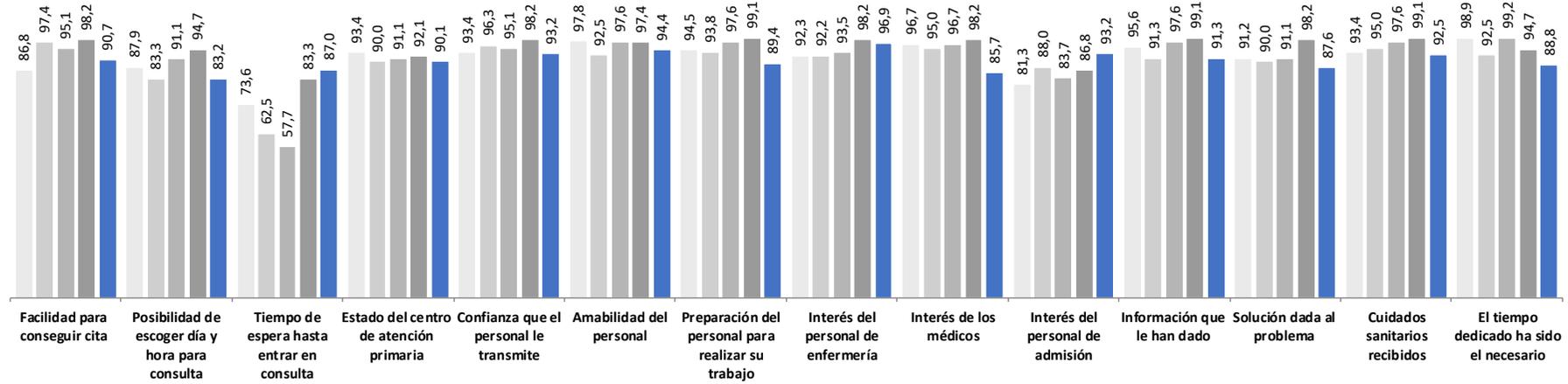


MAS DE LAS MATAS

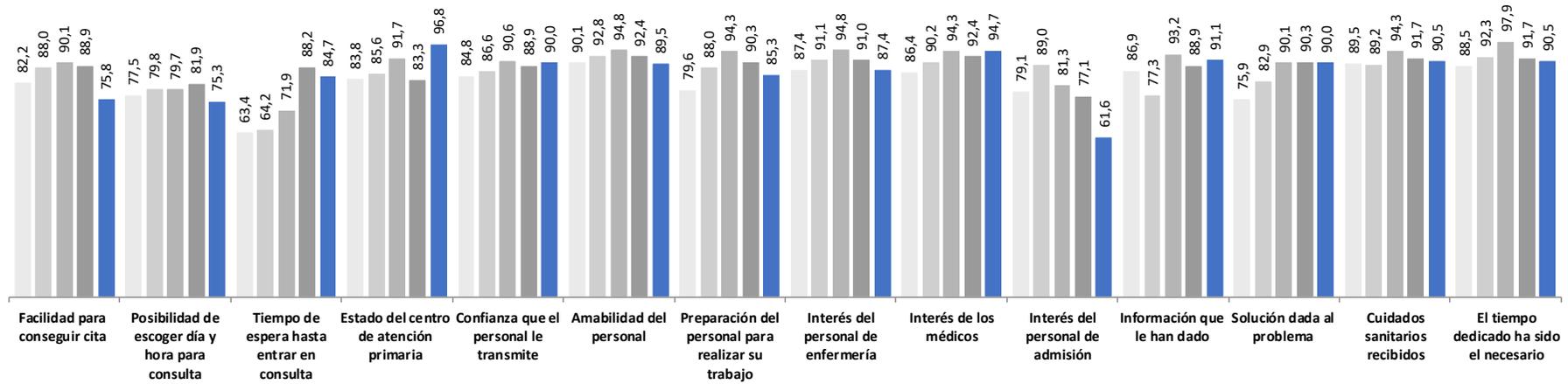


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

MUNIESA



VALDERROBRES



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

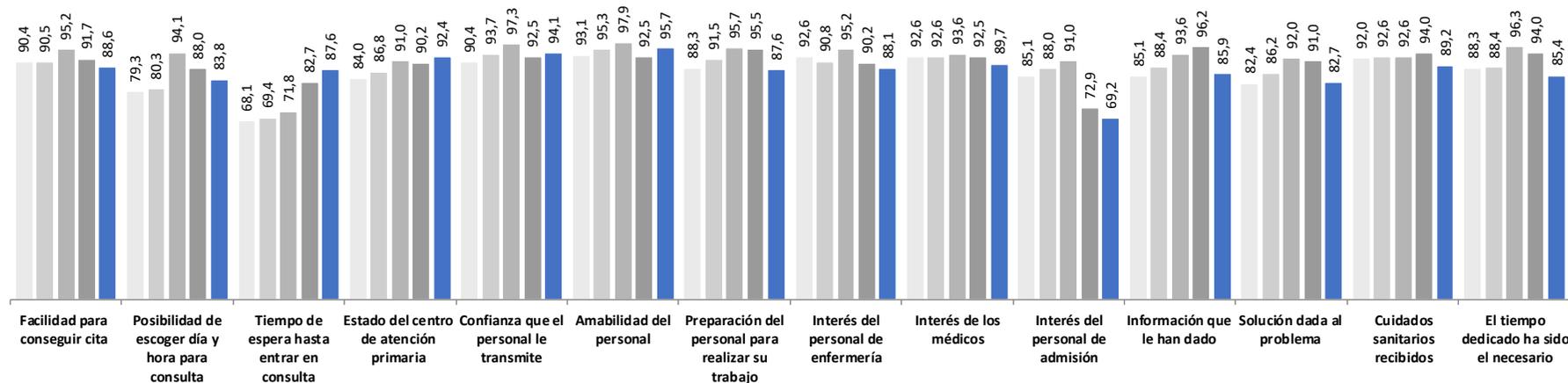
3.5 SECTOR CALATAYUD

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR CALATAYUD						ALHAMA DE ARAGÓN						ARIZA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	83,7	83,7	90,1	90,0	87,8	-2,17	90,4	90,5	95,2	91,7	88,6	-3,08	90,6	89,1	92,7	88,6	94,8	+6,18
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	80,0	80,0	87,6	85,2	84,9	-0,26	79,3	80,3	94,1	88,0	83,8	-4,19	82,5	85,1	91,5	82,9	93,1	+10,14
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	68,0	68,0	69,5	80,5	88,6	+8,10	68,1	69,4	71,8	82,7	87,6	+4,86	54,4	62,6	71,8	80,5	91,9	+11,42
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	85,1	85,1	87,7	91,4	92,5	+1,09	84,0	86,8	91,0	90,2	92,4	+2,21	88,9	82,8	83,1	85,4	89,0	+3,65
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	88,4	88,4	93,7	93,4	95,5	+2,04	90,4	93,7	97,3	92,5	94,1	+1,57	74,3	84,4	91,0	86,2	97,7	+11,51
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	91,4	91,4	95,0	94,5	96,1	+1,57	93,1	95,3	97,9	92,5	95,7	+3,19	86,0	87,3	93,2	90,2	96,5	+6,29
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	87,1	87,1	93,4	94,4	91,4	-2,98	88,3	91,5	95,7	95,5	87,6	-7,92	73,7	80,6	91,5	88,6	94,8	+6,18
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	91,4	91,4	95,8	92,9	91,6	-1,33	92,6	90,8	95,2	90,2	88,1	-2,12	90,1	91,4	96,0	87,0	92,5	+5,49
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	90,3	90,3	93,5	92,9	92,6	-0,28	92,6	92,6	93,6	92,5	89,7	-2,75	77,8	85,5	87,6	85,4	97,1	+11,74
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	84,2	84,2	84,1	81,9	80,3	-1,56	85,1	88,0	91,0	72,9	69,2	-3,74	88,3	86,4	91,0	88,6	87,3	-1,33
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	86,0	86,0	91,5	92,7	90,5	-2,14	85,1	88,4	93,6	96,2	85,9	-10,29	78,9	82,9	87,6	87,0	96,5	+9,54
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	82,3	82,3	88,5	89,4	86,4	-3,07	82,4	86,2	92,0	91,0	82,7	-8,27	69,0	75,0	81,9	82,9	91,9	+8,98
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	89,7	89,7	93,0	94,3	92,9	-1,43	92,0	92,6	92,6	94,0	89,2	-4,80	83,6	86,2	88,7	92,7	96,0	+3,27
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	89,5	89,3	94,5	91,7	90,7	-0,95	88,3	88,4	96,3	94,0	85,4	-8,58	86,5	90,7	91,5	94,3	93,1	-1,25

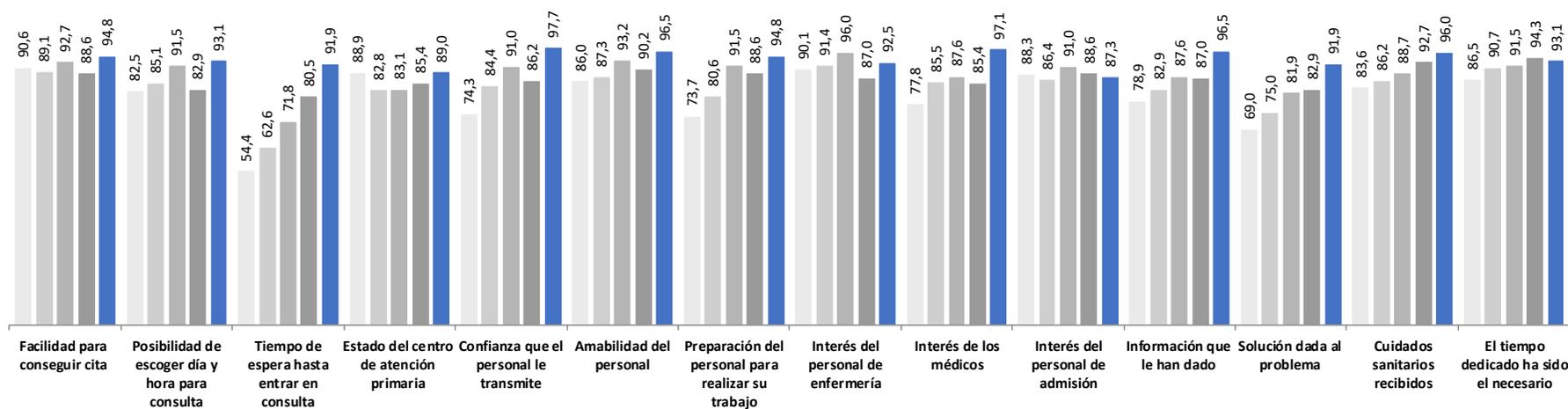
Opinión de los usuarios	ATECA						CALATAYUD RURAL						CALATAYUD URBANA						DAROCA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	84,9	88,8	91,4	97,0	92,9	-4,03	64,0	76,4	95,9	79,2	80,0	+0,83	60,7	73,7	82,3	79,9	75,0	-4,90	88,8	87,8	87,9	97,2	86,6	-10,53
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	79,7	88,8	88,7	94,7	87,5	-7,20	72,5	72,6	93,3	77,1	80,0	+2,92	66,9	75,8	76,8	70,1	74,0	+3,88	81,9	83,2	86,3	90,8	84,5	-6,29
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	68,8	73,8	69,9	90,9	90,2	-0,69	56,1	67,5	77,2	77,8	84,7	+6,96	59,6	45,2	44,9	50,0	80,1	+30,10	76,1	74,2	72,6	90,8	90,9	+0,13
Estado del centro de atención primaria	87,0	85,6	79,0	95,5	96,7	+1,28	78,3	82,4	88,1	86,1	92,1	+5,99	81,5	71,7	76,8	89,2	87,2	-1,97	88,3	84,3	91,6	93,6	93,6	-0,03
Confianza que el personal le transmite	91,7	90,9	90,3	98,5	96,2	-2,29	85,7	89,6	97,9	94,4	97,4	+2,92	81,5	81,2	85,9	88,2	92,9	+4,62	94,1	95,3	92,6	94,3	95,7	+1,40
Amabilidad del personal	91,1	92,5	94,6	97,7	96,2	-1,53	88,4	93,3	99,0	93,8	97,4	+3,62	84,3	84,8	88,9	89,7	93,9	+4,17	94,7	96,9	94,7	97,2	96,8	-0,37
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,9	87,7	90,9	97,7	94,0	-3,71	82,0	88,5	97,4	93,8	89,5	-4,28	80,9	83,7	86,4	88,7	86,7	-1,99	92,0	90,1	93,7	96,5	94,1	-2,34
Interés del personal de enfermería	86,5	89,1	91,9	93,9	93,5	-0,46	85,7	86,8	97,9	92,4	88,4	-3,94	87,6	88,7	89,4	87,7	84,2	-3,56	95,7	90,0	96,8	94,3	89,8	-4,49
Interés de los médicos	90,1	89,8	95,7	94,7	96,2	+1,50	87,3	90,2	96,4	93,1	93,7	+0,63	89,3	82,8	89,4	89,2	90,8	+1,60	95,7	96,3	94,2	94,3	92,5	-1,81
Interés del personal de admisión	82,3	79,8	84,4	79,5	76,6	-2,92	69,3	76,8	65,8	55,6	62,1	+6,55	70,8	72,3	76,3	82,4	77,0	-5,31	88,3	89,3	82,1	81,6	77,0	-4,55
Información que le han dado	84,4	86,6	91,9	96,2	95,1	-1,10	84,1	83,3	96,9	91,0	90,5	-0,45	79,8	81,7	80,3	86,3	88,8	+2,50	89,9	92,7	91,6	95,7	90,4	-5,37
Solución dada al problema	84,9	84,9	88,7	93,2	88,6	-4,59	79,9	82,1	94,3	91,0	78,9	-12,02	75,3	77,0	76,8	82,4	89,8	+7,44	89,9	89,4	80,5	92,9	89,3	-3,60
Cuidados sanitarios recibidos	87,0	87,1	93,5	97,0	96,2	-0,77	87,3	86,5	96,4	91,0	93,2	+2,19	83,1	83,8	87,9	87,3	88,3	+1,01	95,2	91,6	91,1	98,6	94,1	-4,46
Dedicación del tiempo necesario	92,2	90,8	98,9	91,7	92,4	+0,72	85,2	88,0	94,8	94,4	93,2	-1,29	84,3	83,2	87,9	84,8	84,7	-0,11	93,1	89,9	94,2	87,9	94,7	+6,71

Opinión de los usuarios	ILLUECA						MORATA DEL JALÓN						SABIÑÁN						VILLARROYA DE LA SIERRA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	82,7	80,8	85,5	84,8	85,8	+0,96	91,9	88,6	77,5	96,2	92,2	-3,99	93,2	94,9	96,7	96,8	93,2	-3,62	89,2	87,6	96,6	95,9	91,4	-4,56
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	76,0	73,1	81,3	79,3	83,7	+4,37	88,3	91,4	74,7	92,4	88,9	-3,54	87,9	92,1	94,4	95,2	89,8	-5,43	84,0	88,2	96,0	91,1	85,6	-5,42
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	59,2	46,4	60,1	75,9	87,4	+11,51	73,6	81,6	61,5	87,9	93,9	+6,01	81,6	82,1	81,7	94,4	92,6	-1,79	80,4	76,6	86,4	91,9	87,4	-4,51
Estado del centro de atención primaria	80,1	74,6	91,2	93,1	94,2	+1,11	88,8	85,9	90,7	95,5	94,4	-1,01	85,3	91,1	91,1	95,2	93,2	-2,02	89,2	86,4	94,9	91,9	92,5	+0,66
Confianza que el personal le transmite	87,8	82,3	94,3	95,2	93,7	-1,49	88,3	94,1	93,4	93,2	97,2	+4,04	93,7	96,6	97,2	100,0	95,5	-4,55	94,8	94,1	97,7	94,3	94,8	+0,52
Amabilidad del personal	90,8	87,6	94,3	96,6	93,7	-2,87	90,9	95,1	91,8	93,9	98,3	+4,39	98,4	97,2	98,3	100,0	96,0	-3,98	95,4	95,5	97,7	95,9	96,6	+0,62
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,8	85,9	95,3	95,9	92,1	-3,76	89,3	96,2	93,4	93,9	93,3	-0,61	95,8	92,7	96,1	100,0	92,6	-7,39	93,3	94,1	93,8	95,9	89,7	-6,28
Interés del personal de enfermería	90,8	94,2	97,9	97,2	92,6	-4,61	91,9	95,1	97,3	93,9	96,7	+2,73	96,8	99,4	97,2	98,4	96,0	-2,38	95,9	94,2	98,9	96,7	95,4	-1,35
Interés de los médicos	90,8	82,2	93,8	94,5	92,6	-1,85	87,8	93,5	96,2	90,9	93,9	+2,98	96,3	97,2	92,8	100,0	90,9	-9,09	93,8	94,8	95,5	95,9	88,5	-7,43
Interés del personal de admisión	87,8	85,1	93,3	93,1	86,3	-6,79	87,8	93,8	81,9	89,4	91,1	+1,72	89,5	96,3	87,2	88,8	89,2	+0,40	91,8	94,3	89,3	89,4	89,7	+0,22
Información que le han dado	85,7	83,9	90,7	93,1	85,8	-7,31	87,3	93,5	94,0	91,7	90,0	-1,67	92,6	95,0	92,8	97,6	91,5	-6,12	91,2	93,5	96,0	95,1	91,4	-3,74
Solución dada al problema	81,1	77,1	90,7	89,0	82,6	-6,33	82,2	88,0	94,5	90,2	86,7	-3,48	87,9	92,7	92,2	96,8	88,1	-8,73	88,1	90,8	93,8	88,6	85,6	-2,99
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	86,0	95,3	95,9	93,2	-2,70	87,3	95,7	95,1	93,2	97,2	+4,04	96,3	95,0	94,4	100,0	92,6	-7,39	93,8	95,5	95,5	97,6	89,1	-8,48
Dedicación del tiempo necesario	86,2	85,0	93,3	89,7	89,5	-0,18	93,9	88,5	95,1	94,7	92,2	-2,47	93,7	96,6	97,2	95,2	92,6	-2,59	90,7	93,5	96,0	94,3	89,7	-4,65

ALHAMA DE ARAGÓN

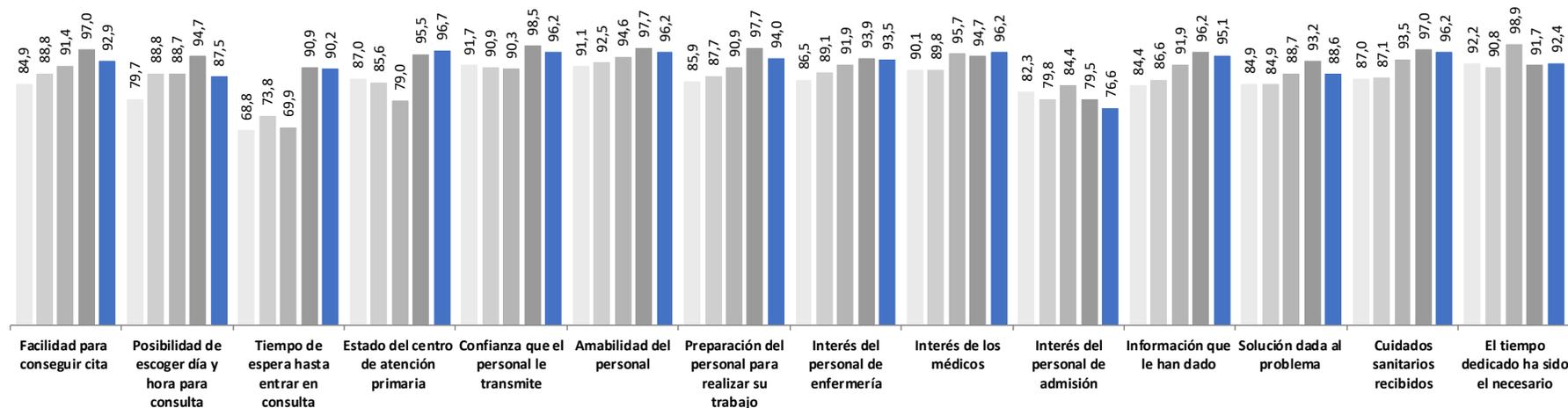


ARIZA

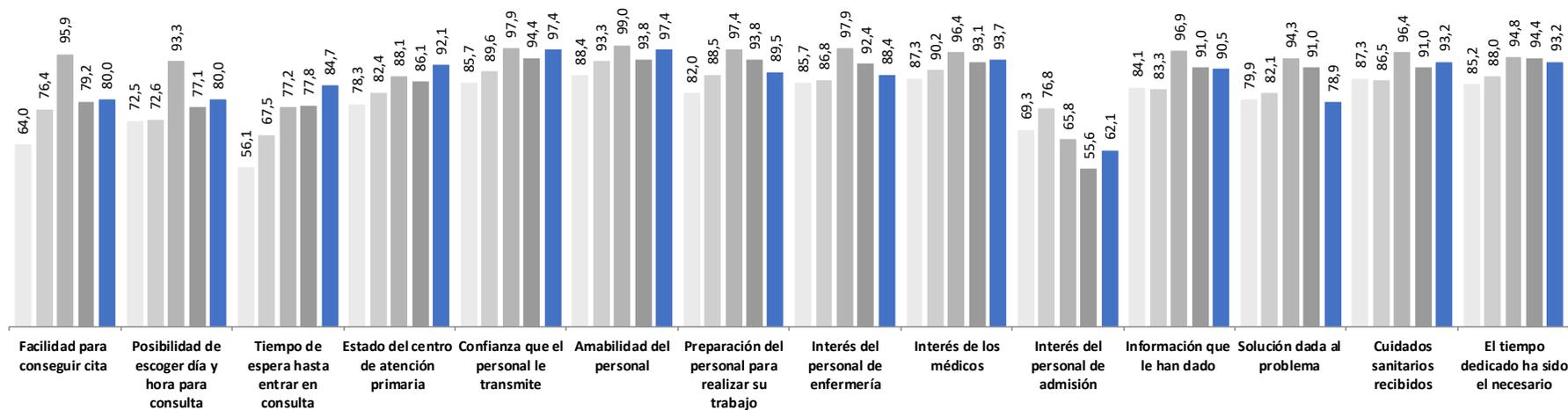


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ATECA

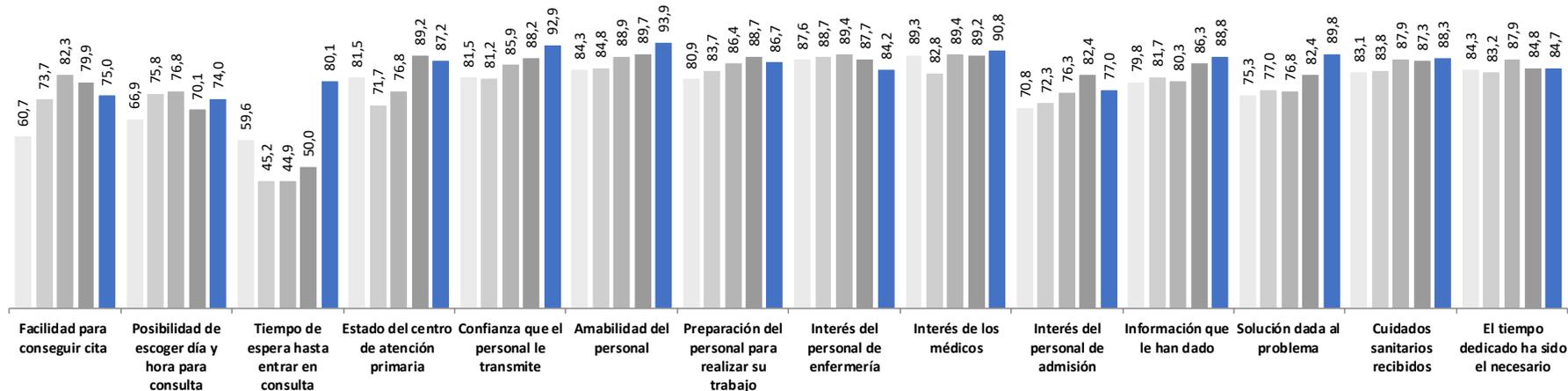


CALATAYUD RURAL

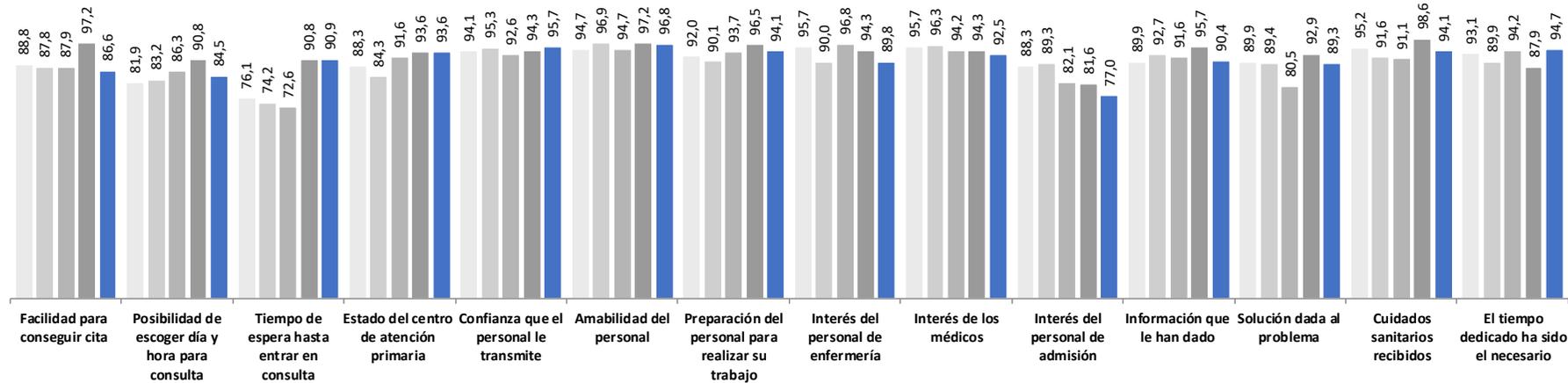


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CALATAYUD URBANA

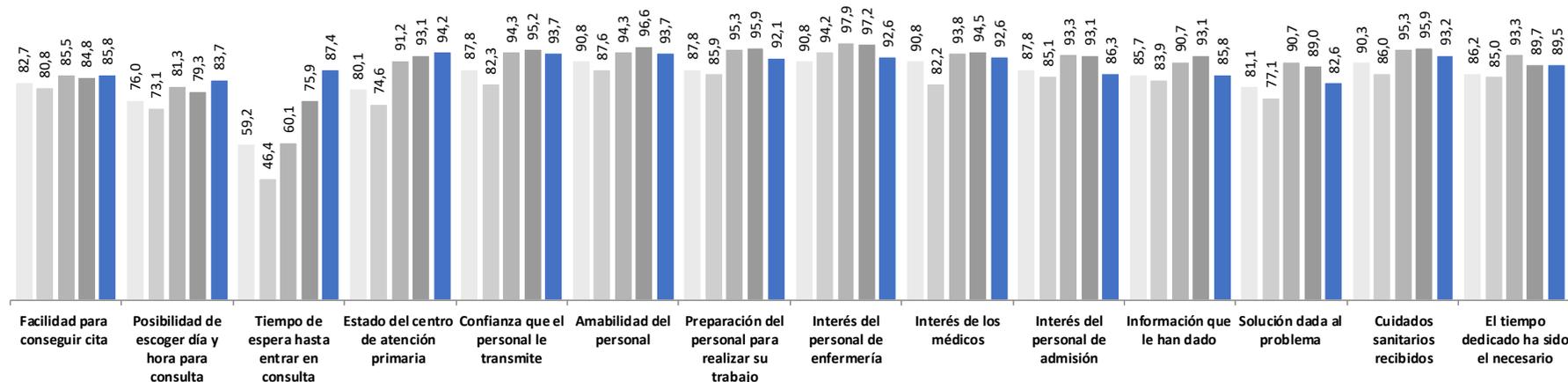


DAROCA

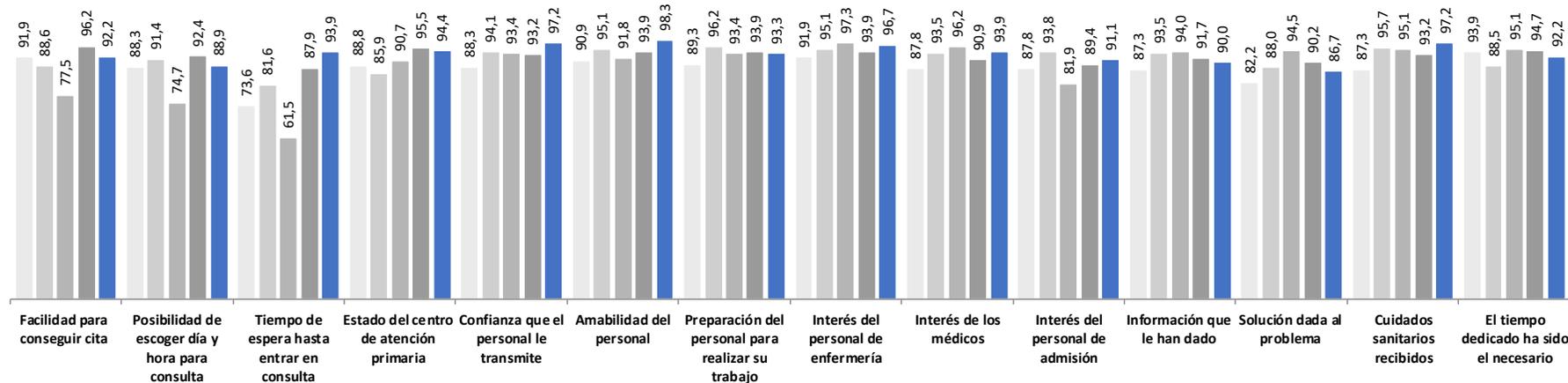


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ILLUECA

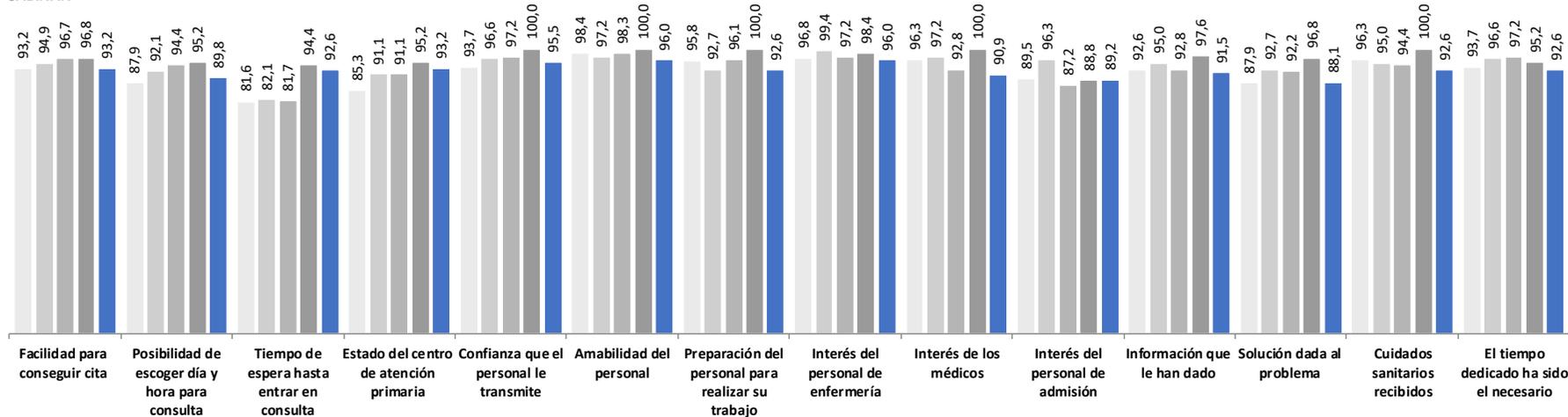


MORATA DE JALÓN

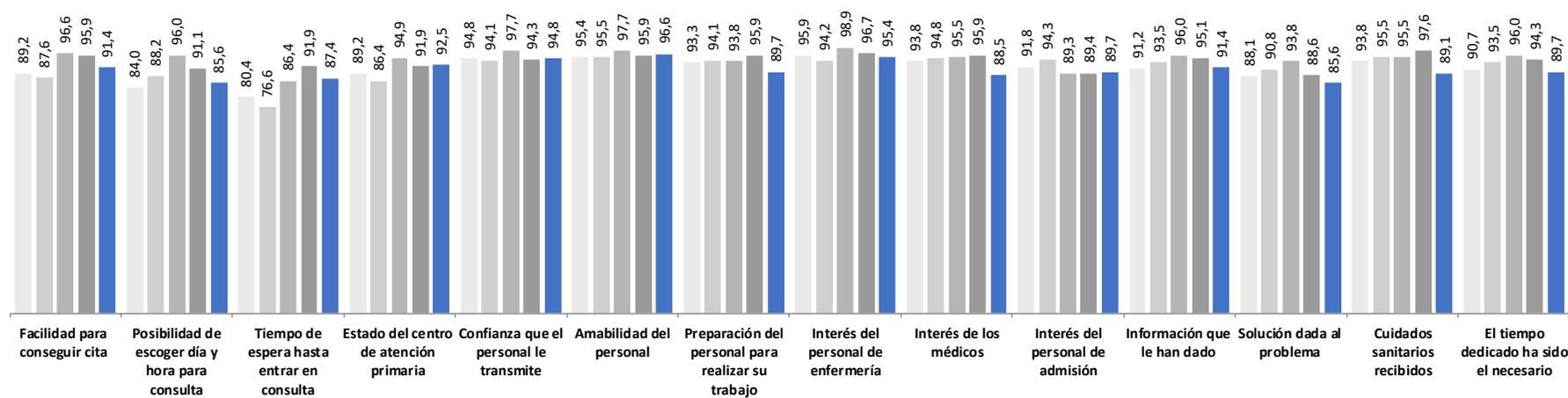


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SABIÑÁN



VILLARROYA DE LA SIERRA



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

3.6 SECTOR ZARAGOZA I

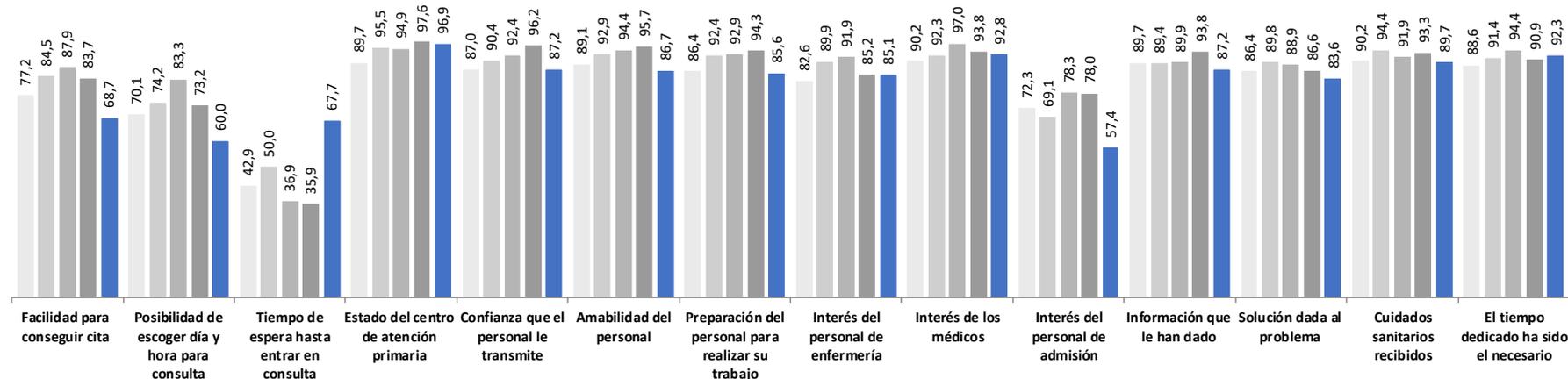
Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA I						ACTUR NORTE						ACTUR OESTE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	75,5	75,5	77,8	78,6	71,0	-7,54	77,2	84,5	87,9	83,7	68,7	-15,01	73,5	78,2	87,9	87,2	71,3	-15,90
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	69,4	69,4	73,6	68,2	62,6	-5,59	70,1	74,2	83,3	73,2	60,0	-13,21	60,2	66,2	84,3	77,9	65,1	-12,82
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	52,3	52,3	44,5	57,2	77,3	+20,12	42,9	50,0	36,9	35,9	67,7	+31,81	43,6	42,9	46,5	56,9	70,8	+13,85
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	86,1	86,1	88,8	91,1	90,7	-0,46	89,7	95,5	94,9	97,6	96,9	-0,68	93,9	93,9	89,4	97,9	93,8	-4,10
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	87,6	87,6	91,2	92,5	88,8	-3,70	87,0	90,4	92,4	96,2	87,2	-8,99	85,6	86,9	86,4	95,9	81,5	-14,36
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	91,2	91,2	92,4	93,8	89,2	-4,58	89,1	92,9	94,4	95,7	86,7	-9,03	89,5	86,9	86,4	95,4	82,1	-13,33
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	87,2	87,2	92,0	93,3	87,1	-6,18	86,4	92,4	92,9	94,3	85,6	-8,62	87,3	87,7	91,4	93,8	82,1	-11,79
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	89,0	89,0	89,9	88,6	85,8	-2,81	82,6	89,9	91,9	85,2	85,1	-0,04	90,1	87,8	94,9	88,2	85,1	-3,08
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	91,5	91,5	93,2	93,3	91,8	-1,58	90,2	92,3	97,0	93,8	92,8	-0,96	93,4	87,8	92,9	93,8	84,1	-9,74
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	75,0	75,0	78,4	80,4	70,5	-9,91	72,3	69,1	78,3	78,0	57,4	-20,55	72,9	66,2	83,3	87,7	71,8	-15,90
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	87,0	87,0	89,6	92,6	87,0	-5,54	89,7	89,4	89,9	93,8	87,2	-6,60	81,2	83,3	88,9	92,3	79,5	-12,82
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	81,8	81,8	85,4	87,5	83,2	-4,28	86,4	89,8	88,9	86,6	83,6	-3,01	79,6	78,6	87,4	90,3	76,9	-13,33
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	89,3	89,3	92,2	93,4	90,0	-3,42	90,2	94,4	91,9	93,3	89,7	-3,56	86,7	88,9	94,4	96,4	87,2	-9,23
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	90,8	89,4	94,7	92,7	90,1	-2,56	88,6	91,4	94,4	90,9	92,3	+1,40	86,7	82,7	92,4	89,7	83,6	-6,15

Opinión de los usuarios	ACTUR SUR						ALFAJARÍN						ARRABAL						AVENIDA CATALUÑA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	75,8	73,5	76,3	75,8	74,4	-1,41	79,9	82,2	83,2	85,3	80,4	-4,88	64,1	71,7	61,1	68,5	67,7	-0,83	60,1	55,8	48,2	61,7	59,2	-2,53
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	68,5	70,7	73,2	61,9	64,6	+2,76	75,9	84,3	77,0	80,6	66,0	-14,61	60,6	59,1	53,5	56,0	54,4	-1,66	52,0	47,5	38,2	41,3	48,5	+7,21
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	42,1	42,9	42,9	51,5	70,3	+18,71	59,8	59,4	39,3	61,2	77,8	+16,66	35,9	36,7	42,4	47,7	70,3	+22,57	37,9	40,2	21,1	35,3	72,4	+37,13
Estado del centro de atención primaria	89,9	87,4	90,9	92,8	92,8	+0,04	88,4	84,8	93,9	84,1	91,8	+7,63	74,2	76,3	80,3	80,1	84,6	+4,52	77,8	77,9	69,8	85,1	84,7	-0,44
Confianza que el personal le transmite	84,8	85,9	91,9	88,7	90,3	+1,60	86,9	89,9	90,8	89,4	92,8	+3,37	87,9	90,4	87,9	91,7	87,7	-3,97	87,9	82,9	77,9	87,7	86,7	-1,00
Amabilidad del personal	88,2	88,4	91,9	91,8	90,3	-1,50	93,5	95,5	93,9	92,4	91,8	-0,60	92,9	93,4	92,4	94,0	88,2	-5,78	84,8	85,4	76,4	90,0	86,7	-3,23
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,2	88,3	93,4	93,3	87,2	-6,12	91,0	93,4	92,9	92,4	90,7	-1,63	86,9	93,3	89,9	90,3	83,6	-6,69	83,3	87,7	74,9	90,7	86,7	-3,97
Interés del personal de enfermería	93,3	92,5	92,4	90,2	89,7	-0,46	91,0	94,7	91,3	87,1	87,6	+0,57	89,4	89,7	84,3	85,6	83,1	-2,57	84,8	86,1	78,4	89,2	83,2	-6,06
Interés de los médicos	88,2	88,9	93,4	93,8	94,9	+1,06	93,0	90,9	93,4	91,2	96,4	+5,22	93,9	92,0	92,9	90,3	93,3	+3,06	92,9	89,9	83,9	92,2	91,3	-0,87
Interés del personal de admisión	68,0	69,1	78,3	85,6	74,9	-10,70	72,9	80,3	82,1	81,2	72,7	-8,50	79,3	83,8	85,4	87,0	74,4	-12,68	63,6	70,2	74,4	80,7	63,3	-17,40
Información que le han dado	86,5	84,3	89,4	90,7	82,6	-8,16	88,4	90,4	94,4	88,2	88,7	+0,42	89,9	83,8	89,4	91,2	85,6	-5,56	78,8	80,4	65,3	90,0	87,8	-2,21
Solución dada al problema	71,9	80,2	87,9	84,0	77,9	-6,07	81,9	82,7	82,1	81,2	85,1	+3,88	85,9	81,8	83,3	84,7	83,1	-1,65	75,8	79,4	57,3	85,1	78,1	-7,07
Cuidados sanitarios recibidos	87,1	86,8	89,4	92,8	91,3	-1,50	88,9	90,9	94,9	87,1	90,7	+3,66	89,9	86,7	91,9	94,0	91,8	-2,19	84,3	84,8	77,9	89,2	85,7	-3,51

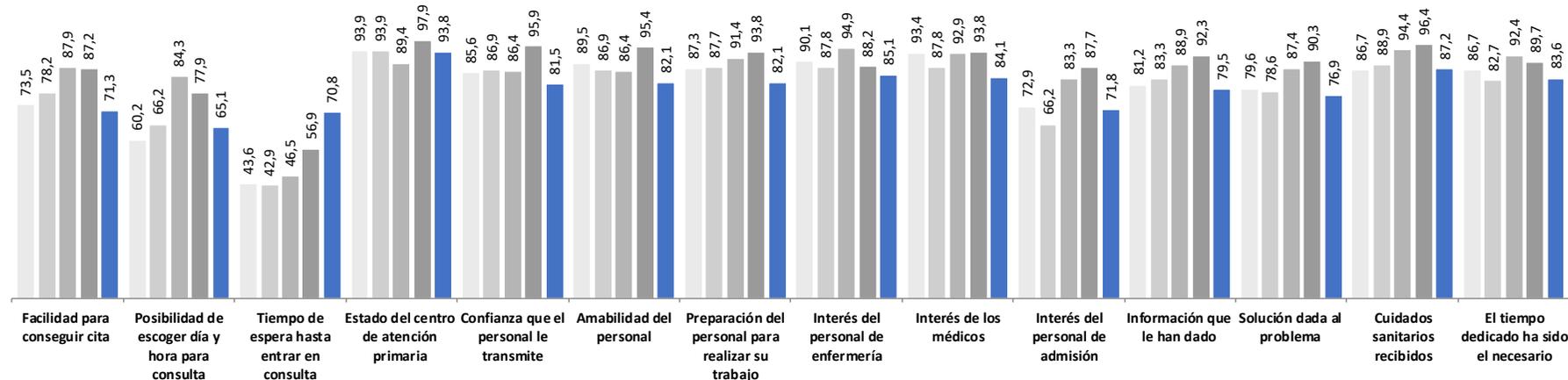
Opinión de los usuarios	BUJARALÓZ						LUNA						PARQUE GOYA						SANTA ISABEL					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	84,7	93,4	88,8	92,7	93,5	+0,78	90,4	85,0	94,3	91,5	87,3	-4,26	80,9	79,7	79,2	83,9	63,3	-20,61	62,2	62,4	64,6	69,8	51,5	-18,24
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	82,1	89,4	89,3	90,5	86,4	-4,10	90,9	89,8	97,1	86,2	85,0	-1,18	62,8	67,0	70,6	71,5	53,1	-18,44	63,3	63,6	64,1	66,5	47,4	-19,06
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	68,4	79,2	62,0	85,4	94,6	+9,16	81,8	70,1	70,9	86,2	91,9	+5,75	58,3	51,8	46,7	60,8	71,4	+10,68	45,2	40,1	39,9	67,0	76,0	+9,04
Estado del centro de atención primaria	86,7	97,8	94,1	94,9	95,7	+0,76	91,9	87,8	88,6	95,4	94,2	-1,16	97,5	93,4	94,9	97,3	93,4	-3,94	75,0	72,2	87,9	87,4	84,2	-3,26
Confianza que el personal le transmite	92,9	97,3	96,8	95,6	96,7	+1,12	98,0	91,2	94,9	98,5	93,6	-4,82	86,4	89,3	92,4	94,6	91,3	-3,30	83,5	92,4	96,0	93,0	80,6	-12,41
Amabilidad del personal	94,4	98,9	97,9	96,4	96,2	-0,15	99,5	92,5	96,0	97,7	94,2	-3,47	93,5	94,4	93,4	96,2	92,3	-3,89	92,0	95,5	96,0	92,6	85,2	-7,35
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,3	97,8	96,8	95,6	90,8	-4,86	93,9	91,1	94,3	96,2	90,8	-5,40	87,9	91,3	91,4	96,8	90,8	-5,96	85,1	94,9	94,4	93,0	84,2	-8,84
Interés del personal de enfermería	91,8	95,2	97,3	97,1	91,3	-5,78	96,0	96,5	94,9	96,2	90,8	-5,40	90,5	89,1	85,8	90,9	83,7	-7,19	87,2	92,7	88,9	87,4	81,6	-5,81
Interés de los médicos	93,4	97,3	96,8	98,5	92,9	-5,61	97,5	90,5	93,7	95,4	88,4	-6,95	92,0	93,4	93,9	90,9	93,9	+3,02	91,0	97,5	92,9	95,3	87,8	-7,59
Interés del personal de admisión	85,2	93,2	84,0	80,3	87,0	+6,66	80,8	70,3	72,0	64,6	82,1	+17,47	76,4	79,6	71,6	80,6	69,4	-11,26	77,7	84,1	80,3	82,8	60,7	-22,08
Información que le han dado	93,4	97,8	92,5	97,8	90,8	-7,05	99,5	91,8	90,9	93,8	87,3	-6,56	86,4	86,8	91,9	93,5	89,8	-3,75	78,7	93,4	92,4	93,0	81,6	-11,39
Solución dada al problema	85,2	93,5	94,1	94,2	93,5	-0,68	93,9	91,2	86,9	93,1	81,5	-11,57	85,9	85,2	88,8	92,5	86,2	-6,25	77,7	89,8	86,4	90,2	81,6	-8,60
Cuidados sanitarios recibidos	95,4	98,4	96,8	97,8	96,7	-1,07	98,5	91,8	91,4	96,2	93,1	-3,09	90,5	93,9	92,9	95,7	87,2	-8,45	85,6	92,4	94,4	93,5	84,2	-9,30
Dedicación del tiempo necesario	95,4	93,5	97,9	95,6	96,7	+1,12	97,0	90,5	99,4	94,6	86,7	-7,91	92,0	93,3	93,9	95,2	93,4	-1,79	87,8	90,3	97,0	93,0	87,2	-5,78

Opinión de los usuarios	VILLAMAYOR						ZALFONADA						ZUERA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	85,4	87,1	94,8	93,8	75,1	-18,62	65,8	72,4	67,2	72,7	68,9	-3,85	81,8	74,6	81,8	77,7	65,8	-11,85
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	78,7	84,9	94,3	91,7	67,7	-23,94	58,7	64,3	61,1	57,1	57,7	+0,51	77,8	61,9	74,7	65,5	61,7	-3,75
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	73,0	59,0	59,4	84,7	82,0	-2,71	46,4	52,8	37,9	58,0	83,2	+25,15	44,4	42,1	37,4	48,2	79,1	+30,86
Estado del centro de atención primaria	89,9	90,2	94,8	98,6	94,7	-3,90	86,7	89,4	89,9	93,9	90,3	-3,63	78,3	74,6	85,4	86,3	82,7	-3,64
Confianza que el personal le transmite	84,3	88,7	96,4	93,8	92,6	-1,16	87,8	89,4	90,9	89,6	85,2	-4,41	85,4	85,3	91,4	93,4	89,8	-3,61
Amabilidad del personal	88,8	91,8	97,9	95,8	94,2	-1,65	88,3	88,4	92,4	91,8	85,2	-6,57	90,9	85,8	93,4	93,9	87,8	-6,15
Preparación del personal para realizar su trabajo	84,3	87,9	96,4	94,4	87,8	-6,61	82,1	88,3	93,9	91,8	86,7	-5,04	86,9	87,2	93,9	93,4	85,7	-7,69
Interés del personal de enfermería	86,5	82,5	92,7	89,6	86,8	-2,81	86,2	88,5	88,4	82,3	79,6	-2,66	87,4	87,2	88,4	89,3	88,3	-1,07
Interés de los médicos	83,7	89,2	95,8	93,8	93,1	-0,63	90,3	91,4	93,4	91,3	89,8	-1,55	88,9	88,3	91,9	95,9	93,9	-2,06
Interés del personal de admisión	82,0	88,3	87,0	77,8	69,8	-7,94	72,4	74,9	73,2	80,5	65,3	-15,21	71,2	65,5	68,7	72,1	70,4	-1,67
Información que le han dado	88,2	85,5	94,8	94,4	91,0	-3,44	84,2	86,2	94,4	93,1	88,8	-4,30	85,4	82,1	91,4	94,4	91,3	-3,09
Solución dada al problema	79,8	82,5	91,7	88,9	85,7	-3,17	77,6	86,7	89,4	84,4	84,2	-0,23	80,3	75,5	86,9	87,3	84,7	-2,62
Cuidados sanitarios recibidos	89,3	89,2	96,4	97,2	92,1	-5,16	87,8	89,9	92,9	91,8	90,3	-1,47	85,9	83,2	93,9	93,4	90,3	-3,09
Dedicación del tiempo necesario	92,7	89,7	93,8	91,0	91,0	+0,03	87,2	90,9	95,5	93,1	90,8	-2,26	92,9	88,8	96,0	91,9	90,3	-1,57

ACTUR NORTE

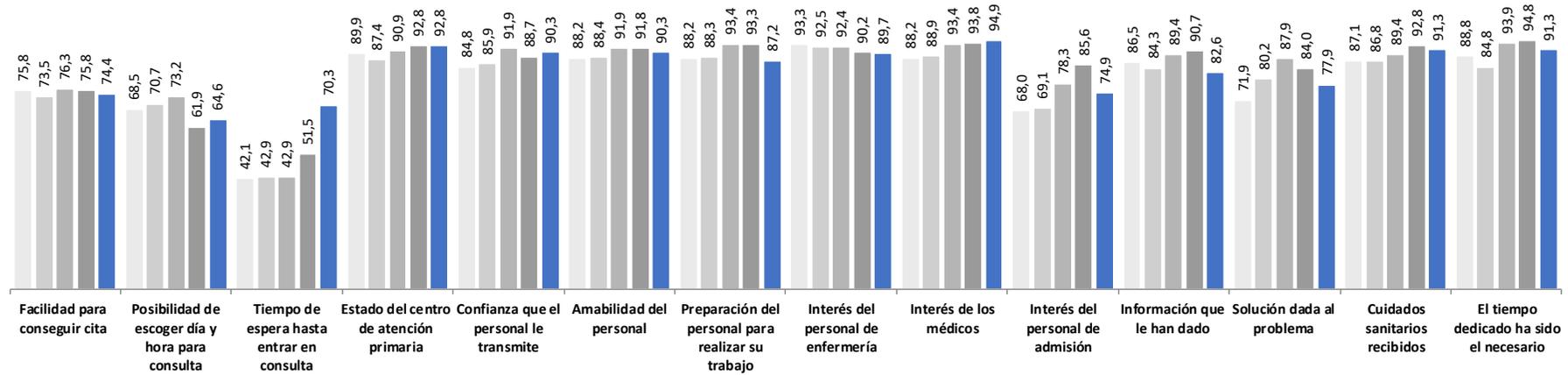


ACTUR OESTE

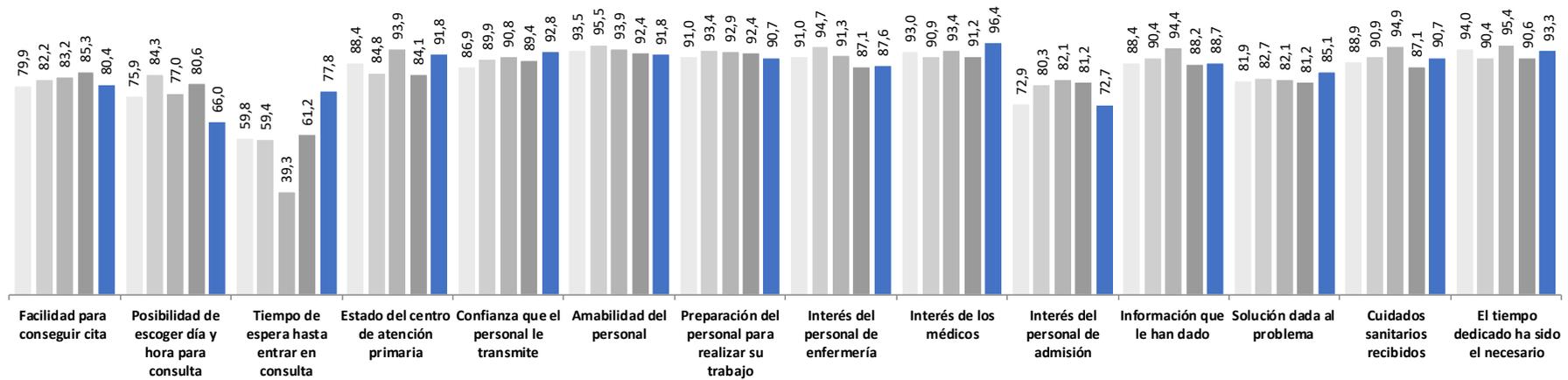


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ACTUR SUR

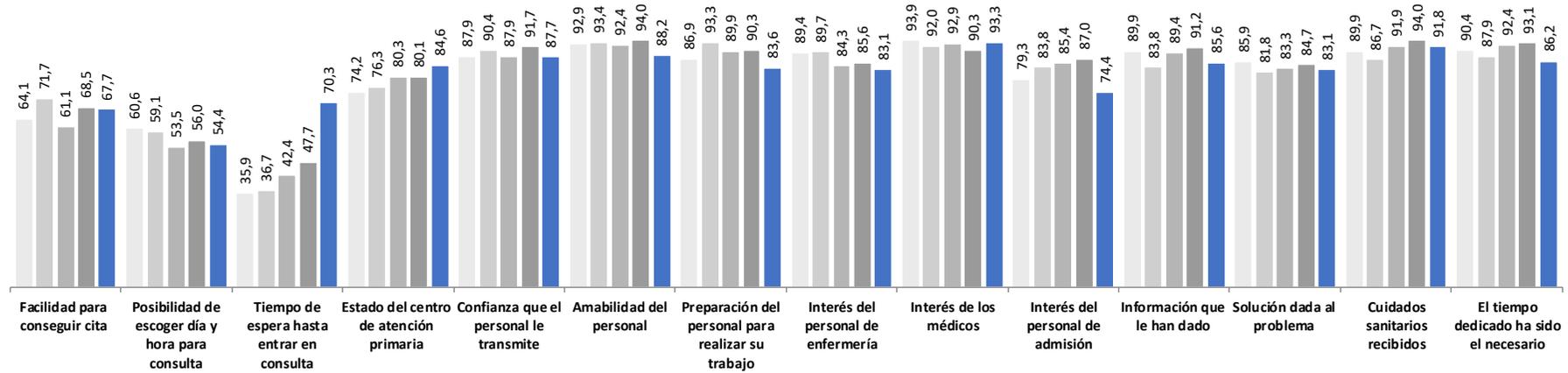


ALFAJARÍN

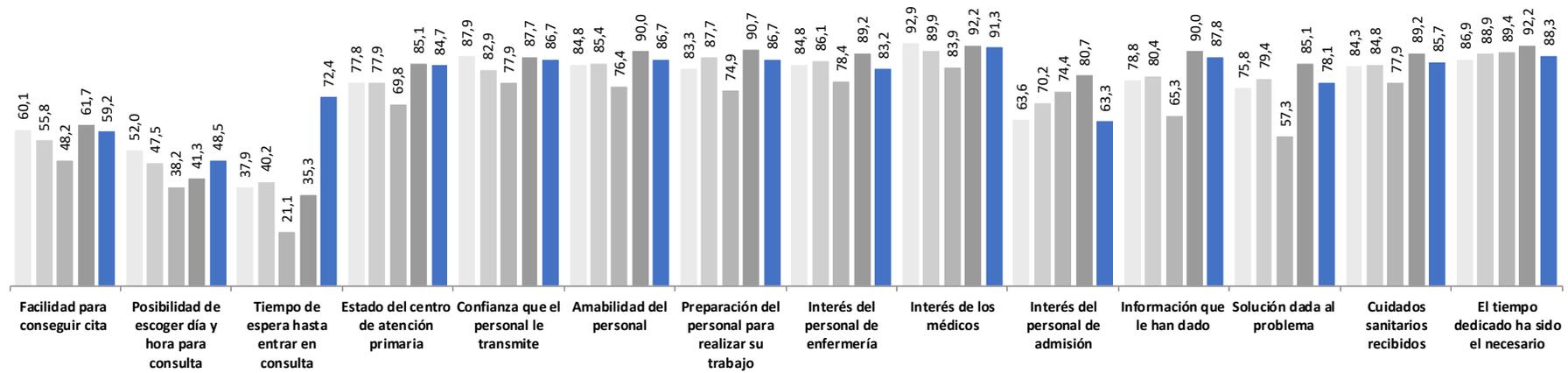


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ARRABAL

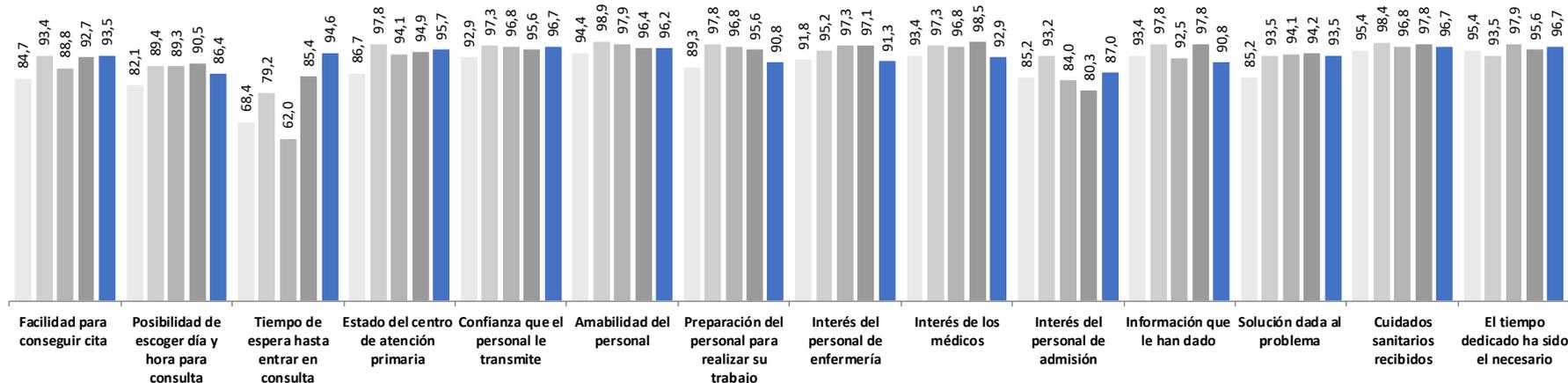


AVENIDA CATALUÑA

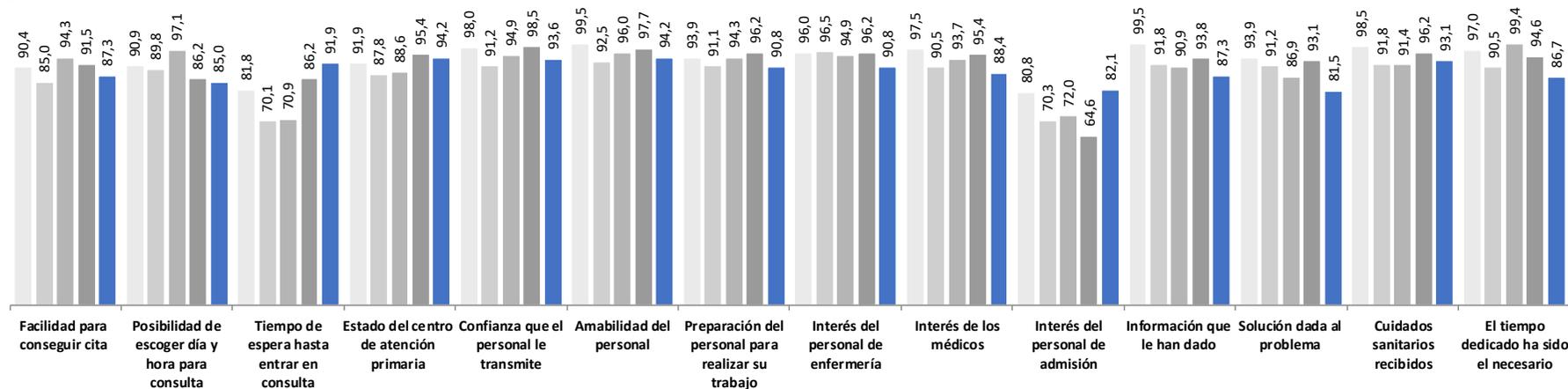


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BUJARALOEZ

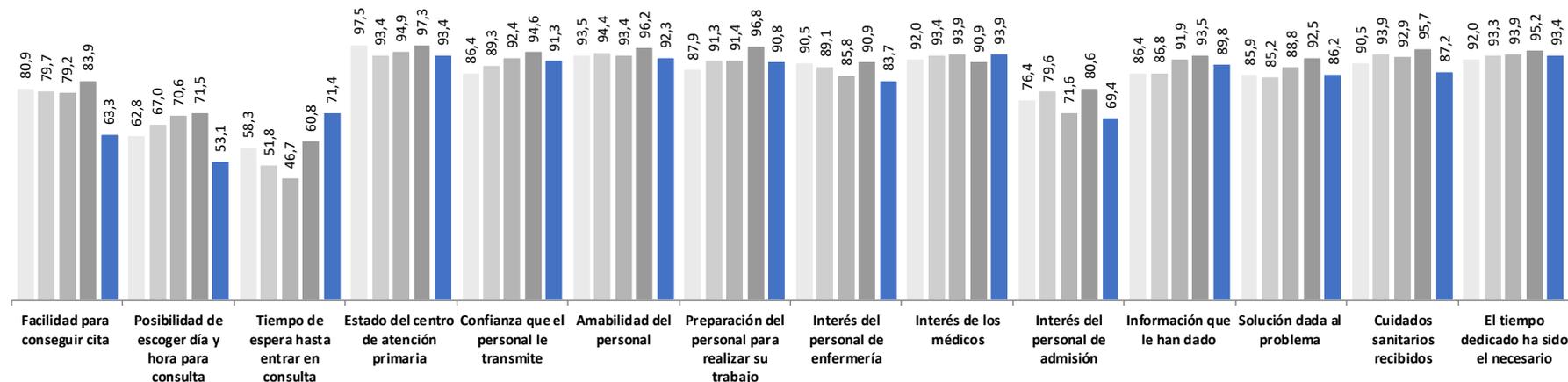


LUNA

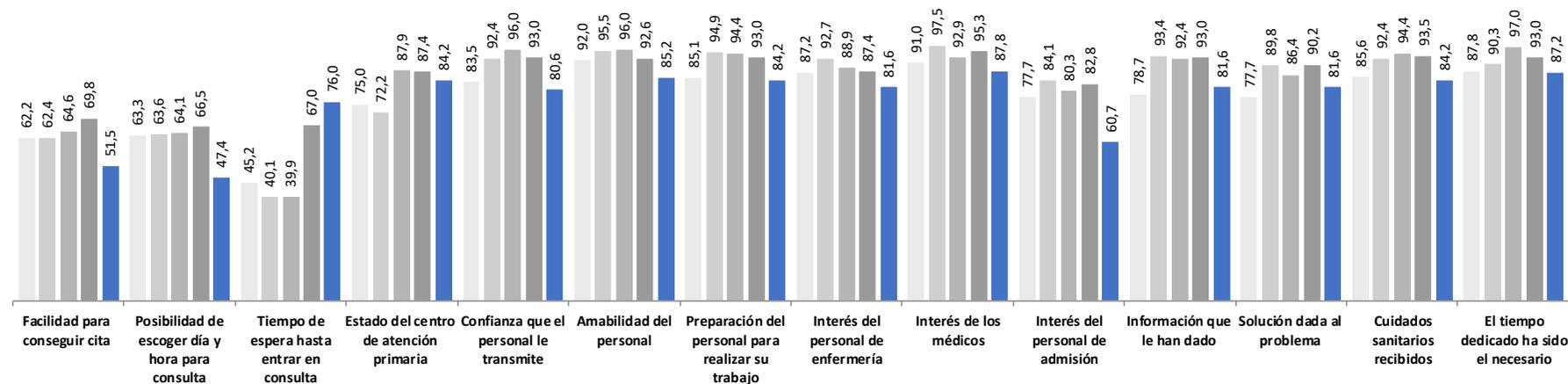


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

PARQUE GOYA

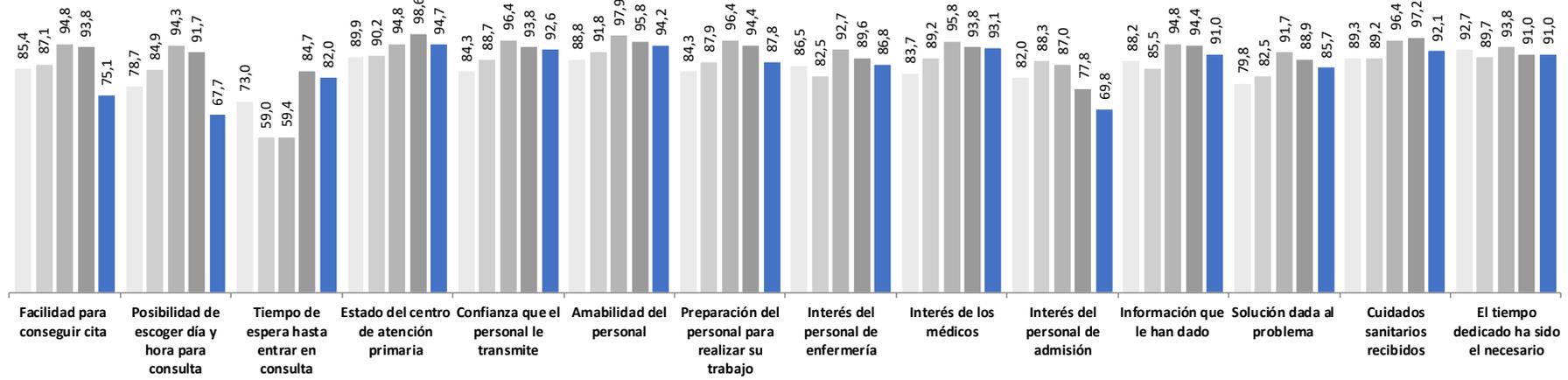


SANTA ISABEL

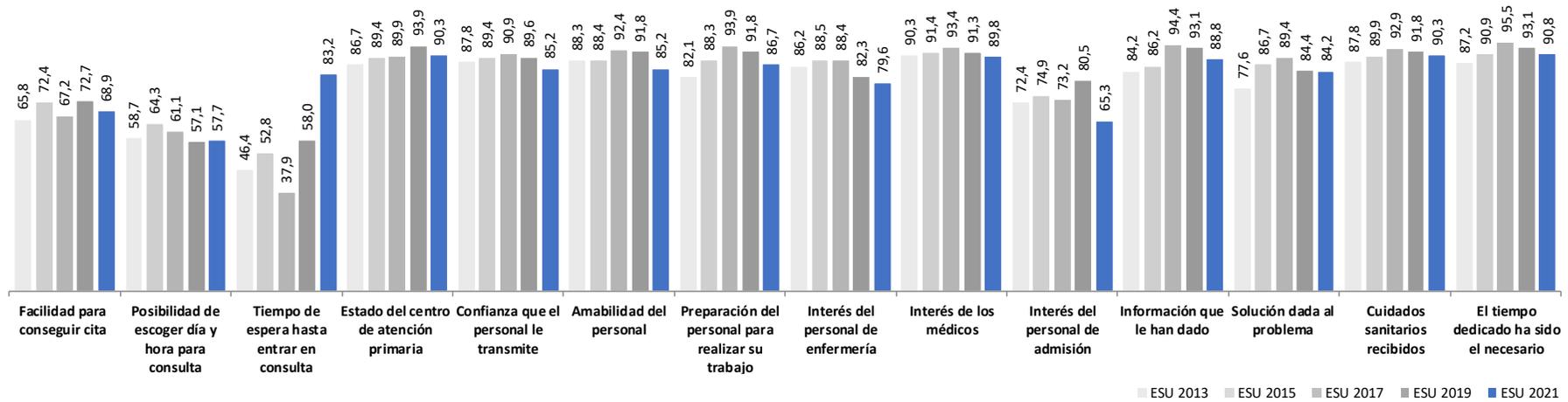


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

VILLAMAYOR

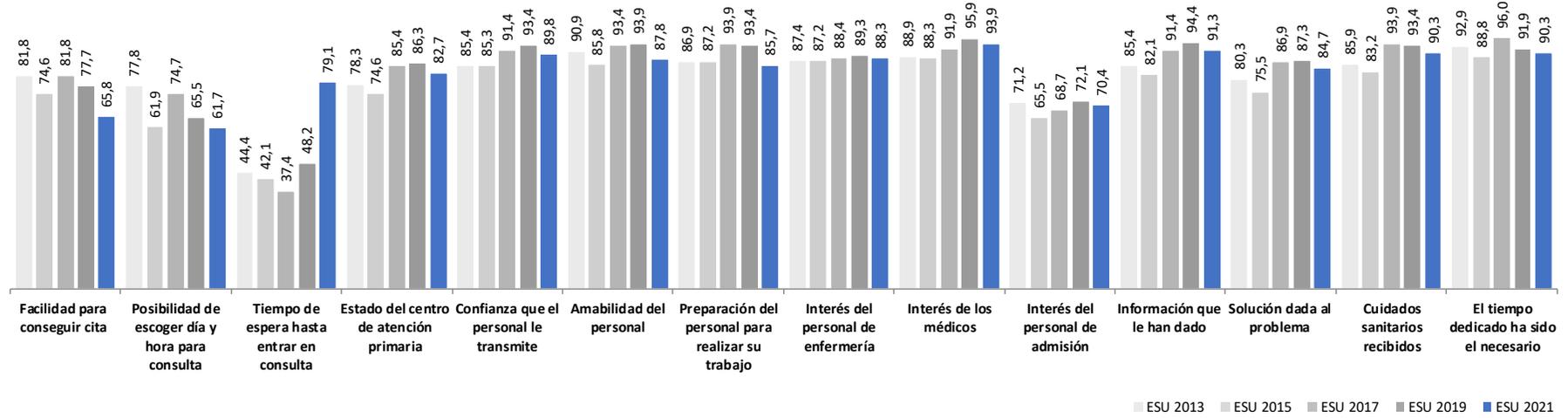


ZALFONADA



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ZUERA



3.7 SECTOR ZARAGOZA II

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA II						ALMOZARA						CAMPO DE BELCHITE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	76,3	76,3	77,8	81,2	72,8	-8,41	67,2	75,1	77,3	76,3	73,0	-3,38	89,3	83,3	70,9	94,1	80,6	-13,47
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	74,7	74,7	72,9	72,9	66,2	-6,67	67,2	73,6	67,2	64,3	62,2	-2,04	83,8	88,2	79,9	97,1	85,5	-11,57
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	54,2	54,2	46,5	62,1	77,0	+14,92	48,4	52,7	43,5	55,8	73,5	+17,67	73,1	82,4	70,9	93,4	86,6	-6,82
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	86,2	86,2	89,9	91,9	90,9	-0,98	50,0	97,5	94,9	98,2	95,4	-2,81	91,4	91,4	92,1	94,1	94,6	+0,51
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	88,4	88,4	90,0	93,8	90,4	-3,36	88,0	85,6	87,4	92,4	91,8	-0,57	84,3	90,4	90,5	97,1	95,2	-1,90
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	91,7	91,7	91,5	94,3	90,5	-3,77	86,5	85,0	88,4	92,9	90,8	-2,04	93,4	94,7	96,3	97,1	95,2	-1,90
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	88,0	88,0	91,8	94,1	88,0	-6,08	83,3	89,4	88,9	94,2	90,3	-3,89	81,7	93,0	95,2	95,6	90,9	-4,73
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	89,7	89,7	88,9	88,0	84,2	-3,83	89,6	91,8	89,4	89,3	78,6	-10,71	95,4	95,7	97,4	96,3	93,5	-2,78
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	91,5	91,5	92,4	93,1	92,0	-1,09	90,6	91,5	89,9	94,2	93,4	-0,83	82,2	89,2	88,9	91,9	90,3	-1,59
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	76,2	76,2	77,3	81,4	71,5	-9,94	61,5	67,5	74,3	81,7	70,9	-10,78	89,3	92,3	86,8	86,8	78,0	-8,81
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	87,1	87,1	89,7	92,2	86,5	-5,73	83,9	83,1	80,8	91,1	88,3	-2,81	83,2	86,0	94,7	92,6	86,6	-6,09
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	82,4	82,4	84,3	89,0	81,9	-7,06	78,6	78,0	75,7	87,5	79,6	-7,91	79,2	80,7	90,0	94,1	86,6	-7,56
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	89,7	89,7	91,6	93,8	89,9	-3,92	87,5	88,1	85,3	94,6	90,8	-3,83	87,8	89,3	96,8	96,3	94,6	-1,70
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	89,7	89,2	94,2	91,9	88,4	-3,53	84,9	85,4	96,5	92,0	91,8	-0,13	89,8	90,4	95,8	94,1	90,9	-3,26

Opinión de los usuarios	CASABLANCA						FERNANDO EL CATÓLICO						FUENTES DE EBRO						HERNÁN CORTÉS					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	81,8	77,4	84,2	87,6	86,1	-1,56	78,2	80,4	80,8	85,7	68,2	-17,51	78,6	78,2	87,8	89,4	81,4	-8,00	78,6	80,5	83,9	75,2	68,2	-7,02
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	71,2	69,2	75,0	64,7	74,7	+10,04	71,8	77,5	78,8	79,0	65,6	-13,41	78,1	71,1	85,3	78,9	80,9	+2,04	82,7	77,9	82,3	68,3	65,1	-3,22
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	57,6	61,2	54,6	65,9	84,0	+18,14	48,8	53,5	49,0	61,4	73,8	+12,42	50,3	44,4	49,7	73,3	86,6	+13,26	56,6	48,5	45,5	61,5	71,8	+10,33
Estado del centro de atención primaria	90,9	90,3	90,8	90,0	93,3	+3,30	86,5	88,6	81,3	88,6	91,3	+2,71	85,0	86,7	88,3	93,9	91,8	-2,14	92,3	92,0	90,9	93,1	92,3	-0,81
Confianza que el personal le transmite	84,8	90,3	93,9	91,8	92,8	+1,02	87,1	88,1	88,9	93,3	90,3	-3,08	90,9	95,5	86,8	96,1	90,7	-5,39	89,3	91,5	91,9	95,0	85,1	-9,83
Amabilidad del personal	89,4	92,9	91,9	93,5	91,8	-1,78	93,5	94,5	89,9	92,4	90,3	-2,12	94,7	96,5	88,3	95,6	92,3	-3,29	94,9	90,5	91,4	95,9	86,2	-9,72
Preparación del personal para realizar su trabajo	84,3	91,8	93,4	92,4	88,7	-3,69	88,8	92,2	92,4	91,0	85,1	-5,82	94,1	94,4	85,3	93,9	90,2	-3,68	91,8	92,0	96,0	96,8	85,6	-11,15
Interés del personal de enfermería	88,4	96,3	87,3	93,5	87,1	-6,42	89,4	91,2	87,3	84,3	82,6	-1,72	90,4	90,3	88,4	93,3	84,5	-8,80	86,2	88,9	90,4	88,1	75,4	-12,69
Interés de los médicos	87,9	94,9	93,4	88,2	91,2	+3,00	87,1	91,5	95,9	91,9	93,8	+1,94	93,6	96,5	88,9	95,0	87,6	-7,37	93,9	96,0	96,5	95,0	93,3	-1,62
Interés del personal de admisión	77,8	78,1	83,6	84,7	73,7	-10,99	81,2	85,7	78,8	86,7	71,3	-15,38	74,9	84,1	76,2	73,9	70,1	-3,79	75,5	77,2	82,3	81,2	72,3	-8,88
Información que le han dado	80,3	87,6	87,7	92,9	86,1	-6,86	84,7	84,1	88,9	91,9	88,2	-3,70	94,7	94,4	83,7	93,9	83,0	-10,90	86,2	88,5	90,4	92,7	86,2	-6,51
Solución dada al problema	75,8	88,1	82,1	90,6	83,5	-7,08	77,6	86,5	85,3	90,5	83,1	-7,40	85,0	91,4	77,7	92,8	79,4	-13,40	83,2	84,5	82,8	87,2	81,0	-6,13
Cuidados sanitarios recibidos	84,8	91,8	92,9	91,8	93,3	+1,53	87,1	91,5	90,9	93,3	89,2	-4,10	92,5	93,9	87,8	95,6	86,6	-8,96	88,8	92,5	93,9	94,5	86,7	-7,83
Dedicación del tiempo necesario	88,4	88,7	95,4	88,2	90,7	+2,49	88,2	88,4	90,9	91,4	87,7	-3,74	89,3	87,8	95,9	92,8	89,2	-3,60	88,8	90,5	94,4	94,0	89,2	-4,81

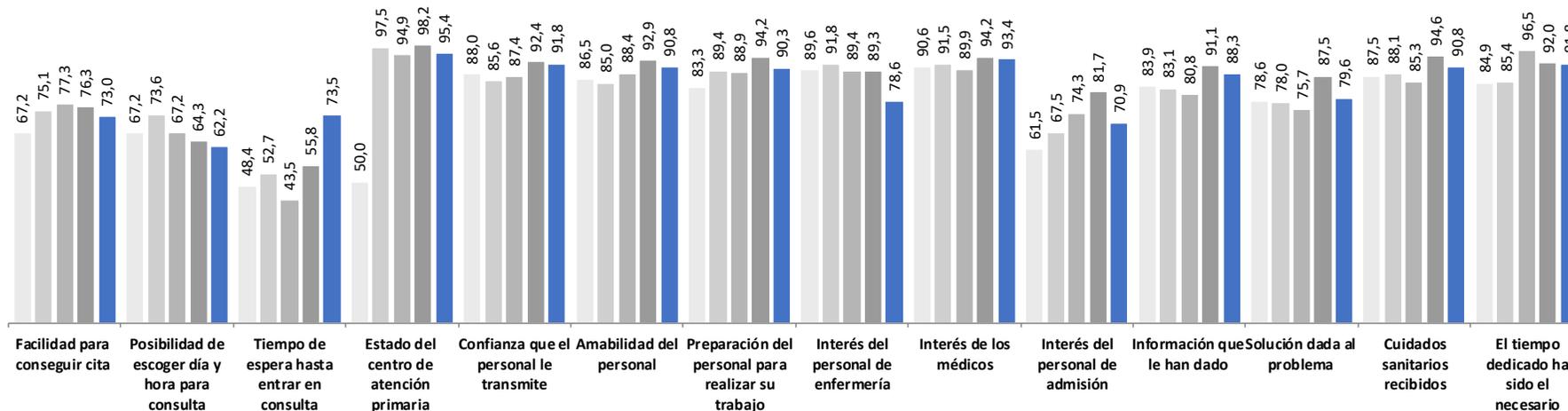
Opinión de los usuarios	INDEPENDENCIA						LAS FUENTES NORTE						MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES						REBOLERÍA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	89,6	93,0	90,9	88,3	76,3	-12,04	70,1	76,6	72,3	75,8	75,5	-0,26	79,8	80,1	77,3	88,3	68,7	-19,54	81,8	77,1	74,7	90,1	72,8	-17,27
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	90,9	87,4	84,8	85,0	69,1	-15,93	70,1	67,5	64,1	65,6	67,9	+2,22	82,3	79,2	74,2	85,4	65,6	-19,80	77,3	78,6	74,8	84,0	62,6	-21,40
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	58,4	64,8	64,5	69,4	78,9	+9,42	54,3	48,0	52,5	59,9	75,5	+15,60	58,1	55,8	43,9	70,9	78,5	+7,57	53,5	44,6	37,9	50,0	68,2	+18,21
Estado del centro de atención primaria	68,2	93,5	93,4	90,6	91,8	+1,20	82,7	87,4	87,4	93,0	93,9	+0,93	94,4	90,4	91,4	96,7	88,2	-8,51	86,4	81,7	85,4	89,2	83,1	-6,07
Confianza que el personal le transmite	90,9	86,9	91,9	95,0	93,3	-1,70	85,8	85,7	87,9	93,4	89,8	-3,60	87,4	86,9	87,8	95,3	87,7	-7,61	89,4	87,1	86,3	93,9	82,6	-11,30
Amabilidad del personal	96,1	87,9	90,4	95,6	91,2	-4,32	85,8	87,8	89,4	94,3	90,8	-3,46	93,9	90,4	89,4	97,2	86,2	-11,03	91,4	85,6	89,4	93,4	81,0	-12,37
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,6	92,3	94,4	94,4	91,2	-3,21	82,7	85,1	89,4	92,1	91,8	-0,23	90,4	93,8	87,9	94,8	88,7	-6,12	87,4	92,0	89,9	94,3	81,0	-13,31
Interés del personal de enfermería	90,9	92,1	91,8	85,6	79,9	-5,66	83,8	84,7	83,9	87,2	87,8	+0,53	91,4	89,0	88,4	86,9	83,1	-3,78	86,4	89,5	88,8	87,7	83,6	-4,15
Interés de los médicos	90,9	91,4	96,0	91,1	90,2	-0,90	89,8	88,8	92,0	94,7	92,9	-1,86	90,9	92,9	90,9	95,8	88,7	-7,06	90,4	92,1	89,9	94,3	86,2	-8,19
Interés del personal de admisión	85,1	84,7	81,3	88,3	77,8	-10,50	66,0	67,0	71,2	78,4	72,4	-5,97	78,3	75,5	72,7	79,8	63,1	-16,74	71,2	72,7	73,7	80,7	60,0	-20,66
Información que le han dado	83,8	85,1	91,4	93,3	82,0	-11,37	82,7	83,5	88,4	93,0	89,3	-3,67	88,4	88,9	89,9	95,3	84,1	-11,20	82,8	87,6	92,4	92,9	79,5	-13,44
Solución dada al problema	85,1	84,8	89,3	88,9	80,9	-7,96	80,2	77,7	83,3	87,7	84,7	-2,97	81,8	85,1	80,8	90,1	78,5	-11,68	81,3	84,7	83,8	88,2	74,9	-13,34
Cuidados sanitarios recibidos	89,0	87,4	93,4	93,9	90,7	-3,17	86,8	88,8	92,9	95,6	90,8	-4,78	92,9	88,7	89,9	95,3	87,7	-7,61	89,4	87,5	93,0	94,8	83,6	-11,22
Dedicación del tiempo necesario	87,0	87,8	92,4	85,6	86,6	+1,04	87,8	88,8	92,9	91,6	93,4	+1,74	90,4	89,8	91,4	88,7	89,2	+0,50	88,4	88,6	90,9	90,6	79,0	-11,59

Opinión de los usuarios	ROMAREDA-SEMINARIO						SAGASTA-RUISEÑORES						SAN JOSÉ CENTRO						SAN JOSÉ NORTE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	83,8	90,9	88,9	92,4	83,1	-9,35	73,2	80,3	83,4	89,0	65,3	-23,73	68,7	72,4	82,3	84,5	69,4	-15,08	69,7	81,3	82,4	78,7	71,3	-7,43
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	82,3	77,3	84,8	85,4	76,4	-8,94	74,2	76,9	74,9	81,8	54,6	-27,26	68,2	68,7	76,8	78,6	61,7	-16,91	65,7	77,4	75,2	71,8	65,1	-6,65
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	56,1	52,8	37,9	67,2	80,0	+12,83	45,5	48,5	35,2	61,6	75,0	+13,36	43,4	43,9	47,9	48,5	68,9	+20,33	54,0	58,8	48,5	53,5	75,4	+21,92
Estado del centro de atención primaria	95,5	92,9	96,0	93,9	95,4	+1,45	95,5	93,5	95,4	97,3	89,8	-7,46	84,3	80,9	88,9	90,8	85,2	-5,57	83,8	88,0	88,3	88,1	89,7	+1,62
Confianza que el personal le transmite	94,9	93,9	95,9	95,5	94,4	-1,10	90,4	88,4	90,5	97,3	88,8	-8,48	83,3	87,4	90,4	93,7	86,7	-6,95	88,4	95,5	86,4	91,6	92,3	+0,72
Amabilidad del personal	96,0	92,9	96,9	96,5	94,9	-1,59	89,9	89,9	92,4	97,9	89,3	-8,66	86,9	87,4	92,0	93,7	86,7	-6,95	92,4	93,5	89,9	92,6	94,4	+1,78
Preparación del personal para realizar su trabajo	94,4	89,7	93,9	96,5	88,7	-7,75	87,4	88,9	93,0	97,9	85,7	-12,23	85,4	88,8	94,0	92,2	85,2	-7,03	87,4	91,8	88,9	91,6	88,7	-2,87
Interés del personal de enfermería	89,4	89,4	86,3	90,9	82,6	-8,34	90,4	90,8	91,0	89,0	83,2	-5,88	85,4	88,7	90,9	91,3	79,1	-12,18	85,4	90,8	86,3	85,6	87,7	+2,05
Interés de los médicos	96,5	92,9	95,5	91,9	91,3	-0,64	90,4	92,5	91,4	96,6	94,4	-2,19	92,4	90,9	91,4	93,2	87,8	-5,45	95,5	93,0	96,0	92,1	95,9	+3,82
Interés del personal de admisión	78,8	84,2	89,3	95,5	85,6	-9,81	75,3	75,3	78,9	83,6	70,4	-13,15	73,2	72,8	77,3	79,6	67,3	-12,26	74,7	71,4	70,7	75,2	67,7	-7,56
Información que le han dado	92,4	87,3	92,5	91,9	92,8	+0,90	86,9	85,2	91,0	93,8	90,8	-3,02	89,9	83,9	90,9	92,7	79,6	-13,13	85,4	91,0	92,5	89,6	85,6	-3,96
Solución dada al problema	89,9	86,7	90,9	90,9	87,2	-3,73	80,3	85,4	88,5	91,4	82,7	-8,79	80,3	85,9	86,8	89,3	76,0	-13,30	84,8	86,9	84,4	84,7	78,5	-6,19
Cuidados sanitarios recibidos	93,4	91,9	92,4	97,0	95,4	-1,59	92,4	90,9	90,5	95,9	90,8	-5,07	88,9	87,3	91,4	90,3	86,2	-4,07	91,4	90,5	93,4	92,1	91,3	-0,80
Dedicación del tiempo necesario	92,4	91,4	95,5	93,9	90,3	-3,68	87,9	91,9	94,0	90,1	85,7	-4,35	88,4	89,4	90,9	93,7	84,7	-9,00	87,9	91,0	93,9	91,6	85,1	-6,46

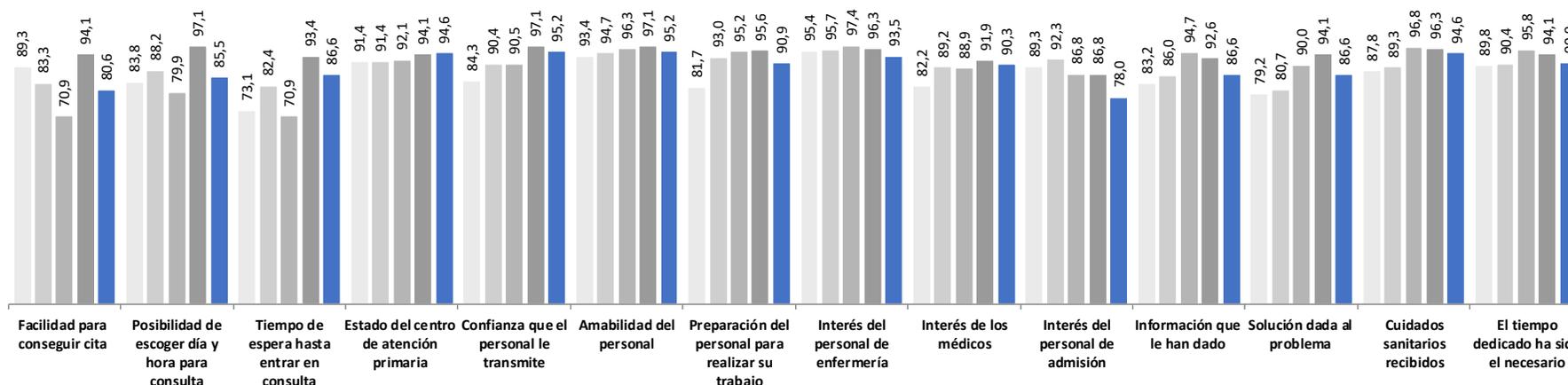
Opinión de los usuarios	SAN JOSÉ SUR						SAN PABLO						SÁSTAGO						TORRE RAMONA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	52,0	58,8	58,8	70,9	60,7	-10,14	83,8	85,0	79,8	80,4	74,4	-6,07	89,9	82,8	81,3	90,2	87,5	-2,65	75,9	77,5	77,3	77,6	69,9	-7,73
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	51,5	52,8	50,3	64,4	55,1	-9,27	79,3	85,1	75,2	68,4	75,9	+7,43	84,8	78,9	72,2	88,6	82,6	-6,03	73,9	72,4	74,3	64,5	64,3	-0,19
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	41,5	42,7	46,8	67,2	74,5	+7,28	47,0	49,3	36,8	52,0	77,4	+25,39	69,7	63,4	52,4	84,1	91,3	+7,21	51,8	52,0	41,9	68,4	81,6	+13,21
Estado del centro de atención primaria	88,0	82,9	90,4	87,4	89,8	+2,35	89,4	79,2	82,3	86,2	88,9	+2,72	85,9	80,6	86,1	87,1	93,5	+6,36	83,9	85,0	89,9	87,3	86,7	-0,55
Confianza que el personal le transmite	89,5	88,9	89,5	94,7	88,3	-6,47	91,4	87,1	91,0	92,0	91,0	-1,05	88,9	89,7	92,5	100,0	96,7	-3,26	87,9	92,0	89,9	89,0	90,8	+1,78
Amabilidad del personal	93,5	88,4	91,0	94,7	88,3	-6,47	92,4	91,1	92,4	91,6	89,4	-2,11	89,9	89,8	92,6	100,0	97,8	-2,17	93,5	91,5	93,0	91,2	91,3	+0,10
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,5	87,2	89,4	95,1	85,7	-9,43	89,9	89,6	95,0	91,1	82,9	-8,20	86,9	87,0	92,0	100,0	95,7	-4,35	89,9	91,4	90,9	92,5	84,7	-7,85
Interés del personal de enfermería	88,0	89,7	87,4	83,8	80,6	-3,19	91,4	90,3	87,4	82,7	87,4	+4,77	92,4	96,2	95,1	99,2	95,1	-4,13	88,9	92,1	88,4	89,0	82,7	-6,38
Interés de los médicos	92,5	92,5	91,5	93,5	90,3	-3,22	96,0	91,6	92,4	92,4	95,0	+2,53	90,9	84,9	87,7	97,7	95,1	-2,62	93,5	91,0	90,4	89,9	92,9	+2,94
Interés del personal de admisión	68,5	67,9	73,4	73,3	65,8	-7,46	77,8	76,9	78,3	77,8	73,4	-4,41	82,3	90,4	90,3	79,5	79,3	-0,20	77,4	77,7	80,8	86,0	66,3	-19,64
Información que le han dado	89,5	84,8	83,4	92,3	83,2	-9,14	90,4	89,1	90,9	89,3	90,5	+1,12	90,4	87,1	92,0	98,5	93,5	-5,01	87,4	87,5	90,4	88,6	87,8	-0,84
Solución dada al problema	81,5	80,8	81,4	89,1	79,6	-9,48	83,3	84,0	81,3	84,9	83,4	-1,47	84,3	82,3	88,7	95,5	89,1	-6,32	83,4	86,9	85,3	87,3	84,7	-2,59
Cuidados sanitarios recibidos	88,0	86,2	89,4	93,5	84,7	-8,83	91,4	89,1	88,4	90,7	89,9	-0,72	91,9	89,8	92,0	100,0	95,1	-4,89	89,9	91,5	89,9	94,7	88,8	-5,96
Dedicación del tiempo necesario	91,0	89,4	94,0	93,5	83,7	-9,85	89,4	90,1	95,5	94,2	85,9	-8,29	93,4	89,2	94,7	97,0	94,0	-2,95	86,9	87,5	95,5	91,7	87,2	-4,42

Opinión de los usuarios	TORRERO-LA PAZ						VALDESPARTERA-MONTECANAL						VENECIA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	61,6	70,4	68,7	71,0	65,3	-5,65	70,1	62,6	63,8	72,9	63,5	-9,41	64,6	62,6	67,0	61,0	69,7	+8,78
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	67,7	71,8	63,2	65,1	54,1	-11,06	64,7	53,3	57,3	57,2	45,2	-12,07	65,2	55,1	60,4	51,9	58,5	+6,59
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	43,9	45,0	33,8	50,6	75,0	+24,38	57,8	62,3	53,8	68,0	73,1	+5,07	41,9	34,8	31,5	40,6	68,7	+28,08
Estado del centro de atención primaria	90,4	88,7	89,4	90,0	88,8	-1,27	90,9	97,0	95,5	99,6	97,0	-2,67	85,9	82,8	88,8	90,9	89,7	-1,17
Confianza que el personal le transmite	88,4	90,1	92,9	92,5	90,3	-2,22	84,0	84,8	86,5	93,3	88,8	-4,48	86,4	88,8	91,9	88,8	91,8	+3,02
Amabilidad del personal	88,9	90,1	94,4	92,5	91,8	-0,69	88,2	85,9	89,0	94,4	89,8	-4,58	91,4	89,9	92,9	88,8	91,8	+3,02
Preparación del personal para realizar su trabajo	85,9	89,0	94,5	95,0	91,3	-3,69	88,8	88,9	90,0	95,2	92,4	-2,78	84,8	90,6	94,5	89,3	84,1	-5,20
Interés del personal de enfermería	88,4	90,8	90,9	86,3	86,7	+0,43	90,9	90,8	81,4	83,6	89,3	+5,70	92,4	90,9	88,8	85,6	79,0	-6,59
Interés de los médicos	93,4	91,6	94,5	92,5	95,4	+2,88	87,2	87,4	91,9	93,3	91,9	-1,43	91,9	93,9	96,0	88,2	94,9	+6,64
Interés del personal de admisión	62,6	66,5	62,6	75,5	64,8	-10,72	77,5	74,1	72,8	87,0	74,1	-12,88	76,3	74,9	70,0	76,5	77,4	+0,97
Información que le han dado	88,4	85,1	91,4	93,8	84,7	-9,08	82,9	80,2	87,9	94,1	90,4	-3,70	87,9	90,3	92,4	83,4	84,6	+1,19
Solución dada al problema	83,8	84,2	86,3	88,4	80,1	-8,28	81,8	83,4	83,9	91,4	83,8	-7,69	81,3	86,7	82,8	81,8	84,1	+2,28
Cuidados sanitarios recibidos	91,4	89,2	92,9	92,9	93,9	+0,93	85,6	82,2	92,9	94,1	88,3	-5,73	86,9	88,8	94,4	85,0	90,3	+5,23
Dedicación del tiempo necesario	93,9	90,1	97,5	95,4	90,3	-5,13	89,3	86,4	92,0	91,8	92,4	+0,56	91,9	90,9	98,0	89,3	90,3	+0,95

ALMOZARA

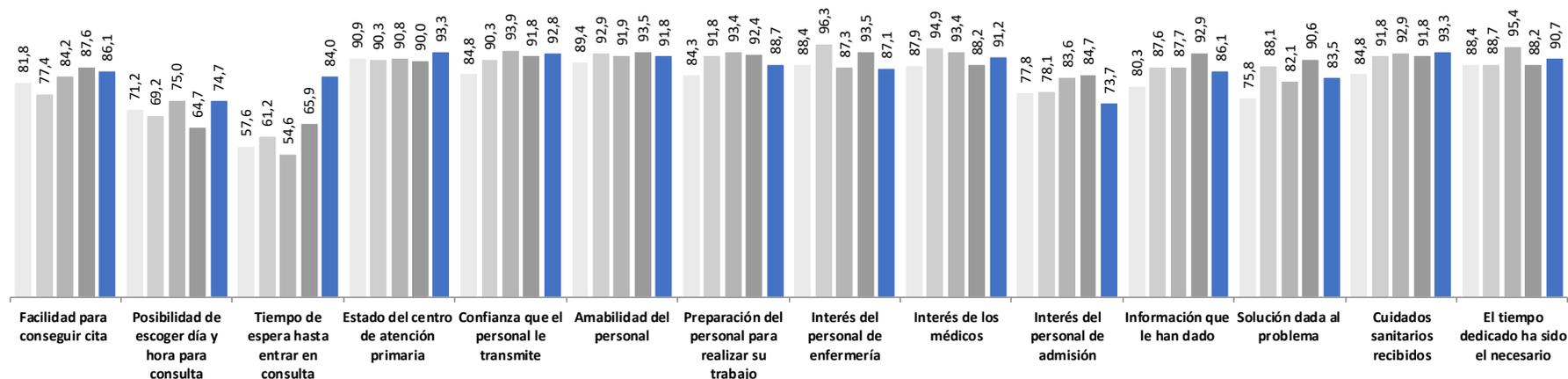


CAMPO DE BELCHITE

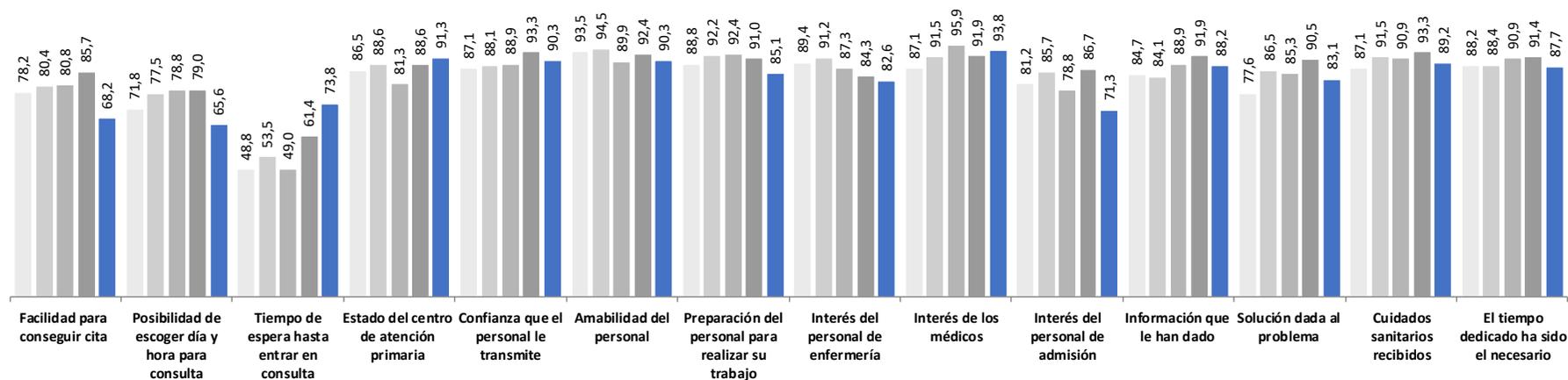


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CASABLANCA

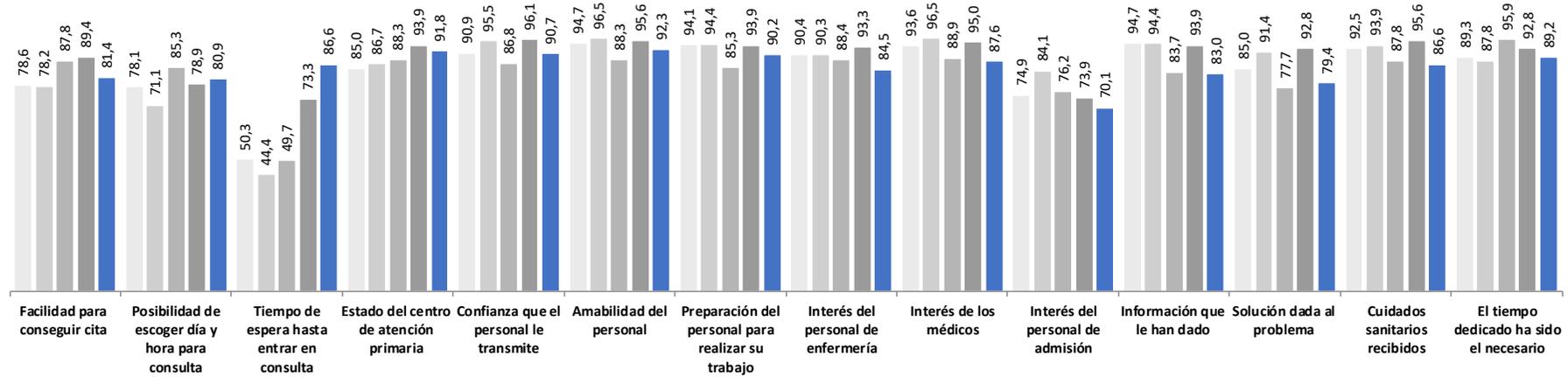


FERNANDO EL CATÓLICO

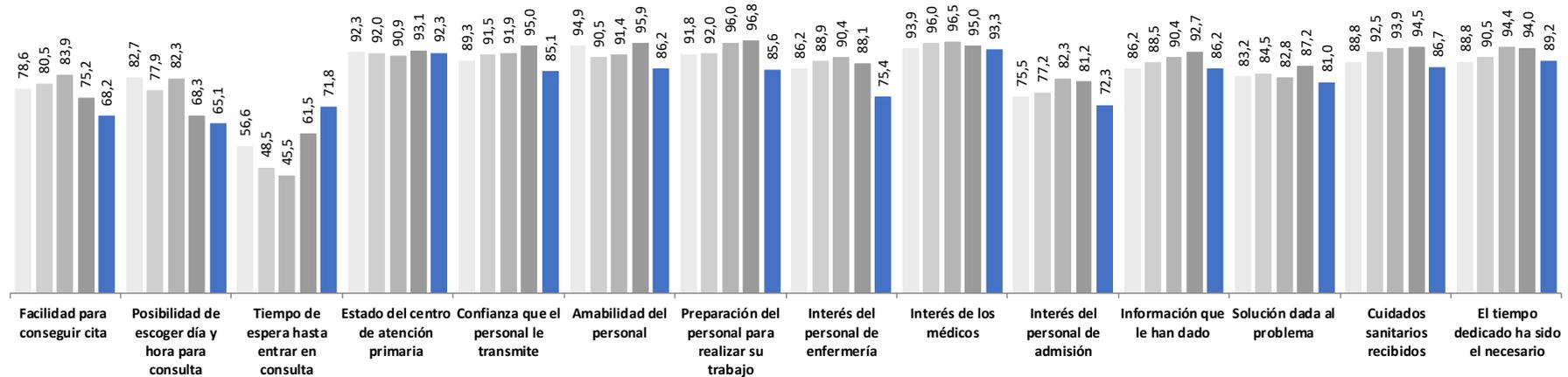


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

FUENTES DE EBRO

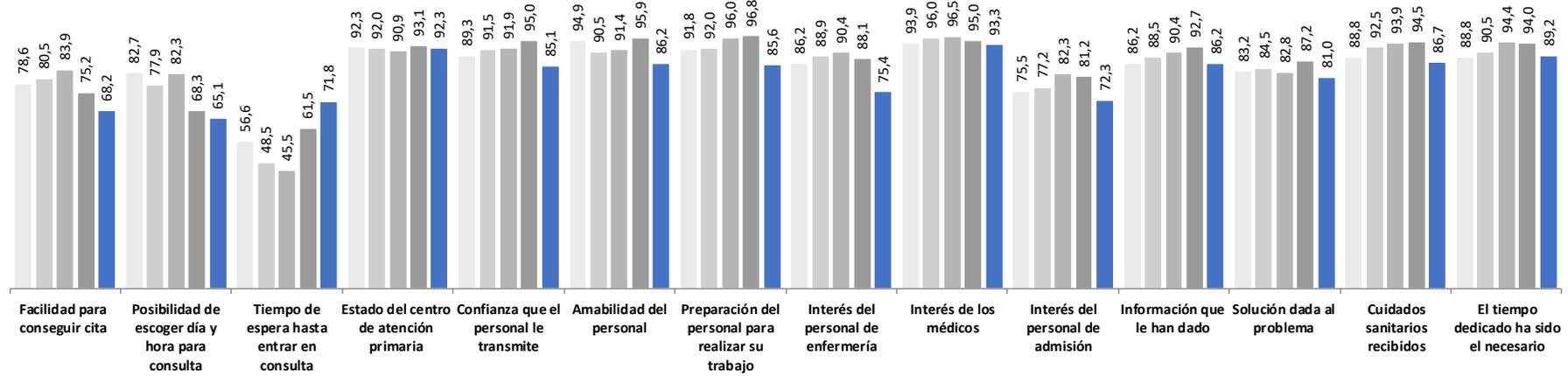


HERNÁN CORTÉS

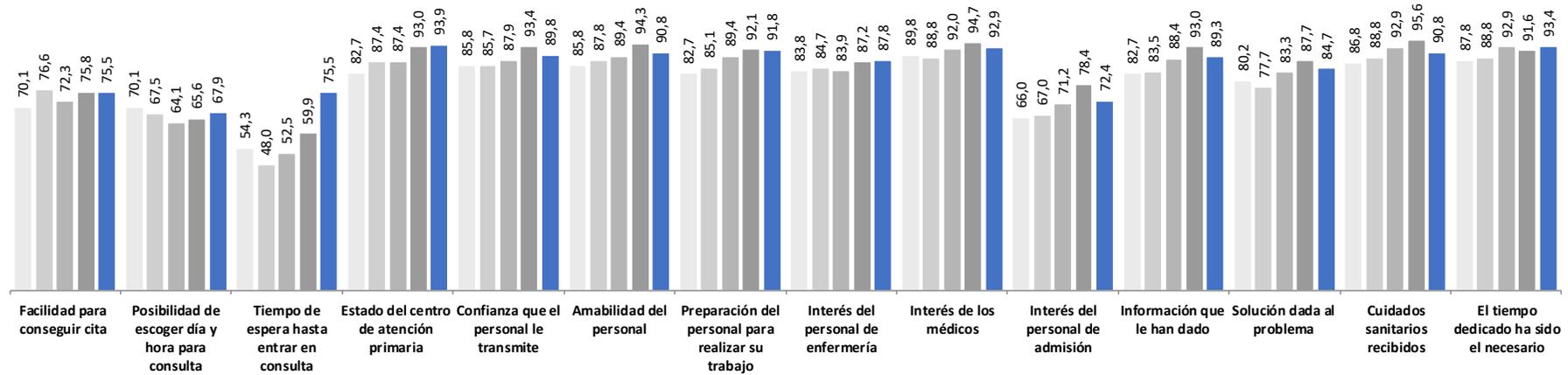


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

HERNÁN CORTÉS

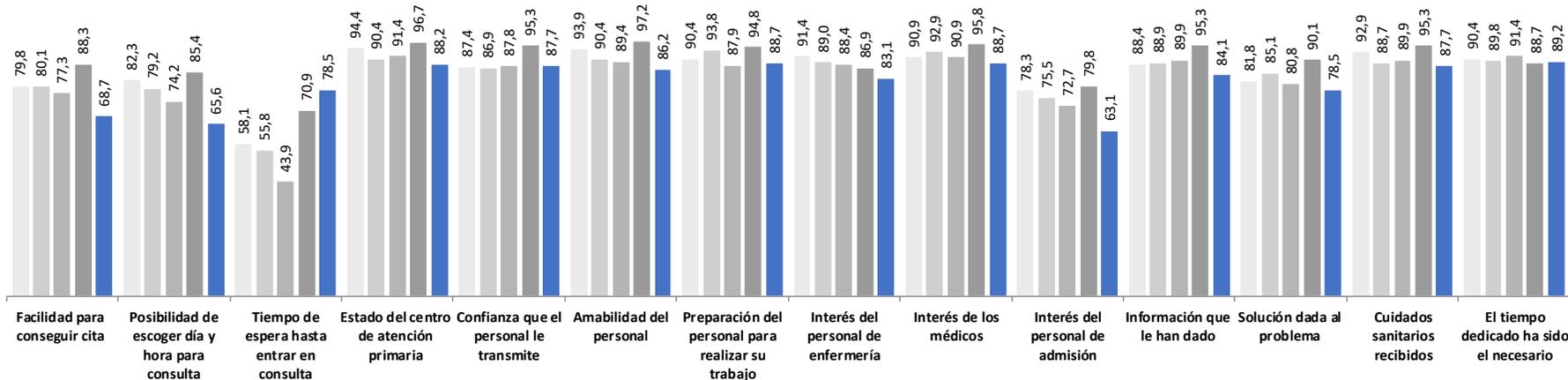


LAS FUENTES NORTE

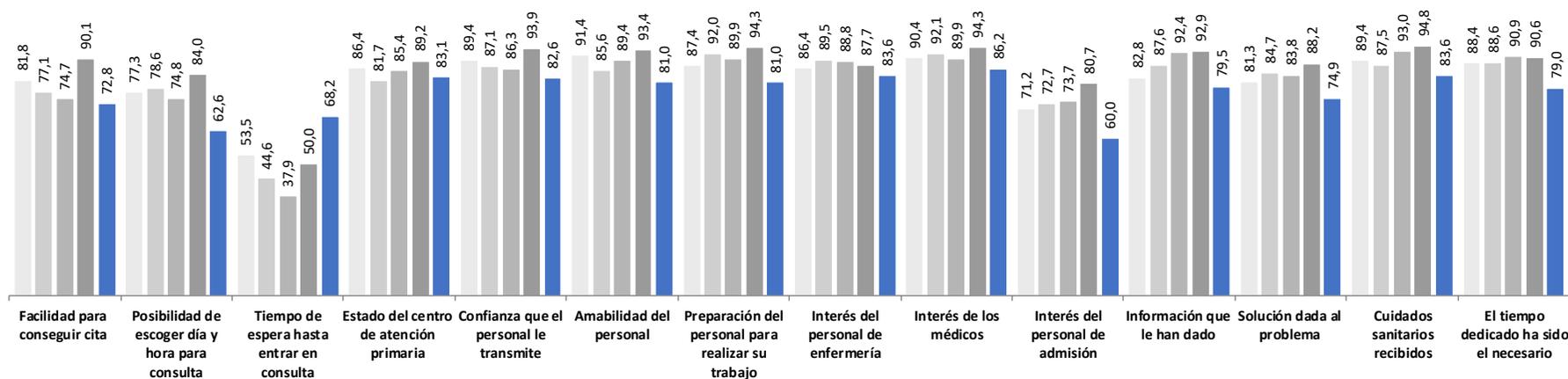


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

MADRE VEDRUNA-MIRAFLORES

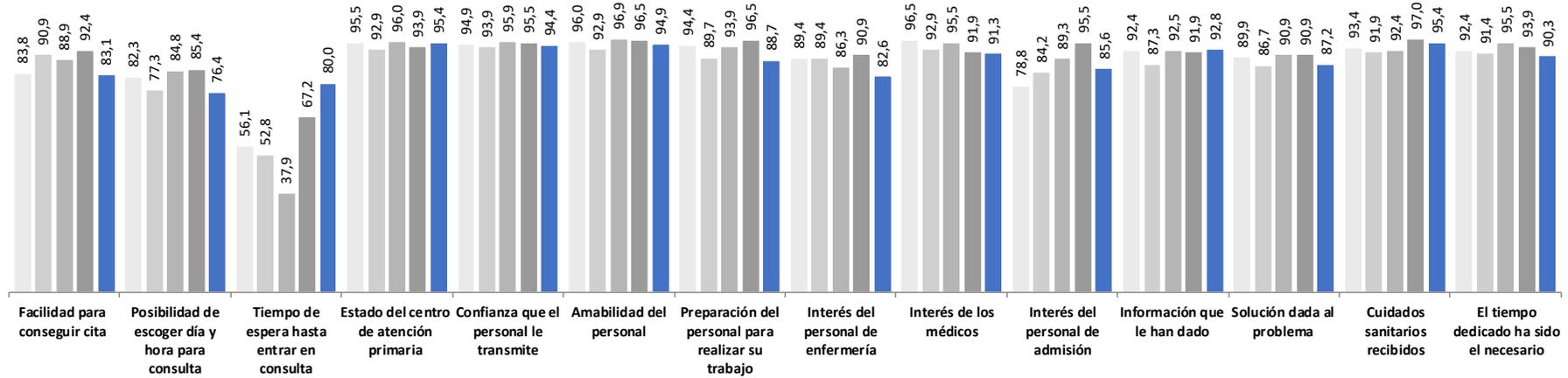


REBOLERÍA

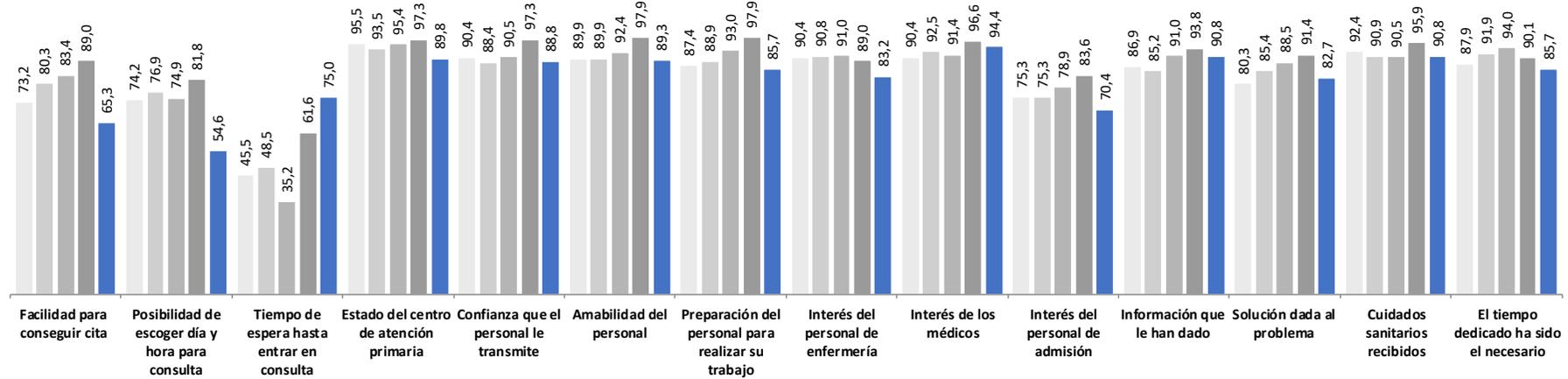


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

ROMAREDA-SEMINARIO

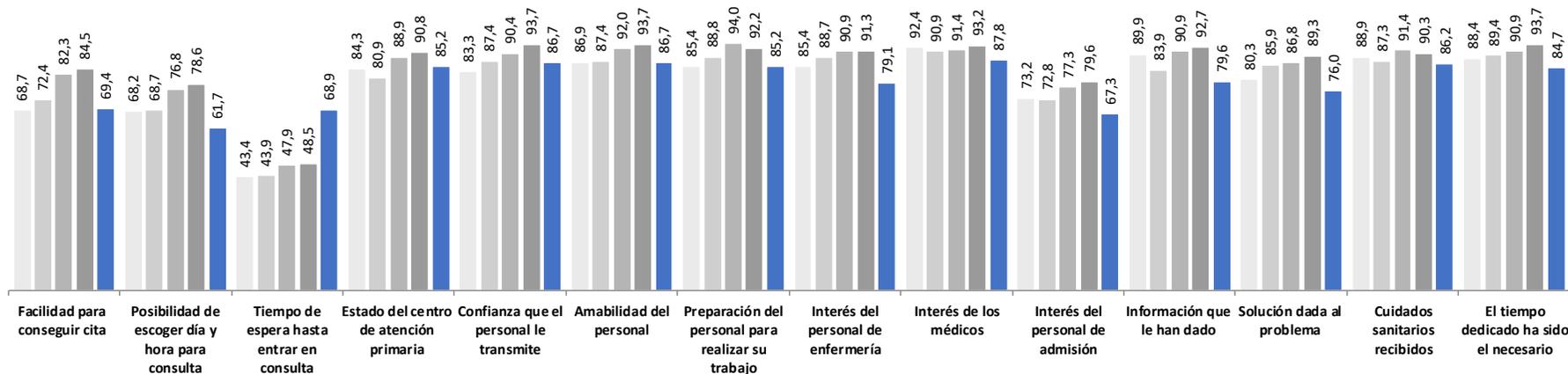


SAGASTA-RUISEÑORES

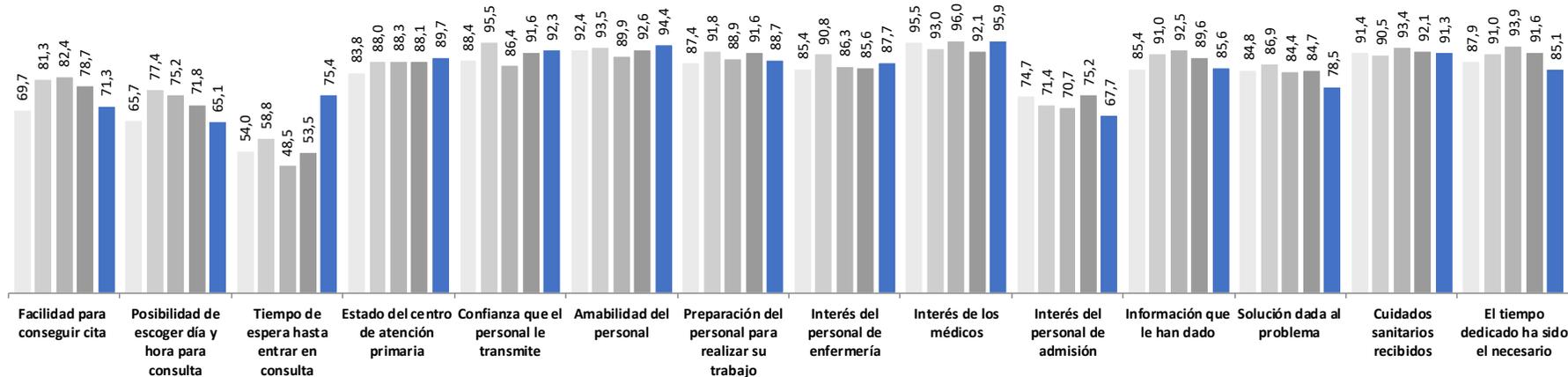


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SAN JOSÉ CENTRO

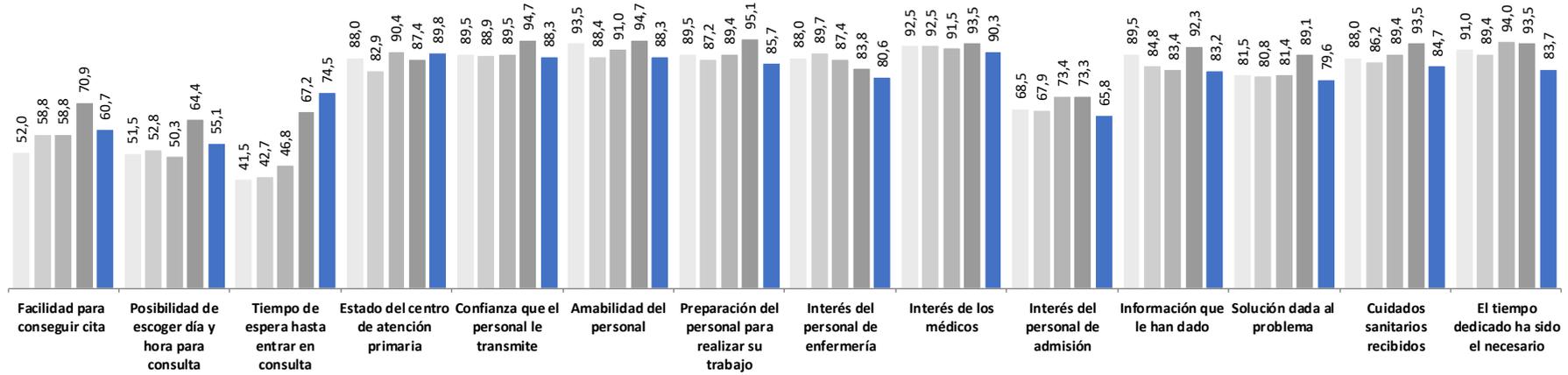


SAN JOSÉ NORTE

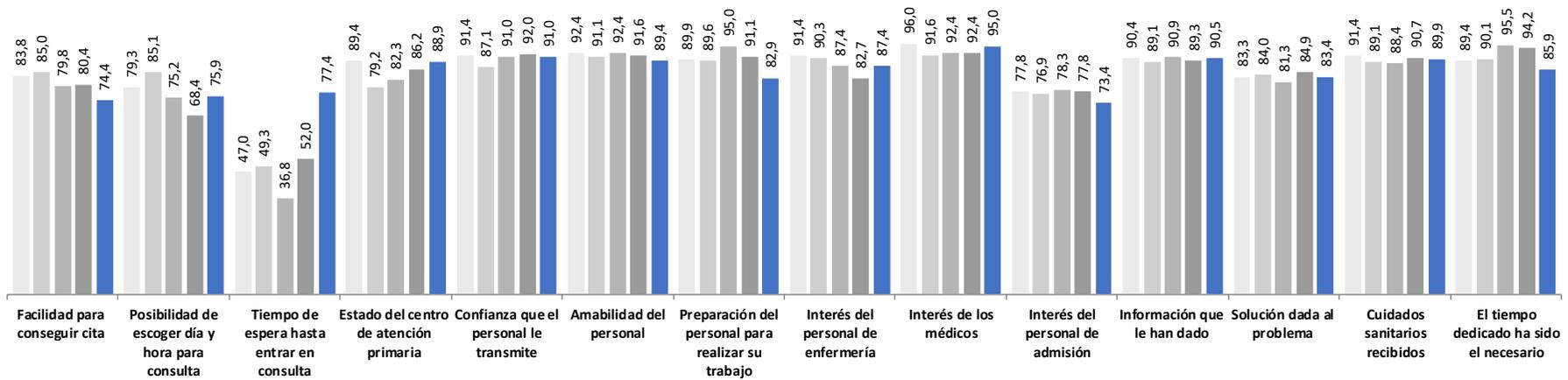


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

SAN JOSÉ SUR

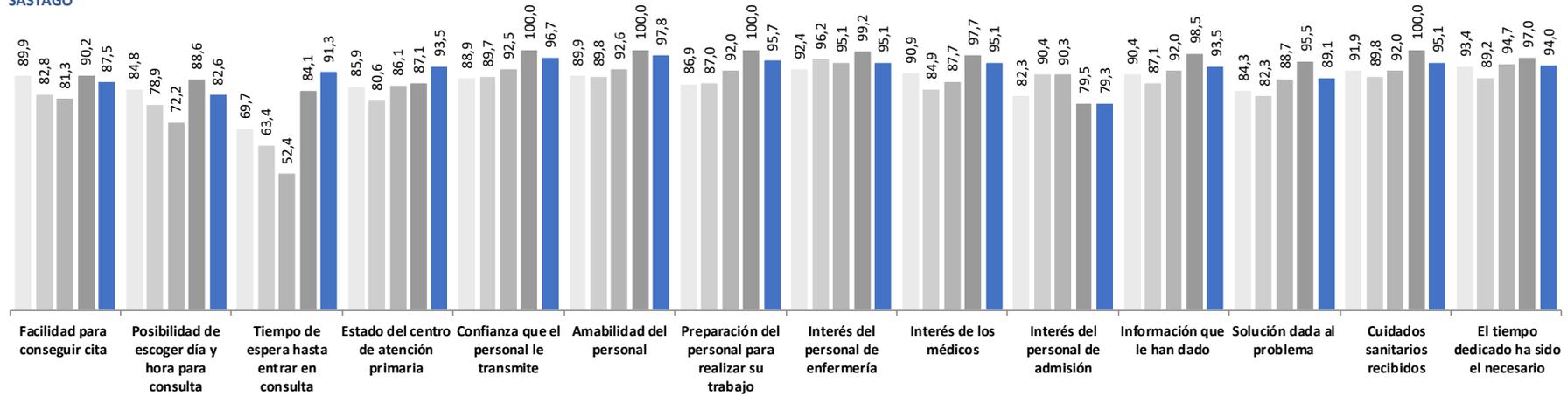


SAN PABLO

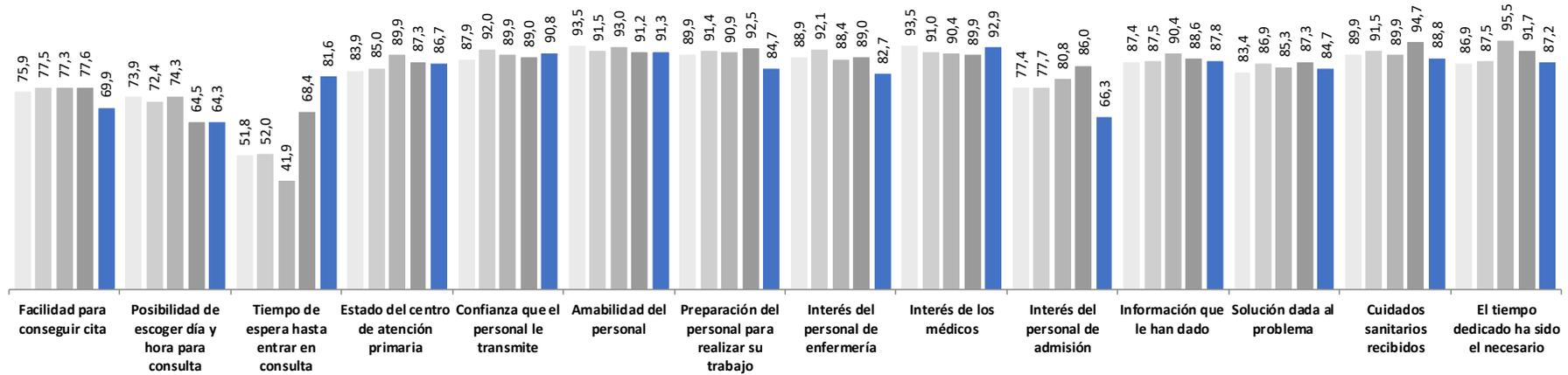


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SÁSTAGO

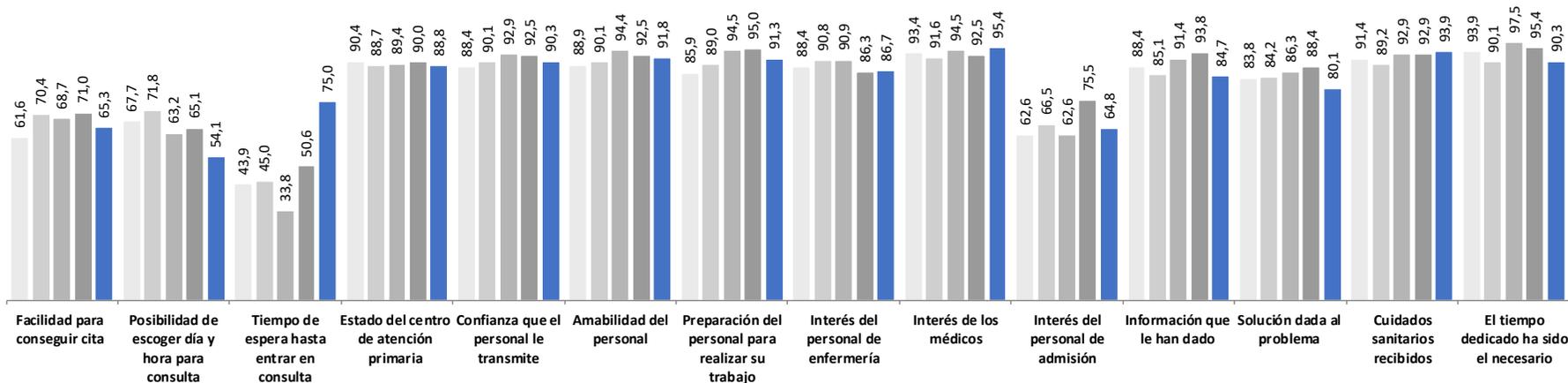


TORRE RAMONA

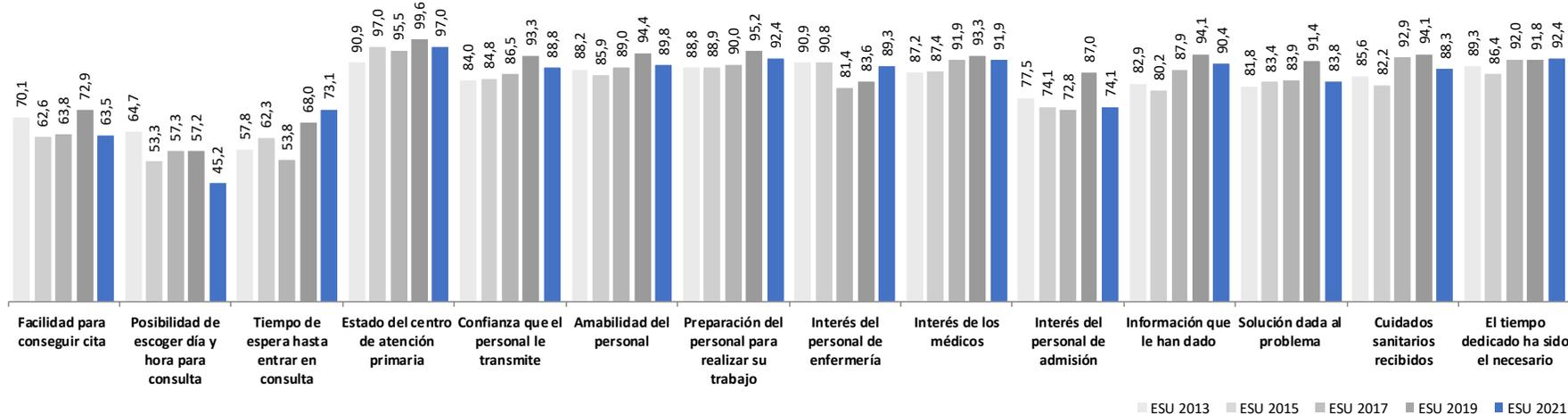


ESU 2013 ESU 2015 ESU 2017 ESU 2019 ESU 2021

TORRERO-LA PAZ

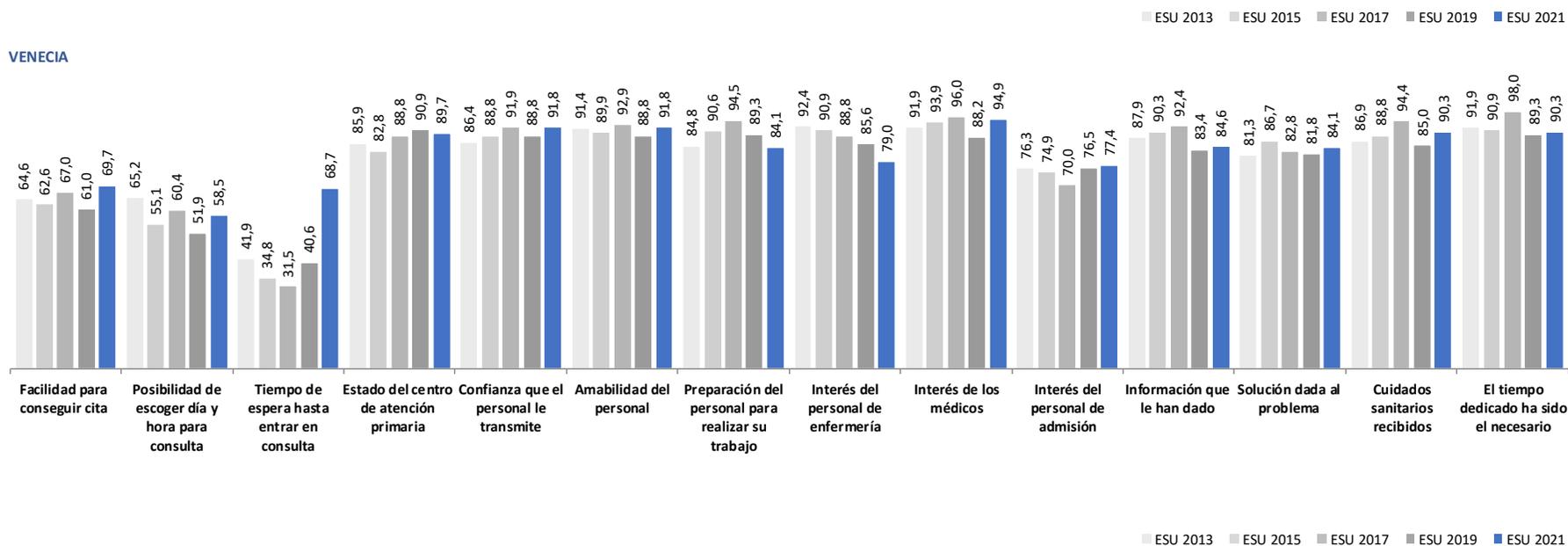


VALDESPARTERA-MONTECANAL



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

VENECIA



3.8 SECTOR ZARAGOZA III

Opinión de los usuarios	ARAGÓN						SECTOR ZARAGOZA III						ALAGÓN						BOMBARDA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,0	81,1	82,3	82,9	76,1	-6,78	76,7	78,3	78,6	81,2	74,0	-7,20	79,8	84,6	82,8	79,5	70,8	-8,72	82,3	80,4	76,8	86,7	77,9	-8,72
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	75,9	75,7	78,5	75,6	71,8	-3,83	73,3	71,6	73,5	72,1	70,1	-2,05	74,2	73,5	76,2	66,7	65,6	-1,03	71,2	73,0	67,7	74,9	64,6	-10,26
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,5	59,8	55,7	69,5	81,7	+12,15	56,3	53,2	47,9	66,4	80,3	+13,94	50,5	53,3	52,5	66,2	73,3	+7,18	44,9	32,5	25,3	59,5	79,0	+19,49
Estado del centro de atención primaria	86,1	84,9	87,1	89,5	91,0	+1,50	85,9	83,8	84,9	88,3	90,0	+1,69	89,4	90,0	88,9	91,3	92,8	+1,54	87,9	86,2	88,4	91,8	91,3	-0,51
Confianza que el personal le transmite	88,5	89,6	92,3	92,9	91,8	-1,11	87,2	88,0	91,3	91,3	90,7	-0,58	92,4	91,5	93,9	92,8	90,3	-2,56	86,4	86,7	93,5	91,3	91,8	+0,51
Amabilidad del personal	91,6	91,8	93,6	94,0	92,1	-1,83	90,7	90,8	92,8	92,6	90,9	-1,76	92,4	93,5	95,0	93,3	91,3	-2,05	91,4	91,9	94,5	94,4	91,8	-2,56
Preparación del personal para realizar su trabajo	88,0	90,1	92,8	93,5	88,8	-4,77	87,1	89,0	92,3	91,9	87,8	-4,03	89,4	91,4	95,5	91,8	88,2	-3,59	83,8	90,8	91,4	91,8	89,7	-2,05
Interés del personal de enfermería	90,4	91,4	91,7	90,2	87,6	-2,57	89,4	89,9	90,1	88,8	85,1	-3,63	90,9	90,3	93,4	89,7	85,6	-4,10	86,4	91,0	88,4	89,7	83,6	-6,15
Interés de los médicos	91,7	91,8	93,2	92,9	91,9	-1,05	91,4	90,8	92,5	91,9	90,5	-1,43	93,4	92,0	92,5	93,3	88,2	-5,13	87,9	94,9	89,9	92,8	90,3	-2,56
Interés del personal de admisión	78,6	80,8	80,7	81,7	75,1	-6,55	76,9	77,0	80,4	80,9	73,6	-7,35	85,4	92,9	91,9	89,7	82,6	-7,18	75,3	71,8	79,8	86,2	71,3	-14,87
Información que le han dado	87,5	87,5	90,7	92,2	88,5	-3,68	86,1	86,3	91,4	90,5	87,6	-2,84	87,9	88,5	91,4	92,8	87,7	-5,13	84,3	85,8	88,4	89,7	87,7	-2,05
Solución dada al problema	83,1	84,8	86,3	88,6	84,5	-4,17	82,4	82,6	86,0	86,9	83,1	-3,76	84,3	85,6	87,9	87,7	82,6	-5,13	79,8	81,5	81,3	88,7	83,6	-5,13
Cuidados sanitarios recibidos	90,3	90,4	92,4	93,3	90,4	-2,93	90,0	88,8	92,1	92,0	89,1	-2,89	93,4	90,5	91,9	93,8	90,3	-3,59	88,4	91,3	88,4	93,3	88,2	-5,13
Dedicación del tiempo necesario	90,6	90,1	94,7	92,3	89,7	-2,64	89,4	88,5	93,9	91,3	88,6	-2,72	92,9	91,5	93,4	90,3	90,3	-0,00	86,4	91,8	91,4	90,8	87,2	-3,59

Opinión de los usuarios	BORJA						CARIÑENA						CASETAS						DELICIAS NORTE					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	80,7	82,6	88,8	89,8	72,0	-17,80	74,7	86,8	83,0	88,0	88,6	+0,63	88,9	88,2	85,3	74,0	75,9	+1,90	58,7	74,4	60,1	67,8	58,2	-9,63
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	73,6	74,5	88,3	87,4	73,6	-13,85	72,2	79,2	78,4	81,6	86,0	+4,36	80,8	80,8	71,7	68,9	70,4	+1,47	63,3	66,2	60,6	56,8	55,1	-1,68
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	48,2	44,4	57,6	73,7	81,9	+8,21	71,2	74,3	55,8	77,2	90,7	+13,46	46,0	54,7	46,5	60,2	79,9	+19,70	52,0	51,8	38,9	56,8	67,9	+11,08
Estado del centro de atención primaria	79,2	76,1	77,6	86,8	90,2	+3,33	87,4	83,3	88,7	90,5	93,3	+2,76	79,3	74,5	75,3	85,7	88,4	+2,73	85,7	77,8	79,3	83,1	79,1	-3,97
Confianza que el personal le transmite	83,8	85,3	89,8	92,2	91,2	-1,02	83,8	89,6	91,3	95,6	94,3	-1,27	90,4	89,2	90,4	84,2	91,5	+7,27	86,7	85,4	92,4	88,6	83,2	-5,40
Amabilidad del personal	87,3	87,8	91,3	95,8	91,2	-4,62	91,4	93,8	94,3	96,2	92,2	-3,97	93,4	91,7	92,4	87,8	91,5	+3,70	88,3	90,9	94,5	89,0	85,7	-3,27
Preparación del personal para realizar su trabajo	81,7	82,6	91,3	91,6	87,0	-4,57	86,4	90,8	93,3	95,6	91,2	-4,38	90,4	90,1	93,5	89,3	87,9	-1,35	87,2	90,4	91,9	90,7	85,7	-4,96
Interés del personal de enfermería	85,8	85,5	87,8	91,0	85,0	-6,04	86,9	88,7	92,8	90,5	85,0	-5,53	91,4	92,3	89,4	86,7	86,4	-0,30	85,2	92,3	90,9	83,9	77,0	-6,86
Interés de los médicos	90,9	88,8	93,8	91,0	86,5	-4,49	89,4	89,6	93,3	94,3	91,2	-3,11	90,4	91,2	92,9	85,2	87,9	+2,74	91,3	91,9	90,9	91,5	87,2	-4,28
Interés del personal de admisión	77,2	77,9	77,0	73,7	60,1	-13,55	74,7	84,7	78,4	72,8	73,1	+0,27	88,9	83,7	82,3	82,7	87,4	+4,78	74,5	75,5	78,3	78,4	62,8	-15,63
Información que le han dado	80,7	85,3	90,4	92,2	88,1	-4,13	83,8	91,0	93,3	91,8	93,3	+1,49	86,9	84,1	92,5	82,7	85,9	+3,28	82,1	87,4	90,9	86,4	79,1	-7,36
Solución dada al problema	76,1	82,1	85,2	90,4	79,3	-11,14	81,3	82,5	89,8	88,0	88,6	+0,63	87,4	84,3	83,3	83,2	80,9	-2,26	81,6	83,2	83,4	83,5	74,5	-8,98
Cuidados sanitarios recibidos	87,3	85,3	91,8	94,6	89,1	-5,49	86,4	91,7	94,3	94,3	90,7	-3,63	91,9	89,2	90,9	88,8	87,9	-0,84	87,8	89,3	93,0	89,0	80,1	-8,88
Dedicación del tiempo necesario	87,3	88,7	96,9	94,0	90,7	-3,34	87,4	87,5	89,2	91,1	90,2	-0,98	90,9	90,7	93,4	84,7	81,9	-2,78	85,7	85,3	87,4	89,4	82,1	-7,26

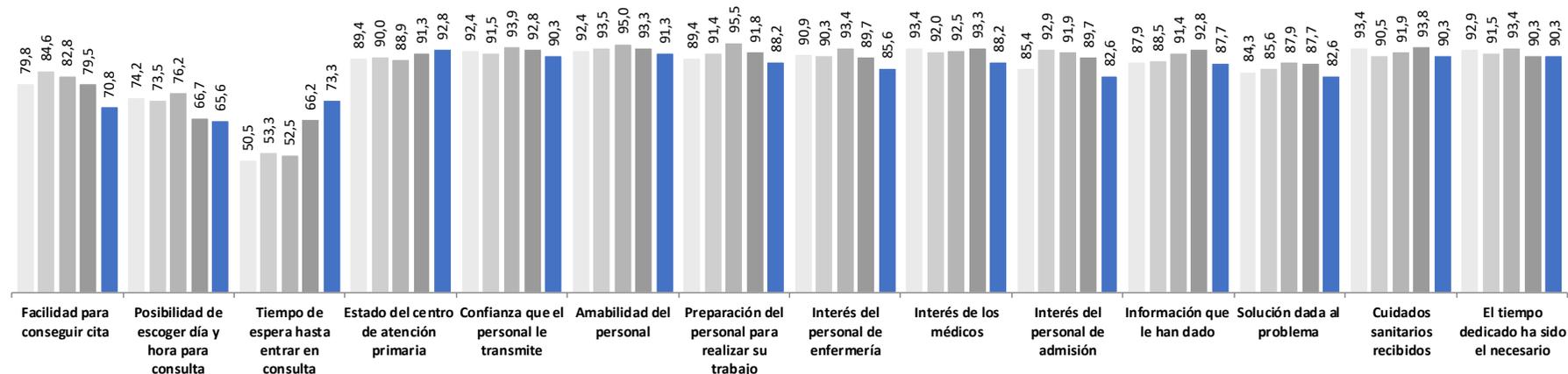
Opinión de los usuarios	DELICIAS SUR						EJE DE LOS CABALLEROS						ÉPILA						GALLUR					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	72,8	81,0	76,4	84,2	78,6	-5,66	75,8	69,5	64,1	59,8	54,3	-5,53	77,8	74,8	79,1	87,3	45,9	-41,41	73,9	75,7	84,1	88,5	83,9	-4,61
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	68,7	77,5	70,3	68,5	70,9	+2,45	65,7	64,0	62,1	57,8	52,3	-5,58	80,8	76,1	66,8	79,8	57,2	-22,55	70,9	65,8	81,5	80,8	78,6	-2,12
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	54,4	57,3	40,2	61,4	72,4	+11,04	52,5	45,5	39,9	58,3	75,9	+17,55	68,7	62,5	51,0	79,2	78,4	-0,84	68,8	65,6	58,5	80,8	81,3	+0,48
Estado del centro de atención primaria	84,1	86,0	90,4	89,2	90,8	+1,60	87,9	91,0	87,9	92,2	92,5	+0,31	91,9	88,6	86,8	93,1	90,2	-2,86	88,4	90,0	88,2	89,7	93,8	+4,01
Confianza que el personal le transmite	89,7	88,4	89,4	90,5	91,8	+1,38	75,3	86,5	87,4	86,8	87,4	+0,67	83,8	85,6	91,3	92,5	88,7	-3,83	82,9	92,1	90,2	96,2	91,7	-4,49
Amabilidad del personal	92,3	91,5	91,4	92,5	93,4	+0,84	84,3	90,0	88,4	89,2	86,4	-2,78	90,4	89,1	92,3	96,0	87,6	-8,32	85,9	91,1	90,7	96,8	92,2	-4,61
Preparación del personal para realizar su trabajo	90,8	88,4	93,0	90,0	82,7	-7,39	82,8	89,3	88,9	87,3	86,9	-0,32	86,4	87,4	90,3	93,1	88,7	-4,40	80,9	92,6	90,2	96,8	87,5	-9,29
Interés del personal de enfermería	88,2	89,8	89,9	89,6	78,1	-11,57	84,3	87,9	81,3	86,3	84,4	-1,85	93,9	88,5	86,2	91,9	82,0	-9,95	91,0	95,1	92,3	94,9	88,0	-6,85
Interés de los médicos	93,8	91,5	92,0	92,9	86,2	-6,72	85,9	89,9	88,4	85,3	88,9	+3,65	88,9	90,0	91,3	93,1	90,7	-2,34	88,9	96,8	92,8	93,6	90,6	-2,96
Interés del personal de admisión	71,3	79,2	83,4	85,5	76,0	-9,46	69,2	70,3	66,1	70,1	65,3	-4,77	71,2	65,8	75,5	86,1	68,6	-17,57	74,4	72,6	83,6	84,0	77,1	-6,89
Información que le han dado	85,6	84,3	89,0	90,5	80,6	-9,84	80,8	81,5	87,3	83,8	87,4	+3,61	87,4	85,9	88,3	93,6	91,2	-2,40	83,4	93,2	93,3	96,8	83,9	-12,94
Solución dada al problema	84,1	77,6	80,4	85,1	75,0	-10,06	74,2	78,0	76,8	74,5	77,9	+3,38	77,8	81,9	83,7	90,2	85,6	-4,61	81,4	88,4	84,1	92,9	81,8	-11,18
Cuidados sanitarios recibidos	90,8	90,4	92,0	91,7	86,2	-5,48	85,4	84,9	88,3	85,8	85,4	-0,36	94,4	89,6	88,8	94,8	86,1	-8,72	87,4	93,7	92,3	96,8	89,6	-7,21
Dedicación del tiempo necesario	91,3	85,0	92,0	90,0	87,8	-2,29	84,3	83,0	92,4	89,2	89,4	+0,23	90,9	90,9	97,4	92,5	91,8	-0,73	89,9	93,1	94,9	97,4	84,4	-13,06

Opinión de los usuarios	HERRERA DE LOS NAVARROS						LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA						MARÍA DE HUERVA						MIRALBUENO-GARRAPINILLOS					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	93,2	98,1	99,4	97,2	92,9	-4,30	69,4	79,0	72,2	77,6	73,8	-3,70	85,6	67,0	64,1	70,2	73,5	+3,25	79,5	80,4	82,9	86,1	71,3	-14,79
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	93,7	95,2	97,5	95,4	90,4	-5,03	68,9	62,3	68,2	59,2	68,2	+9,02	72,3	55,8	51,0	48,9	63,3	+14,38	67,1	66,8	80,3	80,1	69,7	-10,36
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	83,2	86,0	67,7	88,1	93,6	+5,52	48,5	44,0	43,0	55,1	76,4	+21,31	60,0	64,3	56,1	65,3	82,1	+16,81	50,9	51,8	59,1	69,2	78,5	+9,31
Estado del centro de atención primaria	90,5	88,8	85,4	91,7	85,3	-6,49	84,2	85,5	87,9	88,8	93,8	+5,07	87,2	85,0	81,3	87,1	89,8	+2,68	95,7	97,5	94,4	98,5	94,9	-3,64
Confianza que el personal le transmite	96,8	98,1	98,7	100,0	96,8	-3,21	88,8	89,0	91,4	87,2	92,3	+5,06	84,6	86,5	91,9	91,6	88,3	-3,29	90,1	90,9	85,9	90,0	86,7	-3,38
Amabilidad del personal	98,9	98,1	99,3	100,0	98,1	-1,92	91,8	93,5	94,9	88,3	92,3	+4,04	92,8	89,0	91,9	92,0	86,7	-5,27	92,5	95,0	89,9	90,5	88,7	-1,83
Preparación del personal para realizar su trabajo	95,8	98,1	98,8	99,1	89,7	-9,34	83,7	88,8	93,5	89,3	85,1	-4,16	87,2	86,5	92,9	92,4	88,3	-4,18	93,2	91,4	93,0	92,0	85,1	-6,91
Interés del personal de enfermería	98,4	100,0	96,9	96,3	93,6	-2,74	90,8	90,0	94,5	86,7	86,2	-0,58	86,2	90,5	90,9	89,3	83,2	-6,17	83,2	82,4	87,3	83,1	81,0	-2,06
Interés de los médicos	98,4	100,0	99,4	99,1	93,6	-5,49	90,3	90,5	94,9	91,3	93,8	+2,52	87,2	86,9	94,5	91,6	90,3	-1,25	95,0	92,4	87,4	92,5	90,3	-2,28
Interés del personal de admisión	88,4	90,2	81,1	89,9	76,9	-12,99	74,0	83,2	83,4	72,4	73,8	+1,40	81,5	78,7	73,7	76,4	64,8	-11,65	78,3	78,4	82,8	79,6	60,5	-19,09
Información que le han dado	98,4	97,2	98,7	99,1	88,5	-10,62	85,2	86,9	91,4	86,2	87,2	+0,95	83,6	84,5	91,4	89,8	90,3	+0,53	91,3	89,4	88,9	91,5	85,1	-6,41
Solución dada al problema	94,7	97,2	96,2	97,2	87,2	-10,07	81,6	84,3	89,4	82,7	83,1	+0,42	82,6	82,0	83,9	85,8	87,8	+1,98	85,7	89,4	84,9	89,1	83,1	-5,98
Cuidados sanitarios recibidos	98,9	99,1	99,3	100,0	96,8	-3,21	88,8	86,3	93,0	88,8	89,7	+0,97	87,7	84,5	94,0	91,6	89,3	-2,27	93,2	92,9	91,4	91,5	88,7	-2,82
Dedicación del tiempo necesario	91,1	92,5	96,8	96,3	94,9	-1,46	90,3	90,4	93,4	91,8	90,3	-1,58	87,7	90,5	97,0	93,8	88,3	-5,51	93,2	93,0	93,9	94,0	87,2	-6,85

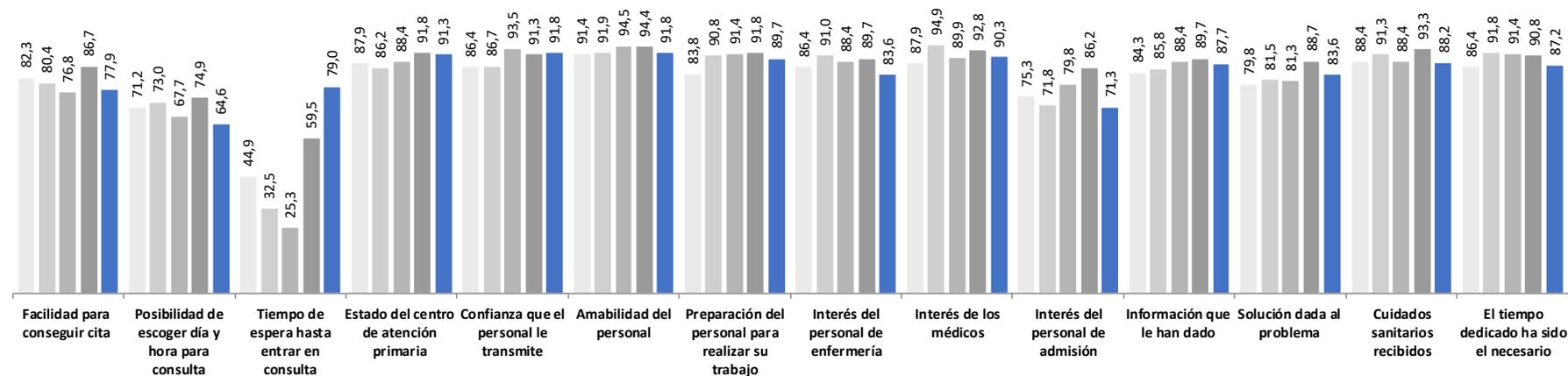
Opinión de los usuarios	OLIVER						SÁDABA						SOS DEL REY CATÓLICO						TARAZONA					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	76,6	82,9	77,2	86,7	57,9	-28,72	89,9	89,5	94,1	93,2	92,9	-0,30	93,3	95,8	96,8	98,2	92,3	-5,89	71,2	72,9	73,6	82,5	82,5	-0,04
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	73,1	76,8	71,2	72,8	54,9	-17,95	89,9	89,4	91,9	95,5	89,7	-5,81	91,0	90,0	94,9	97,3	88,5	-8,84	67,7	65,3	67,0	71,0	74,7	+3,70
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	41,6	46,0	39,4	47,2	69,7	+22,56	81,8	69,2	50,8	82,7	95,1	+12,40	91,0	87,5	55,4	97,3	94,2	-3,07	40,9	39,7	39,6	66,1	83,0	+16,87
Estado del centro de atención primaria	64,5	59,8	54,5	56,4	72,8	+16,41	91,9	88,7	94,2	94,7	93,5	-1,26	91,0	86,1	95,5	98,2	94,9	-3,33	92,9	90,5	88,9	94,5	96,4	+1,86
Confianza que el personal le transmite	89,3	86,9	92,4	89,2	85,1	-4,10	96,0	92,4	94,7	98,5	98,9	+0,42	93,3	91,7	98,1	96,4	97,4	+1,04	80,8	82,0	90,8	89,6	95,4	+5,74
Amabilidad del personal	91,4	89,4	91,9	89,7	85,6	-4,10	98,0	94,7	98,4	97,7	98,9	+1,17	97,8	95,8	99,4	99,1	97,4	-1,66	86,4	87,0	90,9	92,3	95,9	+3,53
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,3	87,4	90,4	89,2	84,6	-4,62	94,4	93,1	95,2	97,0	95,7	-1,34	94,0	91,7	97,5	96,4	90,4	-6,01	83,3	81,3	88,9	87,4	91,2	+3,81
Interés del personal de enfermería	91,4	90,5	88,3	87,2	81,0	-6,15	97,0	96,9	95,2	99,2	96,2	-3,05	95,5	93,0	93,0	95,5	91,0	-4,47	85,4	85,9	86,8	89,6	91,2	+1,62
Interés de los médicos	92,4	88,4	88,9	87,7	86,2	-1,54	97,5	90,1	96,8	94,7	95,7	+0,92	97,8	94,4	98,7	94,6	84,6	-9,98	90,4	86,5	90,9	89,6	93,8	+4,20
Interés del personal de admisión	78,7	79,4	88,4	81,5	70,3	-11,28	91,4	92,6	92,5	78,2	90,2	+12,02	89,6	91,7	80,2	90,1	91,7	+1,58	72,2	68,3	80,8	85,2	81,4	-3,80
Información que le han dado	87,3	88,9	92,4	87,7	85,1	-2,56	96,0	87,8	94,1	97,7	93,5	-4,27	94,0	94,4	96,8	95,5	92,3	-3,19	82,8	81,0	89,3	89,6	89,2	-0,44
Solución dada al problema	81,2	77,4	88,3	81,5	81,5	-0,00	90,9	89,3	91,4	94,7	87,0	-7,78	91,0	91,7	94,2	97,3	87,2	-10,12	72,7	76,4	82,8	85,8	83,0	-2,80
Cuidados sanitarios recibidos	89,3	87,6	94,4	88,2	83,6	-4,62	97,5	91,0	98,4	98,5	97,3	-1,21	96,3	91,7	94,9	98,2	92,3	-5,89	82,8	82,0	87,9	92,3	93,3	+0,95
Dedicación del tiempo necesario	90,4	82,9	90,4	88,2	82,6	-5,64	95,5	90,9	96,8	94,0	92,4	-1,59	95,5	90,3	99,4	95,5	87,2	-8,32	87,4	87,9	91,4	89,1	90,7	+1,65

Opinión de los usuarios	TAUSTE						UNIVÉRSITAS						UTEBO						VALDEFIERRO					
	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019	2013	2015	2017	2019	2021	Dif. 2021-2019
Facilidad para conseguir cita	72,5	65,1	80,6	89,4	88,6	-0,77	64,6	72,4	77,4	79,8	71,4	-8,34	63,5	70,6	74,7	80,8	69,7	-11,03	67,2	76,3	62,9	68,2	64,9	-3,23
Posibilidad de escoger día y hora para consulta	68,8	66,7	81,5	87,5	88,6	+1,10	70,8	69,5	71,8	77,5	66,3	-11,15	69,5	69,8	73,3	64,9	63,1	-1,83	63,6	67,9	55,3	56,8	59,8	+2,98
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	61,4	48,5	73,8	78,8	87,0	+8,30	49,1	54,3	42,7	62,6	77,0	+14,45	40,6	42,4	34,4	56,3	76,4	+20,16	42,6	42,9	31,0	61,4	79,9	+18,53
Estado del centro de atención primaria	84,1	77,1	84,1	80,6	93,3	+12,64	80,1	79,9	81,4	87,8	84,7	-3,09	81,7	75,9	82,3	86,5	85,1	-1,41	86,7	90,3	88,3	92,6	92,8	+0,17
Confianza que el personal le transmite	87,8	79,4	93,3	94,4	94,3	-0,07	87,6	88,9	91,5	91,6	86,7	-4,87	84,8	82,9	82,8	91,3	90,3	-1,09	85,6	93,9	90,8	90,3	85,6	-4,77
Amabilidad del personal	92,6	84,1	92,3	94,4	94,8	+0,44	86,3	89,4	93,5	92,4	86,7	-5,63	84,8	87,9	84,4	89,9	88,2	-1,70	86,7	90,8	92,9	92,0	85,6	-6,48
Preparación del personal para realizar su trabajo	87,8	87,9	94,9	92,5	91,7	-0,79	85,1	90,8	94,0	90,8	82,7	-8,19	85,3	83,8	84,3	91,8	85,6	-6,19	83,1	92,2	92,4	94,9	88,1	-6,74
Interés del personal de enfermería	90,5	88,6	85,2	86,9	87,6	+0,69	85,1	91,7	89,5	80,9	79,1	-1,83	88,3	82,4	91,5	88,9	86,7	-2,28	91,8	93,2	92,4	89,8	84,5	-5,24
Interés de los médicos	90,5	85,8	93,8	92,5	97,9	+5,43	90,1	93,0	95,4	91,6	91,8	+0,23	92,4	84,8	89,4	93,3	91,8	-1,47	91,8	94,4	90,4	96,6	92,3	-4,32
Interés del personal de admisión	76,2	77,3	84,1	83,8	87,0	+3,30	65,2	70,9	81,4	82,4	67,3	-15,10	67,5	63,6	66,1	77,9	72,3	-5,58	70,3	67,7	78,2	80,1	62,9	-17,23
Información que le han dado	85,2	79,4	93,4	90,6	92,7	+2,12	78,9	86,9	93,0	90,8	84,2	-6,66	83,8	78,9	88,9	91,3	88,7	-2,63	86,7	88,2	90,9	92,0	88,1	-3,90
Solución dada al problema	78,8	75,7	91,8	87,5	90,7	+3,17	83,9	84,4	90,0	88,2	81,1	-7,05	82,7	75,1	84,9	87,5	85,6	-1,86	82,1	83,6	82,7	85,8	84,5	-1,26
Cuidados sanitarios recibidos	91,0	85,2	90,2	90,0	96,9	+6,89	85,1	91,0	92,5	90,1	86,2	-3,85	90,4	79,9	87,9	90,4	87,2	-3,21	88,2	93,4	92,9	93,2	88,1	-5,04
Dedicación del tiempo necesario	91,0	85,2	94,9	90,0	94,3	+4,30	87,0	86,8	97,0	89,3	91,8	+2,52	87,3	82,7	93,9	89,9	86,7	-3,24	85,1	89,8	93,9	95,5	88,7	-6,79

ALAGÓN

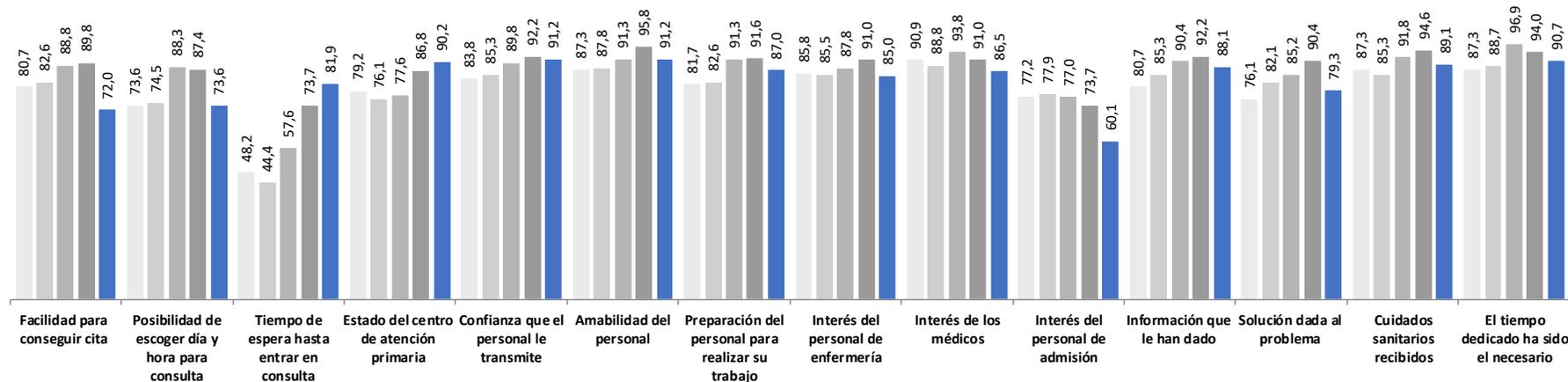


BOMBARDA

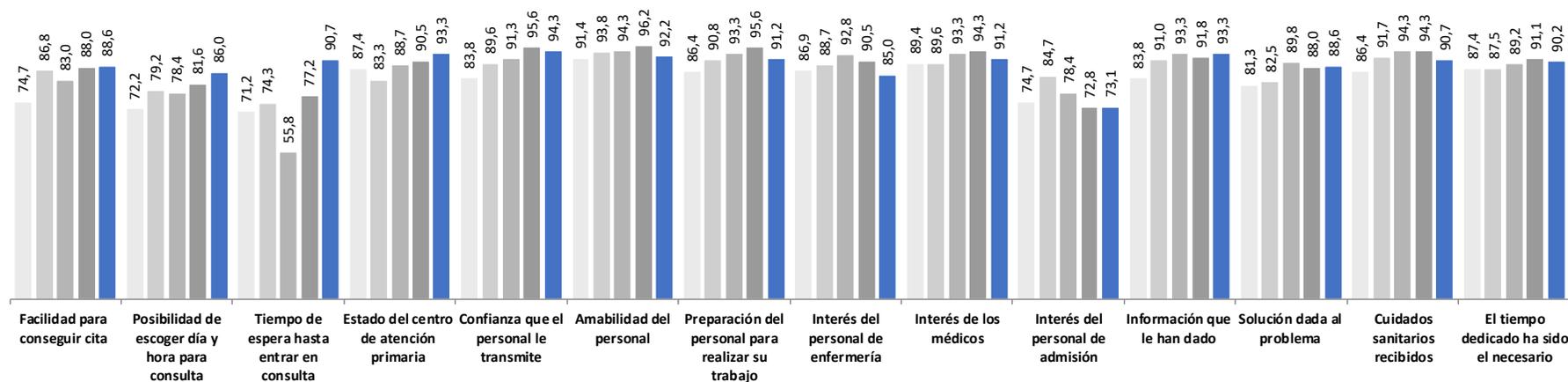


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

BORJA

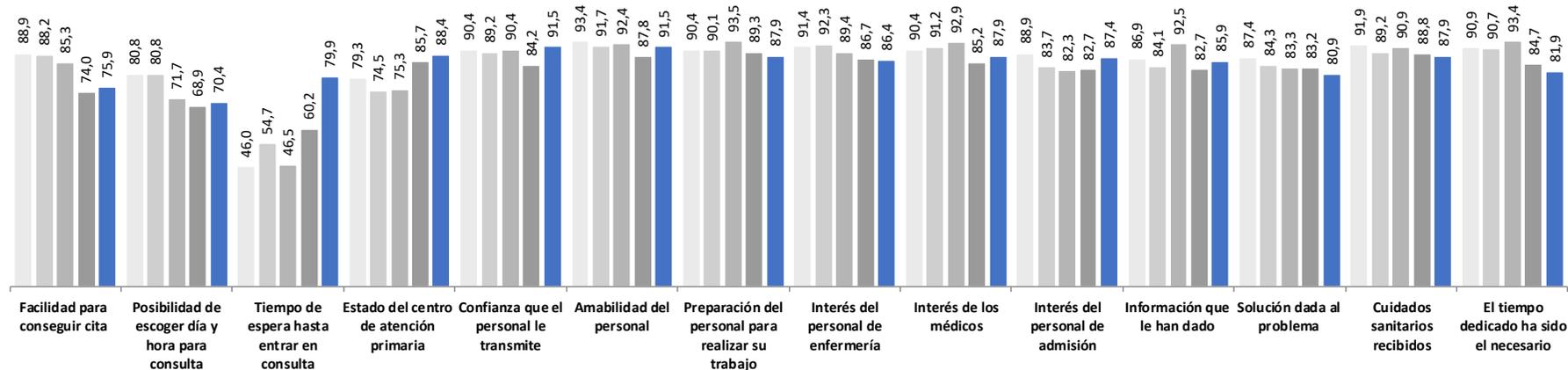


CARIÑENA

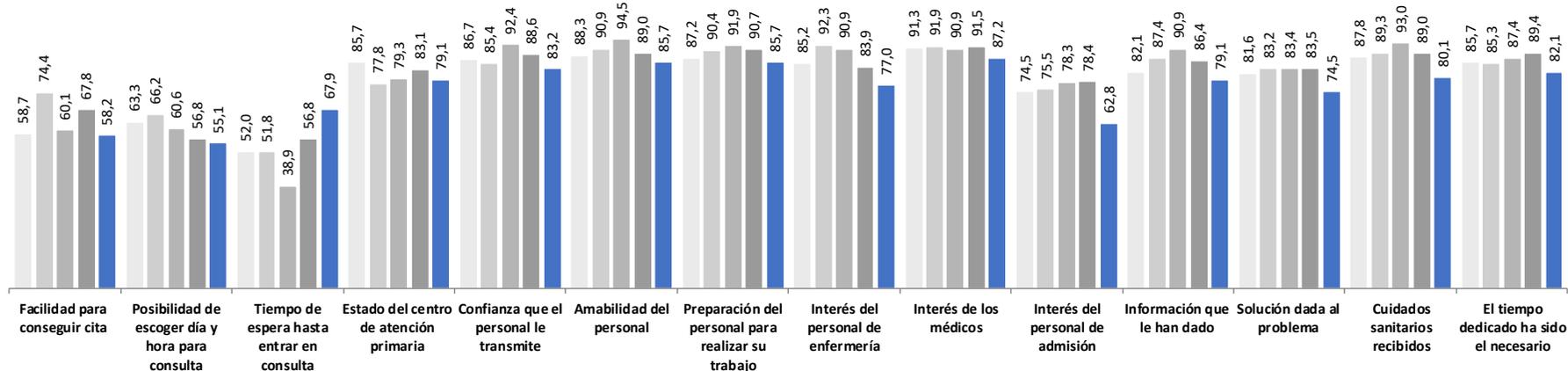


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

CASETAS

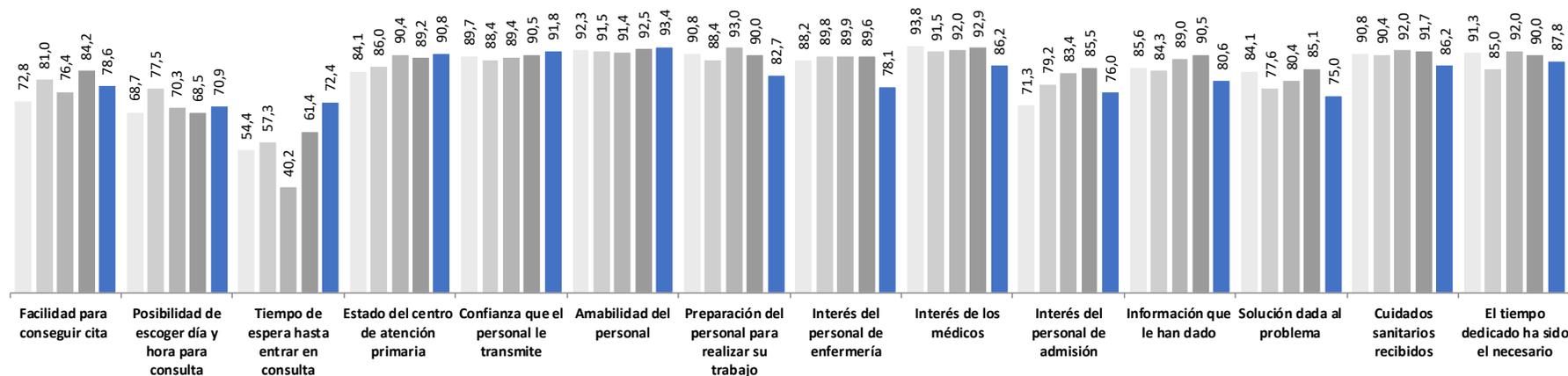


DELICIAS NORTE

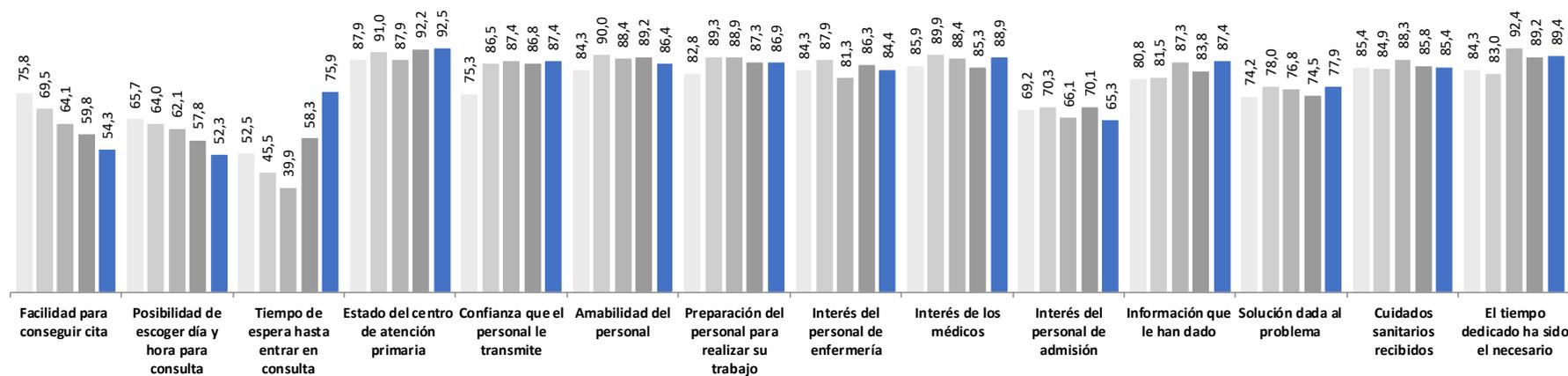


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

DELICIAS SUR

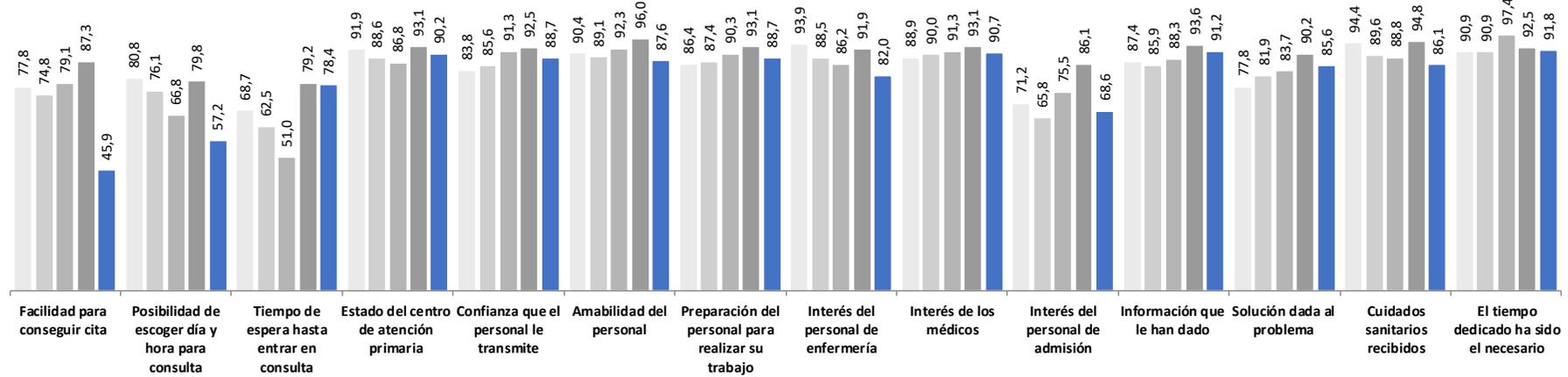


EJEA DE LOS CABALLEROS

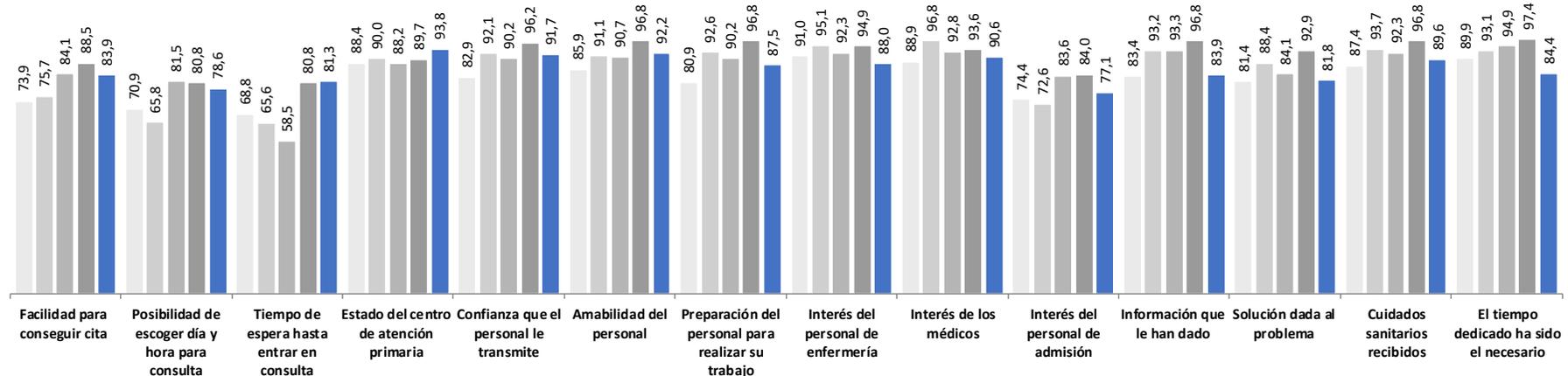


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

ÉPILA

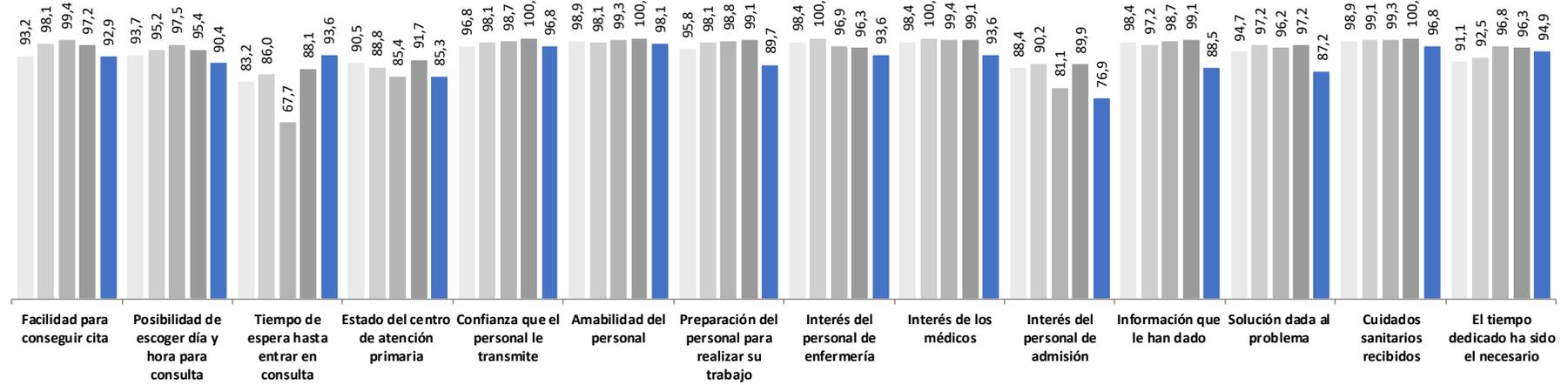


GALLUR

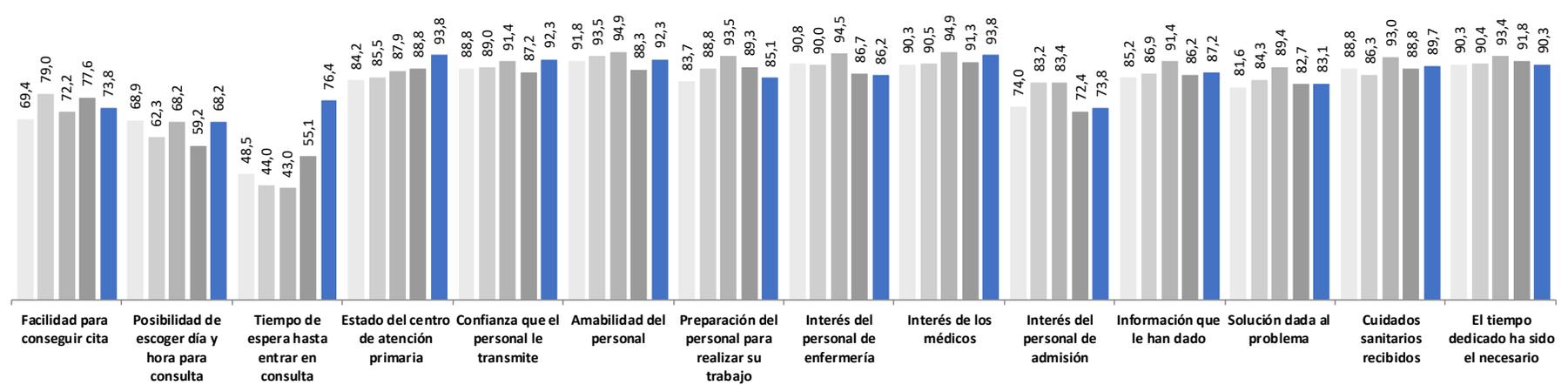


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

HERRERA DE LOS NAVARROS

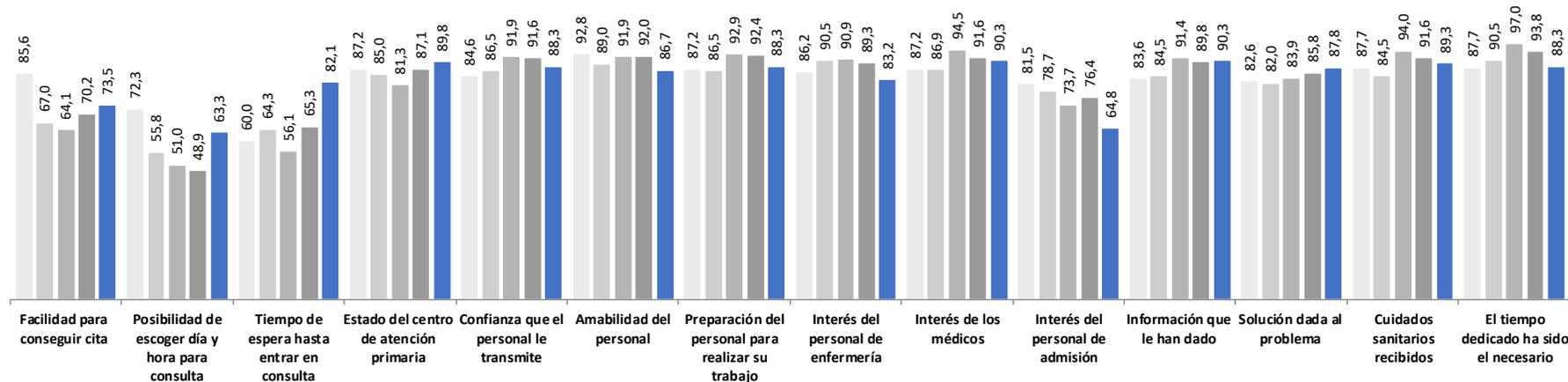


LA ALMUNIA DE DOÑA GODINA

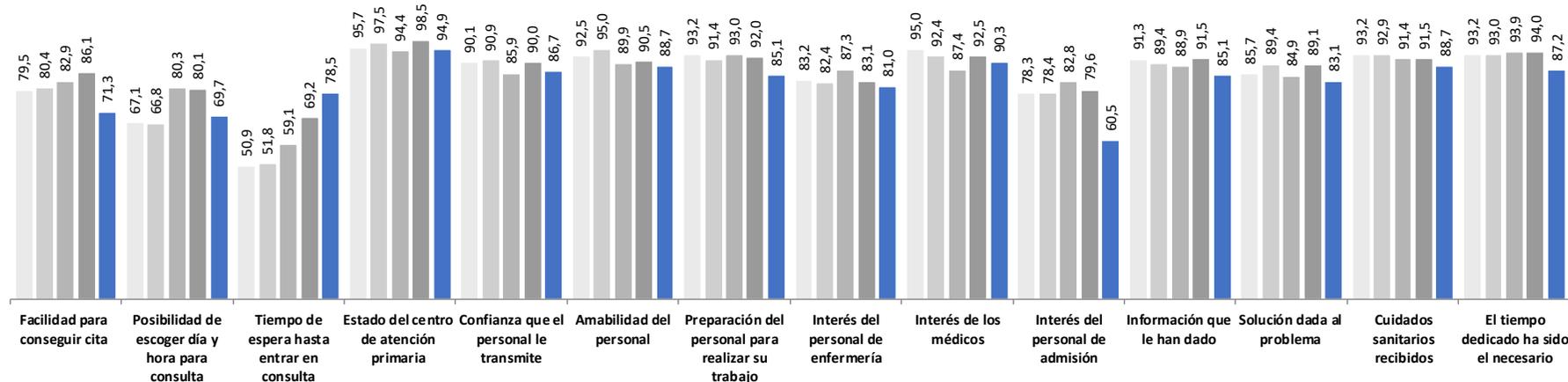


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

MARÍA DE HUERVA

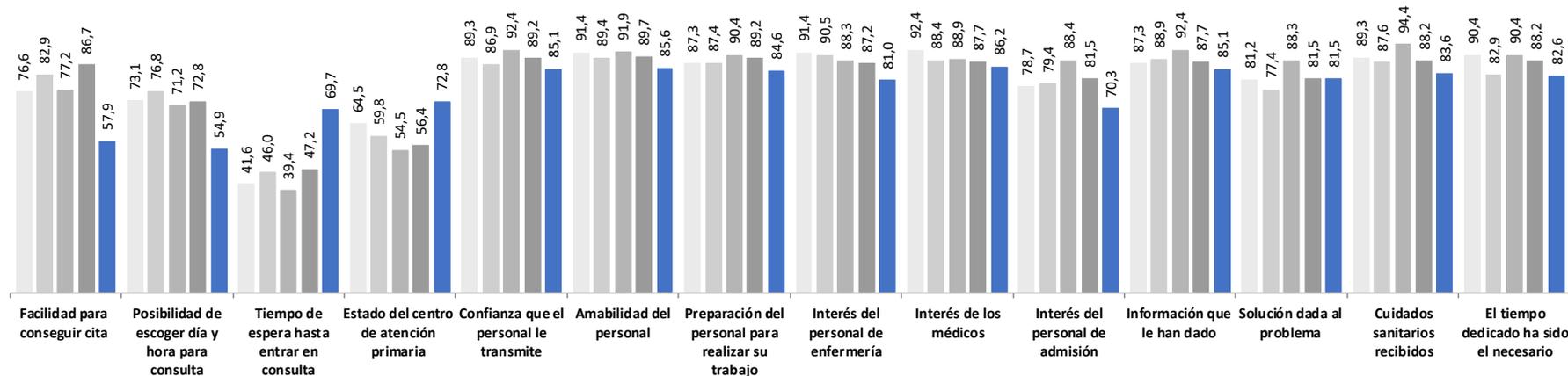


MIRALBUENO-GARRAPINILLOS

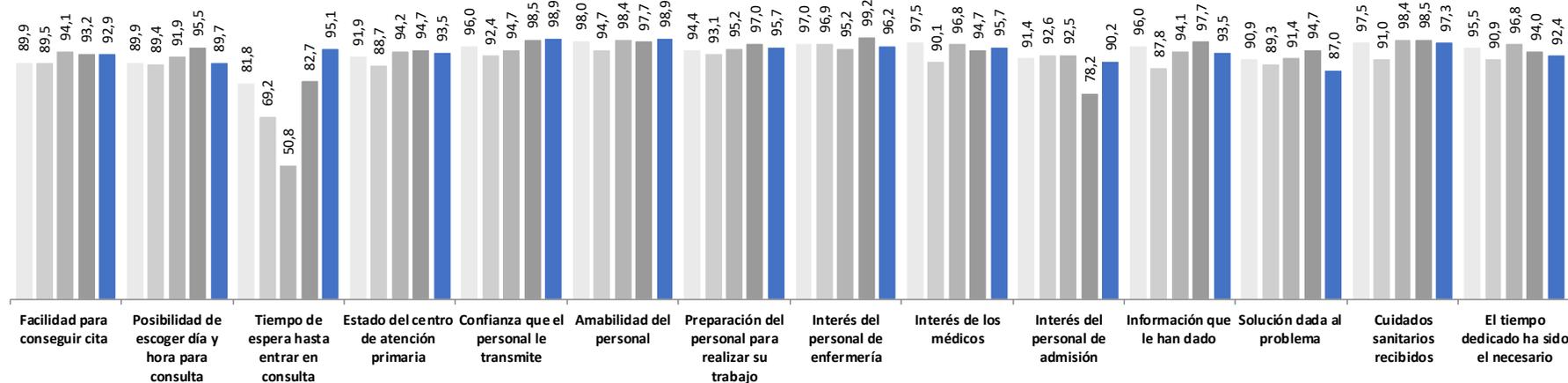


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

OLIVER

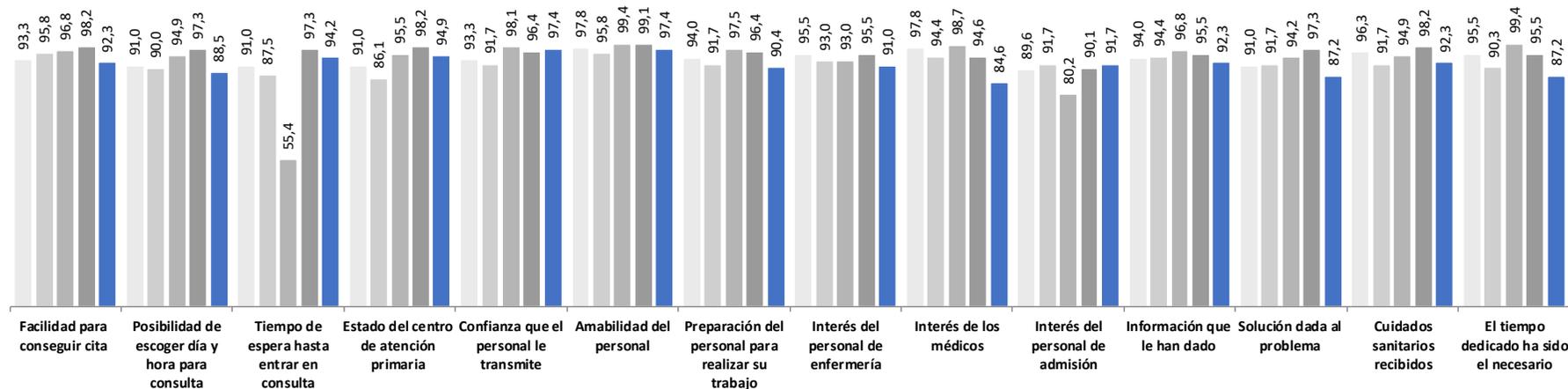


SÁDABA

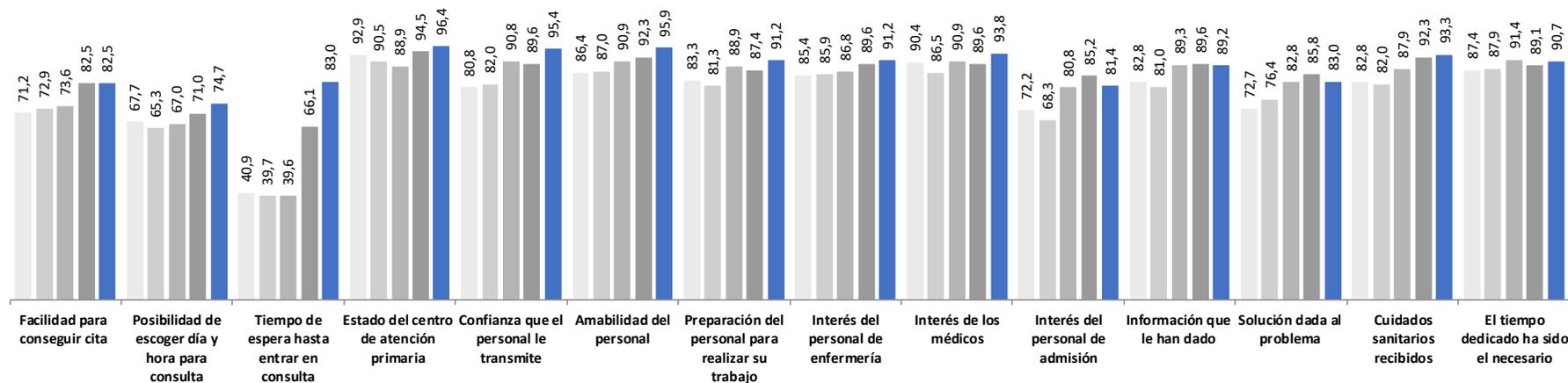


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

SOS DEL REY CATÓLICO

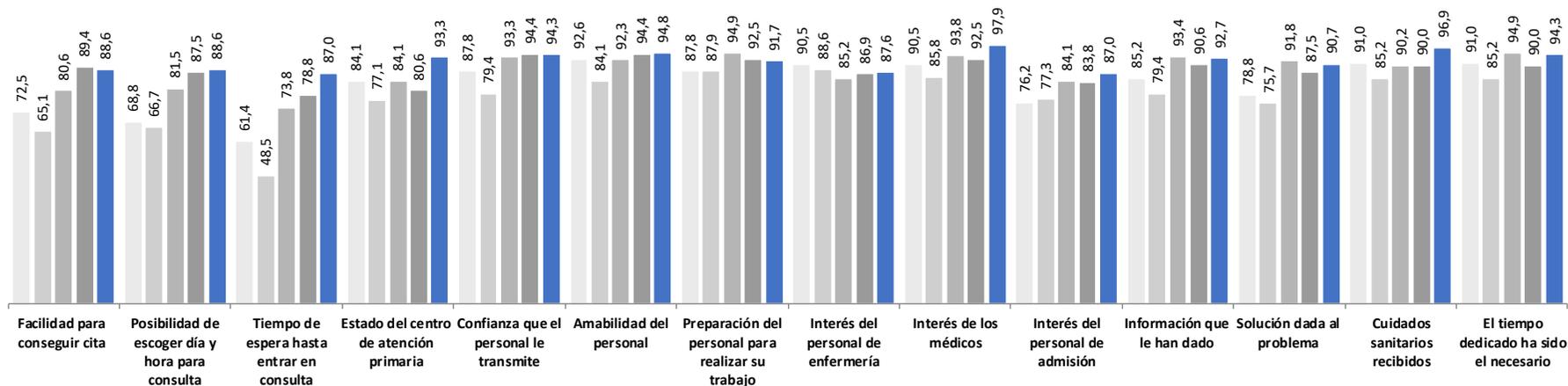


TARAZONA

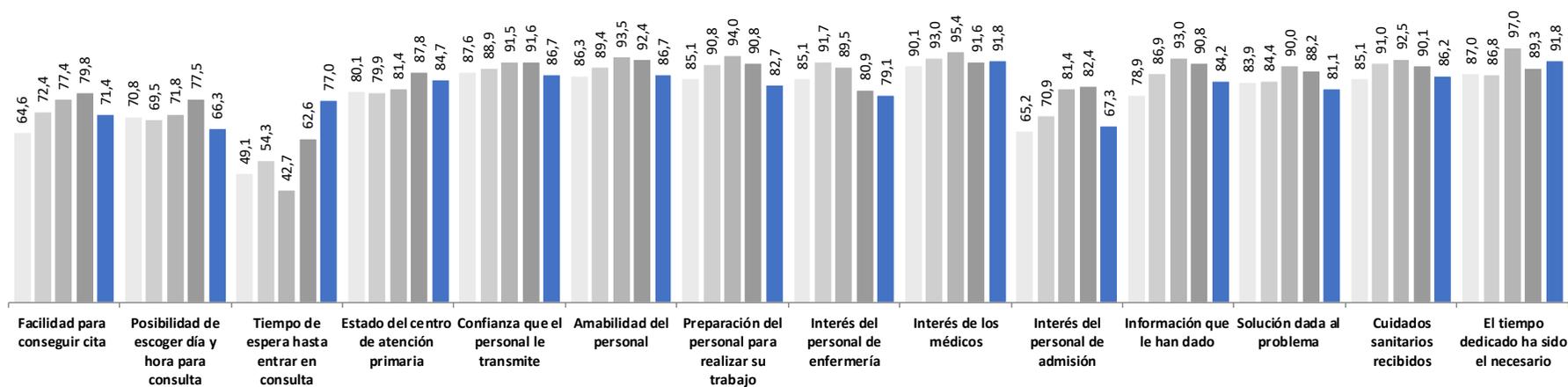


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

TAUSTE

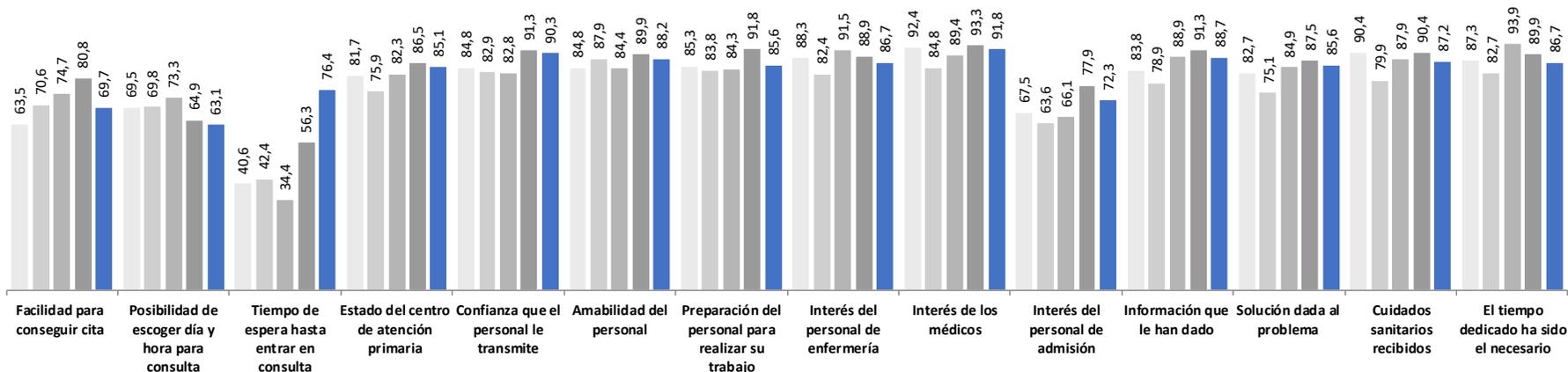


UNÍVERSITAS

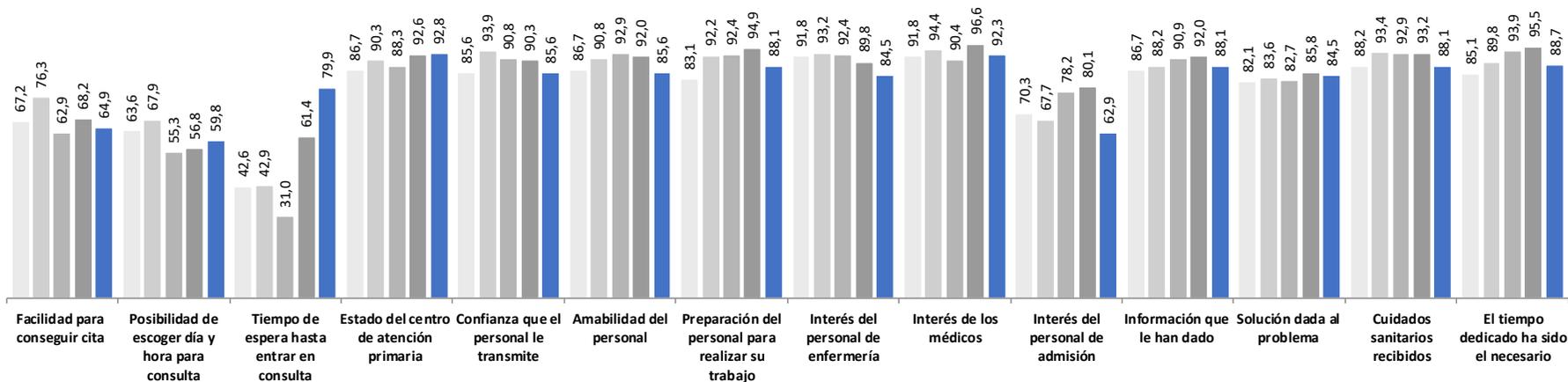


■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

UTEBO



VALDEFIERRO



■ ESU 2013 ■ ESU 2015 ■ ESU 2017 ■ ESU 2019 ■ ESU 2021

IV. ANEXO

1. CUESTIONARIO

1. CUESTIONARIO

Sr./Sra. _____ Buenos días/buenas tardes, les llamamos del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón. Estamos muy interesados en conocer su opinión para mejorar la asistencia prestada en nuestros Centros de Salud y Consultorios.

Le agradeceríamos nos dedicara unos minutos para contestar unas preguntas.

Sus respuestas son totalmente anónimas y todo lo que diga será tratado de forma confidencial.

Hombre	Mujer	Edad:
<input type="checkbox"/> (1)	<input type="checkbox"/> (2)	_____ años

1. La persona que contesta la encuesta es:

- El usuario o paciente
- Un representante (familiar o cuidador)

2. Tipo de atención sanitaria recibida (Por parte de profesionales de atención primaria):

- Telefónica (1)
- Presencial (2)
- Ambas (3) (Una atención en la que, tras la atención telefónica, acudió al Centro de Salud o Consultorio para recibir atención sanitaria)
- Ns/Nc (98)

3. ¿Y cuál fue el motivo de la consulta?

- Por síntomas, contactos con persona positiva u otras situaciones relacionadas con la pandemia Covid (incluyendo pruebas y vacuna) (1)
- Por otro problema de salud nuevo (2)
- Porque empeoró un problema de salud ya conocido (3)
- Para una revisión que le había indicado el/la médico/a de familia (4)
- Por otros motivos (5)
- Ns/Nc (98)

4. ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

- Sí (1)
- No (2)
- Ns/Nc (98)

5. Cuando Ud. ha necesitado (durante, 2021) una cita en su centro de salud, ¿qué medio de los siguientes utiliza principalmente?

- Llama por teléfono al Centro de salud (1)
- Llama al teléfono de Salud Informa (902 555 321) y le atiende una persona o un contestador (2)
- Utiliza la página web o la App Salud Informa (3)
- Acude al mostrador del Centro de salud para que le den cita (4)
- Acude directamente a la consulta ya que en su consultorio/centro de salud no hace falta solicitar cita previamente (5)
- Otros (6) -> 5.1. Por favor, especifique: _____
- Ns/Nc (98)

	<i>Nada satisfactorio mucho peor de lo que esperaba</i>	<i>Poco satisfactorio, peor de lo que esperaba</i>	<i>Adecuado, como lo esperaba</i>	<i>Satisfactorio, mejor de lo que esperaba</i>	<i>Muy satisfactorio, mucho mejor de lo que esperaba</i>
<i>Por favor, responda a cada una de las siguientes preguntas con la respuesta que considere que refleja mejor su opinión</i>					
6. La facilidad que ha tenido para conseguir cita (por teléfono –del Centro de salud / 902 555 321-, internet - página web/app Salud Informa- o en el mostrador) ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
7. La posibilidad de escoger día y hora para su consulta ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

8. El tiempo que ha tenido que esperar desde la hora de su cita (presencial o telefónica) hasta que le llamaron por teléfono o entró en la consulta ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
9. El estado en que se encuentra su centro de atención primaria (apariencia, limpieza, comodidad) le parece	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
10. La confianza (seguridad) que el personal le transmite es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
11. La amabilidad (cortesía) del personal en su trato (presencial y/o telefónico) es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
12. A su juicio, la preparación del personal (capacitación) para realizar su trabajo es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
13. El interés del personal de enfermería es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
14. El interés del personal médico es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
15. El interés del personal de admisión es	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
16. La información que le dan sobre lo que le pasaba, ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
17. La solución que se le ha dado a su problema en/desde el centro de atención primaria ha sido	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
18. Indique su nivel de satisfacción global con (la atención y/o) los cuidados sanitarios que ha recibido en su centro de atención primaria	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

19. A su juicio el tiempo que le han dedicado en su centro de atención primaria ha sido ...

- Menos del necesario (1)
- Más de lo necesario (2)
- El tiempo necesario (3)
- Ns/Nc (99)

20. ¿Con qué frecuencia los/las profesionales sanitarios/as de su centro de salud (médico/a de familia, enfermero/a de atención primaria) le proporciona consejos sobre cómo llevar mejor su enfermedad y/o hábitos de vida saludable? Por ejemplo, sobre alimentación, consumo alcohol o tabaco, actividad física...

- Siempre (1)
- Habitualmente (2)
- Algunas veces (3)
- Casi nunca (4)
- Nunca (5)
- Ns/Nc (99)

21. ¿Considera que ha podido participar en las decisiones sobre su problema de salud y/o su tratamiento, tanto como usted desearía?

- Sí (1)
- No (2)
- Está en proceso de tramitación (3)
- Ns/Nc (98)

22.1 Por favor, díganos ahora qué es lo que más le ha gustado de los servicios que ha recibido:

22.2 Díganos qué es lo que menos le ha gustado de los servicios que ha recibido:

23. ¿Posee el certificado de discapacidad, con un grado de un 33% o más?

- Sí (1)
- No (2)
- Está en proceso de tramitación (3)

- Ns/Nc (98)

24. Su situación laboral es:

- Estudiante (1)
- Jubilado/a /pensionista (2)
- En paro (3)
- Trabajando (4)
- Trabajo doméstico no remunerado (5)
- < de 16 años (6)
- Ns/Nc (98)

Si P.24=4 formular 24.1. ¿Me puede decir cuál es su ocupación actual?

- Directores/as y gerentes (1)
- Profesionales y científicos/as e intelectuales (2)
- Técnicos/as y profesionales de nivel medio (3)
- Personal de apoyo administrativo (4)
- Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios (5)
- Agricultores/as y prof. agrícolas/forestales (6)
- Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as de artes mecánicas y otros oficios (7)
- Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as (8)
- Ocupaciones elementales (9)
- Ocupaciones militares y cuerpos policiales (10)
- Otro/a (11)
- Ns/Nc (98)

25. ¿Cuáles es su nivel de estudios oficiales terminados?

- Sin estudios (Menos de 5 años de escolarización o sin titulación)
- Primarios (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)
- Secundarios y FP Grado Medio (ESO, EGB, Graduado escolar, FP grado medio, etc.)
- FP superior y bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, COU, PREU...)
- Universitarios/ Superiores (Licenciatura, ingeniería /arquitectura, grado, máster, postgrado, doctorado, etc.)
- Otros
- < de 16 años
- Ns/Nc

MUCHAS GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR